

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΚΔΗΦ (Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας
Φροντίδας Ατόμων με αναπηρία)

«ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3: ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ» «Αξιολόγηση των
Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014 -
2020» της πράξης «Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ» (MIS 5069172)

Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους έργων ΚΔΗΦ και στους Δικαστικούς Συμπαραστάτες τους

Η παρούσα τηλεφωνική έρευνα διεξήχθη από **11/2/2021** έως **12/2/2021** σε δικαστικούς συμπαραστάτες ωφελούμενων ΚΔΗΦ. Η εν λόγω έρευνα ήταν απογραφική και ο Αξιολογητής έλαβε 38 επαφές, εκ των οποίων έκανε συνεντεύξεις με 25 άτομα (Δικαστικοί συμπαραστάτες: 25 άτομα (100% του δείγματος)).

Αναλυτικότερα τα στοιχεία της έρευνας παρουσιάζονται παρακάτω:

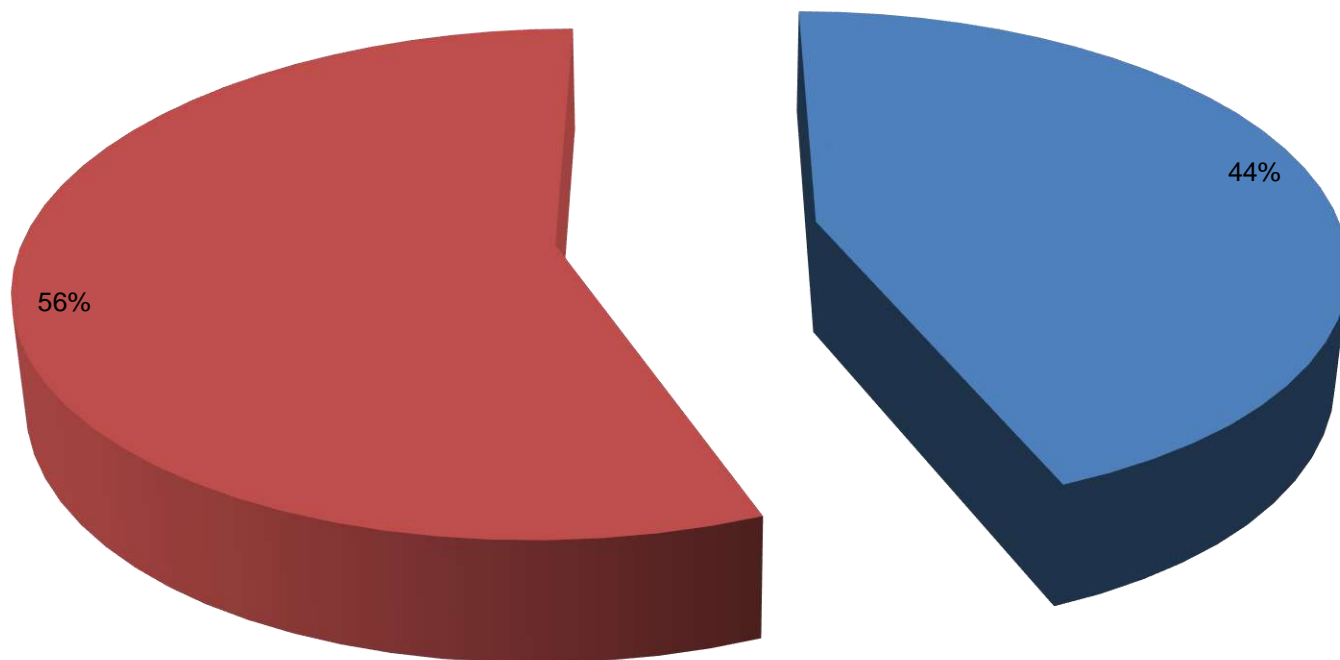
Έρευνα Πεδίου σε ωφελούμενους έργων ΚΔΗΦ και στους Δικαστικούς Συμπαραστές τους

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΑΦΩΝ						
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ			ΠΟΣΟΣΤΟ		
Συνεντεύξεις	25			65,8%		
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	5			13,2%		
ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ ή ΦΑΞ	0			0,0%		
ΜΙΛΑΕΙ/ ΑΠΑΣΧΟΛΗΜΕΝΟ	7			18,4%		
ΑΡΝΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ	1			2,6%		
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΑΦΩΝ	38	0	0	100,0%		

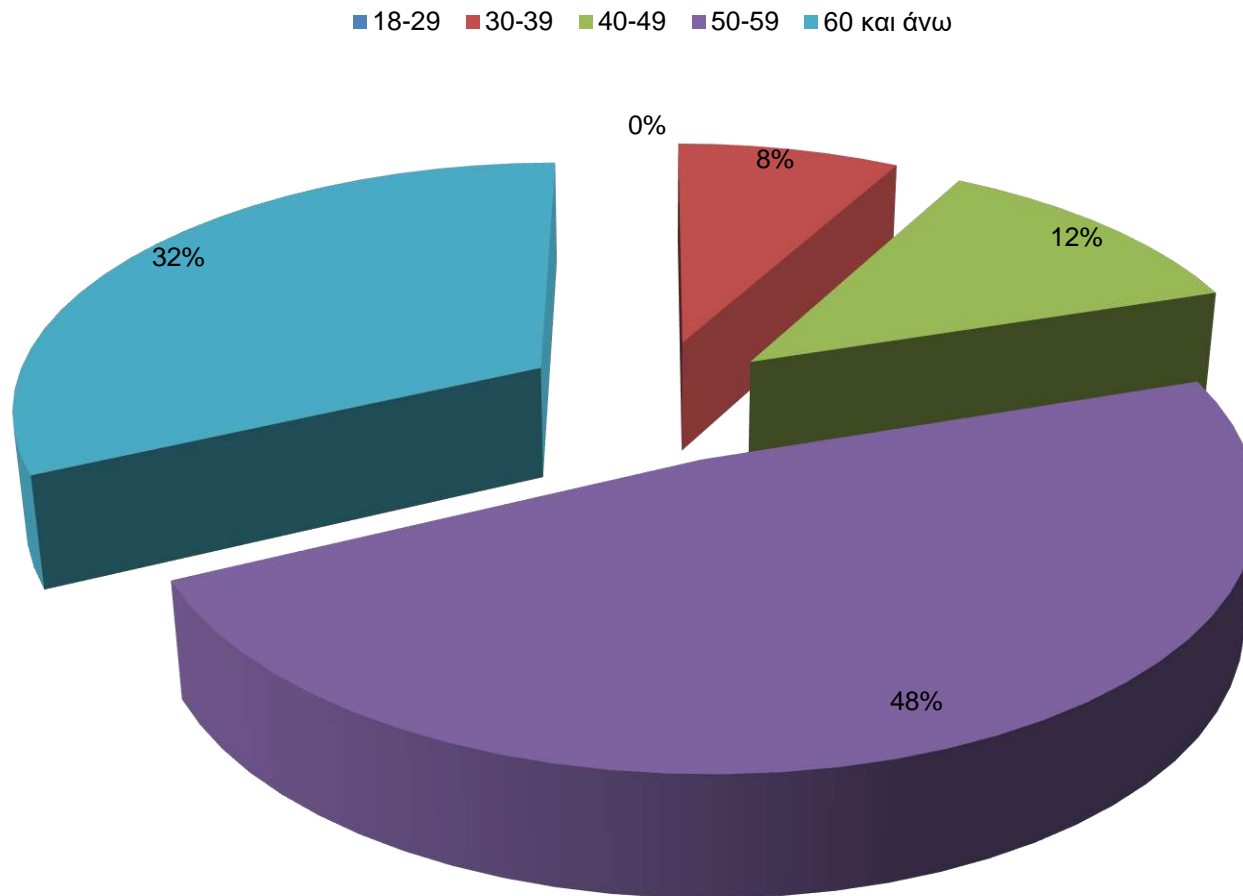
Κατόπιν επεξεργασίας των απαντήσεων των ερωτηθέντων μέσω SPSS, προέκυψαν τα παρακάτω γραφήματα ανά ερώτηση.

Φύλο

■ ΑΝΤΡΑΣ ■ ΓΥΝΑΙΚΑ



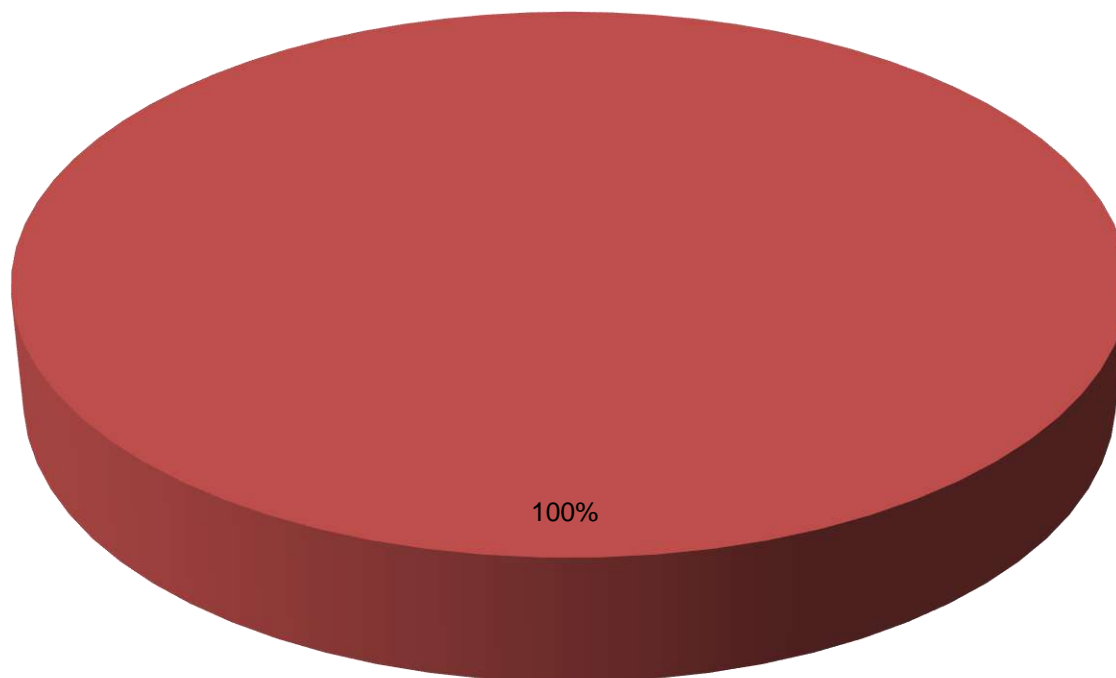
Ηλικία



Είστε :

■ ωφελούμενος ΚΔΗΦ ■ κηδεμόνας/ δικαστικός συμπαραστάτης ωφελούμενου

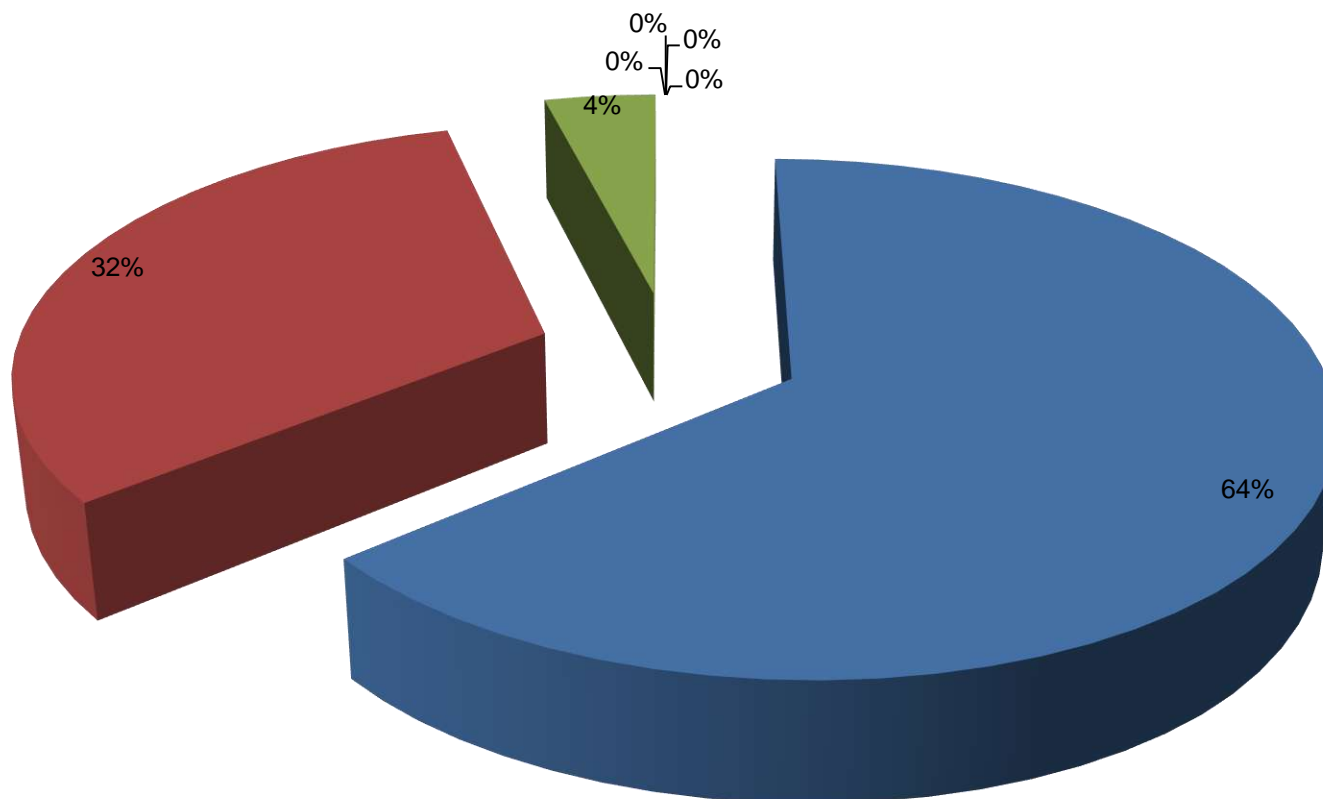
0%



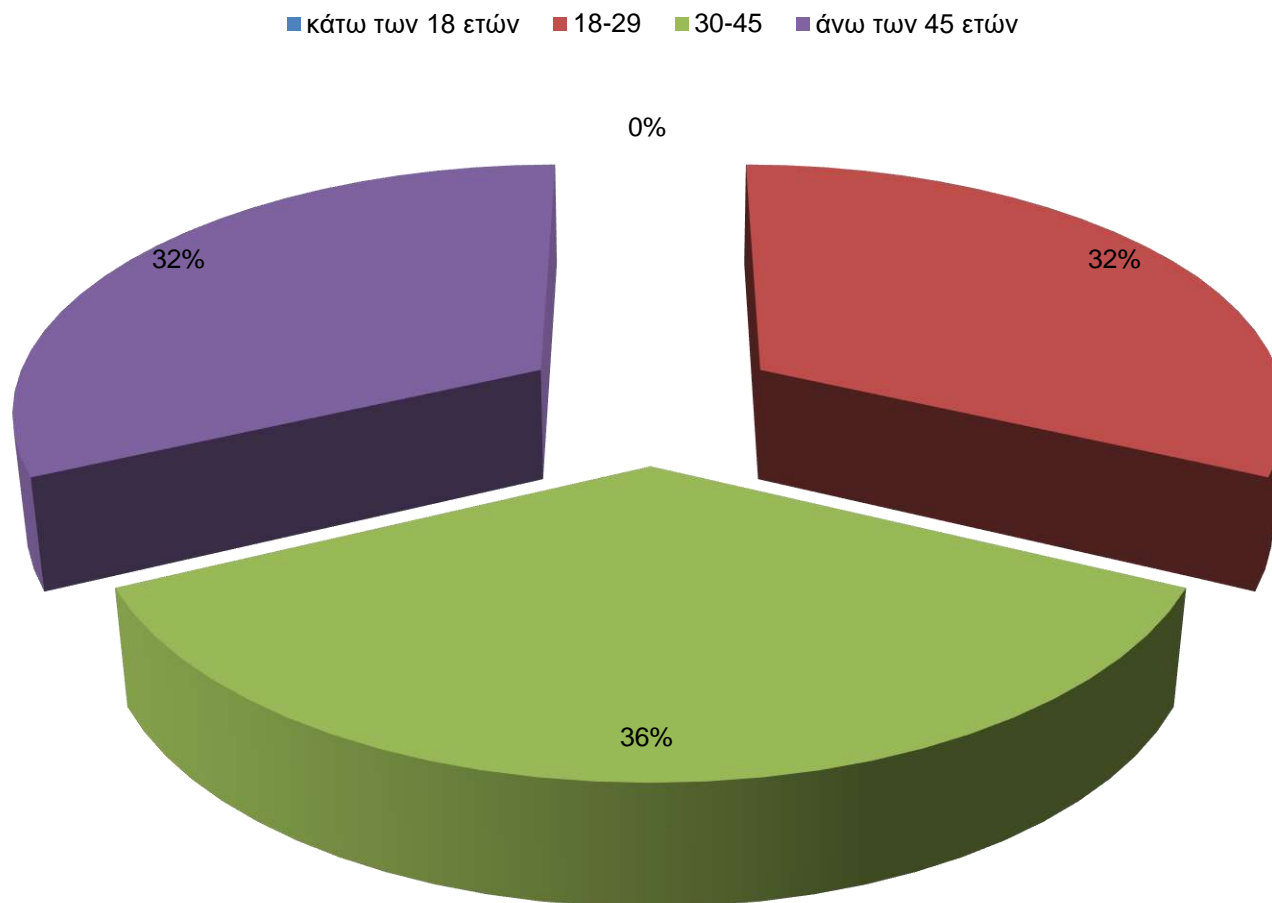
100%

Ποια σχέση που σας συνδέει με τον ωφελούμενο του ΚΔΗΦ;

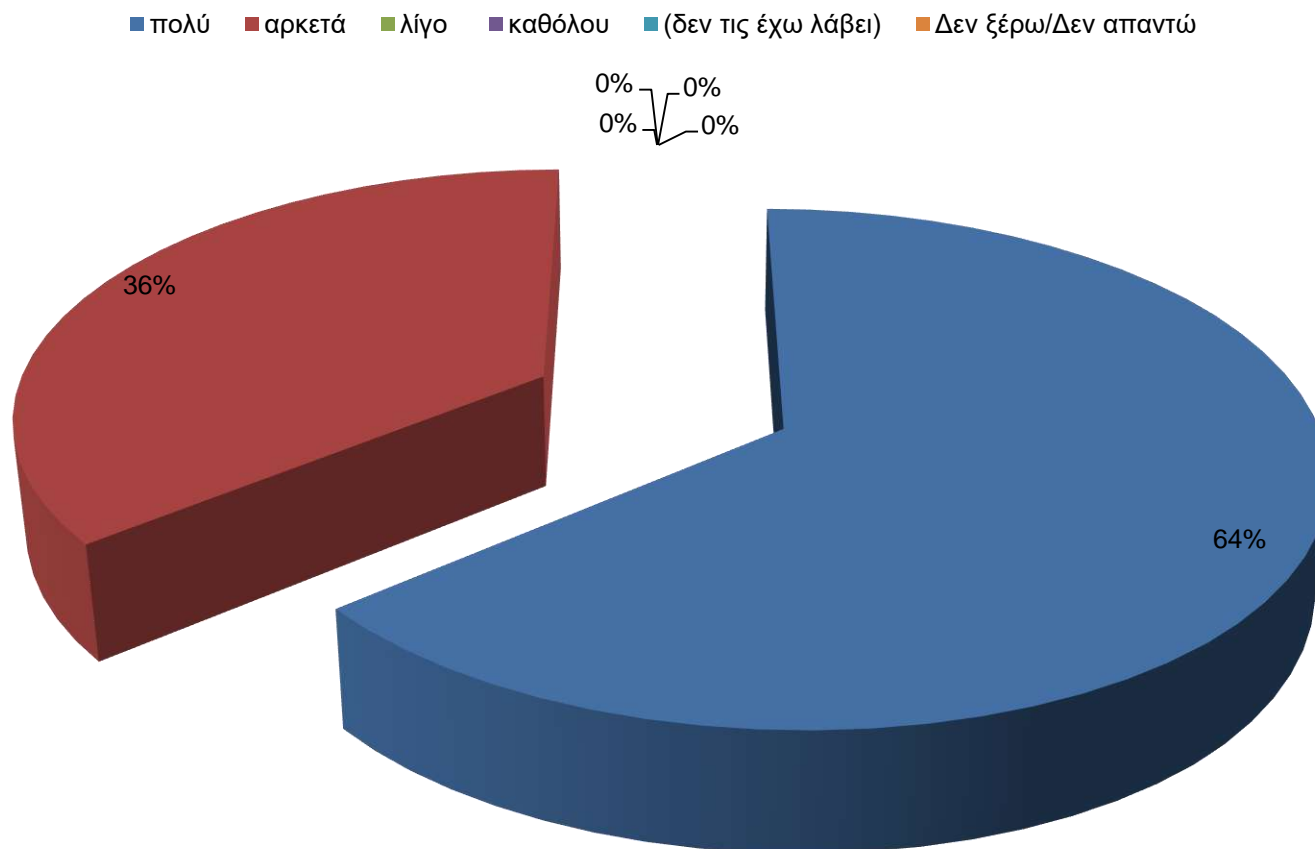
■ Γονέας ■ Αδελφός/ή ■ Άλλος/η συγγενής ■ Δικαστικός συμπαραστάτης ■ Επίτροπος ■ Ασκών/σα την επιμέλεια ■ Άλλη



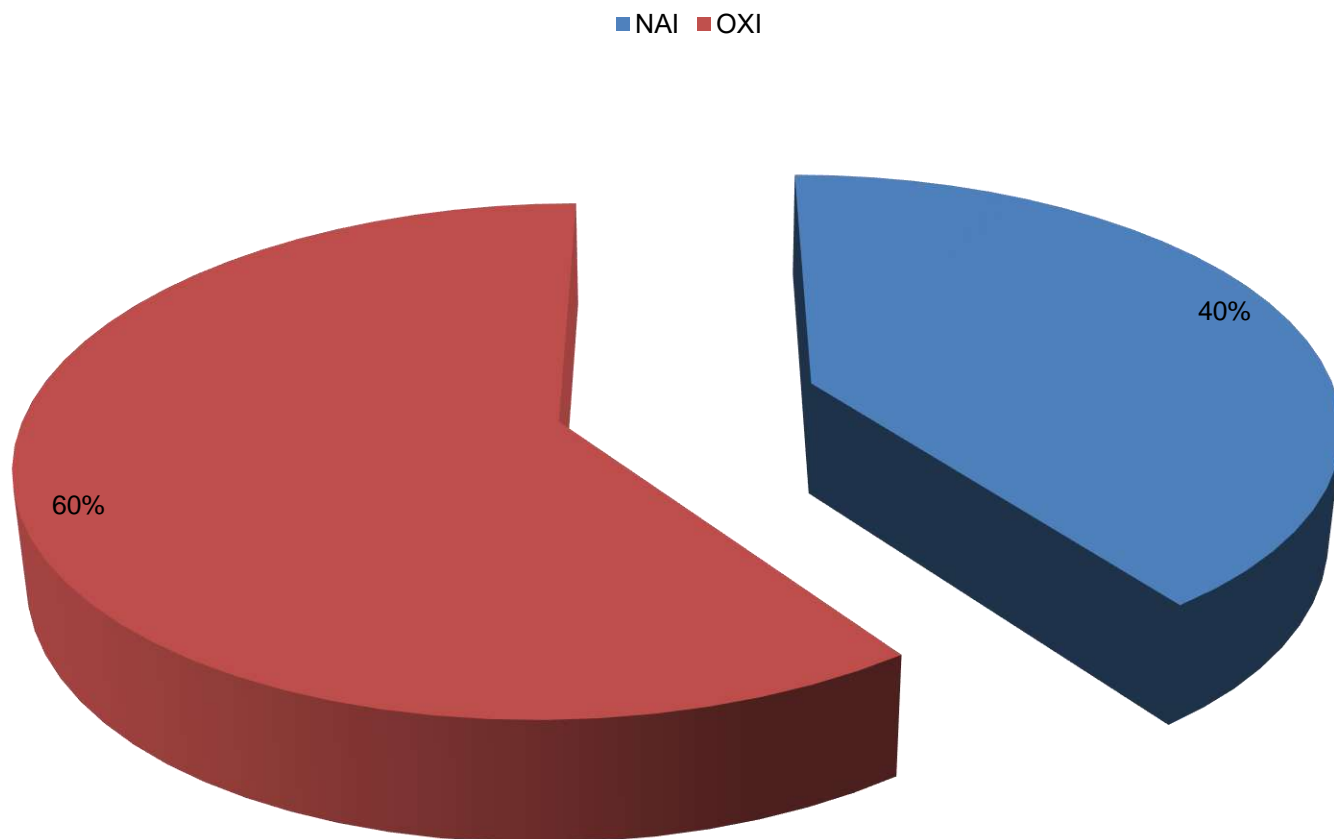
Σε ποια ηλικιακή κατηγορία ανήκει ο ωφελούμενος;



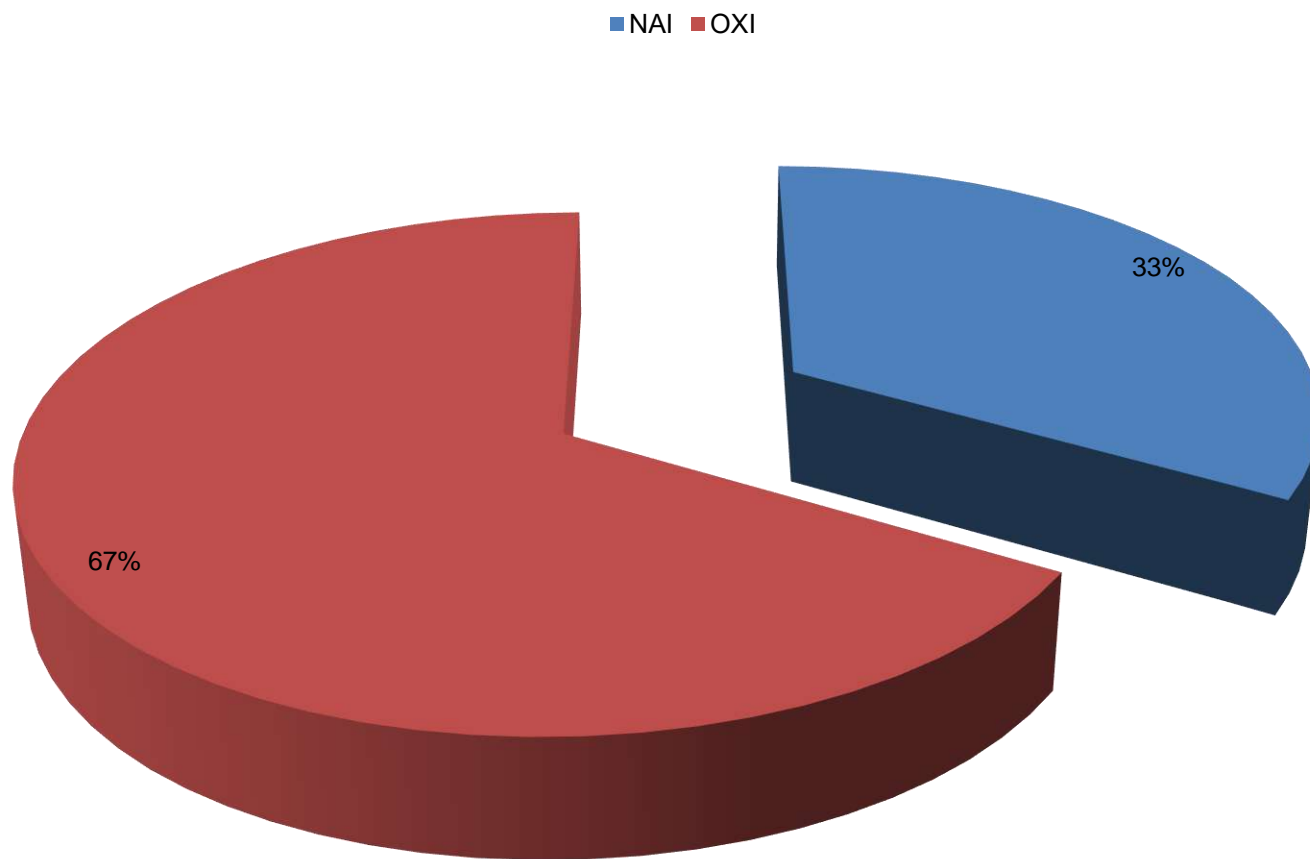
Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ σε εσάς (ως δικαστικού συμπαραστάτη);



Έχετε συμμετάσχει εσείς προσωπικά σε κάποια συνεδρία το τελευταίο τρίμηνο;

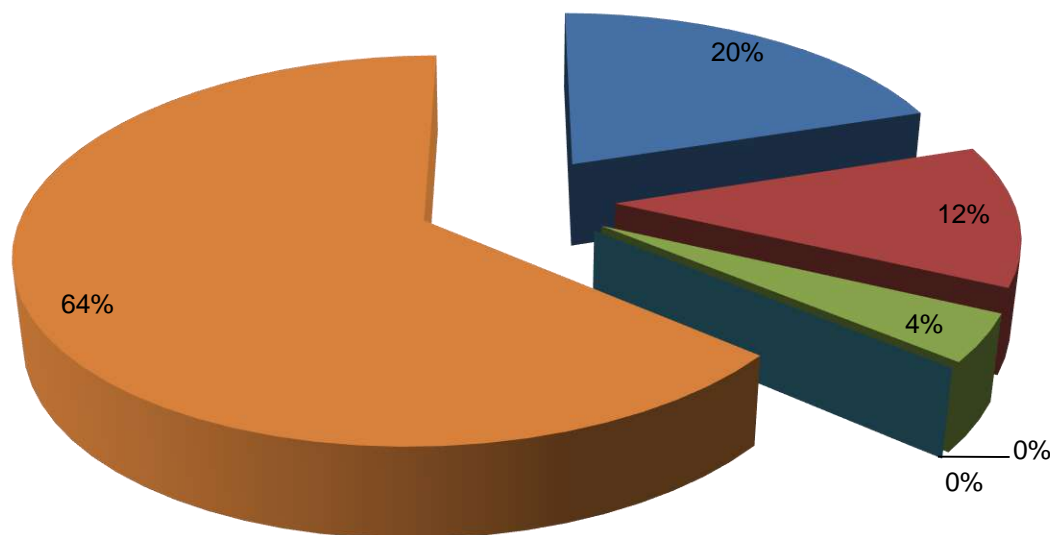


Έχετε συμμετάσχει σε κάποια εκδήλωση/δραστηριότητα του ΚΔΗΦ το τελευταίο τρίμηνο;



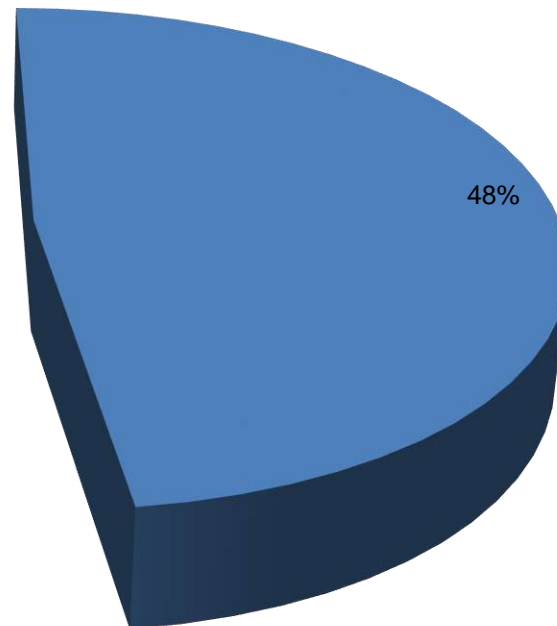
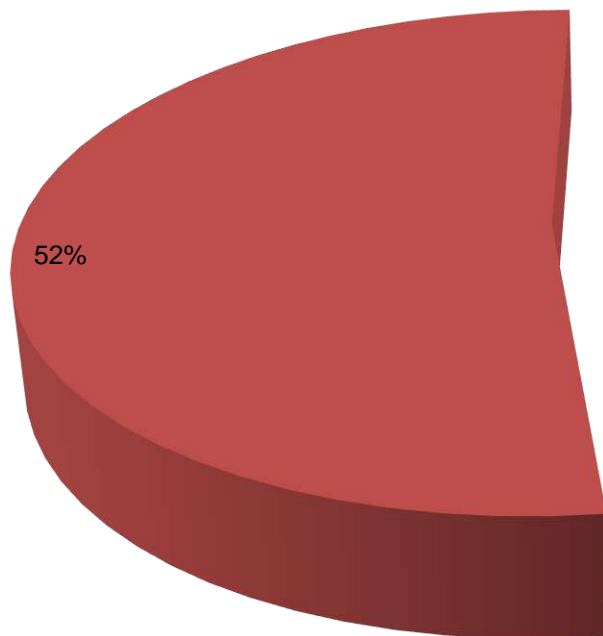
Από που πληροφορηθήκατε για τη δυνατότητα εξυπηρέτησης του ωφελούμενου, την επιμέλεια του οποίου ασκείτε, από το ΚΔΗΦ;

- Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου
- Κέντρο Κοινότητας
- Αφίσα / Φυλλάδιο / Εκδήλωση / Ιστοσελίδα του ΚΔΗΦ
- Κοινωνική Δομή Δήμου (Παντοπωλείο, Συσσίτιο, Φαρμακείο, Δομή στέγασης κοκ.)
- Άλλο φορέα του Δημοσίου (νοσοκομείο, ΟΑΕΔ, κλπ.)
- Άλλο



Ποιο ΚΔΗΦ επισκέπτεστε;

■ ΚΔΗΦ Αγκαλιά ■ ΚΔΗΦ Αγία Θεοδώρα



Πόσο χρονικό διάστημα επισκέπτεστε το ΚΔΗΦ (Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας)

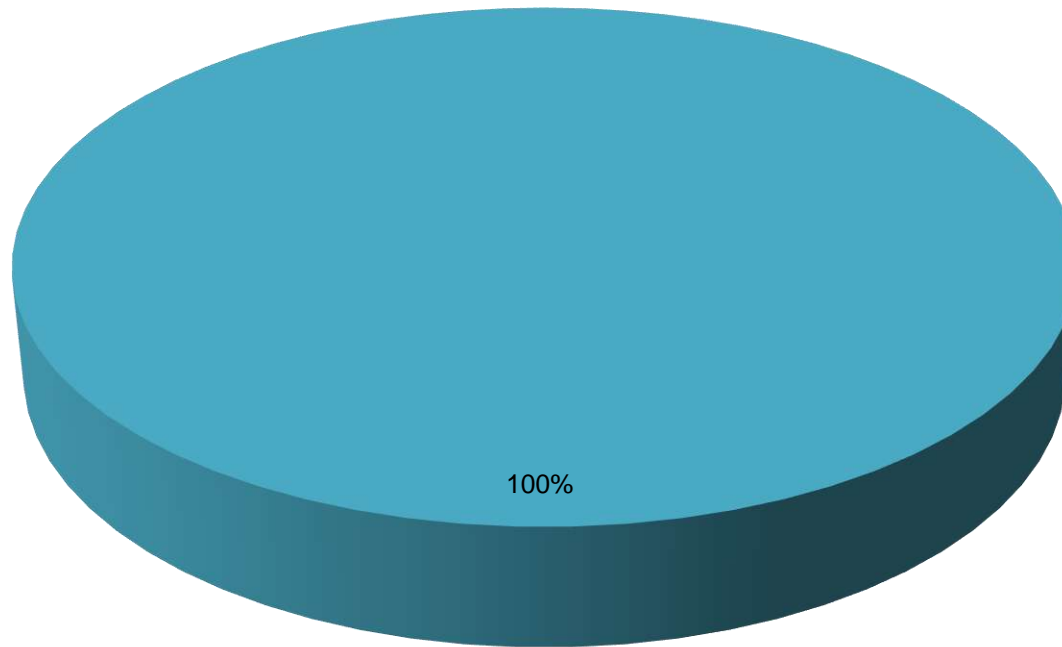
■ Κάτω από 6 μήνες

■ 7 – 12 μήνες

■ 13 – 18 μήνες

■ 19 -24 μήνες

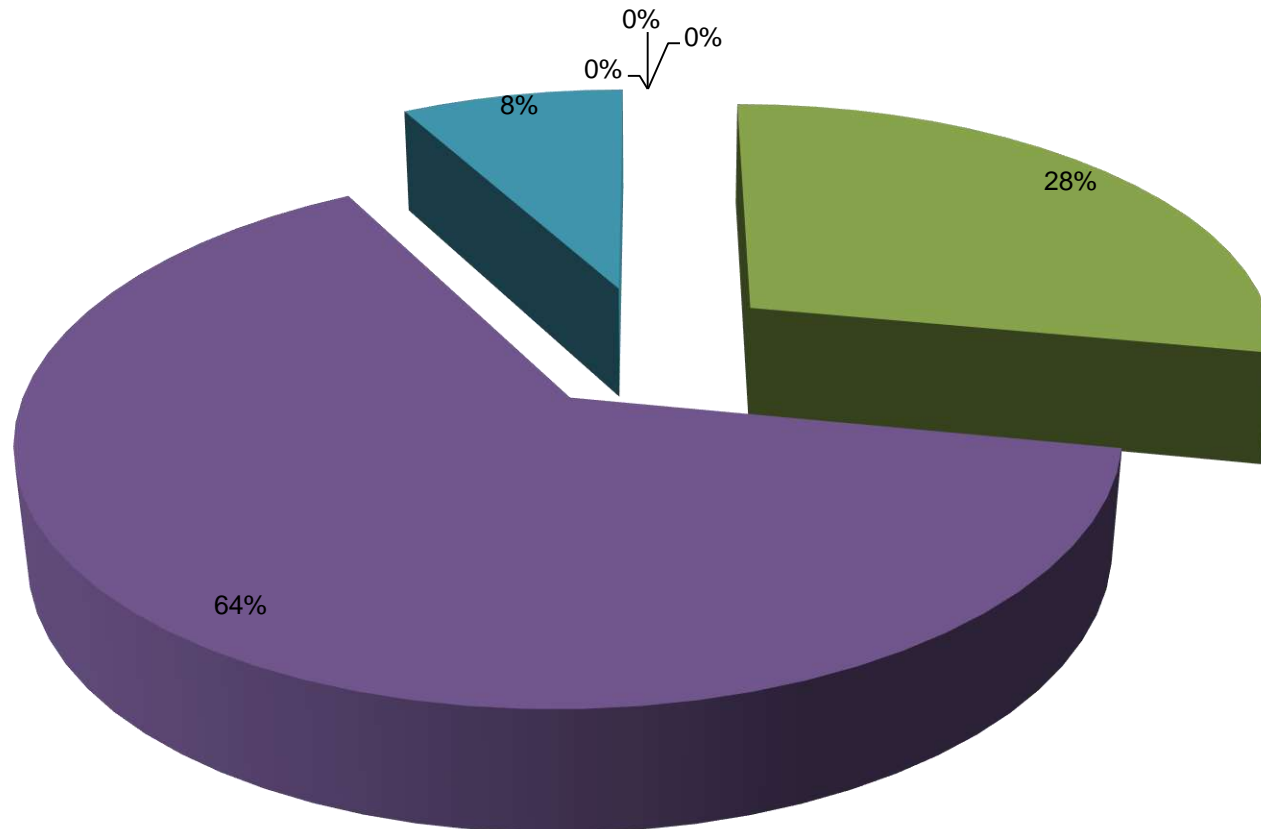
■ Πάνω από 2 έτη



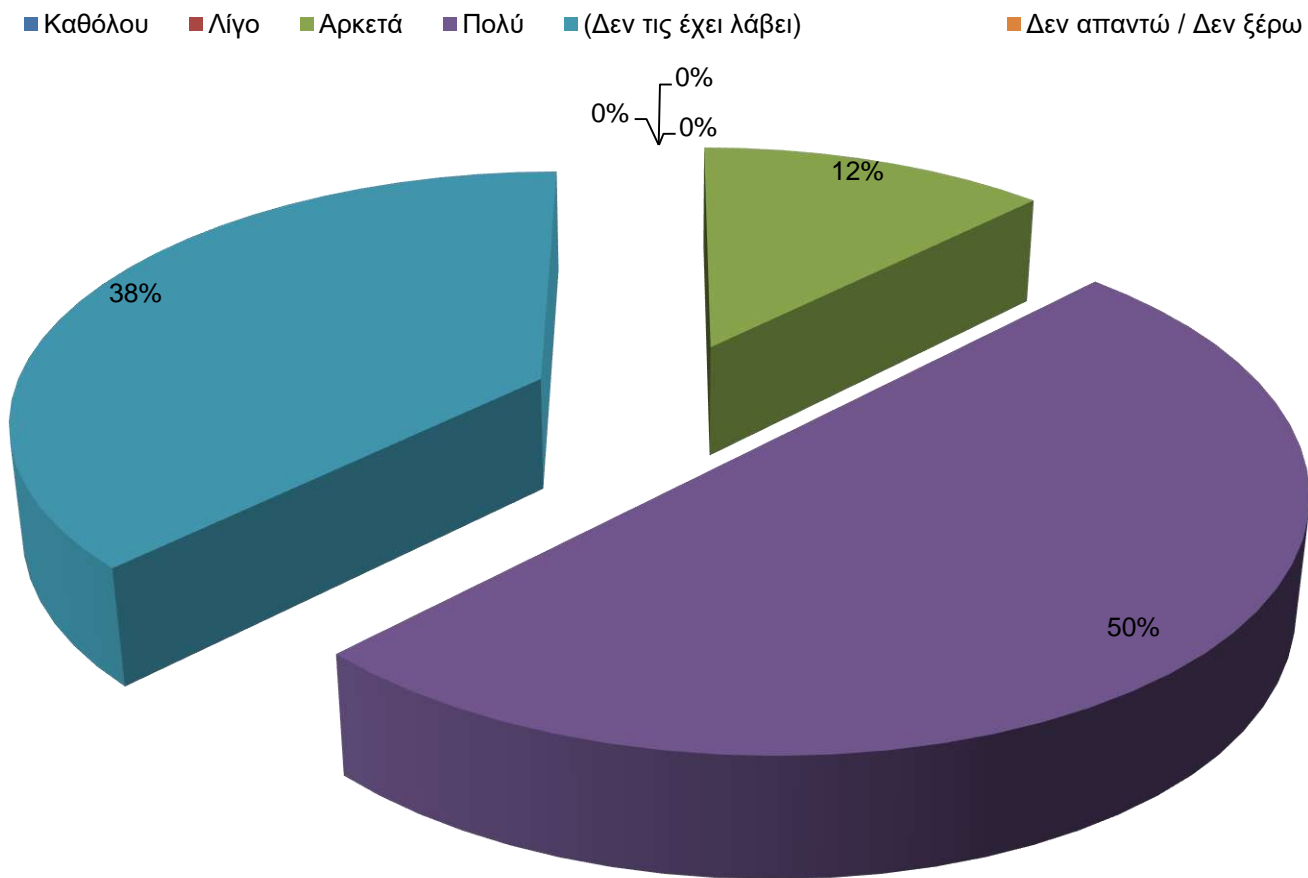
Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);

...δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες).

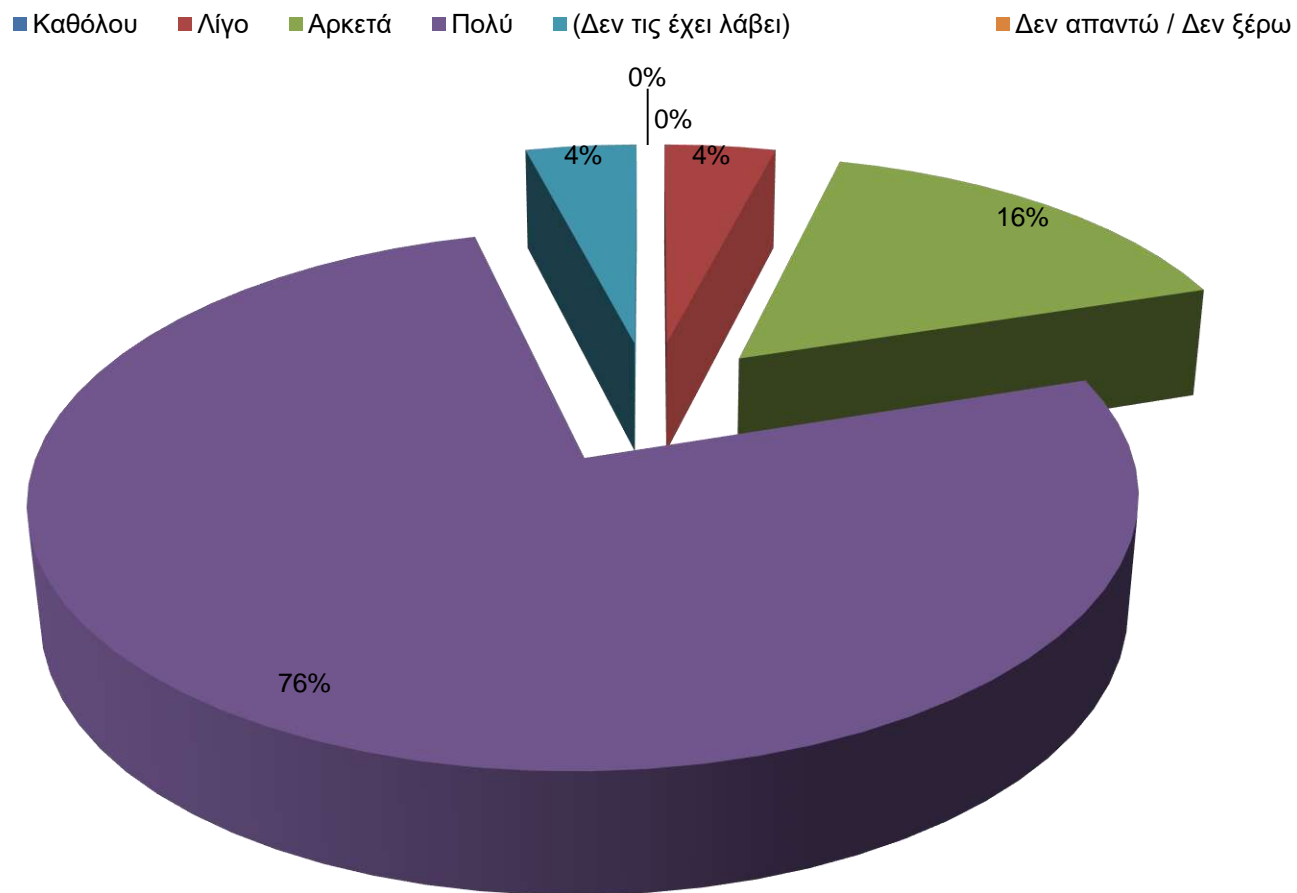
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω



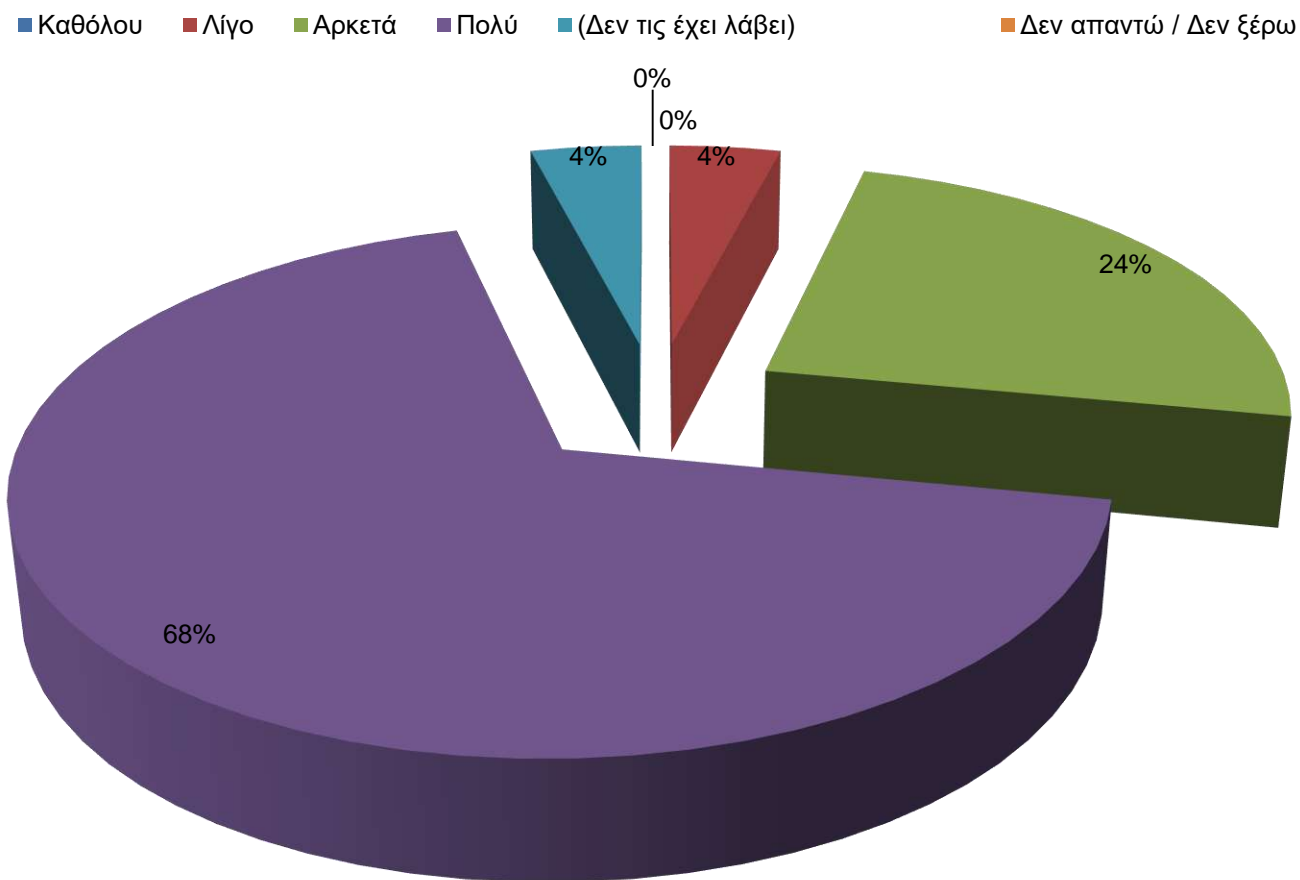
...άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής (λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.).



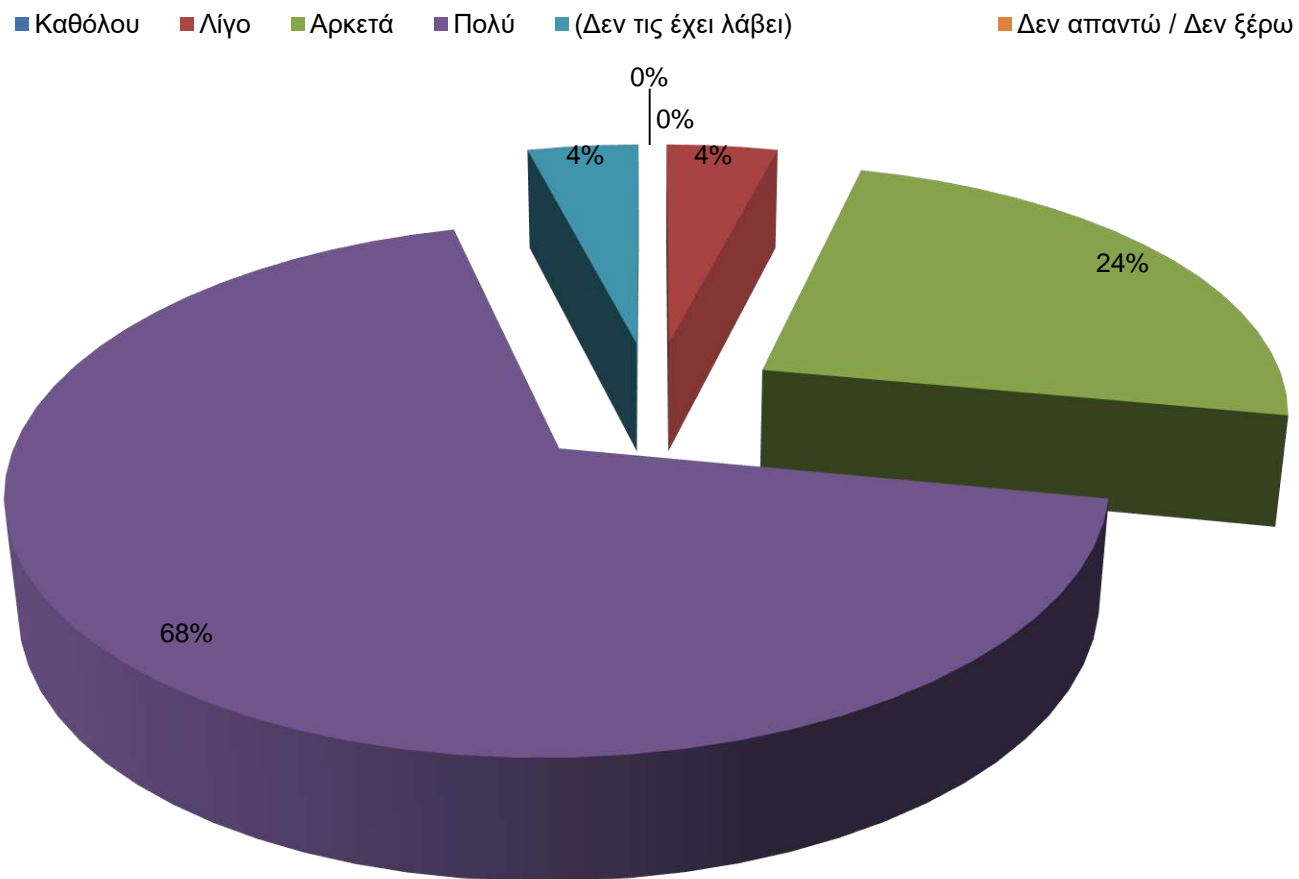
...παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης.



...εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής.

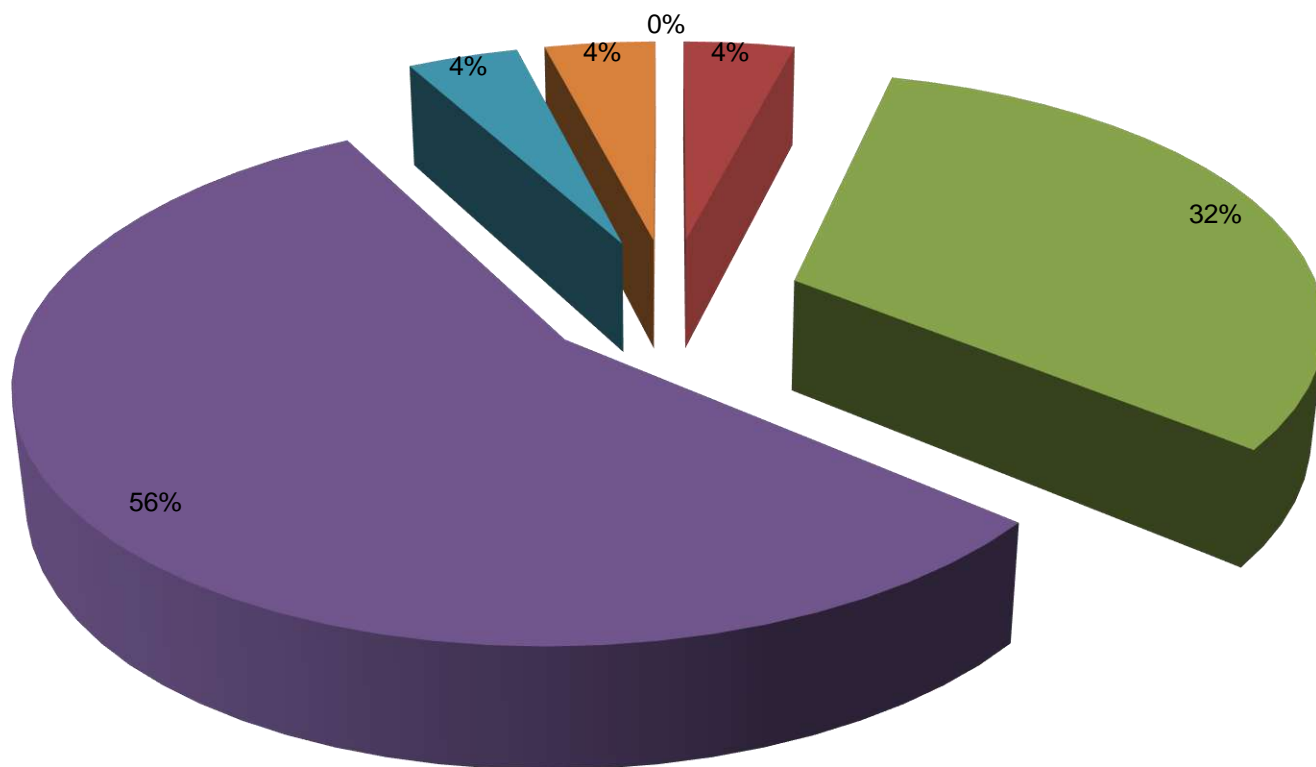


...δημιουργική απασχόληση και Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης.

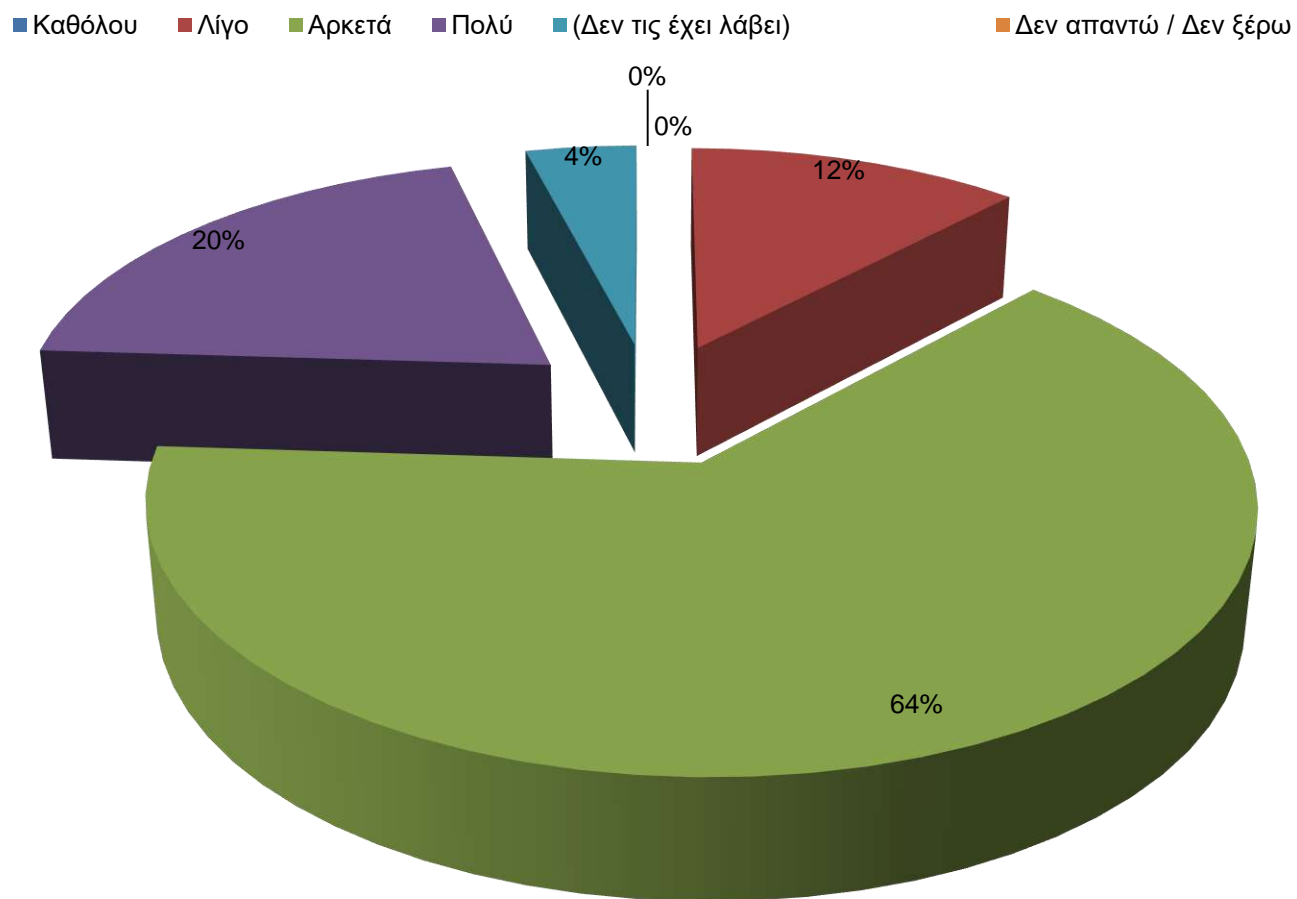


...συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω

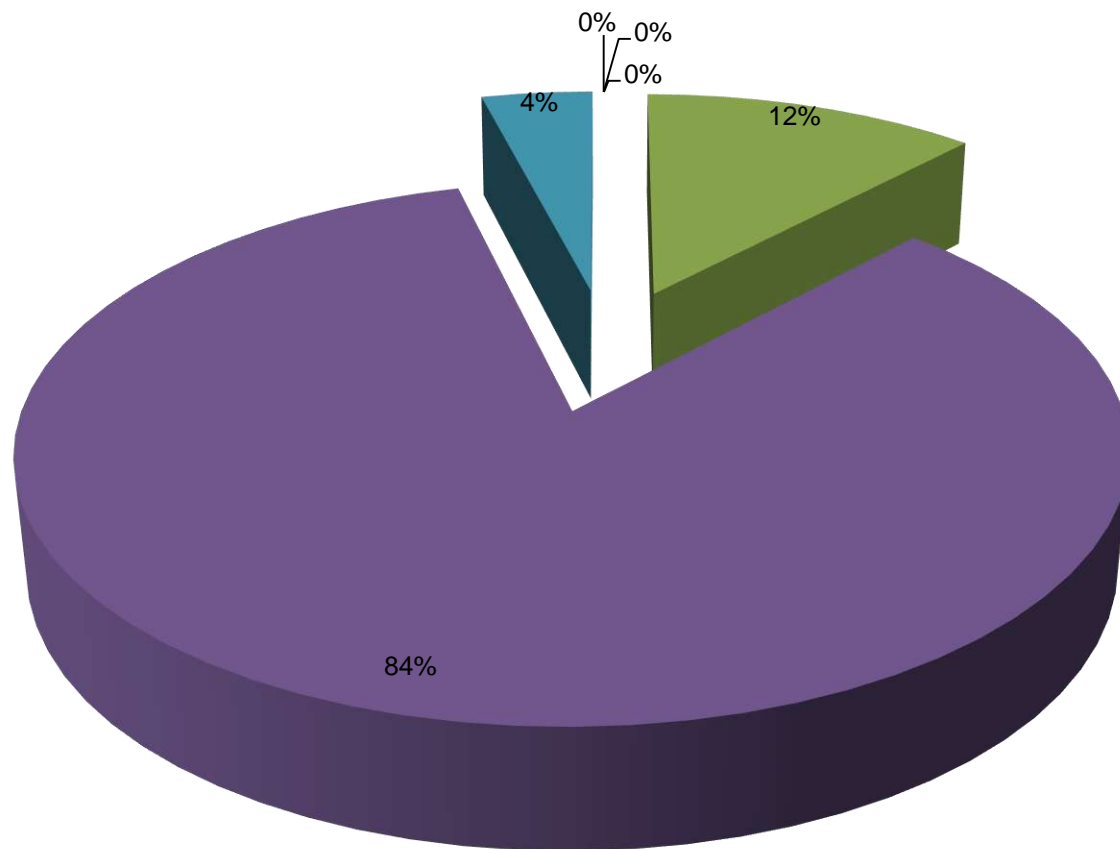


...υπηρεσίες σίτισης.

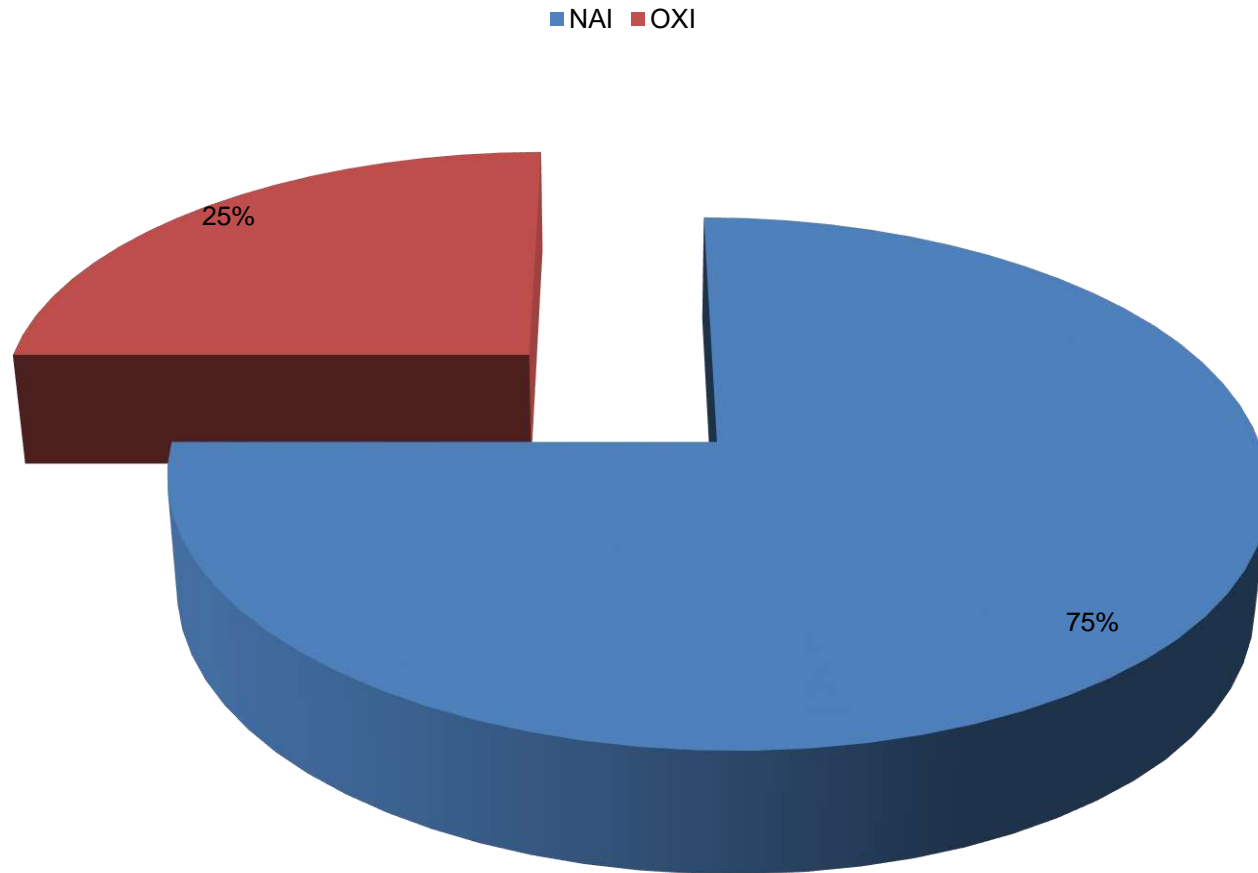


...υπηρεσίες μεταφοράς.

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχει λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω



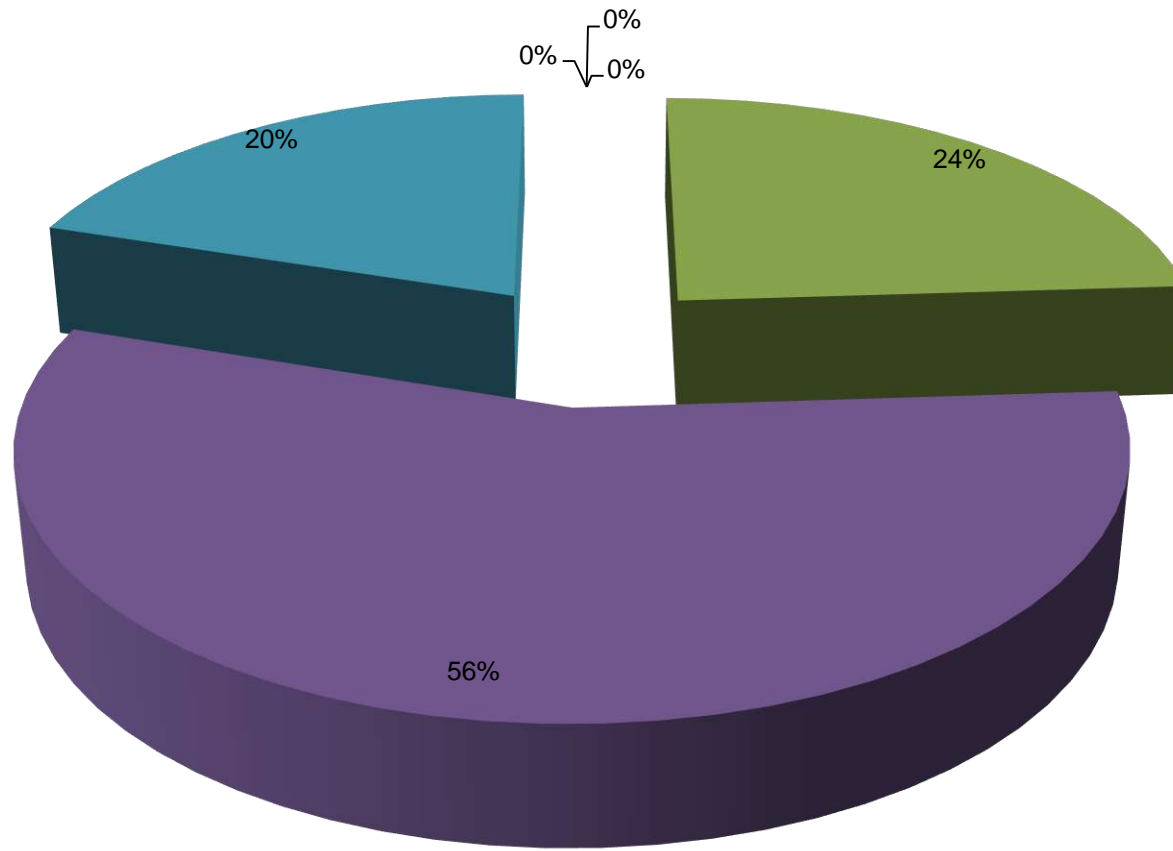
Συνεργασθήκατε με το προσωπικό του ΚΔΗΦ για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος ειδικής αγωγής/φροντίδας (του ωφελούμενου) ;



Είστε ικανοποιημένοι με τη **συχνότητα** των παρακάτω δραστηριοτήτων που γίνονται **έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ**;

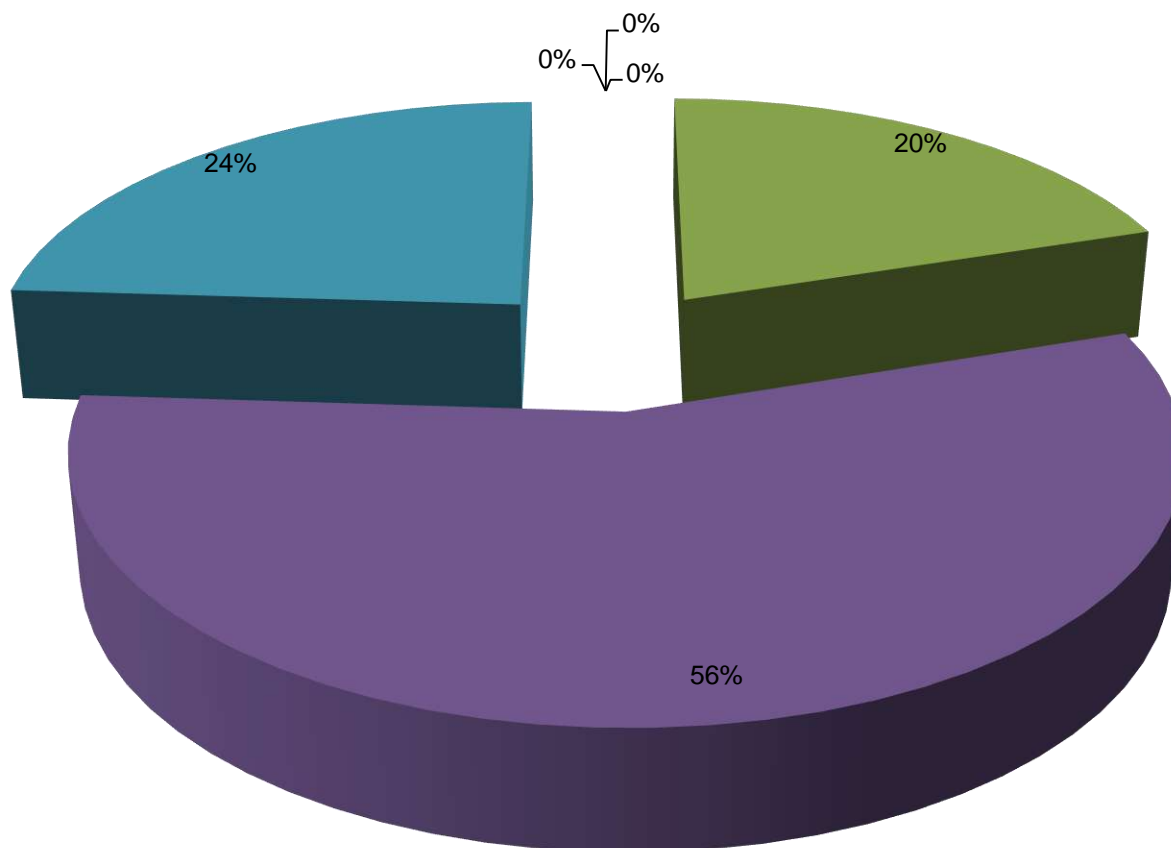
...ψυχαγωγίας

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχω λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω



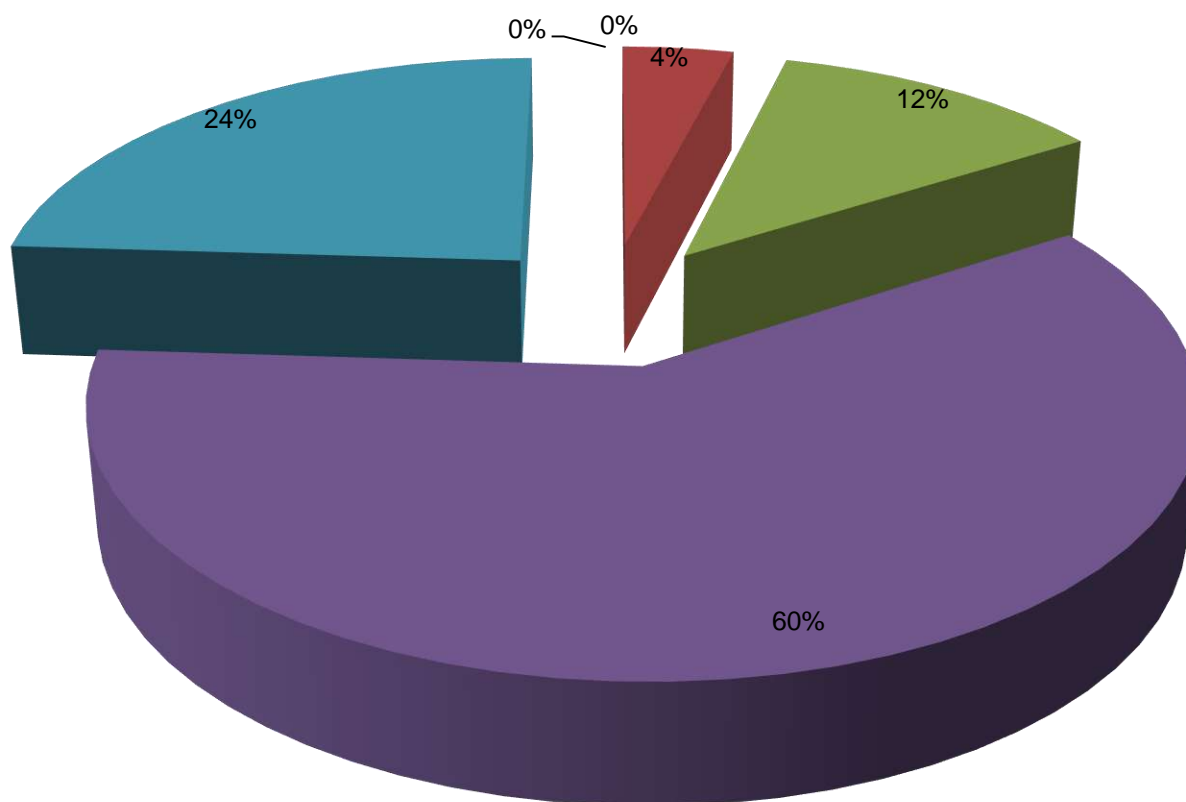
...πολιτισμού

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχω λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω



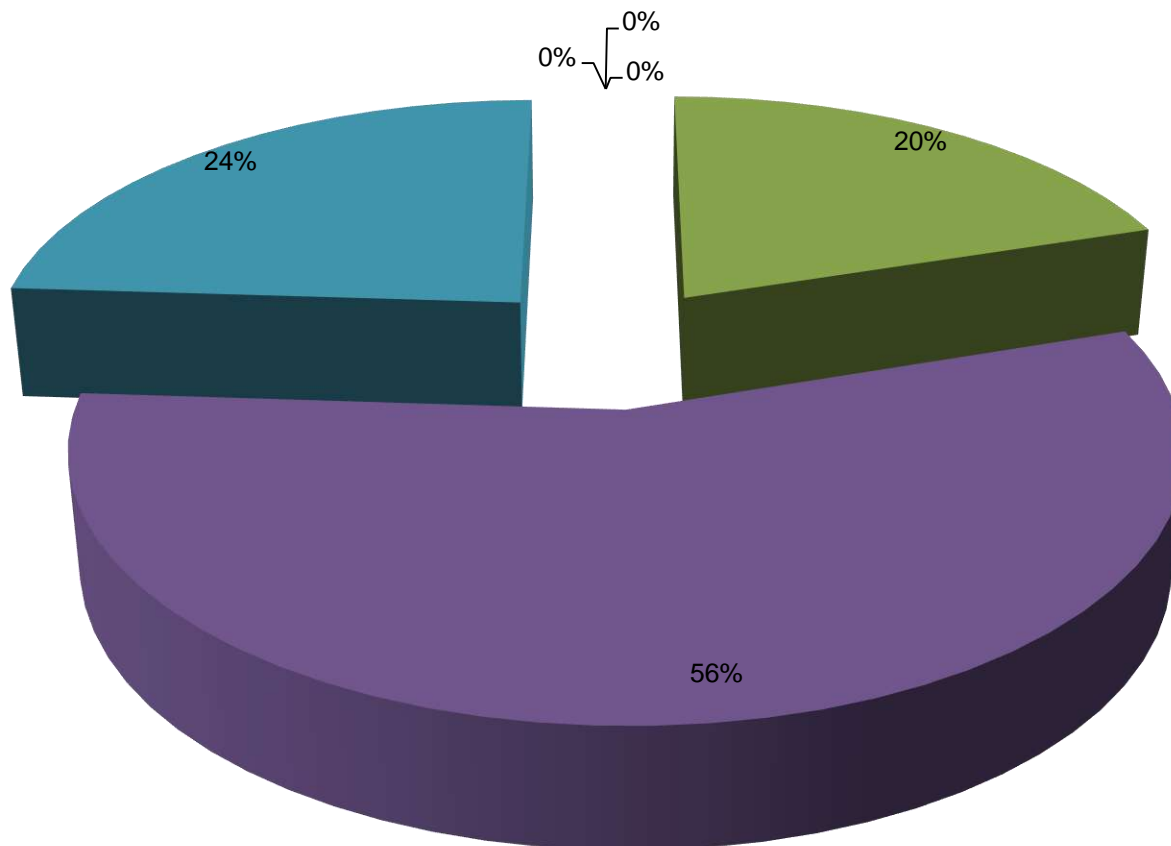
...άθλησης

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχω λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω



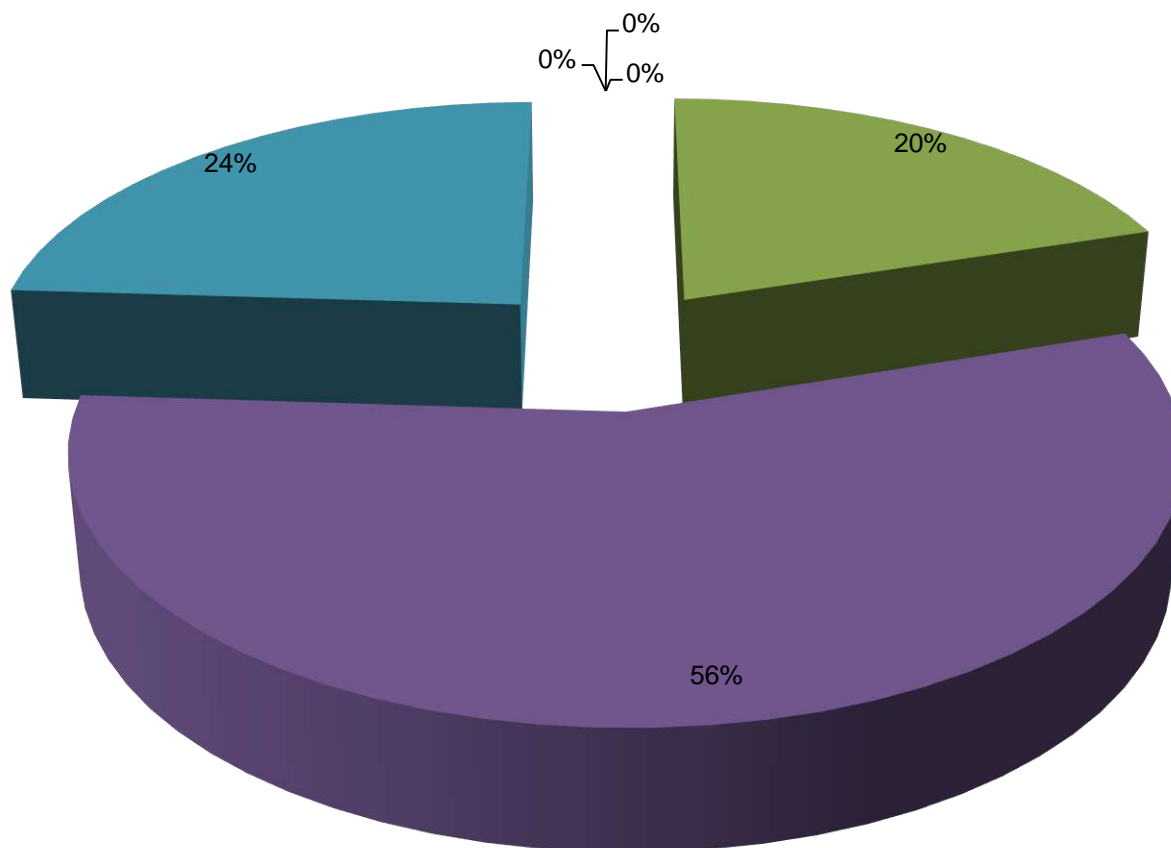
...εκδηλώσεων

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχω λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω



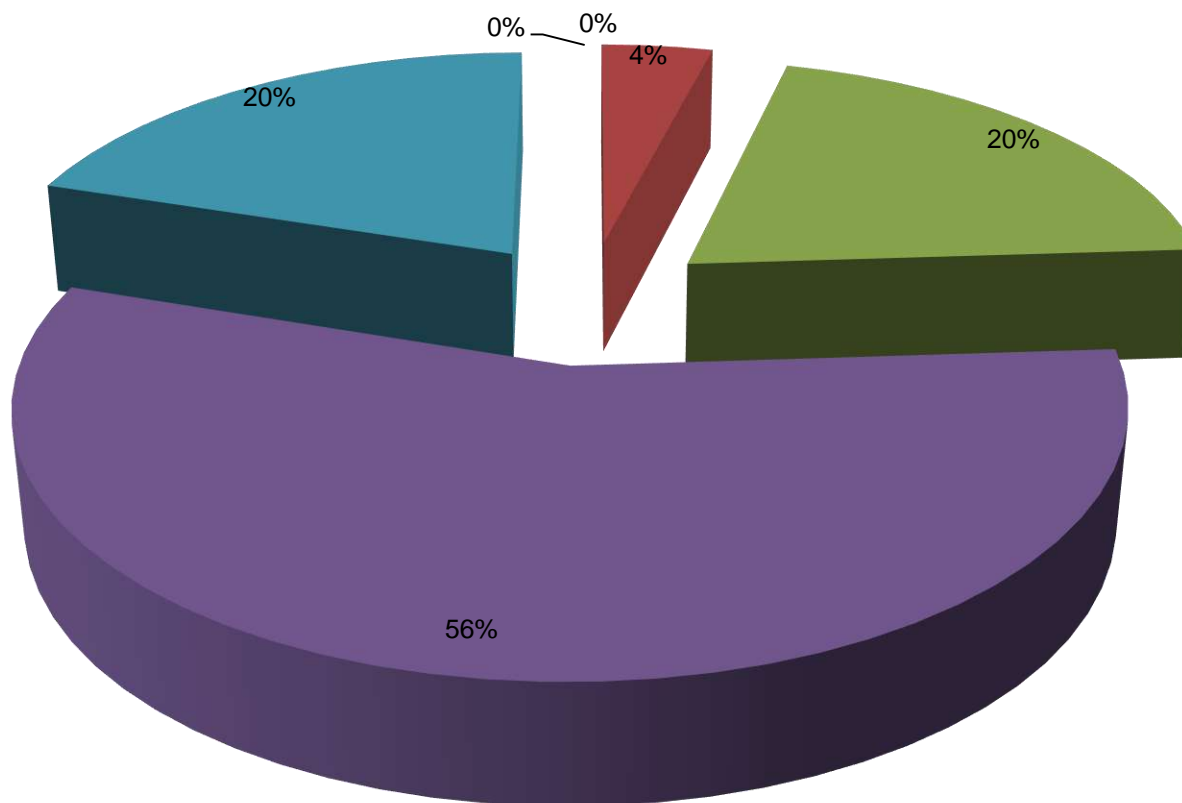
...ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ

■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχω λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω

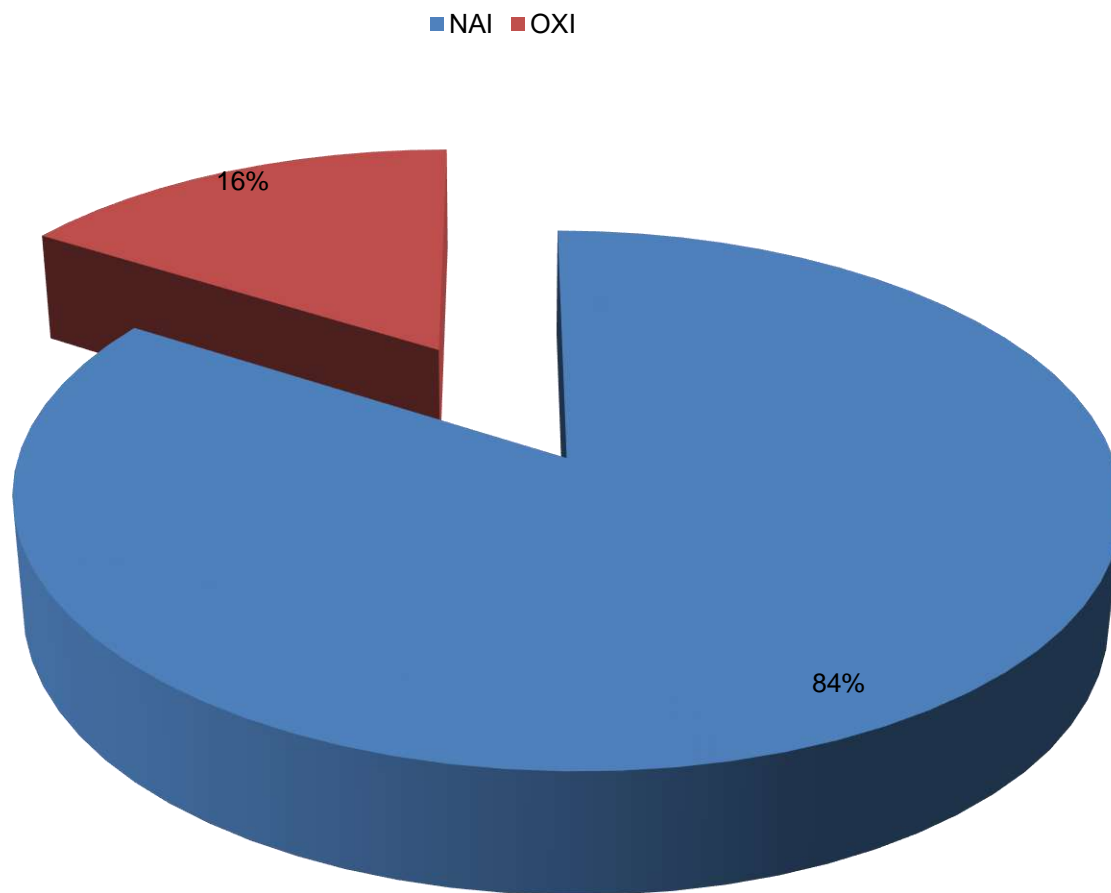


...άλλων

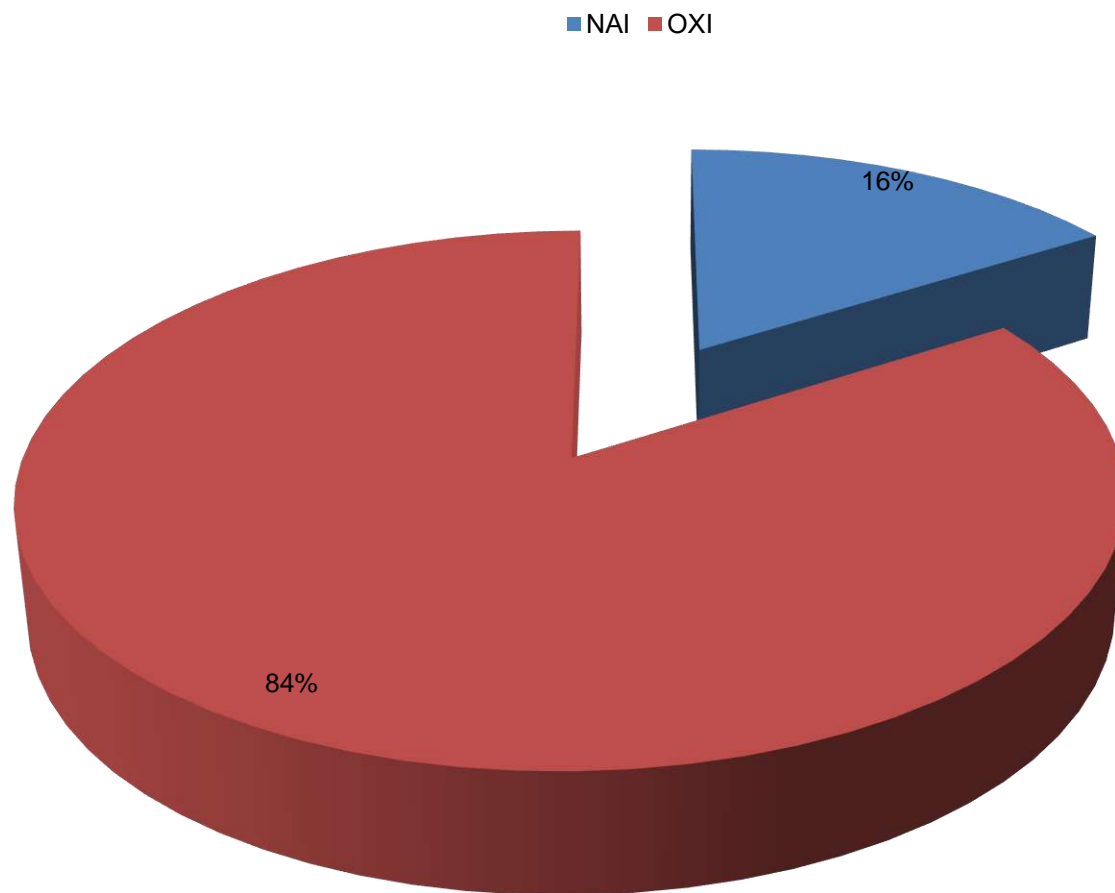
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν τις έχω λάβει) ■ Δεν απαντώ / Δεν ξέρω



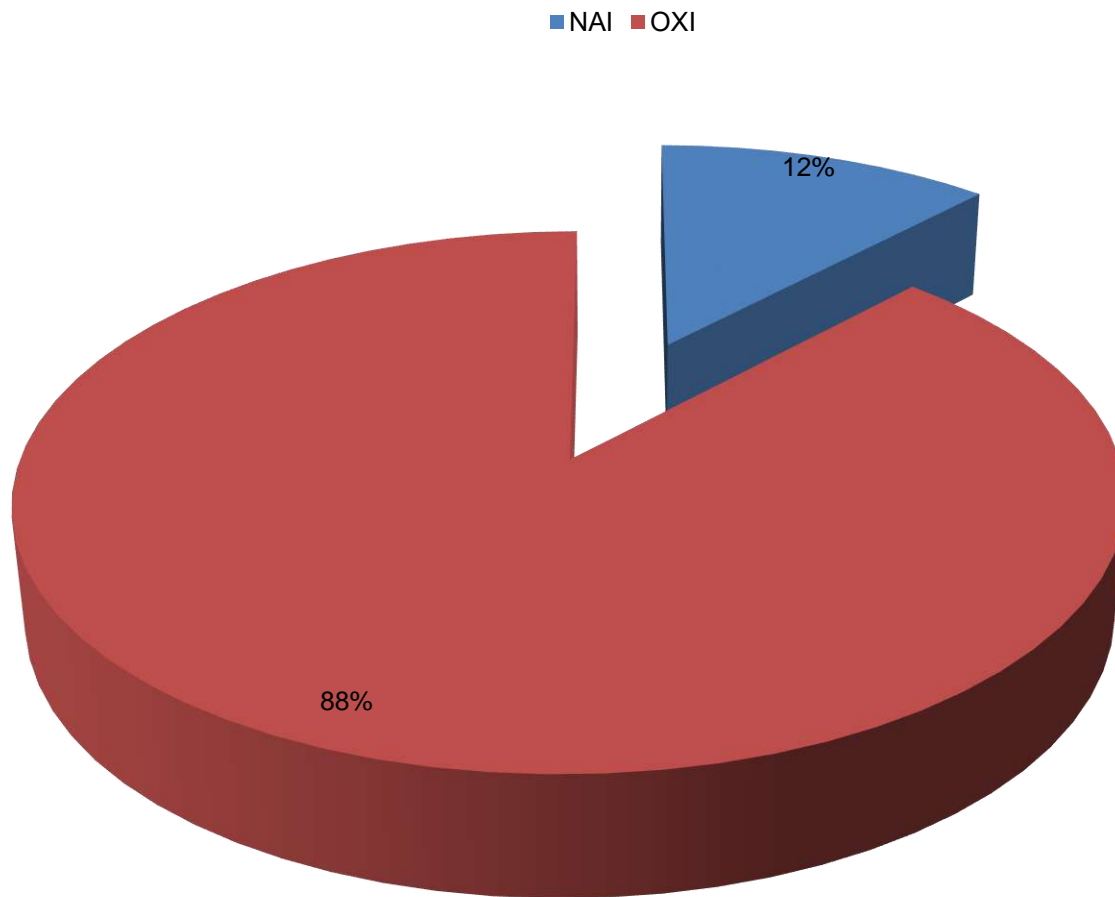
Γνωρίζετε εάν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;



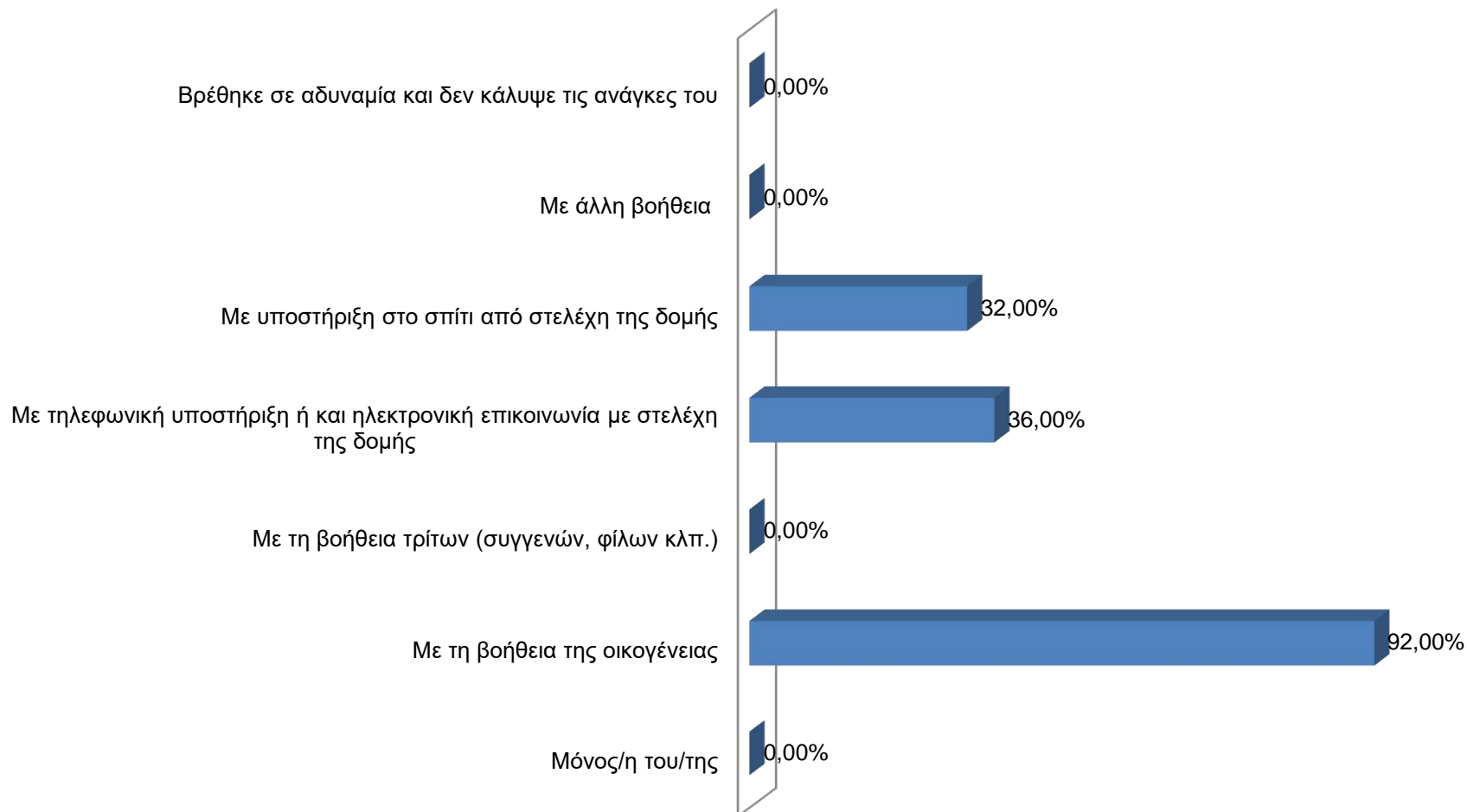
Σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο ΚΔΗΦ;



Ήταν δύσκολο για εσάς να ανταποκριθείτε στις διαδικασίες υποβολής της αίτησης για την επιλογή (του ωφελούμενου) από το ΚΔΗΦ;

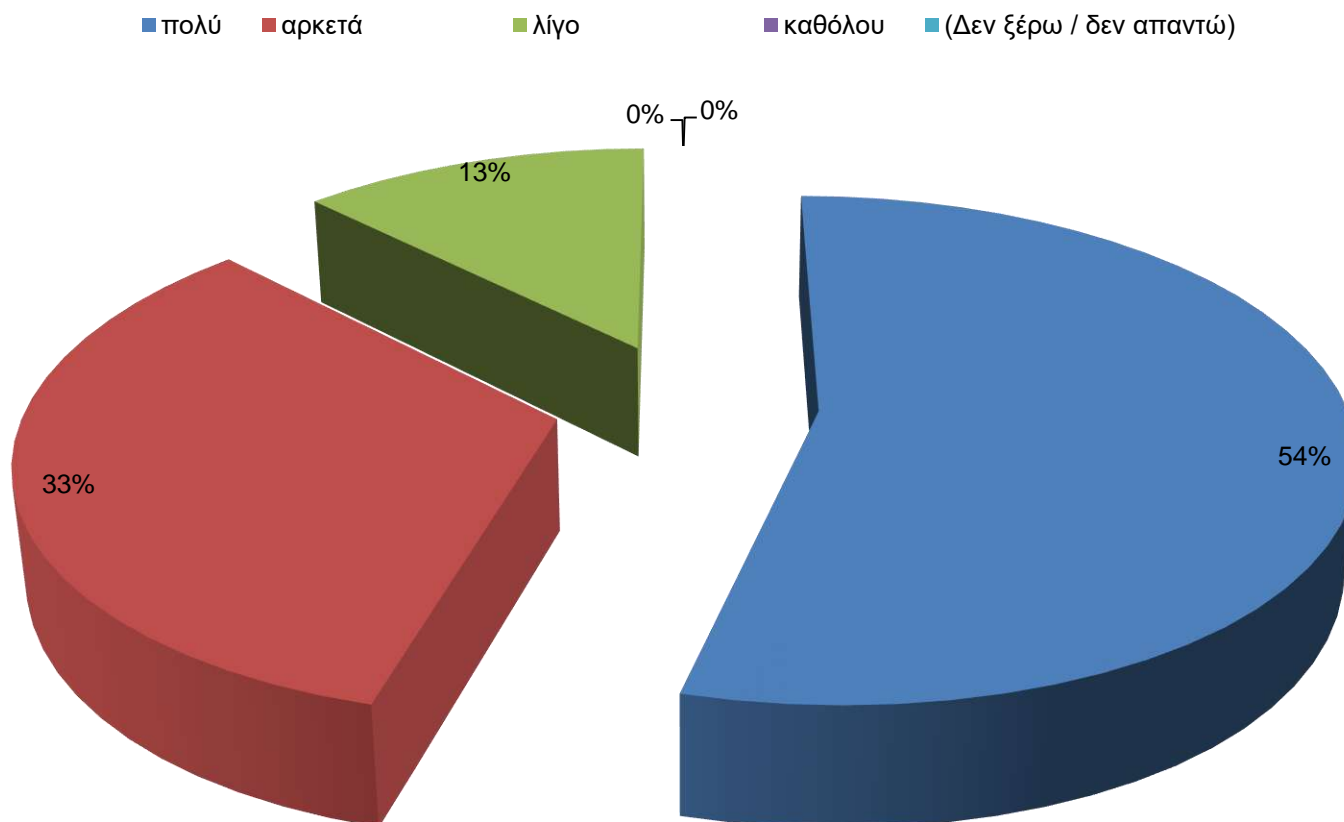


Πώς καλύφθηκαν οι ανάγκες του ωφελούμενου το διάστημα που η δομή παρέμεινε κλειστή λόγω της πανδημίας;

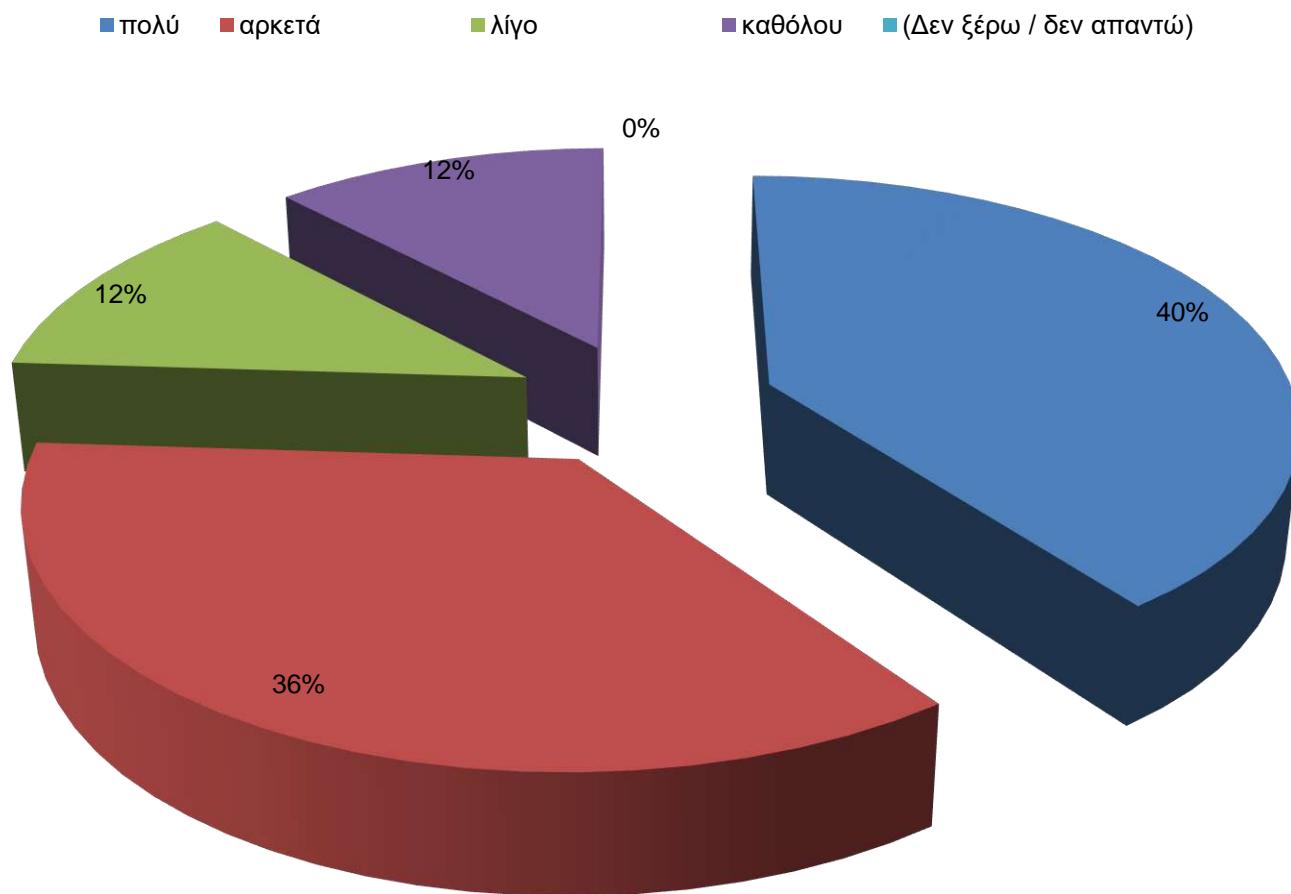


Σημειώστε αυτό που ταιριάζει στην περίπτωση σας.

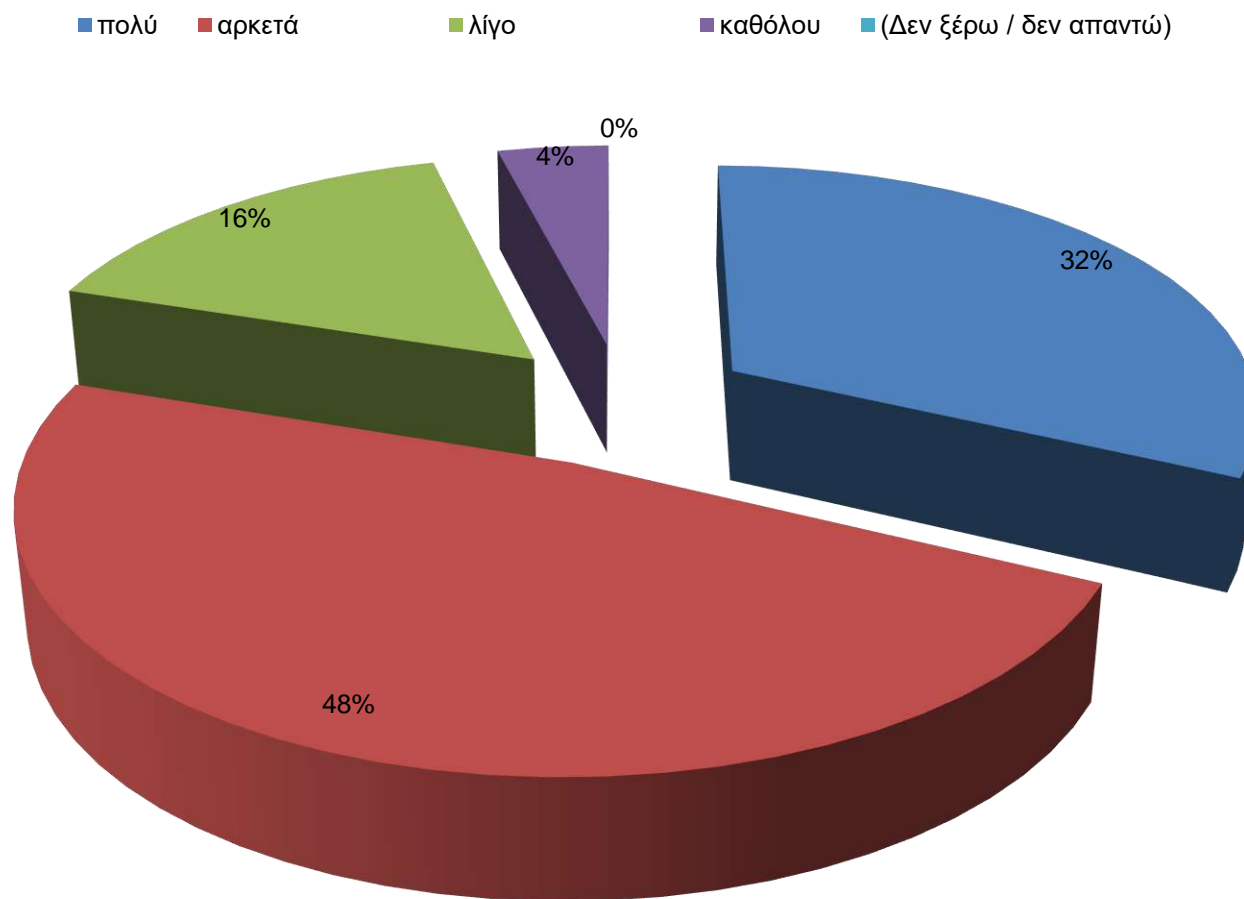
...του προσφέρονται πολύ σημαντικές υπηρεσίες που έχει προσωπικά ανάγκη.



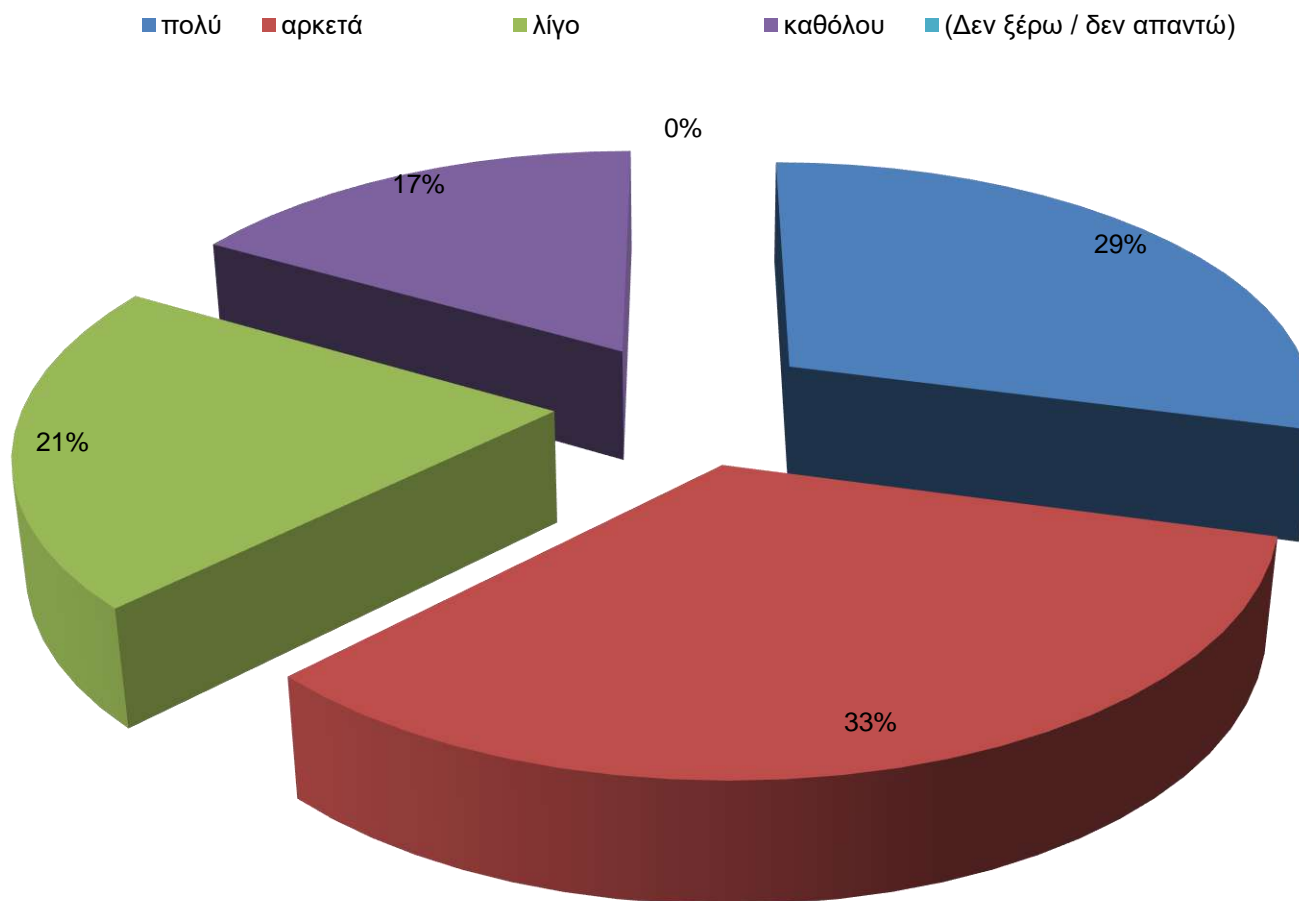
...αυτοεξυπηρετείται καλύτερα τώρα.



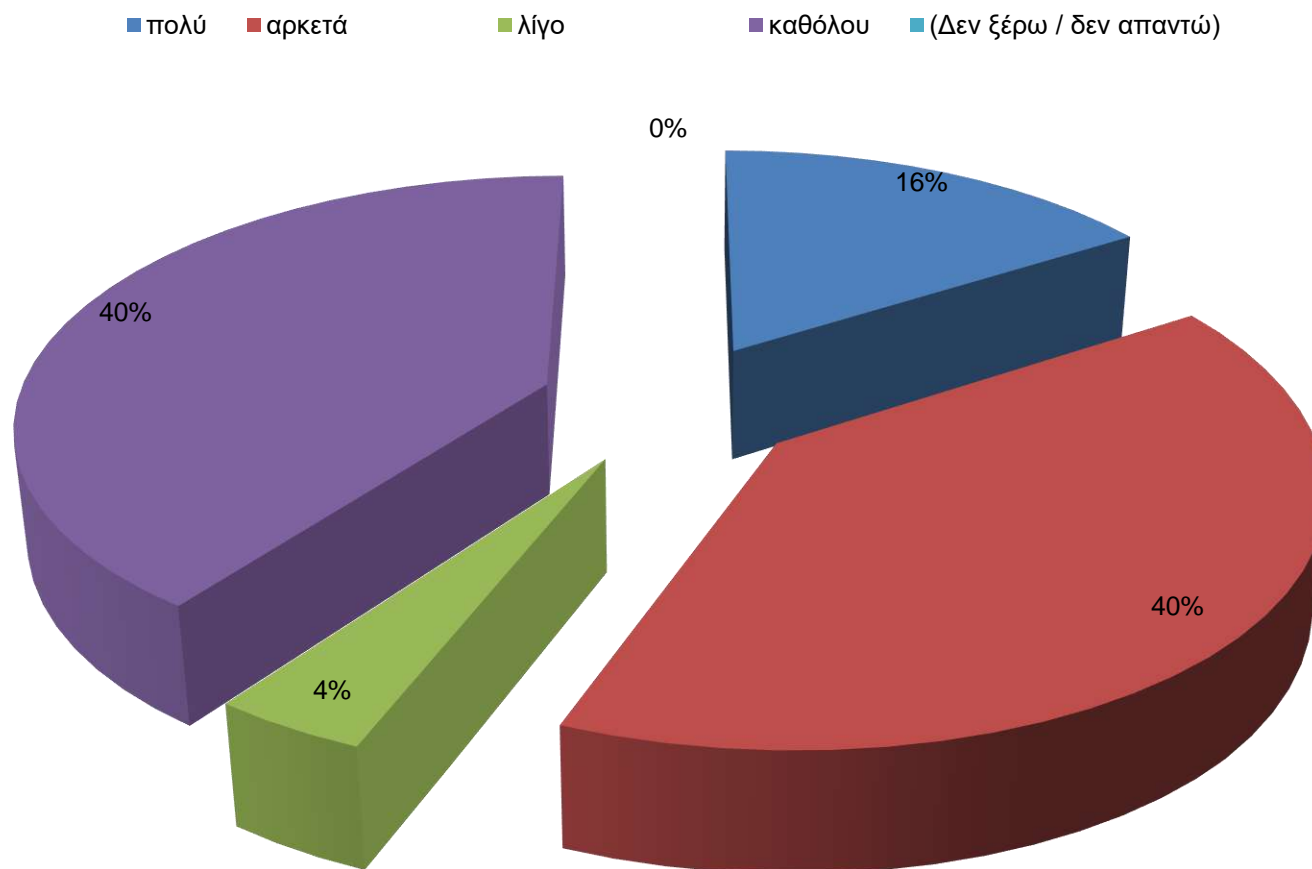
...έχει βελτιωθεί η υγεία του/της.



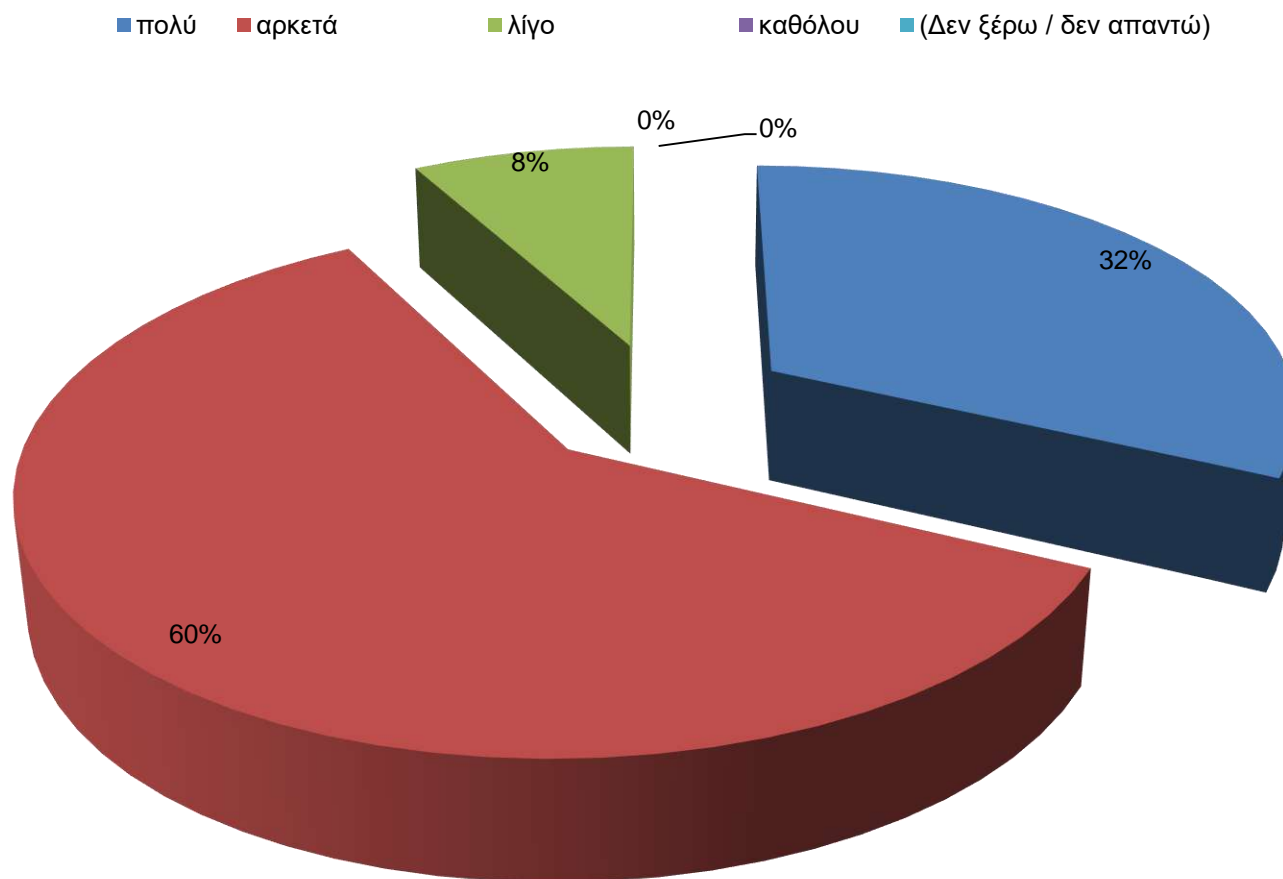
...βλέπει πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς.



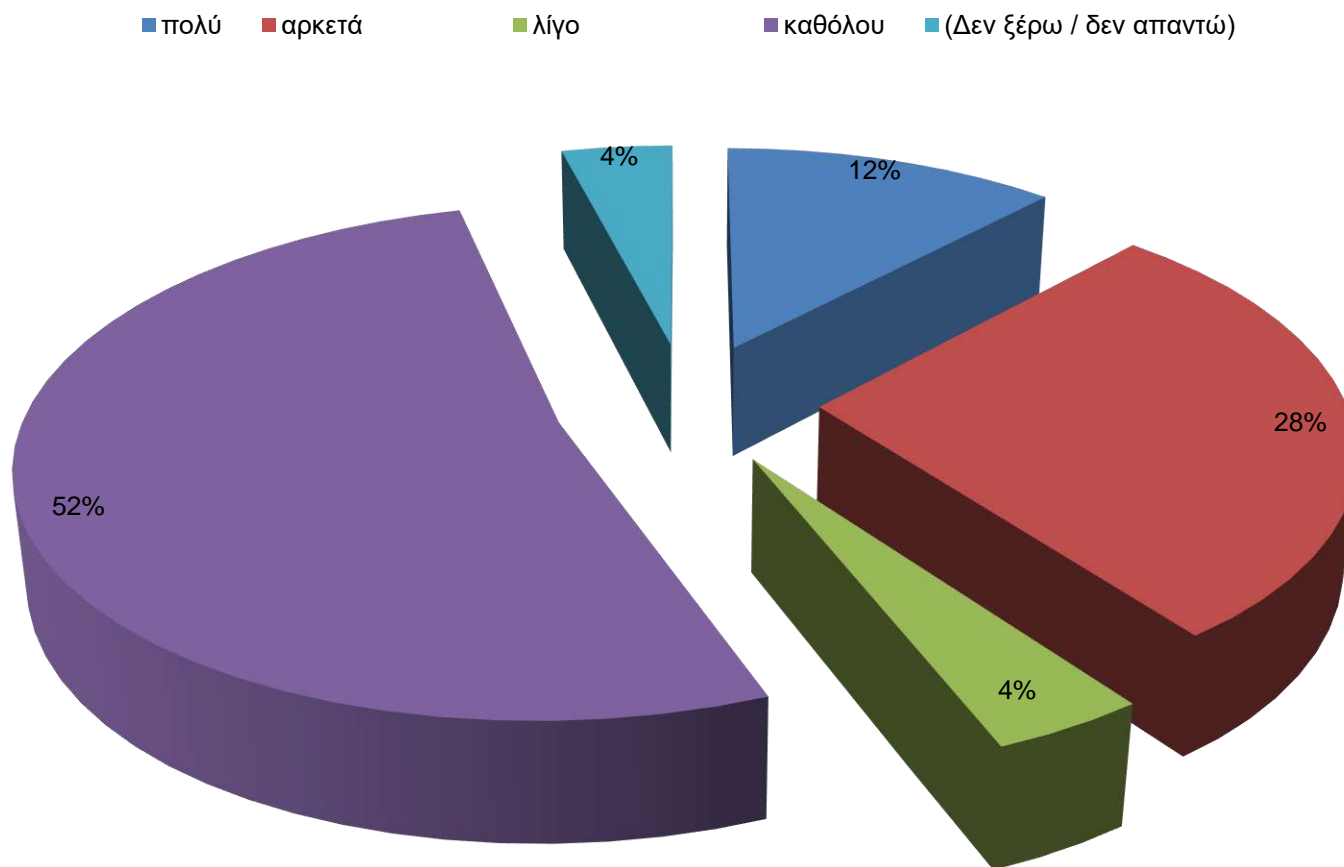
...κάνει πιο συχνά εξόδους από την κατοικία του/της.



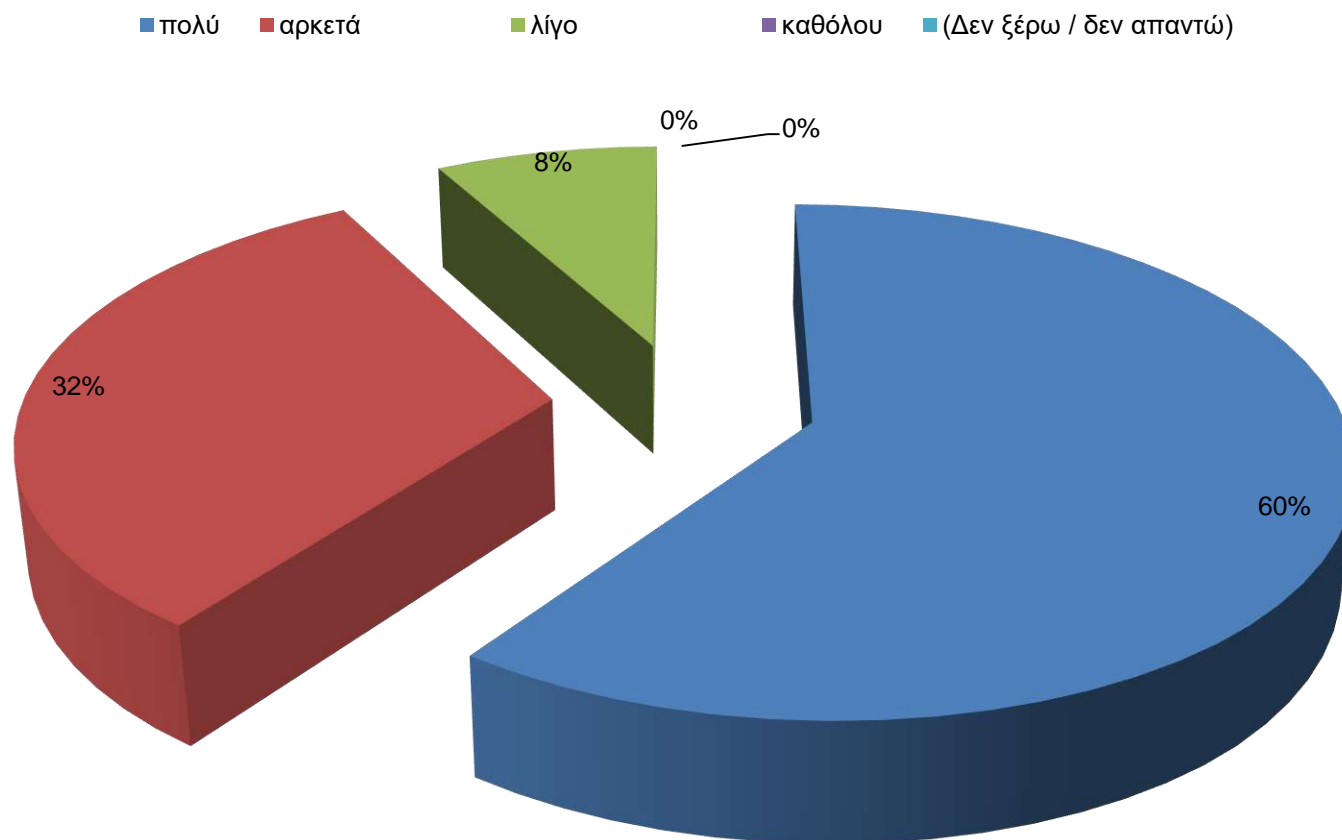
...έχει καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς του/μου και τους ανθρώπους του περιβάλλοντός του/της.



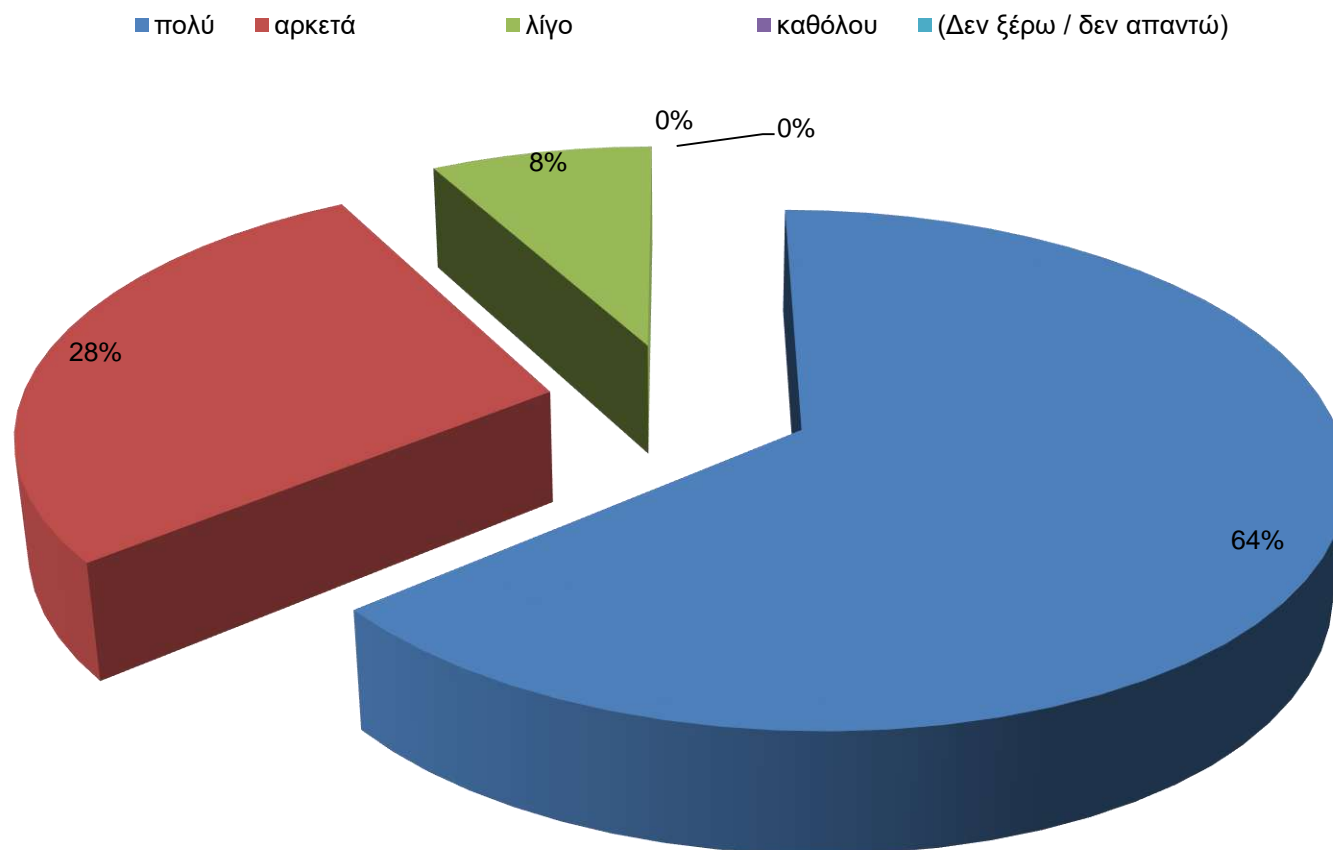
...νοιώθει πιο ικανός/η να αντιμετωπίσει οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησής του/της.



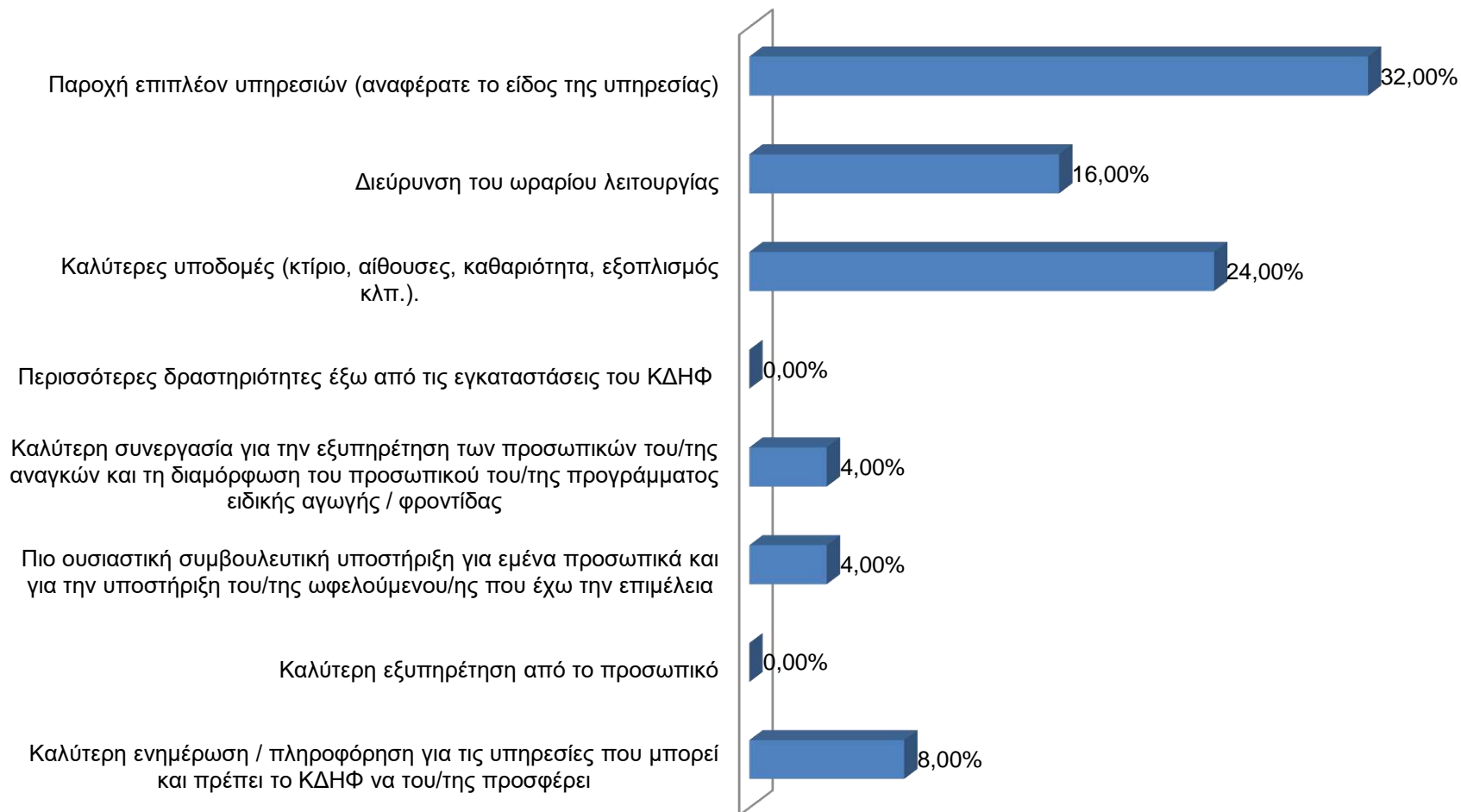
...η ποιότητα της ζωής του/μου έχει βελτιωθεί σημαντικά.



...η ποιότητα ζωής της οικογένειάς του/μου έχει βελτιωθεί σημαντικά.



Τέλος, θα ήθελα να μου πείτε τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;



Συμπεράσματα

Η συγκεκριμένη έρευνα εξέτασε τις υπηρεσίες που λαμβάνουν άτομα με αναπηρία από κέντρα διημέρευσης και φροντίδας της περιφέρειας Ηπείρου. Στην έρευνα είχαν την δυνατότητα να λάβουν μέρος οι ίδιοι οι ωφελούμενοι από τις παροχές των κέντρων διημέρευσης καθώς και οι δικαστικοί τους συμπαραστάτες, στις περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η επικοινωνία με τον ωφελούμενο. Στην αξιολόγηση της συγκεκριμένης δομής, το συνολικό δείγμα καλύφθηκε ολοκληρωτικά από δικαστικούς συμπαραστάτες και κηδεμόνες καθώς κανένας από τους ωφελούμενους δεν ήταν σε θέση να απαντήσει. Όπως προέκυψε από την έρευνα, οι ωφελούμενοι είναι σχεδόν μισοί άντρες και μισές γυναίκες με μια ελάχιστη μικρότερη υπεροχή στους άντρες (56%). Οι ωφελούμενοι είναι μεταξύ όλων των ηλικιακών ομάδων και όλοι επισκέπτονται το ΚΔΗΦ για παραπάνω από 2 έτη.

Συμπεράσματα

Η σχέση που συνδέει τους δικαστικούς συμπαραστάτες με τους ωφελουμένους είναι στις περισσότερες των περιπτώσεων σχέση γονέα και παιδιού (64%), αδελφών (32%) ή κάποια άλλου είδους συγγενική σχέση (4%). Στην πλειοψηφία τους οι ερωτώμενοι (οι δικαστικοί συμπαραστάτες των ωφελουμένων στην προκειμένη περίπτωση), δηλώνουν ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει στους ίδιους προσωπικά το ΚΔΗΦ σε ποσοστό 100% (το 64% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» και το 36% «αρκετά»). Όπως προέκυψε από την έρευνα, τέσσερις στους δέκα δικαστικούς συμπαραστάτες έχουν συμμετάσχει οι ίδιοι προσωπικά σε κάποια συνεδρία το τελευταίο τρίμηνο ενώ λίγο λιγότεροι (33%) έχουν πάρει μέρος σε κάποια δραστηριότητα ή εκδήλωση του ΚΔΗΦ κατά το τελευταίο τρίμηνο.

Συμπεράσματα

Η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες στους ωφελουμένους κυμαίνεται γενικά σε υψηλά επίπεδα, όπως προέκυψε από την ανάλυση των απαντήσεων της έρευνας. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες) οι απαντήσεις του «πολύ ικανοποιημένος» και του «αρκετά ικανοποιημένος» αγγίζουν αθροιστικά το 92%. Στην ίδια λογική κυμαίνεται και η ικανοποίηση από άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής όπως λογοθεραπείες και φυσικοθεραπείες. Πιο συγκεκριμένα η ικανοποίηση φτάνει το 62% με το 50% των ατόμων που απαντάνε να δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» και το 12% «αρκετά ικανοποιημένο». Η παροχή ατομικής ή και ομαδικής άθλησης λαμβάνει θετικής ανταπόκρισης σε ποσοστό 92% (76% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» και 16% «αρκετά») ενώ ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός πως παραπάνω σχεδόν όλοι οι ερωτώμενοι (92%) συμφωνούν πως μέσω της επίσκεψης των ωφελουμένων στα ΚΔΗΦ έχει επιτευχθεί η εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής. Η δημιουργική απασχόληση που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι ικανοποιεί το 92% των ερωτηθέντων και πάλι ενώ σε υψηλά ποσοστά κυμαίνεται και η ικανοποίηση από άλλες παροχές που τα ΚΔΗΦ προσφέρουν. Μερικές από αυτές είναι η συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης (88% ικανοποίηση), από υπηρεσίες σίτισης (84% ικανοποίηση) καθώς και από υπηρεσίες μεταφοράς (96% ικανοποίηση).

Συμπεράσματα

Σημαντικό εύρημα που προκύπτει από την ανάλυση των δεδομένων της έρευνας, είναι το γεγονός πως 7 στους 10 ερωτώμενους απαντάνε πως συνεργάστηκαν με το προσωπικό του ΚΔΗΦ για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος ειδικής αγωγής του ωφελούμενου (75%) ενώ η ικανοποίηση από τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΔΗΦ παραμένουν σε υψηλά επίπεδα και για τις δραστηριότητες που διεξάγονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ. Πιο συγκεκριμένα, για τις δραστηριότητες ψυχαγωγίας ικανοποιημένο δηλώνει το 80% των ερωτηθέντων, για τις δραστηριότητες πολιτισμού το 76%, τις δραστηριότητες άθλησης το 72%, από την διενέργεια εκδηλώσεων το 76% και από τις επισκέψεις το 76% και πάλι.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η ενότητα που αφορά την περίοδο του πρώτου κύματος της πανδημίας κατά την οποία η δομή παρέμενε κλειστή. Πιο συγκεκριμένα, στο ερωτηματολόγιο υπήρχαν σχετικές ερωτήσεις για το χρονικό διάστημα Μαρτίου-Μαΐου 2020 κατά το οποίο ίσχυαν μέτρα περιορισμού της κίνησης σε πανελλαδικό επίπεδο. Από τις απαντήσεις των ερωτώμενων, προκύπτει πως για το δύσκολο εκείνο χρονικό διάστημα, οι ανάγκες του ωφελούμενου καλυφθήκαν σε μεγαλύτερο ποσοστό με την βοήθεια της οικογένειας του ίδιου του ωφελουμένου (92%) καθώς και με τηλεφωνική υποστήριξη ή και ηλεκτρονική επικοινωνία με στελέχη της δομής (36%) ενώ υπήρχε βοήθεια και από στελέχη της δομής στο σπίτι των ωφελουμένων (32%).

Συμπεράσματα

Σχεδόν όλοι οι ερωτώμενοι εμφανίζονται να απαντάνε θετικά για το πόσο εύκολη ήταν η διαδικασία υποβολής της αίτησης για την επιλογή του ωφελούμενου στο ΚΔΗΦ. Γενικά, οι ερωτήσεις που αφορούσαν την ικανοποίηση από παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ωφελούμενους καθώς και το κατά πόσο έχει βελτιωθεί η ζωή τους εν γένει από τότε που ξεκίνησαν να επισκέπτονται το ΚΔΗΦ, συγκέντρωσαν υψηλά ποσοστά θετικής απόκρισης. Παρατίθενται τα αποτελέσματα από τις εν λόγω ερωτήσεις.

Το 87% των ερωτηθέντων πιστεύει πως προσφέρονται πολύ σημαντικές υπηρεσίες στον ωφελούμενο που έχει προσωπικά ανάγκη, το 76% δηλώνει πως ο ωφελούμενος αυτοεξυπηρετείται καλύτερα πλέον, το 80% πως έχει βελτιωθεί η υγεία του ωφελουμένου, το 62% δηλώνει πως ο ωφελούμενος πλέον βλέπει πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς, το 56% πως ο ωφελούμενος κάνει συχνότερα πλέον εξόδους από την κατοικία του, το 92% πως ο ωφελούμενος έχει πια καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς του και τους ανθρώπους του περιβάλλοντος του, το 92% πως η ποιότητα ζωής του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί σημαντικά και της οικογένειας του ωφελουμένου αντίστοιχα σε ποσοστό ενώ τέλος, μελανό σημείο αποτελεί το κομμάτι της εργασίας και των οικονομικών θεμάτων με το 40% των ερωτώμενων να απαντάνε θετικά στο ότι πλέον ο ωφελούμενος νιώθει πιο ικανός να αντιμετωπίσει οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

Συμπεράσματα

Τέλος, αυτό που θα ήθελε το μεγαλύτερο ποσοστό των ατόμων που απάντησαν στην έρευνα, είναι τα ΚΔΗΦ να έχουν παροχή επιπλέον υπηρεσιών, καλύτερες υποδομές (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμό), διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας της δομής και σε μικρότερο ποσοστό καλύτερη ενημέρωση και πληροφόρηση για τις υπηρεσίες που μπορεί και πρέπει το ΚΔΗΦ να προσφέρει στον ωφελούμενο.

Συμπερασματικά, αυτό που προκύπτει από τα αποτελέσματα της έρευνας είναι το γεγονός πως οι μέχρι τώρα παρεχόμενες υπηρεσίες από τα Κέντρα Δημέρευσης και Φροντίδας ατόμων με αναπηρία της περιφέρειας Ηπείρου, λαμβάνουν θετικής ανταπόκρισης και έχουν βοηθήσει τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε ικανοποιητικό βαθμό ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα της καθημερινότητάς τους και της ζωής του εν γένει.