

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

«ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3: ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ» «Αξιολόγηση
των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ
Ήπειρος 2014 -2020» της πράξης «Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ»
(MIS 5069172)



Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας

Η παρούσα τηλεφωνική έρευνα διεξήχθη από 9/2/2021 έως 10/2/2021 σε άτομα που λαμβάνουν παροχές από Κέντρα Κοινότητας της περιφέρειας Ηπείρου. Στην έρευνα συμμετείχαν 378 άτομα (184 άντρες και 194 γυναίκες), και το δείγμα επιλέχθηκε από λίστα 11.910 ωφελούμενων που έλαβε ο Αξιολογητής από την ΕΥΔ.

Η επιλογή του δείγματος έγινε με απλή τυχαία δειγματοληψία. Η επιλογή του δείγματος πραγματοποιήθηκε δηλαδή με τυχαίο τρόπο εντός των στρωμάτων που είχαν οριστεί στην μεθοδολογία της έρευνας, δηλαδή το φύλο και τη γεωγραφική κατανομή των ωφελούμενων των Κοινωνικών Δομών. Τα στρώματα (strata), σύμφωνα με την ορολογία της Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας, είναι οι ομάδες του πληθυσμού. Τα βήματα που ακολουθήθηκαν κατά τη της δειγματοληψία ήταν τα εξής :

- 1.** Αντιστοίχιση ενός μοναδικού κωδικού (αύξοντα αριθμού) σε κάθε μέλος του πληθυσμού στόχου (σύνολο ωφελούμενων).
- 2.** Διαχωρισμός του πληθυσμού σε στρώματα (φύλο, γεωγραφική κατανομή). Π.χ. ο πληθυσμός μεγέθους N διαιρείται σε k εσωτερικά ομοιογενείς υποπληθυσμούς (στρώματα) μεγέθους N_1, N_2, \dots, N_k για τους οποίους ισχύει ότι $N_1 + N_2 + \dots + N_k = N$. Από κάθε ένα από τα στρώματα του πληθυσμού επιλέγεται ένα δείγμα μεγέθους n_i , $i=1, 2, \dots, k$ ώστε να προκύψει ένα δείγμα μεγέθους $n = n_1 + n_2 + \dots + n_k$ που προκύπτει από την ένωση των k δειγμάτων.
- 3.** Επιλογή με χρήση μήτρας παραγωγής τυχαίων αριθμών των αντίστοιχων μονάδων πληθυσμού (βάση αύξοντα αριθμού). Σε περίπτωση μη απόκρισης επαναλαμβάνεται το 3^ο βήμα.

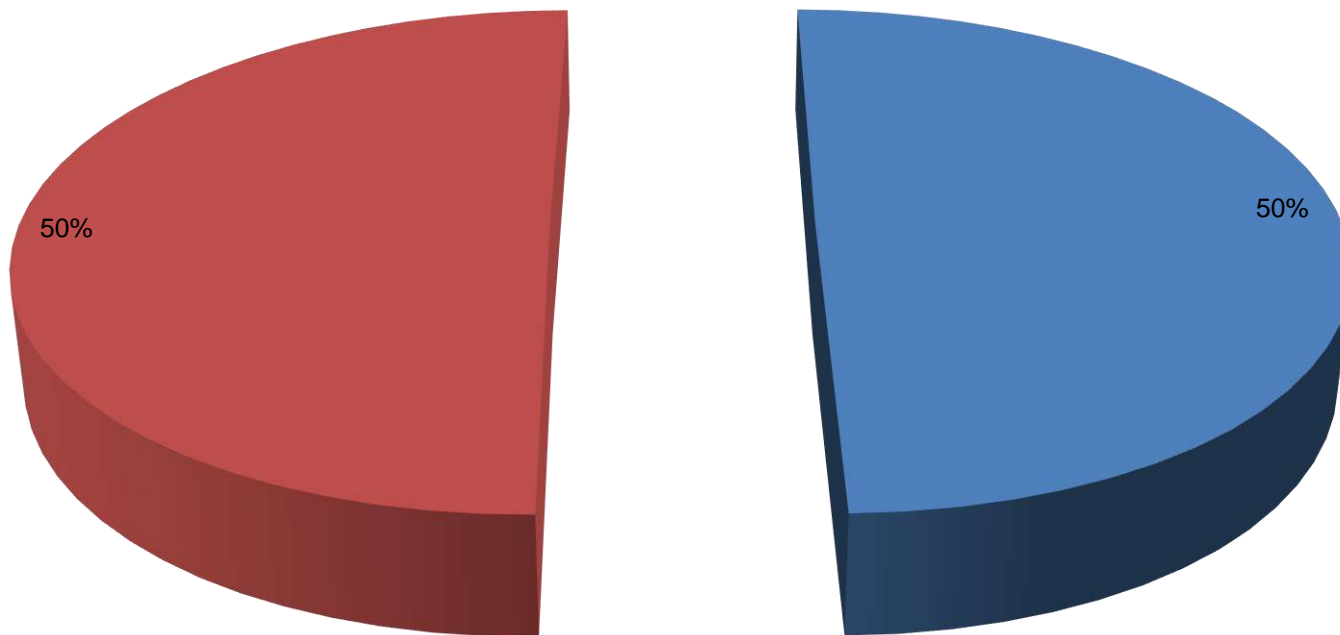
Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας

Αναφορικά με την αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος που επιλέχθηκε με την παραπάνω μεθοδολογία, επειδή η Στρωματοποιημένη δειγματοληψία συνήθως είναι αναλογική, δηλαδή από κάθε στρώμα (φύλο και τόπος διαμονής) επιλέγεται ένα δείγμα του οποίου το μέγεθος είναι ανάλογο του μεγέθους του στρώματος στον πληθυσμό, αυτή η τεχνική ακολουθήθηκε και στην προκειμένη περίπτωση. Με τη διαδικασία αυτή έγινε ο αναλογικός επιμερισμός του δείγματος με αποτέλεσμα το δείγμα να αποτελεί μια μικρογραφία του συνολικού πληθυσμού. Η κατανομή του δείγματος διαμορφώθηκε ως εξής:

Κέντρο Κοινότητας	Σύνολο Επαφών	Δείγμα	% Δείγματος
Δήμου Αρταίων	1434	50	13,23%
Δήμου Δοδώνης	260	10	2,65%
Δήμου Ζηρού	469	10	2,65%
Δήμου Ζίτσας	1080	23	6,08%
Δήμου Ηγουμενίστας	555	23	6,08%
Δήμου Ιωαννινών	4759	157	41,53%
Δήμου Ν. Σκουφά	577	19	5,03%
Δήμου Πάργας	499	9	2,38%
Δήμου Πρέβεζας	1456	57	15,08%
Δήμου Σουλίου	821	20	5,29%
Σύνολο	11910	378	

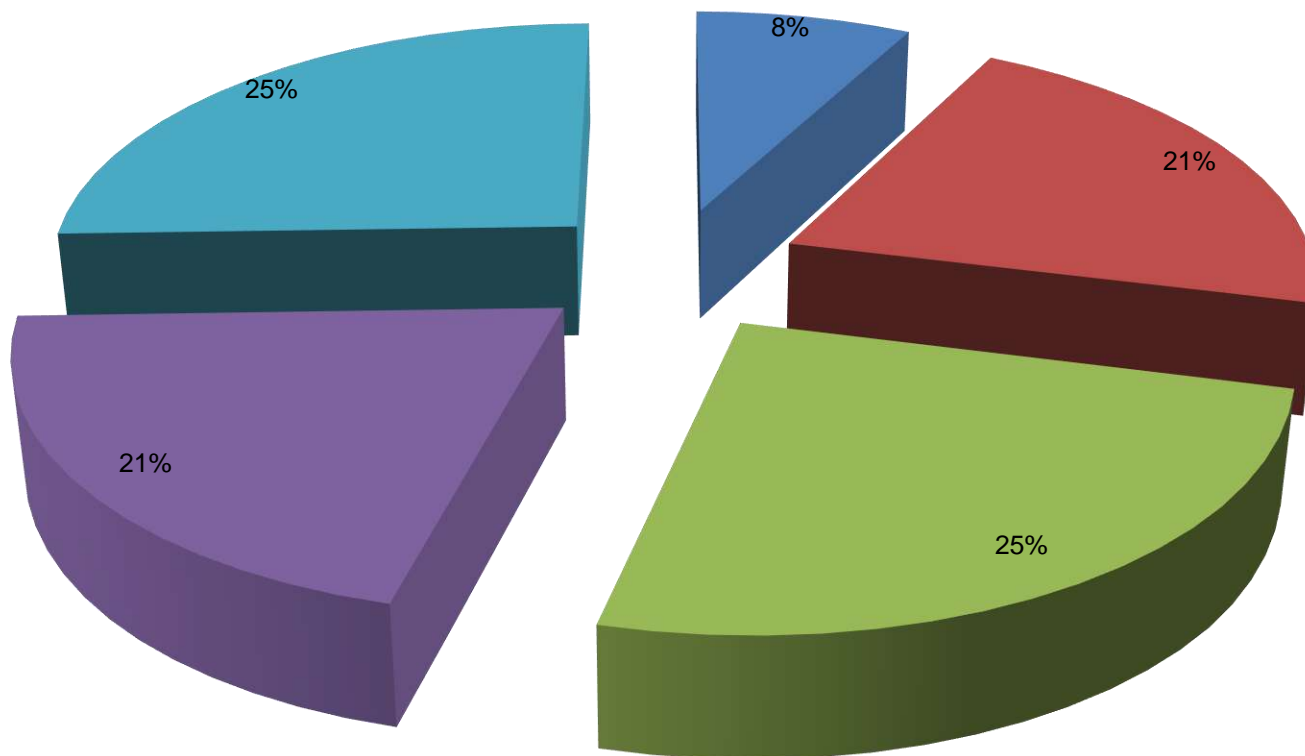
Φύλο

■ ΑΝΔΡΑΣ ■ ΓΥΝΑΙΚΑ

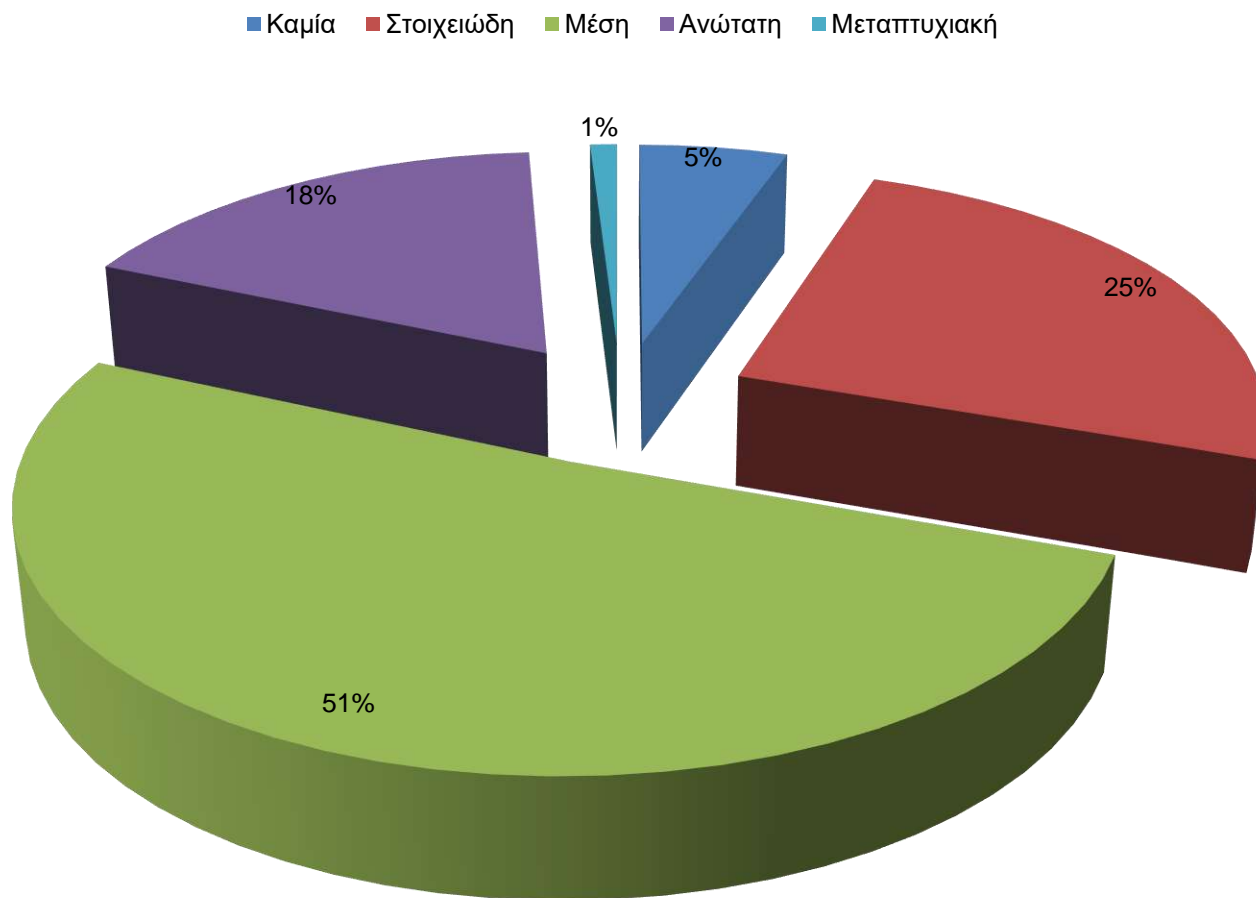


Ηλικία

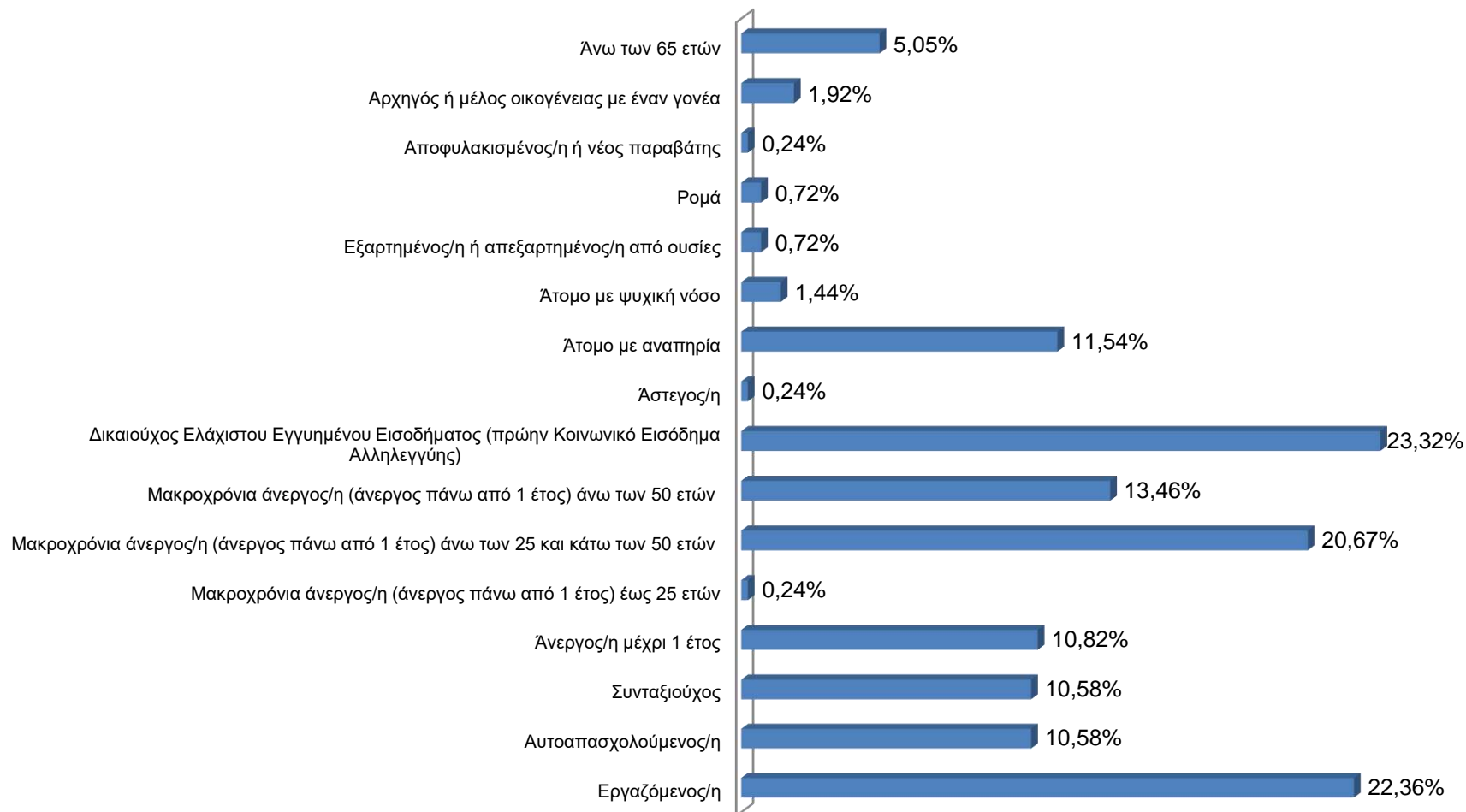
■ 18-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60 και άνω



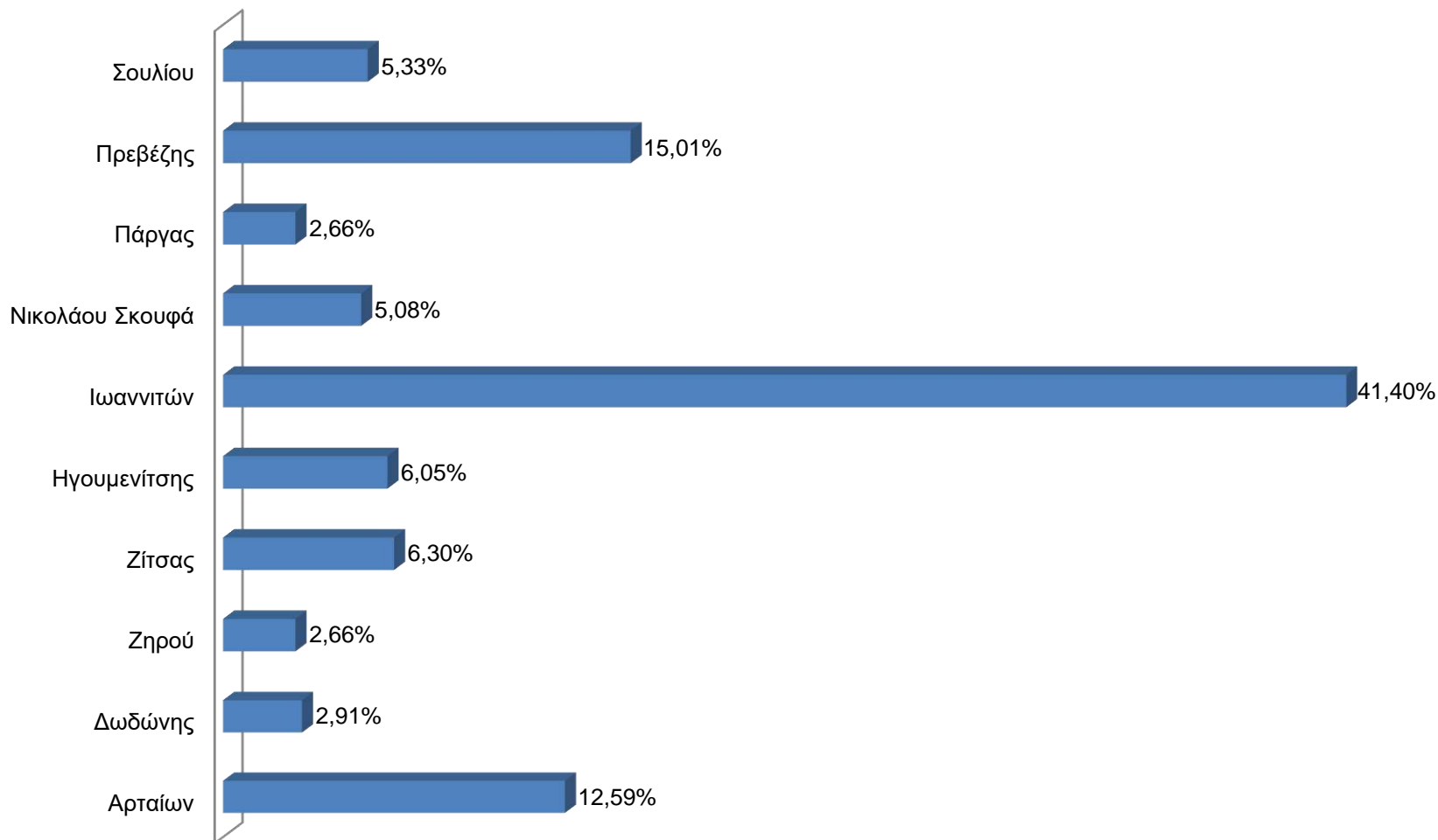
Μόρφωση



Σε ποια από τις παρακάτω κατηγορίες ανήκετε;

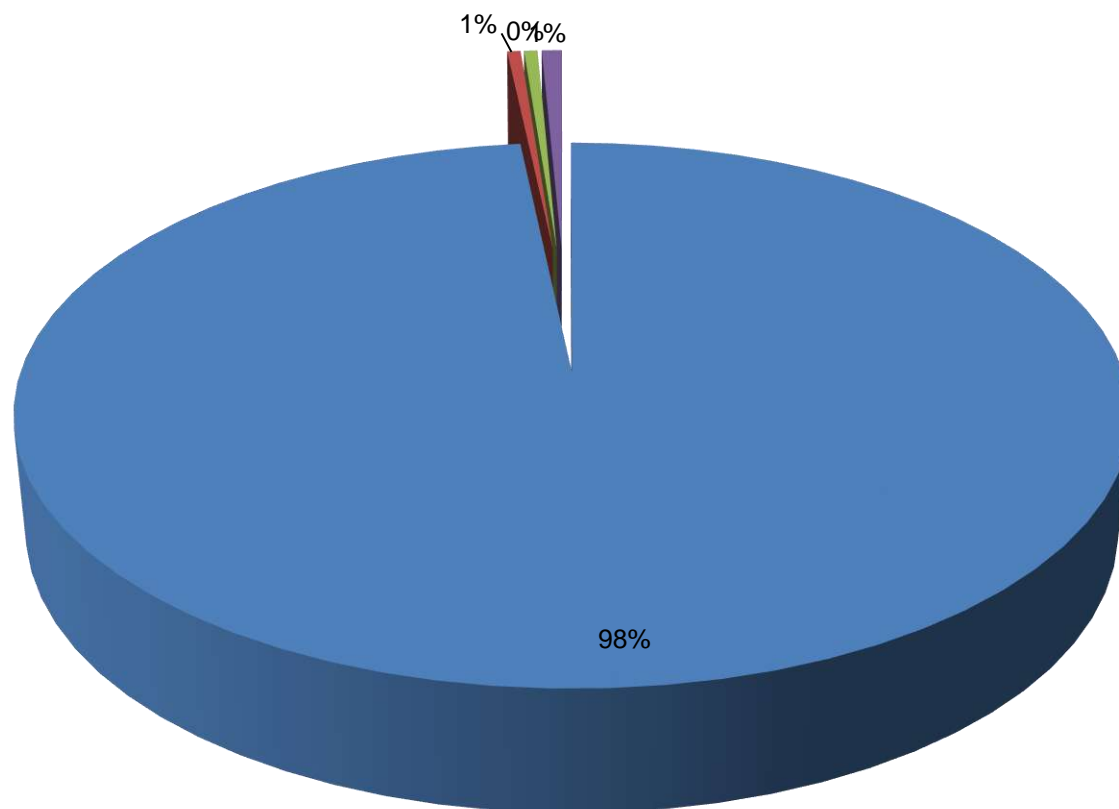


Ποιος είναι ο δήμος κατοικίας σας/ του κέντρου κοινότητας;



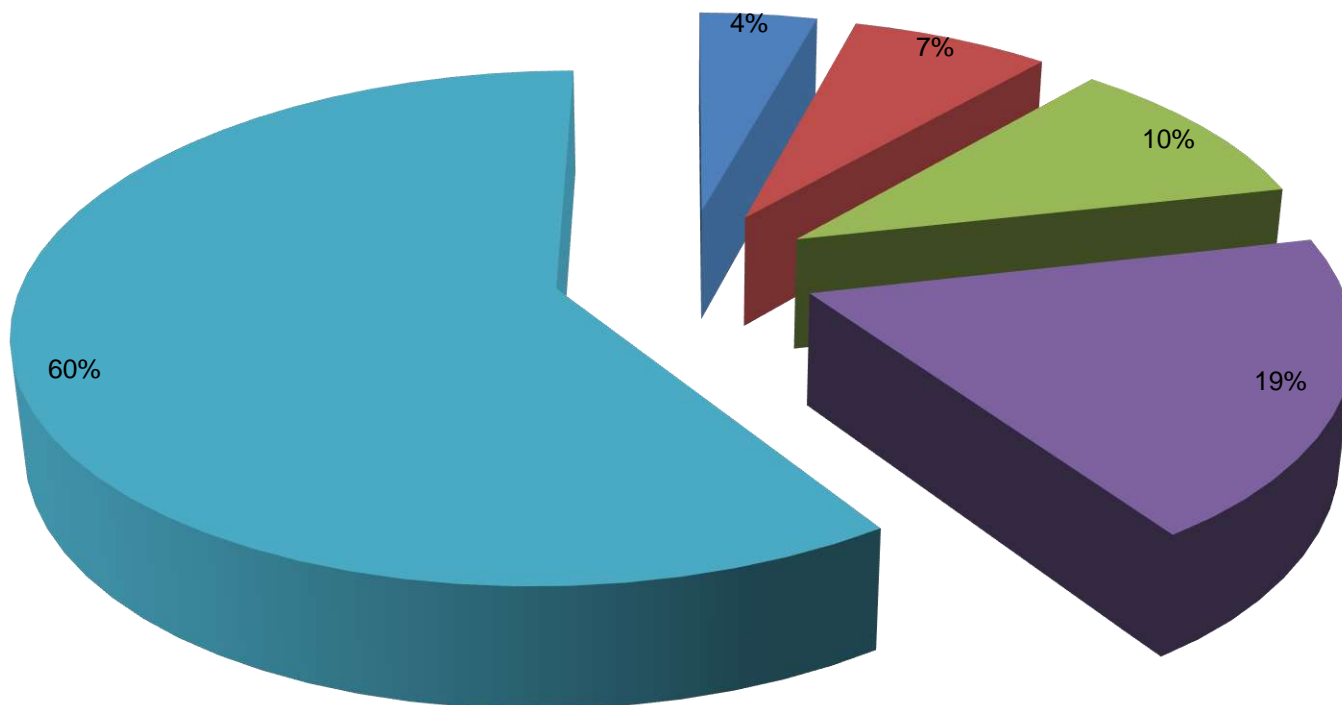
Ποιες υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας επισκέπτεστε;

■ Κέντρο Κοινότητας ■ Κινητή Μονάδα ■ Παράρτημα Ρομά ■ Κέντρο Ένταξης Μεταναστών



Πότε επισκεφθήκατε πρώτη φορά το Κέντρο Κοινότητας;

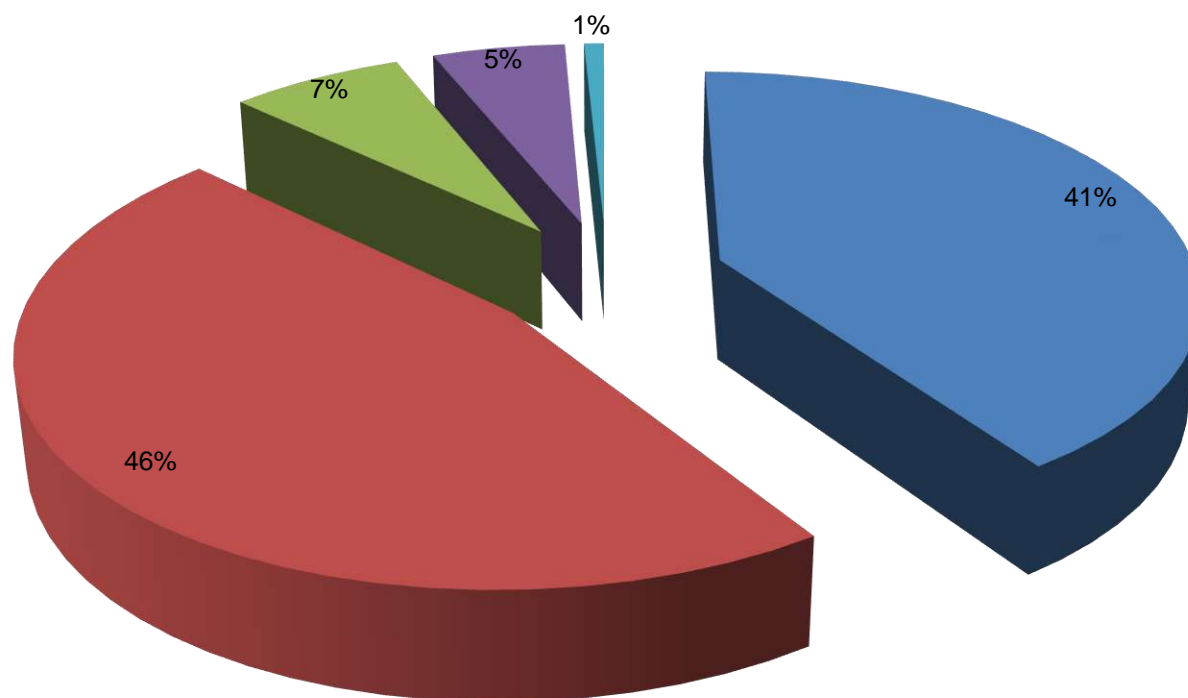
■ Το τελευταίο 3μηνο ■ Το τελευταίο 6μηνο ■ Το τελευταίο έτος ■ Πάνω από έτος ■ Πάνω από 2 έτη



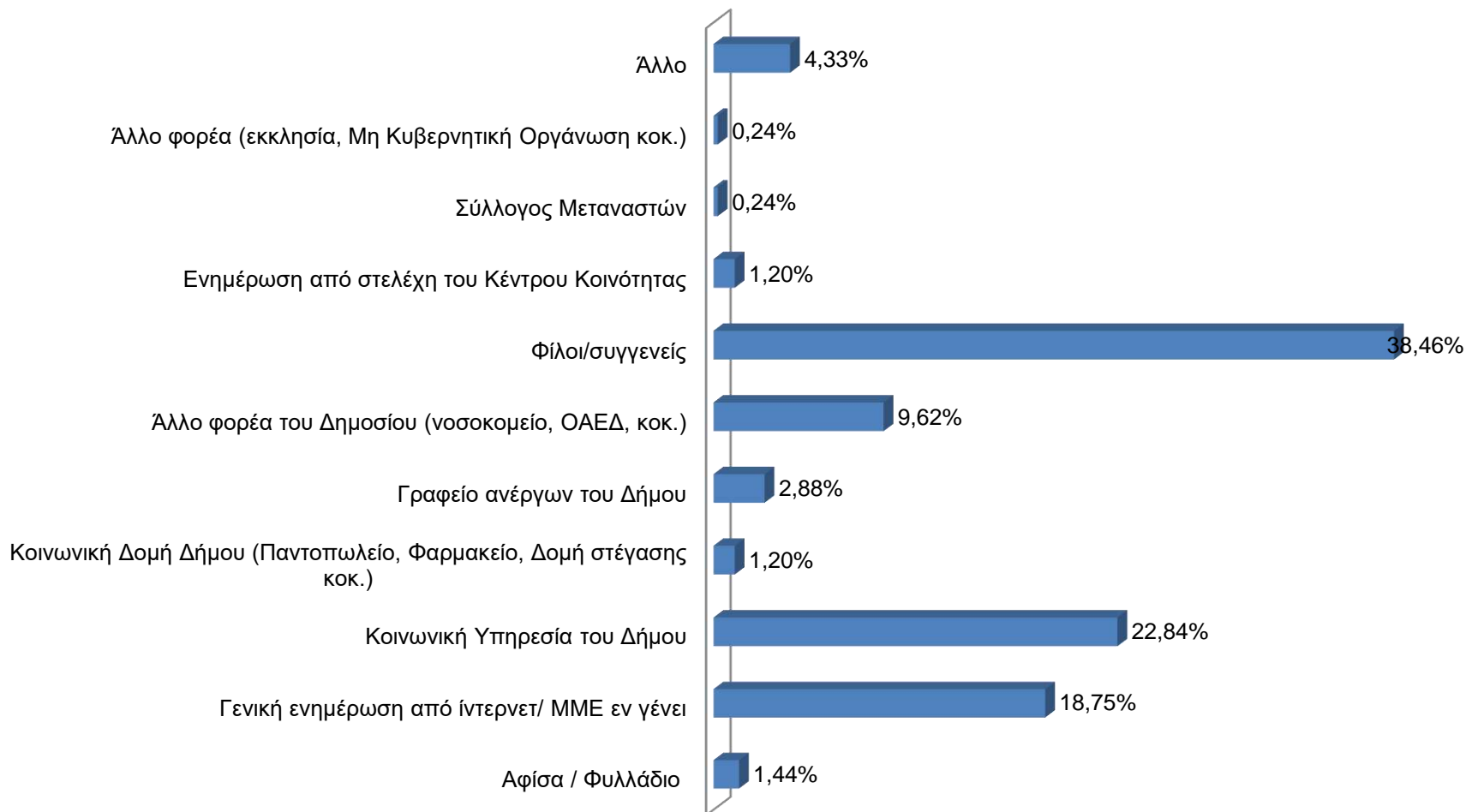
Πόσο συχνά επισκέπτεστε το Κέντρο Κοινότητας;

■ Μία φορά το χρόνο
■ Μια φορά το 3μηνο
■ Συχνότερα

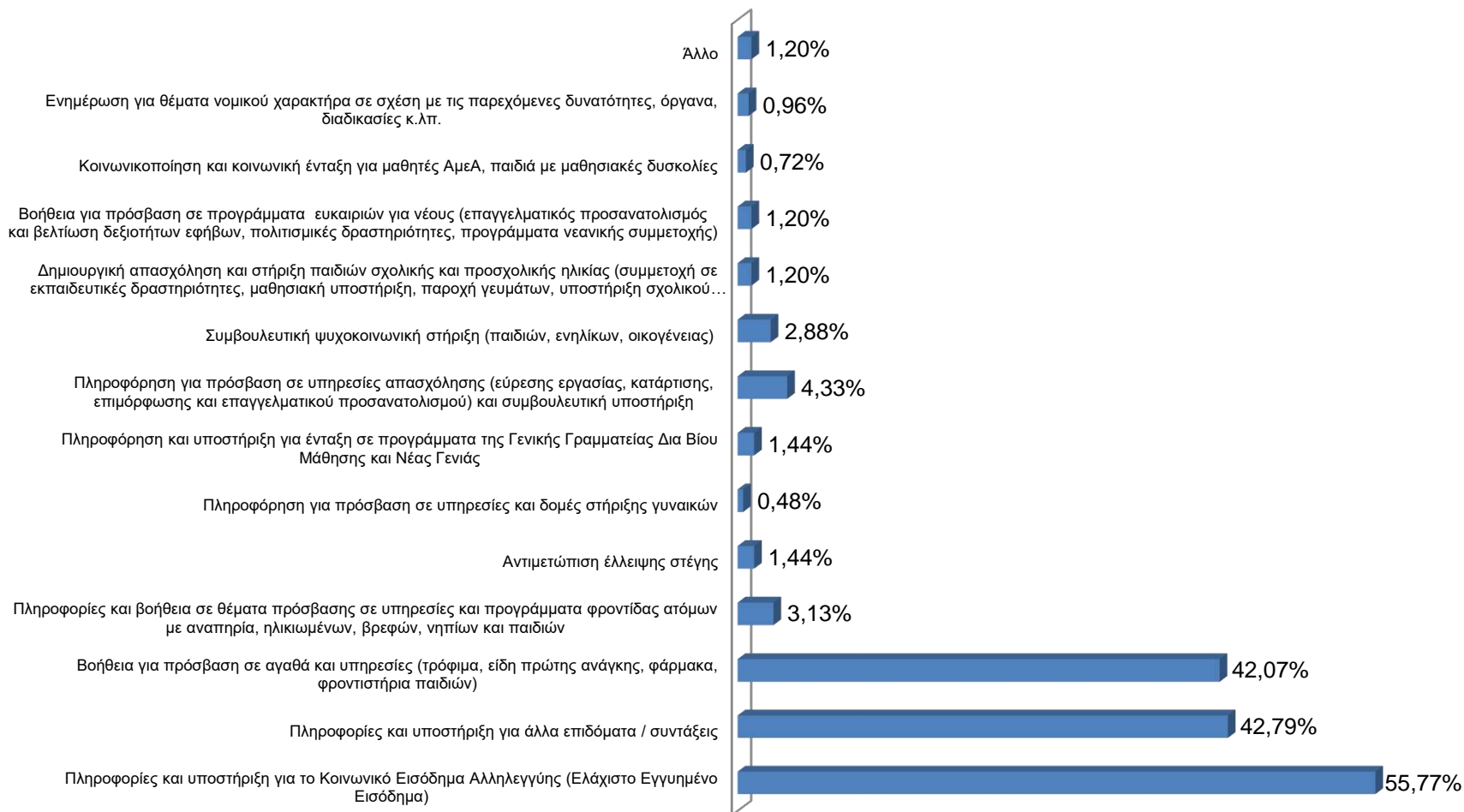
■ Μία φορά το 6μηνο
■ Μια φορά το μήνα



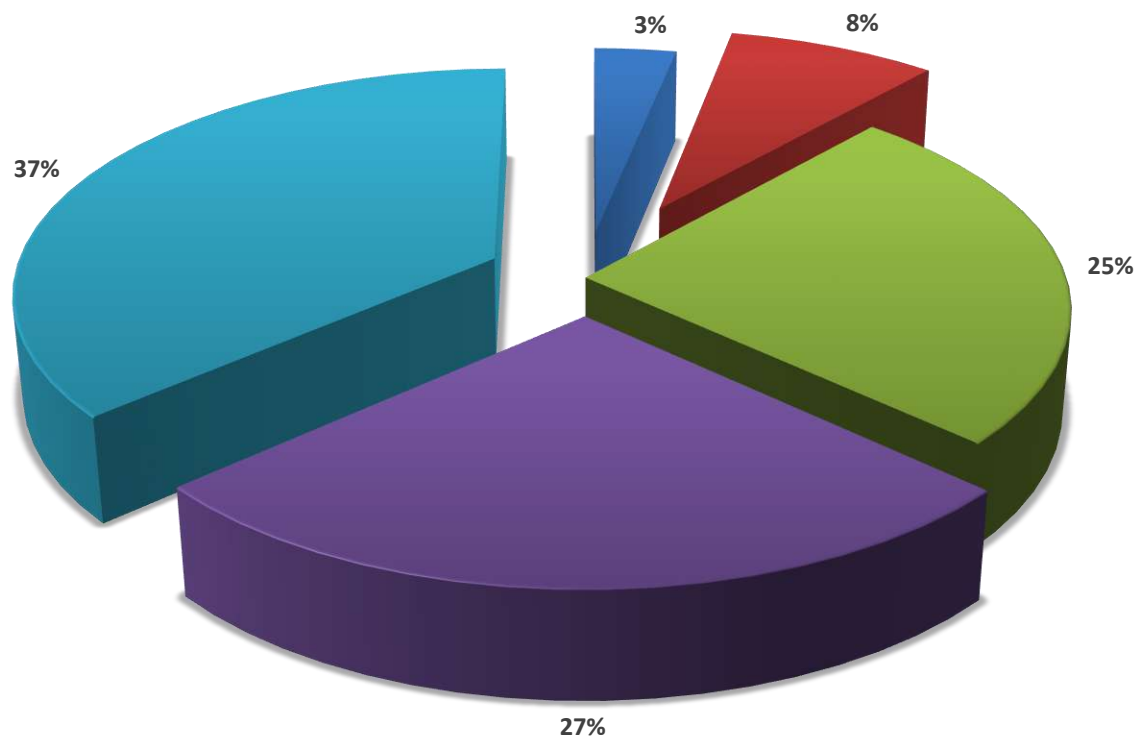
Πώς ενημερωθήκατε αρχικά για το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου σας;



Για ποιους λόγους επισκέπτεστε το Κέντρο Κοινότητας;

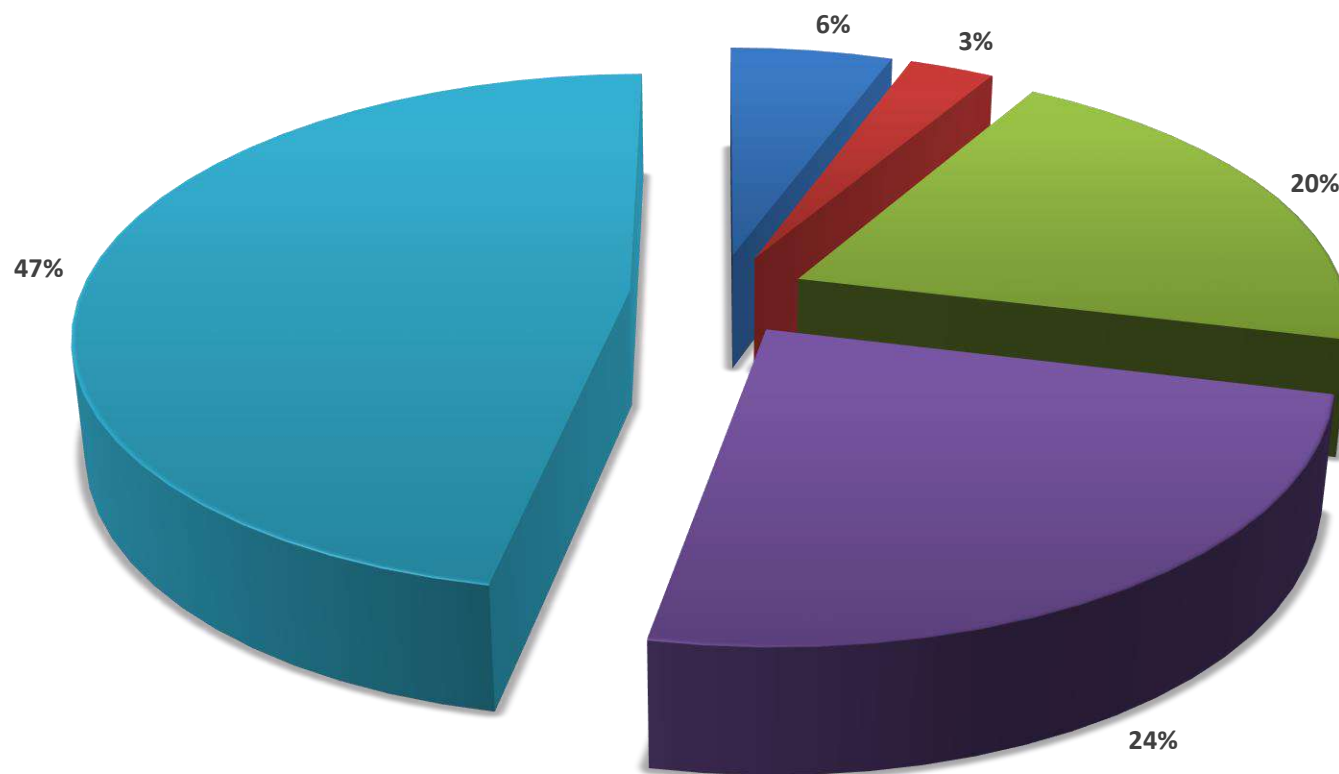


Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας;
...πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα).



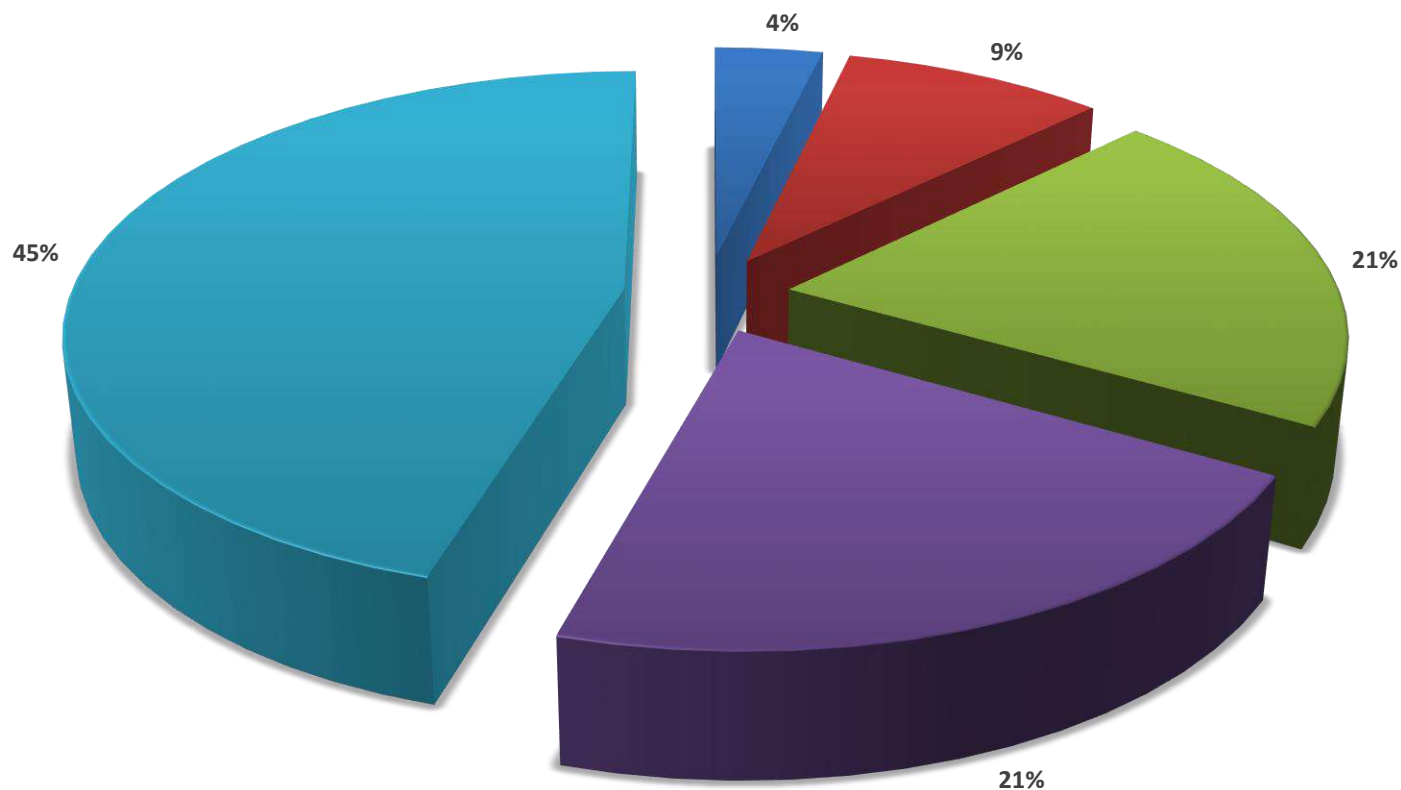
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

...πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις.



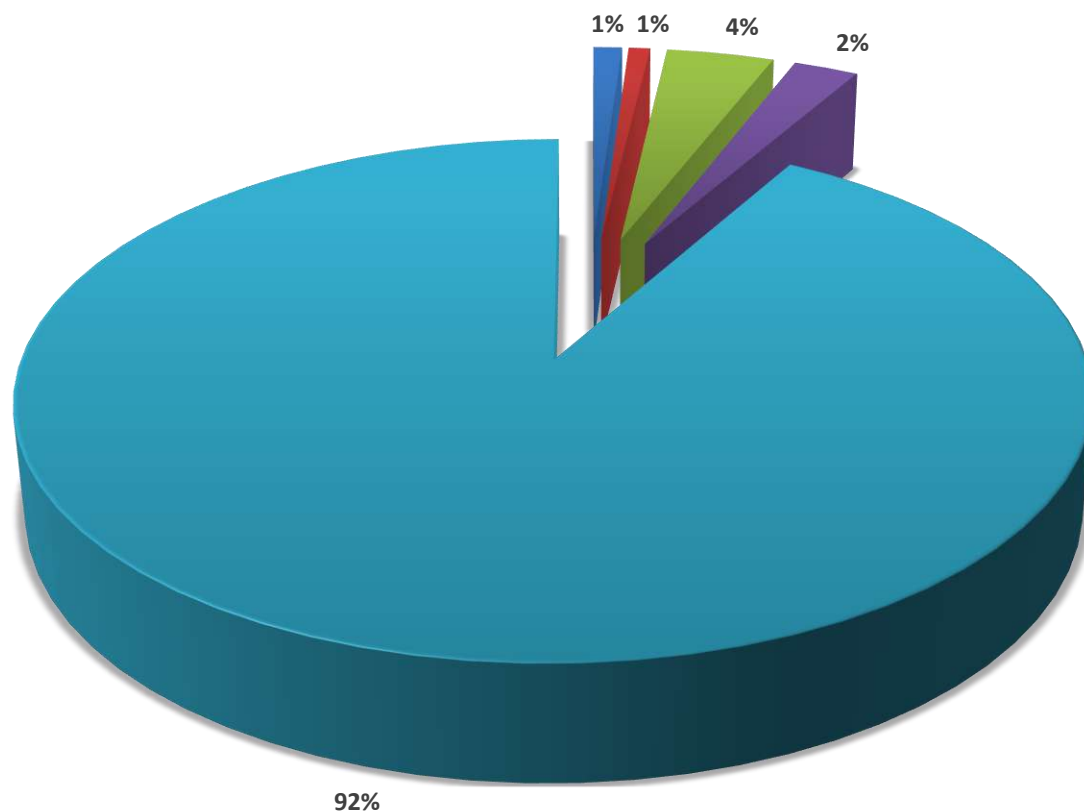
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

...βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών).



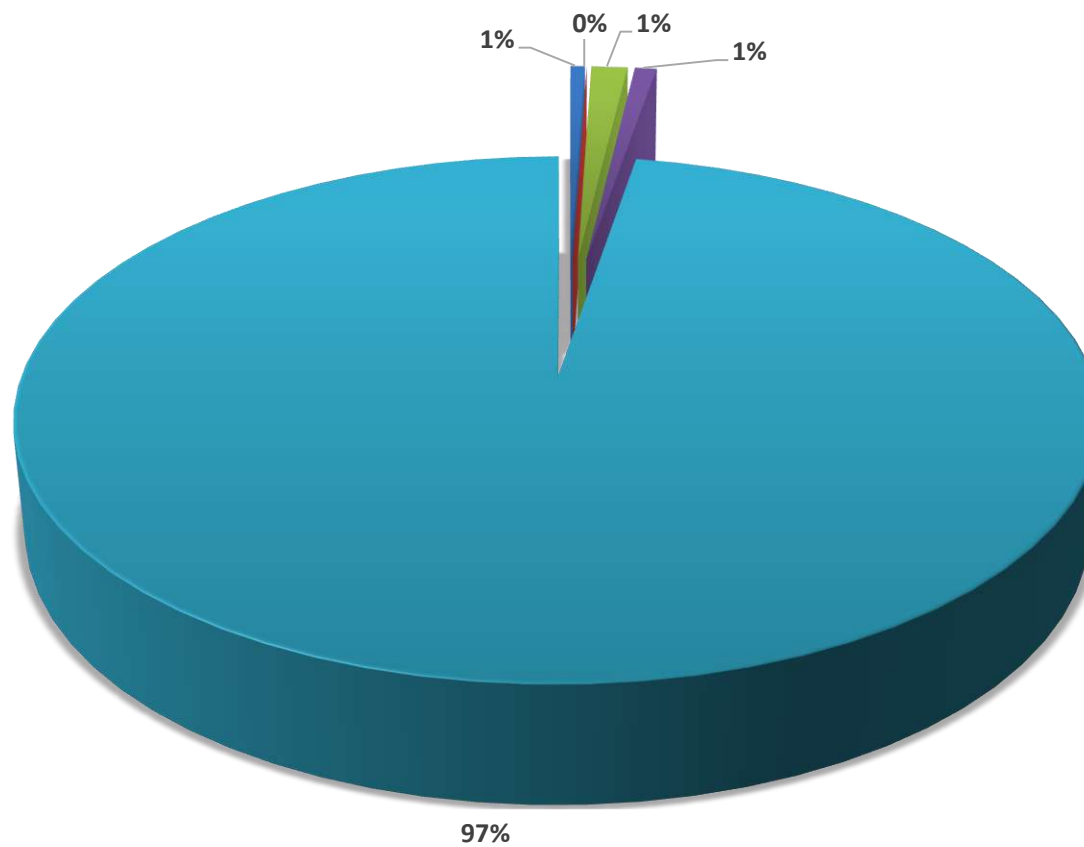
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

...πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών.



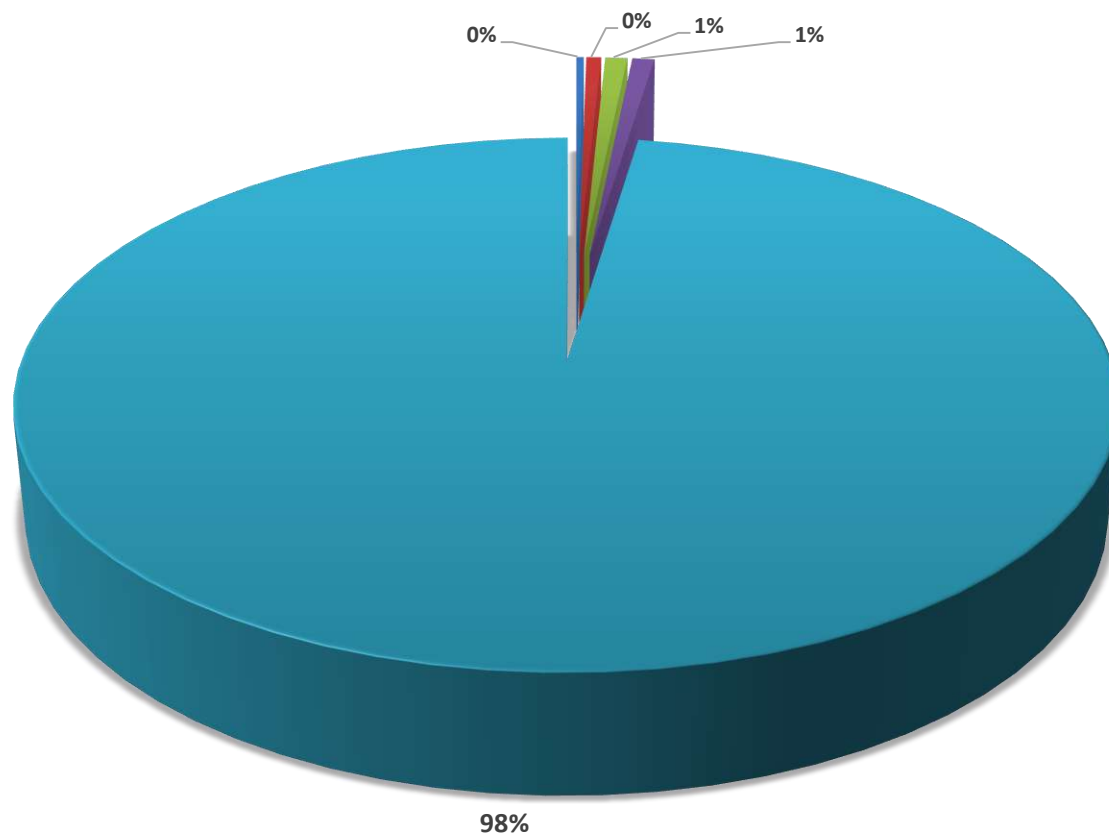
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

...αντιμετώπιση έλλειψης στέγης.



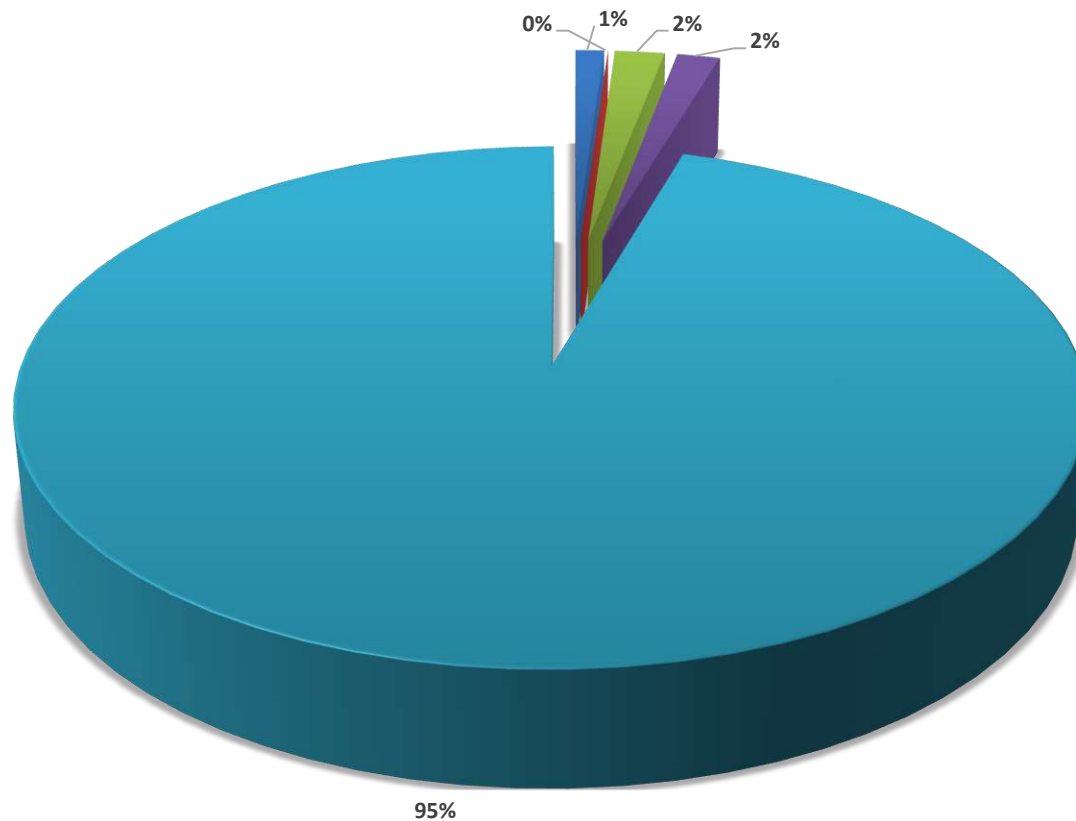
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τη ζήτησα)

...πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές
στήριξης γυναικών.



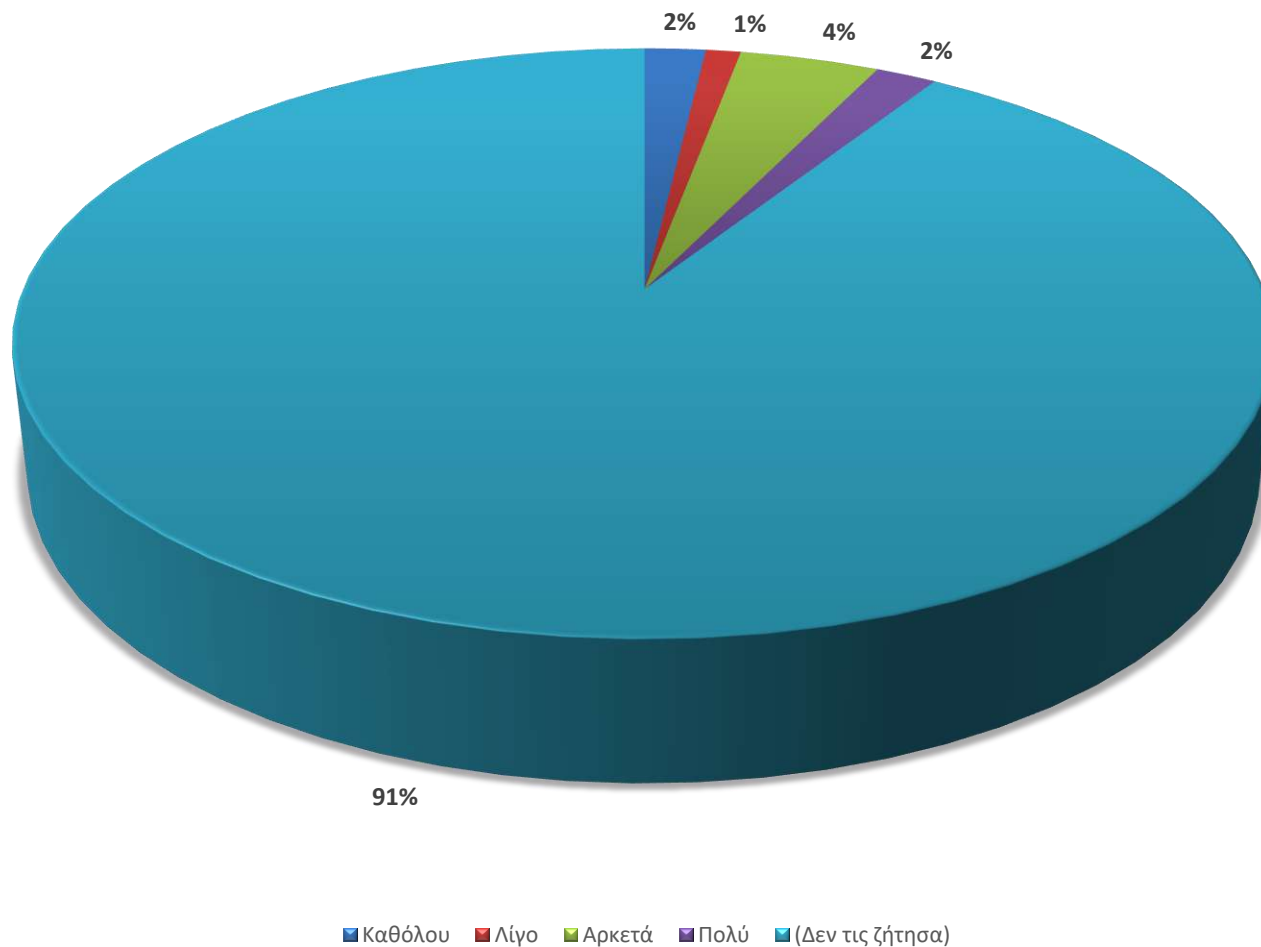
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τη ζήτησα)

...πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς.

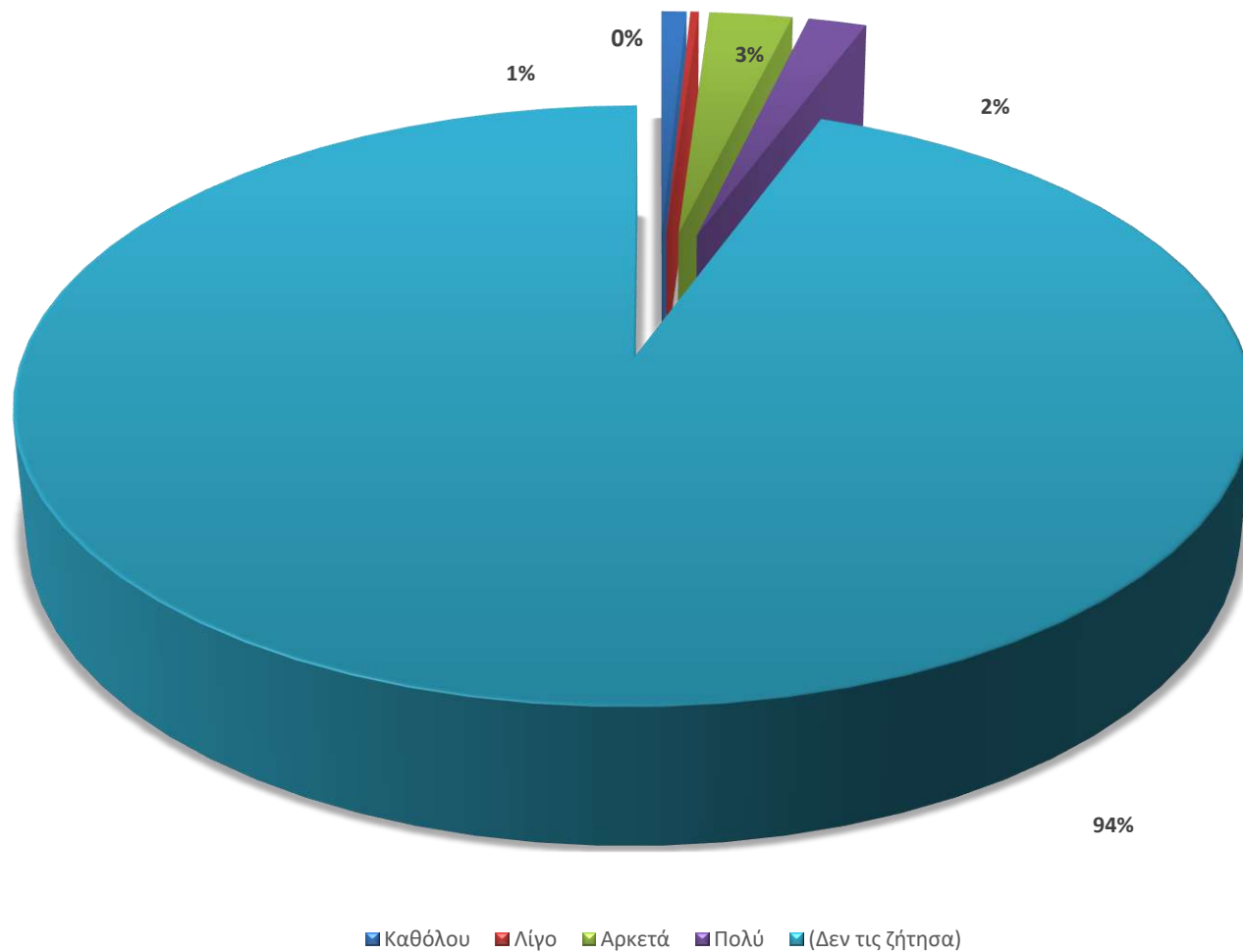


■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

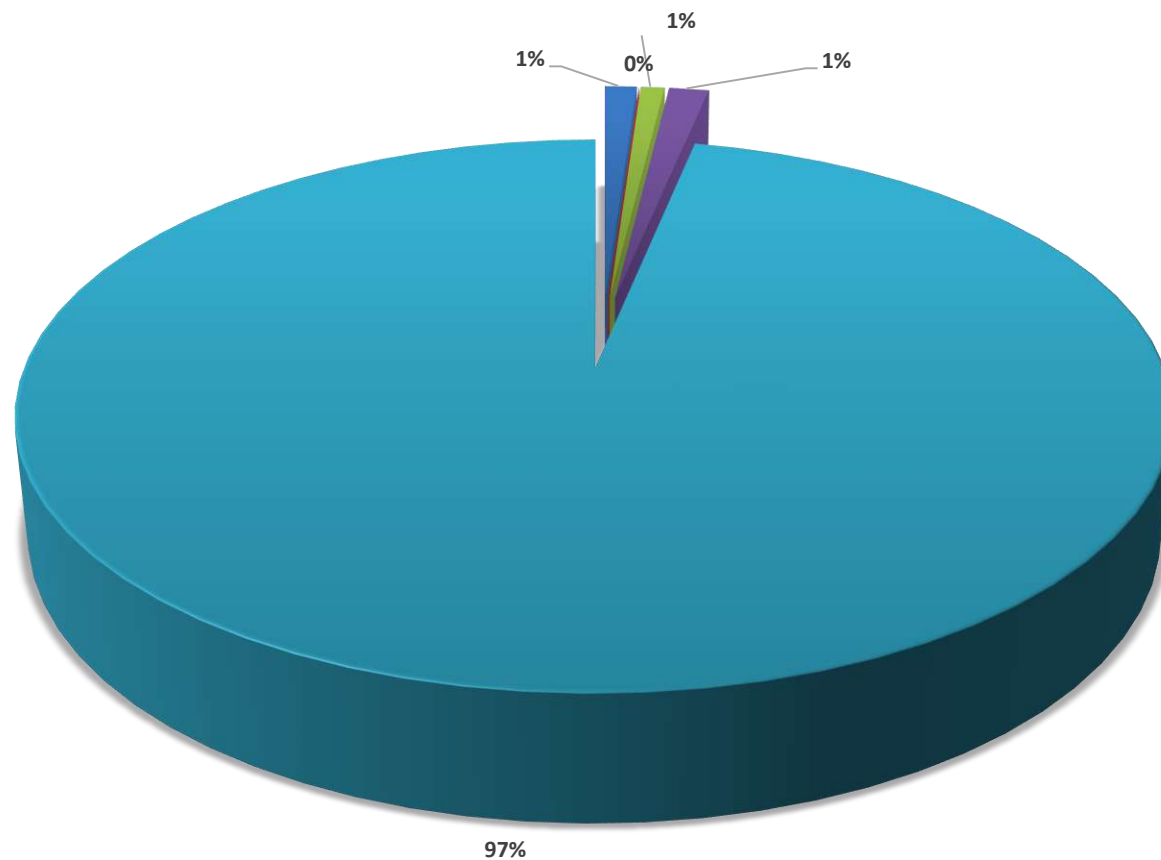
...πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη.



...συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας).

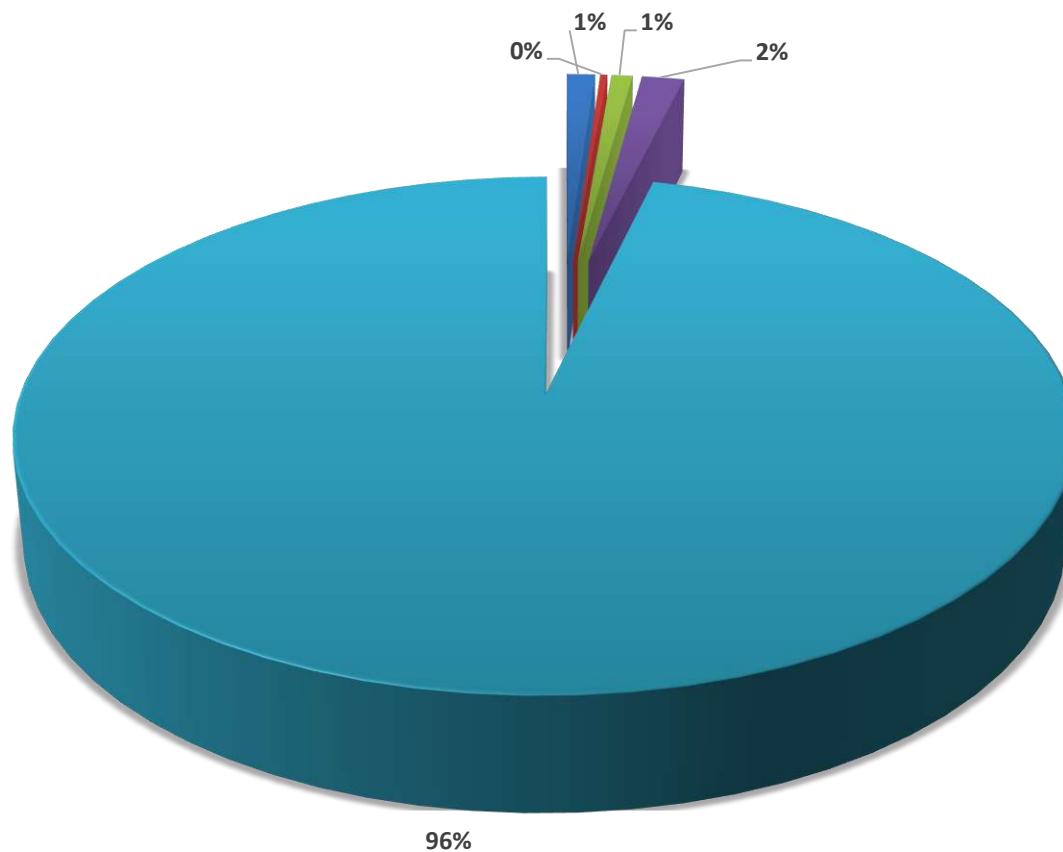


...δημιουργική απασχόληση και στήριξη παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας (συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.).



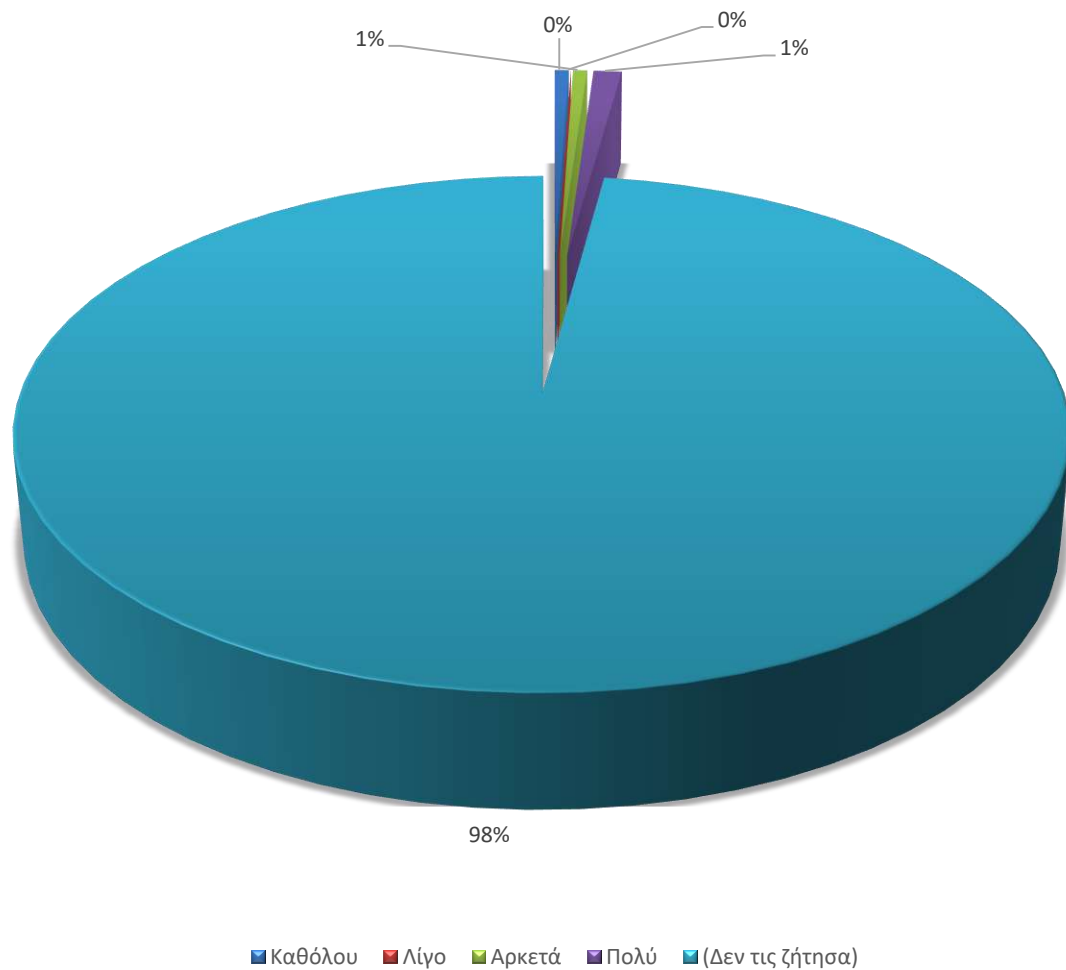
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

...βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους (επαγγελματικός προσανατολισμός και βελτίωση δεξιοτήτων εφήβων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής).

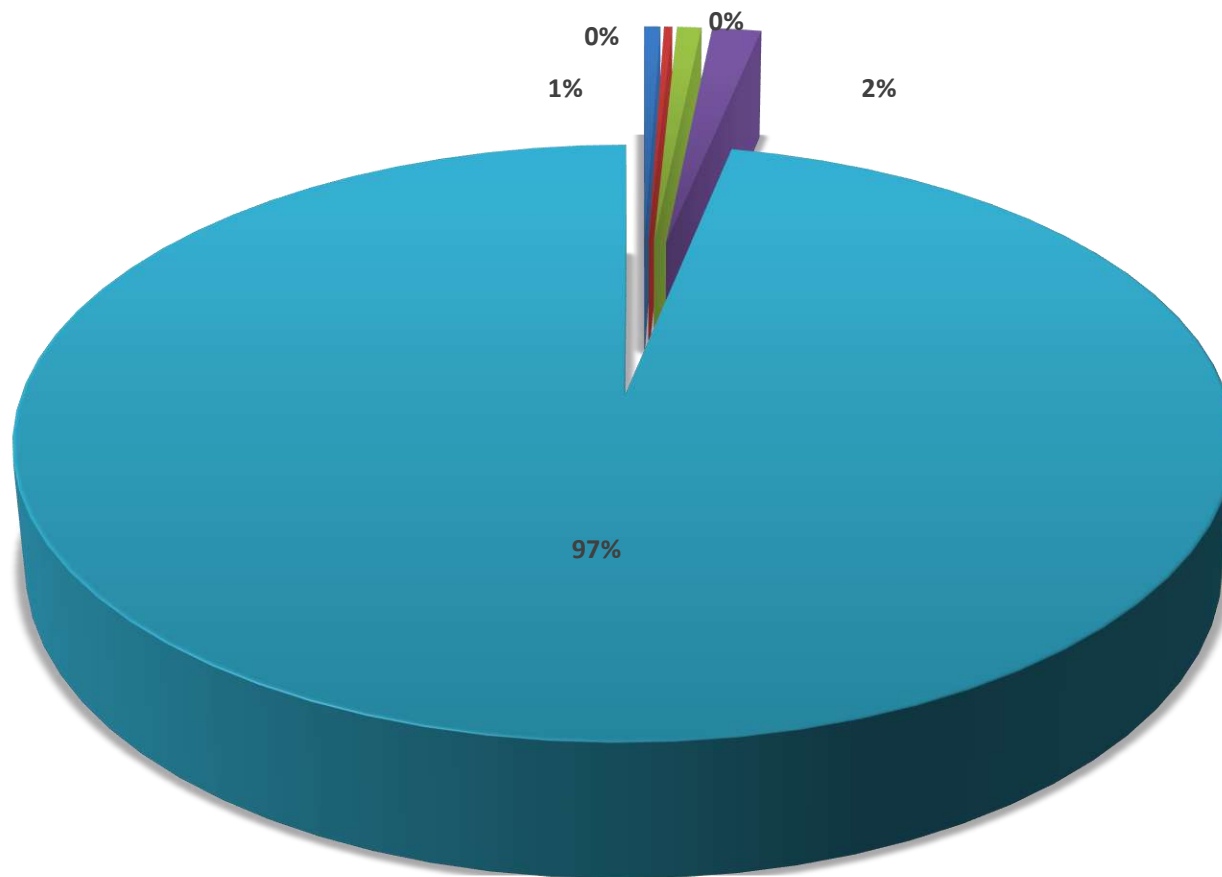


■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

...κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες.



...ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.



■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις ζήτησα)

Σε περίπτωση που από το Κέντρο Κοινότητας ή το Παράρτημα σας παρέπεμψαν σε κάποια από τις παρακάτω δομές, σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αυτή η παραπομπή ήταν σύμφωνη με τις ανάγκες σας/ανταποκρινόταν σε αυτό που χρειαζόσασταν;

Κοινωνικό Παντοπωλείο ή/και Δομή σίτισης

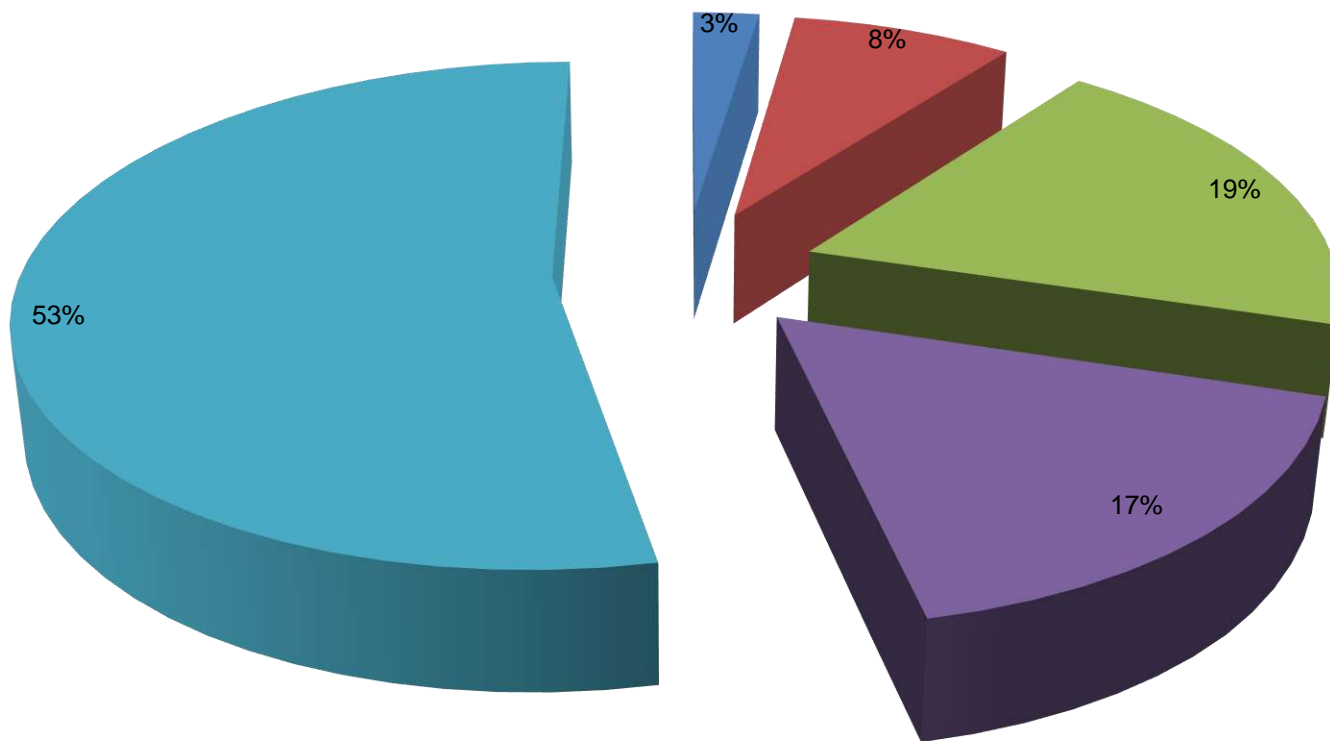
■ Καθόλου

■ Λίγο

■ Αρκετά

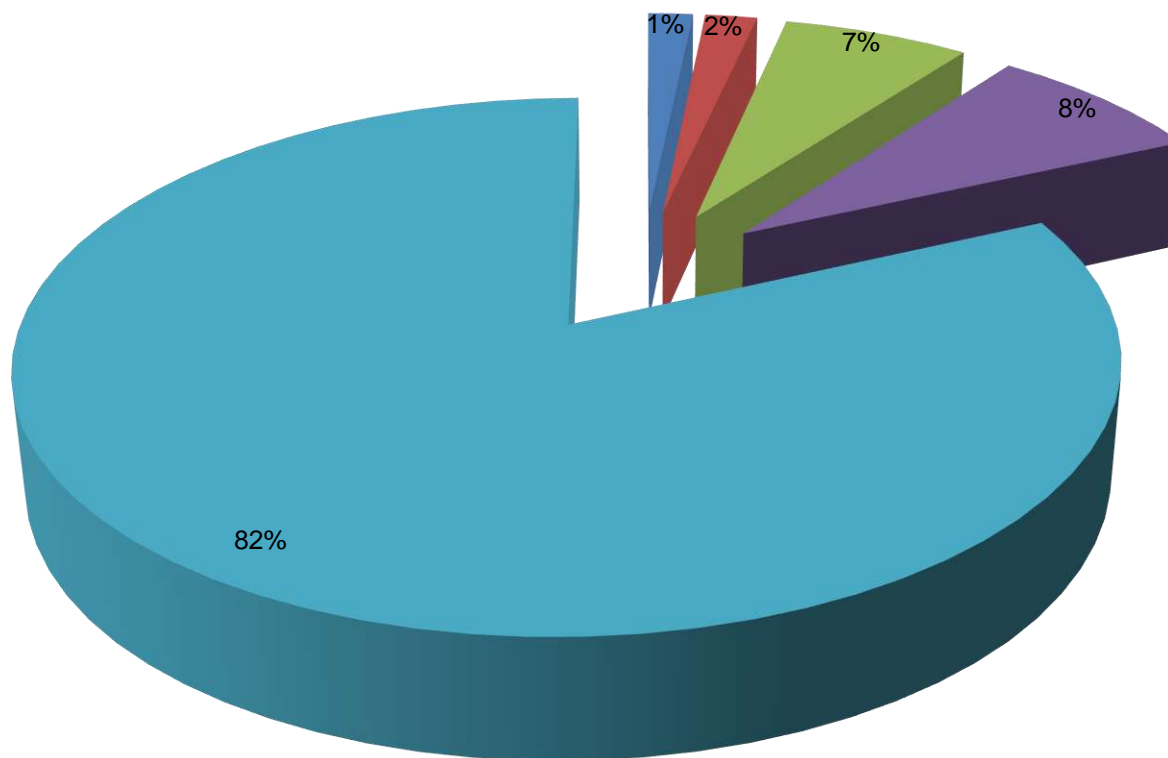
■ Πολύ

■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



Κοινωνικό Φαρμακείο

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



Δομή στέγασης (Υπνωτήριο – Κέντρο Ημέρας)

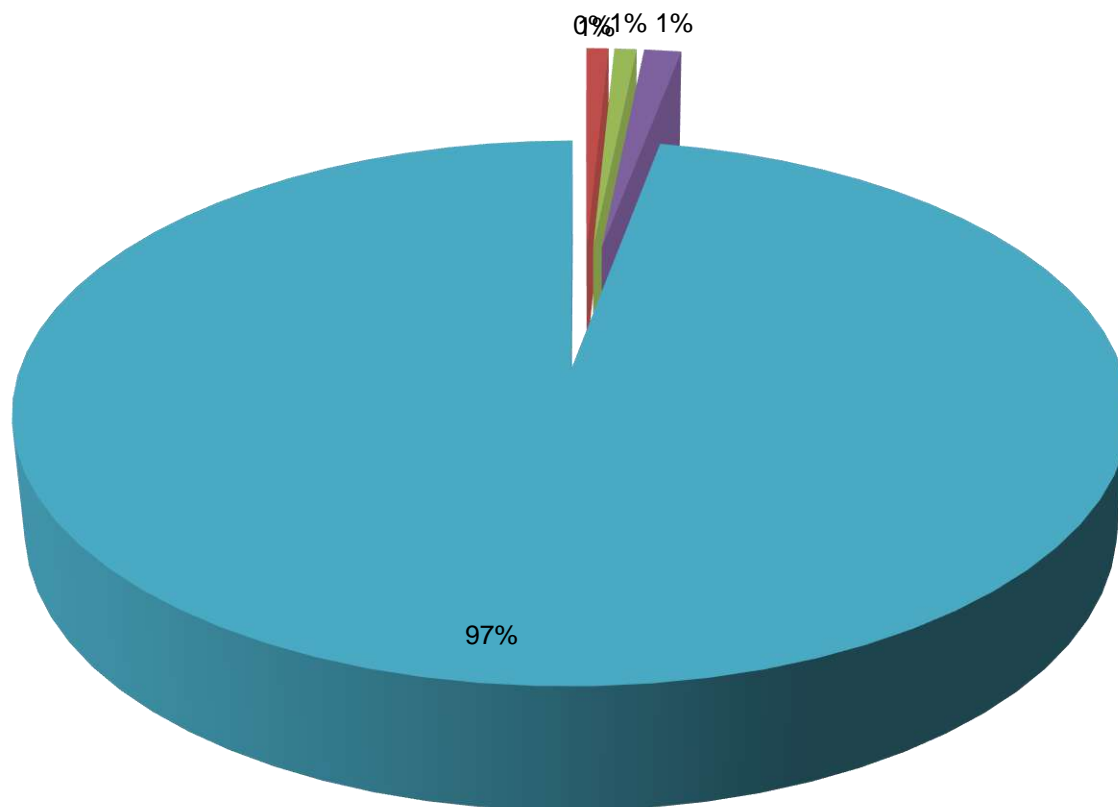
■ Καθόλου

■ Λίγο

■ Αρκετά

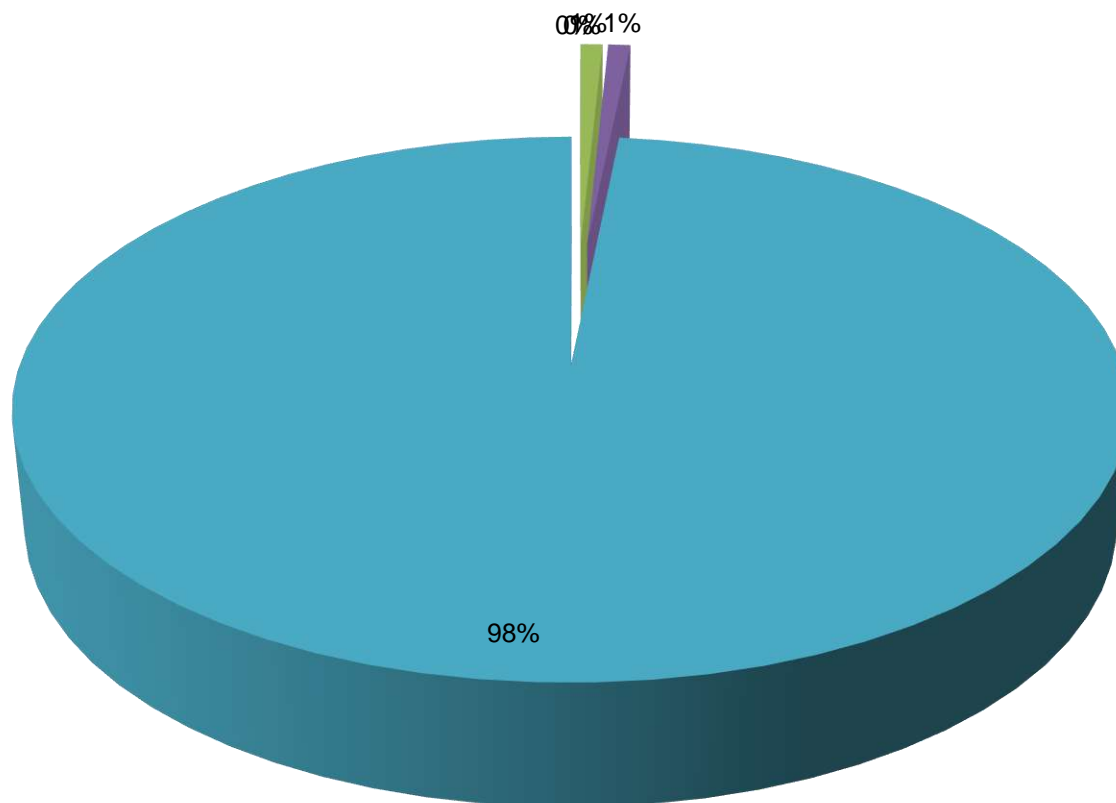
■ Πολύ

■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



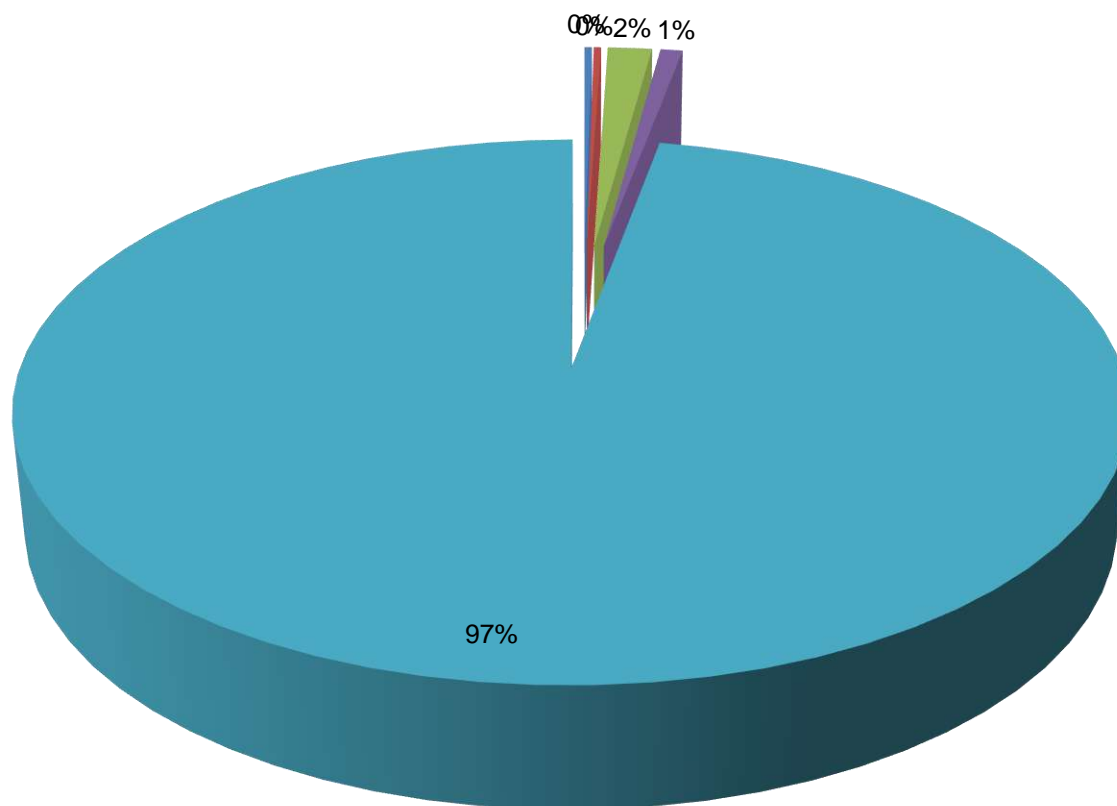
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



Κέντρο Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρίες (ΚΔΗΦ)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



Κοινωνικό Φροντιστήριο

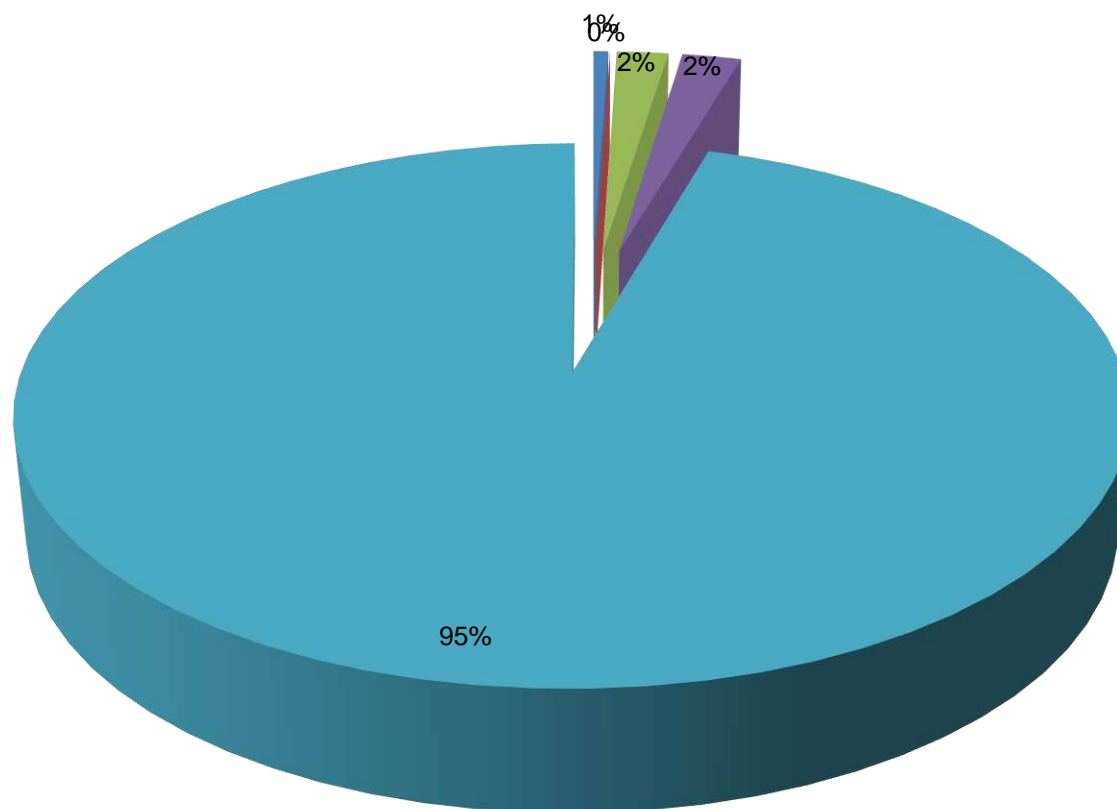
■ Καθόλου

■ Λίγο

■ Αρκετά

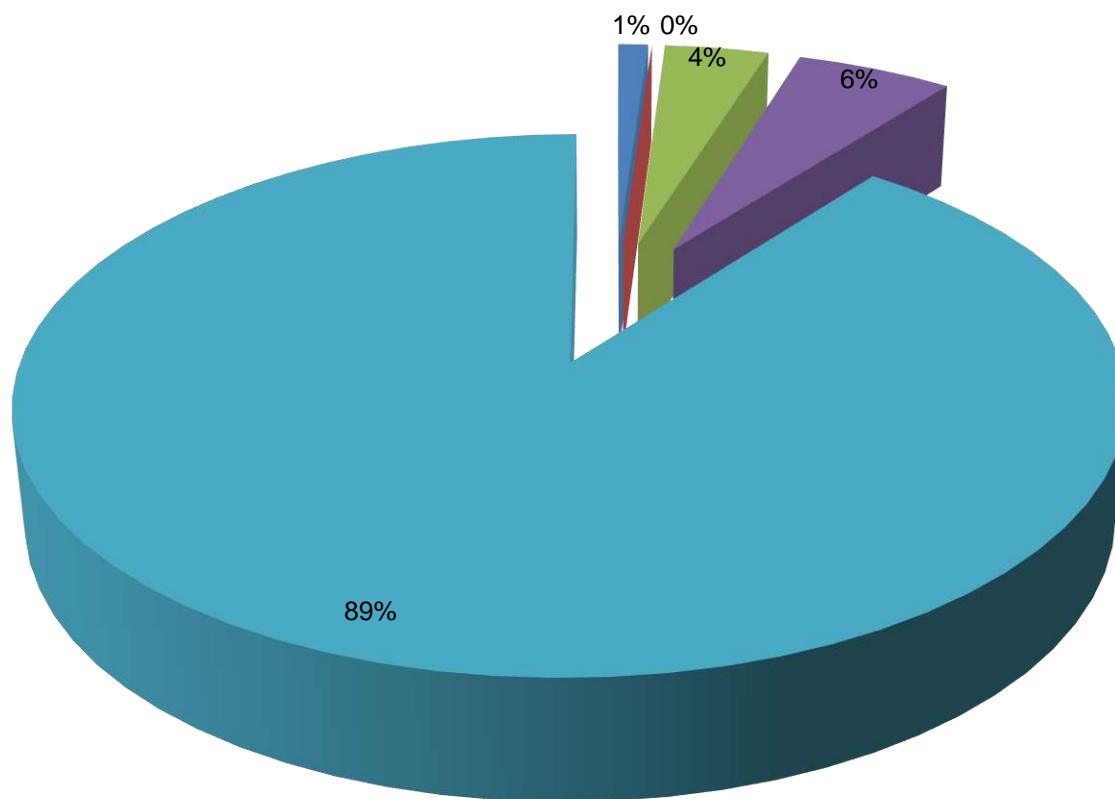
■ Πολύ

■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



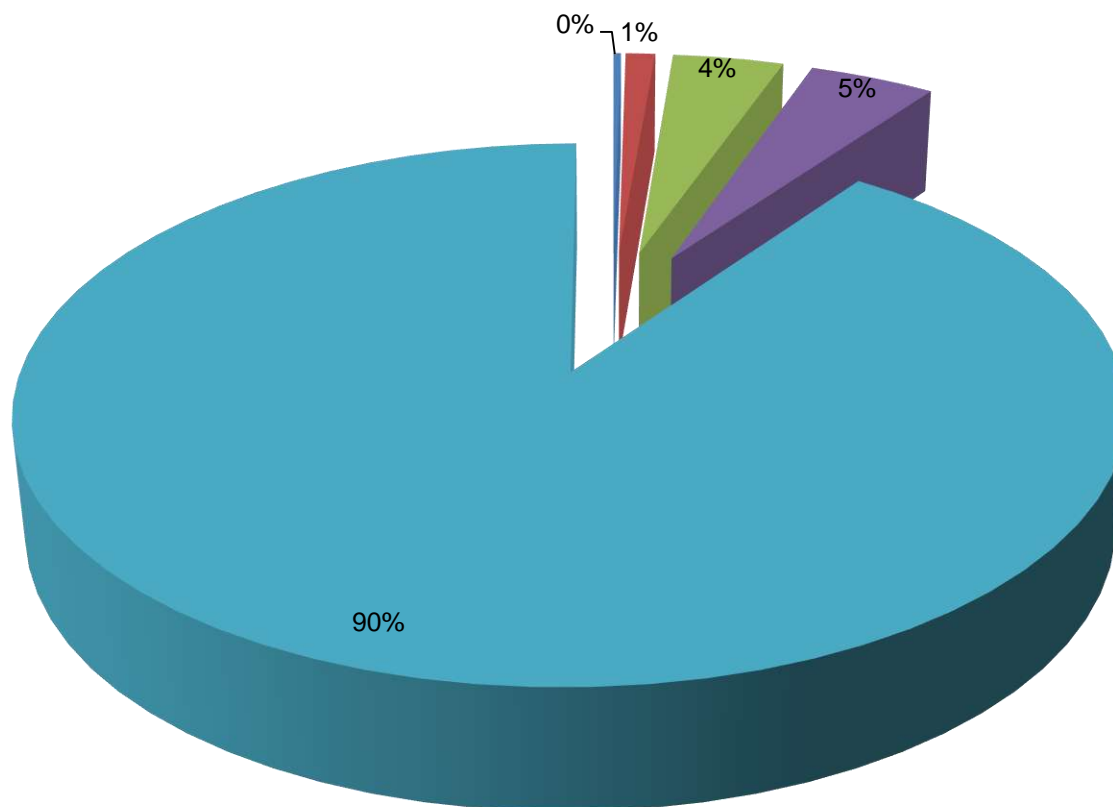
Κοινωνικό Ιατρείο

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



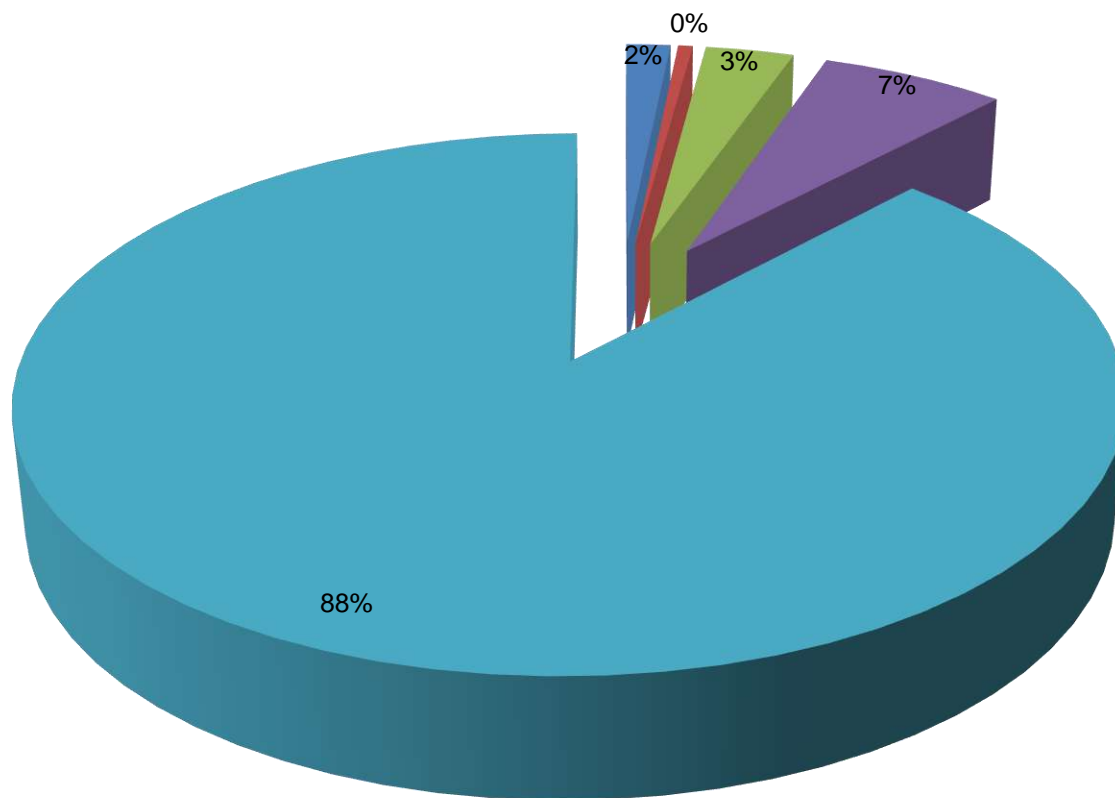
Άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας (Νοσοκομείο, ΤΟΜΥ, Δομή ψυχικής υγείας, Βοήθεια στο σπίτι)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



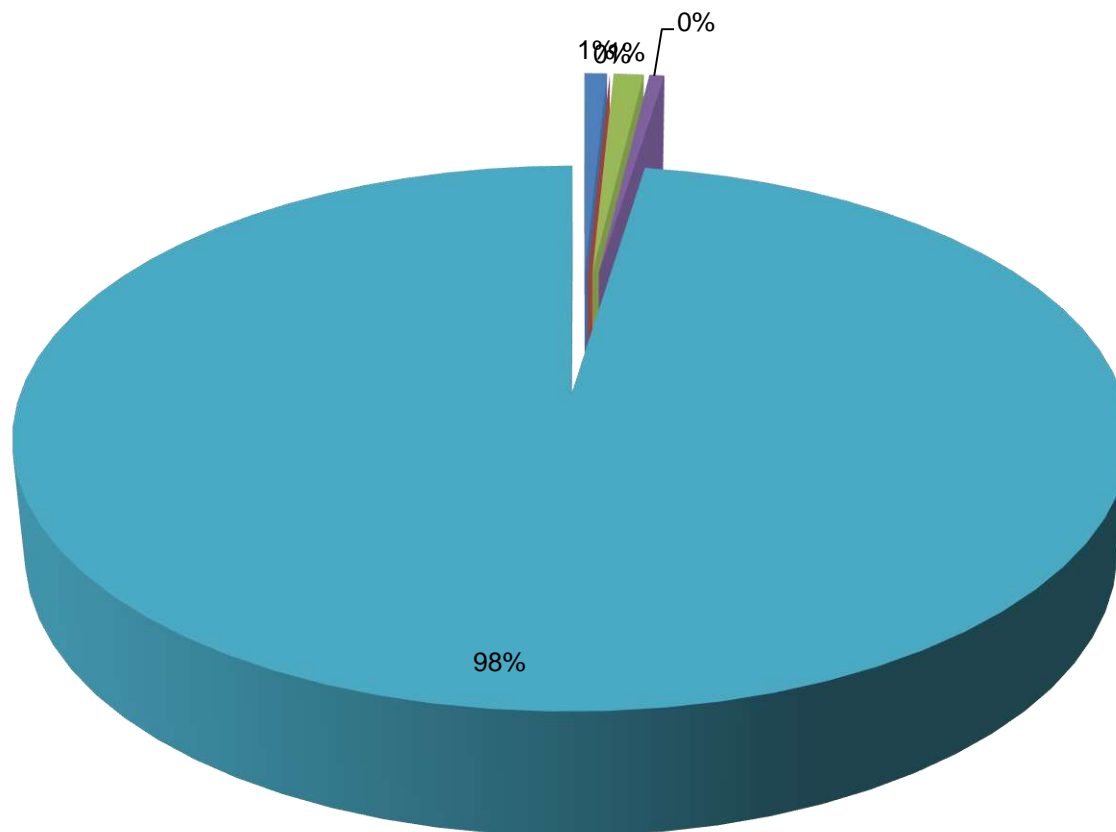
Υπηρεσίες στήριξης της απασχόλησης (ΟΑΕΔ, Γραφείο Ανέργων Δήμου κοκ.)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



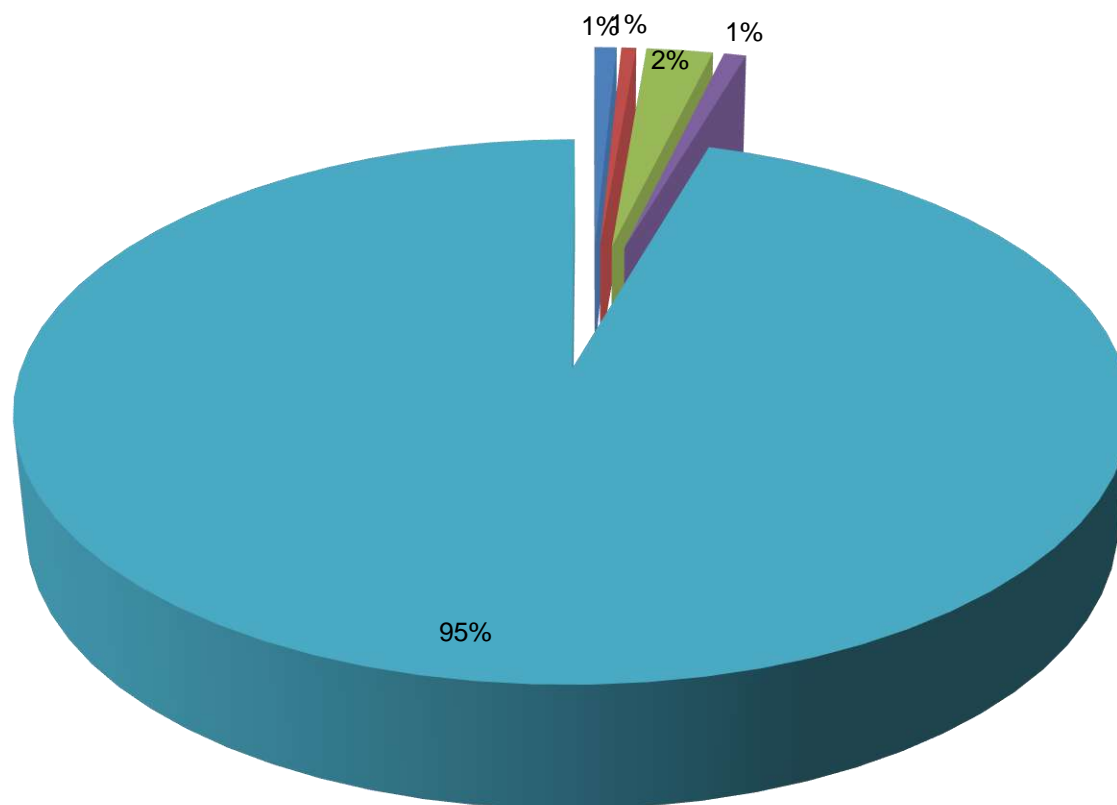
Υπηρεσίες για παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας (βρεφονηπιακοί σταθμοί, ενισχυτική διδασκαλία, παροχή σχολικών γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κοκ.)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



Υπηρεσίες για νέους και εφήβους (επαγγελματικός προσανατολισμός, Προγράμματα Δια βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς, πολιτισμικές δραστηριότητες κλπ.)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



Υπηρεσίες εκμάθησης ελληνικής γλώσσας

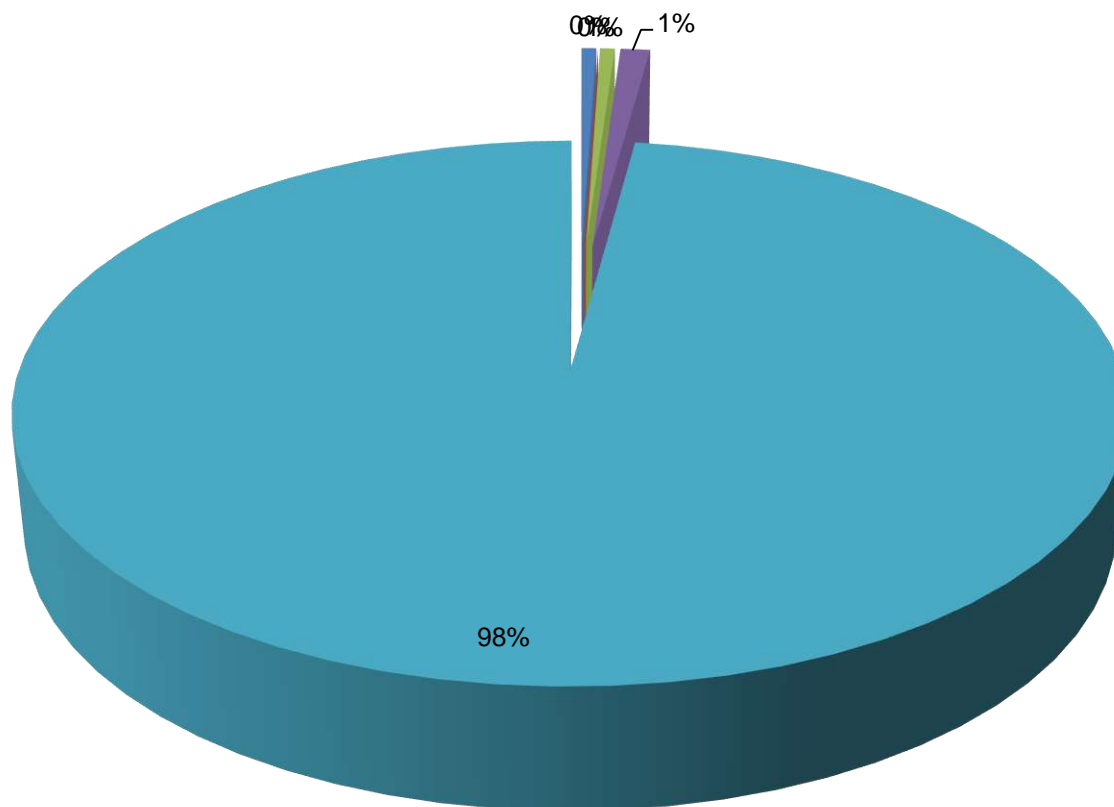
■ Καθόλου

■ Λίγο

■ Αρκετά

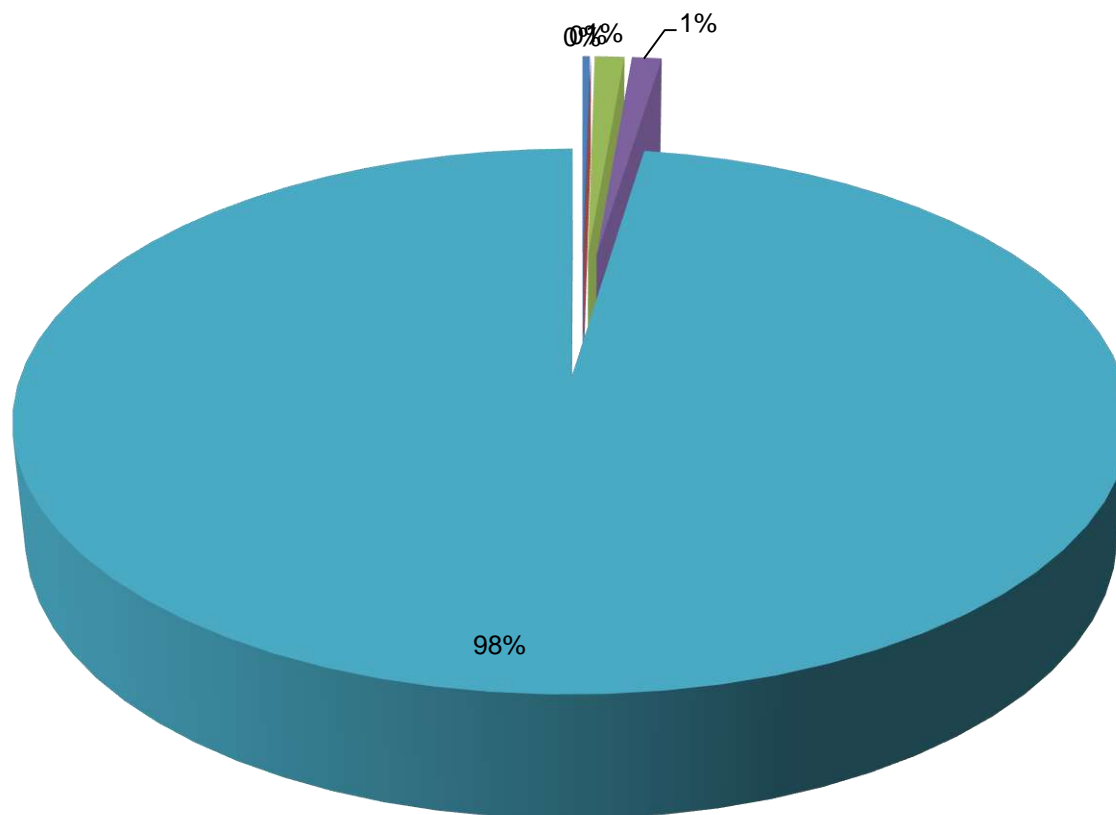
■ Πολύ

■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



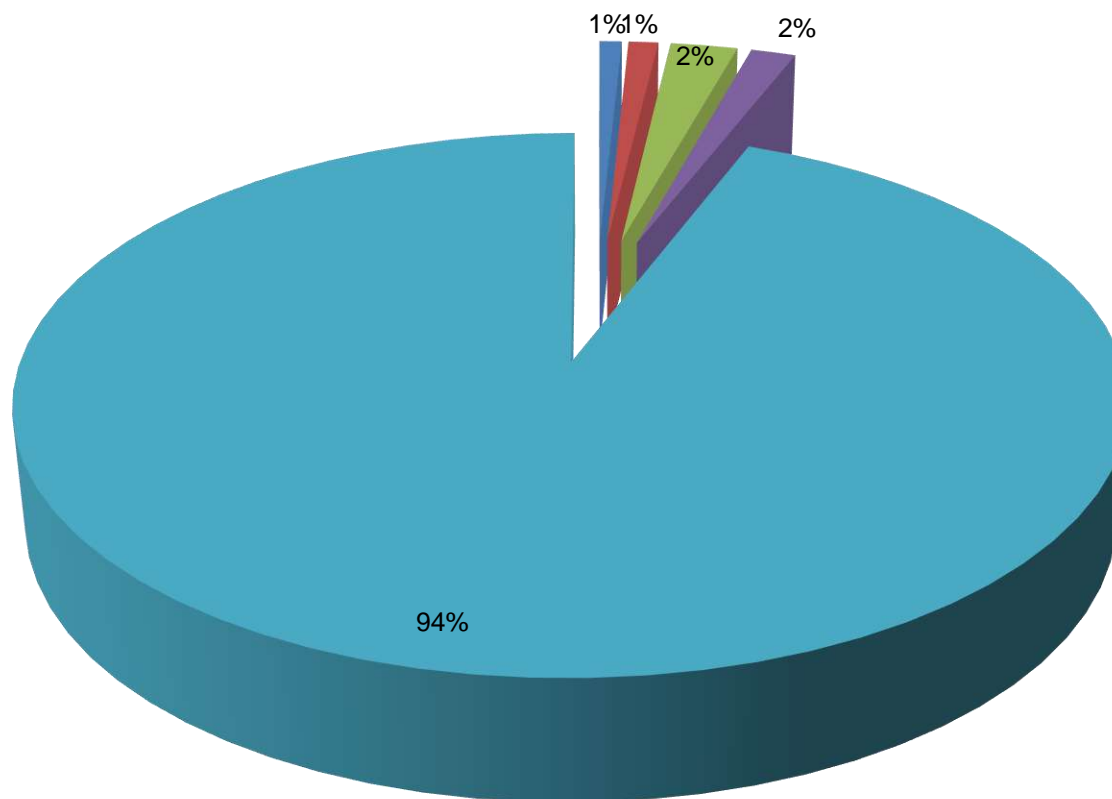
Υπηρεσίες για την αναγνώριση τίτλων σπουδών και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν στην αλλοδαπή

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)



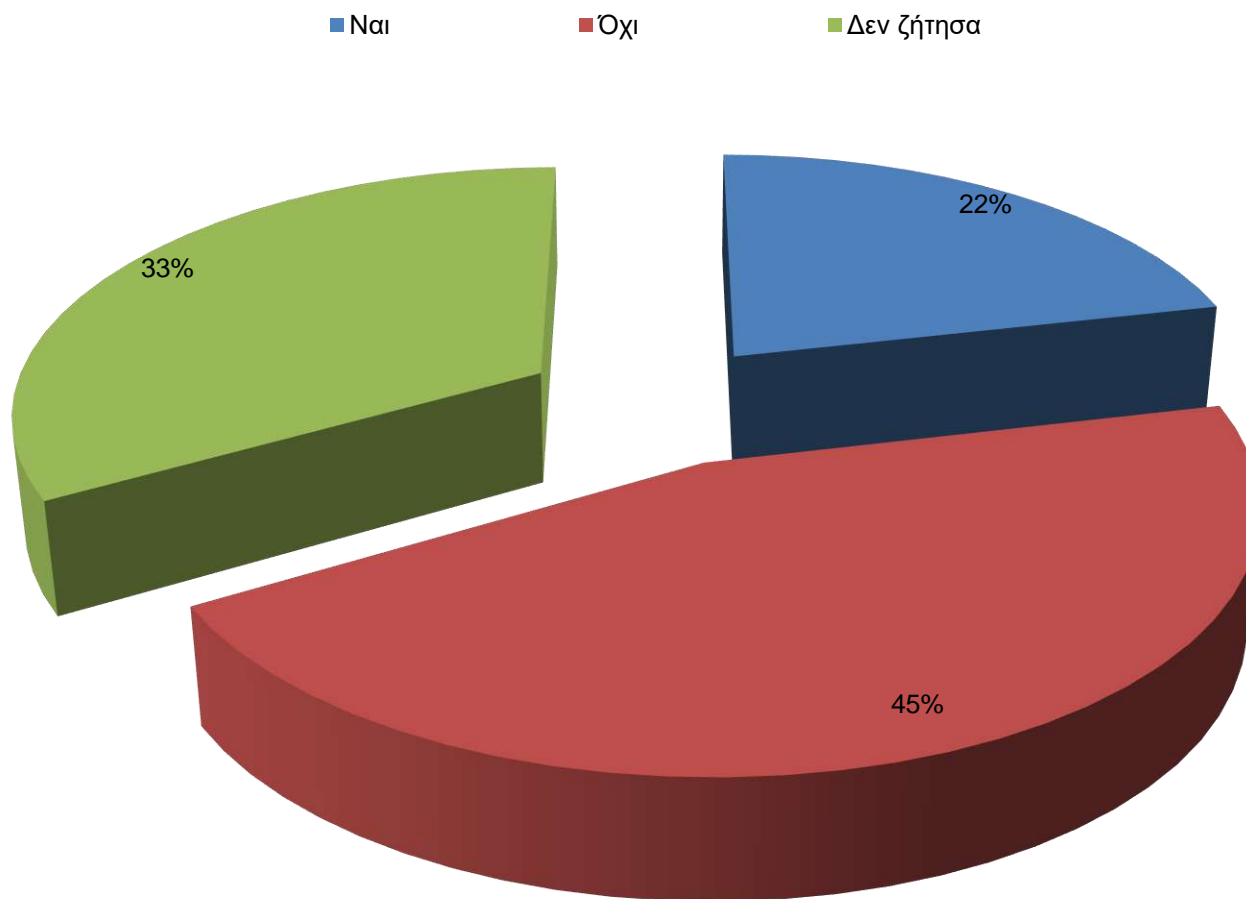
Λοιπές διοικητικές ή άλλες υπηρεσίες (Δήμου, Περιφέρειας, Υπουργείων, Οργανισμών του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν με αφορά / Δεν έγινε παραπομπή)

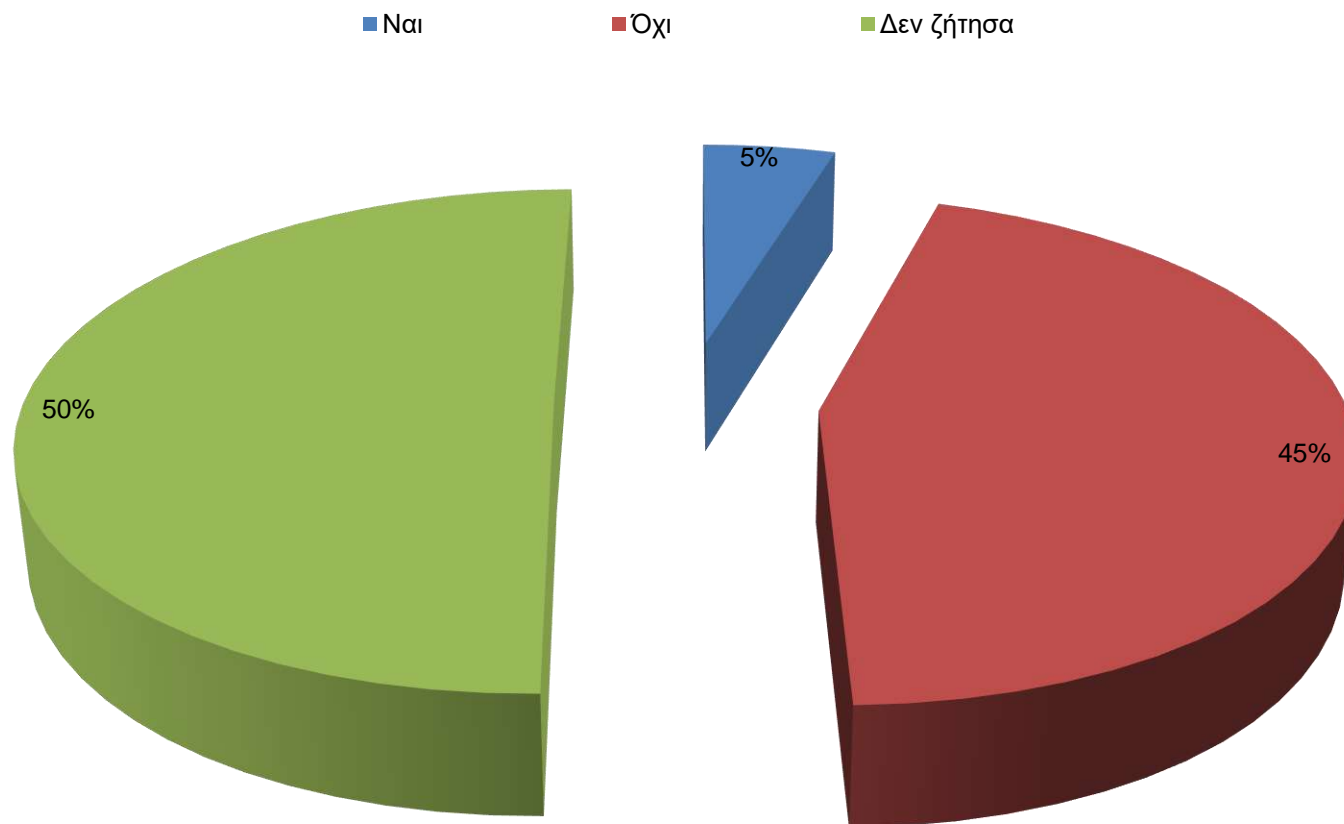


Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) το Κέντρο Κοινότητας ή το Παράρτημα:

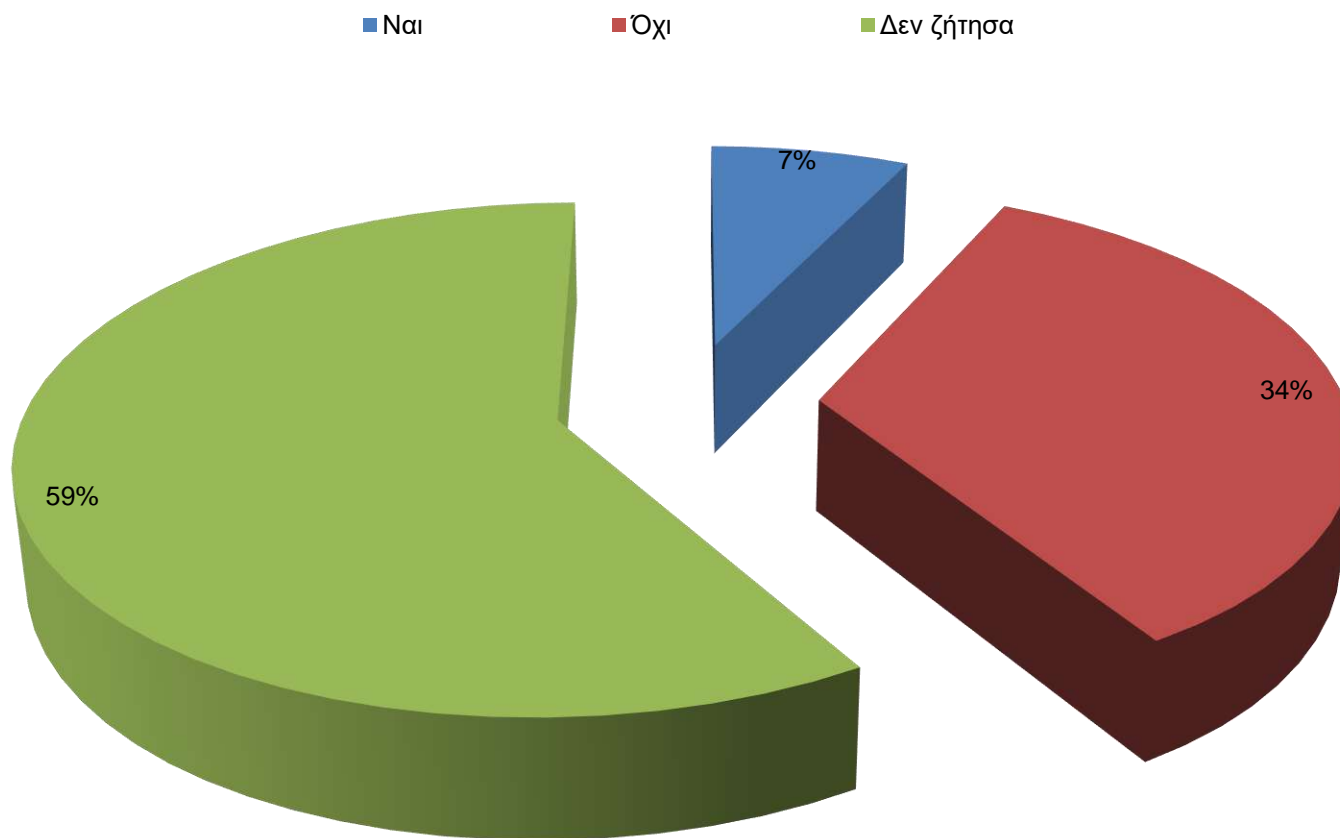
...σας παρέιχε πληροφόρηση/ενημέρωση μέσω τηλεφώνου ή με ηλεκτρονικά μέσα;



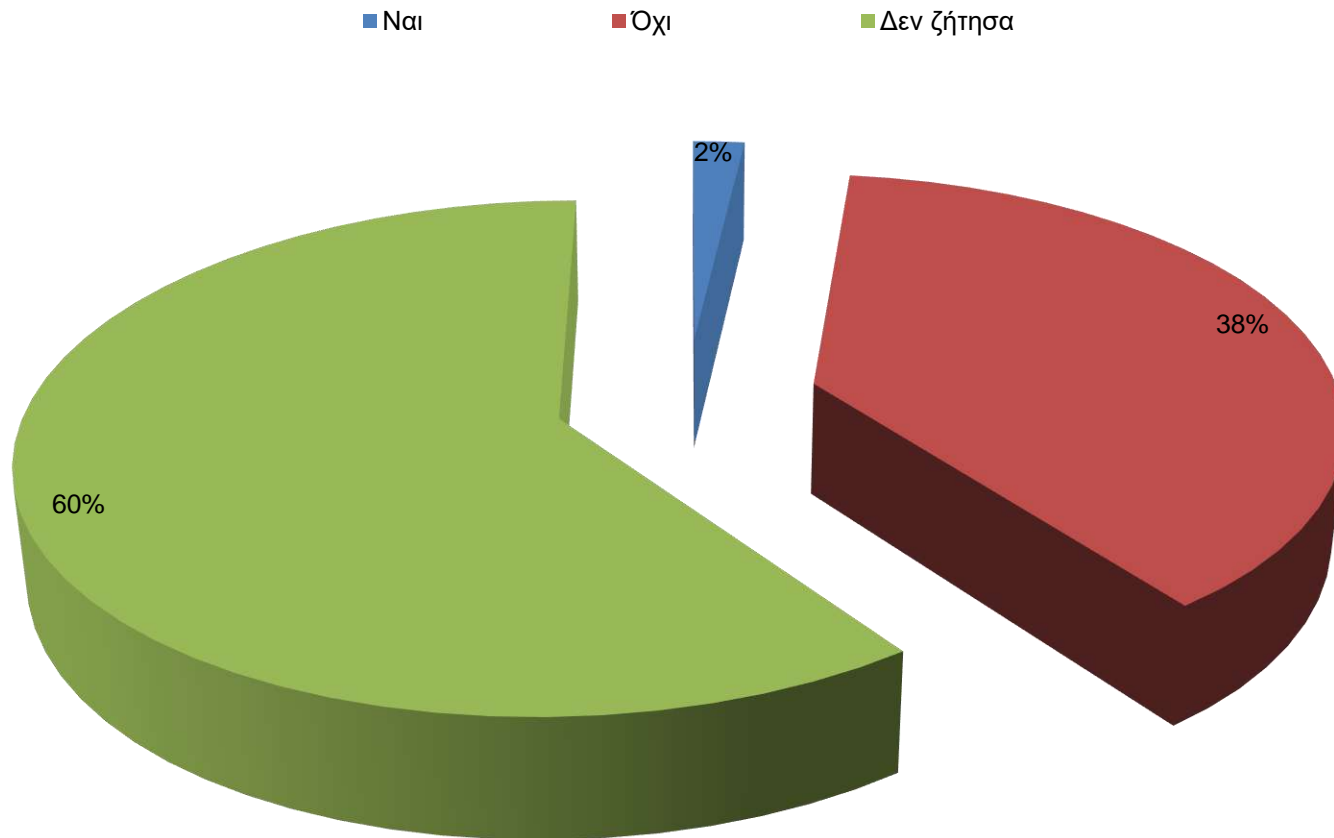
...σας παρείχε υποστήριξη (συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική ή άλλη) μέσω τηλεφώνου ή με ηλεκτρονικά μέσα;



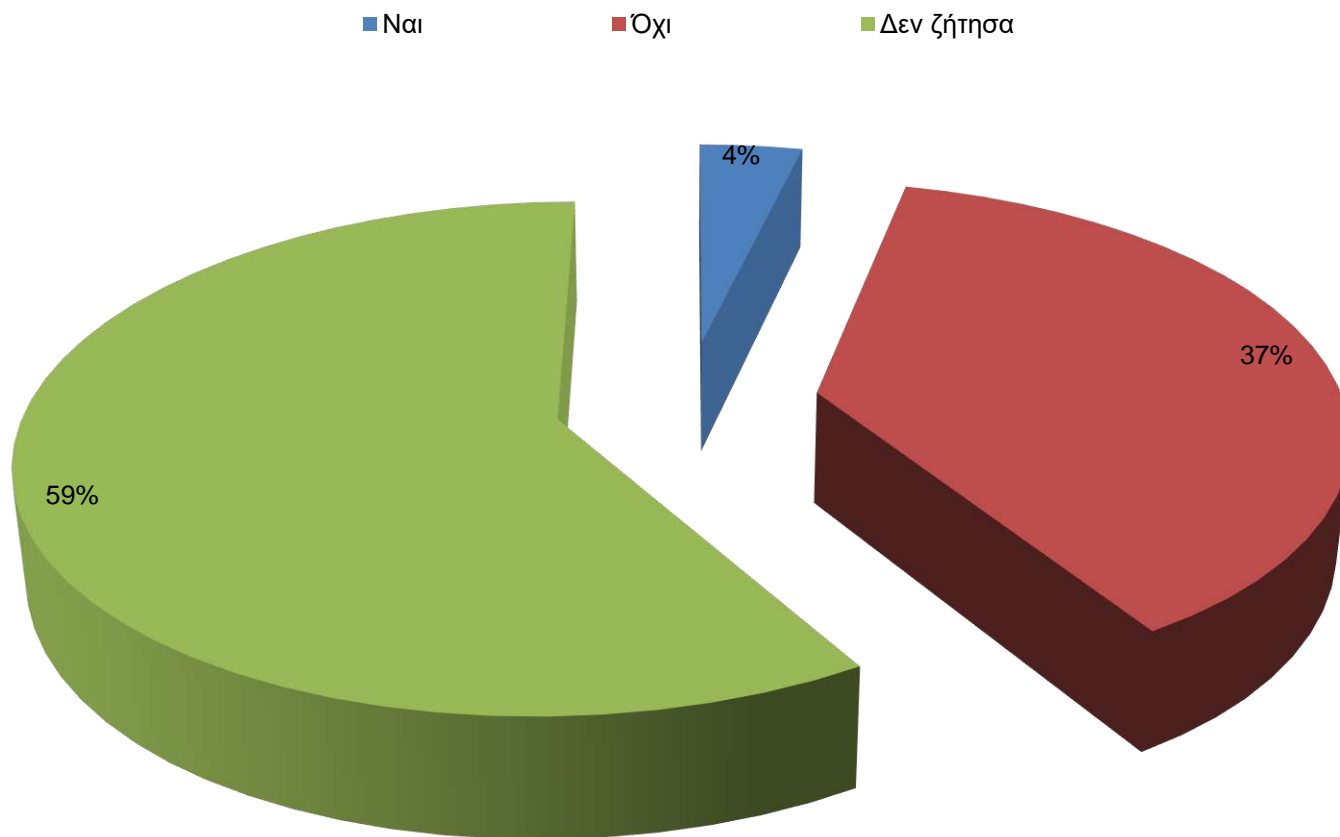
...ανταποκρίθηκε σε αίτημά σας για προγραμματισμό επιτόπιου ραντεβού / συζήτησης;



...σας παρείχε ψυχολογική και συμβουλευτική υποστήριξη για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας;



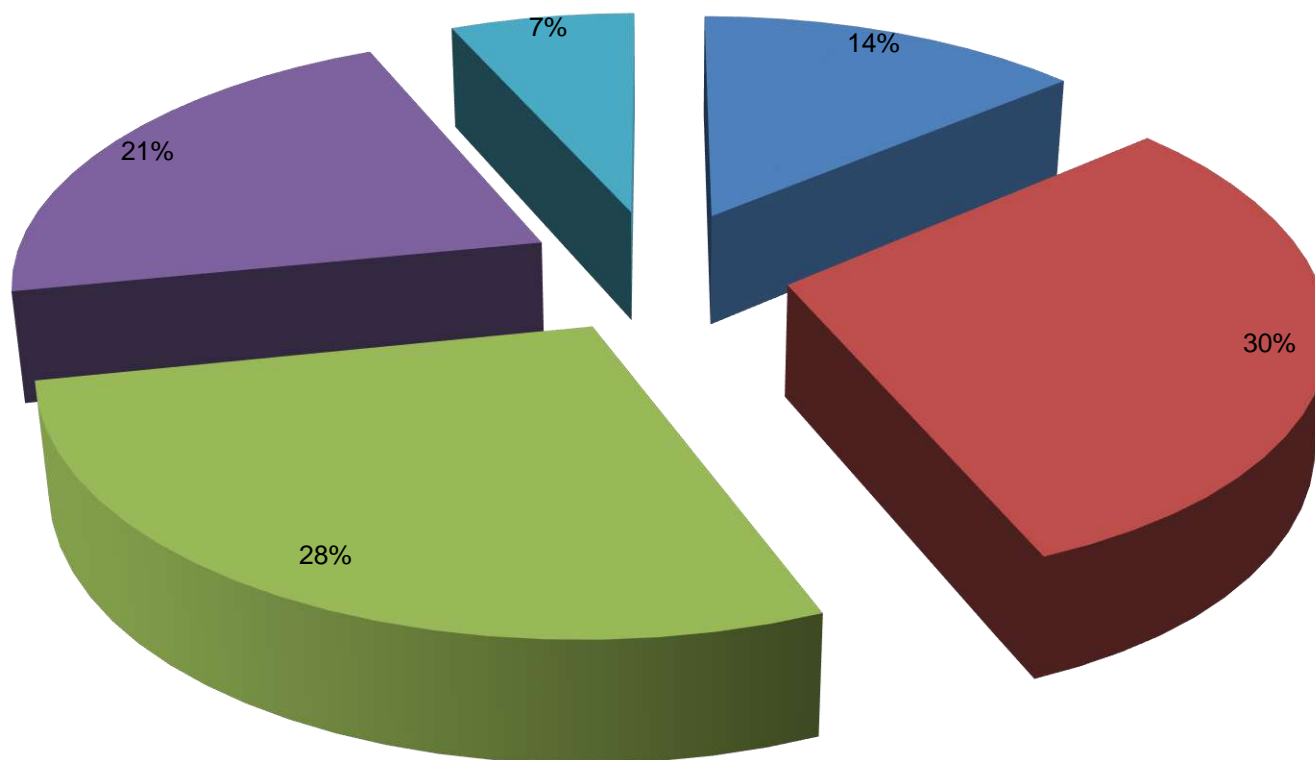
...σας υποστήριξε σε άλλη επείγουσα ανάγκη σας ;



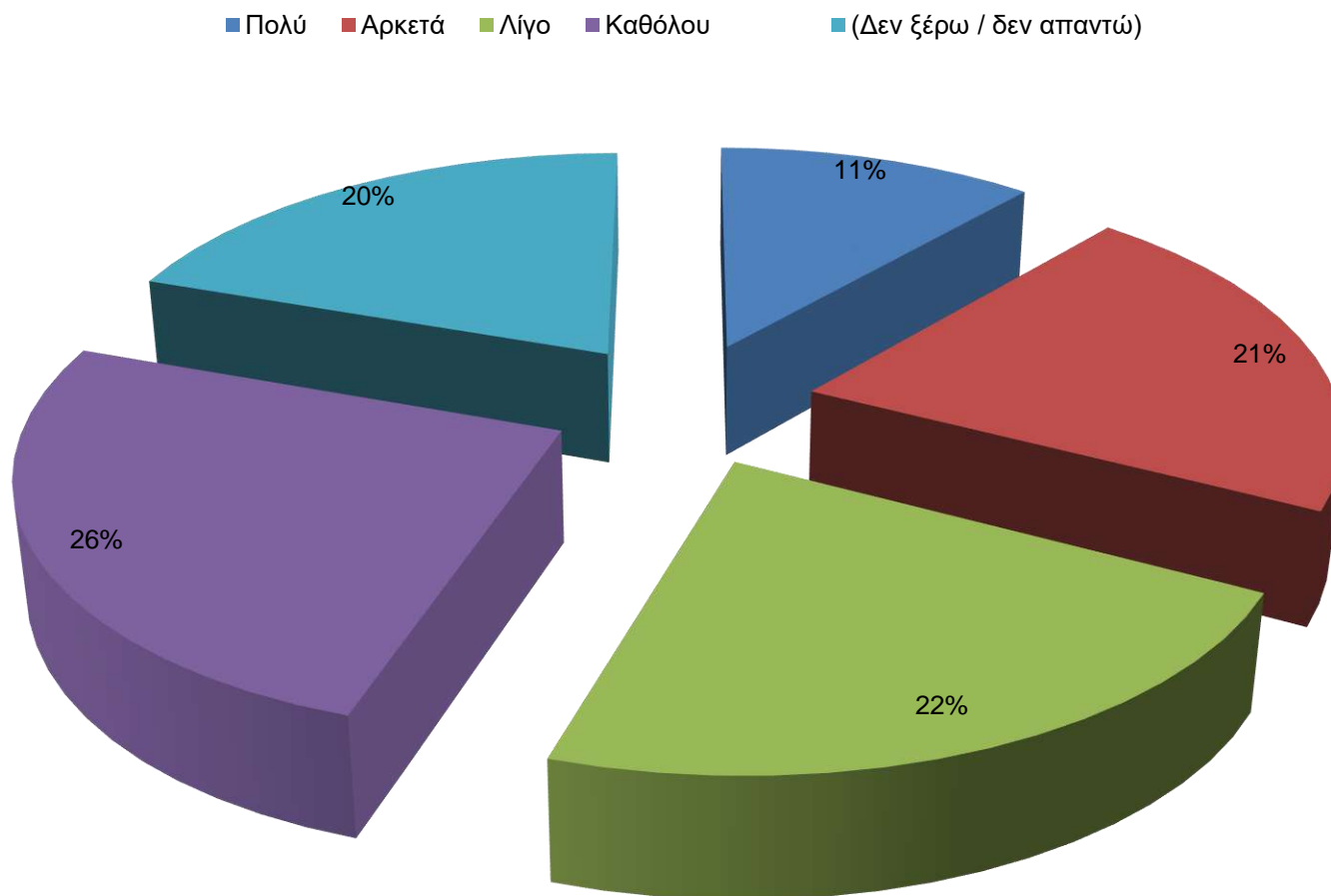
Σημειώστε αυτό που ταιριάζει στην περίπτωση σας **Το Κέντρο Κοινότητας βοήθησε εμένα ή /και την οικογένειά μου να:**

...είμαστε σε καλύτερη οικονομική κατάσταση

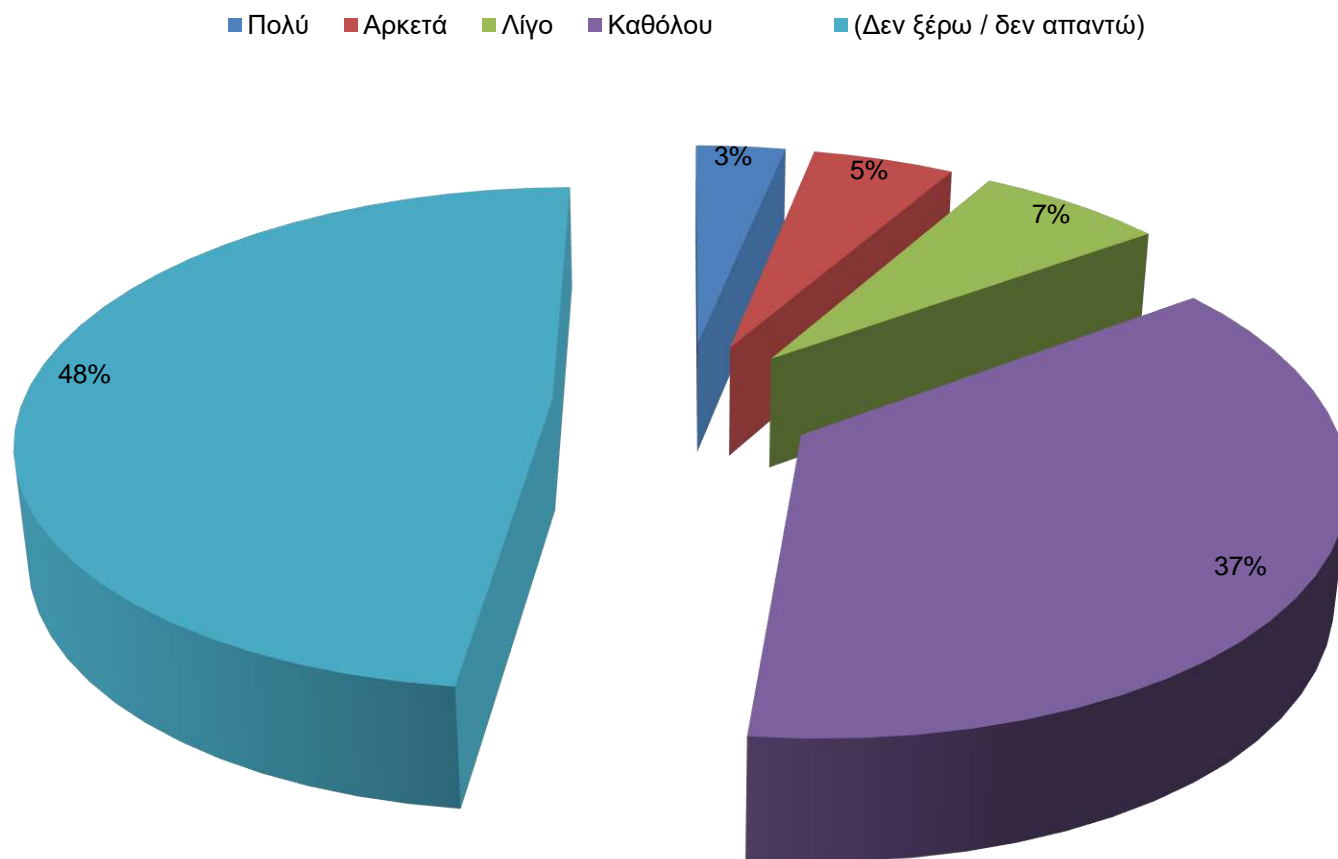
■ Πολύ ■ Αρκετά ■ Λίγο ■ Καθόλου ■ (Δεν ξέρω / δεν απαντώ)



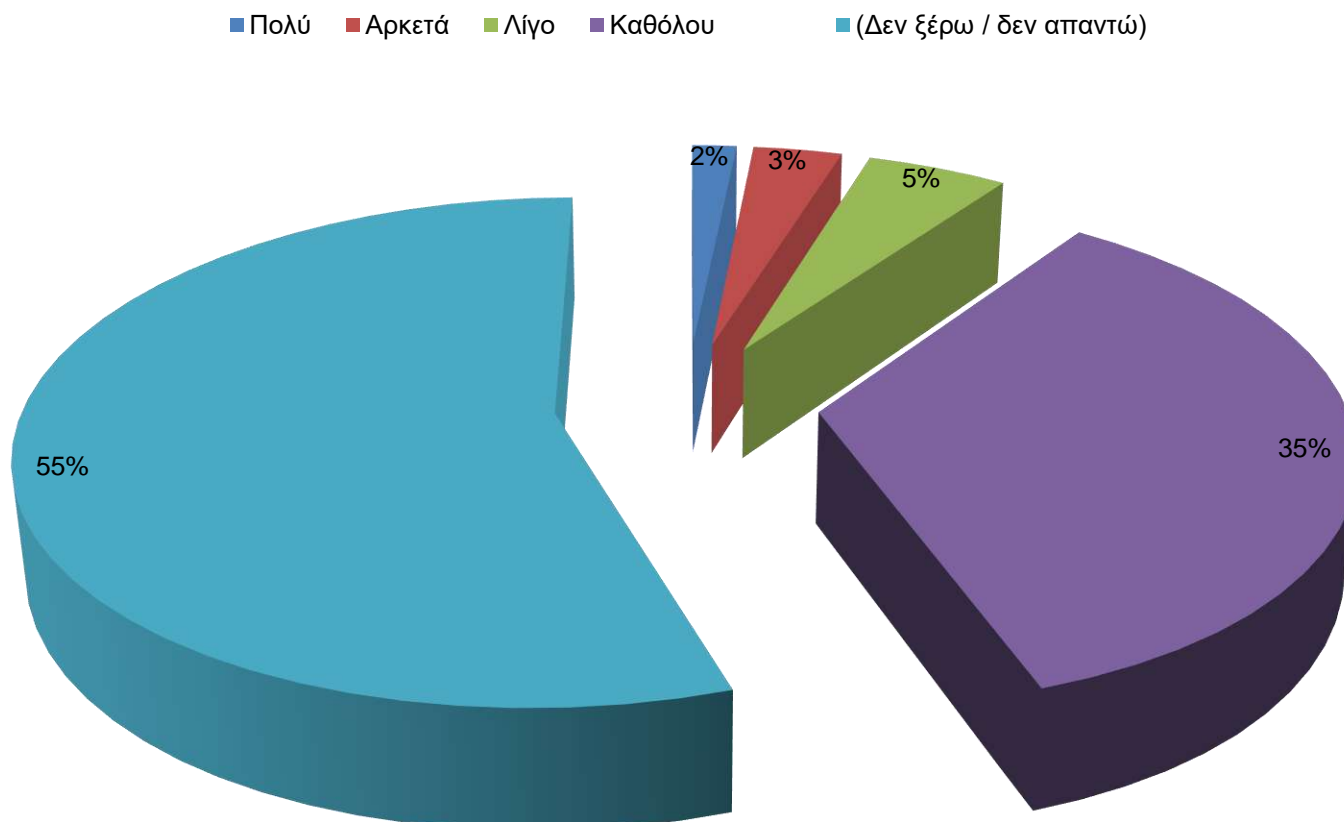
...έχουμε μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες, όπως τρόφιμα / φάρμακα / στέγαση



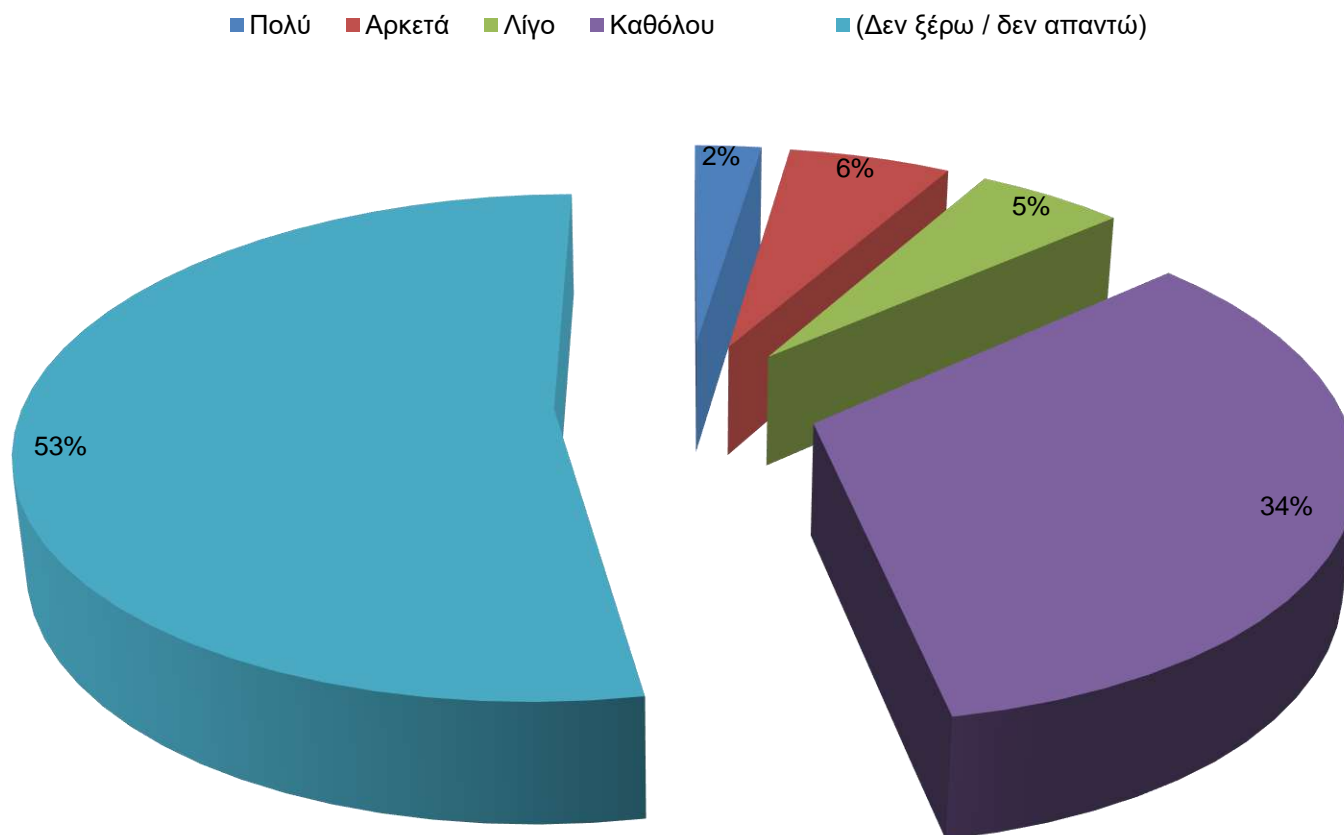
...έχουμε εργασία ή καλύτερες προοπτικές απασχόλησης



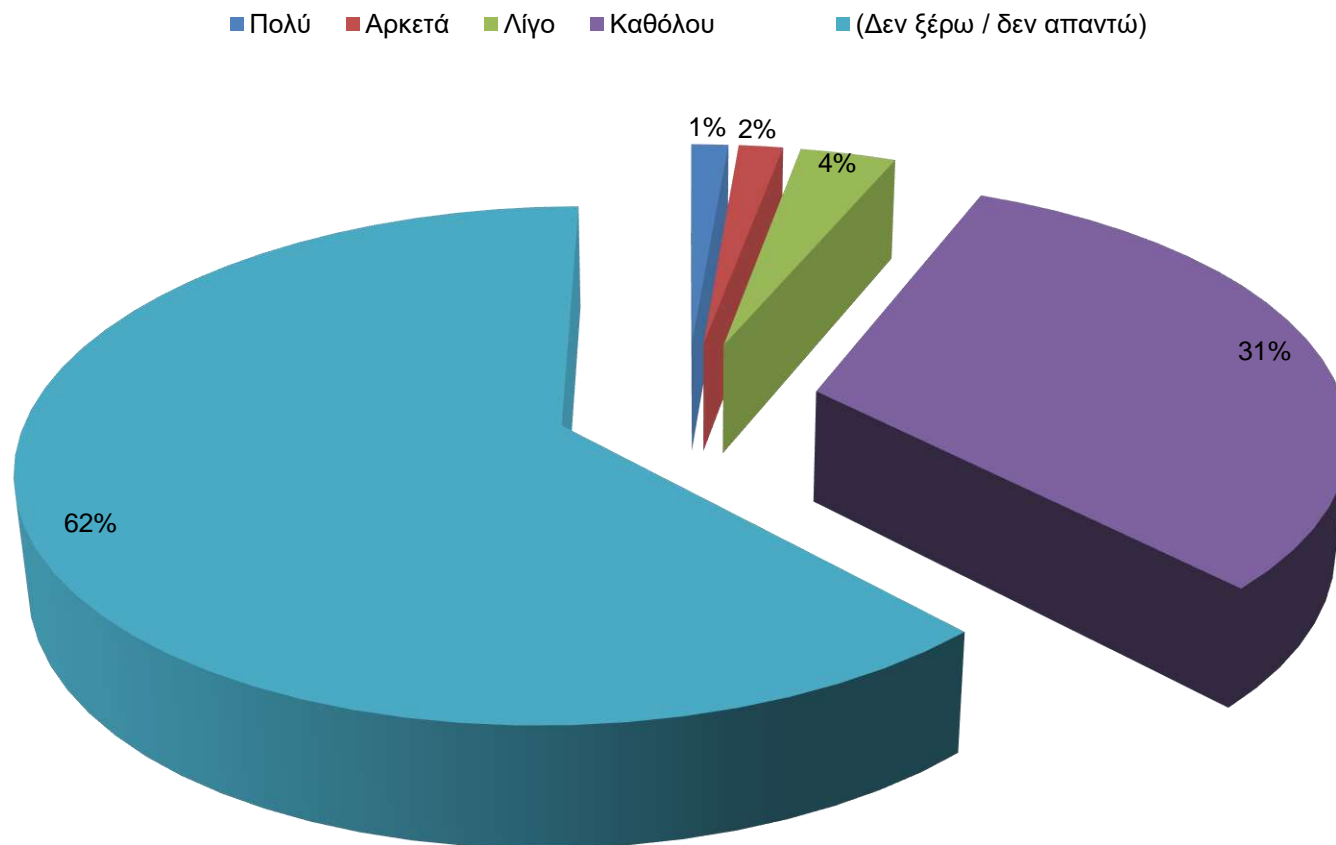
...έχουμε πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης



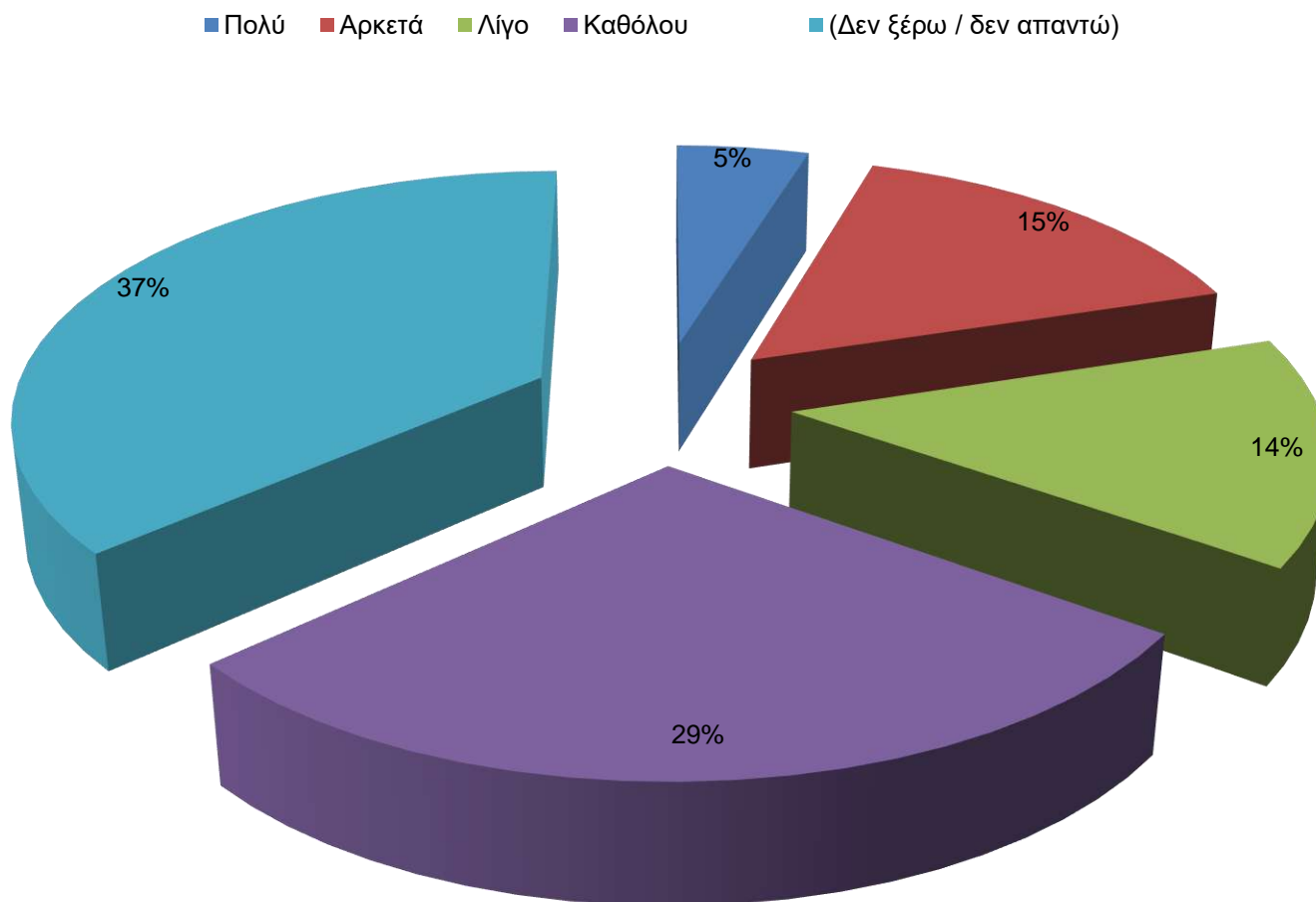
...έχουμε περισσότερες πληροφορίες και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής μου



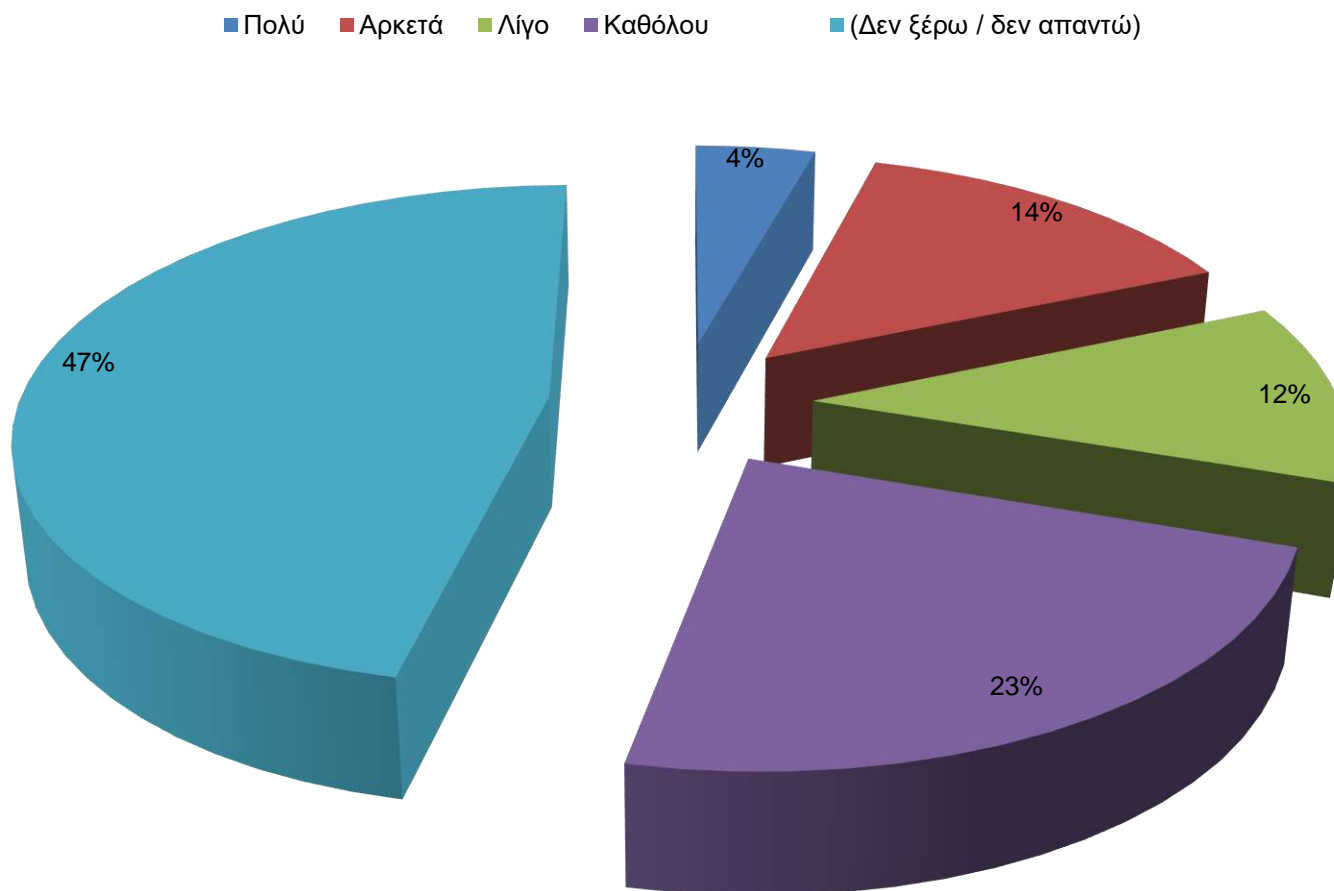
...έχουν τα παιδιά μας καλύτερη πρόσβαση σε εκπαιδευτικές & πολιτιστικές δραστηριότητες / υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού



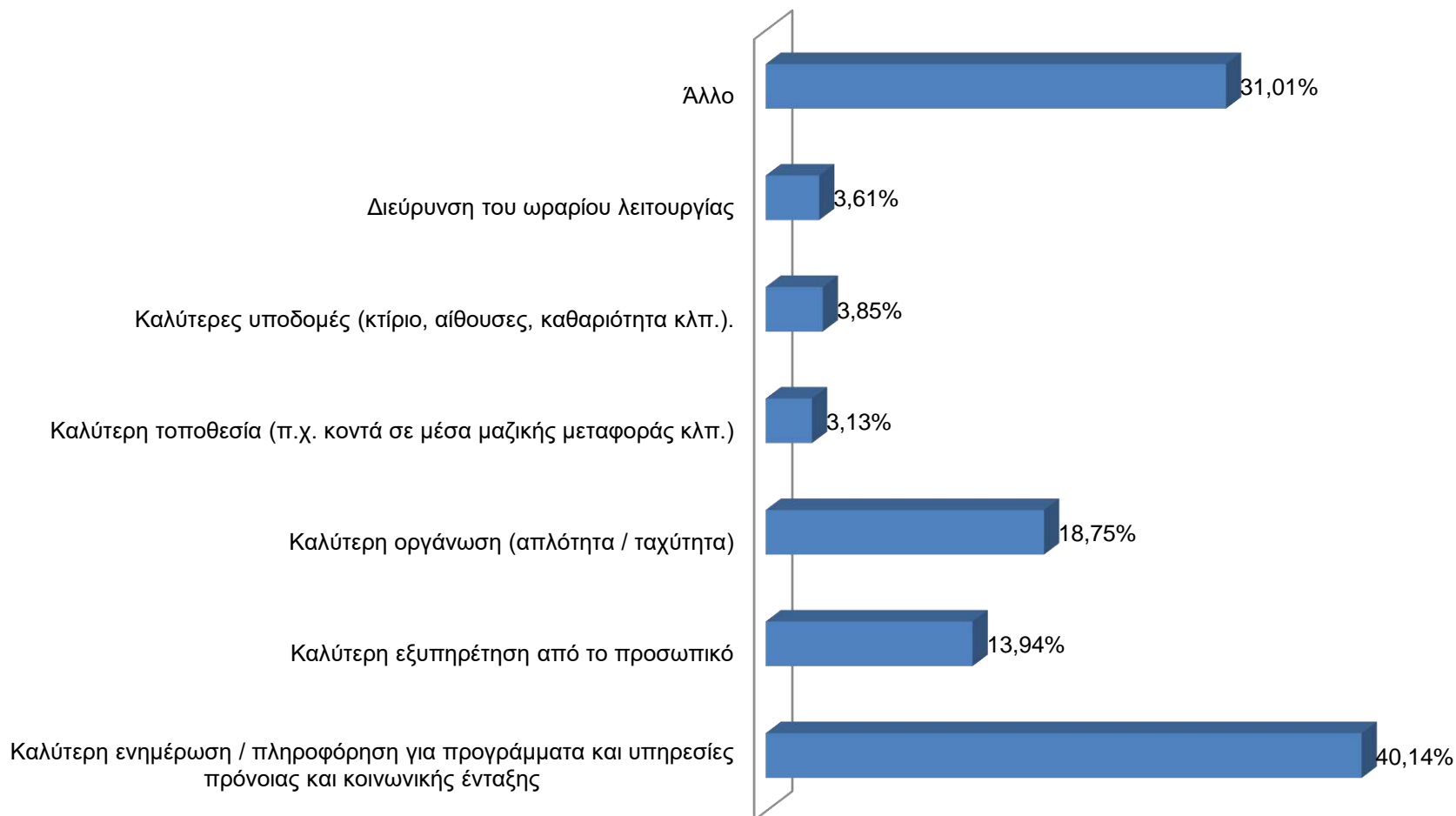
...είμαστε πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε τις καθημερινές δυσκολίες



...επικοινωνούμε και να συνεργαζόμαστε με την τοπική κοινότητα.



Τέλος, θα ήθελα να μου πείτε τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;



Συμπεράσματα

Η έρευνα αυτή εξέτασε την ικανοποίηση των όσων επισκέπτονται και δέχονται υπηρεσίες από τα Κέντρα Κοινότητας της περιφέρειας Ηπείρου. Το δείγμα της έρευνας αφορούσε τόσο άντρες όσο και γυναίκες (184 άντρες και 194 γυναίκες) και η κατανομή τους ανά περιοχή έγινε με βάση τον όγκο της λίστας τηλεφώνων που ήταν διαθέσιμα προς χρήση ανά περιοχή. Όπως προέκυψε από την ανάλυση των απαντήσεων των ερωτηθέντων, οι ωφελούμενοι από υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας της περιφέρειας Ηπείρου είναι διαφόρων ηλικιών χωρίς κάποια ηλικιακή ομάδα να λαμβάνει σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος. Το 51% του δείγματος δήλωσε πως έχει λάβει μέση εκπαίδευση, το 25% στοιχειώδη, το 18% ανώτατη, ένα 5% δήλωσε πως δεν έχει λάβει καμία εκπαίδευση ενώ λιγότερο από το 1% του δείγματος έχει μεταπτυχιακή εκπαίδευση. Ένα στα τέσσερα άτομα που επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας είναι δικαιούχοι του κοινωνικού εισοδήματος αλληλεγγύης (ΚΕΑ), ποσοστό που καλύπτει το 23,32% του δείγματος. Το 98% του δείγματος απάντησε πως επισκέπτεται το κέντρο κοινότητας ενώ από τους συνολικά 378 ερωτώμενους μόνο τρεις βρέθηκαν να επισκέπτονται την το κέντρο ένταξης μεταναστών (0,79%) και δύο το παράρτημα Ρομά (0,53%). Οι μισοί και παραπάνω ερωτώμενοι (60%) επισκέφτηκαν πρώτη φορά το Κέντρο Κοινότητας σε διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών, το 19% το επισκέπτονται παραπάνω από ένα έτος, το 10% ξεκίνησαν να λαμβάνουν τις παροχές του κέντρου τους τελευταίους 12 μήνες, το 7% τους τελευταίους έξι μήνες και το 4% μόλις το τελευταίο τρίμηνο. Σημαντικό εύρημα της έρευνας, αποτελεί η συχνότητα επισκεψιμότητας των ερωτώμενων στις δομές των Κέντρων Κοινότητας. Συγκεκριμένα, όπως προκύπτει από την ανάλυση των δεδομένων της έρευνας το 46% επισκέπτεται τις εν λόγω υπηρεσίες μία φορά το εξάμηνο και ακολουθούν οι ερωτώμενοι που πραγματοποιούν επισκέψεις μία φορά το χρόνο (41%), μία φορά το τρίμηνο (7%), μία φορά τον μήνα (5%) ενώ μόλις ένα 1% των ερωτώμενων του συνολικού δείγματος εμφανίστηκαν να επισκέπτεται τα κέντρα κοινότητας πιο συχνά από μία φορά τον μήνα.

Συμπεράσματα

Η πληροφόρηση των ωφελουμένων για την λειτουργία των κέντρων κοινότητας φαίνεται πως γίνεται κατά κύριο λόγο από φίλους και συγγενείς (38,46%) καθώς και από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (22,84%) ή οι ωφελούμενοι έχουν ενημερωθεί μέσω ίντερνετ και ΜΜΕ εν γένει. Τέλος, το μεγαλύτερο μέρος των ερωτηθέντων απαντάει πως επισκέπτεται το κέντρο κοινότητας για να λάβει πληροφορίες για το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ΚΕΑ) σε ποσοστό 55,77% ενώ ακολουθούν οι ερωτώμενοι που λένε πως λαμβάνουν πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα (42,79%) καθώς και εκείνοι που απαντάνε πως λαμβάνουν βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) σε ποσοστό 42,07%.

Συμπεράσματα

Το κομμάτι της έρευνας που αφορά στην ικανοποίηση των ερωτώμενων από υπηρεσίες που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινότητας, έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον ως προς το ότι σε αρκετές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι βρέθηκαν να απαντάνε πως δεν έχουν λάβει την υπηρεσία που αξιολογείται και έτσι δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που η επιλογή απάντησης «δεν μου παρασχέθηκε η συγκεκριμένη υπηρεσία», καταλαμβάνουν υψηλά ποσοστά. Σε γενικές γραμμές ωστόσο, η ικανοποίηση από όσους τελικά απαντούν, είναι σε υψηλά επίπεδα. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με την βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια. Οι τρεις αυτές θεματικές ήταν εξάλλου πιο υψηλά στην λίστα με τους λόγους που οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας.

Συμπεράσματα

Οι υπόλοιπες θεματικές ικανοποίησης από τα Κέντρα Κοινότητας λαμβάνουν και εκείνες υψηλά ποσοστά ικανοποίησης από όσους ερωτώμενους απαντάνε πως τις έχουν λάβει, οι οποίοι αποτελούν ωστόσο μικρό ποσοστό του δείγματος. Αυτό συμβαίνει στις εξής θεματικές: ικανοποίηση για πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών, ικανοποίηση για αντιμετώπιση έλλειψης στέγης (το 92% των ερωτώμενων δηλώνει πως η υπηρεσία αυτή δεν έχει ζητηθεί), πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών (το 98% των ερωτώμενων δηλώνει πως η υπηρεσία αυτή δεν έχει ζητηθεί), πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς (η υπηρεσία έχει παρασχεθεί στο 5% του δείγματος), πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη (το 91% απαντάει πως δεν ζήτησε την εν λόγω υπηρεσία), συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παρέχεται στο 6% του δείγματος), δημιουργική απασχόληση και στήριξη παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας (παρέχεται στο 3% του δείγματος), βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους (παρέχεται στο 4% του δείγματος), κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες (απαντάει μόλις το 2% του δείγματος πως έχει λάβει την συγκεκριμένη παροχή), ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες (υπηρεσία που έχει λάβει μόλις το 3% των ερωτηθέντων).

Συμπεράσματα

Σημαντικά ευρήματα προκύπτουν από την ενότητα του ερωτηματολογίου που αφορά την παραπομπή των ερωτώμενων σε άλλες κοινωνικές δομές. Η ενότητα αυτή εξέταζε τον βαθμό κατά τον οποίο θεωρούν οι ερωτώμενοι πως η παραπομπή αυτή ήταν σύμφωνη με τις ανάγκες των ωφελουμένων και ανταποκρινόταν σε αυτό που χρειαζόντουσαν. Στις περιπτώσεις που η παραπομπή είχε πράγματι γίνει από το κέντρο κοινότητας, τα ποσοστά ικανοποίησης των ωφελουμένων από τη διαδικασία αυτή ήταν υψηλά. Όπως προέκυψε από την έρευνα, στις περισσότερες των περιπτώσεων η παραπομπή αφορούσε το κοινωνικό παντοπωλείο ή την δομή σίτισης καθώς και το κοινωνικό φαρμακείο. Σε μικρότερο ποσοστό αφορούσε το κοινωνικό ιατρείο, άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας (όπως νοσοκομεία, ΤΟΜΥ, δομές ψυχικής υγείας ή βοήθεια στο σπίτι) καθώς επίσης και υπηρεσίες στήριξης και απασχόλησης.

Συμπεράσματα

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον εμφανίζεται στην θεματική που αφορά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020). Κατά το χρονικό διάστημα εκείνο, οι ερωτώμενοι που εμφανίζονται να ζήτησαν πληροφόρηση ή ενημέρωση μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικά από τα κέντρα κοινότητας της περιφέρειας Ηπείρου, και να την έλαβαν, αντιστοιχούν στο 22% του συνολικού δείγματος. Καλύτερη ήταν η εικόνα για την συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική ή άλλου είδους υποστήριξη. Γενικά όπως προκύπτει από τα δεδομένα της έρευνας, οι υπηρεσίες που ζητούνταν από τους ερωτώμενους κατά το διάστημα της εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων ικανοποιούνταν σε έναν βαθμό.

Το τελευταίο τέλος κομμάτι του ερωτηματολογίου, εστιάζει στο κατά πόσο η επίσκεψη των ερωτώμενων στα Κέντρα Κοινότητας καθώς επίσης και οι υπηρεσίες που λαμβάνουν από αυτά, έχει βελτιώσει το επίπεδο ζωής τους και την καθημερινότητά τους εν γένει. Οι ερωτώμενοι δηλώνουν πως μέσω της συνδιαλλαγής τους με τα Κέντρα Κοινότητας είναι πλέον σε καλύτερη οικονομική κατάσταση και έχουν μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, φάρμακα και στέγαση. Μελανό σημείο παραμένουν οι προοπτικές απασχόλησης καθώς επίσης και η πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής τους ενώ δεν δηλώνουν πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες. Τέλος, το κομμάτι εκείνο που οι περισσότεροι ερωτώμενοι θεωρούν σημαντικό να βελτιωθεί, αφορά στην καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης.