

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΚΗΦΗ (Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας
Ηλικιωμένων) «ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3: ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ» «Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που
χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014 -2020» της πράξης
«Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ» (MIS 5069172)

Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους έργων ΚΗΦΗ και στους Δικαστικούς Συμπαραστάτες τους

Η παρούσα τηλεφωνική έρευνα διεξήχθη από **11/2/2021** έως **12/2/2021** σε ωφελούμενους και σε δικαστικούς συμπαραστάτες ωφελούμενων ΚΗΦΗ. Η εν λόγω έρευνα ήταν απογραφική και ο Αξιολογητής έλαβε 198 επαφές, εκ των οποίων έκανε συνεντεύξεις με 131 άτομα (Ωφελούμενοι: 98 άτομα (74,81% του δείγματος) Δικαστικοί συμπαραστάτες: 33 άτομα (25,19% του δείγματος)).

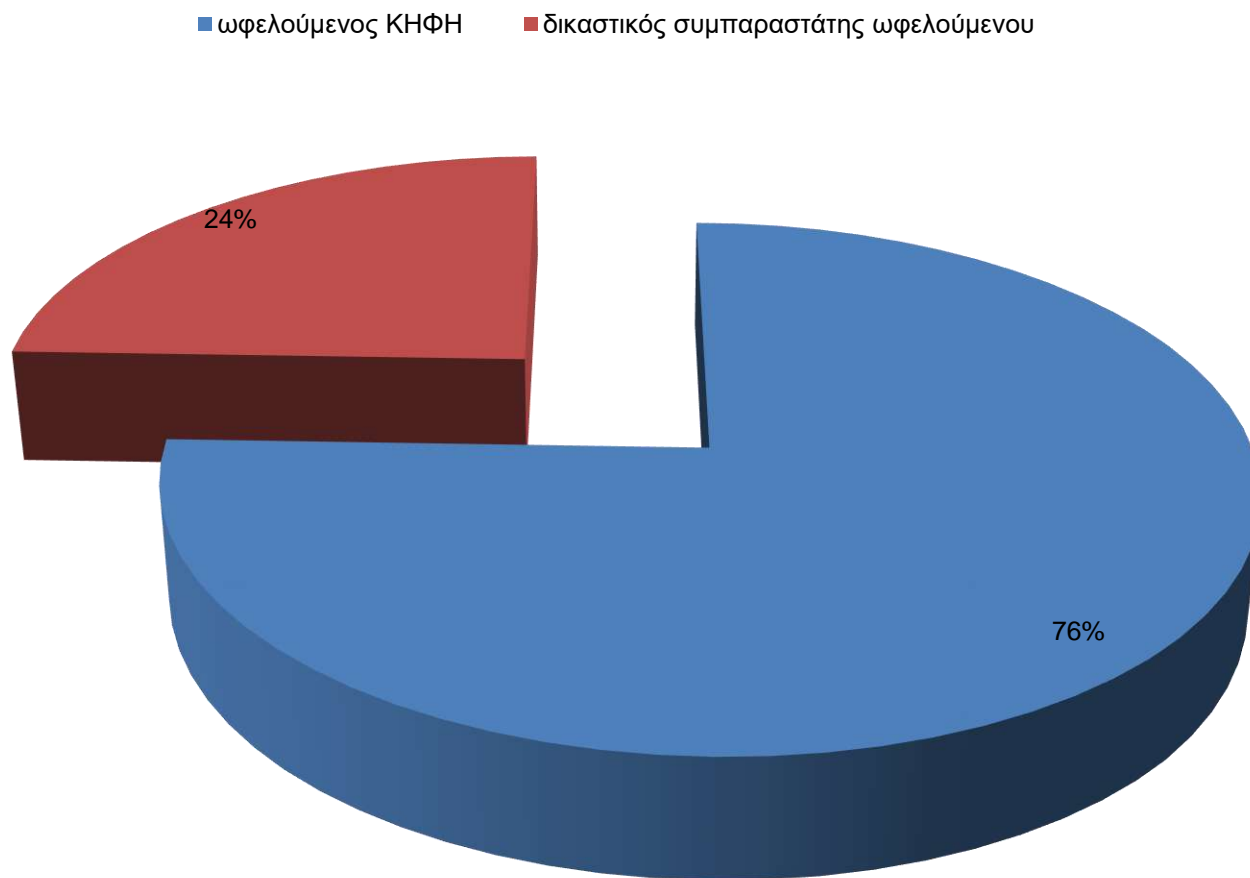
Αναλυτικότερα τα στοιχεία της έρευνας παρουσιάζονται παρακάτω:

Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους έργων ΚΗΦΗ και στους Δικαστικούς Συμπαραστές τους

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΑΦΩΝ						
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ				ΠΟΣΟΣΤΟ	
ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ	131				66,2%	
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	12				6,1%	
ΛΑΘΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	15				7,6%	
ΜΙΛΑΕΙ/ ΑΠΑΣΧΟΛΗΜΕΝΟ	12				6,1%	
ΑΡΝΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ	28				14,1%	
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΑΦΩΝ	198	0	0		100,0%	

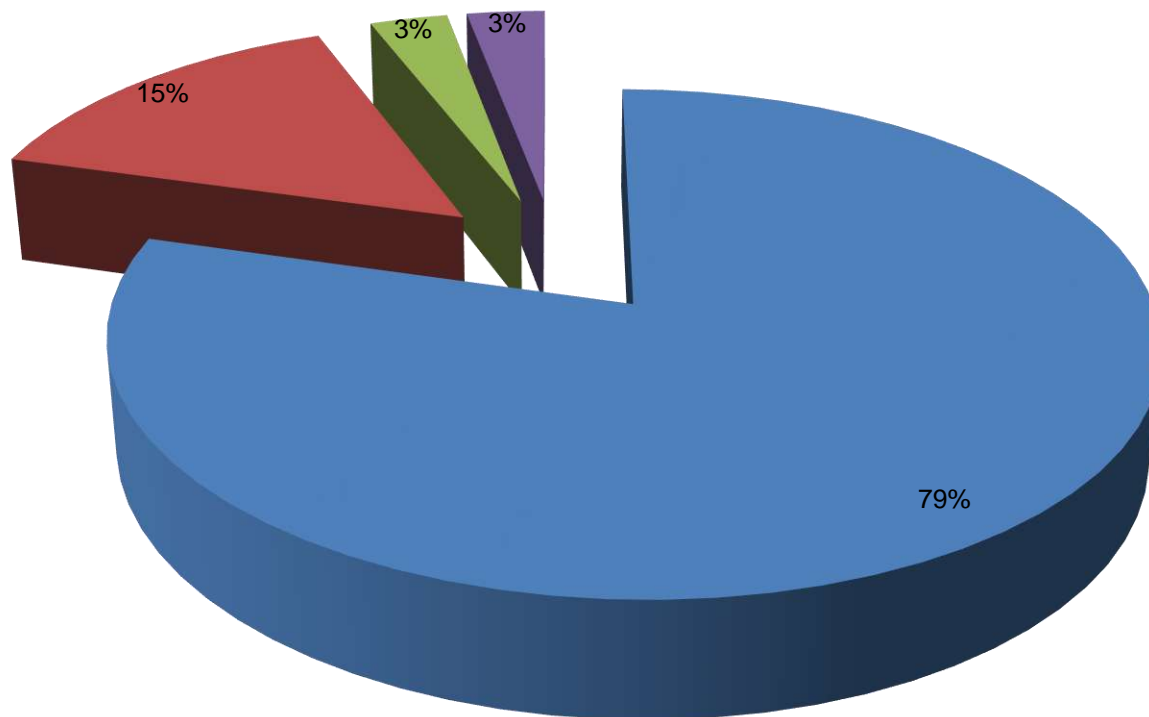
Κατόπιν επεξεργασίας των απαντήσεων των ερωτηθέντων μέσω SPSS, προέκυψαν τα παρακάτω γραφήματα ανά ερώτηση.

Είστε :



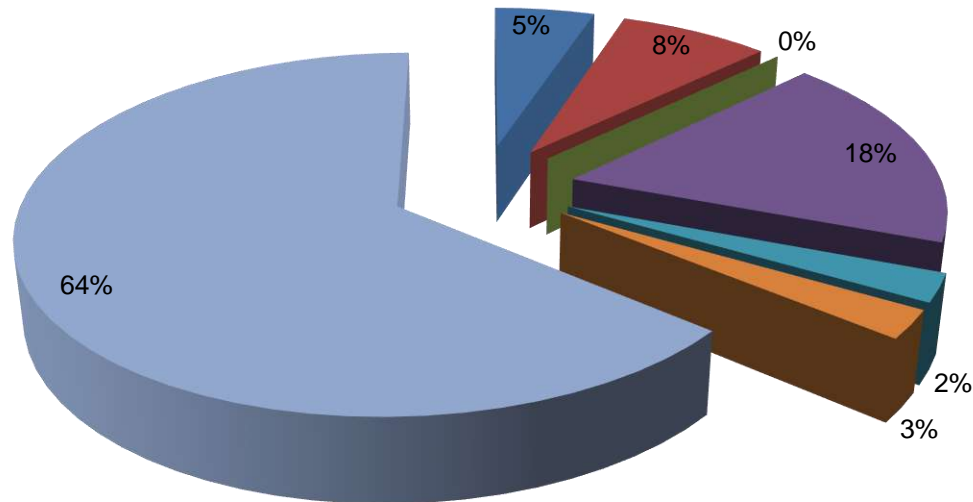
Ποια σχέση που σας συνδέει με τον ωφελούμενο του ΚΗΦΗ;

- Σύζυγος, τέκνο ή εγγονός/ή
- Άλλο συγγενικό πρόσωπο (αδελφός/ή, ανηψιός/ιά κοκ.)
- Εκπρόσωπος Φορέα ή κοινωνικής υπηρεσίας
- Άλλη σχέση

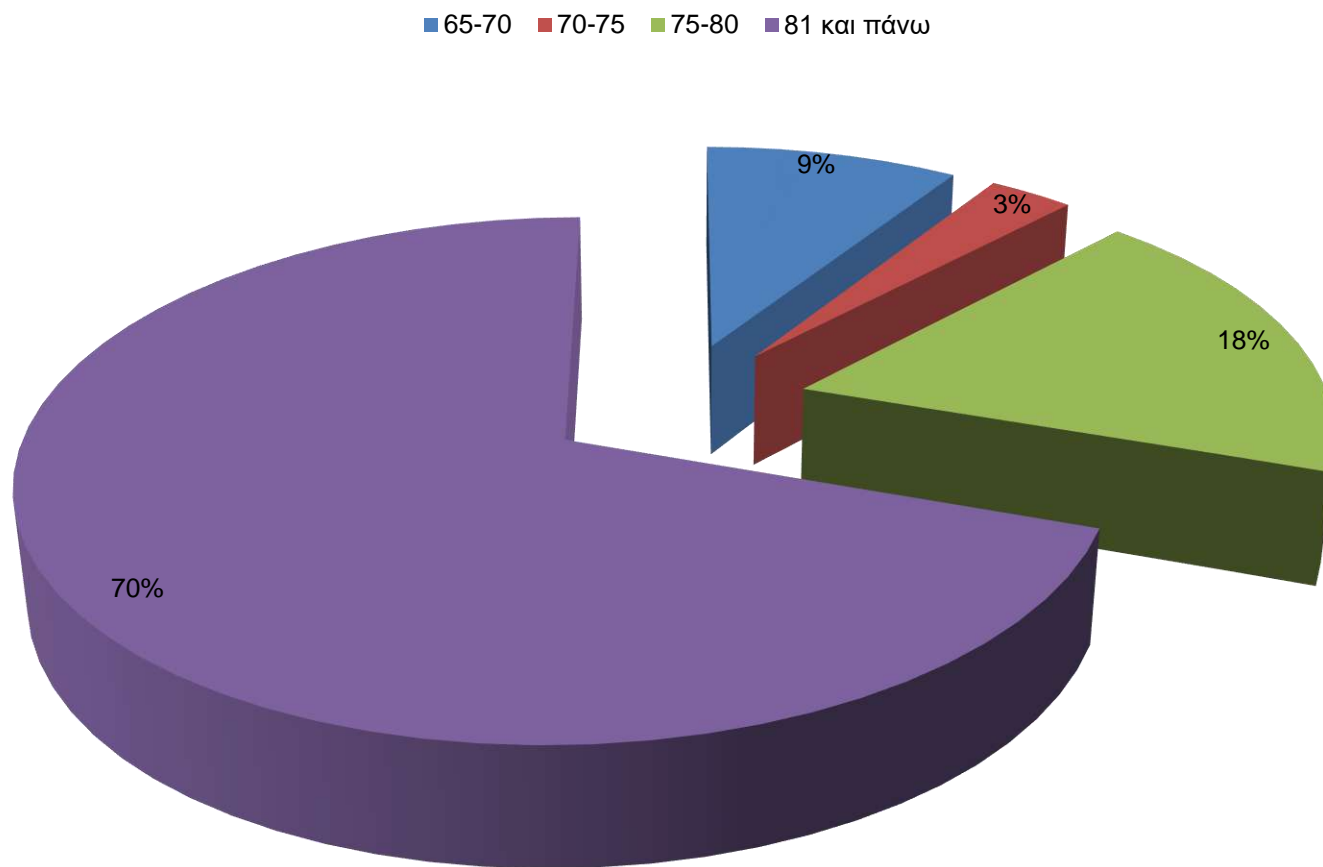


Ανήκετε εσείς προσωπικά σε κάποια από τις παρακάτω κατηγορίες;

- Δικαιούχος Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης
- Δικαιούχος Προγραμμάτων Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο / Φαρμακείο)
- Δικαιούχος άλλων προνοιακών επιδομάτων/προγραμμάτων
- Μακροχρόνια άνεργος/η
- Πολύτεκνη οικογένεια (με τρία και παραπάνω εξαρτώμενα μέλη)
- Ανασφάλιστος/η
- Άλλη κατηγορία

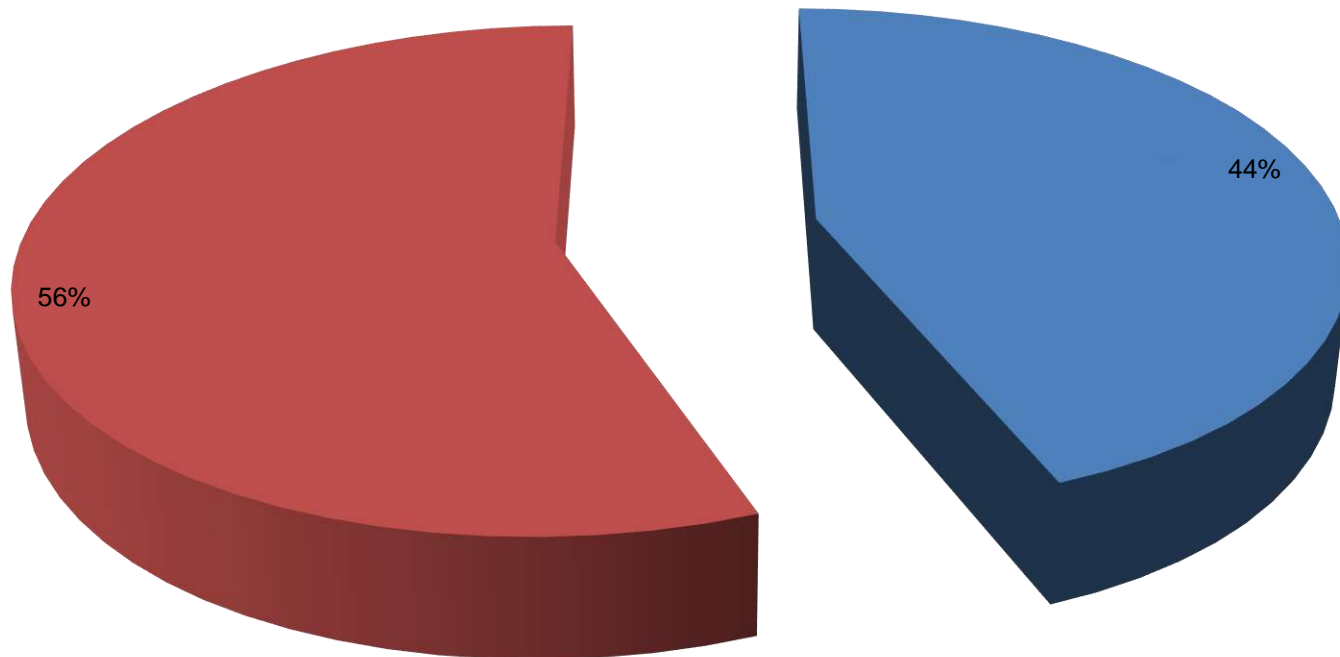


Σε ποια ηλικιακή κατηγορία ανήκει ο ωφελούμενος
(ηλικιωμένος);



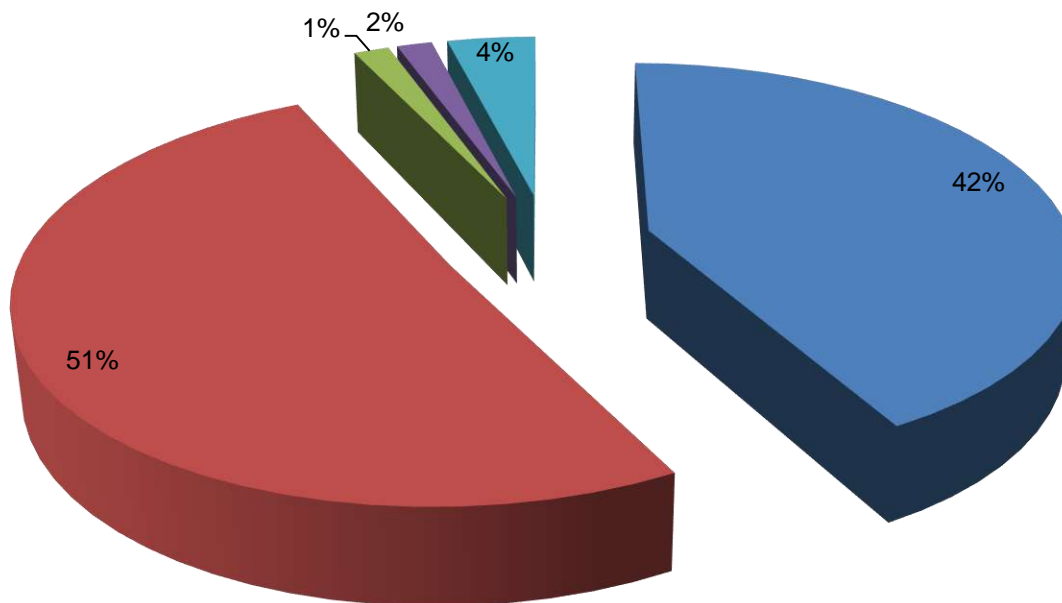
Ποιο είναι το φύλο του;

■ Άνδρας ■ Γυναίκα



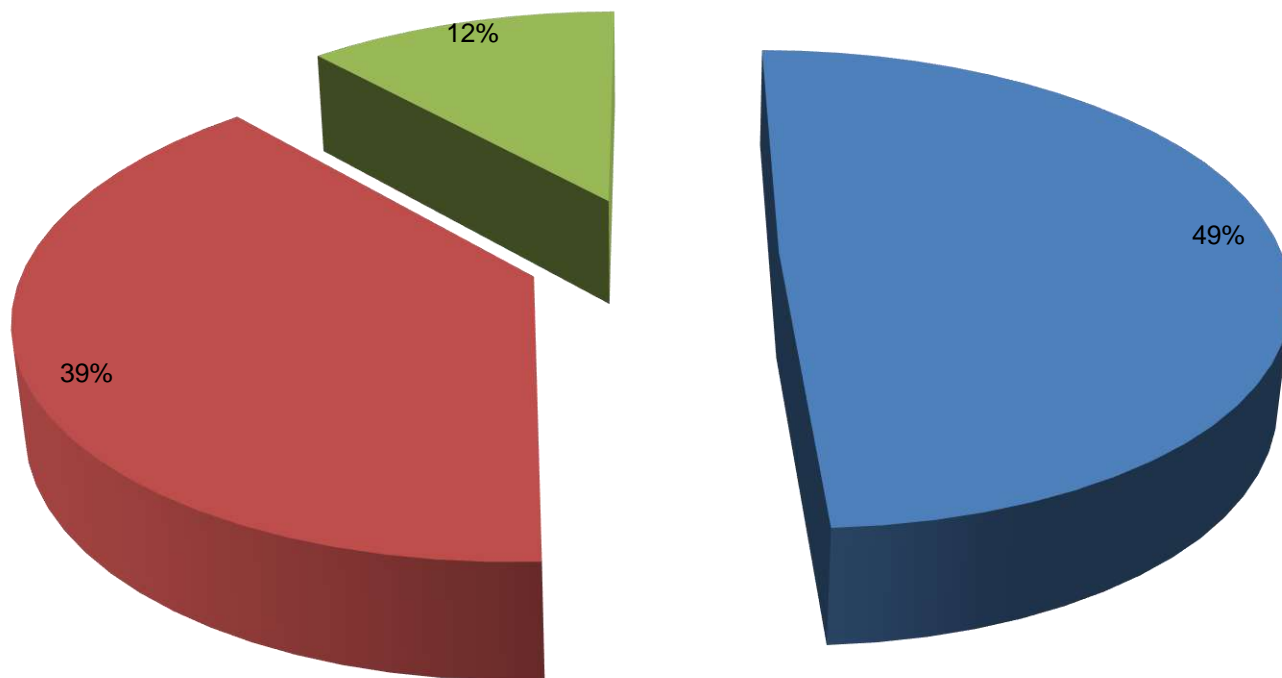
Ανήκει ο ηλικιωμένος σε μια ή περισσότερες από τις παρακάτω κατηγορίες;

- με ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας
- Χήρος/α
- Χωρισμένος/η
- Ανύπαντρος/η
- Ανασφάλιστος/η



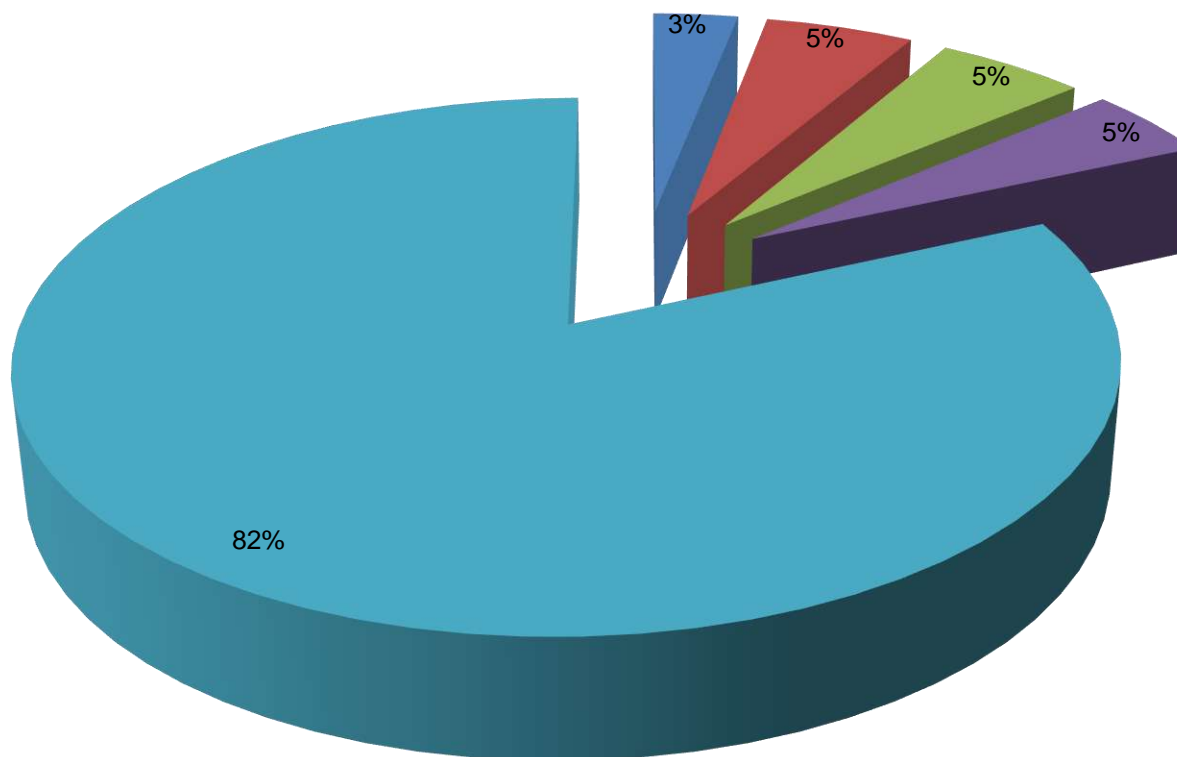
Ποια είναι η κατάσταση της υγείας του;

- Πλήρως αυτοεξυπηρετούμενος/η (κινητικά- νοητικά- ψυχικά)
- Μερικώς αυτοεξυπηρετούμενος/η (κινητικά- νοητικά- ψυχικά)
- Μη αυτοεξυπηρετούμενος/η (κινητικά- νοητικά- ψυχικά)



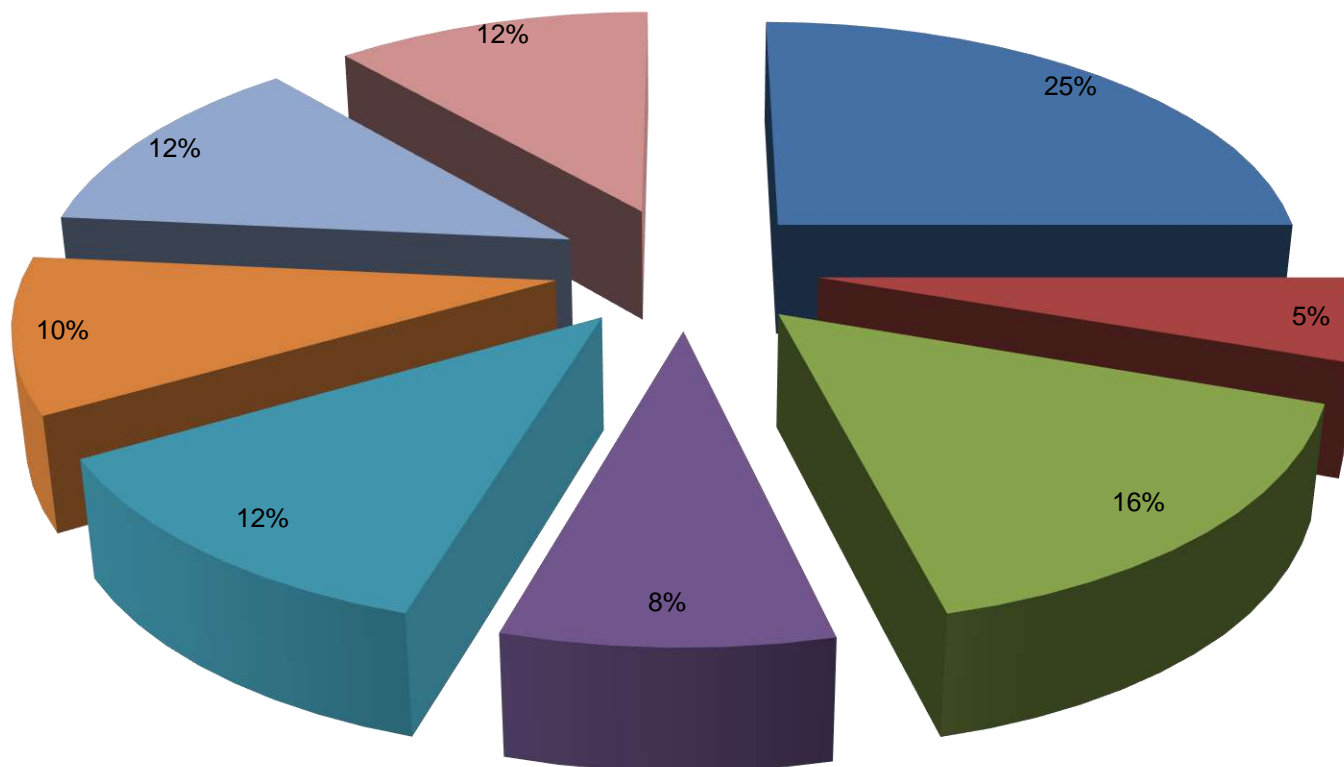
Πόσο χρονικό διάστημα επισκέπτεται το ΚΗΦΗ (την πρόνοια του δήμου) ο ηλικιωμένος;

■ Κάτω από 6 μήνες ■ 7 – 12 μήνες ■ 13 – 18 μήνες ■ 19 -24 μήνες ■ Πάνω από 2 έτη



Ποιος είναι ο δήμος κατοικίας σας/ ΚΗΦΗ;

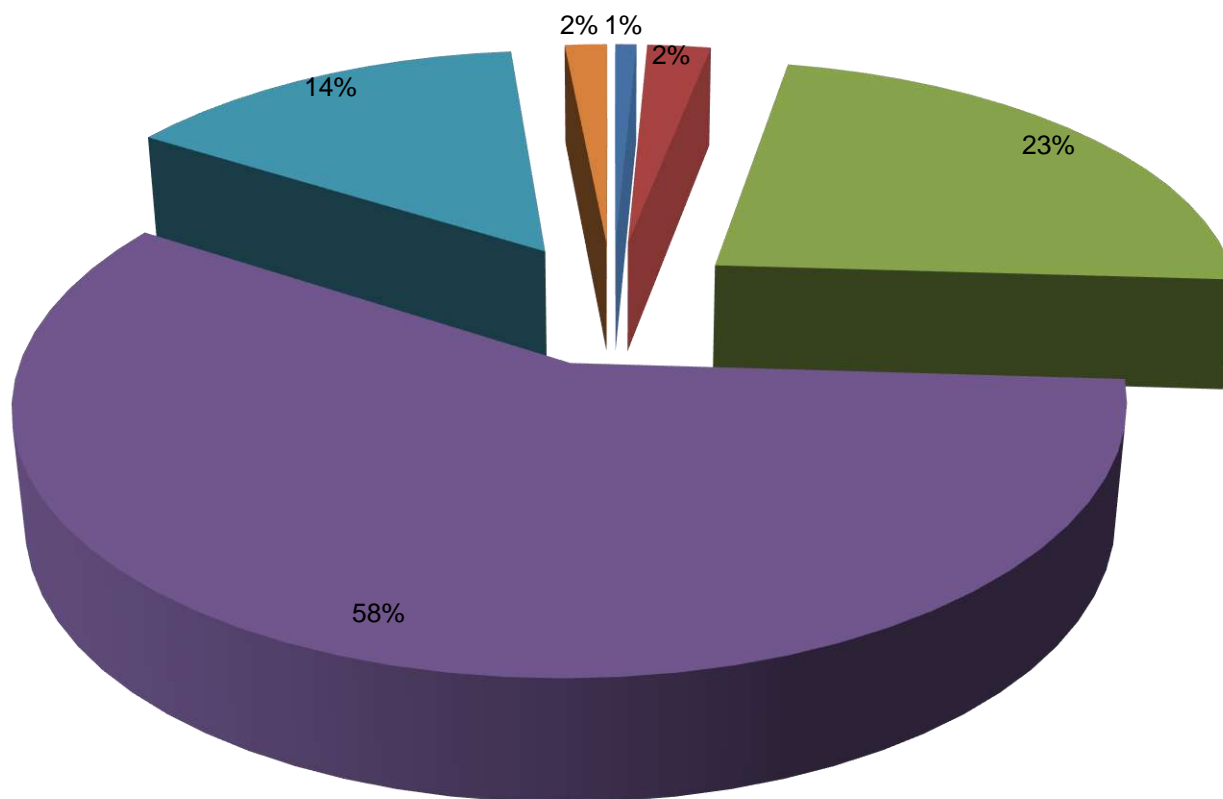
■ Ιωαννιτών ■ Κεστρίνης ■ Μετσόβου ■ Παμβωτίδας ■ Πέρδικας ■ Πλαταριάς ■ Πρέβεζας ■ Πωγωνίου



Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΗΦΗ (στον ηλικιωμένο);

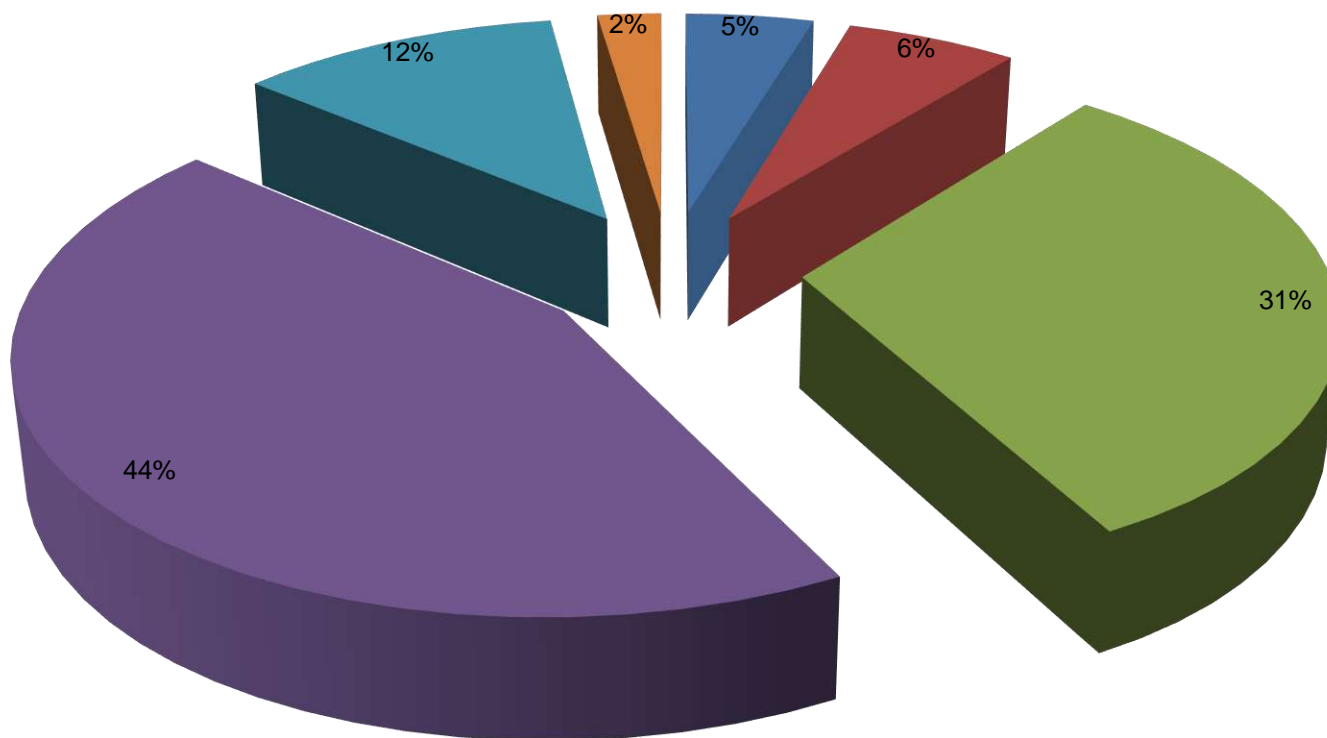
...δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική, μαγειρική, παιχνίδια μνήμης κοκ.)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω



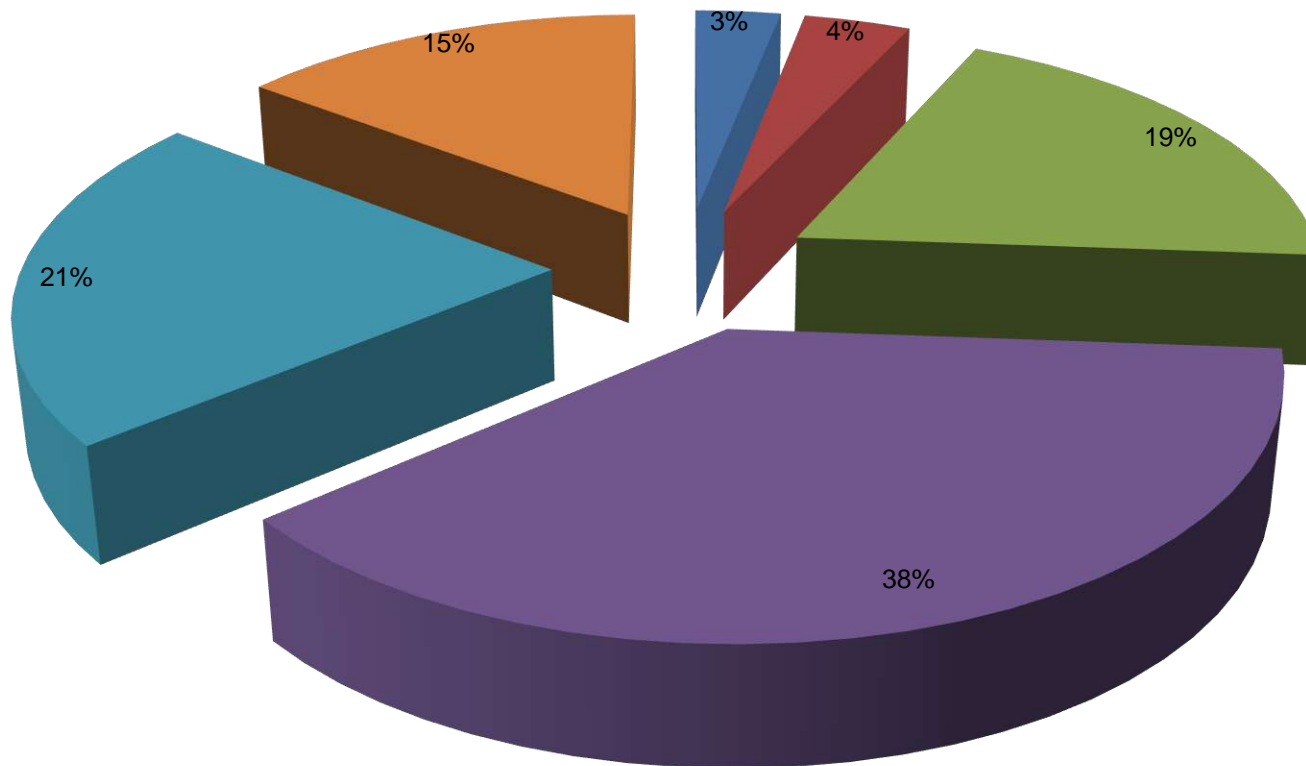
...ψυχαγωγία (εκδρομές, περίπατοι, συμμετοχή σε πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνικές ή άλλες εκδηλώσεις κοκ.)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω



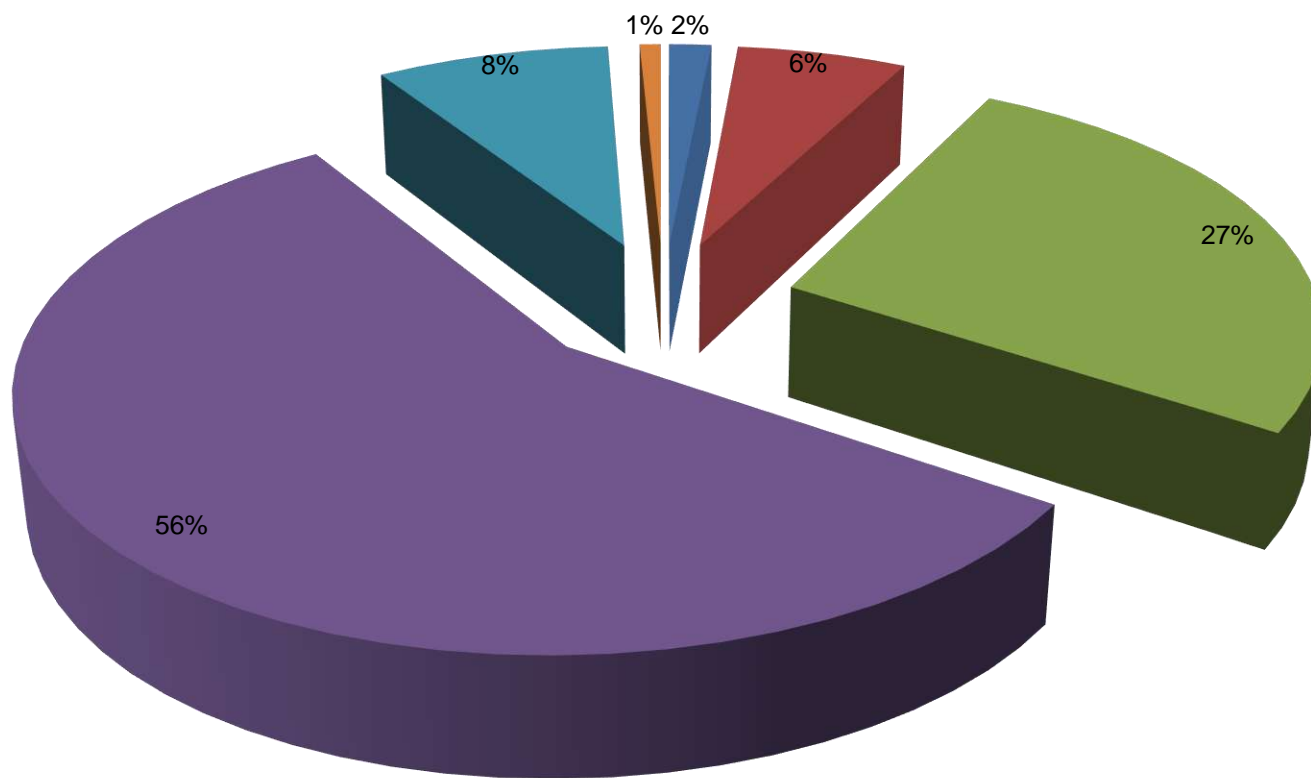
...υποστήριξη για να μπορεί (ο ωφελούμενος) να εξυπηρετηθεί μόνος
(εργαστήρια, ατομική υγιεινή κλπ.)

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω



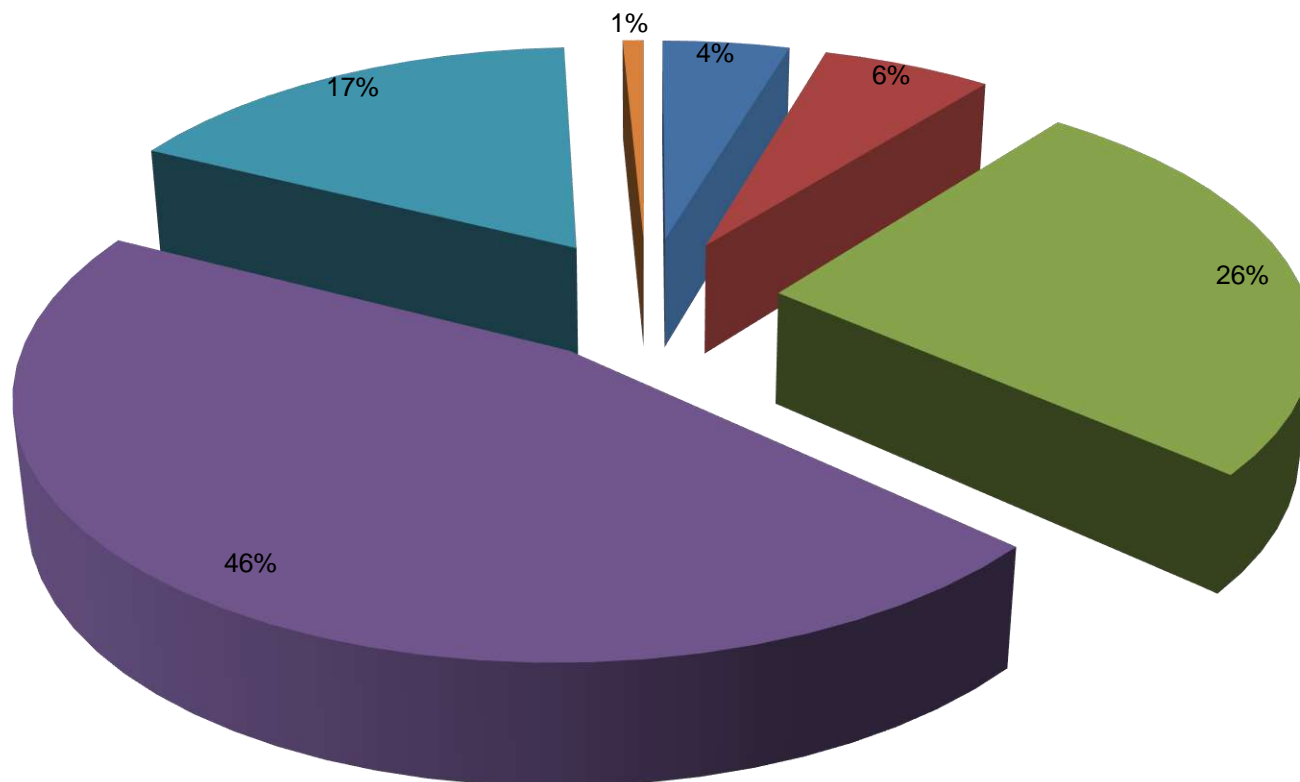
...πρωινό

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω



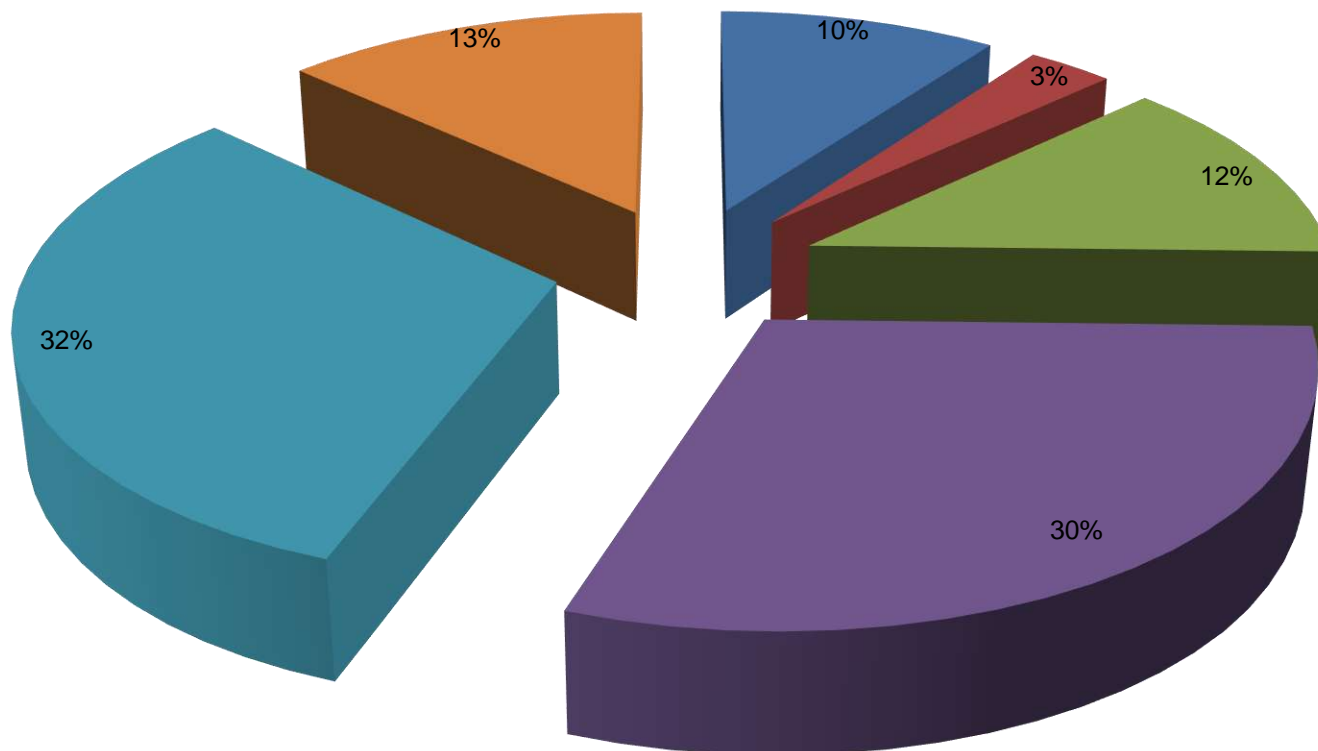
...γεύμα

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω

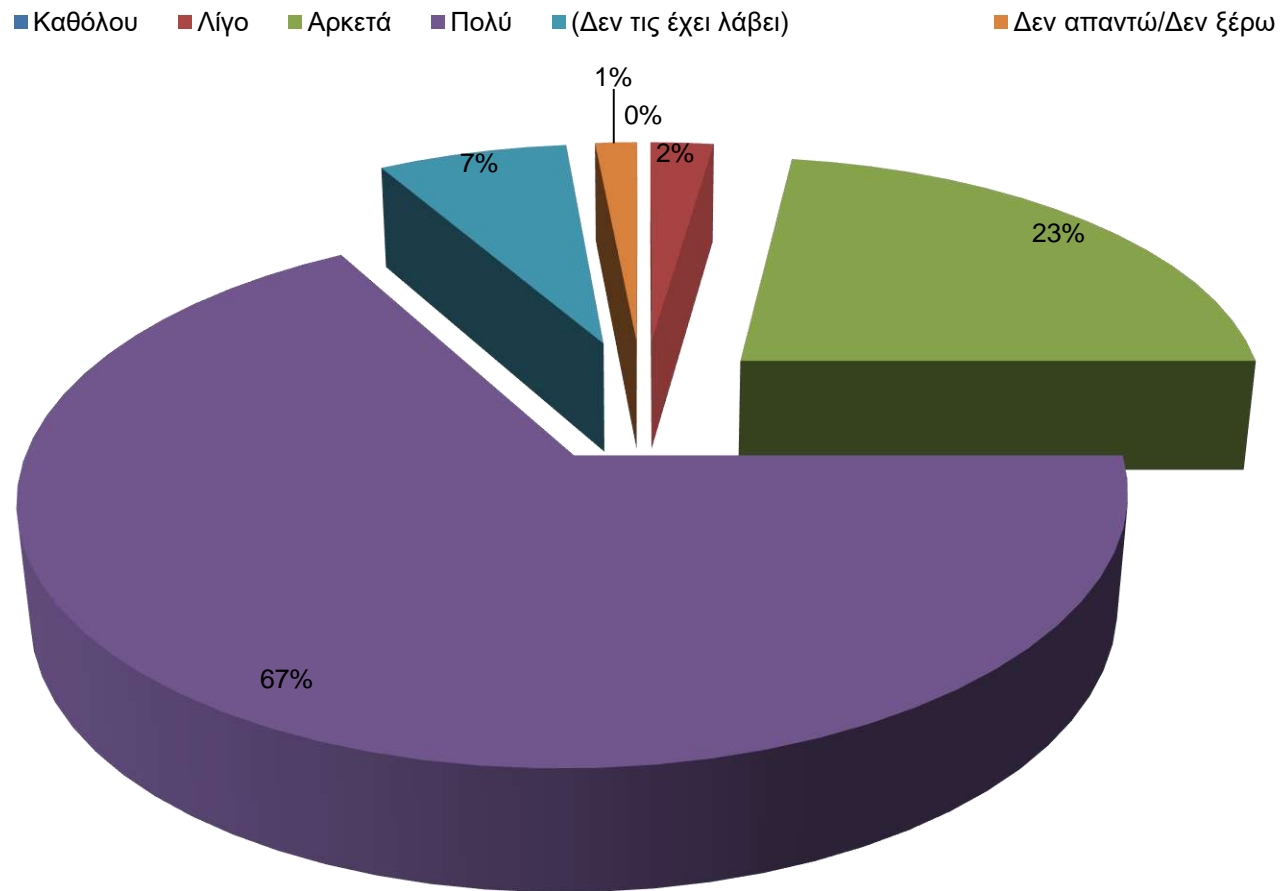


...εργοθεραπείες / φυσικοθεραπείες

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω

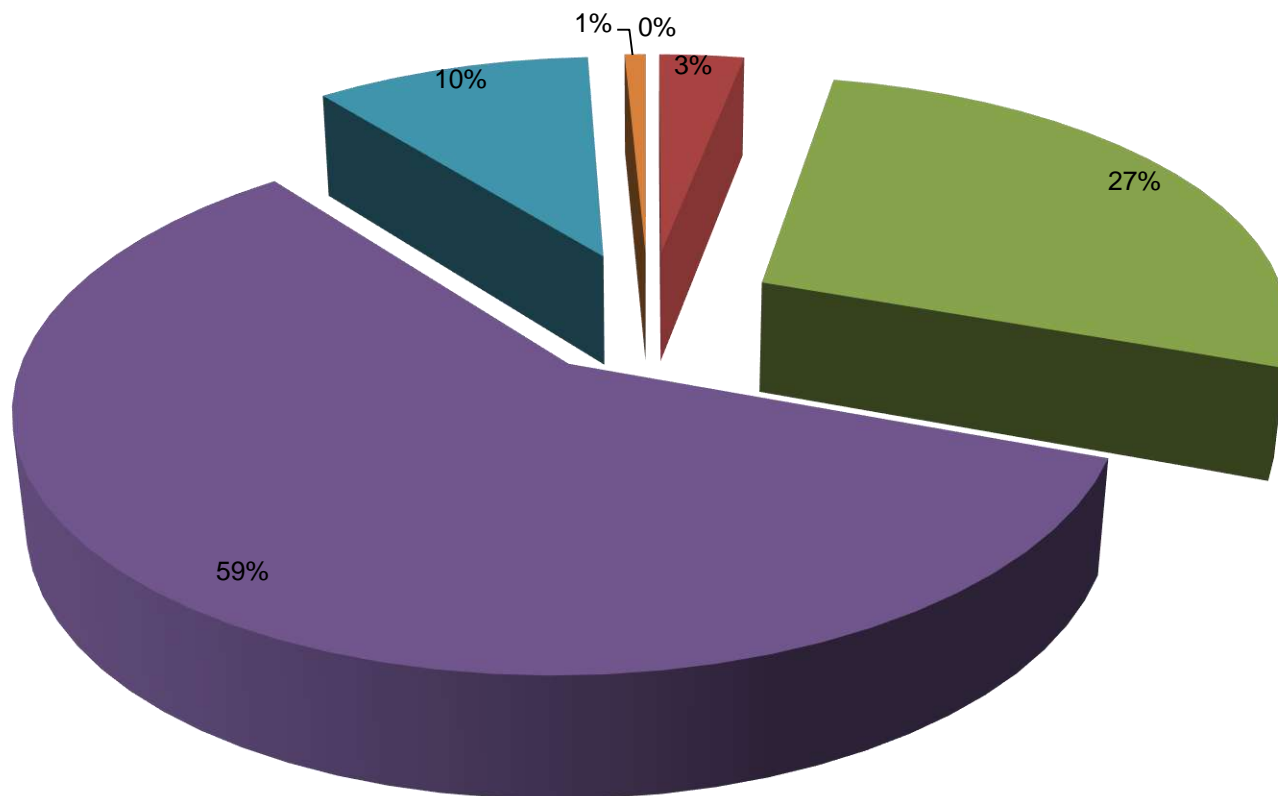


...νοσηλευτική φροντίδα (βοήθεια για να παίρνει τα φάρμακα, να κάνει ενέσεις, να μετρηθεί η πίεσή, το σάκχαρο κλπ.)



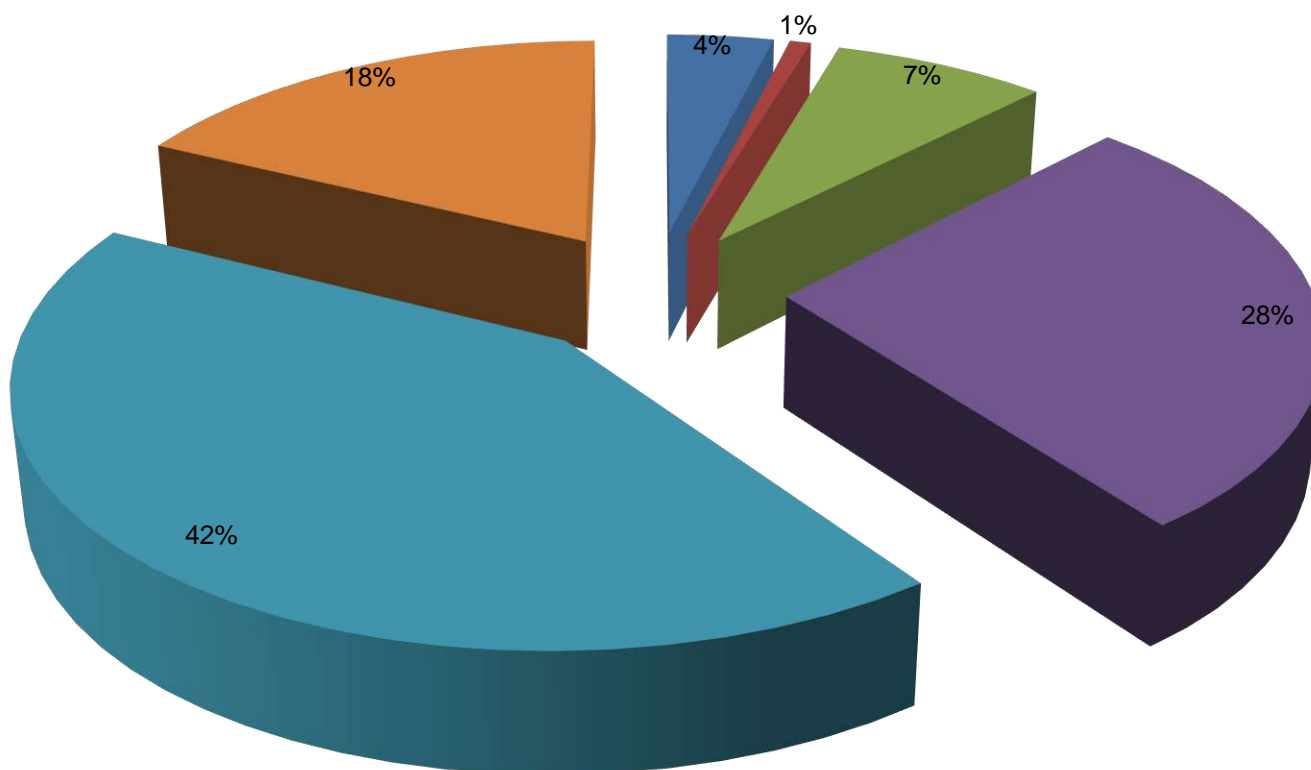
...ιατρική επίσκεψη / εξέταση, συνταγογράφηση φαρμάκων

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω



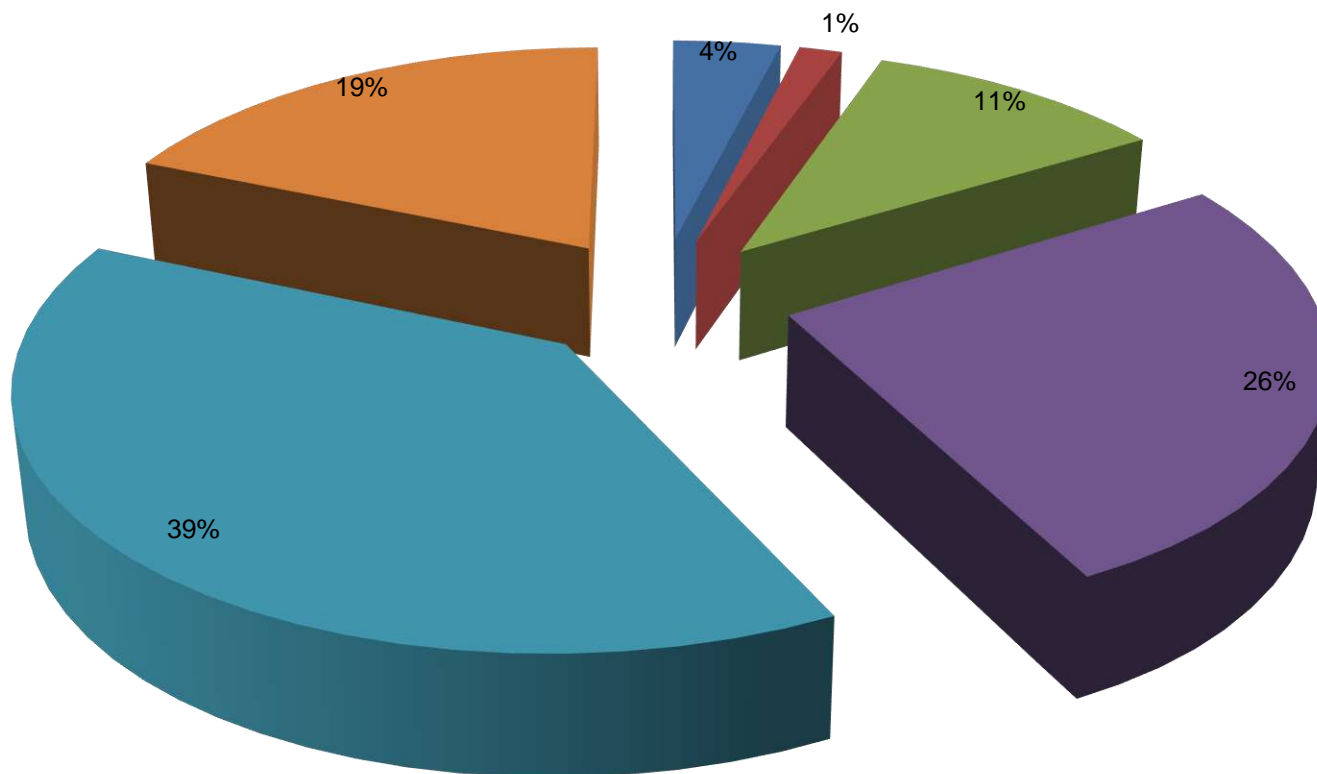
...βοήθεια για προσωπικές υποχρεώσεις (του ωφελούμενου) με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες για πληρωμές λογαριασμών κ.α.

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω



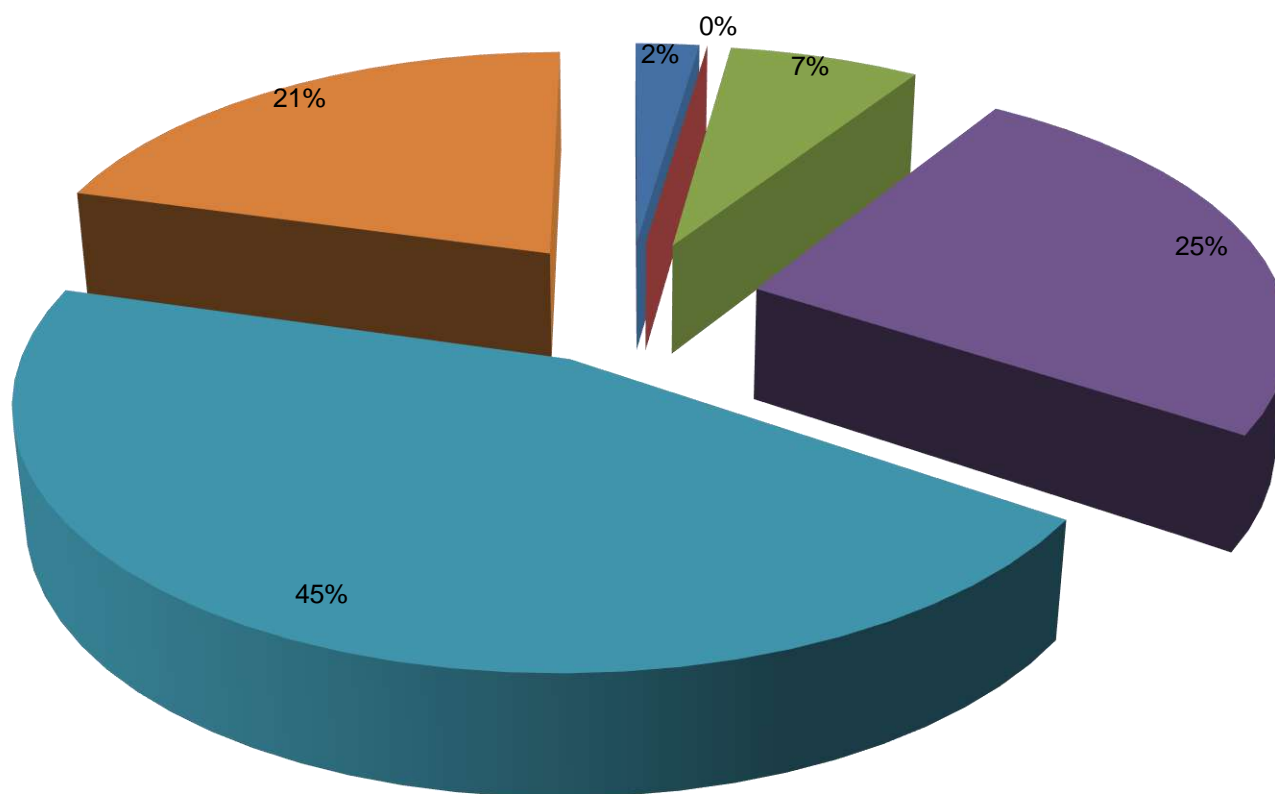
...παρακολούθηση και υποστήριξη (του ωφελούμενου) από ψυχολόγο

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω



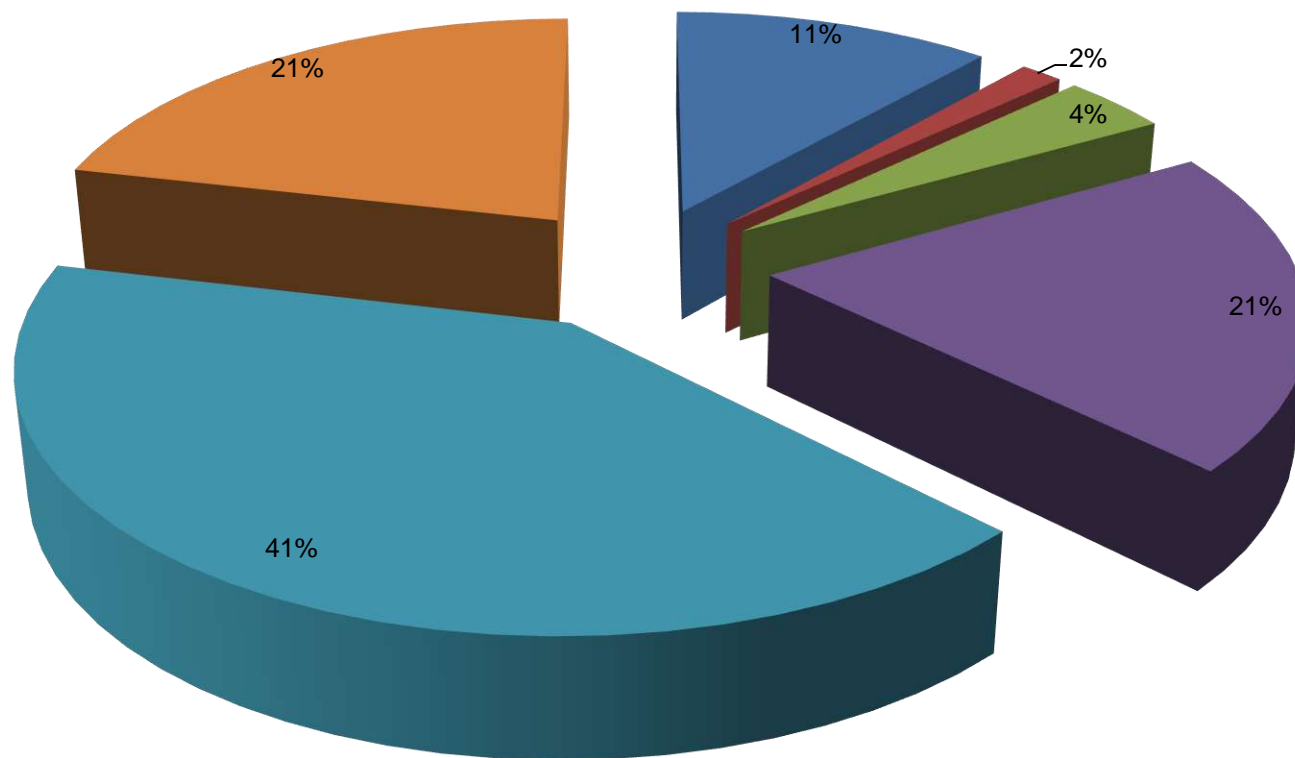
...βοήθεια για να πάει σε νοσοκομείο

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω

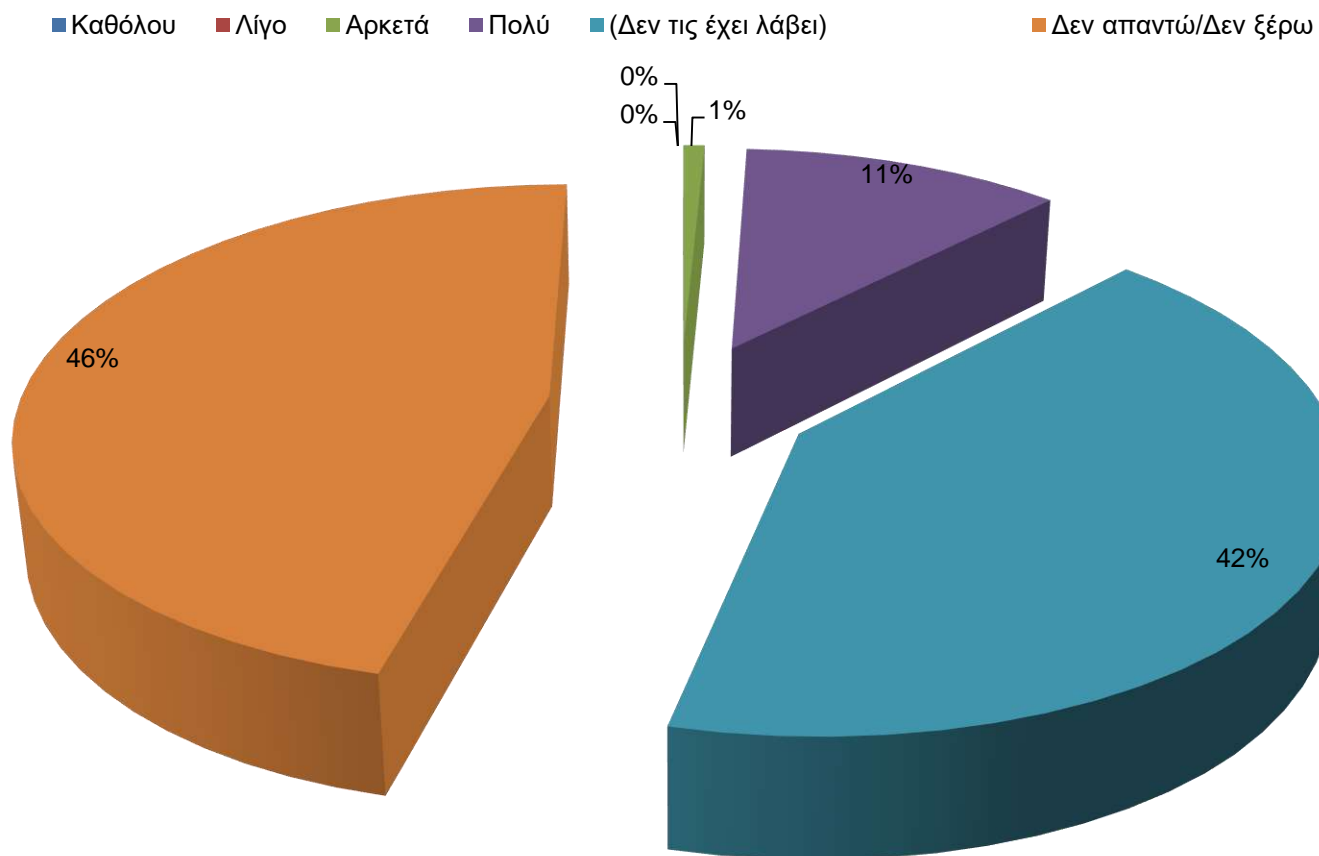


...μεταφορά από και προς το σπίτι του

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ/Δεν ξέρω

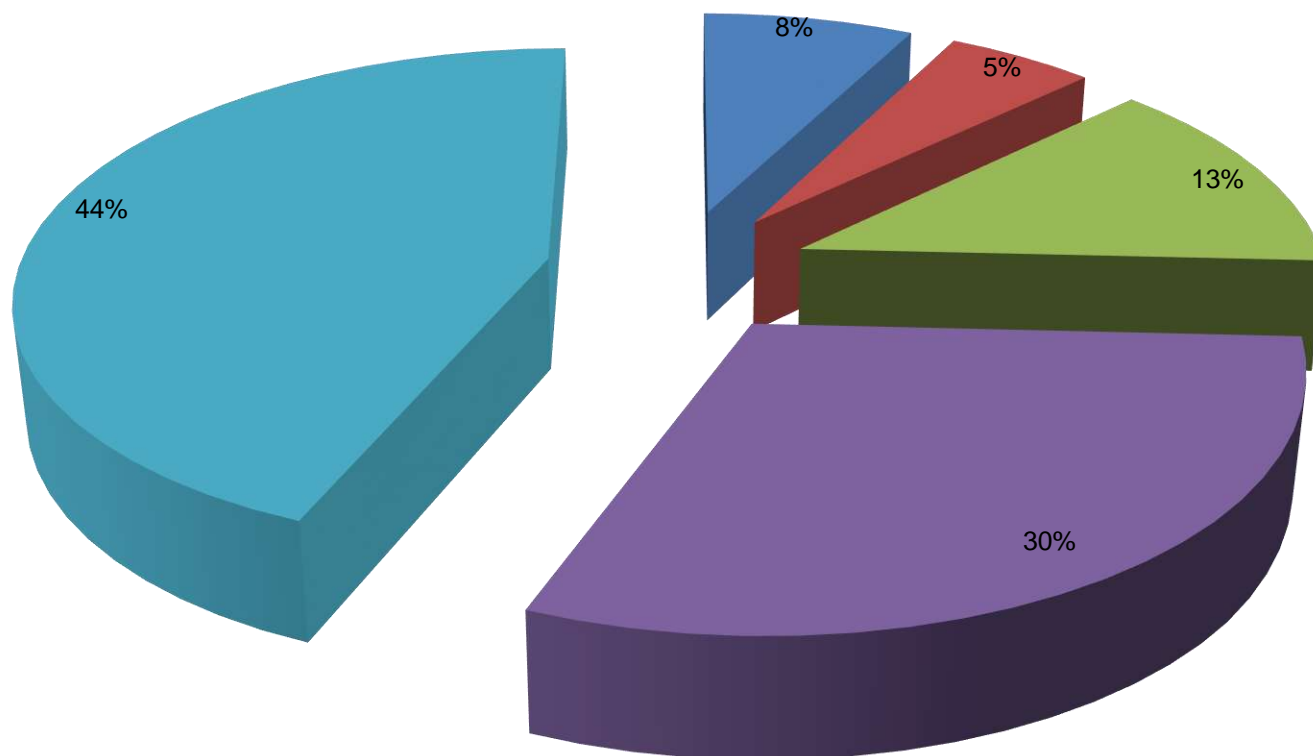


...άλλη υπηρεσία

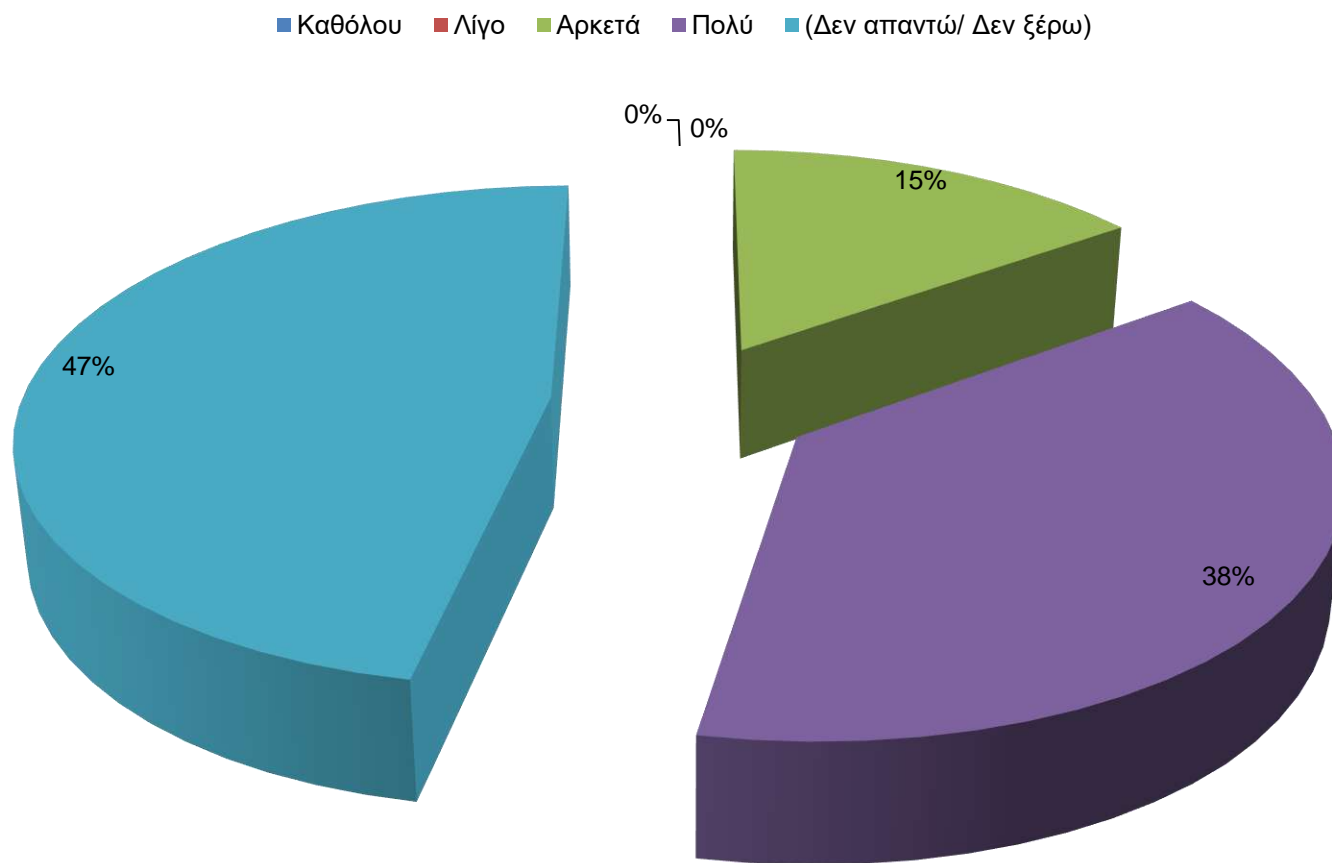


Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τα μέτρα που πήρε το Κέντρο για την προστασία από την πανδημία;
...πιο συχνή ιατρική παρακολούθηση

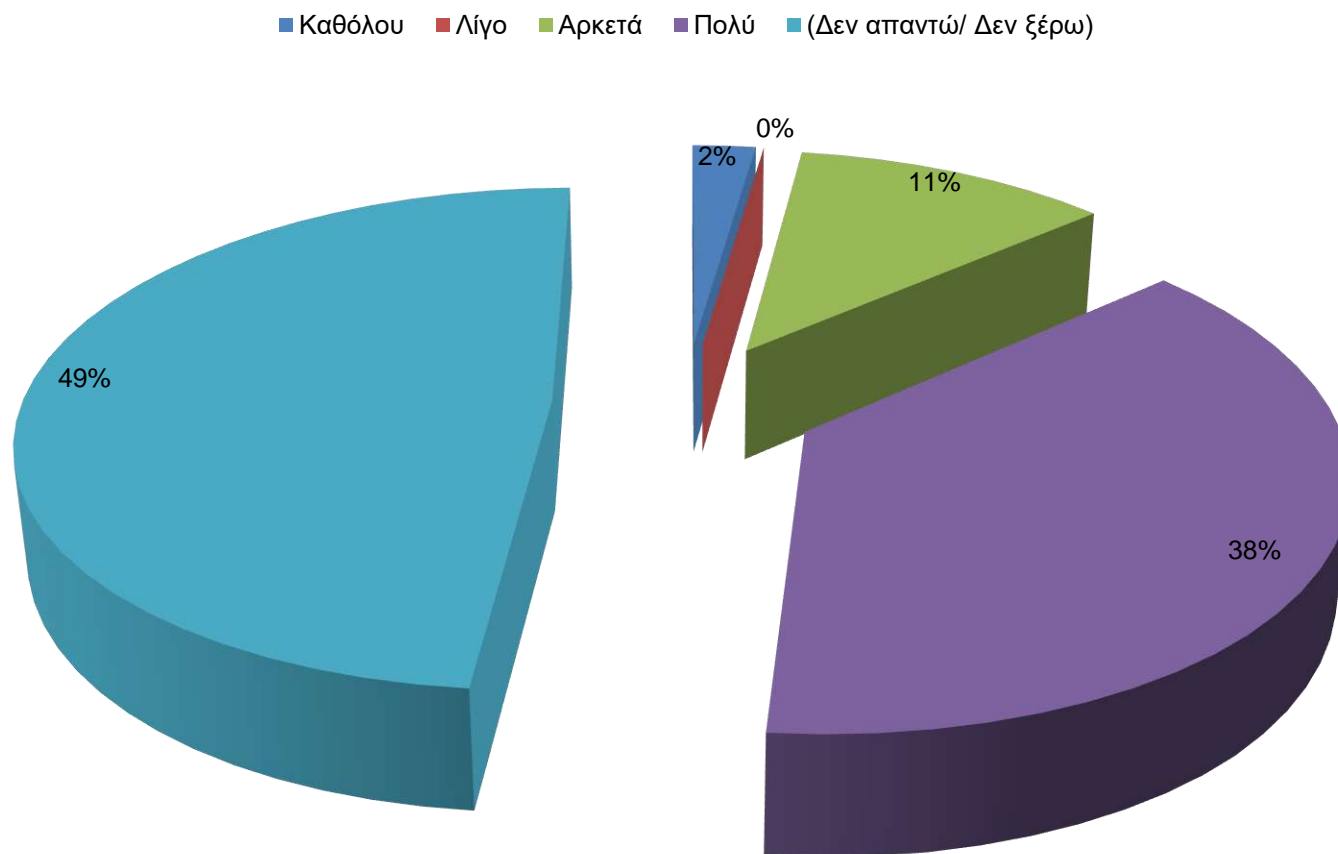
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν απαντώ/ Δεν ξέρω)



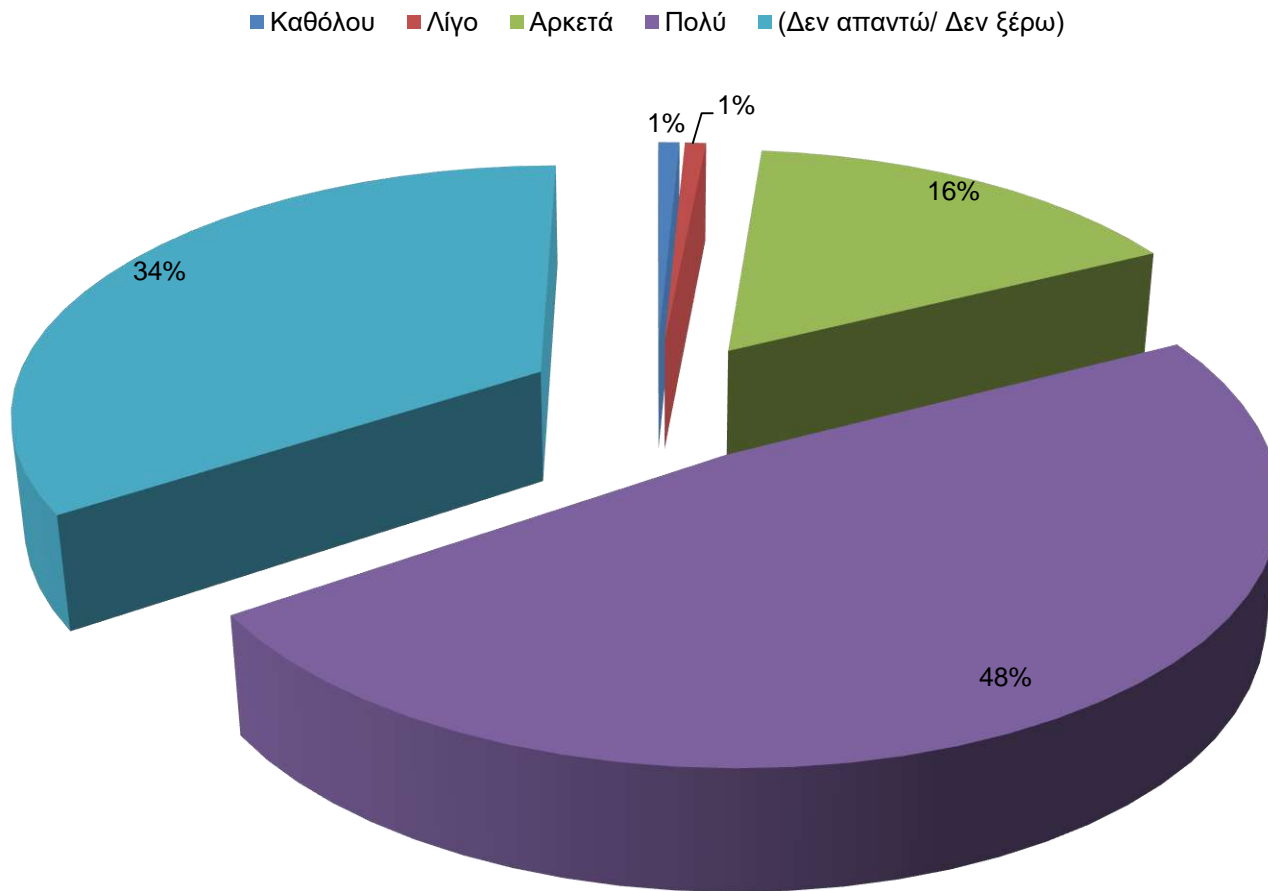
...πιο σχολαστική καθαριότητα των χώρων



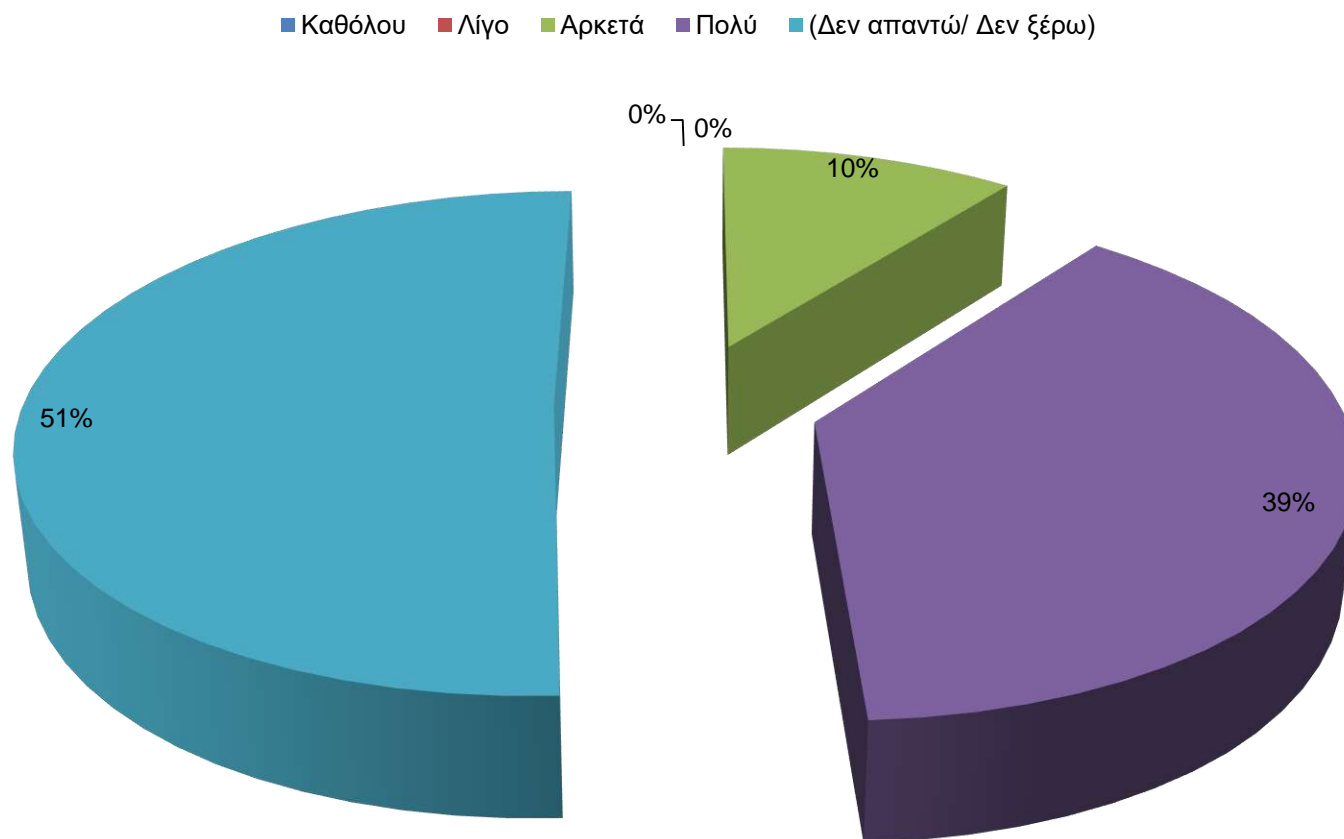
...διαθεσιμότητα μέσων ατομικής προστασίας για τους ηλικιωμένους (απολυμαντικά, μάσκες κλπ)



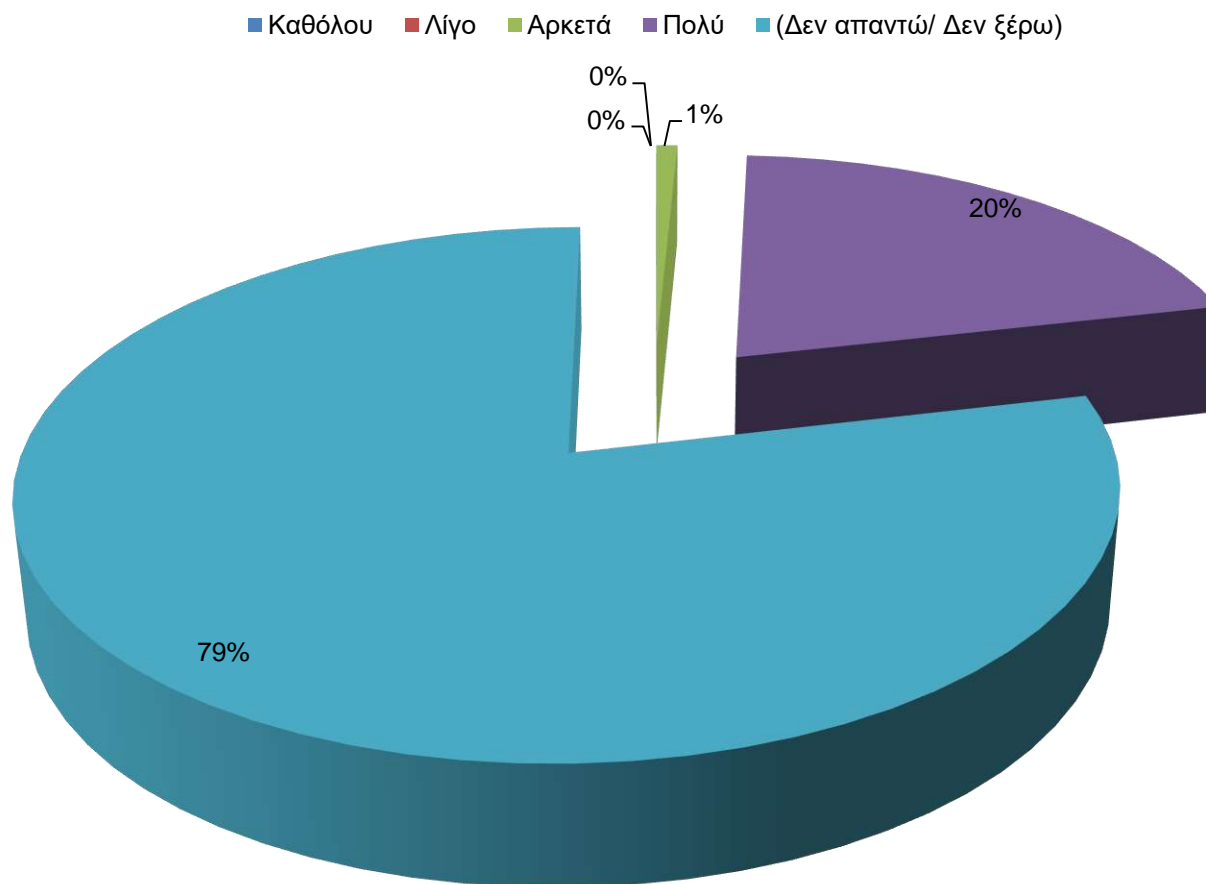
...χρήση μέσων ατομικής προστασίας προσωπικού (απολυμαντικά, γάντια, μάσκες κλπ.)



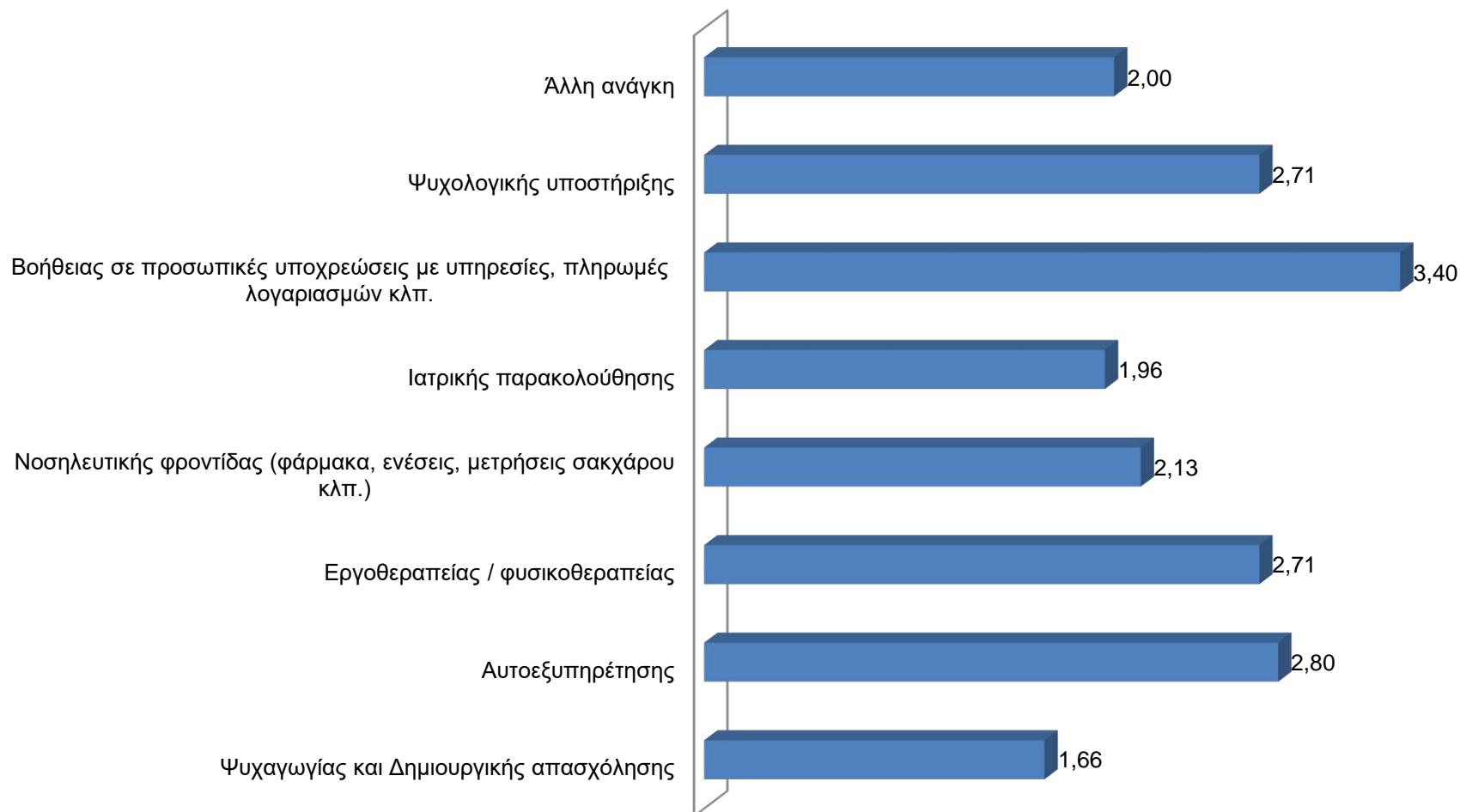
...έλεγχος των επισκεπτών και υποχρεωτική χρήση μέσων ατομικής προστασίας από αυτούς



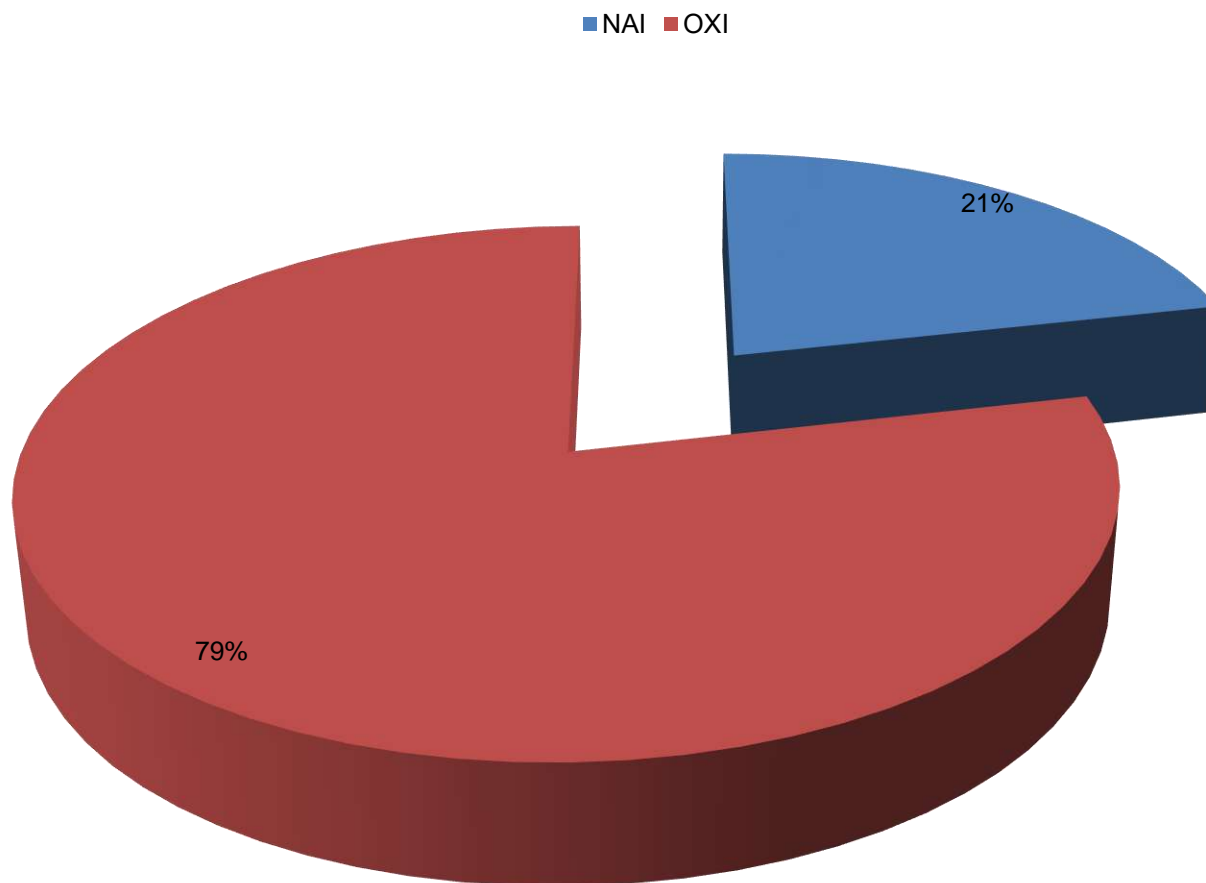
...άλλο μέτρο



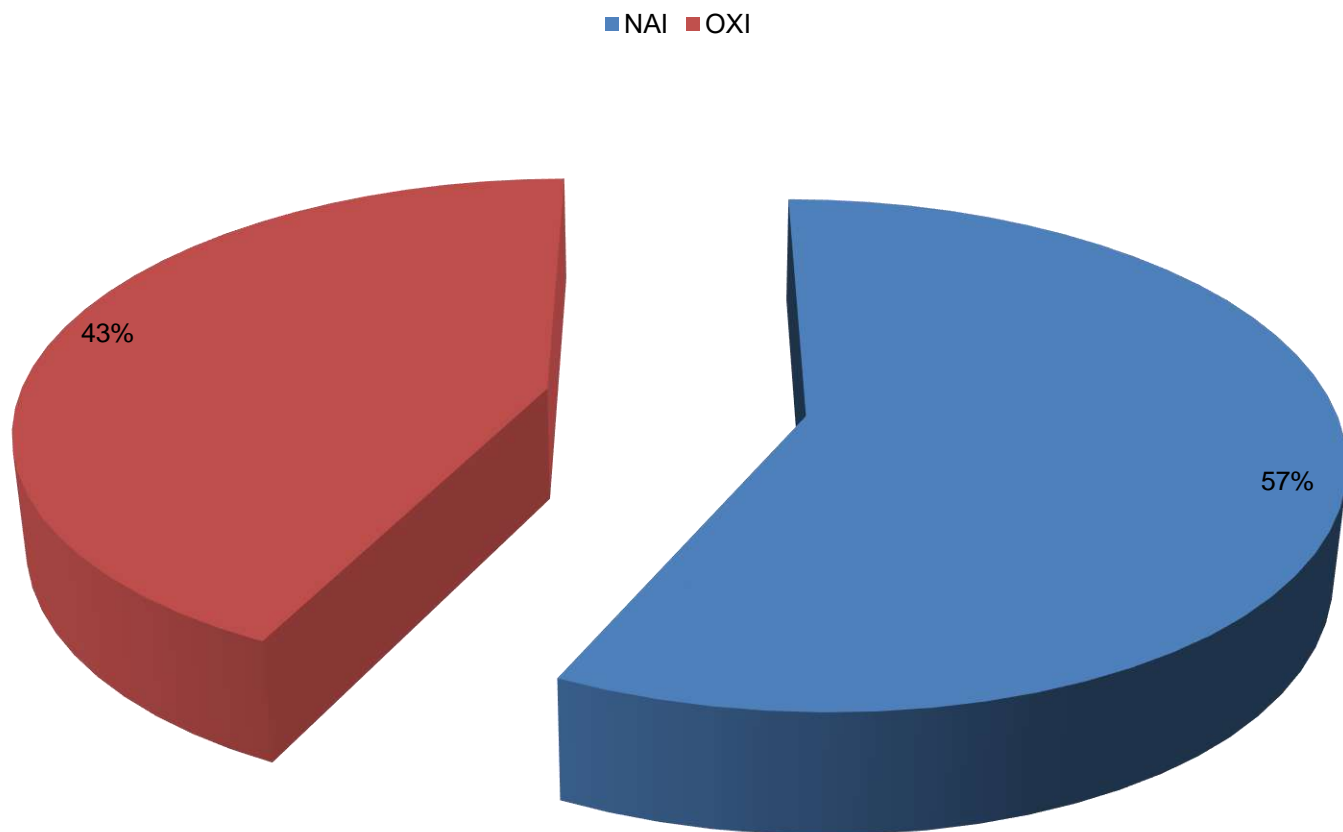
Ποιες είναι οι πιο σημαντικές σας ανάγκες που θεωρείτε ότι το Κέντρο σας βοηθά πολύ να τις ικανοποιήσετε; (Μέσος όρος)



Γνωρίζετε εάν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;



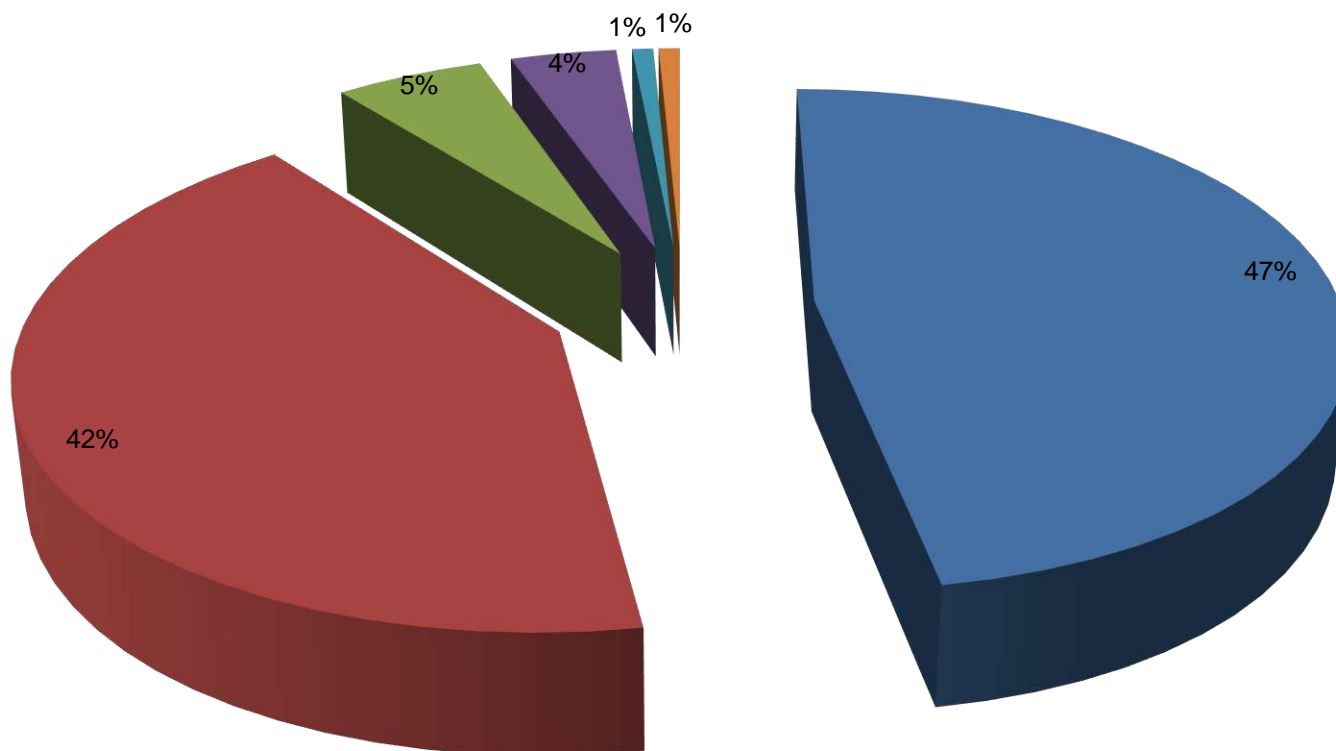
Σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο ΚΗΦΗ;



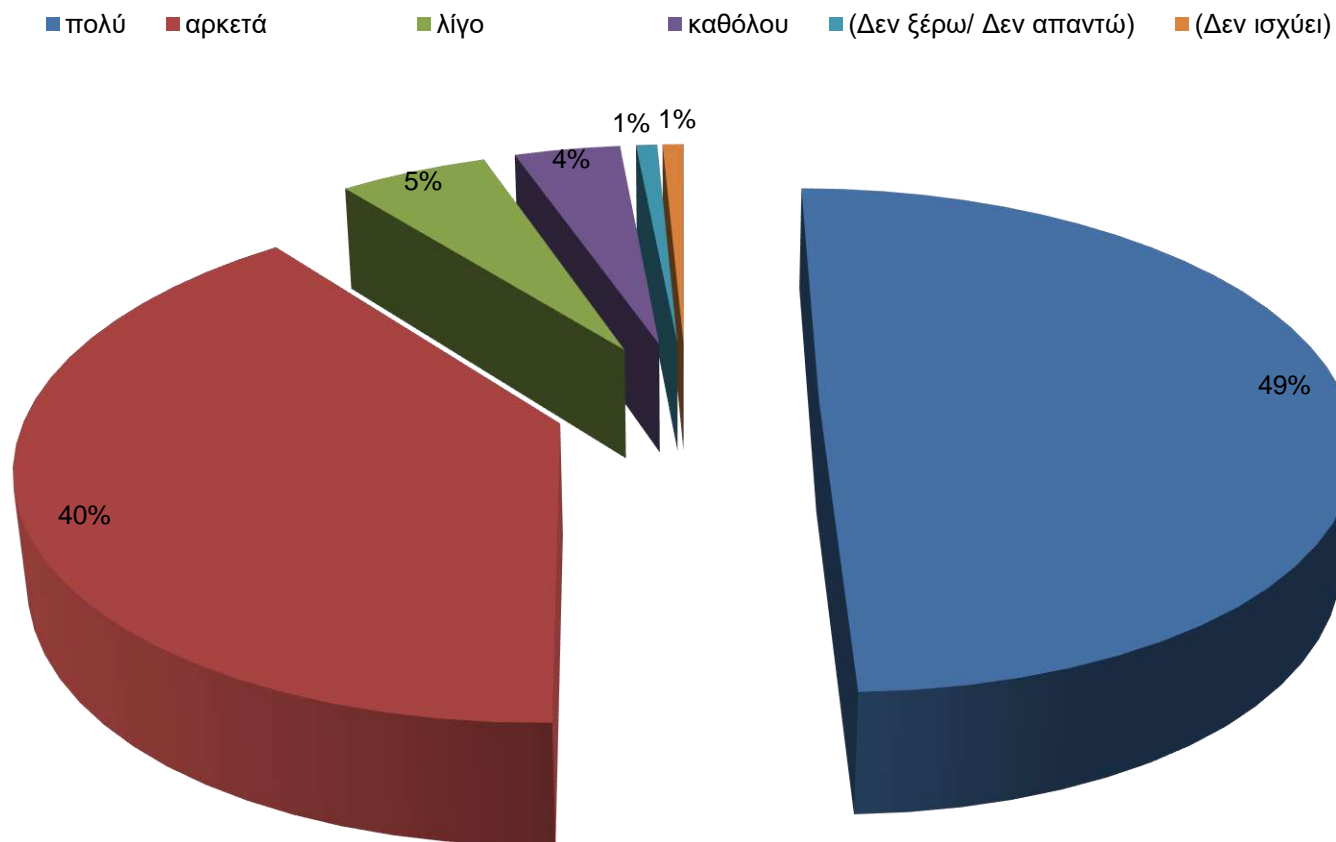
Σημειώστε αυτό που ταιριάζει στην περίπτωση σας.

Οι παρεχόμενες στον ωφελούμενο υπηρεσίες είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες του

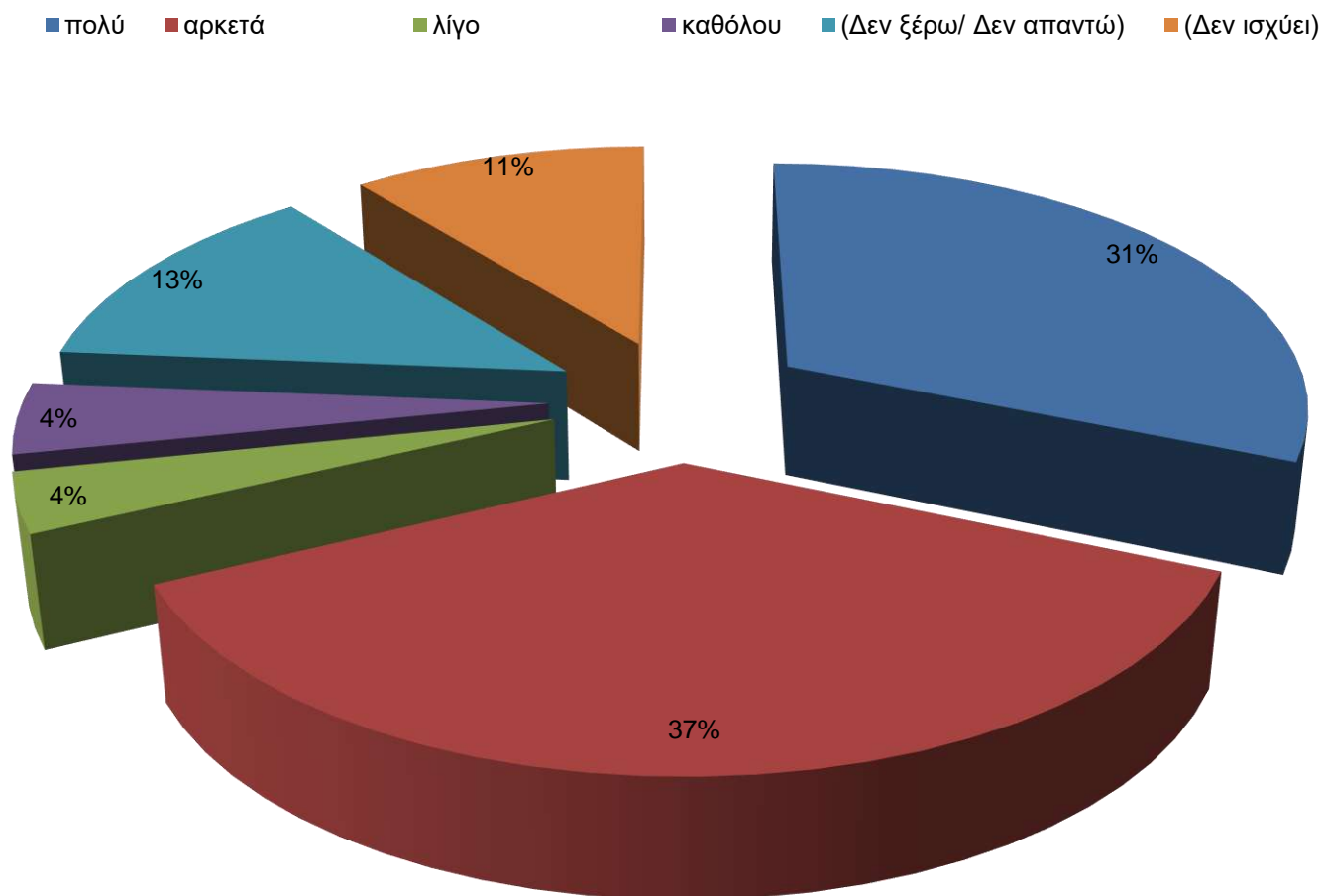
■ πολύ ■ αρκετά ■ λίγο ■ καθόλου ■ (Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ) ■ (Δεν ισχύει)



Η ποιότητα ζωής του ηλικιωμένου έχει βελτιωθεί σημαντικά

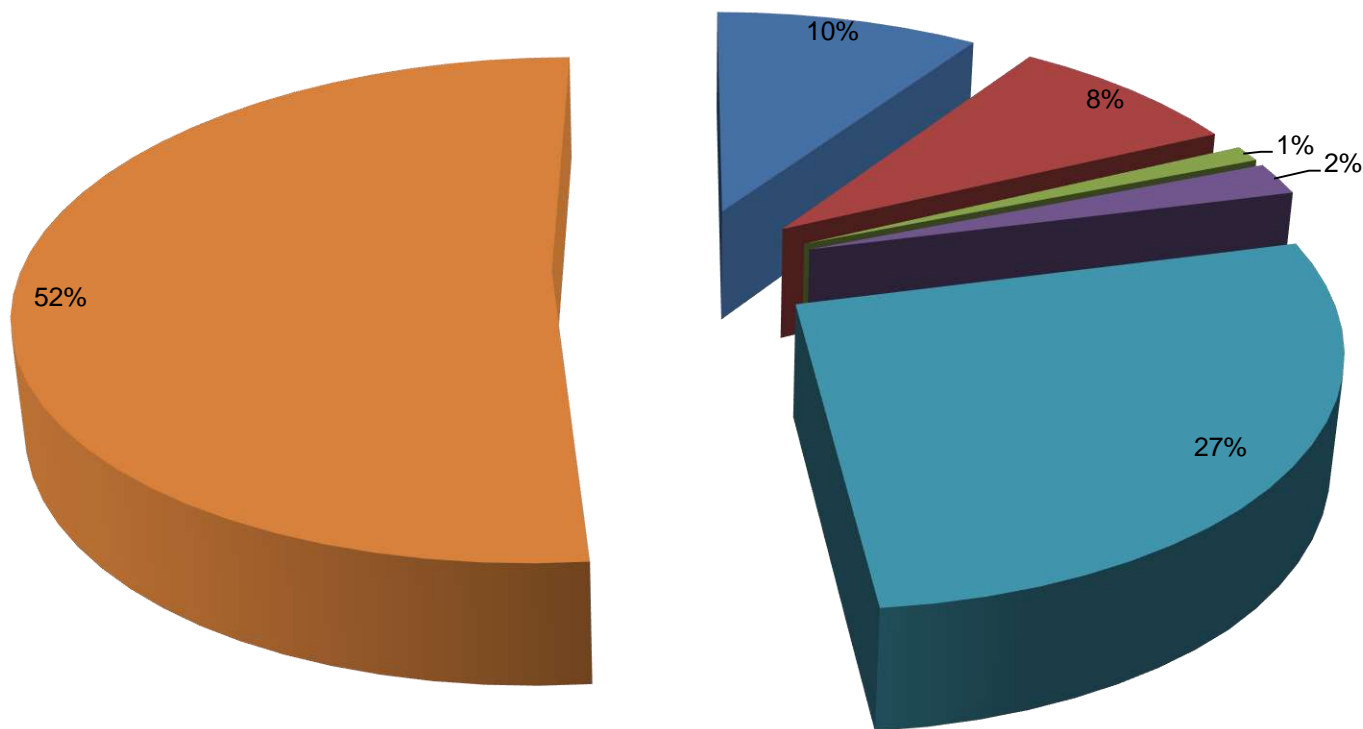


Η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει την φροντίδα του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί σημαντικά



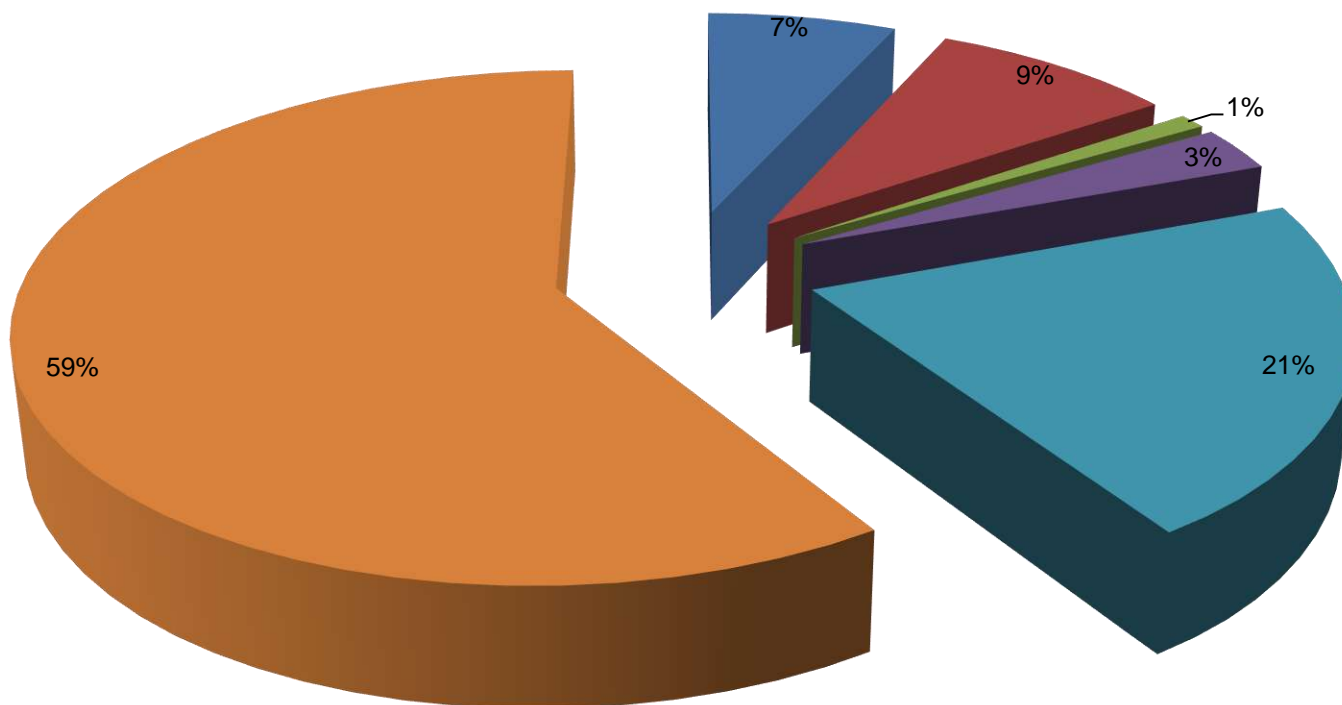
Έχουν βελτιωθεί οι όροι αναζήτησης ή άσκησης της εργασίας μου ή άσκησης της οικονομικής μου δραστηριότητας

■ πολύ ■ αρκετά ■ λίγο ■ καθόλου ■ (Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ) ■ (Δεν ισχύει)

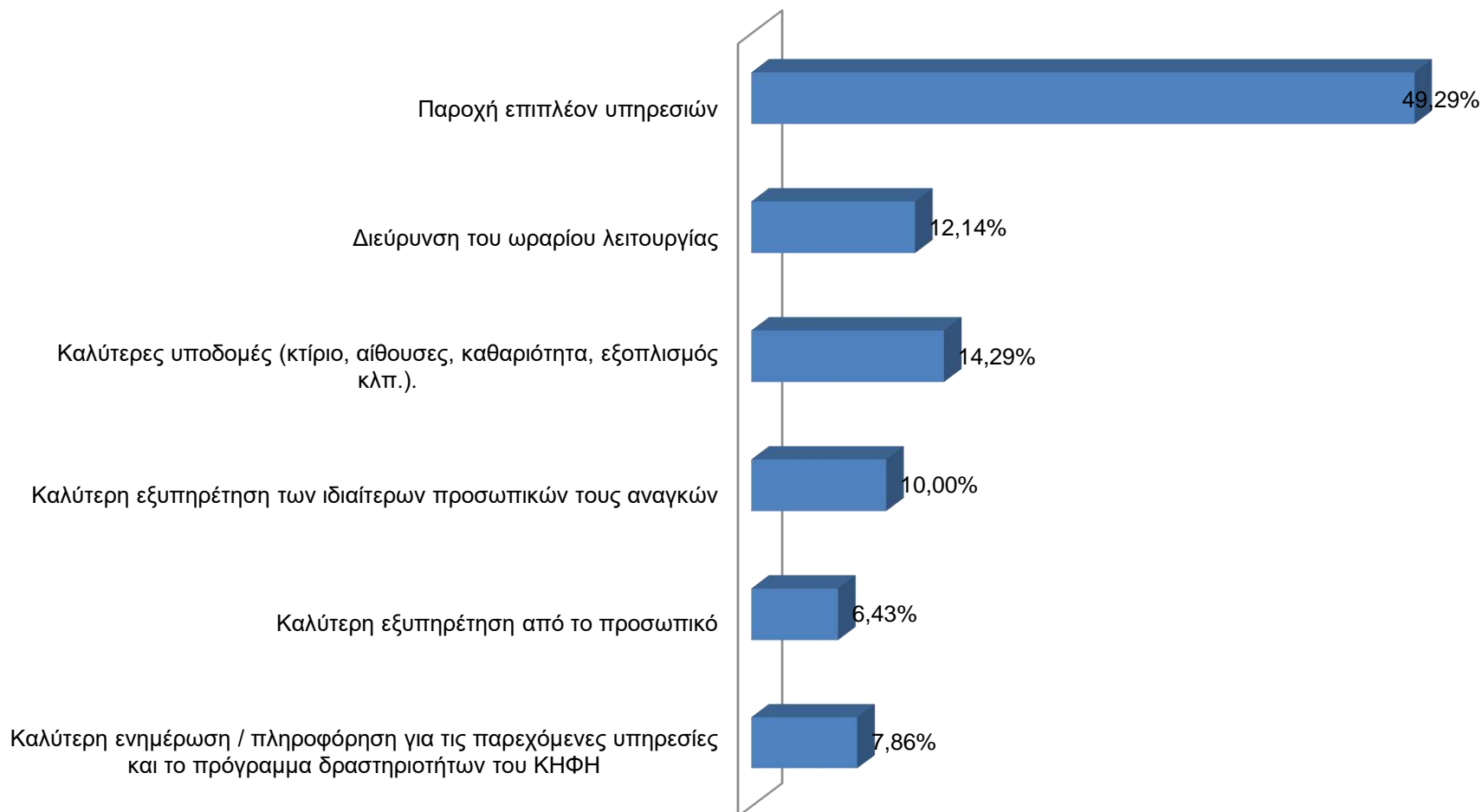


Τίποτε από τα παραπάνω δεν μου ταιριάζει πολύ, απλώς περνώ ευχάριστα και δημιουργικά το χρόνο μου στο ΚΗΦΗ

■ πολύ ■ αρκετά ■ λίγο ■ καθόλου ■ (Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ) ■ (Δεν ισχύει)



Τέλος, θα ήθελα να μου πείτε τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;



Συμπεράσματα

Η έρευνα αυτή απευθυνόταν τόσο σε ωφελούμενους των κέντρων ημερήσιας φροντίδας ηλικιωμένων όσο και στους δικαστικούς τους συμπαραστάτες. Οι περιοχές που καλύφθηκαν αφορούσαν σε κάθε περίπτωση την περιφέρεια Ηπείρου. Έτσι, απαντήσεις δόθηκαν από ωφελούμενους ή δικαστικούς τους συμπαραστάτες που επισκέπτονται τα κέντρα ημερήσιας φροντίδας ηλικιωμένων από τους εξής δήμους: Ιωαννιτών, Κεστρίνης, Μετσόβου, Παμβωτίδας, Πέρδικας, Πλαταριάς, Πρέβεζας και Πωγωνίου. Στις περιπτώσεις που δεν ήταν δυνατή η επικοινωνία με τον ίδιο τον ωφελούμενο απάνταγε ο δικαστικός του συμπαραστάτης. Έτσι το 25,19% του δείγματος αφορά δικαστικούς συμπαραστάτες ηλικιωμένων και το υπόλοιπο 74,81% του ίδιους τους ηλικιωμένους. Η σχέση που συνδέει δικαστικούς συμπαραστάτες και ωφελούμενους είναι σε κάθε περίπτωση συγγενική. Συγκεκριμένα, μας απάντησε ένα 79% συζύγων, τέκνων ή εγγονών και ένα 15% άλλων συγγενικών προσώπων (αδέρφια, ανίψια κτλ). Λίγες ήταν οι περιπτώσεις που πάρθηκαν απαντήσεις από εκπρόσωπο της κοινωνικής υπηρεσίας (3%) ή με κάποια άλλου είδους σχέση με τον ωφελούμενο (3%).

Συμπεράσματα

Όπως προέκυψε από την έρευνα, η πλειοψηφία των ωφελουμένων είναι κατά κύριο λόγο από 81 ετών και άνω (70%) και ακολουθούν οι ηλικιακές κατηγορίες 75-80 ετών (18%), 65-70 ετών σε μικρότερο ποσοστό (9%), ενώ ακόμα μικρότερο ήταν το ποσοστό της ηλικιακής ομάδας 70-75 ετών (3%). Περίπου 6 στους 10 ωφελούμενους των ΚΗΦΗ είναι άντρες και το μεγαλύτερο ποσοστό (51%) είναι χήροι ή με ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας (42%). Όσον αφορά την κατάσταση της υγείας τους, οι ωφελούμενοι στην πλειοψηφία τους είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι κινητικά, νοητικά ή και ψυχικά (49%), ενώ ακολουθούν εκείνοι που μπορούν μερικώς να αυτοεξυπηρετηθούν (39%) και εκείνοι που είναι μη αυτοεξυπηρετούμενοι (12%).

Το 82% των ωφελουμένων από τα ΚΗΦΗ, επισκέπτεται τις συγκεκριμένες δομές πάνω από 2 έτη. Από το συνολικό δείγμα των ερωτηθέντων μόνο το 21% γνώριζε εάν λειτουργεί στο δήμο του κέντρο κοινότητας ενώ το 57% από αυτούς που δήλωσαν πως γνωρίζουν ότι λειτουργεί, είχε παραπεμφθεί στο ΚΗΦΗ ύστερα από καθοδήγηση και υπόδειξη του κέντρου κοινότητας.

Συμπεράσματα

Μεγάλο μέρος της έρευνας ασχολήθηκε με την ικανοποίηση που έχουν οι ωφελούμενοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ. Πιο συγκεκριμένα οι ερωτώμενοι ρωτήθηκαν για τη δημιουργική απασχόληση που το ΚΗΦΗ παρέχει με το 81% να δηλώνει ικανοποιημένο (58% δηλώνουν «πολύ ικανοποιημένοι» και 23% «αρκετά»). Θετική απόκριση είχε και το κομμάτι της ψυχαγωγίας το οποίο συμπεριλαμβάνει εκδρομές, περιπάτους, συμμετοχή σε πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνικές ή άλλες εκδηλώσεις. Συγκεκριμένα, το 75% του δείγματος δηλώνει ικανοποιημένο. Λίγο παραπάνω από τους μισούς, εμφανίζονται ικανοποιημένοι από την υποστήριξη που έχει ο ωφελούμενος για να μπορεί να εξυπηρετηθεί μόνος του (38% «πολύ ικανοποιημένοι» και 19% «αρκετά ικανοποιημένοι»). Ικανοποίηση καταγράφεται και από την παροχή πρωινού και γεύματος ενώ από όσους δηλώνουν πως λαμβάνουν υπηρεσίες εργοθεραπείας ή φυσικοθεραπείας (το 68%) το μεγαλύτερο ποσοστό δηλώνει ικανοποίηση για τις παροχές αυτές. Πολύ μεγάλο ποσοστό συγκεντρώνει η ικανοποίηση από την νοσηλευτική φροντίδα που παρέχεται στους ηλικιωμένους (βοήθεια για να πάρει τα φάρμακά του, να κάνει ενέσεις, να μετρήσει την πίεσή ή το σάκχαρό του). Συγκεκριμένα το 90% του δείγματος εμφανίζεται ικανοποιημένο από αυτήν την παροχή βοήθειας.

Συμπεράσματα

Μεταξύ όσων απάντησαν πως λαμβάνουν βοήθεια για ιατρική επίσκεψη/εξέταση και συνταγογράφηση φαρμάκων (90% του δείγματος) οι περισσότεροι είναι «πολύ» ή «αρκετά ικανοποιημένοι» και πάλι (αθροιστικά 86%). Αντίστοιχες ήταν και οι απαντήσεις για την βοήθεια του ωφελουμένου για προσωπικές υποχρεώσεις με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες όπως για πληρωμές λογαριασμών. Το 58% των ερωτηθέντων που δήλωσε πως λαμβάνει τέτοιες υπηρεσίες από τα ΚΗΦΗ, είναι ικανοποιημένο από τον τρόπο που οι υπηρεσίες του παρέχονται. Αντίστοιχη εικόνα επικρατεί και στην παρακολούθηση και υποστήριξη του ωφελουμένου από ψυχολόγο (το 61% του δείγματος απαντά πως λαμβάνει τη συγκεκριμένη υπηρεσία), καθώς επίσης και την βοήθεια στον ηλικιωμένο να επισκεφτεί νοσοκομείο (το 55% δηλώνει πως δέχεται τη συγκεκριμένη βοήθεια). Η ίδια εικόνα και στην ερώτηση που αφορά την μεταφορά του ηλικιωμένου από και προς το σπίτι (6 στους 10 απαντάνε πως λαμβάνουν τη συγκεκριμένη βοήθεια).

Περνώντας στο κομμάτι της διαχείρισης διαφόρων θεμάτων των ΚΗΦΗ για την προστασία από την πανδημία, το 30% απαντάει πως ήταν «πολύ ικανοποιημένο» με την συχνότερη ιατρική παρακολούθηση και το 13% «αρκετά ικανοποιημένο». Αντίστοιχα το 38% του δείγματος πιστεύει πως λόγω την πανδημίας γίνεται «πολύ» πιο σχολαστική καθαριότητα των χώρων και το 15% «αρκετά» πιο σχολαστική. Ως προς την διαθεσιμότητα μέσω ατομικής προστασίας για τους ηλικιωμένους, όπως απολυμαντικά, μάσκες κλπ, η ικανοποίηση εμφανίζεται και πάλι υψηλή (49%) ενώ το ίδιο ισχύει και για την χρήση μέσω ατομικής προστασίας από το προσωπικό των ΚΗΦΗ καθώς και για τον έλεγχο των επισκεπτών και την υποχρεωτική χρήση μέσω ατομικής προστασίας από αυτούς. Συγκεκριμένα, στην πρώτη περίπτωση το 48% των ερωτηθέντων δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» από την ενέργεια αυτή και το 16% «αρκετά» ενώ στη δεύτερη «πολύ ικανοποιημένο» εμφανίζεται το 39% των ερωτηθέντων και «αρκετά ικανοποιημένο» το 10%.

Συμπεράσματα

Όπως προκύπτει από τα ευρήματα της έρευνας, μεταξύ των σημαντικότερων αναγκών που βοηθάει το κέντρο τους ηλικιωμένους να καλύψουν, είναι η βοήθειας σε προσωπικές υποχρεώσεις με υπηρεσίες, πληρωμές λογαριασμών κλπ, η αυτοεξυπηρέτηση των ηλικιωμένων, οι φυσικοθεραπείες καθώς και η ψυχολογική υποστήριξη. Ακολουθούν η βοήθεια για θέματα νοσηλευτικής φροντίδας και ψυχαγωγίας ή δημιουργικής απασχόλησης.

Μία ενότητα τα αποτελέσματα της οποίας παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον είναι εκείνη που αφορά το κατά πόσο έχει βελτιωθεί η καθημερινότητα των ωφελουμένων από τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες του ΚΗΦΗ και γενικά από τις επισκέψεις τους στις δομές αυτές. Οι παρεχόμενες στον ωφελούμενο υπηρεσίες, οι οποίες είναι προσαρμοσμένες στις δικές του ανάγκες, φάνηκε πως ικανοποιούν το μεγαλύτερο μέρος όσων απάντησαν στην έρευνα είτε ήταν οι ίδιοι οι ωφελούμενοι είτε οι δικαστικοί συμπαραστάτες τους. Συγκεκριμένα, το μεγαλύτερο δείγμα των ερωτηθέντων απάντησε πως είναι ικανοποιημένο από τις υπηρεσίες αυτές σε ποσοστό 89% (47% δήλωσε «πολύ ικανοποιημένο» και 42% «αρκετά»). Στην ίδια λογική, προέκυψε πως η ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων έχει βελτιωθεί σημαντικά από τις επισκέψεις στο ΚΗΦΗ (89% ικανοποίηση) καθώς επίσης και η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει την φροντίδα του εκάστοτε ωφελούμενου (31% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» και 37% «αρκετά»). Από την ερώτηση που γινόταν μόνο στους δικαστικούς συμπαραστάτες και αφορούσε το κατά πόσο έχουν βελτιωθεί οι όροι αναζήτησης ή η άσκηση της εργασίας τους και της οικονομικής τους δραστηριότητας εν γένει, προκύπτει και πάλι υψηλό ποσοστό ικανοποίησης. Αντίστοιχα, το ερωτηματολόγιο περιελάμβανε μια ερώτηση η οποία απευθυνόταν μόνο στους ίδιους τους ωφελουμένους και εξέταζε το ενδεχόμενο του κατά πόσο οι ηλικιωμένοι περνούν απλά ευχάριστα και δημιουργικά τον χρόνο τους στο ΚΗΦΗ. Το μεγαλύτερο μέρος των ηλικιωμένων δήλωσε πως κάτι τέτοιο πράγματι ισχύει.

Συμπεράσματα

Τέλος, σημαντικό θεωρείται να παρέχονται στα ΚΗΦΗ επιπλέον υπηρεσίες, να υπάρχει καλύτερη πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΗΦΗ καθώς και να υπάρχει καλύτερη εξυπηρέτηση των ιδιαίτερων προσωπικών αναγκών του κάθε ηλικιωμένου.

Συμπερασματικά, από όλα όσα έχουν μέχρι τώρα παρατεθεί, προκύπτει πως η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ είναι σε υψηλά επίπεδα ενώ οι ηλικιωμένοι που συμμετέχουν στις δραστηριότητες αυτές καθώς επίσης και οι οικογένειές τους φαίνεται πως ωφελούνται σε μεγάλο βαθμό. Η βοήθεια είναι είτε σε ψυχολογικό επίπεδο είτε σε πρακτικό μέσω της διευκόλυνσης της διεξαγωγής καθημερινών αναγκών. Η συμμετοχή στην συγκεκριμένη δομή βοηθάει σε μεγάλο βαθμό τους ηλικιωμένους και τις οικογένειες τους να απαλλαγούν σε έναν βαθμό από καθημερινά άγχη και σίγουρα να έχουν μία καλύτερη ποιότητα ζωής.