



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π.
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ**



**Έργο : «Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που
χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014 -2020» της πράξης
«Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ» (MIS 5069172)**

**3ο ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ
«Τελική Έκθεση Αξιολόγησης»**

Ιωάννινα, Ιούνιος 2021

Το παρόν Παραδοτέο εκπονήθηκε από την εταιρεία ΕΕΟ GROUP ΑΕ στα πλαίσια του έργου «**Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014 -2020**» της πράξης «**Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ**» (MIS 5069172), σύμφωνα με την από 23-09-2020 ανάθεση της σύμβασης που υπογράφηκε μεταξύ της ΕΕΟ GROUP και της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Ηπείρου. Ο τίτλος του παραδοτέου είναι: «Τελική Έκθεση Αξιολόγησης» και παρουσιάζει το σύνολο των ευρημάτων του Αξιολογητή σχετικά με τη λειτουργία των Κοινωνικών Δομών της Ηπείρου.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

Τίτλος Έργου:	«Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014 -2020» της πράξης «Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ» (MIS 5069172).
Τίτλος Παραδοτέου:	«Τελική Έκθεση Αξιολόγησης» (Παραδοτέο 3)
Έκδοση:	1.0
Ημερομηνία Παράδοσης:	17/06/2021
Διανομή σε:	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (3 αντίτυπα και 3 CD)

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Έκδοση	Ημερομηνία	Αιτιολογία Αλλαγών
1.0	12/05/2021	Αρχική υποβολή
2.0	17/06/2021	Επανυποβολή

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

EXECUTIVE SUMMARY	6
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ.....	14
1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	23
1.1 ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	23
1.2 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ	25
2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	27
2.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΗΓΩΝ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ – ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ	27
2.1.1 Βασικά στοιχεία – ευρήματα από την δευτερογενή έρευνα.....	28
2.2 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ	31
2.2.1 Βασικά Στοιχεία - Ευρήματα από την Πρωτογενή Έρευνα.....	32
3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	46
3.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	46
3.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ	65
3.3 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΨΟΥΝ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ / ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΑΔΕΙΧΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	78
3.4 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΚΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΠ	84
3.5 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ..	87
3.6 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ/ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	88
4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	92
4.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	92
4.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	96
4.3 ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	113
4.4 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	119
4.5 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ.....	149
4.6 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ ΜΕ ΟΡΙΖΟΝΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	152
4.7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	156
4.8 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΥΝΟΟΥΝ Η ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	161
4.9 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	177
5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	182
5.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	182
5.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ ΤΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥΣ	186
5.3 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	195
5.4 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	197

6	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	199
6.1	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΦΕΡΑΝ ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ	199
6.2	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ	202
6.3	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΕΘΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	204
6.4	ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	206
7	ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	208
8	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	224
9	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	226
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	226
9.1.1	Αναλυτικοί Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων – Βασικές επεξεργασίες	226
9.1.2	Παράρτημα Ενότητας 4.2 – Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος	237
9.1.3	Κατάλογος Πινάκων	258
9.1.4	Κατάλογος Σχημάτων	260
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	261
9.1.5	Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας	261
9.1.6	Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Πανοπωλείων	261
9.1.7	Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων	261
9.1.8	Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Συσσιτίων	261
9.1.9	Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΔΗΦ	261
9.1.10	Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΗΦΗ	261

Executive Summary

This Final Evaluation Report of the project "**Evaluation of the Social Structures financed by the Operational Program «Epirus» 2014-2020**" reflects all the findings of the Assessor regarding the operation of the Social Structures in the Region of Epirus. These findings emerged from both Secondary and Primary research conducted by the Assessor.

In the Secondary Survey, the Assessor drew data from sources such as the National Social Integration Strategy (ESKE), the Regional Strategy for Social Inclusion (PESKE), the Integration Decisions and the Invitations of the evaluated Acts, the Guide for the implementation and operation of Community Centers and other Structures, the data of the beneficiaries of the Structures from the e-Government system of Social Security and the systems of the Beneficiaries, but also data for the operation of the Structures from the MIS-PA 2014-2020.

As part of the primary research, the Assessor collected data from field research both on the Coordinators and Project Managers of the Structures, as well as on the Executives of the Managing Authority OP Epirus and the Directorate of Social Welfare of the Region and the Social Inclusion Regional Observatory. An important primary source was the data collected from the surveys in a sample of the beneficiaries of the Community Centers of Social Pharmacies and Social Grocery, but also surveys of all the beneficiaries of the Alimentation Structures, the KIFI and the KDIF as well as their legal Guardians.

Both the Coordinators and the Heads of Structures, as well as the beneficiaries of the Structures came from ten **(10) Community Centers, seventeen (17) Structures for the Provision of Basic Goods, seven (7) Day Care Centers for the Elderly, two (2) Day Care Centers for Persons with Disabilities and one (1) Structure for the Homeless, which were recorded in the entire Region.**

By taking into account evaluation criteria such as **Relevance** and **Cohesion/Coherence, Effectiveness, Efficiency** and **Added Value**, and with the help of the primary and secondary data collected by the Assessor, he was asked to answer evaluation questions and draw some key conclusions about the operation of the Social Structures of the Region.

Regarding the criterion of **Relevance** and **Cohesion** and the objectives of the existing **National Strategies** that the interventions serve, the Assessor concerning the **Community Centers** and the **National Strategy for Social Inclusion** concluded that they make a very important contribution to achieving a very high synergy, which is substantiated by supporting the Municipalities, as part of the *National Coordination Mechanism for Monitoring and Evaluation of Social Inclusion and Social Cohesion Policies* and develops a local reference point for the reception, service and interconnection of the civilians with the social programs and services implemented in the intervention area. In cases where Community Centers also incorporate functions of specialized centers that are separate branches for specific sections of the population (e.g. Roma Centers) **they contribute very significantly** to the *Country's Strategies for Roma and the Integration of Third-Country Citizens*. The **Structures for the Provision**

of Basic Goods contribute to the achievement of the National Strategy for Social Inclusion, in the fight against Poverty as they are Poverty structures within the Thematic Objective 9. **KIFI**, as open daily Social Structures, promote social inclusion as they contribute to the elimination of conditions of social exclusion of the elderly, who are unable to fully support themselves, and ensure a dignified living for the elderly while maintaining family cohesion. They also fight poverty as they help to harmonize the family and work life of family members with an elder member. **KDIF** contribute to the achievement of the National Strategy for Social Inclusion as through their services, developed outside the household, social exclusion is combated, since they are addressed to children and people with disabilities by providing them with educational and medical services. The **Structure for the Homeless** contributes to this Strategy as through the services it provides (housing, food), it strengthens the Fight against Extreme Poverty but also the access to Support Services and Social Welfare.

Regarding the objectives of the Regional Strategies that the interventions serve, the **Community Centers** contribute very significantly to the achievement of the Regional Strategy for Social Inclusion (PESKE), as they are a key tool for the implementation of this Strategy for holistic intervention through many population groups, through their referral to competent services and bodies. The Structures for the Provision of Basic Goods contribute to the achievement of this Strategy only in relation to the Fight against Extreme Poverty as they are structures, which aim at the immediate confrontation of extreme poverty phenomena, through the access to basic material goods (food, medicine). **KIFI** as open care structures that serve vulnerable groups of the population (elderly) contribute to the implementation of PESKE in a dual way. On the one hand through the social activation of the individuals (social - labor reintegration) who were in charge of the care of the elderly and on the other hand, with the removal of the isolation and exclusion of the elderly. **KDIF** contribute to the achievement of PESKE as through their provided services, poverty is fought and discrimination is alleviated with the equal participation of the disabled in social life. This is presumed by the fact that the KDIF provide services that contribute to the fight against discrimination based on disability, as well as to the improvement of the social and professional integration conditions of Persons with Disabilities and in general to the upgrading of their representation in public life. The **Structure for the Homeless** satisfies all the objectives of PESKE as it is an open care body for people affected by poverty, providing both basic services such as food and housing and services for their social inclusion.

Regarding the degree of relevance and coherence of the logic of the interventions, the **Community Centers** meet to a high degree the **Specific Objective of the Investment Priority 9ii** which concerns the "Increasing of the participation of marginalized communities in actions of social and economic integration". This is because these structures help to address the lack of an integrated approach to planning and implementing Social Policy at the local level. The **Structures for the Provision of Basic Goods**, as well as the **Structure for the Homeless** meet the Special Objective of **Investment Priority 9iv** concerning "Improving the accessibility of socially vulnerable groups to quality and integrated social services", as they enhance the satisfaction of vulnerable groups by providing basic goods and essential services. Regarding **KIFI**,

they meet both the above Specific Objective of this Investment Priority, as well as the Special Objective concerning the "Improvement of the provision of health services to the population of the region and especially to persons affected by poverty and other social groups" as they are open care structures for people in need of care, while at the same time indirectly strengthening the integration of the legal Guardians of the beneficiaries into the labor market. The **KDIF** contribute to a very high degree to the Objective of **Investment Priority 9iii** which concerns the " Improving the social care conditions in the Region for people who are discriminated against" as well as serving people with disabilities in an open care structure helping to combat discrimination and in improving the social and professional integration conditions of Persons with Disabilities.

Regarding the criterion of **Effectiveness** and the evaluation of the progress of the implementation of the financial subject of the interventions, in the total of the evaluated interventions, at the level of the Operational Program, the absorption rate is **1.88%** while at the level of *European Social Fund* resources the absorption rate amounts to **12.06%**. At the level of Transactions, it is observed that the absorption ranges from **34.37%** to **98,24%**, while it is worth noting that the absorption rate in all the evaluated transactions is **87.38%**.

At the level of **Structure Category** and regarding the degree of achievement of the objectives that had been set both in terms of outputs and in terms of results, the output index, which concerns the number of supported structures (**05502**) has been achieved by 100%, in all categories Structures, since **all the designed structures** were implemented. In the Community Centers, the Structures for the Provision of Basic Goods, the KIFI and the KDIF the index concerning the number of beneficiaries of the supported structures (**05503**) has been **exceeded**, while in the **Structure for the Homeless** the index has been covered by 47.06%. Regarding the result index for the number of structures offering improved / expanded services (05504), the **Community Centers** are satisfied by **10%** as only one (1) out of ten (10) structures recorded extended services in all Service Pillars, while in the **other Categories of Structures** since they do not meet so far the criterion of the operation of the Unified Information System, this indicator is **zero**.

In **Investment Priority 9ii** and on the achievement of the objectives of the ROP at the end of the Programming Period, the index regarding the number of supported structures (05502) has been achieved by **90.91%**, given that out of the 11 structures that are the target price have implemented 10. Regarding the index concerning the number of beneficiaries of the supported structures (05503), it is exceeded, with a percentage of **198.05%** given the large attendance of the beneficiaries in the structures of the **Community Centers**. The result index for the number of structures offering extended services (05504) is achieved by **9.09%** as only one **Community Center** presents extended services. In Investment Priority 9iii, the indicator for the number of supported structures (05502), as it is fueled by **Action 9iii. - 9.3.1 Day Care Centers - Day Care for People with Disabilities** and the two structures that were planned to be done, have been implemented, the index is achieved by 100%. As the same Action feeds the index regarding the number of beneficiaries of the supported structures (05503) with 44 beneficiaries, and until 31/12/2019 50 beneficiaries have been served,

in terms of this Action the index has been exceeded. The index concerning the number of structures offering improved / expanded services (05504) which so far is zero, is not expected to be achieved for KDIF. In **Investment Priority 9iv** as the indicator regarding the number of supported structures (05502) is powered by **Action 9iv. - 9.4.1 (KIFI, Structure for the Homeless, Structures for the Provision of Basic Goods)** with 26 structures and the number of structures has been implemented, the index is fully achieved. The same Action feeds the index that concerns the number of beneficiaries of the supported structures (05503) with 2,174 beneficiaries, and since until 31/12/2019 more beneficiaries have been served, the index presents an achievement. As for the result index regarding the number of structures offering improved / expanded services (05504), since the Unified Information System for all structures has not been activated yet, the index is zero and its price is not expected to be reached.

Regarding whether the evaluated interventions are implemented according to the initial planning, regarding the categories of beneficiaries and the services provided, in the **Community Centers** the services provided do not seem to follow exactly the initial planning. Specifically, the greatest demand is recorded in services related to the provision of welfare benefits and the referral of beneficiaries to other structures and services, while the demand for referral to employment services as a significant percentage of beneficiaries in the Region are long-term unemployed, moves to very low levels, which proves that the Structures do not provide all the Services provided. The fact that the long-term unemployed do not request referral to employment programs is due either to the lack of information of the beneficiaries regarding the role of the Structures (i.e. they do not know that this service also exists), or to the lack of time and expertise of executives for guidance of employment beneficiaries. Regarding **KIFI**, the satisfaction of the target groups served by the structures and their families, in all the services provided, proves that the implementation of the specific interventions is in line with their original design. In **KDIF**, based on the answers of the beneficiaries and their legal Guardians, the provision of all the services provided during the planning was recorded. Concerning the Structures for the Provision of Basic Goods, given the characteristics of the beneficiaries they serve, and the satisfaction of the beneficiaries from all the services they receive in order to cover their basic needs, it is estimated that the services they provided are fully in line with their original design. For the **Structure for the Homeless**, despite the fact that it significantly covered the target groups for which it has been designed and provided a significant range of services as planned, the attendance of the beneficiary population could have been higher, if promotion and publicity actions of the Structure had been implemented.

The evaluation question on the **eligibility, competence and effectiveness** of the systems and mechanisms for monitoring the evaluated interventions, starting from the **Community Centers** and the **Unified Information System** they use, recorded a malfunction and inefficiency of this system, while in almost all cases of the Community Centers, additional records are kept for the effective registration of the beneficiaries. In addition, heterogeneity was recorded in the way of recording and maintaining the data of the beneficiaries in the systems maintained by the Structures, and especially in the case of the Community Centers also discrepancy was detected between the number of beneficiaries registered in the Unified Information System and the number

of registered employees MIS-PA 2014-2020. The above discrepancy is largely due to the non-registration of all beneficiaries of the Structures in the Unified Information System as the deformity of the system and the technical problems it presents act as suspensions for the correct registration of data.

Regarding the factors that either favored or hindered the effectiveness of the interventions, regarding the **Community Centers**, their close cooperation with other structures operating in the Region and with bodies such as **OAED, collective bodies for the disabled**, bodies representing the employees was particularly beneficial. **The non-activation of all the Service Pillars** that were designed for the Community Centers had a negative effect, thus causing the non-provision of extended services to the beneficiaries of the majority of the Structures. The inefficient operation of the **Unified Information System** had also a negative effect, as well as the large administrative burden that executives face on a daily basis, due to the large volume of requests they receive for the provision of welfare benefits. In the operation of the Structures for the Provision of Basic Goods, the cooperation with a wide network of collaborations with local bodies of both public and private character, as well as the adequacy of the staffing that was recorded in all the Structures, worked effectively. As a factor that acted as a deterrent mainly due to the large attendance of beneficiaries in the Structures, is the absence of a system of monitoring and recording of beneficiaries, in addition to the configured table sent to the structures by EYSEKT¹ for the registration of beneficiaries. This gap is estimated to be filled, given the imminent activation of the Unified Information System for all Structures. The operation of **KIFI** was effectively influenced by the maturity that existed from the Beneficiaries from the previous programming period, their satisfactory staffing but also the close cooperation with the Community Centers for the referral of beneficiaries to the structures. In **KDIF**, the collaborations developed with most of the bodies in accordance with the Networking Plan worked effectively, but also the adequacy recorded in terms of staffing, which worked effectively to provide the services provided to the beneficiaries. In the Structure for the Homeless, despite the fact that the Structure cooperated and referred beneficiaries to the majority of the Services and Bodies provided in the Networking Plan, however, the non-implementation of Promotion and publicity Actions acted as a deterrent for the attendance/participation of the beneficiary population.

As for the **Efficiency** criterion, the Assessor, after calculating the programmatic and actual unit costs of each Structure and comparing them, concluded that the majority of **Community Centers** and Structures for the Provision of Basic Goods operate on cheaper terms than predetermined. In the case of **Community Centers**, factors that have played a decisive role in the operation of the Structures in more economical terms, is the high cumulative number of the beneficiary population, as the **Community Centers** receive a large number of requests from beneficiaries for welfare benefits, but also the fact that these Structures have not fully activated the Service Pillars B² and C³, as their main engagement/occupation concerns Pillar A: Reception - Information -

¹ ESF Actions Coordination and Monitoring Authority (EYSEKT)

² Pillar B - Cooperation with Services and Structures

³ Pillar C - Provision of Services for the Improvement of the Living Standard

Support of the Citizens. In the **Structures for the Provision of Basic Goods**, a factor that has played a decisive role in the operation of the structures on cheaper terms than the predetermined ones, seems to be the large attendance of the beneficiary population in the structures which is dictated by the growing necessity of this population to meet needs related to the provision of basic necessities as well as medicines. The **Structure for the Homeless** seems to operate on more economical terms than the pre-defined ones, a fact that is due to the fact that this Structure has not provided all the services provided so far and has not implemented promotion and publicity activities that would strengthen its role in the Region. As for the Structures of **KIFI**, in most of them they operate with small deviations from the predetermined costs without noting important factors that affect their efficient implementation.

Regarding the Criterion of the Added Value of the evaluated interventions in the existing National Social Policy, the findings of the Assessor by Structure category show that the **Community Centers**, despite not providing all their services as not activated equally all three Service Pillars, created the conditions for the development of an effective system for the promotion of the National Social Policy, which will assist the Social Services of the Municipalities, having the first contact with the beneficiaries and, will connect the citizens with the necessary Structures and services of other bodies. The **Structures for the Provision of Basic Goods**, through the supply and distribution of basic goods but also through the satisfaction of the survival needs of the beneficiaries, were important tools for the fight against extreme poverty, giving added value to the entire Social Network of the Region. **KIFI**, for their part, as open care structures for the elderly but also for their dignified living, significantly strengthen the fight against poverty and social exclusion within the framework of the National Social Policy, as they indirectly help the release of caregivers of the elderly and their integration into the labor market. By providing care and support to people with disabilities, the **KDIF** helped to integrate these people into social life and strengthened the effort to combat discrimination, thus contributing to the achievement of the objectives of the National Social Policy. The Structure for the Homeless, despite the unsatisfactory attendance of the beneficiaries, has added value for the strengthening of the social profile of the Epirus Region, as it provides a temporary solution to the problem of homelessness for people living in conditions of extreme poverty.

All that was recorded above per Evaluation criterion and Evaluation question, helped the Assessor to make **Proposals** that will improve the efficiency and effectiveness of the Structures until the end of the current Programming period, but will also help significantly in the design of the Social Network of the Region for the next Period.

Regarding the **Community Centers**, for the **better dissemination of their role, mission and operation**, it is proposed to connect the Publicity Plan of each Structure with a system of feedback and evaluation of its effectiveness, the creation of publicity messages per target group where necessary in combination with the appropriate means of publicity, the regular information of the beneficiaries through sending messages, but also the Organization of thematic events according to the standards of the group counseling workshops for the greater awareness of the beneficiaries.

For the **better support of the beneficiaries**, it is proposed the Upgrading of the Human Resources through the organization of training seminars on issues such as Welfare Benefits, the Unified Information System, but also issues concerning all the services provided by the Structures in order to achieve the provision of new services from the Structures, which are foreseen but have not been provided yet, and mainly **the interconnection of the beneficiary population with the local labor market**. In addition, it is proposed to modify the institutional framework governing Community Centers so as to provide for the appropriate number of staff and specialties in each Community Center depending on the population of the Municipality it serves. In a positive sign for the better serve of the beneficiaries, will be useful the expansion of the existing network, through the establishment of central structures or annexes in Municipalities, that have no corresponding structure, for those beneficiaries who live in remote villages or at long distances from the existing structures, they will all be served through Mobile Units.

Regarding the **Information System, the communication between the structures and the strengthening of the services they provide**, it is proposed to upgrade the Unified Information System and, to configure it to export statistics, and social indicators, to create a digital forum for the networking of all the Community Centers as a tool for the exchange of experiences and good practices in relation to the operation of the structures, but also the Operation of a Counseling and Psychosocial Support Line as a basic service of the Community Centers.

In order to **achieve better cooperation of the Community Centers with other bodies**, it is proposed to sign cooperation protocols with the bodies locally in order to specify the cooperation in the logic of "Social Partnership" with a defined division of responsibilities and timing of actions in order to avoid local competition of the actions of each body, but also the Assessment of the institutional framework governing the Community Centers regarding the responsibilities they undertake and the Services they provide, so that there is no overlap with the services and responsibilities of other structures co-financed or not operating in the Region (Church, OAED, Non-Governmental Organizations).

For the **Structures for the Provision of Basic Goods**, given the large attendance of the beneficiary population, the needs related to the provision of basic goods and basic necessities should be taken very seriously when planning the next Programming Period, which due to the socio-economic conditions of the country are growing. The high degree of response of the beneficiaries to these Structures as well as the added value that their operation offers to the whole Region, should be a trigger for the planning of corresponding interventions in other Municipalities of the Region.

Regarding the **Day Care Centers for the Elderly (KIFI)**, a basic proposal for the optimization of the structures is the provision of **better information** about the services and the program of activities. Improvements in infrastructure and equipment are also mentioned as factors that will affect the more efficient operation of the Structures, while it would be useful to utilize the existing maturity of the Region in such Interventions, to create new structures in respective municipalities not covered by the existing Social Network. In order to **achieve better results regarding the connection**

of legal Guardians with the labor market, there should be a functional synergy between the Structures and the local employment services so that the interested legal Guardians of the beneficiaries can (if they wish) follow a complete package of services that will aim both at strengthening them and / or improving their skills and even promoting them in employment.

Regarding the Day Care and Day Care Centers for Persons with Disabilities, an important need that should be taken into account when planning the Social Network for the next Period is the need for functional synergy between KDIF and local employment services, in order to **achieve better results in terms of connecting legal Guardians with the labor market**.

Regarding the **Structure for the Homeless**, it is proposed to activate all the services provided by the Structure, but also to implement Promotion and networking Actions so as to significantly improve the attendance of the beneficiary population by the end of the current programming period.

In conclusion, regarding the **improvement of the way of recording the beneficiaries** of all the Structures, until the activation of the Unified Information System for all the Structures, apart from the configured file that has been formed by EYSEKT and has been sent to all the Structures for the recording of the number of beneficiaries per year, it is considered appropriate to have specific directions to the Beneficiaries of these Structures, regarding the correct recording and collection of data of the served population, so that there is validity in these data and they are fully usable.

Επιτελική Σύνοψη

Στην παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης του έργου «**Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ήπειρος» 2014-2020**» αποτυπώνεται το σύνολο των ευρημάτων του Αξιολογητή σχετικά με την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών στην Περιφέρεια Ηπείρου. Τα ευρήματα αυτά προέκυψαν, τόσο από Δευτερογενή έρευνα όσο και από Πρωτογενή έρευνα που διενέργησε ο Αξιολογητής.

Στη Δευτερογενή έρευνα ο Αξιολογητής άντλησε στοιχεία από πηγές όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΕΣΚΕ), η Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ), οι Αποφάσεις ένταξης και οι Προσκλήσεις των αξιολογούμενων Πράξεων, ο Οδηγός εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και των άλλων Δομών, τα δεδομένα των ωφελούμενων των Δομών από το σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης και τα συστήματα των Δικαιούχων, αλλά και στοιχεία για τη λειτουργία των Δομών από το ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020.

Στο πλαίσιο της πρωτογενούς έρευνας, ο Αξιολογητής συνέλεξε στοιχεία από έρευνες πεδίου τόσο σε Συντονιστές και Υπευθύνους Έργων των Δομών, όσο και στα Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Ηπείρου αλλά και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και του Περιφερειακού Παρατηρητήριου Κοινωνικής Ένταξης. Σημαντική πρωτογενής πηγή ήταν και τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από τις έρευνες σε δείγμα των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας των Κοινωνικών Φαρμακείων και των Κοινωνικών Παντοπωλείων, αλλά και έρευνες στο σύνολο των ωφελούμενων των Δομών Σίτισης, των ΚΗΦΗ και των ΚΔΗΦ αλλά και των δικαστικών συμπαραστατών τους.

Τόσο οι Συντονιστές και οι Υπεύθυνοι Δομών, όσο και οι ωφελούμενοι των Δομών προέρχονταν από **δέκα (10) Κέντρα Κοινότητας, δεκαεπτά (17) Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, επτά (7) Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, δύο (2) Κέντρα Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία και μία (1) Δομή Αστέγων**, που καταγράφηκαν στο σύνολο της Περιφέρειας.

Με αξιολογικά κριτήρια την **Συνάφεια και τη Συνοχή**, την **Αποτελεσματικότητα**, την **Αποδοτικότητα** και την **Προστιθέμενη αξία**, και με τη βοήθεια των πρωτογενών και των δευτερογενών δεδομένων που συνέλεξε ο Αξιολογητής, κλήθηκε να απαντήσει σε αξιολογικά ερωτήματα και να εξάγει κάποια βασικά συμπεράσματα σχετικά με την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας.

Αναφορικά με το κριτήριο της **Συνάφειας και της Συνοχής** και τους στόχους των ισχυουσών **Εθνικών Στρατηγικών** τους οποίους υπηρετούν οι παρεμβάσεις, με την βοήθεια των Μητρώων Συνάφειας, ο Αξιολογητής σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας** και την **Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη** κατέληξε ότι συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της, σημειώνοντας πολύ υψηλής έντασης συνέργεια, γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως στοιχείο του *Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής συνοχής* και αναπτύσσουν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα

τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Στις περιπτώσεις όπου τα Κέντρα Κοινότητας ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ρομά) **συμβάλλουν πολύ σημαντικά** και στις *Στρατηγικές της Χώρας για τους Ρομά και την Ένταξη των Πολιτών Τρίτων χωρών*. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9. Τα **ΚΗΦΗ**, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, προωθούν την κοινωνική ένταξη αφού συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα, και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, καταπολεμούν τη φτώχεια καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος. Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη καθώς μέσω των αναπτυσσόμενων, εκτός του νοικοκυριού, υπηρεσιών τους, καταπολεμάται ο κοινωνικός αποκλεισμός, αφού απευθύνονται σε παιδιά και άτομα με αναπηρία παρέχοντάς τους εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες. Η **Δομή Αστέγων** συμβάλλει στην εν λόγω Στρατηγική καθώς μέσω των υπηρεσιών που παρέχει, ενισχύει την Καταπολέμηση της Ακράιας φτώχειας αλλά και την πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας.

Αναφορικά με τους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις, τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** (ΠΕΣΚΕ), καθώς αποτελούν βασικό εργαλείο υλοποίησης της εν λόγω Στρατηγικής για την ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού, μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **εν λόγω Στρατηγικής μόνο** σχετικά με την **Καταπολέμηση της Ακράιας Φτώχειας** καθώς αποτελούν δομές, που στοχεύουν στην άμεση αντιμετώπιση ακραίων φαινομένων φτώχειας, μέσω της πρόσβασης σε βασικά υλικά αγαθά (διατροφή, φαρμακευτική αγωγή). Τα **ΚΗΦΗ** ως δομές ανοικτής φροντίδας που εξυπηρετούν ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού (ηλικιωμένους) συμβάλλουν στην υλοποίηση της **ΠΕΣΚΕ** με διττό τρόπο. Αφενός μέσω της κοινωνικής ενεργοποίησης των ατόμων (κοινωνική – εργασιακή επανένταξη) που ήταν επιφορτισμένα με την επιμέλεια / φροντίδα των ηλικιωμένων και αφετέρου, με την άρση της απομόνωσης και του αποκλεισμού των ηλικιωμένων. Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν στην επίτευξη της **ΠΕΣΚΕ** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμάται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή. Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα **ΚΔΗΦ** παρέχουν υπηρεσίες που συμβάλλουν στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία και εν γένει την αναβάθμιση της εκπροσώπησής τους στο δημόσιο βίο. Η **Δομή Αστέγων** ικανοποιεί όλες τις στοχεύσεις της ΠΕΣΚΕ καθώς αποτελεί φορέα ανοικτής φροντίδας για άτομα που

πλήττονται από φτώχεια παρέχοντας τόσο βασικές υπηρεσίες όπως η σίτιση και η στέγαση όσο και υπηρεσίες για την Κοινωνική τους ένταξη.

Σχετικά με τον βαθμό συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων τα **Κέντρα Κοινότητας** ικανοποιούν σε υψηλό βαθμό τον **Ειδικό Στόχο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9ii** που αφορά την «Αύξηση της συμμετοχής περιθωριοποιημένων κοινοτήτων σε ενέργειες κοινωνικής και οικονομικής ενσωμάτωσης». Αυτό συμβαίνει καθώς οι εν λόγω δομές συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της απουσίας ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της Κοινωνικής Πολιτικής σε τοπικό επίπεδο. Οι **Δομές παροχής Βασικών Αγαθών**, όπως και η **Δομή Αστέγων** ικανοποιούν τον **Ειδικό Στόχο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv** που αφορά τη «Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες», καθώς ενισχύουν την ικανοποίηση των ευπαθών ομάδων από την παροχή βασικών αγαθών και υπηρεσιών πρώτης ανάγκης. Όσον αφορά τα **ΚΗΦΗ** ικανοποιούν τόσο τον παραπάνω Ειδικό Στόχο της εν λόγω Επενδυτικής Προτεραιότητας, όσο και τον Ειδικό Στόχο που αφορά στη «Βελτίωση της παροχής υπηρεσιών υγείας στον πληθυσμό της περιφέρειας και ειδικά σε άτομα που πλήττονται από τη φτώχεια και λοιπές κοινωνικές ομάδες» καθώς αποτελούν ανοιχτές δομές φροντίδας ατόμων που χρήζουν περίθαλψη, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουν έμμεσα την ένταξη των δικαστικών συμπαραστατών των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας. Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν σε πολύ υψηλό βαθμό στο στόχο της **Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iii** που αφορά τη «Βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής φροντίδας στην Περιφέρεια για άτομα που υφίστανται διακρίσεις» καθώς, εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία σε δομή ανοικτής φροντίδας βοηθώντας στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία.

Ως προς το κριτήριο της **Αποτελεσματικότητας** αλλά και την αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, στο σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, σε επίπεδο *Επιχειρησιακού Προγράμματος*, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **1,88%** ενώ σε επίπεδο πόρων του *Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου* το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **12,06%**. Σε επίπεδο Πράξεων, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από **34,37%** έως **98,24%**, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, ανέρχεται στο **87,38%**.

Σε επίπεδο **Κατηγορίας Δομής** και σχετικά με τον βαθμό επίτευξης των στόχων που είχαν τεθεί τόσο ως προς τις εκροές, όσο και ως προς τα αποτελέσματα ο δείκτης εκροών, που αφορά τον αριθμό υποστηριζόμενων δομών (**05502**) έχει επιτευχθεί κατά 100%, σε όλες τις κατηγορίες Δομών, δεδομένου ότι υλοποιήθηκε το **σύνολο των δομών** που είχαν σχεδιαστεί. Στα Κέντρα Κοινότητας, τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, τα ΚΗΦΗ και τα ΚΔΗΦ ο δείκτης που αφορά τον αριθμό *επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών* (**05503**) έχει **υπερκαλυφθεί**, ενώ στη *Δομή Αστέγων* ο δείκτης έχει καλυφθεί κατά 47,06%. Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό των δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (**05504**), στα **Κέντρα Κοινότητας** ικανοποιείται κατά **10%** δεδομένου ότι μόνο μία (1) από τις δέκα (10) δομές κατέγραψε

διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών, ενώ στις **υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών** δεδομένου ότι δεν πληρούν μέχρι στιγμής το κριτήριο της λειτουργίας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, ο δείκτης αυτός είναι **μηδενικός**.

Στην **Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii** και σχετικά με την επίτευξη των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου, ο δείκτης που αφορά τον **αριθμό υποστηριζόμενων δομών** (05502) έχει επιτευχθεί κατά **90,91%**, δεδομένου ότι από τις 11 δομές που είναι η τιμή στόχος, έχουν υλοποιηθεί οι 10. Σχετικά με τον δείκτη που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων από τις υποστηριζόμενες δομές (05503) σημειώνεται υπερεπίτευξη του, με ποσοστό **198,05%** δεδομένης της μεγάλης προσέλευσης των ωφελούμενων στις δομές των **Κέντρων Κοινότητας**. Ο δείκτης αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό δομών που προσφέρουν διευρυμένες υπηρεσίες (05504) επιτυγχάνεται κατά **9,09%** καθώς μόνο ένα Κέντρο Κοινότητας παρουσιάζει διευρυμένες υπηρεσίες. Στην **Επενδυτική προτεραιότητα 9iii**, ο δείκτης που αφορά τον αριθμό υποστηριζόμενων δομών (05502), δεδομένου ότι τροφοδοτείται από τη **Δράση 9iii. – 9.3.1 Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία** και οι δύο δομές που προβλέπονταν να δημιουργηθούν, έχουν υλοποιηθεί, ο δείκτης επιτυγχάνεται κατά 100%. Καθώς η ίδια Δράση τροφοδοτεί και τον δείκτη που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών (05503) με 44 ωφελούμενους, και μέχρι 31/12/2019 έχουν εξυπηρετηθεί 50 ωφελούμενοι, σε ότι αφορά την εν λόγω Δράση ο δείκτης έχει υπερκαλυφθεί. Ο δείκτης που αφορά τον αριθμό δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (05504) που μέχρι στιγμής είναι μηδενικός, δεν αναμένεται να επιτευχθεί για τα ΚΔΗΦ. Στην **Επενδυτική Προτεραιότητα 9iv** δεδομένου ότι ο δείκτης που αφορά τον αριθμό υποστηριζόμενων δομών (05502) τροφοδοτείται από τη **Δράση 9iv. – 9.4.1 (ΚΗΦΗ, Δομή Αστέγων, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών)** με 26 δομές και ο αριθμός των δομών έχει υλοποιηθεί, σημειώνεται πλήρης επίτευξη του δείκτη. Η ίδια Δράση τροφοδοτεί τον δείκτη που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών (05503) με 2.174 ωφελούμενους, και δεδομένου ότι μέχρι 31/12/2019 έχουν εξυπηρετηθεί περισσότεροι ωφελούμενοι ο δείκτης παρουσιάζει υπερεπίτευξη. Ως προς το δείκτη αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (05504), δεδομένου ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμα το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα για όλες τις δομές, ο δείκτης είναι μηδενικός και δεν αναμένεται επίτευξη της τιμής του.

Αναφορικά με το αν υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό, σχετικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, στα **Κέντρα Κοινότητας** οι υπηρεσίες που παρέχονται δεν φαίνεται να ακολουθούν με ακρίβεια τον αρχικό σχεδιασμό. Συγκεκριμένα, η μεγαλύτερη ζήτηση καταγράφεται σε υπηρεσίες που αφορούν την παροχή προνοιακών επιδομάτων αλλά και την παραπομπή των ωφελούμενων σε άλλες δομές και υπηρεσίες, ενώ **η ζήτηση για την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης** δεδομένου ότι σημαντικό ποσοστό των ωφελούμενων της Περιφέρειας είναι μακροχρόνια άνεργοι, **κινείται σε πολύ χαμηλά επίπεδα**, στοιχείο που αποδεικνύει ότι οι Δομές δεν παρέχουν το σύνολο των Υπηρεσιών που προβλέπεται. Το γεγονός της μη ζήτησης

της παραπομπής σε προγράμματα απασχόλησης, από μακροχρόνια ανέργους οφείλεται είτε στην ελλιπή ενημέρωση των ωφελομένων αναφορικά με τον ρόλο των Δομών (δεν γνωρίζουν δηλαδή ότι υπάρχει και αυτή ή υπηρεσία), ή στην έλλειψη χρόνου και εξειδίκευσης των στελεχών για την καθοδήγηση των ωφελομένων σε θέματα απασχόλησης. Όσον αφορά τα **ΚΗΦΗ**, η ικανοποίηση των ομάδων στόχου που εξυπηρετούνται από τις δομές αλλά και των οικογενειών τους, στο σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται, αποδεικνύει ότι η υλοποίηση των συγκεκριμένων παρεμβάσεων συνάδει με τον αρχικό τους σχεδιασμό. Στα **ΚΔΗΦ**, με βάση τις απαντήσεις των ωφελομένων και των δικαστικών τους συμπαραστατών καταγράφηκε η παροχή όλων των υπηρεσιών που προβλέπονταν κατά τον σχεδιασμό. Σχετικά με τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, δεδομένων των χαρακτηριστικών των ωφελομένων που εξυπηρετούν και της ικανοποίησης των ωφελομένων από το σύνολο των υπηρεσιών που λαμβάνουν προκειμένου να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες, εκτιμάται ότι υπηρεσίες που παρείχαν συμβαδίζουν απόλυτα με τον αρχικό τους σχεδιασμό. Για την **Δομή Αστέγων** παρά το γεγονός ότι κάλυψε σημαντικά τις ομάδες στόχου για τις οποίες έχει σχεδιαστεί και παρείχε σημαντικό εύρος υπηρεσιών όπως είχε προβλεφθεί, η προσέλευση του ωφελομένου πληθυσμού θα μπορούσε να ήταν μεγαλύτερη, αν είχαν υλοποιηθεί δράσεις προβολής και δημοσιότητας της Δομής.

Στο αξιολογικό ερώτημα σχετικά με την **καταλληλότητα**, την **επάρκεια** και **αποτελεσματικότητα** των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, αρχής γενομένης από τα **Κέντρα Κοινότητας** και το **Ενιαίο Πληροφορικό Σύστημα** που χρησιμοποιούν, καταγράφηκε δυσλειτουργία και αναποτελεσματικότητα του εν λόγω συστήματος, ενώ σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις των Κέντρων Κοινότητας, διατηρούνται συμπληρωματικά αρχεία για την αποτελεσματική καταγραφή των ωφελομένων. Επιπλέον καταγράφηκε ανομοιομορφία στον τρόπο καταγραφής και διατήρησης των στοιχείων των ωφελομένων στα συστήματα που διατηρούν οι Δομές, και κυρίως στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας αναντιστοιχία μεταξύ του αριθμού των ωφελομένων που είναι καταγεγραμμένοι στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα και του αριθμού των εξυπηρετούμενων που έχει καταχωρηθεί στο ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020. Η παραπάνω αναντιστοιχία οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην μη καταχώρηση όλων των ωφελομένων των Δομών στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, καθώς η δυσμορφία του συστήματος και τα τεχνικά προβλήματα που εμφανίζει, λειτουργούν ανασταλτικά πολλές φορές για την ορθή καταχώρηση των στοιχείων.

Αναφορικά με τους παράγοντες που είτε ευνόησαν είτε εμπόδισαν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων, σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας** ήταν ιδιαίτερα ευεργετική η **στενή συνεργασία** τους με άλλες δομές που λειτουργούν στην Περιφέρεια και με φορείς όπως τον **ΟΑΕΔ**, **συλλογικούς φορείς ΑΜΕΑ**, φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων. Αρνητικά επέδρασε η **μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών** που είχαν σχεδιαστεί για τα Κέντρα Κοινότητας, προκαλώντας με αυτό τον τρόπο την μη παροχή διευρυμένων υπηρεσιών προς τους ωφελομένους από την πλειονότητα των Δομών. Αρνητικά επέδρασε και η μη αποτελεσματική λειτουργία του **Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος**, αλλά και το μεγάλο διοικητικό φορτίο που αντιμετωπίζουν καθημερινά τα στελέχη, λόγω του

μεγάλου όγκου αιτημάτων που δέχονται για παροχή επιδομάτων. Στη λειτουργία των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών**, αποτελεσματικά λειτούργησε η συνεργασία με ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με τοπικούς φορείς τόσο δημόσιου χαρακτήρα όσο και ιδιωτικού χαρακτήρα αλλά και η επάρκεια της στελέχωσης που καταγράφηκε στο σύνολο των Δομών. Ως παράγοντας που λειτούργησε ανασταλτικά κυρίως λόγω της μεγάλης προσέλευσης των ωφελούμενων στις Δομές, είναι η απουσία ενός συστήματος παρακολούθησης και καταγραφής των ωφελούμενων, πέραν του παραμετροποιημένου πίνακα που έχει αποσταλεί στις δομές από την ΕΥΣΕΚΤ⁴ για την καταγραφή των ωφελούμενων. Το κενό αυτό εκτιμάται ότι θα καλυφθεί, δεδομένης της επικείμενης ενεργοποίησης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος για όλες τις Δομές. Στην λειτουργία των **ΚΗΦΗ** αποτελεσματικά επέδρασαν, η ωριμότητα που υπήρχε από τους Δικαιούχους από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, η ικανοποιητική στελέχωσή τους αλλά και η στενή συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας για την παραπομπή ωφελούμενων στις δομές. Στα **ΚΔΗΦ** λειτούργησαν αποτελεσματικά οι συνεργασίες που αναπτύχθηκαν με τους περισσότερους φορείς σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης, αλλά και η επάρκεια που καταγράφηκε ως προς τη στελέχωση, η οποία λειτούργησε αποτελεσματικά για την παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους. Στη **Δομή Αστέγων** παρά το γεγονός ότι η Δομή συνεργάστηκε και παρέπεμψε ωφελούμενους στην πλειονότητα των Υπηρεσιών και των Φορέων που προβλέπονταν στο Σχέδιο Δικτύωσης, εντούτοις η μη υλοποίηση Δράσεων προβολής και δημοσιότητας λειτούργησε ανασταλτικά για την προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού.

Ως προς το κριτήριο της **Αποδοτικότητας**, ο Αξιολογητής αφού υπολόγισε τα προγραμματικά και τα πραγματικά μοναδιαία κόστη της κάθε Δομής και προέβη στη σύγκριση αυτών κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πλειονότητα των **Κέντρων Κοινότητας** και των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών** λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Στην περίπτωση των **Κέντρων Κοινότητας**, παράγοντες που έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στο να λειτουργούν οι Δομές με οικονομικότερους όρους, είναι ο υψηλός σωρευτικός αριθμός του ωφελούμενου πληθυσμού, δεδομένου ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** δέχονται καθημερινά μεγάλο αριθμό αιτημάτων από τους ωφελούμενους για την λήψη προνοιακών επιδομάτων, αλλά και το γεγονός ότι οι εν λόγω Δομές δεν έχουν ενεργοποιήσει πλήρως τους Πυλώνες Υπηρεσιών Β⁵ και Γ⁶, καθώς η κύρια ενασχόλησή τους αφορά τον Πυλώνα Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών. Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, παράγοντας που έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των δομών με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, φαίνεται να είναι η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές η οποία υπαγορεύεται από την ολοένα αυξανόμενη ανάγκη του πληθυσμού αυτού για την κάλυψη αναγκών που σχετίζονται με την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης αλλά και φαρμάκων. Η **Δομή Αστέγων**, φαίνεται να λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, γεγονός που

⁴ Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου

⁵ Πυλώνας Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές

⁶ Πυλώνας Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου

οφείλεται στο γεγονός ότι η εν λόγω Δομή δεν έχει παράσχει μέχρι στιγμής το σύνολο των προβλεπόμενων υπηρεσιών και δεν έχει υλοποιήσει δραστηριότητες προβολής και δημοσιότητας που θα ενίσχυαν τον ρόλο της στην Περιφέρεια. Όσον αφορά τις Δομές των **ΚΗΦΗ**, στην πλειονότητά τους λειτουργούν με μικρές αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη χωρίς να σημειώνονται σημαντικοί παράγοντες που να επηρεάζουν την αποδοτική τους εφαρμογή.

Ως προς το Κριτήριο της **Προστιθέμενης αξίας** των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη Εθνική Κοινωνική Πολιτική, τα ευρήματα του Αξιολογητή ανά κατηγορία Δομής δείχνουν ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** παρά το γεγονός ότι δεν παρείχαν το σύνολο των υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισάξια και οι τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, δημιούργησαν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος προώθησης της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής, το οποίο θα επικουρεί τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, έχοντας την πρώτη επαφή με των ωφελούμενο και, θα διασυνδέει τους δημότες με τις απαραίτητες για αυτούς Δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, μέσω της προσφοράς και της διανομής βασικών αγαθών αλλά και μέσω της ικανοποίησης των αναγκών διαβίωσης των ωφελουμένων, αποτέλεσαν σημαντικά εργαλεία για την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας, δίνοντας προστιθέμενη αξία στο σύνολο του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας. Τα **ΚΗΦΗ** από την πλευρά τους ως ανοιχτές δομές φροντίδας ηλικιωμένων αλλά και αξιοπρεπούς διαβίωσής τους, ενισχύσουν σημαντικά την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής, αφού βοηθούν άμεσα στην αποδέσμευση των φροντιστών των ηλικιωμένων και στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Τα **ΚΔΗΦ** με την παροχή φροντίδας και υποστήριξης σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βοήθησαν στην ένταξη των ατόμων αυτών στην κοινωνική ζωή και ενίσχυσαν την προσπάθεια για την καταπολέμηση των διακρίσεων, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής. Η **Δομή Αστέρων** παρά την μη ικανοποιητική προσέλευση των ωφελουμένων, ενέχει προστιθέμενη αξία για την ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας Ηπείρου, καθώς δίνει προσωρινή λύση στο πρόβλημα της αστεγίας για άτομα που διαβιούν υπό συνθήκες ακραίας φτώχειας.

Όλα όσα καταγράφηκαν παραπάνω ανά κριτήριο Αξιολόγησης και Αξιολογικό ερώτημα, βοήθησαν τον Αξιολογητή να προχωρήσει σε **Προτάσεις** που θα βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των Δομών μέχρι την λήξη της τρέχουσας Προγραμματικής περιόδου, αλλά και θα βοηθήσουν σημαντικά στον σχεδιασμό του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας για την επόμενη Περίοδο.

Σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας**, για την **καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας τους** προτείνεται η σύνδεση του Σχεδίου Δημοσιότητας της κάθε Δομής με σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του, η δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας, η τακτική ενημέρωση των ωφελουμένων μέσω αποστολής μηνυμάτων, αλλά και η Διοργάνωση θεματικών εκδηλώσεων κατά τα πρότυπα των ομαδικών εργαστηρίων συμβουλευτικής για την μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση των ωφελουμένων.

Για την **καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων**, προτείνεται η Αναβάθμιση του Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω της διοργάνωσης επιμορφωτικών σεμιναρίων για θέματα όπως τα Προνοιακά Επιδόματα, το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, αλλά και θέματα που αφορούν το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών των Δομών έτσι να επιτευχθεί και η παροχή νέων υπηρεσιών από τις Δομές, οι οποίες προβλέπονται αλλά δεν έχουν παρασχεθεί ακόμα και κυρίως **η διασύνδεση του ωφελούμενου πληθυσμού με την τοπική αγορά εργασίας**. Επιπλέον, προτείνεται η τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας έτσι ώστε να προβλέπεται ο ανάλογος αριθμός στελεχών και ειδικοτήτων σε κάθε Κέντρο Κοινότητας ανάλογα με τον πληθυσμό του Δήμου που εξυπηρετεί. Με θετικό πρόσημο για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, θα λειτουργήσει και η διεύρυνση του υπάρχοντος δικτύου, μέσω της δημιουργίας κεντρικών δομών ή παραρτημάτων σε Δήμους που δεν διαθέτουν αντίστοιχη δομή, αλλά και η εξυπηρέτηση των ωφελούμενων που κατοικούν σε απομακρυσμένα χωριά ή σε απομακρυσμένες αποστάσεις από τις υφιστάμενες δομές, μέσω Κινητών Μονάδων.

Αναφορικά με το **Πληροφοριακό σύστημα, την επικοινωνία μεταξύ των δομών και την ενίσχυση των υπηρεσιών που παρέχουν**, προτείνεται η αναβάθμισή του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος και, η παραμετροποίηση του ώστε να εξάγει *στατιστικά στοιχεία, και κοινωνικούς δείκτες, η δημιουργία ενός ψηφιακού forum* για την δικτύωση όλων των Κέντρων Κοινότητας ως εργαλείου ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών σε σχέση με θέματα λειτουργίας των δομών, αλλά και η Λειτουργία Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης ως βασικής υπηρεσίας των Κέντρων Κοινότητας.

Για την **επίτευξη καλύτερης συνεργασίας των Κέντρων Κοινότητας με άλλους φορείς** προτείνεται η Υπογραφή πρωτοκόλλων συνεργασίας με τους φορείς τοπικά ώστε να συγκεκριμενοποιείται η συνεργασία στην λογική της «Κοινωνικής Σύμπραξης» με προσδιορισμένη κατανομή αρμοδιοτήτων και χρονισμό των ενεργειών με σκοπό την αποφυγή του τοπικού ανταγωνισμού των δράσεων του κάθε φορέα, αλλά και η Αξιολόγηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τις Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια (Εκκλησία, ΟΑΕΔ, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις).

Για τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, δεδομένης της μεγάλης προσέλευσης του ωφελούμενου πληθυσμού, θα πρέπει να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη κατά τον σχεδιασμό της επόμενης Προγραμματικής Περιόδου, οι ανάγκες που υπάρχουν σχετικά με την παροχή βασικών αγαθών και ειδών πρώτης ανάγκης οι οποίες λόγω των κοινωνικοοικονομικών συνθηκών της χώρας ολοένα και αυξάνονται. Ο μεγάλος βαθμός ανταπόκρισης των ωφελούμενων στις Δομές αυτές καθώς και η προστιθέμενη αξία που προσφέρει η λειτουργία τους στο σύνολο της Περιφέρειας, θα πρέπει να αποτελέσουν έναυσμα για τον σχεδιασμό αντίστοιχων παρεμβάσεων και σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας.

Αναφορικά με τα **Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)**, βασική πρόταση βελτιστοποίησης των δομών, αποτελεί η παροχή **καλύτερης**

πληροφόρησης για τις υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων. Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμούς αναφέρονται, επίσης, ως παράγοντες που θα επηρεάσουν την αποτελεσματικότερη λειτουργία των Δομών, ενώ θα ήταν χρήσιμη η αξιοποίηση της ήδη υπάρχουσας ωριμότητας της Περιφέρειας σε τέτοιου είδους Παρεμβάσεις, για την δημιουργία νέων αντίστοιχων Δομών σε Δήμους που δεν καλύπτονται από το υφιστάμενο Κοινωνικό Δίκτυο. Για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στις Δομές και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης ώστε οι ενδιαφερόμενοι Δικαστικοί Συμπαραστές των ωφελούμενων, να μπορούν (εφόσον το επιθυμούν) να ακολουθήσουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που θα στοχεύει τόσο στην ενδυνάμωσή τους ή/και βελτίωση των δεξιοτήτων τους έως και την προώθησή τους στην απασχόληση.

Όσον αφορά τα **Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία**, σημαντική ανάγκη που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τον σχεδιασμό του Κοινωνικού Δικτύου για την επόμενη Περίοδο είναι η ανάγκη λειτουργικής συνέργειας ανάμεσα τα ΚΔΗΦ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης, για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας**.

Σχετικά με τη **Δομή Αστέγων**, προτείνεται η ενεργοποίηση του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών της Δομής, αλλά και η υλοποίηση Δράσεων προβολής και δικτύωσης έτσι ώστε **να βελτιωθεί σημαντικά η προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού** ως το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου.

Κλείνοντας, σχετικά με την **βελτίωση του τρόπου καταγραφής των ωφελούμενων** όλων των Δομών, μέχρι την ενεργοποίηση του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος για όλες τις Δομές, πέραν του παραμετροποιημένου αρχείου που έχει διαμορφωθεί από την ΕΥΣΕΚΤ και έχει αποσταλεί σε όλες τις Δομές για την καταγραφή του αριθμού των επωφελούμενων ανά έτος, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις προς τους Δικαιούχους των Δομών αυτών, σχετικά με την ορθή καταγραφή και συγκέντρωση των στοιχείων του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, έτσι ώστε να υπάρχει εγκυρότητα στα στοιχεία αυτά και να είναι πλήρως αξιοποιήσιμα.

1 Εισαγωγή

1.1 Πλαίσιο και Στόχοι του Έργου

Η στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 «Πρώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης» στο πλαίσιο των ΠΕΠ 2014-2020, έχει αποτελέσει ένα σημαντικό πυλώνα της άσκησης κοινωνικής πολιτικής στη χώρα κατά τα πρόσφατα έτη. Επιπλέον, η λειτουργία των Κοινωνικών Δομών χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό αποκέντρωσης στη χρηματοδότηση και διαχείρισή τους ως πράξεων των ΠΕΠ 2014-2020, μέσα από τη χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Αξιολόγηση εξυπηρετεί το γενικό στόχο των αξιολογήσεων όπως προσδιορίζεται στο Άρθρο 54 του Καν. 1303/2013: «οι Αξιολογήσεις πραγματοποιούνται με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού και της εφαρμογής των προγραμμάτων, καθώς και για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας, της απόδοσης και των επιπτώσεών τους», ενώ παράλληλα θα αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο για την άσκηση της εθνικής κοινωνικής πολιτικής, καθώς και την προετοιμασία για την επόμενη Προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Οι ειδικότεροι στόχοι της Αξιολόγησης Λειτουργίας Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του ΕΠ Ηπείρου 2014-2020 είναι οι ακόλουθοι:

- Να διερευνηθεί πόσο αποδοτικές, ή μη είναι οι παρεμβάσεις ως προς τον τρόπο χρήσης των πόρων
- Να αναλύσει αν επιτεύχθηκαν τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και να εντοπίσει τους λόγους για τους οποίους αυτά επιτεύχθηκαν ή δεν επιτεύχθηκαν
- Να εκτιμήσει κατά πόσο έχουν προστιθέμενη αξία οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις
- Να εντοπίσει τα σημεία του προγραμματισμού που ενδεχομένως χρειάζονται αναπροσανατολισμό προκειμένου να επιτευχθεί η επίτευξη των στόχων
- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση, ή αναθεώρηση των παρεμβάσεων μέχρι τη λήξη της τρέχουσας ΠΠ
- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων για εναλλακτικές παρεμβάσεις
- Να καθοδηγήσει το σχεδιασμό παρεμβάσεων, ανάλογων με τις αξιολογούμενες, στην ΠΠ 2021-2027.

Με βάση τους παραπάνω στόχους, ως Κοινωνικές Δομές στο πλαίσιο του παρόντος εξετάζονται οι παρακάτω Κατηγορίες Δομών:

- Κέντρα Κοινότητας: Στο πλαίσιο του ΕΠΗΠ καταγράφονται δέκα (10) Κέντρα Κοινότητας
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Στο πλαίσιο του ΕΠΗΠ καταγράφονται δεκαεπτά (17) Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια)
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ): Στο πλαίσιο του ΕΠΗΠ καταγράφονται επτά (7) ΚΗΦΗ.
- Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ): Στο πλαίσιο του ΕΠΗΠ καταγράφονται δύο (2) ΚΔΗΦ.

• **Δομές Αστέγων:** Στο πλαίσιο του ΕΠΗΠ καταγράφεται μία (1) δομή Αστέγων. Μεθοδολογικά, το έργο περιλαμβάνει τη μελέτη και επεξεργασία πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων. Τα πρωτογενή δεδομένα αντλήθηκαν από έρευνες με ερωτηματολόγια και ομάδες εστιασμένης συζήτησης σε:

- Συντονιστές και Υπευθύνους των Κοινωνικών Δομών
- Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Ηπείρου, Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας και Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Ηπείρου
- Συντονιστή της Δομής Αστέγων
- Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας
- Ωφελούμενους Κοινωνικών Πανοπωλείων
- Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων
- Ωφελούμενους Δομών Σίτισης
- Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες Δομών ΚΗΦΗ
- Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΔΗΦ

Τα δευτερογενή δεδομένα αφορούν την άντληση στοιχείων από κείμενα στρατηγικής τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, από τις αποφάσεις των ενταγμένων υπό αξιολόγηση πράξεων, από τις Ετήσιες Εκθέσεις Υλοποίησης σχετικά με την πορεία υλοποίησης των πράξεων, από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου 2014-2020, από οδηγούς εφαρμογής και λειτουργίας των Δομών κ.α. Σημαντική πηγή δευτερογενών δεδομένων, αποτέλεσαν τα στοιχεία των ωφελουμένων που αντλήθηκαν από το σύστημα ΗΔΙΚΑ αλλά και από τα συστήματα που διατηρούν οι Δικαιούχοι για την παρακολούθηση των Πράξεων.

Τα παραπάνω πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα θα βοηθήσουν τον Αξιολογητή να απαντήσει στα αξιολογικά κριτήρια που αφορούν τα εξής:

- Συνάφεια και Συνοχή
- Αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικότητα
- Προστιθέμενη Αξία

1.2 Διάρθρωση της Έκθεσης

Η Παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης που αποτελεί το Παραδοτέο 3 του έργου: «Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014 -2020» της πράξης «Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ» που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό ταμείο, με βάση τα αξιολογικά ερωτήματα που παρατίθενται στον Μεθοδολογικό Οδηγό Αξιολόγησης⁷ περιλαμβάνει τις κάτωθι ενότητες:

- **Συνοπτική Παρουσίαση Αξιολογούμενων πηγών πληροφόρησης και Βασικών ευρημάτων**

Στην ενότητα αυτή ο Αξιολογητής παρουσιάζει συνοπτικά τις πρωτογενείς και δευτερογενείς πηγές που αξιοποίησε στο πλαίσιο της αξιολόγησης, καθώς και τα βασικά ευρήματα που προέκυψαν από την πρωτογενή και δευτερογενή έρευνα

- **Αξιολόγηση της Συνάφειας και Συνοχής του Σχεδιασμού των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

Στην ενότητα αυτή ο Αξιολογητής με τη βοήθεια εργαλείων όπως οι Μήτρες Συνάφειας, απαντά στα κριτήρια της Συνάφειας και της Συνοχής. Στο πλαίσιο παρουσιάζονται αναλυτικά οι στόχοι των Εθνικών και Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις, καθώς και ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Συνάφειας και της Συνοχής, ο Αξιολογητής βασίστηκε κυρίως σε δευτερογενείς πηγές ενώ άντλησε πληροφορίες και από πρωτογενείς πηγές.

- **Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής αφού επεξεργάστηκε όλα τα απαραίτητα στοιχεία της πορείας υλοποίησης των Πράξεων των Κοινωνικών Δομών, επιχειρεί να απαντήσει σε όλα τα αξιολογικά ερωτήματα τα οποία έχουν να κάνουν με την πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, με τον βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές και τα αποτελέσματα, με την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου, με το αν υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με την αξιολόγηση της καταλληλότητας, της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών των αξιολογούμενων παρεμβάσεων αλλά και με τους παράγοντες που ευνοούν ή εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Αποτελεσματικότητας ο Αξιολογητής βασίστηκε τόσο σε πρωτογενείς, όσο και σε δευτερογενείς πηγές.

⁷ Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από τα ΕΠ ΕΣΠΑ 2014-2020, Ιούλιος 2020, ΕΥΣΕΚΤ

- **Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**
Στην εν λόγω ενότητα ο Αξιολογητής αφού μελέτησε όλα τα στοιχεία που έλαβε από την ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Ηπείρου αναφορικά με την πορεία υλοποίησης των αξιολογούμενων Πράξεων επιχειρεί να απαντήσει στα αξιολογικά ερωτήματα που αφορούν την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων και κατά πόσον οι παρεμβάσεις υλοποιούνται αποτελεσματικά σε σχέση με το κόστος, αλλά και την διαφοροποίηση του μοναδιαίου κόστους / αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Αποδοτικότητας, ο Αξιολογητής βασίστηκε κυρίως σε Δευτερογενή δεδομένα που συνέλλεξε.
- **Αξιολόγηση της Προστιθέμενης Αξίας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**
Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής επιχειρεί να απαντήσει σε ερωτήματα σχετικά με την προστιθέμενη αξία των παρεμβάσεων και συγκεκριμένα να καταγράψει ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, ποιες αλλαγές / βελτιώσεις επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, πόσο αποτελεσματικά λειτούργησε η δικτύωση και η συνεργασία των Δομών της Περιφέρειας με τα Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα σε σχέση με ότι είχε αρχικά σχεδιαστεί και πόσο λειτούργησαν οι παραπομπές των ωφελούμενων μεταξύ των Δομών και ποια προβλήματα παρουσιάστηκαν. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Προστιθέμενης Αξίας, ο Αξιολογητής βασίστηκε τόσο σε πρωτογενείς, όσο και σε δευτερογενείς πηγές.
- **Παρουσίαση βασικών συμπερασμάτων και προτάσεων για την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας των αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων**
Στην εν λόγω ενότητα ο Αξιολογητής, παραθέτει τα συμπεράσματα και τις προτάσεις του σχετικά με την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας παρεμβάσεων που θα σχεδιαστούν στο μέλλον.
- **Βιβλιογραφία**
Στην ενότητα της Βιβλιογραφίας ο Αξιολογητής παρουσιάζει αναλυτικά όλες τις βιβλιογραφικές πηγές που αξιοποιήθηκαν, στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης.
- **Παράρτημα**
Στο Παράρτημα του παρόντος ο Αξιολογητής έχει συμπεριλάβει όλες τις βασικές επεξεργασίες πινάκων στις οποίες προχώρησε κατά την εκπόνηση του Παραδοτέου, ενώ παρουσιάζει την ανάλυση των ερευνών πεδίου που διεξήχθησαν στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας.

2 Συνοπτική Παρουσίαση Αξιοποιούμενων πηγών πληροφόρησης

2.1 Παρουσίαση των πηγών άντλησης δευτερογενών δεδομένων και των βασικών στοιχείων – ευρημάτων

Ο Αξιολογητής προκειμένου να συνθέσει την παρούσα Έκθεση και να δώσει σαφείς απαντήσεις στα αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο, αξιοποίησε δευτερογενή δεδομένα.

Οι δευτερογενείς πηγές που αξιοποιήθηκαν, είναι οι κάτωθι:

- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ) – (2018)
- Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης ΕΠ Ηπείρου (ΠΕΣΚΕ)
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ηπείρου 2014-2020
- 1^η Αξιολόγηση της πορείας της εφαρμογής του ΕΠ «Ηπείρου 2014-2020»
- Ετήσια Έκθεση ΕΠ Ηπείρου για το 2019
- Έγγραφα Εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Αποφάσεις Ένταξης Αξιολογούμενων Πράξεων
- Στοιχεία ΟΠΣ για την Πορεία Υλοποίησης των πράξεων έως 31/12/2019 – ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020
- Προϋποθέσεις ίδρυσης και Λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας
- Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών
- Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Δομών Αστέγων
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος β', 30.3.2016 και τροποποίηση αυτού.
- Δεδομένα ωφελούμενων από ΗΔΙΚΑ και Δικαιούχους Πράξεων, με την απαιτούμενη πρόνοια για προστασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου περί προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου περί προσωπικών δεδομένων.
- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
- Προδιαγραφές λειτουργίας Κέντρων Αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.

2.1.1 Βασικά στοιχεία – ευρήματα από την δευτερογενή έρευνα

Κατόπιν μελέτης των παραπάνω στοιχείων και σχετικά με τα Κριτήρια της Συνάφειας & τη Συνοχής, της Αποτελεσματικότητας, της Αποδοτικότητας και της Προστιθέμενης Αξίας, βασικά ευρήματα του Αξιολογητή αφορούν τα κάτωθι:

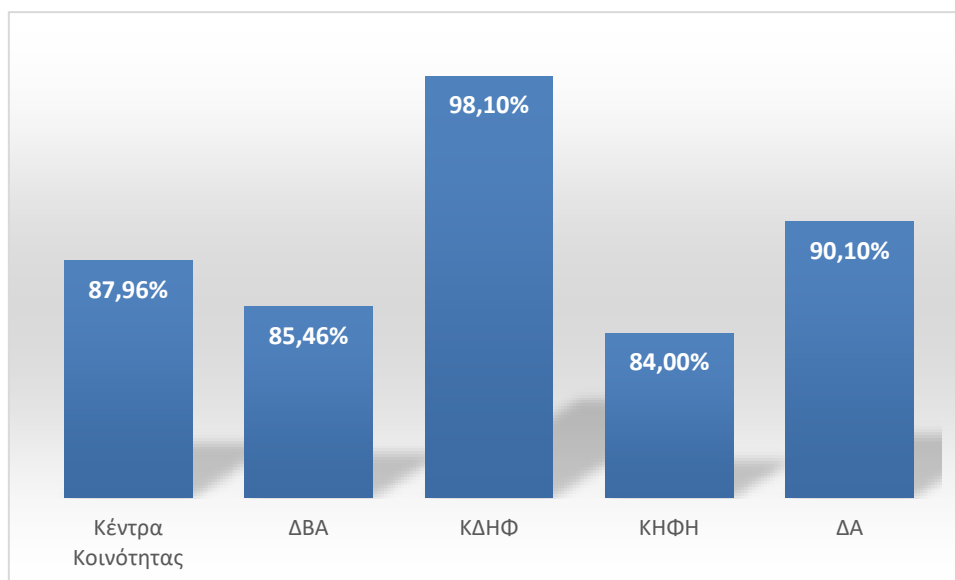
A. Συνάφεια και Συνοχή

- Οι Κοινωνικές Δομές, αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες τόσο των επιμέρους ομάδων στόχου (άτομα σε συνθήκες φτώχειας, μετανάστες, Ρομά, κ.λπ.), όσο και των ειδικών περιφερειακών και τοπικών συνθηκών.
- Οι Κοινωνικές Δομές παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με την Περιφερειακή Στρατηγική. Είναι αξιοσημείωτος ο κρίσιμος ρόλος που καλούνται να υποστηρίξουν τα Κέντρα Κοινότητας για την κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση καθώς αναδεικνύονται ως η «καρδιά» του συστήματος κοινωνικής ένταξης στην Περιφέρεια Ηπείρου. Επιπλέον, τα Κέντρα Κοινότητας συνεργούν σε υψηλό βαθμό με όλες τις κοινωνικές δομές καθώς αποτελούν την βασική «Πύλη» εισόδου και διασύνδεσης των ωφελούμενων με όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας.
- Οι Κοινωνικές Δομές, παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τις ανάγκες των ομάδων στόχου και «συμπορεύονται», παρά τις διαφορετικές στοχεύσεις σε πληθυσμούς, με κύρια αποστολή την άρση των εμποδίων της κοινωνικής ένταξης και αντιμετώπισης των φαινομένων αποκλεισμού και περιθωριοποίησης.

B. Αποτελεσματικότητα

- Στο σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε επίπεδο επιχειρησιακού προγράμματος, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **1,88%** δεδομένου ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των παρεμβάσεων δεσμεύει το **2,14%** του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος, ενώ σε επίπεδο πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **12,06%**, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των παρεμβάσεων δεσμεύει το **13,71%** των διαθέσιμων πόρων του εν λόγω ταμείου.
- Σε επίπεδο Πράξεων, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από **34,37%** έως **98,24%**, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, με βάση τις δαπάνες μέχρι 31/12/2019 ανέρχεται στο **87,38%**.
- Τα ποσοστά απορρόφησης που καταγράφηκαν ανά κατηγορία δομής είναι:

Σχήμα 1: Ποσοστά Απορρόφησης ανά Κατηγορία Δομής



Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020, έως 31/12/2019

- Σε επίπεδο **Κατηγορίας Δομής** ο δείκτης που αφορά των αριθμό υποστηριζόμενων δομών **(05502)** έχει επιτευχθεί κατά **100%** δεδομένου ότι υλοποιήθηκε το σύνολο των δομών που είχαν σχεδιαστεί. Στα **Κέντρα Κοινότητας**, τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, τα **ΚΗΦΗ** και τα **ΚΔΗΦ** ο δείκτης που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών **(05503)** έχει υπερκαλυφθεί, ενώ στη **Δομή Αστέγων** ο δείκτης έχει καλυφθεί κατά **47,06%**. Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό των δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες **(05504)**, στα **Κέντρα Κοινότητας** ικανοποιείται κατά **10%** δεδομένου ότι μόνο μία (1) από τις δέκα (10) δομές κατέγραψε διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών, ενώ στις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών δεδομένου ότι δεν πληρούν μέχρι στιγμής το κριτήριο της λειτουργίας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, ο δείκτης αυτός είναι μηδενικός.

Γ. Αποδοτικότητα

- Η πλειονότητα των **Κέντρων Κοινότητας** και των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών** λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, ενώ το ίδιο ισχύει και για την **Δομή Αστέγων**. Οι Δομές των **ΚΗΦΗ** στην πλειονότητά τους φαίνεται να λειτουργούν με μικρές αποκλίσεις, από τα προκαθορισμένα κόστη.
- Στην περίπτωση των **Κέντρων Κοινότητας**, παράγοντες που έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των Δομών με οικονομικότερους όρους, σύμφωνα με τον αξιολογητή είναι ο υψηλός σωρευτικός αριθμός του ωφελούμενου πληθυσμού, δεδομένου ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** δέχονται καθημερινά μεγάλο αριθμό αιτημάτων από τους ωφελούμενους για την

λήψη προνοιακών επιδομάτων, αλλά και το γεγονός ότι οι εν λόγω Δομές δεν έχουν ενεργοποιήσει πλήρως τους Πυλώνες Υπηρεσιών Β⁸ και Γ⁹, καθώς η κύρια ενασχόλησή τους αφορά τον Πυλώνα Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών.

- Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, παράγοντας που έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των Δομών με οικονομικότερους όρους, φαίνεται να είναι η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές η οποία υπαγορεύεται από την ανάγκη του πληθυσμού αυτού για την κάλυψη αναγκών που σχετίζονται με την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης αλλά και φαρμάκων.
- Η **Δομή Αστέρων**, φαίνεται να λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, γεγονός που εξηγείται από την μη παροχή του συνόλου των προβλεπόμενων υπηρεσιών και την μη παροχή δραστηριοτήτων προβολής και δημοσιότητας που θα ενίσχυαν τον ρόλο της στην Περιφέρεια.
- Όσον αφορά τις Δομές των **ΚΗΦΗ**, στην πλειονότητά τους λειτουργούν με μικρές αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη χωρίς να σημειώνονται σημαντικοί παράγοντες που να επηρεάζουν την αποδοτική τους εφαρμογή.

Δ. Προστιθέμενη Αξία

- Τα **Κέντρα Κοινότητας** με τη λειτουργία τους κατάφεραν να ενεργοποιήσουν μέρος των υπηρεσιών τους και να απευθυνθούν σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού όπως άτομα στο κατώφλι της φτώχειας, άτομα που κινδυνεύουν από φτώχεια, ΡΟΜΑ, μετανάστες κ.ο.κ, κυρίως για την παροχή επιδομάτων ή/και προώθησης των ατόμων στον κατάλληλο φορέα πρόνοιας. Οι δομές αυτές παρείχαν, μέσω του εξειδικευμένου προσωπικού τους, υπηρεσίες, στις ευάλωτες ομάδες, ακόμη και σε δήμους που δεν υπήρχαν μέχρι πρόσφατα κοινωνικές υπηρεσίες, κατεβάζοντας την κοινωνική πολιτική στην τοπική κλίμακα. Το γεγονός αυτό *επέφερε αλλαγή στην ζωή των δημοτών* καθώς η κοινωνική κρατική πολιτική απέκτησε πιο έντονη τοπική παρουσία.
- Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** αποτελούν βασικά εργαλεία για την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας, εξυπηρετώντας τους δικαιούχους τους είτε μέσω της παροχής αγαθών και μερίδων φαγητού είτε μέσω της παροχής φαρμάκων και παρα- φαρμακευτικών προϊόντων συμβάλλουν προσθετικά στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη.
- Τα **ΚΗΦΗ** εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Με αυτό το σκεπτικό, η λειτουργία των ΚΗΦΗ έχει άμεση σωρευτική θετική επίδραση στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.
- Τα **ΚΔΗΦ** με την παροχή φροντίδας και υποστήριξης σε άτομα με ειδικές ανάγκες, ωθούν την ένταξη των ατόμων αυτών στην κοινωνική ζωή και

⁸ Πυλώνας Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές

⁹ Πυλώνας Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου

ενισχύουν την προσπάθεια για την καταπολέμηση των διακρίσεων, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

- Η **Δομή Αστέγων** ενέχει προστιθέμενη αξία για την ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας Ηπείρου, καθώς δίνει προσωρινή λύση στο πρόβλημα της αστεγίας για σημαντικό αριθμό ωφελουμένων. Παρόλα αυτά δεδομένης της μη ικανοποιητικής προσέλευσης των ωφελούμενων σε αυτή, κρίνεται σκόπιμο να ενισχυθεί ο ρόλος της δομής στην Περιφέρεια μέσω δράσεων δημοσιότητας, για την εντονότερη συνεισφορά της Δομής στην Εθνική Κοινωνική Πολιτική.

2.2 Παρουσίαση των Πρωτογενών Ερευνών που διενεργήθηκαν και των βασικών ευρημάτων τους

Στην υποενότητα αυτή γίνεται συνοπτική παρουσίαση των πρωτογενών ερευνών που διενεργήθηκαν, καθώς και αναφορά σε κάποια από τα βασικά ευρήματα. Διευκρινίζεται ότι η αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων των πρωτογενών ερευνών περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Β του Παρόντος.

Οι πρωτογενείς έρευνες που διενεργήθηκαν αφορούσαν έρευνες με ερωτηματολόγια και με ομάδες εστιασμένης συζήτησης (Focus Group).

Οι έρευνες που διενεργήθηκαν με ερωτηματολόγια έγιναν:

- σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων: Η έρευνα διεξήχθη στους συντονιστές των δέκα (10) Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας
- σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ: Η έρευνα διενεργήθηκε στους Υπευθύνους των επτά (7) Δομών ΚΗΦΗ που εδρεύουν στην Περιφέρεια Ηπείρου.
- σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ: Η έρευνα διενεργήθηκε στους δύο (2) Υπευθύνους Δομών ΚΔΗΦ.
- σε Συντονιστές Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών: Η έρευνα διενεργήθηκε σε δεκαεπτά (17) Συντονιστές Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια)
- στο Συντονιστή της Δομής Αστέγων
- σε δείγμα ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Ηπείρου
- σε δείγμα ωφελούμενων Κοινωνικών Παντοπωλείων της Περιφέρειας Ηπείρου
- σε δείγμα ωφελούμενων Κοινωνικών Φαρμακείων της Περιφέρειας Ηπείρου
- στο σύνολο των ωφελούμενων των δύο (2) Δομών Σίτισης της Περιφέρειας Ηπείρου
- στο σύνολο των ωφελούμενων ή των δικαστικών τους συμπαραστατών ανά περίπτωση των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
- στο σύνολο των ωφελούμενων ή των δικαστικών τους συμπαραστατών ανά περίπτωση, των Κέντρων Διημέρευσης, Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία.

Οι έρευνες που διενεργήθηκαν μέσω Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης αφορούσαν:

- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας. Στην εν λόγω Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης συμμετείχαν Συντονιστές από εννέα (9) Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Ηπείρου. Στην εν λόγω Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης συμμετείχαν στελέχη από των Μονάδων Α και Β της ΕΥΔ ΕΠ Ηπείρου.
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Ηπείρου αλλά και του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Ηπείρου.
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με ένα στέλεχος της Δομής Αστέγων.

Στην Υποενότητα που ακολουθεί γίνεται αναφορά στα βασικά ευρήματα των πρωτογενών ερευνών που διενέργησε ο Αξιολογητής.

2.2.1 Βασικά Στοιχεία - Ευρήματα από την Πρωτογενή Έρευνα

Ευρήματα από τις έρευνες πεδίου σε Συντονιστές – Υπευθύνους Δομών, Στελέχη της ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Ηπείρου, Διεύθυνση Κοινωνική Μέριμνας και Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Στην εν λόγω Υποενότητα ο Αξιολογητής παρουσιάζει συνοπτικά τα συμπεράσματα των πρωτογενών ερευνών στους Συντονιστές και τους Υπευθύνους των Δομών, στα Στελέχη των Μονάδων Α και Β1 της ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Ηπείρου, αλλά και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου αυτής, ανά κατηγορία Δομής :

Κέντρα Κοινότητας:

- **Στελέχωση:** Στο σύνολο των Κέντρων Κοινότητας καταγράφηκε πλήρης στελέχωση ως προς τις προαπαιτούμενες ειδικότητες για τη λειτουργία των Δομών, όπως αυτές προκύπτουν από τον Οδηγό Εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας.
- **Συνεργασίες με άλλους φορείς:** Η συνεργασία με τις Κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου, στις περιπτώσεις που αυτή είναι στελεχωμένη κρίθηκε άριστη. Για την συνεργασία των Κέντρων Κοινότητας με άλλες Δομές συγχρηματοδοτούμενες ή μη, από τις έρευνες πεδίου καταγράφηκε πολύ καλή συνεργασία στην πλειονότητα των Δομών με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, με τις Δομές στήριξης γυναικών/θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων, με τις Κοινωνικές Δομές Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι), με τις Κοινωνικές Συμπράξεις του προγράμματος ΤΕΒΑ, με τον ΟΠΕΚΑ, τις Δομές Ψυχικής Υγείας, τα ΤΟΜΥ, τους Φορείς Δια βίου μάθησης και Νέας γενιάς, τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.
- **Μέτρα κατά την περίοδο Πανδημίας:** Σχετικά με μέτρα που λήφθηκαν κατά την περίοδο της πανδημίας για την εξυπηρέτηση των ωφελομένων, αυτά αφορούσαν στην πλειονότητα των Δομών τον προγραμματισμό ραντεβού και συνεδριών, αλλά και την εξυπηρέτηση με ηλεκτρονικά μέσα.
- **Ειδικά μέτρα για την εξυπηρέτηση ωφελομένων:** Στις περιπτώσεις απομακρυσμένων οικισμών που εξυπηρετούνται από μεμονωμένες Δομές, καταγράφηκε η λήψη μέτρων για τη διευκόλυνση της πρόσβασης

ωφελομένων στις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας όπως η συνεργασία με τους προέδρους των Δημοτικών Κοινοτήτων για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών, αλλά και η συνεργασία με το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι».

- **Επιμόρφωση Στελεχών:** Διαπιστώθηκαν ανάγκες για επιμόρφωση στελεχών σε θέματα που αφορούν Προνοιακά επιδόματα και παραδοτέα, αλλά και σε θέματα όπως: επιδόματα στέγασης, γέννησης, επιδόματα αναπηρίας, Συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής στήριξης στα Κέντρα Κοινότητας, Διοικητικά θέματα λειτουργίας και θέματα ένταξης των προσφύγων και των μεταναστών.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Η πλειονότητα των συντονιστών δήλωσε ότι ο αριθμός των ωφελομένων είναι πολύ μεγαλύτερος σε σχέση με αυτόν που είχε σχεδιαστεί αρχικά. Η μεγάλη αυτή απόκλιση οφείλεται τόσο στην ανάγκη κοινωνικής υποστήριξης των πολιτών, όσο και στην αυξημένη ανάγκη των πολιτών για Προνοιακά επιδόματα.
- **Ενεργοποίηση Ομάδων Υπηρεσιών (Πυλώνων):** Οι Ομάδες – Κατηγορίες Υπηρεσιών στις οποίες αφιερώνεται ο περισσότερος χρόνος από τα στελέχη είναι στην πλειονότητα των Κέντρων Κοινότητας, ο Πυλώνας Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών, ενώ ιεραρχικά προκύπτει ότι πιο λίγος χρόνος αφιερώνεται στον Πυλώνα Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές και τέλος λιγότερος χρόνος για τον Πυλώνα Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου. Αξίζει να αναφερθεί ότι σχετικά με τον Πυλώνα Γ, μεμονωμένες Δομές έχουν προχωρήσει σε πιλοτικές δράσεις, χωρίς αυτό να σηματοδοτεί την ορθή ενεργοποίηση του εν λόγω Πυλώνα για τις Δομές αυτές.
- **Δίκτυο Εθελοντών:** Σχετικά με το δίκτυο των εθελοντών σημειώνεται ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί καθόλου το εν λόγω δίκτυο σε καμία από τις Δομές, καθώς όπως αναφέρθηκε από μεμονωμένες περιπτώσεις Δομών αρκετοί εθελοντές ήταν πρόθυμοι να βοηθήσουν μόνον μέσω κάποιου ανταλλάγματος για τις υπηρεσίες που θα παρείχαν εθελοντικά.
- **Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα:** Η εν λόγω πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας χαρακτηρίστηκε ως δύσχρηστή και αργή από το σύνολο των Δομών. Καταγράφηκε η μη δυνατότητα απομνημόνευσης και εξαγωγής στατιστικών στοιχείων από το σύστημα, με αποτέλεσμα αυτό να συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας για τα στελέχη της κάθε δομής. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι για την παρακολούθηση των ωφελομένων στο σύνολο των Δομών έχουν σχεδιαστεί συμπληρωματικά εργαλεία όπως πίνακες excel¹⁰, εργαλεία Access, αλλά και συμπληρωματικές ηλεκτρονικές πλατφόρμες.
- **Άλλα προβλήματα και ελλείψεις:** Καταγράφηκαν ανάγκες ανά περίπτωση σε θέματα εξοπλισμού γραφείου και επικοινωνιών, επίπλωσης θέσεων

¹⁰ Σημειώνεται ότι τόσο τα Κέντρα Κοινότητας όσο και οι υπόλοιπες Δομές για την καταγραφή των ωφελομένων κάνουν χρήση τυποποιημένου εργαλείου (αρχείου xls) που έχει αποσταλεί από την ΕΥΣΕΚΤ και έχει τεθεί σε εφαρμογή για την καταγραφή των ωφελομένων από το 2019 και εξής. Το συγκεκριμένο αρχείο αποτελεί το ενδεδειγμένο το στοιχείο τεκμηρίωσης του δείκτη και συνοδεύει τα Δελτία Επίτευξης Δεικτών που υποβάλλονται σε συνέχεια των οδηγιών της ΕΥΣΕΚΤ

εργασίας και χώρων υποδοχής αλλά και μεταφορικού μέσου σε μία μόνο περίπτωση. Στην πλειονότητα των Δομών, ως πολύ σημαντικά προβλήματα για την άσκηση των καθηκόντων των στελεχών καταγράφηκαν το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση των ωφελούμενων. Επιπλέον, καταγράφηκε η ανάγκη ανάπτυξης ενός ασφαλούς διαύλου επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για καλύτερη συνεργασία και μείωση του φόρτου εργασίας των στελεχών, αλλά και η ανάγκη καλύτερης στελέχωσης της εργασιακής συμβουλευτικής είτε από εργασιακό σύμβουλο είτε από οικονομολόγο.

Κοινωνικά Φαρμακεία (Δομές Βασικών Αγαθών):

- **Στελέχωση:** Στο σύνολο των Δομών Κοινωνικών Φαρμακείων δεν καταγράφηκε καμία έλλειψη, με τους συντονιστές των Δομών να χαρακτηρίζουν τη στελέχωση πολύ επαρκή και ως προς των αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων.
- **Άσκηση καθηκόντων Στελεχών και Συντονιστή:** Αναφορικά με την άσκηση των καθηκόντων των Συντονιστών, τα σημαντικότερα προβλήματα που καταγράφηκαν αφορούν το μεγάλο διοικητικό φορτίο και την έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλευσης χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα.
- **Προμήθεια Φαρμάκων:** Όπως καταγράφηκε, κύρια πηγή προμήθειας φαρμάκων, στο σύνολο των Δομών αποτελεί η κινητοποίηση των πολιτών, ενώ δύο μόνο Δομές δήλωσαν ως σημαντική πηγή προμήθειας την κινητοποίηση των συλλογικών φορέων.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Για τον ωφελούμενο πληθυσμό μόνο σε μια από τις Δομές (Δήμος Πρέβεζας) ο ωφελούμενος πληθυσμός είναι ίδιος με αυτόν που είχε αρχικά σχεδιαστεί. Στις υπόλοιπες τρεις Δομές ο ωφελούμενος πληθυσμός ξεπερνά τον αριθμό ωφελούμενων που είχε προβλεφθεί κατά τον σχεδιασμό της παρέμβασης, γεγονός που οφείλεται στις αυξημένες ανάγκες των ωφελούμενων της Περιφέρειας.
- **Μέτρα και Προβλήματα κατά την περίοδο της Πανδημίας:** Ως μέτρα που εφαρμόστηκαν από τις Δομές κατά την 1^η Φάση της εξάπλωσης της πανδημίας, καταγράφηκαν μέτρα όπως: παραλαβή βασικών ειδών από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, προγραμματισμός ραντεβού, την υποβολή αιτήσεων με ηλεκτρονικά μέσα, αλλά και άλλα μέτρα όπως: τήρηση αποστάσεων ασφαλείας, παραμονή των ωφελούμενων σε ανοιχτό χώρο και όχι στον εσωτερικό χώρο του Φαρμακείου, την επιλογή, καταμέτρηση και διάθεση σκευασμάτων από δωρεές μετά το πέρας 7 ημερών.

Κοινωνικά Παντοπωλεία – Συσσίτια (Δομές Βασικών Αγαθών):

- **Στελέχωση:** Καταγράφηκε πλήρης στελέχωση και στα Κοινωνικά Παντοπωλεία και στα Συσσίτια. Μόνο μια από τα Δομές έκανε αναφορά σε ανάγκη για βοηθητικό προσωπικό αποθήκης, προκειμένου να διεξάγεται ομαλότερα η διανομή τροφίμων.

- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Αναφορικά με τον ωφελούμενο πληθυσμό, σε επτά από τις Δομές καταγράφηκε υπέρβαση του πληθυσμού συγκριτικά με αυτόν που είχε αρχικά προβλεφθεί, ενώ στις υπόλοιπες Δομές, ο ωφελούμενος πληθυσμός αντιστοιχεί σε αυτόν που είχε προβλεφθεί κατά τον σχεδιασμό των παρεμβάσεων.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την περίοδο της Πανδημίας και Επιπτώσεις:** Κάποια από τα μέτρα που λήφθηκαν κατά την περίοδο της πανδημίας αφορούσαν τα εξής: στον προγραμματισμό ραντεβού, τις κατ' οίκον διανομές & την παραλαβή ειδών ή γευμάτων από εξουσιοδοτημένα άτομα. Οι σημαντικότερες επιπτώσεις από την εξάπλωση της πανδημίας, αφορούσαν την αύξηση των αιτημάτων στήριξης και την αύξηση δωρεών/ χορηγιών.
- **Πρόβλημα ως προς τη λειτουργία:** Καταγράφηκε η έλλειψη ενός κοινού συστήματος παρακολούθησης ωφελούμενων – βάση δεδομένων, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να παρακολουθηθεί σωστά ο ακριβής αριθμός των ωφελούμενων. Επιπλέον, καταγράφηκε έλλειψη κεντρικού συντονισμού των Δομών από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, με αποτέλεσμα να αναγκάζονται τα στελέχη της ΕΥΔ να συντονίζουν τη διαχείριση των πράξεων. Σημαντικό πρόβλημα αποτελεί και η συσσώρευση βασικών αγαθών που προέρχονται από δωρεές των πολιτών, καθώς δεν υπάρχει θεσμικό πλαίσιο που να καθορίζει αν τα αγαθά αυτά μπορούν να παραχωρηθούν και σε άλλες Δομές που εντοπίζονται ανάγκες.
- **Ανάγκες:** Καταγράφηκε η ανάγκη ύπαρξης μιας κοινής βάσης δεδομένων που να καταγράφονται τα αγαθά και η διαθεσιμότητά τους, προκειμένου αυτά να καταναλώνονται και να διανέμονται σε οποια δομή υπάρχει ανάγκη. Επιπλέον, προτάθηκε να υπάρξει ένας κεντρικός δίαυλος επικοινωνίας από τους Δήμους με τους ωφελούμενους προκειμένου να ενημερώνονται για την λήψη των βασικών αγαθών, ενώ υπογραμμίστηκε ότι είναι αναγκαίο να υπάρξει συντονισμός των Δομών σχετικά με τις ανάγκες προμήθειας από τους βασικούς προμηθευτές της περιοχής.

Δομή Αστέγων:

- **Στελέχωση:** Καταγράφηκε πλήρης στελέχωση της δομής, ενώ η σύνθεση και ο αριθμός των ειδικοτήτων των στελεχών κρίθηκαν ως πολύ επαρκείς. Παρόλα αυτά, στην εν λόγω δομή καταγράφηκε η ανάγκη για πρόσληψη δύο (2) επιπλέον ατόμων φύλαξης καθώς το ένα στέλεχος δεν επαρκεί για την 24ωρη φύλαξη.
- **Σκοπιμότητα λειτουργίας της Δομής:** Επειδή η δομή χρηματοδοτήθηκε για πρώτη φορά τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους, χωρίς να απαιτηθεί να γίνει μελέτη σκοπιμότητάς της και σχετική καταγραφή αστεγίας στην Περιφέρεια, κρίνεται σκόπιμο για την συνέχιση λειτουργίας της και την επόμενη προγραμματική περίοδο, να γίνει καταγραφή από τους Δήμους για την ανάγκη συνέχισης λειτουργίας της Δομής. Αξίζει να σημειωθεί ότι ενώ η δυναμικότητα της Δομής είναι 38 ωφελούμενοι, αυτή τη στιγμή φιλοξενούνται μόνον 15.

- **Πηγές εντοπισμού αστέγων:** Ως σημαντικότερες πηγές εντοπισμού αστέγων, καταγράφηκαν, η Πρωτοβουλία του ίδιου του ωφελούμενου, η Παραπομπή ή υπόδειξη αλλά και η Κοινωνική υπηρεσία του Δήμου. Στο πλαίσιο αυτό καταγράφηκε η ανάγκη διοργάνωσης δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των ωφελούμενων, προκειμένου να αυξηθεί η δυναμικότητα της Δομής.
- **Αριθμός ωφελούμενων που ωφελήθηκαν με τη συνδρομή της δομής:** Καταγράφηκε ότι δέκα (10) από τους ωφελούμενους που ήταν άνεργοι, απέκτησαν εργασία (μισθωτός, αυτοαπασχολούμενος, επιτηδευματίας κλπ.) μέσω της συμμετοχής τους σε προγράμματα απασχόλησης ή κατάρτισης, πέντε (5) από τους ωφελούμενους επανήλθαν σε καθεστώς κανονικής στέγασης, και δέκα (10) από τους ωφελούμενους ωφελήθηκαν από προγράμματα στεγαστικής επανένταξης
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την Πανδημία:** Για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας, την προφύλαξη των ωφελούμενων και την απρόσκοπτη και ασφαλή συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών προς αυτούς, τέθηκαν σε εφαρμογή όλα τα μέσα για την ατομική προστασία ωφελούμενων (αντισηπτικά, γάντια, μάσκες κλπ.)
- **Ανάγκες:** Καταγράφηκε η ανάγκη απόκτησης ενός μεταφορικού μέσου, το οποίο θα διευκόλυνε, αφενός την «ομάδα δρόμου» η οποία θα μπορούσε να παρέχει επιτόπια βοήθεια στους αστέγους, όπως για παράδειγμα για την μεταφορά τους προς το υπνωτήριο, και αφετέρου θα διευκόλυνε και την παραπομπή των ωφελούμενων προς κάποια άλλη Δομή.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ):

- **Στελέχωση:** Στο σύνολο των Δομών καταγράφηκε ικανοποιητική στελέχωση χωρίς βασικές ελλείψεις που επηρεάζουν τη λειτουργία τους. Η μόνη βασική έλλειψη που καταγράφηκε αφορά την ειδικότητα του Κοινωνικού Φροντιστή στη δομή Πωγωνίου, η οποία οφείλεται στην καθυστέρηση της διαδικασίας πρόσληψής του.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Ο ωφελούμενος πληθυσμός που εξυπηρετείται από το σύνολο των Δομών, δεν ξεπερνά τον αριθμό που είχε αρχικά προβλεφθεί. Εξαίρεση αποτελεί η Δομή Μετσόβου, όπου οι ωφελούμενοι που εξυπηρετούνται είναι λιγότεροι από αυτούς που είχαν αρχικά προβλεφθεί. Η μικρή αυτή απόκλιση οφείλεται στην αποχώρηση ωφελούμενων από τη δομή.
- **Προβλήματα που επηρεάζουν το φυσικό αντικείμενο:** Αν και η πλειονότητα των ερωτηθέντων απάντησε ότι δεν υπάρχουν σημαντικά προβλήματα, ένα μικρό ποσοστό αυτών, δήλωσε ότι σημαντικά προβλήματα ανά περίπτωση αποτελούν: η Έλλειψη μηχανημάτων φυσικοθεραπείας, η Έλλειψη οδηγού, η Έλλειψη εκπαίδευσης προσωπικού και η Έλλειψη αυτοκινήτου.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την πανδημία:** Ως μέτρα που λήφθηκαν κατά την πρώτη περίοδο εξάπλωσης της πανδημίας, στην πλειονότητα των Δομών, καταγράφηκαν η εφαρμογή πρόσθετων μέτρων υγιεινής και προφύλαξης προσωπικού (απολύμανση χεριών, ιματισμού, χρήση γαντιών

και μάσκας κοκ.) και ο έλεγχος επισκεπτηρίου/ εφαρμογή μέτρων προφύλαξης.

Κέντρα Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ):

- **Στελέχωση:** Καταγράφηκε πλήρης στελέχωση και στις δύο Δομές, με πλήρη επάρκεια ως προς τον αριθμό και τη σύνθεση των ειδικοτήτων. Αξίζει να αναφερθεί ότι σε μία από τις δύο Δομές καταγράφηκε η ανάγκη λογοθεραπευτή – ειδικού παιδαγωγού.
- **Εφαρμογή μοναδιαίου κόστους:** Καταγράφηκε ότι και στις δύο Δομές προέκυψαν προβλήματα από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους. Τα προβλήματα αυτά είχαν να κάνουν με τις αυξημένες οικονομικές ανάγκες για την κάλυψη μισθοδοσίας και λειτουργικών αναγκών αλλά και με αυξημένες οικονομικές ανάγκες λόγω αύξησης κατώτατου μισθού και εξάπλωσης της πανδημίας.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την πανδημία:** Καταγράφηκαν μέτρα όπως: τηλεφωνική συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη ωφελουμένων, Τηλεφωνική υποστήριξη δικαστικών συμπαραστατών, επιτρόπων και ασκούντων την επιμέλεια

Ευρήματα από τις έρευνες πεδίου σε Ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών¹¹

Έρευνα για τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Ηπείρου | Φεβρουάριος 2021

Η έρευνα αφορούσε στη διερεύνηση της ικανοποίησης των αναγκών όσων επισκέπτονται και δέχονται υπηρεσίες από τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Ηπείρου. Το δείγμα της έρευνας επιλέχθηκε με απλή τυχαία δειγματοληψία με βάση το φύλο και τη γεωγραφική κατανομή, από το σύνολο των στοιχείων (11.910 ωφελούμενοι) των ωφελούμενων από το σύστημα ΗΔΙΚΑ που έλαβε ο Αξιολογητής από την ΕΥΔ, και αφορούσε σε 378 άτομα (184 άντρες και 194 γυναίκες), διαφόρων

Κέντρο Κοινότητας	Σύνολο Επαφών	Δείγμα	% Δείγματος
Δήμου Αρταίων	1434	50	13,23%
Δήμου Δοδώνης	260	10	2,65%
Δήμου Ζηρού	469	10	2,65%
Δήμου Ζίτσας	1080	23	6,08%
Δήμου Ηγουμενίτσας	555	23	6,08%
Δήμου Ιωαννινών	4759	157	41,53%
Δήμου Ν. Σκουφά	577	19	5,03%
Δήμου Πάργας	499	9	2,38%
Δήμου Πρέβεζας	1456	57	15,08%
Δήμου Σουλίου	821	20	5,29%
Σύνολο	11910	378	

¹¹ Αναλυτικά οι τηλεφωνικές έρευνες πεδίου παρουσιάζονται στο Παράρτημα Β της παρούσας Τελικής Έκθεσης.

ηλικιών (χωρίς κάποια ηλικιακή ομάδα να λαμβάνει σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος). Το δείγμα διαμορφώθηκε ως εξής:

Το ήμισυ των ωφελούμενων είναι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης, ενώ η πλειοψηφία των ατόμων που επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας είναι μακροχρόνια άνεργοι.

Οι μισοί και παραπάνω ερωτώμενοι επισκέφτηκαν πρώτη φορά το Κέντρο Κοινότητας σε διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών ενώ η συχνότητα επίσκεψης για τους περισσότερους είναι μία φορά το εξάμηνο και ακολουθούν οι ερωτώμενοι που πραγματοποιούν επισκέψεις μία φορά το χρόνο.

Η πληροφόρηση των ωφελούμενων για τη λειτουργία των κέντρων κοινότητας γίνεται κατά κύριο λόγο από φίλους και συγγενείς (38,46%) καθώς και από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (22,84%).

Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτηθέντων δηλώνει πως επισκέπτεται το Κέντρο Κοινότητας για να λάβει κυρίως πληροφορίες για το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ΚΕΑ) σε ποσοστό 55,77%, ακολουθούν οι ωφελούμενοι που λαμβάνουν πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα (42,79%) καθώς και εκείνοι που λαμβάνουν βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) σε ποσοστό 42,07%.

Όσον αφορά στην **αποτίμηση της ικανοποίησης των ερωτώμενων από υπηρεσίες** που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινότητας, έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον ότι σε αρκετές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι απαντάνε πως δεν έχουν λάβει την υπηρεσία που αξιολογείται. Ως εκ τούτου είναι αρκετές οι περιπτώσεις που η απάντηση «δεν τις ζήτησα» καταλαμβάνει υψηλά ποσοστά και η εν λόγω υπηρεσίες δεν είναι αξιολογήσιμες. Όμως από όσους τελικά απαντούν, η ικανοποίηση κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα και αφορά την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με τη βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια.

Όσον αφορά στην **παραπομπή από το Κέντρο Κοινότητας σε άλλη υπηρεσία**, φαίνεται πως στις περιπτώσεις που η παραπομπή είχε πράγματι γίνει από το κέντρο κοινότητας, τα ποσοστά ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη διαδικασία αυτή ήταν υψηλά. Όπως προέκυψε από την έρευνα, στις περισσότερες των περιπτώσεων η παραπομπή αφορούσε το κοινωνικό παντοπωλείο ή την δομή σίτισης καθώς και το κοινωνικό φαρμακείο. Σε μικρότερο ποσοστό αφορούσε το κοινωνικό ιατρείο, άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας (όπως νοσοκομεία, ΤΟΜΥ, δομές ψυχικής υγείας ή βοήθεια στο σπίτι) καθώς επίσης και υπηρεσίες στήριξης και απασχόλησης.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον εμφανίζεται στην θεματική που αφορά την περίοδο **εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων** (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020). Γενικά όπως προκύπτει από τα δεδομένα της έρευνας, οι υπηρεσίες που ζητούνταν από τους ερωτώμενους κατά το διάστημα της εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων ικανοποιούνταν σε έναν βαθμό.

Αναφορικά με τον βαθμό που συνέβαλε η εξυπηρέτηση των ερωτώμενων από τα Κέντρα Κοινότητας στη **βελτίωση του επιπέδου ζωής τους** και της

καθημερινότητάς τους, οι ερωτώμενοι δηλώνουν πως μέσω της συνδιαλλαγής τους με τα Κέντρα Κοινότητας είναι πλέον σε καλύτερη οικονομική κατάσταση και έχουν μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, φάρμακα και στέγαση.

Αρνητικό σημείο εμφανίζονται οι προοπτικές απασχόλησης καθώς επίσης και η πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής τους ενώ δεν δηλώνουν πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες.

Όσον αφορά στο **σημείο βελτίωσης των δομών**, οι ερωτώμενοι θεωρούν σημαντικό να βελτιωθεί, αφορά στην καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης.

Έρευνα για τα Συσσίτια της Περιφέρειας Ηπείρου | Φεβρουάριος 2021

Στην απογραφική έρευνα πήραν μέρος 13 άτομα (5 άντρες και 8 γυναίκες) όλων των ηλικιακών ομάδων που λαμβάνουν παροχές από κοινωνικά παντοπωλεία και συσσίτια στην περιοχή της Άρτας. Οι ωφελούμενοι των εν λόγω κοινωνικών δομών δεν έχουν στην πλειοψηφία τους καμία εκπαίδευση ενώ ένα μικρό ποσοστό έχει ολοκληρώσει τη στοιχειώδη εκπαίδευση (15%). Όλοι οι ερωτώμενοι είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ οι περισσότεροι είναι άστεγοι (46,15%) και ακολουθούν οι αρχηγοί ή μέλη μονογονεϊκής οικογένειας. Παραπάνω από τους μισούς επισκέπτονται το συσσίτιο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών. Οι περισσότεροι έχουν ενημερωθεί για την ύπαρξη του συσσιτίου από συγγενικά ή φιλικά πρόσωπα (77%) από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (8%) ή από το κέντρο κοινότητας της περιοχής που διαμένουν (15%). Ως προς το τελευταίο, το 69% του δείγματος φαίνεται πως γνωρίζει την ύπαρξη κέντρου κοινότητας στον Δήμο τους.

Η πλειονότητα των ερωτώμενων εμφανίζεται να είναι **ικανοποιημένη από τις υπηρεσίες που της παρέχονται**. Αξίζει να σημειωθεί πως το σύνολο των ερωτώμενων δήλωσε πολύ ικανοποιημένο από την ποιότητα του γεύματος, ενώ σχετικά με την ποσότητα αρκετά ικανοποιημένο δήλωσε το 69% των ερωτώμενων.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020) και ειδικά όσον αφορά την επαφή τους με τη δομή σίτισης για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της αίτησής τους, η ικανοποίησή τους ήταν σε υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 77% δήλωσε πως υπήρχαν αρχικά προβλήματα τα οποία στη συνέχεια επιλύθηκαν, ενώ μόνο το 23% του συνολικού δείγματος εμφανίστηκε να λέει πως αντιμετώπισε πρόβλημα στη διαδικασία το οποίο δε λύθηκε. Στην ίδια κατεύθυνση κινήθηκε και η ερώτηση που αφορούσε στη χορήγηση/διανομή των γευμάτων κατά την περίοδο του πρώτου lockdown, δηλαδή από τα μέσα Μαρτίου έως τα μέσα Μαΐου 2020. Το ίδιο ισχύει και για την επάρκεια των μερίδων για το συγκεκριμένο τρίμηνο.

Σε σχέση με τη **γενικότερη βοήθεια που έχουν λάβει οι ερωτώμενοι από την παροχή γευμάτων από τα συσσίτια** τα ευρήματα της έρευνας αναδεικνύουν ότι οι ερωτώμενοι έχουν καταφέρει να καλύψουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους για

το καθημερινό φαγητό (62%), αλλά και να είναι πιο έτοιμοι να ανταπεξέλθουν στις όποιες καθημερινές δυσκολίες (77%).

Συμπερασματικά, προκύπτει η υψηλή ικανοποίηση των ερωτώμενων από την παροχή των υπηρεσιών του συστήτιου, ενώ αξίζει να σημειωθεί πως η παροχή αυτή τους προσδίδει αίσθημα ασφάλειας σε σχέση με τη σίτιση τους.

Τέλος, ως **σημείο βελτίωσης** των προσφερόμενων υπηρεσιών από το συστήτιο, προτείνεται η να ληφθεί μέριμνα για μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού και μεγαλύτερες ποσότητες στις μερίδες.

Έρευνα για τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Ηπείρου | Φεβρουάριος 2021

Στην δειγματοληπτική έρευνα που έγινε στα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Ηπείρου, το δείγμα της έρευνας επιλέχθηκε με απλή τυχαία δειγματοληψία από το σύνολο των επαφών που έλαβε ο Αξιολογητής από τους Δικαιούχους (1610 ωφελούμενοι) με βάση το φύλο και την γεωγραφική κατανομή, και στην έρευνα έλαβαν μέρος 313 άτομα (176 γυναίκες και 137 άνδρες) που επωφελούνται από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Ηπείρου. Το δείγμα διαμορφώθηκε ως εξής:

A/A	Δήμος	Αριθμός Ωφελούμενων	Δείγμα	Ποσοστό Δείγματος
1	Κόνιτσας	Δεν εστάλησαν επαφές	0	0,00%
2	Πωγωνίου	233	45	14,47%
3	Φιλιατών	116	22	7,20%
4	Άρτα	158	31	9,81%
5	Ηγουμενίτσα	103	20	6,40%
6	Νικολάου Σκουφά	53	10	3,29%
7	Πάργας	125	24	7,76%
8	Πρέβεζας	221	43	13,73%
9	Σουλίου	102	23	6,34%
10	Ζηρού	139	27	8,63%
11	Ιωαννίνων	360	70	22,36%
	Σύνολο	1610	313	1

Στην πλειοψηφία τους διαθέτουν στοιχειώδη εκπαίδευση (52%) ενώ ακολουθούν οι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης (32%). Στην συντριπτική τους πλειοψηφία οι ερωτώμενοι είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (95%). Οι περισσότεροι ωφελούμενοι είναι μακροχρόνια άνεργοι στην ηλικιακή κατηγορία άνω των 25 ετών και κάτω των 50, μακροχρόνια άνεργοι άνω των 50 ετών, συνταξιούχοι ή άτομα με αναπηρία. Παραπάνω από τους μισούς

επισκέπτονται το κοινωνικό παντοπωλείο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών (55%) ενώ δύο στους δέκα το επισκέπτονται τους τελευταίους 12 μήνες. Οι περισσότεροι έχουν ενημερωθεί για την ύπαρξη του κοινωνικού παντοπωλείου από συγγενικά ή φιλικά πρόσωπα (45%) από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (35%) και πολλοί λιγότεροι από το κέντρο κοινότητας της περιοχής που διαμένουν (16%). Αξίζει να σημειωθεί ότι μόνο το 41% του δείγματος φαίνεται πως γνωρίζει την ύπαρξη κέντρου κοινότητας που λειτουργεί στον δήμο τους.

Όσον αφορά στην **αξιολόγηση των υπηρεσιών** που λαμβάνουν από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της περιφέρειας Ηπείρου, από το πλήθος των 131 ατόμων που απαντάνε, το 79% δηλώνει ικανοποιημένο από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του (49% «πολύ ικανοποιημένο» και 30% «αρκετά ικανοποιημένο»). Στην ίδια περίπτωση, όσοι απάντησαν πως έχουν δεχτεί παραπομπή σε άλλη υπηρεσία ή δομή (το 11% του δείγματος) δηλώνουν σχεδόν απόλυτα ικανοποιημένοι με την παραπομπή αυτή. Ενώ στην ίδια λογική, σχεδόν απόλυτα ικανοποιημένο εμφανίζεται και το μερίδιο των ατόμων που δηλώνουν πως τους έχει δοθεί και άλλη παροχή βοήθειας πέραν των γευμάτων.

Σχετικά με την **ικανοποίηση των ωφελουμένων από την ποικιλία και την ποιότητα των αγαθών** που έχουν λάβει η πλειονότητα των ερωτηθέντων (84%) δήλωσε πλήρως ικανοποιημένη ως προς τα τρόφιμα, τα είδη παντοπωλείου, τα είδη ατομικής υγιεινής αλλά και τα είδη ένδυσης και υπόδησης. Σχετικά με άλλα είδη όπως βιβλία, παιχνίδια και cd η πλειονότητα των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν έχει πάρει.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020), μόνο το 3% δήλωσε πως υπήρχαν αρχικά προβλήματα τα οποία στη συνέχεια επιλύθηκαν, ενώ μόνο το 1% του συνολικού δείγματος εμφανίστηκε να λέει πως αντιμετώπισε πρόβλημα το οποίο δε επιλύθηκε. Στην ίδια κατεύθυνση κινήθηκε και η ερώτηση που αφορούσε τη διανομή αγαθών κατά την περίοδο του πρώτου lockdown, δηλαδή από τα μέσα Μαρτίου έως τα μέσα Μαΐου 2020. Το ίδιο ισχύει και για την επάρκεια των αγαθών για το συγκεκριμένο τρίμηνο.

Γενικότερα προκύπτει η **υψηλή ικανοποίηση των ερωτώμενων από την παροχή των υπηρεσιών των Κοινωνικών Παντοπωλείων**, γεγονός που αντανακλάται στο ότι σημαντική μερίδα ερωτώμενων δηλώνει ότι έχει καταφέρει να καλύψει ικανοποιητικά τις ανάγκες σε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης, καθώς επίσης και να ανταπεξέλθει στις όποιες καθημερινές δυσκολίες.

Τέλος όσον αφορά στις **προτάσεις βελτίωσης** των δομών, οι ερωτώμενοι εστιάζουν κυρίως στο ότι πρέπει να ληφθεί μέριμνα για μεγαλύτερη ποικιλία προσφερόμενων προϊόντων / αγαθών, ακολούθως να προνοηθεί η μεγαλύτερη επάρκεια σε προϊόντα/αγαθά και σε μικρότερο βαθμό να υπάρχει καλύτερη ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων/αγαθών.

Έρευνα για τα Κοινωνικά Φαρμακεία της Περιφέρειας Ηπείρου | Φεβρουάριος 2021

Στην δειγματοληπτική έρευνα στους ωφελούμενους των Κοινωνικών Φαρμακείων της Ηπείρου, έλαβαν μέρος 222 άτομα (95 άντρες και 127 γυναίκες) που επωφελούνται από τα Κοινωνικά Φαρμακεία της Περιφέρειας και το δείγμα επιλέχθηκε με απλή τυχαία δειγματοληψία, από το σύνολο των επαφών που έλαβε ο Αξιολογητής από τους Δικαιούχους. Το δείγμα διαμορφώθηκε ως εξής:

Κοινωνικό Φαρμακείο	Σύνολο Επαφών	Δείγμα	% Δείγματος
Δήμος Ηγουμενίτσας	105	38	17,12%
Δήμος Αρταίων	182	65	29,28%
Δήμος Ιωαννιτών	218	78	35,14%
Δήμος Πρεβέζης	112	41	18,47%
Σύνολο	617	222	100,00%

Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος ανήκει στην ηλικιακή τάξη άνω των 60 ετών, ενώ περίπου το ήμισυ των ερωτώμενων έχει ολοκληρώσει τη μέση εκπαίδευση (48%). Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων (95%) δηλώνει Έλληνας πολίτης ή πολίτης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ στις περισσότερες των περιπτώσεων πρόκειται για συνταξιούχους (24,77%) ή μακροχρόνια ανέργους άνω των 50 ετών (18,47%), αλλά και άτομα με αναπηρία (17,57%).

Η αρχική επίσκεψη στο κοινωνικό φαρμακείο είχε γίνει για τους μισούς ερωτώμενους προ διετίας, ενώ η ενημέρωσή τους για τη λειτουργία του κοινωνικού φαρμακείου έγινε από γνωστούς, φίλους και συγγενείς (32,43%) και την κοινωνική υπηρεσία του δήμου (31,08%).

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών** που παρέχονται στα κοινωνικά φαρμακεία της περιφέρειας Ηπείρου, κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα είτε πρόκειται για την υποδοχή και καταγραφή του αρχικού αιτήματος, είτε για συμβουλές και υποστήριξη που λαμβάνουν οι ερωτώμενοι για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη είτε για παραπομπή σε άλλη δομή/υπηρεσία.

Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτώμενων, φαίνεται πως επισκέπτεται το κοινωνικό φαρμακείο περισσότερο για να προμηθευτεί φάρμακα (65%) και λιγότερο για υγειονομικό υλικό, παραφαρμακευτικά προϊόντα ή κάποιο άλλο είδος. Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ικανοποιημένοι από την **επάρκεια** σε φάρμακα αλλά και σε υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020), φαίνεται πως δεν δημιουργήθηκαν σημαντικά προβλήματα για την πλειοψηφία των ερωτώμενων στην ούτε στην υποβολή και διεκπεραίωση της αίτησής τους, ούτε στην χορήγηση/διανομή φαρμάκων, υλικού και προϊόντων. **Μελανό σημείο** είναι

ότι σημαντική μερίδα δήλωσε πως το κοινωνικό φαρμακείο κατά την περίοδο εκείνη δεν ικανοποίησε τις ανάγκες τους σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής όπως μάσκες, αντισηπτικά και γάντια.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα αποτελέσματα της θεματικής ενότητας που έχουν να κάνουν με την βοήθεια που έχουν δεχτεί οι ίδιοι οι ερωτώμενοι προσωπικά αλλά και οι οικογένειες τους από το κοινωνικό φαρμακείο. Συγκεκριμένα πολύ και αρκετή **ικανοποίηση από την κάλυψη των αναγκών του** σε φάρμακα δήλωσε το 66% (ενώ ικανοποιητικά, αν και όχι τόσο υψηλά, είναι και τα ποσοστά κάλυψης αναγκών σε υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα για όσους απάντησαν πως τα λαμβάνουν).

Γενικότερα, φαίνεται από την έρευνα ότι η παροχή βοήθειας από τα κοινωνικά φαρμακεία έχει βοηθήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα άτομα να αισθάνονται ασφάλεια για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας (46%) καθώς και ενός τυχόν έκτακτου προβλήματος υγείας (39%).

Τέλος ως σημαντικό **σημείο βελτίωσης** αναδεικνύεται από την έρευνα η μέριμνα ώστε να εξασφαλίζεται επάρκεια φαρμάκων και σε μικρότερο βαθμό επάρκεια υγειονομικού υλικού αλλά και παραφαρμακευτικών ειδών.

Έρευνα για τα ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Ηπείρου | Φεβρουάριος 2021

Η έρευνα αφορούσε στη διερεύνηση της ικανοποίησης των αναγκών των ωφελουμένων από τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Ηπείρου. Το δείγμα της έρευνας αφορούσε σε 131 άτομα, εκ των οποίων 33 άτομα ήταν Δικαστικοί συμπαραστάτες των ωφελουμένων. Η πλειοψηφία των ωφελουμένων είναι κατά κύριο λόγο από 81 ετών και άνω και ακολουθούν τα άτομα ηλικίας 75-80 ετών. Περίπου 6 στους 10 ωφελούμενους των ΚΗΦΗ είναι άντρες και το μεγαλύτερο ποσοστό (51%) είναι χήροι ή με ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας (42%). Όσον αφορά την κατάσταση της υγείας τους, οι ωφελούμενοι στην πλειοψηφία τους είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι κινητικά, νοητικά ή και ψυχικά (49%), ενώ ακολουθούν εκείνοι που μπορούν μερικώς να αυτοεξυπηρετηθούν (39%) και εκείνοι που είναι μη αυτοεξυπηρετούμενοι (12%).

Το 82% των ωφελουμένων από τα ΚΗΦΗ, επισκέπτεται τις συγκεκριμένες δομές πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση που έχουν οι ωφελούμενοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ**, πολύ μεγάλο ποσοστό συγκεντρώνει η ικανοποίηση από τη νοσηλευτική φροντίδα που παρέχεται στους ηλικιωμένους (βοήθεια για να πάρει τα φάρμακά του, να κάνει ενέσεις, να μετρήσει την πίεσή ή το σάκχαρό του). Επίσης υψηλά είναι τα ποσοστά ικανοποίησης από τη δημιουργική απασχόληση που το ΚΗΦΗ παρέχει, ενώ σε οριακά μικρότερα ποσοστά κυμαίνεται και η θετική απόκριση για το κομμάτι της ψυχαγωγίας το οποίο συμπεριλαμβάνει εκδρομές, περιπάτους, συμμετοχή σε πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνικές ή άλλες εκδηλώσεις.

Σε μικρότερα επίπεδα αλλά εξίσου υψηλά κυμαίνεται η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες για βοήθεια για ιατρική επίσκεψη/εξέταση και συνταγογράφηση φαρμάκων, βοήθεια του ωφελούμενου για προσωπικές

υποχρεώσεις με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες και παρακολούθηση και υποστήριξη του ωφελουμένου από ψυχολόγο.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020), προκύπτει το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης από την πιο σχολαστική καθαριότητα των χώρων, τη διαθεσιμότητα μέσων ατομικής προστασίας για τους ηλικιωμένους, όπως απολυμαντικά, μάσκες κλπ., τη χρήση μέσων ατομικής προστασίας από το προσωπικό και τον έλεγχο των επισκεπτών και την υποχρεωτική χρήση μέσων ατομικής προστασίας.

Όπως προκύπτει από τα ευρήματα της έρευνας, μεταξύ των σημαντικότερων αναγκών που βοηθάει το κέντρο τους ηλικιωμένους να καλύψουν, είναι η βοήθεια σε προσωπικές υποχρεώσεις με υπηρεσίες, πληρωμές λογαριασμών κλπ, η αυτοεξυπηρέτηση των ηλικιωμένων, οι φυσικοθεραπείες καθώς και η ψυχολογική υποστήριξη. Ακολουθούν η βοήθεια για θέματα νοσηλευτικής φροντίδας και ψυχαγωγίας ή δημιουργικής απασχόλησης.

Δεν είναι λοιπόν τυχαίο ότι σε υψηλό βαθμό δηλώθηκε πως η ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων έχει βελτιωθεί σημαντικά από τις επισκέψεις στο ΚΗΦΗ, καθώς επίσης και η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει τη φροντίδα του εκάστοτε ωφελούμενου.

Τέλος, σημαντικό **σημείο βελτίωσης** της λειτουργίας των ΚΗΦΗ αναδεικνύεται η μέριμνα να διευρυνθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες, να υπάρχει καλύτερη πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων του ΚΗΦΗ αλλά και να υπάρχει καλύτερη εξυπηρέτηση των ιδιαίτερων προσωπικών αναγκών του κάθε ηλικιωμένου.

Έρευνα για τα ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Ηπείρου | Φεβρουάριος 2021

Η έρευνα αφορούσε στη διερεύνηση της ικανοποίησης των αναγκών των ωφελουμένων από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Ηπείρου. Το δείγμα της έρευνας αφορούσε σε 25 άτομα (11 άντρες και 14 γυναίκες), εκ των οποίων όλοι ήταν δικαστικοί συμπαραστάτες των ωφελουμένων.

Όπως προέκυψε από την έρευνα, οι ωφελούμενοι όσον αφορά στην κατανομή τους ανά φύλο χαρακτηρίζονται από οριακή υπεροχή των αντρών (56%). Οι ωφελούμενοι είναι όλων των ηλικιακών ομάδων και όλοι επισκέπτονται το ΚΔΗΦ για παραπάνω από 2 έτη. Η σχέση που συνδέει τους δικαστικούς συμπαραστάτες με τους ωφελούμενους είναι στις περισσότερες των περιπτώσεων σχέση γονέα και παιδιού.

Στο σύνολό τους οι ερωτώμενοι δικαστικοί συμπαραστάτες των ωφελουμένων εμφανίζονται ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει στους ίδιους προσωπικά το ΚΔΗΦ.

Όμως και η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες στους ωφελούμενους κυμαίνεται γενικά σε υψηλά επίπεδα, όπως προέκυψε από την ανάλυση των απαντήσεων της έρευνας, είτε αφορούν δραστηριότητες εντός των ΚΔΗΦ είτε

αφορούν υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΔΗΦ για δραστηριότητες που διεξάγονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ.

Σημαντικό εύρημα που προκύπτει από την ανάλυση των δεδομένων της έρευνας, είναι το γεγονός πως 7 στους 10 ερωτώμενους απαντάνε πως συνεργάστηκαν με το προσωπικό του ΚΔΗΦ για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος ειδικής αγωγής του ωφελούμενου (75%).

Θετική είναι και η **αποτίμηση της εξυπηρέτησης των ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του Covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020). Πιο συγκεκριμένα, προκύπτει πως εκείνο χρονικό διάστημα, οι ανάγκες του ωφελούμενου καλυφθήκαν σε μεγαλύτερο ποσοστό με τη βοήθεια της οικογένειας του ίδιου του ωφελούμενου (92%) καθώς και με τηλεφωνική υποστήριξη ή και ηλεκτρονική επικοινωνία με στελέχη της δομής (36%), ενώ υπήρχε βοήθεια και από στελέχη της δομής στο σπίτι των ωφελουμένων (32%).

Επίσης αξίζει να αναφερθεί ότι σχεδόν όλοι οι ερωτώμενοι απάντησαν θετικά για το πόσο εύκολη ήταν η διαδικασία υποβολής της αίτησης για την επιλογή του ωφελούμενου στο ΚΔΗΦ.

Όσον αφορά στην **αποτίμηση της συμβολής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ΚΔΗΦ στη ζωή των ωφελουμένων** και των οικογενειών τους, φαίνεται πως προσφέρονται πολύ σημαντικές υπηρεσίες στον ωφελούμενο που έχει προσωπικά ανάγκη γεγονός το οποίο επέδρασε ώστε ο ωφελούμενος να αυτοεξυπηρετείται πλέον καλύτερα, να έχει βελτιωθεί η υγεία του, να βλέπει πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς. **Αρνητικό σημείο** αποτελεί ο βαθμός συμβολής των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΚΔΗΦ στο να νιώθει ο ωφελούμενος πιο ικανός να αντιμετωπίσει οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

Τέλος όσον αφορά **σημείο βελτίωσης** της λειτουργίας των δομών, προτείνεται η διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και του ωραρίου λειτουργίας, καθώς και η βελτίωση των υποδομών (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα, κλπ).

3 Αξιολόγηση της Συνάφειας και Συνοχής του Σχεδιασμού των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

3.1 Αξιολόγηση της συνάφειας των Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 1 «Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;». Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι σχετικοί στόχοι των επιμέρους Εθνικών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (Δομές) και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων.

Οι Κοινωνικές Δομές, αναπτύσσονται προκειμένου να καλύψουν ουσιαστικές ανάγκες των κατοίκων στο πλαίσιο ενός μοντέλου κοινωνικής προστασίας και φροντίδας σε τοπικό επίπεδο. Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και ο συντονισμός του μοντέλου προστασίας αυτού στοχεύει:

- ✓ στην εξυπηρέτηση των πραγματικών αναγκών των ευπαθών κοινωνικών ομάδων,
- ✓ στην αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- ✓ στη διαμόρφωση θετικής σχέσης κόστους – οφέλους,
- ✓ στην ενεργοποίηση όλων των βασικών τοπικών παραγόντων και της τοπικής κοινωνίας των πολιτών, προκειμένου να επιτευχθούν ολιστικά οι στόχοι του.

Η Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη εξυπηρετεί το μοντέλο της Ενεργητικής Ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, που συνδυάζει την επαρκή ενίσχυση του εισοδήματος, την προώθηση στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς και την πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον αντίκτυπο των μέτρων στην κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση των ευάλωτων ατόμων, όσο και τις πιθανές μεταξύ τους συνέργειες.

Υπό το πρίσμα αυτό, η Εθνική Στρατηγική διαρθρώνεται σε τρεις Πυλώνες, που οριοθετούν τις βασικές προτεραιότητες δράσης των πολιτικών κοινωνικής ένταξης την περίοδο 2015-2020 και αφορούν σε:

- ΠΥΛΩΝΑΣ 1 «Καταπολέμηση της φτώχειας»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 2 «Πρόσβαση σε υπηρεσίες»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 3 «Αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς»

Οι προαναφερόμενοι πυλώνες εξειδικεύονται σε Στόχους οι οποίοι προσδιορίζονται ως Επιχειρησιακοί Άξονες με την ακόλουθη ανάπτυξη πλέγματος παρεμβάσεων:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1 και 2)

Προτεραιότητα	Μέτρο
1.1. Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	<ul style="list-style-type: none"> Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης Πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη Αντιμετώπιση κρίσεων Πρόσβαση σε κατάλληλη στέγη Πρόσβαση σε ηλεκτρική ενέργεια Πρόσβαση σε αγαθά οικονομικής φύσης – Υπουργείο Οικονομικών Πρόσβαση στη Δικαιοσύνη – Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Πρόσβαση σε συγκοινωνίες – Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
1.2. Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	<ul style="list-style-type: none"> 1.2.1. Εθνική εφαρμογή του Προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων – Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης Οικονομική ενίσχυση ΑμεΑ - Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης
1.3. Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	<ul style="list-style-type: none"> 1.3.1. Κέντρα Κοινότητας 1.3.2. Παραρτήματα Ρομά Πολύκεντρα & Ομάδες Διαχείρισης Οργανωμένων Χώρων Προσωρινής Μετεγκατάστασης 1.3.3. Δημιουργία Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) ως διακριτά Παραρτήματα των ΚΚ.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1 και 2)

Προτεραιότητα	Μέτρο
2.1. Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	<ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. Επίδομα Τέκνου Καταβολή χρηματικών παροχών λόγω μητρότητας 2.1.3 Επίδομα Αναδοχής Τέκνου

<p>2.2. Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες</p>	<ul style="list-style-type: none"> Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής αγωγής Πρόσβαση σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, ψυχαγωγίας και αναψυχής Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας <p>2.2.6. Νομική Συνδρομή</p>
<p>2.3. Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση</p>	<ul style="list-style-type: none"> Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής εκπαίδευσης (νηπιαγωγείο) Πρόσβαση σε υπηρεσίες σχολικής εκπαίδευσης Ειδική αγωγή των παιδιών με αναπηρία Καταπολέμηση της σχολικής διαρροής (πρόωρη αποχώρηση από βαθμίδα υποχρεωτικής εκπαίδευσης) μέσω των Ζωνών Εκπαιδευτικής Προτεραιότητας και άλλων μηχανισμών. Κοινωνική και Οικονομική Ένταξη των Παιδιών

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 3. Προώθηση της Ένταξης (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1, 2 και 3)

Προτεραιότητα	Μέτρο
<p>3.1. Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ</p>	<p>3.1.1. Πρόσβαση σε οικονομικούς πόρους</p> <p>3.1.2. Πρόσβαση σε ειδικά επιδόματα για ευάλωτες ομάδες ανέργων χαμηλού εισοδήματος</p>

Προτεραιότητα	Μέτρο
3.2. Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τους αναζητούντες εργασία Παροχή υπηρεσιών ενεργοποίησης – κινητοποίησης Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε δράσεις Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας <p>3.2.6. Πρόσβαση στην απασχόληση των Ρομά - Ειδική Γραμματεία Ρομά</p>
3.3. Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"> Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης της φερεγγυότητας των φτωχών νοικοκυριών

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης
(Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1, 2 και 3)

Προτεραιότητα	Μέτρο
4.1. Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	4.1.1. Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού Παρακολούθησης & Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής

Οι Επιχειρησιακοί Στόχοι της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, με βάση τους οποίους θα επιχειρήσουμε να συσχετίσουμε τις παρεμβάσεις (δομές) και εν συνεχεία να αποτιμήσουμε τον βαθμό συνάφειάς τους με τους εθνικούς στόχους, έχουν ως ακολούθως:

- Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας
- Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών
- Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης
- Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης

Επιπροσθέτως, το 2010, η Ε.Ε. υιοθέτησε τη Στρατηγική Ευρώπη 2020 ως το συνολικό όχημά της για μια έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη της επόμενης δεκαετίας στο πλαίσιο της οποίας θέτει συγκεκριμένους στόχους που σχετίζονται με την απασχόληση, την εκπαίδευση, τη μείωση της φτώχειας και την κοινωνική ενσωμάτωση και αφορούν άμεσα σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού, όπως είναι οι Ρομά. Οι στόχοι αυτοί καθοδηγούν σήμερα τις πολιτικές διαδικασίες σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο προς την κατεύθυνση της επίτευξης του συνόλου των στόχων το 2020.

Στο **Πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά**, Στρατηγικός Στόχος είναι «η άρση των όρων του κοινωνικού αποκλεισμού τους και η δημιουργία των προϋποθέσεων της κοινωνικής ένταξης των Ρομά, Ελλήνων και αλλοδαπών που διαβιούν νόμιμα στη χώρα».

Ο προαναφερόμενος **Στρατηγικός Στόχος επιτυγχάνεται μέσω των εξής τριών επιμέρους στόχων:**

- Στόχος 1. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν»
- Στόχος 2. Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας)
- Στόχος 3. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω δεδομένα, ακολουθεί η **αξιολόγηση της συνάφειας** μεταξύ των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, ως προς στις ανάγκες του τομέα της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφής διακρίσεων που έχουν προσδιορίσει ότι θα υπηρετήσουν.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής** για την Κοινωνική Ένταξη (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: **9ii** - Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ.)

Τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, σημειώνοντας υψηλής έντασης συνέργεια, καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως δομικό στοιχείο του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής,

Α) στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του

κοινωνικού αποκλεισμού και,

Β) στην ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Αναλυτικότερα:

Οι υπηρεσίες των Κ.Κ.¹² συμβάλλουν πολύ σημαντικά σε όλες τις κατηγορίες μέτρων του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** αφού μέσω της πληροφόρησης των πολιτών πραγματοποιείται διάδοση των δράσεων και εργαλείων για την Κοινωνική Ένταξη, όπως για παράδειγμα των μέτρων για την «Πρόσβαση στα Βασικά Αγαθά» (λ.χ. βασικά είδη διαβίωσης, δημόσια υγεία – φαρμακευτική περίθαλψη, κατάλληλη στέγη, διαχείριση κρίσεων κλπ), των μέτρων για την «Πρόσβαση σε Επαρκείς πόρους» (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) και των κυρίως μέτρων για την «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας».

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης με φορείς – παρόχους των κοινωνικών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι' αυτούς υπηρεσίες. Τέλος, μέσω των υπηρεσιών τους δημιουργούνται οι προϋποθέσεις, όχι μόνο για την πρόσβαση των πολιτών σε αγαθά και υπηρεσίες, αλλά για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη των πολιτών.

Οι υπηρεσίες των Κ.Κ. συμβάλλουν στην επίτευξη όλων των κατηγοριών μέτρων του **Στόχου 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών**, αφού, μέσω της πληροφόρησης των πολιτών πραγματοποιείται διάδοση των δράσεων και εργαλείων για την Κοινωνική Ένταξη, όπως για παράδειγμα, των μέτρων για την «Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους» (λ.χ. επιδόματα για το παιδί), για την «Πρόσβαση σε Οικονομικά και Προσιτές Υπηρεσίες (υπηρεσίες προσχολικής αγωγής, δημιουργική απασχόληση, υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας κλπ) και την «Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση».

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης με φορείς – παρόχους των κοινωνικών αυτών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και η ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι' αυτούς υπηρεσίες. Τέλος, μέσω της **υπηρεσίας των Κ.Κ. «Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες»** δημιουργούνται οι προϋποθέσεις, αφενός για την πρόσβαση των πολιτών σε αγαθά και υπηρεσίες αφετέρου για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη των πολιτών.

Υψηλής έντασης συνάφεια (βαθμός 4), σημειώνουν οι **υπηρεσίες των Κ.Κ.** και με τις κατηγορίες μέτρων του **Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης**, αναμενόμενα, καθώς

¹² Όπως αναφέρθηκε παραπάνω οι υπηρεσίες των Κ.Κ. αφορούν σε Α. Πληροφόρηση των πολιτών για προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης, απασχόλησης (τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο) Β. Διασύνδεση με φορείς υπηρεσιών όπως υπηρεσίες απασχόλησης, κοινωνικών υπηρεσιών στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους, Γ. Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες.

όλες (αυτές) αφορούν σε ενέργειες και δράσεις για την ενημέρωση, διασύνδεση και συμβουλευτική με κύριο σκοπό την ένταξη (έως και επανένταξη) των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού της περιοχής ευθύνης των Κ.Κ. στην αγορά εργασίας όπως και σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες.

Απόλυτη συνάφεια σημειώνουν τα **Κέντρα Κοινότητας** και με τον **Στόχο 4. Καλή διακυβέρνηση των Πολιτικών Ένταξης**, καθώς τα Κ.Κ. αποτελούν συστατικό στοιχείο του Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής.

Πίνακας 1: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΚ)

	Κέντρα Κοινότητας	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	3/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	√	4
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	√	4
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας	√	4
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	3/3	-
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	√	4
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	√	4
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	√	4
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	√	4
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	√	4
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	√	4
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	1/1	-

	Κέντρα Κοινότητας	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	√	5

Πίνακας 2: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Κέντρα Κοινότητας	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	1/1	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος 1) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Συμπερασματικά, σημειώνεται ότι, η υψηλή ένταση στη συνάφεια τεκμηριώνεται, καθώς τα Κ.Κ. με τη λειτουργία τους αποτελούν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ) που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, αλλά και την προώθηση στην απασχόληση και ως εκ τούτου και του εργασιακού αποκλεισμού.

Στην περίπτωση δε, που τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά Παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ρομά, Μετανάστες) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας για 1^ον τους Ρομά και 2^ον την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών.

Σημειώνεται ότι δεδομένου ότι μέχρι στιγμής όλα τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Ηπείρου ασχολούνται λόγω αυξημένης ζήτησης αποκλειστικά με τις

Υπηρεσίες του Πυλώνα Υπηρεσιών Α, για να ικανοποιηθούν οι Στόχοι της Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη από (2) έως (4) θα πρέπει να ενεργοποιηθούν και οι Πυλώνες Υπηρεσιών Β και Γ.

Στην περιφέρεια Ηπείρου δεν υπάρχει Κέντρο Κοινότητας με παράρτημα Ρομά. Οπότε, η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** με την επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά** (Ε.Σ.Ρ) σημειώνεται **μηδενική**. Αναμένεται ωστόσο να λειτουργήσει στα Κέντρα Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών και Κέντρο Κοινότητας Δήμου Άρτας, παράρτημα Ρομά, και να συμβάλλει στη δημιουργία κάποιων προϋποθέσεων για την κοινωνική ένταξη των Ρομά, Ελλήνων και αλλοδαπών, που διαβιούν νόμιμα στη χώρα. Έτσι οι υπηρεσίες του εν λόγω Κ.Κ. αναμένεται να συμβάλλουν **άμεσα** στον **Στόχο 2. Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης** (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας) της Ε.Σ.Ρ. και **έμμεσα** στους **Στόχους «1. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν» και «3. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά».**

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών**, στο βαθμό που εξυπηρετούν και μετανάστες όπως λόγου χάρη στο Δήμο Ιωαννιτών όπου στο Κ.Κ. εξυπηρετούνται, μεταξύ άλλων ευάλωτων ομάδων και μετανάστες (νόμιμα διαμένοντες), σημειώνεται **υψηλή** καθώς συμβάλλουν στην επίτευξη της 6^{ης} Κοινής Βασικής Αρχής «η πρόσβαση των μεταναστών στους θεσμούς καθώς και στα δημόσια και ιδιωτικά αγαθά και υπηρεσίες, επί ίσοις όροις με τους εθνικούς πολίτες και χωρίς καμία διάκριση, αποτελεί βασική προϋπόθεση για μια καλύτερη ένταξη». Πράγματι, η εξυπηρέτηση των μεταναστών από τα Κ.Κ. εξασφαλίζει την παροχή πληροφόρησης, την πρόσβαση στα προγράμματα και τις υπηρεσίες των οργανισμών κοινωνικής πρόνοιας των ενδιαφερομένων – πολιτών τρίτων χωρών, τη συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς (π.χ. Σ.Ε.Μ., Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** με τους **Πυλώνες του ΚΕΑ / ΕΕΕ** σημειώνεται **πολύ υψηλή** καθώς σχεδιαστικά, ως δομές του Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής συνδράμουν στην εκπλήρωση του **Πυλώνα 2. «Διασύνδεση με υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης» και Πυλώνα 3. «Διασύνδεση με υπηρεσίες ενεργοποίησης που στοχεύουν στην ένταξη ή επανένταξη των δικαιούχων στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική επανένταξη» του ΚΕΑ.** Πράγματι, στο πλαίσιο του Πυλώνα 2., το ωφελούμενο νοικοκυριό διασυνδέεται με πρόσθετες κοινωνικές υπηρεσίες και προγράμματα, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια ένταξης έκαστου προγράμματος ενώ στο πλαίσιο του Πυλώνα 3, προβλέπεται αφενός η μοριοδότηση των δικαιούχων του Κ.Ε.Α., ως ευπαθούς ομάδας ανέργων, στα Προγράμματα που προκηρύσσει ο Ο.Α.Ε.Δ., αφετέρου η υποχρεωτική ένταξη ή επιστροφή στο εκπαιδευτικό σύστημα και στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας όσων δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, κατά το σκέλος του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.

Ειδικά, συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη των Μέτρων «Πρόσβαση στα Αγαθά» αφού τόσο τα Συσσίτια και όσο και τα Κοινωνικά Φαρμακεία και Παντοπωλεία αποτελούν δομές φτώχειας στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας¹³.

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών δεν συνεργούν με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

Πίνακας 3: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών)

	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	√	5
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	–	0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέρμνας	–	0
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	-	-

¹³ Κατά την παρούσα φάση το Εθνικό Δίκτυο Αντιμετώπισης της Φτώχειας περιλαμβάνει: 44 γραφεία διαμεσολάβησης, 38 τράπεζες χρόνου, 48 κοινωνικά παντοπωλεία, 41 κοινωνικά φαρμακεία, 13 ανοιχτά κέντρα ημερήσιας υποδοχής αστέγων, 6 υπνωτήρια, 38 δομές παροχής συσσιτίων, 28 δημοτικούς λαχανόκηπους.

	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	–	0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	–	0
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	–	0
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	-	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	–	0
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	–	0
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	–	0
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	-	-
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	–	0

Πίνακας 4: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	0	-
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος √) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv 9.4.2 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ¹⁴, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Στόχος της λειτουργίας των ΚΗΦΗ είναι να εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της. Ακόμα, συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος, καθώς συμβάλει να αποφορτιστούν εν μέρει τα μέλη της οικογένειας με τα καθήκοντα φροντίδας των ηλικιωμένων.

Αναλυτικότερα:

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας» του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας αφού:**

α. αποτελούν δομές κοινωνικής στήριξης και μέριμνας με συγκεκριμένο Κοινό – Στόχο και, β. συμβάλλουν στην απελευθέρωση των μελών του νοικοκυριού, στο οποίο ζει άτομο τρίτης ηλικίας αυξημένης φροντίδας, ώστε αυτά (τα μέλη της οικογένειας) να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας.

Με το σκεπτικό της απελευθέρωσης των μελών του νοικοκυριού, τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν, μέτρια, στα μέτρα «Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων – ΟΑΕΔ», «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης – ΟΑΕΔ», «Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» **του Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης.**

Τα ΚΗΦΗ δεν συνεργούν με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

¹⁴ Όπως αναφέρθηκε παραπάνω στόχοι των δομών αποτελούν:

Α. Βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων ανδρών και γυναικών, καθώς και μη ηλικιωμένων (ΑΜΕΑ κτλ.) που χρήζουν υποστηρικτικών υπηρεσιών (άμεσα ωφελούμενα άτομα) και η παραμονή τους στο φυσικό και οικογενειακό περιβάλλον

Β. Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής με την ισότιμη πρόσβαση όλων στην αγορά εργασίας και την πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού

Πίνακας 5: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΗΦΗ)

	ΚΗΦΗ	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	–	0
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	–	0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας	–	5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	-	-
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	–	0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	–	0
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	–	0
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	3
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	√	3
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	-	-
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	–	0

Με αυτήν την έννοια, τα ΚΗΦΗ εξυπηρετούν την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη κυρίως κατά το σκέλος του **Στόχου 1 «Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας»** και του **Στόχου 3 «Προώθηση της Ένταξης»**.

Πίνακας 6: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΗΦΗ	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος $\sqrt{}$) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πράγματι, η διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ατόμων αυτών και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των φροντιστών των ηλικιωμένων ατόμων στην εργασία έχουν ως άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού.

Μηδενική σύνδεση παρουσιάζουν με τους **Στόχους 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών** και **4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης**.

Κλείνοντας το υποκεφάλαιο, σημειώνεται ότι οι παραπάνω Κοινωνικές Δομές, οι οποίες εντάσσονται στο Θεματικό Στόχο 9 «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και οποιωνδήποτε διακρίσεων», αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών, όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών και λαμβάνουν υπόψη, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τους, τις ανάγκες τόσο των επιμέρους ομάδων στόχου (φτωχές οικογένειες, μετανάστες, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών κ.λ.π), όσο και των ειδικών περιφερειακών και τοπικών συνθηκών (όπως η γεωγραφική απομόνωση της περιοχής, τα αδύναμα τοπικά παραγωγικά συστήματα, ο υψηλός δείκτης ανεργίας, το έντονο φαινόμενο φτωχοποίησης) της περιφέρειας Ηπείρου.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών

Δράση 9iii. – 9.3.1 Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή.

Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα ΚΔΗΦ παρέχουν εξειδικευμένες, εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους, όπως, και υπηρεσίες επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή.

Αναλυτικότερα:

Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας» του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** αφού αποτελούν φορείς κοινωνικής στήριξης και μέριμνας (ανοικτής φροντίδας) για ΑΜΕΑ.

Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν, ομοίως, πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες» του **Στόχου 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών** καθώς εντάσσονται στο πεδίο «2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας»¹⁵ μέσω της παροχής υπηρεσιών φροντίδας, μεταξύ άλλων, σε παιδιά και εφήβους με κινητικές αναπηρίες, με αισθητηριακές αναπηρίες, με νοητική υστέρηση, ή με διαφορετικού είδους αναπηρία. Επιπροσθέτως, εντάσσονται στο πεδίο «2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας» με την έννοια ότι ενισχύονται οι υπηρεσίες αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης, μεταξύ άλλων, παιδιών ΑΜΕΑ, όπου παρέχονται, στο πλαίσιο της λειτουργίας των Κέντρων Ημέρας.

Πράγματι, στο πλαίσιο των ΚΔΗΦ παρέχονται ψυχοπαιδαγωγικά προγράμματα με στόχο την ανάπτυξη των κοινωνικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων καθώς και προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, μέσω των προστατευόμενων εργαστηρίων και ως εκ τούτου προωθείται η αυτονομία και η κοινωνική επανένταξη έως και σε, κάποιες περιπτώσεις, η επαγγελματική αποκατάσταση των ατόμων με αναπηρία.

Μέτρια είναι η σύνδεση των ΚΔΗΦ με όλες τις κατηγορίες μέτρων (Βαθμός 3 – Μέτρια Συνάφεια) του **Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης** καθώς οι παρεχόμενες

¹⁵ Επιχειρησιακός Άξονας 2, Εθνικής Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη

υπηρεσίες τους έχουν ως επίπτωση την απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Αποτέλεσμα αυτής της αποδέσμευσης μπορεί να αποτελεί η συμμετοχή σε προγράμματα κοινωνικής και οικονομικής επανένταξης, μέσω των ενεργητικών πολιτικών του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων – ΟΑΕΔ, Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης – ΟΑΕΔ, Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες).

Πίνακας 7: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΔΗΦ)

	ΚΔΗΦ	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	-	0
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	-	0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέρμνας	√	5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	1/3	-
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	-	0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	√	5
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	-	0
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	√	3
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	-	-
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	-	0

Με αυτήν την έννοια, τα ΚΔΗΦ εξυπηρετούν την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη κυρίως κατά το σκέλος του **Στόχου 1 «Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας»** και του **Στόχου 3 «Πρώθηση της Ένταξης»**.

Πίνακας 8: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΔΗΦ	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	1/3	Ικανοποιεί μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 3. Πρώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-

Θεματικός στόχος 9 - Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομές Αστέγων

Η **Δομή Αστέγων του Δήμου Ιωαννιτών** στοχεύει στην κάλυψη επείγουσών στεγαστικών και βιοτικών αναγκών των αστέγων και αποτελεί μέρος της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη για την διασφάλιση της πρόσβασης σε κατάλληλη στέγη. Το Υπνωτήριο λειτουργεί ως δομή άμεσης φιλοξενίας - μόνο κατά τη διάρκεια της νύχτας - καλύπτοντας επείγουσες στεγαστικές ανάγκες όσων διαβιούν στο δρόμο. Παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Διανυκτέρευση αστέγων
- Ατομική υγιεινή και παροχή ειδών υγιεινής
- Χρήση πλυντηρίων
- Παροχή ειδών ιματισμού
- Φύλαξη προσωπικών αντικειμένων
- Βασική υγειονομική φροντίδα και φαρμακευτική αγωγή όταν απαιτείται.
- Παροχή γεύματος

- Ψυχοκοινωνική Στήριξη των ωφελουμένων και διασύνδεσή τους με τις υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτική υγείας, πρόνοιας κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης. - Παρακολούθηση των ωφελουμένων σε τακτά διαστήματα
- Λειτουργία Ομάδων Δρόμου-Street work: από το προσωπικό της δομής και άλλων υπηρεσιών λειτουργούν ομάδες εργασίας για άστεγους του δρόμου προκειμένου να τους ενημερώνουν για τη λειτουργία της δομής, ενώ κατά τις περιόδους έκτακτων καιρικών φαινομένων μοιράζονται ιματισμός, ροφήματα κλπ είδη ανάγκης.

Με βάση τα παραπάνω τεκμαίρεται ότι η Δομή Αστέγων συμβάλλει με υψηλό βαθμό σημαντικότητας (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά» του Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας καθώς η στέγαση και η σίτιση αποτελούν τέτοια βασικά αγαθά αλλά και στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας».

Επιπλέον μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσή των φιλοξενούμενων αστέγων με τις υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτική υγείας, πρόνοιας κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης, η Δομή Αστέγων εξυπηρετεί τα Μέτρα «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ» και «Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» του **Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης**.

Η Δομή Αστέγων δεν συνεργεί με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

Πίνακας 9: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – Δομή Αστέγων)

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομή Αστέγων	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	2/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	√	5
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	–	0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας	√	5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	-	-
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	–	0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	–	0

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομή Αστέγων	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	–	0
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	2/3	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	–	0
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	✓	4
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	✓	4
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	-	-
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	–	0

Πίνακας 10: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομή Αστέγων	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	2/3	Ικανοποιεί δύο κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	2/3	Ικανοποιεί δύο κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος ✓) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

3.2 Αξιολόγηση της συνάφειας των παρεμβάσεων με τις αντίστοιχες Περιφερειακές Στρατηγικές

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 2 «Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;». Συγκεκριμένα, πώς οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάσθηκαν, σχετίζονται με την Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) και ποιους στόχους και προτεραιότητες της ΠΕΣΚΕ υπηρετούν.

Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι σχετικοί στόχοι της ΠΕΣΚΕ Ηπείρου που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (ανά κατηγορία δομής) έως και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των στόχων με τις παρεμβάσεις.

Πριν επιχειρήσουμε να αποτιμήσουμε κατά πρώτο τη σύνδεση μεταξύ της στοχοθεσίας της ΠΕΣΚΕ και των παρεμβάσεων και κατά δεύτερον την εκτίμηση του βαθμού συνάφειας θα πρέπει να αποτυπώσουμε την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την τεκμηρίωση της αξιολόγησης.

Δεδομένου ότι η Ήπειρος σε όρους Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος αποτελεί μια από τις φτωχότερες Περιφέρειες της χώρας, η Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη αποκτά ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσπάθεια αναστροφής της κατάστασης αυτής. Επιπλέον εμφανίζει σημαντικό ποσοστό νοικοκυριών και μεμονωμένων ατόμων που ζουν σε κίνδυνο φτώχειας, ενώ η από τη μια διευρύνεται η δεξαμενή των ανέργων και από την άλλη οι «εργαζόμενοι-φτωχοί» που έχουν μισθό κάτω από το όριο της φτώχειας εκτιμάται ότι ανέρχονται σε περίπου 3,4 χιλ άτομα χωρίς σε αυτά να περιλαμβάνονται οι αυτοαπασχολούμενοι οι οποίοι εκτιμάται ότι διευρύνουν σημαντικά τον αριθμό των φτωχών εργαζομένων της Περιφέρειας. Παράλληλα κύρια δημογραφική τάση της Περιφέρειας αποτελεί η πληθυσμιακή συρρίκνωση και γήρανση του πληθυσμού με μεγαλύτερη ένταση σε σχέση με τη χώρα.

Στο πλαίσιο αυτό η ΠΕΣΚΕ Ηπείρου έχει ολιστικό χαρακτήρα αποσκοπώντας:

- ⇒ Να αποτελέσει ένα δίκτυο προστασίας για τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού της Ηπείρου που βιώνουν εντονότερα τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης, αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας, χαρακτηρίζονται από πολιτισμικές ή άλλες ιδιαιτερότητες και κινδυνεύουν από φτώχεια ή κοινωνικό αποκλεισμό
- ⇒ Να ενεργοποιήσει τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού που κινδυνεύουν από αποκλεισμό και να τις προωθήσει στην απασχόληση (αφορά όσους είναι ικανοί και διαθέσιμοι προς εργασία) και την κοινωνική ένταξη.

Οραματική εκκίνηση της Περιφέρειας Ηπείρου για την Κοινωνική Ένταξη αποτελεί ο εξής στρατηγικός στόχος: *Η διαφύλαξη και αναζωογόνηση του κοινωνικού ιστού με την ενδυνάμωση των δημόσιων πολιτικών πρόληψης / καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των κατοίκων που διαβιούν στην Περιφέρεια και αντιμετωπίζουν αυξημένα προβλήματα διαβίωσης και κοινωνικής ένταξης*¹⁶.

¹⁶ ΕΥΔ Ηπείρου, Στρατηγικό Σχέδιο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Ηπείρου, Ιανουάριος 2015, σελ.116

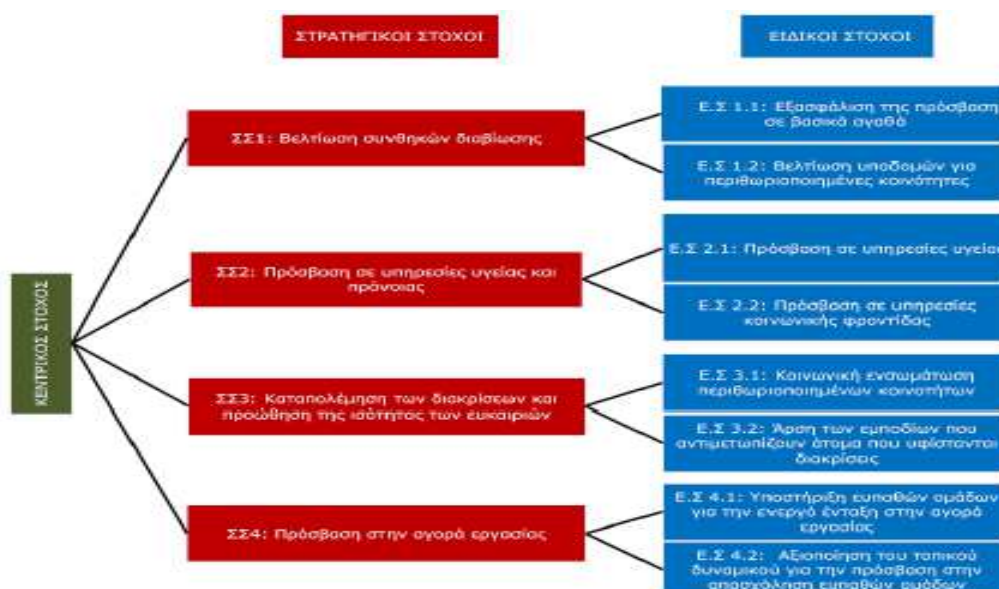
Για την επίτευξη του Κεντρικού Στόχου, διαμορφώνεται ένα συνεκτικό πλέγμα **τεσσάρων Στρατηγικών Στόχων (Σ.Σ)**. Ειδικότερα:

- ΣΣ 1: Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης
- ΣΣ 2: Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας
- ΣΣ 3: Καταπολέμηση των διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών
- ΣΣ 4: Πρόσβαση στην αγορά εργασίας

Οι Στρατηγικοί αυτοί Στόχοι αναλύονται σε **Ειδικούς Στόχους (Ε.Σ)**, οι οποίοι είναι οι εξής:

- Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά
- Βελτίωση υποδομών για περιθωριοποιημένες κοινότητες
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας
- Κοινωνική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων
- Άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν άτομα που υφίστανται διακρίσεις
- Υποστήριξη ευπαθών ομάδων για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας
- Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων

Κάθε Στρατηγικός Στόχος αντιστοιχίζεται με δύο Ειδικούς Στόχους όπως αποτυπώνεται στο Σχήμα που ακολουθεί.



Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω σημεία, μπορούμε να ισχυριστούμε ότι **οι Επιχειρησιακοί Στόχοι της ΠΕΣΚΕ**, με βάση τους οποίους θα επιχειρήσουμε να συσχετίσουμε τις παρεμβάσεις (δομές) και εν συνεχεία να αποτιμήσουμε το βαθμό συνάφειάς τους με τους περιφερειακούς στόχους, έχουν ως ακολούθως:

- Στόχος 1. Βελτίωση Συνθηκών Διαβίωσης
- Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας
- Στόχος 3. Καταπολέμηση των διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών
- Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων ΠΕΣΚΕ** (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: **9ii** - Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ.)

Τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** στην επίτευξη της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, σημειώνοντας υψηλή συνέργεια γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς προσφέρουν μία ευρεία γκάμα υπηρεσιών για την προώθηση στην απασχόληση και την κοινωνική ένταξη. Ειδικότερα, μέσω της ανάπτυξης παρεμβάσεων μπορεί να οργανωθεί η κοινότητα για τοπική αναπτυξιακή και κοινωνική δράση στους τομείς της απασχόλησης, της υγείας, της εκπαίδευσης της προώθηση της προσωπικής και κοινωνικής ευημερίας και γενικότερα της δημιουργίας έργων αρωγής και συμπαράστασης (ΠΕΣΚΕ σελ. 42).

Αναλυτικότερα:

Τα Κέντρα Κοινότητας, μέσα από το τρίπτυχο πλέγμα των υπηρεσιών τους, συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη των όλων των μέτρων του **Στόχου 1. Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης** αφού μέσω της πληροφόρησης και διασύνδεσης των πολιτών, που απευθύνονται σε αυτά, πραγματοποιείται η χρήση των εργαλείων για τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης, όπως για παράδειγμα, τα εργαλεία της εισοδηματικής ενίσχυσης (Εφαρμογή ΕΕΕ, επιδόματα ΟΑΕΔ, επανασύνδεση ηλεκτρικού ρεύματος κλπ) ή/και τα εργαλεία της υλικής συνδρομής (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές συσσιτίων, Κοινωνικά Φαρμακεία).

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης των πολιτών με φορείς – παρόχους των κοινωνικών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι' αυτούς υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας, εξυπηρετώντας κατά αυτόν τον τρόπο τον **Στόχο 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας**.

Επιπλέον, Υψηλή συνάφεια ενέχουν τα Κέντρα Κοινότητας στην επίτευξη και των δύο μέτρων του **Στόχου 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού**, καθώς προβλέπουν την ανάπτυξη παρεμβάσεων για τις περιθωριοποιημένες ομάδες (με έμφαση σε αυτή των Ρομά αλλά και τους μετανάστες) μέσω της οργάνωσης της κοινότητας για τοπική αναπτυξιακή και κοινωνική δράση στους τομείς της απασχόλησης, της υγείας, της εκπαίδευσης της

προώθηση της προσωπικής και κοινωνικής ευημερίας και γενικότερα της δημιουργίας έργων αρωγής και συμπαράστασης. Επιπλέον

Τέλος, υψηλή συνάφεια έχουν τα Κέντρα Κοινότητας με όλα τα μέτρα του **Στόχου 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας**, καθώς στην ΠΕΣΚΕ τα Κ.Κ. ορίζονται ως One Stop Shops που θα παρέχουν μεταξύ των άλλων υπηρεσίες για την προώθηση στην απασχόληση μέσω της παραπομπής των ωφελουμένων σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς.

Πίνακας 11: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΚ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	Κέντρα Κοινότητας	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	2/2	-
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	√	5
Βελτίωση υποδομών για περιθωριοποιημένες κοινότητες	√	5
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	2/2	-
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	√	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας	√	5
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	2/2	-
Κοινωνική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	√	5
Άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν άτομα που υφίστανται διακρίσεις	√	5
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	2/2	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	√	5
Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	√	5

Πίνακας 12: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΚ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	Κέντρα Κοινότητας	
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος √) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, κατά το σκέλος του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** καθώς αποτελούν δομές φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.

Ειδικά, συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Υλική Συνδρομή» του **Στόχου 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης** καθώς εντός αυτής της κατηγορίας μέτρων προβλέπεται η δραστηριοποίηση των Δομών Παροχής Συσσιτίων, των Κοινωνικών Φαρμακείων και των Κοινωνικών Παντοπωλείων.

Επιπλέον, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ως δομές πρόσβασης σε βασικά αγαθά όπως τα φάρμακα συνεργούν με τον **Ειδικό στόχο 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας**.

Πίνακας 13: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΔΠΒΑ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	2/2	-
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	✓	5
Βελτίωση υποδομών για περιθωριοποιημένες κοινότητες	✓	5
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	1/2	-
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	✓	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας	—	0
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	-	-
Κοινωνική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	—	0
Άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν άτομα που υφίστανται διακρίσεις	—	0
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	-	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	—	0
Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	—	0

Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ως δομές πρόσβασης σε βασικά αγαθά δεν συνεργούν με:

Δράσεις στο πλαίσιο του Στόχου 2 που αφορά στην **Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας** όπως:

- Συμπλήρωση / αναβάθμιση του δικτύου υποδομών υγείας (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια)

- Ανάπτυξη δικτύου ολοκληρωμένης παροχής υπηρεσιών υγείας (Health Safety Net) με σκοπό την καθολική κάλυψη και ίση πρόσβαση, με ειδική μέριμνα για τους μη έχοντες ασφαλιστική ικανότητα, τους διαβιούντες κάτω από το όριο της φτώχειας και άλλες απειλούμενες από κοινωνικό αποκλεισμό ομάδες του πληθυσμού.
- Δημιουργία/ αναβάθμιση και λειτουργία κοινωνικών υποδομών, υποδομών πρόνοιας, φροντίδας για τη στήριξη ευπαθών ομάδων.

Δράσεις στο πλαίσιο του Στόχου 3 που αφορά στην **Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού** όπως:

- Λειτουργία δομών υποστήριξης και κοινωνικής φροντίδας για ΑμεΑ (όπως ΚΔΑΠ ΑμεΑ, βρεφονηπιακοί σταθμοί ολοκληρωμένης φροντίδας, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ).
- Υπηρεσίες υποστήριξης ατόμων που υφίστανται διακρίσεις όπως γυναίκες θύματα κακοποίησης, κακοποιημένα παιδιά κλπ.
- Εξειδικευμένη εκπαιδευτική υποστήριξη για ένταξη μαθητών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες κλπ.
- Δράσεις για τους Ρομά στους τομείς εκπαίδευσης, απασχόλησης κλπ. σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο σχετικό Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας.
- Παροχή υπηρεσιών για την ένταξη και την κοινωνική ενσωμάτωση μεταναστών, αιτούντων άσυλο κλπ.

Δράσεις στο πλαίσιο του Στόχου 4 που αφορά στην **Πρόσβαση στην αγορά εργασίας**, όπως:

- Υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και φιλοξενίας τέκνων (όπως βρεφονηπιακοί και ΚΔΑΠ) για την αποδέσμευση των γονέων που έχουν τη φροντίδα εξαρτώμενων μελών ώστε να ενταχθούν στην αγορά εργασίας.
- Συμβουλευτική και επαγγελματική επιμόρφωση – κατάρτιση για την αναβάθμιση προσόντων και δεξιοτήτων.
- Αξιοποίηση των δυνατοτήτων της κοινωνικής οικονομίας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας για την πρόσβαση στην απασχόληση των ευπαθών ομάδων.
- Τοπικά προγράμματα για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης ευπαθών ομάδων

Πίνακας 14: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΔΠΒΑ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών	
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	0	-
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος √) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv 9.4.2 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ

Σημαντικό μερίδιο των ηλικιωμένων της Περιφέρειας Ηπείρου συγκεντρώνεται στις αραιοκατοικημένες ορεινές περιοχές της Περιφέρειας με αποτέλεσμα να αντιμετωπίζουν προβλήματα προσβασιμότητας σε κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγείας. Τα ΚΗΦΗ περιλαμβάνονται στις δράσεις της ΠΕΣΚΕ για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αντιμετώπιση των προβλημάτων φροντίδας ηλικιωμένων, αμβλύνοντας παράγοντες που οδηγούν στην περιθωριοποίησή τους.

Έτσι τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν και στα δύο μέτρα του **Στόχου 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας** της ΠΕΣΚΕ Ηπείρου, καθώς και στα δύο μέτρα του Στόχου 3. **Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού.**

Επιπλέον με την αποφόρτιση των μελών της οικογένειας των ηλικιωμένων από τη φροντίδα τους δίνεται η δυνατότητα σε αυτά τα μέλη της οικογένειας για εισοδο και (επαν)ένταξη στην αγορά εργασίας, γεγονός που συνεπάγεται ότι τα ΚΗΦΗ έχουν μέτρια συνάφεια και το μέτρο «Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων» του **Στόχου 4 Πρόσβαση στην αγορά εργασίας.**

Τα ΚΗΦΗ επιπλέον με την παροχή γευμάτων συμβάλλουν στην Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά (Στόχος 1).

Πίνακας 15: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΗΦΗ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	ΚΗΦΗ	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	1/2	-

Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	√	5
Βελτίωση υποδομών για περιθωριοποιημένες κοινότητες	–	0
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	2/2	-
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	√	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας	√	5
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	2/2	-
Κοινωνική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	√	5
Άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν άτομα που υφίστανται διακρίσεις	√	5
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	1/2	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	–	0
Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	√	3

Πίνακας 16: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΗΦΗ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	ΚΗΦΗ	
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος √) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών

Δράση 9iii. – 9.3.1 Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν στην επίτευξη της **ΠΕΣΚΕ** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή. Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα ΚΔΗΦ παρέχουν υπηρεσίες που συμβάλλουν στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία και εν γένει την αναβάθμιση της εκπροσώπησης τους στο δημόσιο βίο.

Αναλυτικότερα:

Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του μέτρου «Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά» του **Στόχου 1. Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης**, μέσω των υπηρεσιών παροχής πρόχειρου γεύματος, ενώ με την υλοποίηση προγραμμάτων εργοθεραπείας, φυσικοθεραπείας κ.α. ανάλογα τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου συμβάλλει στην επίτευξη του μέτρου «Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας» αλλά και του μέτρου 2 «Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας» του **Στόχου 2 Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας**.

Επιπλέον, τα ΚΔΗΦ συνδέονται με όλα τα μέτρα του **Στόχου 4. Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης** καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Αποτέλεσμα αυτής της αποδέσμευσης μπορεί να αποτελεί η συμμετοχή σε προγράμματα οικονομικής επανένταξης και απασχόλησης - επιχειρηματικότητας μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης των Κατηγοριών Δράσεων που υπάγονται στον Άξονα 4 της ΠΕΣΚΕ Ηπείρου για Πρόσβαση στην αγορά εργασίας.

Πίνακας 17: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - ΚΔΗΦ)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	ΚΔΗΦ	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	1/2	-
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	√	5

Βελτίωση υποδομών για περιθωριοποιημένες κοινότητες	–	0
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	2/2	-
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	✓	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας	✓	5
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	2/2	-
Κοινωνική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	✓	5
Άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν άτομα που υφίστανται διακρίσεις	✓	5
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	1/2	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	–	0
Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	✓	3

Πίνακας 18: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΔΗΦ

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	ΚΔΗΦ	
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	2/2	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος ✓) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν

το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομές Αστέγων

Η **Δομή Αστέγων του Δήμου Ιωαννιτών** όπως ήδη έχει αναφερθεί στοχεύει στην κάλυψη επειγουσών στεγαστικών και βιοτικών αναγκών των αστέγων. Η Δομή ειδικότερα παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Διανυκτέρευση αστέγων
- Ατομική υγιεινή και παροχή ειδών υγιεινής
- Χρήση πλυντηρίων
- Παροχή ειδών ιματισμού
- Φύλαξη προσωπικών αντικειμένων
- Βασική υγειονομική φροντίδα και φαρμακευτική αγωγή όταν απαιτείται.
- Παροχή γεύματος
- Ψυχοκοινωνική Στήριξη των ωφελουμένων και διασύνδεσή τους με τις υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτική υγείας, πρόνοιας κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης. - Παρακολούθηση των ωφελουμένων σε τακτά διαστήματα
- Λειτουργία Ομάδων Δρόμου-Street work: από το προσωπικό της δομής και άλλων υπηρεσιών λειτουργούν ομάδες εργασίας για άστεγους του δρόμου προκειμένου να τους ενημερώνουν για τη λειτουργία της δομής, ενώ κατά τις περιόδους έκτακτων καιρικών φαινομένων μοιράζονται ιματισμός, ροφήματα κλπ είδη ανάγκης.

Με βάση τα παραπάνω τεκμαίρεται ότι η Δομή Αστέγων μέσω της κάλυψης των στεγαστικών αναγκών και των αναγκών σίτισης και ιματισμού των εξυπηρετούμενων συμβάλλει με υψηλό βαθμό σημαντικότητας (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά του **Στόχου 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης**.

Επιπλέον η Δομή παρέχει Βασική υγειονομική φροντίδα και φαρμακευτική αγωγή εξυπηρετώντας το μέτρο πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας του **Στόχου 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας**.

Επιπλέον, η Δομή Αστέγων συμβάλλει πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Αρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν άτομα που υφίστανται διακρίσεις» του **Στόχου 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού** αφού αποτελεί φορέα ανοικτής φροντίδας για άτομα που πλήττονται από φτώχεια μεταξύ των οποίων πρόσφυγες, μετανάστες και άλλες περιθωριοποιημένες ομάδες.

Τέλος μέσω της παροχής εργασιακής συμβουλευτικής και ψυχολογικής στήριξης υποστηρίζονται οι εξυπηρετούμενοι στην προσπάθειά τους για εργασιακή (επαν)ένταξη, γεγονός που συνεπάγεται ότι η Δομή Αστέγων ενέχει συνάφεια με το

μέτρο «Υποστήριξη ευπαθών ομάδων για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας» του **Στόχου 4. Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης**.

Πίνακας 19: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ - Δομή Αστέγων)

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	Δομή Αστέγων	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	1/2	-
Εξασφάλιση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά	✓	5
Βελτίωση υποδομών για περιθωριοποιημένες κοινότητες	–	0
Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	1/2	-
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	✓	5
Πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας	–	0
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	1/2	-
Κοινωνική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων	–	0
Άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν άτομα που υφίστανται διακρίσεις	✓	5
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	1/2	-
Υποστήριξη ευπαθών ομάδων για την ενεργό ένταξη στην αγορά εργασίας	✓	5
Αξιοποίηση του τοπικού δυναμικού για την πρόσβαση στην απασχόληση ευπαθών ομάδων	–	0

Πίνακας 20: Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – Δομή Αστέγων

Στόχοι ΠΕΣΚΕ	Δομή Αστέγων	
Στόχος 1. Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Στόχος 2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 3. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 4. Πρόσβαση στην αγορά εργασίας	1/2	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος *) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

3.3 Αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων προκειμένου να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες / προκλήσεις της Περιφέρειας που αναδείχτηκαν από την ανάλυση που υποστήριξε τον προγραμματικό σχεδιασμό και το σχεδιασμό εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος της αποτίμησης της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων ώστε να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου που είχαν εντοπισθεί.

Συγκεκριμένα, πώς οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάσθηκαν, ικανοποιούν τις ανάγκες των δυνητικών ωφελούμενων που αποτελούν την ομάδα στόχο των παρεμβάσεων. Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι ανάγκες της Ομάδας Στόχου που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (ανά κατηγορία δομής) και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των αναγκών με τις παρεμβάσεις.

Πριν επιχειρήσουμε να αποτιμήσουμε, κατά πρώτον, τη σύνδεση μεταξύ αναγκών και παρεμβάσεων και κατά δεύτερον, την εκτίμηση του βαθμού συνάφειάς τους θα πρέπει να παρουσιάσουμε τις ανάγκες ανά κατηγορία ομάδας στόχου, όπως αποτυπώθηκαν στην Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη, που αποτελεί και τη βάση αναφοράς μας, ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την τεκμηρίωση της αξιολόγησης.

Εδώ να σημειωθεί, ότι για την αποτίμηση και τεκμηρίωση των αναγκών των δυνητικών ωφελούμενων, κατά την εκπόνηση της ΠΕΣΚΕ, αξιοποιήθηκαν τόσο δευτερογενή δεδομένα (ΕΛ.ΣΤΑΤ), όσο και πρωτογενή από έρευνες που διεξήχθησαν στους ΟΤΑ πρώτου βαθμού της Περιφέρειας και στους φορείς για την συγκρότηση των Κοινωνικών Συμπράξεων της Περιφέρειας Ηπείρου για τις παρεμβάσεις μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Άπορους (ΤΕΒΑ/FEAD)».

Με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας Ηπείρου, έτσι όπως προέκυψαν από την επεξεργασία των παραπάνω στοιχείων και πληροφοριών, εντοπίζονται οι ακόλουθες κατηγορίες Ομάδων Στόχου της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης:

- Άνεργοι¹⁷. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε νέους έως 29 ετών και

¹⁷ Εκτιμάται ότι περίπου 1 στους 2 αντιμετωπίζει το φάσμα της φτώχειας

άτομα άνω των 54 ετών και έως 64 ετών, σε ΑμεΑ, σε μέλη μονοπρόσωπων, μονογονεϊκών ή πολυπληθών νοικοκυριών με εξαρτώμενα μέλη χωρίς κανέναν απασχολούμενο και στους δικαιούχους του ΕΕΕ.

- Μη οικονομικά ενεργός πληθυσμός¹⁸. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε μονοπρόσωπα, μονογονεϊκά ή πολυπληθή μη οικονομικά ενεργά νοικοκυριά με εξαρτώμενα μέλη, χωρίς κανέναν απασχολούμενο και στους δικαιούχους του ΕΕΕ.
- Ανασφάλιστοι – χωρίς ταμείο υγείας¹⁹. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε ευάλωτες ομάδες όπως ΑμεΑ, άτομα περιθωριοποιημένων κοινοτήτων καθώς και σε ηλικιωμένους άνω των 54 ετών που δεν λαμβάνουν συντάξεις ή προνοιακά επιδόματα, άτομα που διαβιούν με εισόδημα στα όρια της φτώχειας (όπως αυτό ορίζεται στα πλαίσια της Εθνικής Στρατηγικής) ή είναι δικαιούχοι του ΕΕΕ.
- Απασχολούμενοι - Φτωχοί εργαζόμενοι²⁰. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε εργαζόμενους (μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους) σε νοικοκυριά με παιδιά και ιδιαίτερα μονογονεϊκά νοικοκυριά, με προσωρινές συμβάσεις εργασίας ή με μερική απασχόληση και με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης.

Ως **προκλήσεις της ΠΕΣΚΕ Ηπείρου** προσδιορίζονται τα παρακάτω ζητήματα²¹:

- Βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των πολιτών που διαβιούν σε νοικοκυριά με ελλείψεις βασικών ανέσεων και αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο της φτώχειας ή του κοινωνικού αποκλεισμού.
- Στήριξη του εισοδήματος πολιτών της Περιφέρειας Ηπείρου με υψηλό κίνδυνο φτώχειας και χωρίς επαρκείς πόρους για την κάλυψη αναγκών, ώστε να διασφαλίζεται ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο.
- Εντατικοποίηση της προσπάθειας σύνδεσης των ανέργων της Περιφέρειας που αντιμετωπίζουν υψηλό κίνδυνο φτώχειας, με την αγορά εργασίας μέσω ενεργητικών μέτρων απασχόλησης
- Βελτίωση των συνθηκών πρόσβασης σε υπηρεσίες, ώστε να είναι δυνατή η παροχή συμβουλών, υγειονομικής περίθαλψης, φροντίδας, ψυχολογικής και κοινωνικής αποκατάστασης σε ανθρώπους που έχουν ιδιαίτερη ανάγκη από τέτοιου είδους υπηρεσίες και δεν έχουν τα μέσα ή τη γνώση να ωφεληθούν από αυτές.

Βοηθούμενοι από την ομαδοποίηση των ομάδων στόχων της ΠΕΣΚΕ, αλλά και τις

¹⁸ Ο μη οικονομικά ενεργός πληθυσμός ανέρχεται σε 153,7 χιλ. άτομα, εκ των οποίων 89,1 χιλ. άτομα είναι συνταξιούχοι. Οπότε εκτιμάται ότι περίπου 19,4 χιλ. άτομα (δηλαδή το 30,2%, ως ποσοστό φτώχειας, των 64,6 χιλ. άτομα μη οικονομικά ενεργού πληθυσμού μη συμπεριλαμβανομένου των συνταξιούχων) αποτελούν μία δεξαμενή ατόμων με υψηλό κίνδυνο φτώχειας.

¹⁹ Από το 2010 έχουν αυξηθεί κατά 4,7 χιλ. και ανέρχονται πλέον σε 19,5 χιλ. άτομα (β' τρίμηνο 2013)

²⁰ Οι μισθωτοί της Περιφέρειας Ηπείρου με εισόδημα από 0 έως 999 ευρώ ανά μήνα ανέρχονται 23.832, εκ των οποίων 3.416 μισθωτοί διαβιούν με εισόδημα μέχρι 499 ευρώ ανά μήνα. Παράλληλα ο συνολικός αριθμός αυτοαπασχολούμενων στην Περιφέρεια Ηπείρου ανέρχεται στους 33 χιλ, ενώ λαμβανομένου υπόψη των στοιχείων σε εθνικό επίπεδο, εκτιμάται ότι περίπου 6 χιλ. αυτοαπασχολούμενοι βρίσκονται σε κίνδυνο φτώχειας.

²¹ ΕΥΔ Ηπείρου, Στρατηγικό Σχέδιο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Ηπείρου, Ιανουάριος 2015, σελ.111

γενικές ανάγκες που αναφέρονται στο ΠΕΠ Ηπείρου, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9, τα κρίσιμα ζητήματα που απαιτούν παρέμβαση, βάσει των οποίων σχεδιάστηκαν οι περιφερειακές πολιτικές για την κοινωνική ένταξη ταξινομούνται, σύμφωνα με την άποψη της Αξιολόγησης, στις παρακάτω κατηγορίες:

- **Άμεση αντιμετώπιση της φτώχειας.** Εδώ εντοπίζεται η κάλυψη των βασικών αναγκών των ατόμων που πλήττονται είτε αφορά στην παροχή βασικών υλικών αγαθών (φαγητό, περίθαλψη, στέγη), είτε στην ενδυνάμωσή τους, ώστε να ξεφύγουν από τους θύλακες της φτώχειας. Η ανάγκη αυτή αφορά σε πληθυσμούς που βρίσκονται σε κατάσταση ή κίνδυνο φτώχειας έως και σε συνθήκες ακραίας φτώχειας.
- **Αντιμετώπιση της ελλιπούς πληροφόρησης** αναφορικά με τις παροχές και πολιτικές πρόνοιας και της διασύνδεσης των ομάδων στόχων με τους κατάλληλους φορείς. Εδώ εντοπίζεται η βασική αδυναμία των ευάλωτων και ειδικών ομάδων του πληθυσμού να φτάσουν ή/και να κατανοήσουν την πληροφορία που τους αφορά λόγω δικών τους διαρθρωτικών αδυναμιών αλλά, και άλλων παραγόντων, που αφορούν σε κοινωνικά και χωρικά εμπόδια.
- **Μεσο – μακροπρόθεσμη άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού.** Εδώ σημειώνονται όλα τα αίτια που οδηγούν ένα άτομο σε κοινωνική απομόνωση είτε αφορούν σε στερεοτυπικές αντιμετώπισεις (ενδεικτικά στίγμα, πάγια - αρνητική αντιμετώπιση του «Άλλου») ή προσωπικές υστερήσεις (ενδεικτικά δυσκολίες προσβασιμότητας, νοητικές δυσκολίες, χαμηλά προσόντα, δεσμεύσεις ως συμβοηθούντα μέλη της οικογένειας) είτε φυσικά – χωρικά εμπόδια (γεωγραφική απομόνωση). Η ανάγκη αυτή αφορά σε όλες τις ευάλωτες και ειδικές ομάδες του πληθυσμού της Περιφέρειας Ηπείρου. Εδώ, υπάγεται ειδικά και η αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού περιθωριοποιημένων κοινοτήτων όπως των Ρομά στα Ιωάννινα.
- **Αντιμετώπιση της ανεργίας.** Εδώ εντοπίζεται η άμεση κάλυψη των βασικών αναγκών των ανέργων χωρίς εισόδημα και η κάλυψη του δικαιώματός τους στην νόμιμη και σταθερή εργασία. Συμπληρωματικά, σημειώνονται ανάγκες αναβάθμισης – πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων σε ευθεία σύνδεση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, η σύνδεση της προσφοράς και ζήτησης εργασίας κ.ο.κ.

Ακολουθεί η αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων αναφορικά με τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου που είχαν εντοπισθεί. Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ αναγκών** (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ.)

Τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** στην επίτευξη της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη Ηπείρου για την ολιστική παρέμβαση λειτουργώντας ως one stop shop που εξυπηρετεί όλες τις ομάδες πληθυσμού (άνεργοι, γυναίκες, φτωχές οικογένειες, μετανάστες, Ρομά, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών, πρόσφυγες κ.λ.π). Παράλληλα, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων χωρικής συνοχής και λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα, τα οποία αναδύονται λόγω της γεωγραφικής απομόνωσης της Περιφέρειας, και την ύπαρξη δυσπρόσιτων ορεινών περιοχών.

Ειδικότερα,

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας** καθώς δύνανται να παραπέμπουν και να συνδέουν τους ωφελούμενους με άλλους τοπικούς φορείς που έχουν ως αρμοδιότητα την καταβολή επιδομάτων, τη λειτουργία δομών φτώχειας ή την παροχή άλλης μορφής υποστήριξης (π.χ. δομές υλικής συνδρομής) κλπ.

Επίσης τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν. 2. Αντιμετώπιση της ελλιπούς πληροφόρησης** καθώς δύνανται να αποτελούν καίριο info point των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και την υποστήριξή τους για να ενταχθούν σε αυτά.

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν. 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού** καθώς διασυνδέουν όλες τις ευάλωτες και ειδικές ομάδες της Περιφέρειας με φορείς που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους και δύνανται να διοργανώνουν δράσεις για την κοινωνικοποίηση όπως σύνδεση σχολείου κοινωνίας και μεικτές εκδηλώσεις, μεικτές δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης σε σύνδεση με τα θερινά σχολεία, μεικτές δραστηριότητες για παιδιά και εφήβους, συμμετοχή σε θερινές κατασκηνώσεις/ προπαρασκευαστικό στάδιο ετοιμότητας, δράσεις για τον περιορισμό του αποκλεισμού εντός των εκπαιδευτικών μονάδων.

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη και **της Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας** καθώς είναι επιφορτισμένα με τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Κεντρικό ρόλο έχει η δικτύωση με τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για τη διασφάλιση της άμεσης παραπομπής των ωφελούμενων ατόμων, αλλά και την πρόσβαση στην πληροφόρηση για προγράμματα και δράσεις προώθησης στην απασχόληση τα οποία είναι ενεργά ή προγραμματίζεται να ενεργοποιηθούν στο μέλλον.

Πίνακας 21: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- Κ.Κ.)

Ανάγκες	Κ.Κ.
---------	------

Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	5	❄
Αν. 2. Αντιμετώπιση της ελλιπούς πληροφόρησης	5	❄
Αν. 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	❄
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	5	❄

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ενέχουν πολύ σημαντικό Βαθμό συνάφειας (5) με την **Ανάγκη 1. Αντιμετώπιση της φτώχειας** καθώς, με τις άμεσες παρεμβάσεις τους (υλική υποστήριξη) ανακουφίζουν τους εξυπηρετούμενους πολίτες από τις επιπτώσεις της ακραίας φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Επιπλέον, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, συνεργούν σε πολύ σημαντικό βαθμό (4) και με την **Ανάγκη 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού** ενώ είναι η λειτουργία των Δομών έχει ουδέτερο βαθμό συνάφειας ως προς τις ανάγκες 2 και 4.

Πίνακας 22: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- – ΔΠΒΑ)

Ανάγκες	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών	
Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	5	❄
Αν. 2. Αντιμετώπιση της ελλιπούς πληροφόρησης	0	-
Αν. 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	4	❄
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	0	-

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv 9.4.2 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν σε υψηλό βαθμός (5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη της **Αν. 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού**, καθώς αποτελούν δομές κοινωνικής στήριξης και μέριμνας με συγκεκριμένο Κοινό – Στόχο (Άτομα της τρίτης ηλικίας που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, άτομα με αναπηρίες ή ειδικά προβλήματα, με προτεραιότητα εκείνων που ζουν μόνοι τους). Επιπροσθέτως, μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ηλικιωμένους απεγκλωβίζουν τα μέλη φροντιστές της οικογένειας, ώστε αυτά (τα μέλη της οικογένειας) να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης, συμβάλλοντας έτσι και στην εξυπηρέτηση της Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας.

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν σε υψηλό βαθμό στην επίτευξη της **Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας**, καθώς μέσω των υπηρεσιών τους συμβάλλουν στη διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα των ηλικιωμένων και συνεπώς επιδρούν με θετικό πρόσημο στην καταπολέμηση της φτώχειας, αφού δίνεται η δυνατότητα για εργασιακή (επαν)ένταξη των φροντιστών και για αύξηση του εισοδήματος.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών

Δράση 9iii. – 9.3.1 Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** (Βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη της **Ανάγκης 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού**, διότι μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους αντιμετωπίζεται εν μέρει η φτώχεια. Επίσης αμβλύνονται οι κοινωνικές διακρίσεις καθώς οι Δομές συμβάλλουν μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους στην ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή, στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία και εν γένει την αναβάθμιση της συμμετοχής τους στο δημόσιο βίο.

Κατά τον ίδιο τρόπο τα ΚΔΗΦ ικανοποιούν την **Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας** και την **Αν. 4 Αντιμετώπιση της ανεργίας**.

Επιπροσθέτως, η εξυπηρέτηση της Αν. 4 μπορεί να επιτευχθεί μέσω της λειτουργίας των ΚΔΗΦ, καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην αποδέσμευση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Αποτέλεσμα αυτής της αποδέσμευσης είναι η δυνατότητα για (επαν)ένταξη στην αγορά εργασίας και συμμετοχή στον εργασιακό βίο.

Πίνακας 23: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- - ΚΗΦΗ)

Ανάγκες	ΚΗΦΗ	
Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	4	❄
Αν. 2. Αντιμετώπιση της ελλιπούς πληροφόρησης	0	-
Αν. 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	❄
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	4	❄

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομές Αστέγων

Η Δομή Αστέγων του Δήμου Ιωαννιτών εξυπηρετεί πλήρως (βαθμός συνάφειας 5) την **Αν.1 Αντιμετώπιση της φτώχειας** καθώς απευθύνεται και εξυπηρετεί πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση ακραίας φτώχειας και πλήττονται από το πρόβλημα έλλειψης στέγης. Επιπλέον καλύπτει μια σειρά άλλων αναγκών διαβίωσης όπως σίτιση και ιματισμό, αλλά και ψυχοκοινωνική υποστήριξη, νομική στήριξη και εργασιακή συμβουλευτική, γεγονός που τεκμαίρει τη θεώρηση ότι η Δομή έχει μέτρια συνάφεια και με τις υπόλοιπες ανάγκες.

Πίνακας 24: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες- Δομή Αστέγων)

Ανάγκες	Δομή Αστέγων	
Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	5	❄
Αν. 2. Αντιμετώπιση της ελλιπούς πληροφόρησης	3	❄
Αν. 3. Άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	3	❄
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	3	❄

3.4 Παρουσίαση της λογικής των παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος της εσωτερικής συνοχής και της συνάφειας του σχεδιασμού των αξιολογούμενων

παρεμβάσεων με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ.

Συγκεκριμένα εξετάζεται το πώς σχετίζονται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις με τις Επενδυτικές προτεραιότητες και τους ειδικούς στόχους του ΠΕΠ Ηπείρου.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη **δημιουργία Μήτρας Συνάφειας** μεταξύ των στόχων της **Επενδυτικής Προτεραιότητας (κάθετος άξονας)** και της εκάστοτε αξιολογούμενης κατηγορίας δομής.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά

Δράση 9ii - 9.2.1 Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ.)

Η Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii «Κοινωνικοοικονομική ενσωμάτωση περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά» εξειδικεύεται σε έναν Ειδικό στόχο τον 9.2.1 «Αύξηση της συμμετοχής περιθωριοποιημένων κοινοτήτων σε ενέργειες κοινωνικής και οικονομικής ενσωμάτωσης», ο οποίος εξυπηρετείται πλήρως από τα Κ.Κ. καθώς παρέχουν ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά πόρων, να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές ευπαθείς ομάδες πληθυσμού (φτωχές οικογένειες, μετανάστες, Ρομά, κ.λ.π), καθώς επίσης και να διασυνδεθούν μέσω παραπομπών οι επιμέρους φορείς και παρεμφερείς υπηρεσίες (δημόσιες και κοινωνίας των πολιτών), υποστηρίζοντας και προωθώντας την προσέγγιση της κοινωνικής σύμπραξης.

Πίνακας 25: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (9ii - ΚΚ)

Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9ii	Κέντρα Κοινότητας	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Ειδικός Στόχος 1. «Αύξηση της συμμετοχής περιθωριοποιημένων κοινοτήτων σε ενέργειες κοινωνικής και οικονομικής ενσωμάτωσης».	5	❄

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο

Δράση 9iv - 9.4.2 Δομές Αστέγων

Οι στόχοι της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας είναι:

- Στόχος 1. Βελτίωση της παροχής υπηρεσιών υγείας στον πληθυσμό της περιφέρειας και ειδικά σε άτομα που πλήττονται από τη φτώχεια και λοιπές κοινωνικές ομάδες
- Στόχος 2. Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες

Τόσο οι Δομές Παροχής Βοήθειας όσο και η Δομή Αστέγων του Δήμου Ιωαννιτών συνεργούν και ικανοποιούν τον Στόχο 2. της Επενδυτικής Προτεραιότητας. Ο Στόχος 1. δεν συνεργεί με τις κοινωνικές δομές καθώς σε αυτόν υπάγονται δομές και υπηρεσίες υγείας.

Πίνακας 26: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (9iv – ΔΠΒΑ & Δομή Αστέγων)

Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών		ΚΗΦΗ		Δομή Αστέγων	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Ειδικός Στόχος 1. Βελτίωση της παροχής υπηρεσιών υγείας στον πληθυσμό της περιφέρειας και ειδικά σε άτομα που πλήττονται από τη φτώχεια και λοιπές κοινωνικές ομάδες	-	-	-	-	-	-
Ειδικός Στόχος 2. Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες	5	❄	5	❄	5	❄

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών

Δράση 9iii. – 9.3.1 Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Η επενδυτική προτεραιότητα 9iii περιλαμβάνει τον Ειδικό στόχο: **9.3.1. Βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής φροντίδας στην Περιφέρεια για άτομα που υφίστανται διακρίσεις.**

Τα Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ) στην άρση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν τα άτομα που υφίστανται οποιασδήποτε μορφής διάκριση και στην παροχή ίσων ευκαιριών για την ένταξη των ατόμων αυτών στο κοινωνικό σύνολο, εξυπηρετώντας έτσι τον ειδικό στόχο 9.3.1 «Βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής φροντίδας στην Περιφέρεια για άτομα που υφίστανται διακρίσεις».

Πίνακας 27: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (9iii -ΚΔΗΦ)

Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iii	ΚΔΗΦ	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Ειδικός Στόχος 1. «Αύξηση της συμμετοχής περιθωριοποιημένων κοινοτήτων σε ενέργειες κοινωνικής και οικονομικής ενσωμάτωσης».	5	❄

3.5 Αποτίμηση της συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος του βαθμού συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των Κοινωνικών Δομών.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο	
Υψηλή Συνάφεια	❄
Μέτρια Συνάφεια	❄

Χαμηλή Συνάφεια	❄
Μηδενική Συνάφεια (δεν συνδέεται)	-

Πίνακας 28: Πίνακας Συμπληρωματικότητας - Συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Κοινωνικές Δομές	Κοινωνικές Δομές				
	Κ.Κ.	Δ.Π.Β.Α.	ΚΔΗΦ	ΚΗΦΗ	Δομή Αστέγων
Κ.Κ.		❄	❄	❄	❄
Δ.Π.Β.Α.	❄		❄	❄	❄
ΚΔΗΦ	❄	❄		❄	❄
ΚΗΦΗ	❄	❄	❄		❄
Δομή Αστέγων	❄	❄	❄	❄	

Όπως παρουσιάζεται στον παραπάνω πίνακα τα Κέντρα Κοινότητας συνεργούν σε υψηλό βαθμό (Βαθμός Συνάφειας – Υψηλός) με όλες τις κοινωνικές δομές καθώς αποτελούν την βασική «Πύλη» εισόδου και διασύνδεσης των ωφελουμένων με όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Οι λοιπές Κοινωνικές Δομές, αναμενόμενα δεν συνεργούν άμεσα μεταξύ τους, μιας και ικανοποιούν διαφορετικές ανάγκες των πληθυσμών που απευθύνονται. Εμμέσως, όμως συνδέονται (Βαθμός Συνάφειας – Χαμηλός) μιας και απώτερος στόχος όλων των δομών είναι η άρση των εμποδίων της κοινωνικής ένταξης και αντιμετώπισης των φαινομένων αποκλεισμού και περιθωριοποίησης.

3.6 Συνοπτική παρουσίαση των ευρημάτων/συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Οι υπό αξιολόγηση Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Ηπείρου²² οι οποίες εντάσσονται στον Θεματικό Στόχο 9 «Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και οποιωνδήποτε διακρίσεων», αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών, όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών και λαμβάνουν υπόψη, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τους, τις ανάγκες τόσο των επιμέρους ομάδων στόχου (άτομα σε κατάσταση φτώχειας, άνεργοι, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών κ.λ.π), όσο και των ειδικών περιφερειακών και τοπικών συνθηκών (γεωγραφική απομόνωση, έντονα φαινόμενα φτωχοποίησης, αποδυναμωμένη αγορά εργασίας). Επιπλέον αποτελούν βασικά εργαλεία υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) της Περιφέρειας Ηπείρου.

²² Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ.), Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ), Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Ηπείρου, όπως παρουσιάστηκαν και συνδέθηκαν με τις ανάγκες (άμεση αντιμετώπιση της φτώχειας, αντιμετώπιση του ελλείμματος της πληροφόρησης, μεσο – μακροπρόθεσμη άρση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού, αντιμετώπιση των επιπτώσεων της ανεργίας), παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τα προβλήματα και τις ανάγκες των ομάδων πληθυσμού που εξυπηρετούν είτε πρόκειται για βασικές ανάγκες είτε για ανάγκες εργασιακής και κοινωνικής ένταξης.

Τα σημαντικότερα ευρήματα ανά κατηγορία δομής έχουν ως ακολούθως:

Κέντρα Κοινότητας

- ✓ Τα Κ.Κ. συμβάλλουν σε πολύ σημαντικό βαθμό στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, σημειώνοντας πολύ υψηλής έντασης συνέργεια, γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως στοιχείο του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής συνοχής και αναπτύσσουν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών τους. Όταν δε, τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ρομά, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας για τους Ρομά και την Ένταξη των Πολιτών Τρίτων χωρών.
- ✓ Τα Κ.Κ. ικανοποιούν με πλήρη συνάφεια την ΠΕΣΚΕ Ηπείρου καθώς αποτελούν βασικό εργαλείο υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης για την ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού (άτομα φτωχά ή άτομα που απειλούνται από τη φτώχεια, μετανάστες, άνεργοι, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών κ.λ.π) μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς. Παράλληλα, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων χωρικής συνοχής και λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα, τα οποία αναδύονται, λόγω του της γεωγραφικής απομόνωσης και της ορεινότητας της Περιφέρειας,
- ✓ Τα Κ.Κ. αναδεικνύονται ως η «καρδιά» του συστήματος κοινωνικής ένταξης, ειδικά, στην Περιφέρεια Ηπείρου, λόγω των ειδικών χαρακτηριστικών της φτωχοποίησης του πληθυσμού και της υψηλής ανεργίας.
- ✓ Τα Κ.Κ. καλύπτοντας, με βαθμό πλήρους συνάφειας, όλες τις ανάγκες της ομάδας στόχου, παρέχουν ένα ευρύ φάσμα ποιοτικών υπηρεσιών "Μιας Στάσης" (one stop shop) αποτελώντας αφενός (σχεδιαστικά) ένα τοπικό σημείο αναφοράς για υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με υπηρεσίες και προγράμματα και αφετέρου παρέχοντας (σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό) ευρύ φάσμα κοινωνικών και άλλων υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά των κοινωνικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι ομάδες στόχου.
- ✓ Μειώνουν την ανεπάρκεια ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο και την

αποσπασματικότητα των δράσεων μεμονωμένων φορέων που υλοποιούνται χωρίς κεντρικό σχεδιασμό και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

- ✓ Η κρισιμότητα του ρόλου των Κέντρων Κοινότητας είναι αδιαμφισβήτητη καθώς καλούνται να λειτουργήσουν ως μηχανισμός άρσης των επιπτώσεων που ανακύπτουν από τα διαρθρωτικά προβλήματα στην οικονομία της Περιφέρειας Ηπείρου και λειτουργούν ως τροχοπέδη στην κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση σε συνδυασμό με τα βασικά της χαρακτηριστικά που είναι η γήρανση του πληθυσμού, οι ενδοπεριφερειακές ανισότητες, το υψηλό ποσοστό ανεργίας των νέων, των γυναικών, η έντονη φτωχοποίηση και η ορεινότητα και δύσκολη προσβασιμότητα απομακρυσμένων περιοχών. Ο τρόπος λειτουργίας των Κ.Κ. αναμένεται να προσδιορίσει την πορεία της Κοινωνικής Ένταξης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού της Περιφέρειας καθώς αποτελούν, από τη μία, το μέσο εκλαΐκευσης και γνωστοποίησης της περιφερειακής πολιτικής και από την άλλη το εργαλείο σύνδεσης των δυνητικών ωφελούμενων με τους αρμόδιους φορείς κοινωνικής πολιτικής.
- ✓ Δεδομένου ότι μέχρι στιγμής σύμφωνα με τους Συντονιστές των Δομών, τα Κέντρα Κοινότητας ασχολούνται κυρίως με τον Πυλώνα Υπηρεσιών Α λόγω των αυξημένων αιτημάτων των ωφελούμενων για προνοιακά επιδόματα, είναι σημαντικό προκειμένου οι εν λόγω Δομές να συνάδουν και με τους υπόλοιπους Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, πέραν του Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας αλλά και με τους υπολοίπους Στόχους της Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΠΕΣΚΕ) πέραν του Στόχου 1 που αφορά την Βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης, να ενεργοποιήσουν και τους άλλους δύο Πυλώνες Υπηρεσιών έτσι ώστε να ικανοποιείται πλήρως η συνάφεια με τις εν λόγω Στρατηγικές.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

- ✓ Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.
- ✓ Ως Δομές Φτώχειας λοιπόν συμβάλλουν σε υψηλό βαθμό στη μείωση των επιπτώσεων της φτωχοποίησης του τοπικού πληθυσμού, καθώς παρέχουν βασικά αγαθά (είδη παντοπωλείου, φαγητό) και φάρμακα σε πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση (ακραίας) φτώχειας.

ΚΔΗΦ

- ✓ Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη καθώς μέσω των αναπτυσσόμενων, εκτός του νοικοκυριού, υπηρεσιών τους, καταπολεμάται ο κοινωνικός αποκλεισμός, αφού απευθύνονται σε παιδιά και άτομα με αναπηρία παρέχοντάς τους εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες. Μέσω των υπηρεσιών τους καταπολεμείται, σε μεσο – μακροπρόθεσμο πλαίσιο, και η φτώχεια καθώς η δημιουργική – παιδαγωγική απασχόληση του παιδιού / ατόμου με αναπηρία έχει ως αποτέλεσμα την απελευθέρωση του ατόμου που είχε επιβαρυνθεί τη φροντίδα του.
- ✓ Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στην επίτευξη της ΠΕΣΚΕ Ηπείρου καθώς μέσω των

παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμώνται οι διακρίσεις, αφού, αποτελούν φορείς ανοικτής φροντίδας για παιδιά / άτομα με αναπηρία και, ως εκ τούτου, υπάγονται στο Δίκτυο υπηρεσιών για την υποστήριξη οικογενειών που φροντίζουν παιδιά/άτομα με αναπηρία. Επιπροσθέτως, μέσω των υπηρεσιών τους καταπολεμάται η φτώχεια καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ.

- ☑ Μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους δίνουν τη δυνατότητα αφενός σε άτομα με αναπηρία να απομειώσουν τα προβλήματα αυτοεξυπηρέτησης αλλά και των κοινωνικών διακρίσεων και αφετέρου σε άτομα με αυξημένες ευθύνες φροντίδας εξαρτημένων ατόμων να συμμετάσχουν ισότιμα στην αγορά εργασίας.

ΚΗΦΗ

- ☑ Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, προωθούν την κοινωνική ένταξη των εξυπηρετούμενων, καθώς συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, καταπολεμούντη φτώχεια καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος.
- ☑ Τα ΚΗΦΗ ως δομές ανοικτής φροντίδας που εξυπηρετούν ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού (ηλικιωμένους) συμβάλλουν στην υλοποίηση της ΠΕΣΚΕ με διττό τρόπο. Αφενός μέσω της κοινωνικής ενεργοποίησης των ατόμων (κοινωνική – εργασιακή επανένταξη) που ήταν επιφορτισμένα με την επιμέλεια / φροντίδα των ηλικιωμένων και αφετέρου, με την άρση της απομόνωσης και του αποκλεισμού των ηλικιωμένων (άρση κοινωνικού αποκλεισμού).
- ☑ Συνεισφέρουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος όπως και στην αποφυγή της ιδρυματικής περίθαλψης.

Δομή αστέγων

- ☑ Η Δομή Αστέγων του Δήμου Ιωαννιτών αποτελεί δομή άμεσης φιλοξενίας που λειτουργεί μόνο κατά τη διάρκεια της νύχτας και παρέχει υπηρεσίες σε όλες τις βαθμίδες φροντίδας περιλαμβάνοντας δράσεις όπως έρευνα, πρόληψη, ευαισθητοποίηση, street work, κάλυψη των βασικών αναγκών επιβίωσης (ιματισμού & σίτιση), ψυχολογική στήριξη και φροντίδα, υπηρεσίες για την ψυχοκοινωνική ενδυνάμωση, εργασιακή αποκατάσταση και επανένταξη των αστέγων στον κοινωνικό ιστό.
- ☑ Στο πλαίσιο αυτό η Δομή Αστέγων εξυπηρετεί τις στοχεύσεις της ΠΕΣΚΕ καλύπτοντας τις επείγουσες στεγαστικές ανάγκες όσων διαβιούν στο δρόμο. Ηπείρου αλλά και της Επενδυτικής προτεραιότητας 9.ιν, ενώ αποτελεί μέρος της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε κατάλληλη στέγη.

4 Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

4.1 Αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων

Στην παρούσα υποενότητα, ο Αξιολογητής κατόπιν επεξεργασίας των στοιχείων ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019) της πορείας υλοποίησης των υπό αξιολόγηση Πράξεων, αναλύει το ποσοστό της απορρόφησης του οικονομικού αντικειμένου των αξιολογούμενων πράξεων σε επίπεδο Πράξης, Κατηγορίας Δομής και Επιχειρησιακού Προγράμματος συνολικά, ενώ παραθέτει τους παράγοντες που επηρεάζουν αρνητικά το ποσοστό αυτό.

Συνολικά εξετάστηκαν τριανταμία (31) ενταγμένες πράξεις, συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού ύψους **€18.140.027 ΔΔ**, οι οποίες εντάχθηκαν στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Ηπείρου το χρονικό διάστημα, από το τέλος του 2016 έως τις αρχές του 2018. Σημειώνεται ότι βάσει της μεθοδολογίας, και λόγω το ότι το σύνολο των Πράξεων παρατάθηκε χρονικά με συνακόλουθη τροποποίηση των π/υ τους, ο Αξιολογητής υπολόγισε τον π/υ της κάθε Πράξης από την ημερομηνία έναρξής της έως την 31/12/2019 που είναι και η ημερομηνία αναφοράς της παρούσας Αξιολόγησης. Μάλιστα, σε τέσσερις δομές Κέντρων Κοινότητας οι οποίες αναμένεται να προσλάβουν επιπλέον διοικητικό προσωπικό και να διευρύνουν με αυτό τον τρόπο της λειτουργίας τους (Πρέβεζας, Ηγουμενίτσας, Αρταίων και Ιωαννιτών)²³, λήφθηκε υπόψη το μηνιαίο κόστος της κάθε δομής. Βάσει των π/υ των Πράξεων αυτών υπολογίστηκαν και τα ποσοστά απορρόφησης σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής, σε επίπεδο Πράξης και σε επίπεδο Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Το σύνολο των πράξεων που εξετάστηκαν παρουσιάζεται παρακάτω:

Πίνακας 29:Σύνολο Αξιολογούμενων Πράξεων

A/A	ΟΠΣ	Κατηγορία Δομής	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Π/Υ Πράξης από την Έναρξή της έως 31/12/2019 (€) ²⁴
1	5002204	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών	955.272 €	192.727,90 €
2	5001981	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρταίων	747.360 €	140.160,00 €
3	5002112	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πρέβεζας	330.000 €	114.871,69 €

²³ Βάσει σχετικής πρόσκλησης που εξέδωσε η ΕΥΔ στις 21/05/2019

²⁴ Σημειώνεται ότι για τα Κέντρα Κοινότητας, προκειμένου να υπολογιστεί με ακρίβεια ο Π/υ της κάθε Πράξης από την ημερομηνία έναρξης της έως τις 31/12/2019, δεδομένου ότι για τέσσερις Πράξεις έχει εκδοθεί σχετική πρόσκληση για την διεύρυνση των υπηρεσιών τους μέσω της πρόσληψης επιπλέον ειδικοτήτων, και άρα ο π/υ των πράξεων αυτών έχει αναπροσαρμοστεί, λήφθηκαν υπόψη οι μέσες μηνιαίες δαπάνες τους, οι οποίες αφού πολλαπλασιάστηκαν με τους μήνες λειτουργίας των Δομών από την ημερομηνία έναρξής τους έως τις 31/12/2019, οδήγησαν στον Π/Υ της κάθε Πράξης που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

A/A	ΟΠΣ	Κατηγορία Δομής	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Π/Υ Πράξης από την Έναρξη της έως 31/12/2019 (€) ²⁴
4	5001844	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίτσας	368.930 €	109.030,21 €
5	5001347	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	300.159 €	145.144,61 €
6	5002148	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πάργας	232.354 €	93.612,27 €
7	5002246	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νικολάου Σκουφά	237.588 €	92.760,99 €
8	5002215	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	240.890 €	96.888,52 €
9	5002253	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σουλίου	256.789 €	87.976,39 €
10	5021799	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	112.320 €	21.528,00 €
11	5002182	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	245.700,00€	107.704,11 €
12	5002216	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	253.500,00€	98.274,66 €
13	5001943	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Φιλιατών	257.400,00€	98.963,84 €
14	5002230	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο - Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	557.372,57€	209.555,79 €
15	5001873	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών στο Δήμο Νικολάου Σκουφά	290.000,00€	108.187,21 €
16	5002516	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	548.600,00€	210.922,92 €
17	5002328	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Φαρμακείο - Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πρέβεζας	490.100,00€	173.734,45 €
18	5002536	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	224.900,00€	78.402,64 €
19	5002493	Δομή παροχής βασικών αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	234.000,00€	77.780,28 €
20	5002474	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσιτίου Δήμου Πωγωνίου	468.000,00€	155.633,63 €

A/A	ΟΠΣ	Κατηγορία Δομής	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Π/Υ Πράξης από την Έναρξή της έως 31/12/2019 (€) ²⁴
21	5002201	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	839.427,00€	253.108,09 €
22	5004205	«Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για άτομα με ειδικές ανάγκες Συλλόγου Γονέων και Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες "Αγία Θεοδώρα"»	1.440.000,00€	630.202,64 €
23	5004316	Λειτουργία Κέντρου Δημέρευσης -Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία "αγκαλιά"	1.094.400€	464.171,45 €
24	5002035	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου	828.041€	404.370,04 €
25	5001531	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Ιωαννιτών	790.500€	386.037,07 €
26	5002136	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	744.988€	363.811,49 €
27	5002023	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών	1.243.877€	607.441,65 €
28	5002132	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	650.000€	317.424,53 €
29	5001340	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίσσας	1.295.190€	632.500,12 €
30	5001699	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Πωγωνίου	772.369€	377.182,87 €
31	5002596	Δομή Αστέγων: Υπνωτήριο Αστέγων Δήμου Ιωαννιτών	1.090.000€	405.119,89 €
		Σύνολο	18.140.027 €	7.255.229,96 €

Πηγή: ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020, στοιχεία έως 31/12/2019

Ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Πράξης²⁵

Σχετικά με το ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Πράξης, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από 34,37% έως **98,24%**, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των ενταγμένων πράξεων, με βάση τις δαπάνες

²⁵ Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «πιστοποιημένες δαπάνες πράξης έως 31/12/2019 /π/υ Πράξης από την ημερομηνία έναρξης της έως τις 31/12/2019 θάσει μηνιαίου π/υ»

μέχρι 31/12/2019 ανέρχεται στο **87,38%**. Πιο αναλυτικά, μεγαλύτερη απορρόφηση καταγράφεται στις κάτωθι πράξεις:

- Λειτουργία Κέντρου Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία "αγκαλιά" (98,24%)
- «Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για άτομα με ειδικές ανάγκες Συλλόγου Γονέων και Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες "Αγία Θεοδώρα"» (98%)
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας (93,61%)

ενώ τη μικρότερη απορρόφηση σημειώνουν οι εξής Δομές:

- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης (34,37%)
- Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου (63,12%)
- Δομή παροχής βασικών αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας (74,23%)

Αναλυτικά τα ποσοστά απορρόφησης ανά Πράξη, παρουσιάζονται στον Πίνακα 60 του Παραρτήματος.

Ποσοστό απορρόφησης ανά Κατηγορία Δομής²⁶

Σε επίπεδο Κατηγορία Δομής, το ποσοστό απορρόφησης:

- στα Κέντρα Κοινότητας, ανέρχεται στο 87,96%,
- στα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης αγγίζει το 84%,
- στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ο δείκτης ανέρχεται στο 85,46%
- στη Δομή Αστέγων ο δείκτης ανέρχεται στο 90,10%
- ενώ στα Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ) ο δείκτης ανέρχεται στο 98,10%.

Ποσοστό Απορρόφησης Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων σε επίπεδο Επιχειρησιακού προγράμματος²⁷

Με δεδομένο ότι ο προϋπολογισμός του συνόλου των αξιολογούμενων παρεμβάσεων δεσμεύει το 2,14%²⁸ του συνολικού προϋπολογισμού του Προγράμματος, το ποσοστό απορρόφησης του συνόλου των αξιολογούμενων πράξεων σε επίπεδο Επιχειρησιακού Προγράμματος ανέρχεται στο 1,88%, ένα ποσοστό απορρόφησης που δείχνει ότι η υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου κινείται σε πολύ υψηλά επίπεδα.

Ποσοστό Απορρόφησης Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων σε επίπεδο Κοινωνικού Ταμείου²⁹

²⁶ Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών σε επίπεδο κατηγορίας δομής έως 31/12/2019/συνολικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξεων που ανήκουν στην ίδια κατηγορία δομής από την έναρξη των Πράξεων έως 31/12/2019»

²⁷ Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων έως 31/12/2019/συνολικός προϋπολογισμός Επιχειρησιακού Προγράμματος»

²⁸ Έχει υπολογιστεί με βάση τους π/υ των Πράξεων από την έναρξή τους έως τις 31/12/2019

²⁹ Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων έως 31/12/2019/σύνολο διαθέσιμων πόρων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου»

Δεδομένου ότι οι Αξιολογούμενες παρεμβάσεις που χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, δεσμεύουν το **13,71%**³⁰ των διαθέσιμων πόρων του εν λόγω ταμείου στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, το ποσοστό απορρόφησης των εν λόγω παρεμβάσεων σε επίπεδο Ευρωπαϊκού Κοινωνικού ταμείου ανέρχεται στο **12,06%**. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των αξιολογούμενων παρεμβάσεων δεσμεύει σχεδόν το **20%** των διαθέσιμων πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου στο Πρόγραμμα, η επίδοση της απορρόφησης είναι ικανοποιητική.

Παράγοντες που επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω ποσοστά ο Αξιολογητής οδηγείται στο συμπέρασμα ότι στο Κοινωνικό Δίκτυο των Δομών της Ηπείρου, όπου οι απορροφήσεις σε όλες τις Πράξεις, σε όλες τις κατηγορίες Δομών και σε Επίπεδο Επιχειρησιακού Προγράμματος κυμαίνονται σε πολύ υψηλά επίπεδα, δεν καταγράφονται σημαντικοί παράγοντες οι οποίοι επηρεάζουν σημαντικά την απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου των Πράξεων. Αντιθέτως αξίζει να σημειωθεί ότι ακόμα και Δομές οι οποίες χρηματοδοτήθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο όπως τα Κέντρα Κοινότητας, στελεχώθηκαν και ξεκίνησαν την λειτουργία τους πολύ γρήγορα, γεγονός που αποδεικνύει ότι η εν λόγω Περιφέρεια αξιοποίησε κατάλληλα την πρότερη εμπειρία της σε τέτοιου είδους Παρεμβάσεις.

4.2 Βαθμός επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου 4.2. απαντώνται τα ερωτήματα 2.2. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα».

Συγκεκριμένα, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές εξετάζονται οι δείκτες εκροών 05502 και 05503 σε επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής.

Όπου 05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων Δομών», προσμετράται σε επίπεδο πράξης η κάθε Δομή μια φορά.³¹

Όπου 05503 «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων Δομών» προσμετρώνται οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μία φορά στο επίπεδο της πράξης.³²

Ομοίως για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα εξετάζεται ο δείκτης αποτελέσματος 05504 «Αριθμός Δομών

³⁰ Έχει υπολογιστεί με βάση τους π/υ των Πράξεων από την έναρξή τους έως τις 31/12/2019

³¹ Τα παραρτήματα των Δομών (π.χ. παράρτημα ΡΟΜΑ στα Κέντρα Κοινότητας) δεν προσμετρούνται στο δείκτη.

³² Συνεπώς αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, θα μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 χρόνια διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη. Σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ, κατόπιν σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ, καταχωρείται το ΑΜΚΑ του αιτούντος/λήπτη των υπηρεσιών για όλους τους ωφελούμενους που υποστηρίχθηκαν από τη Δομή.

που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες». Για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων εφαρμόζονται τα όσα προβλέπονται στο δελτίο ταυτότητας του Δείκτη 05504, όπου οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Συμπληρωματικά, σημειώνονται και τα ακόλουθα:³³

- Η τιμή του δείκτη 05504 θα προκύψει από τα ερωτηματολόγια προς τους Συντονιστές των Δομών και τους Υπευθύνους Έργων των Πράξεων
- Κέντρα Κοινότητας. Στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας στα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους Συντονιστές του ΚΚ, εάν στη σχετική ερώτηση Δ3, η στήλη «Εκ των οποίων διευρυμένες» λάβει έστω και ένα «ΝΑΙ», σε τουλάχιστον μία από τις υποκατηγορίες κάθε πυλώνα υπηρεσιών, τότε ο δείκτης λαμβάνει θετική τιμή για τη συγκεκριμένη δομή.
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ, Δομές Αστέγων. Στην περίπτωση των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, των Δομών Αστέγων και των ΚΗΦΗ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:
 - ο στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης, και
 - ο μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.
- Στην περίπτωση των ΚΔΗΦ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:
 - ο να γίνεται χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής,
 - ο στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δικτύωσης, και
 - ο μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

Λαμβάνοντας υπόψη τις επεξεργασίες των δευτερογενών δεδομένων από το ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 αναφορικά με τις τιμές στόχου των δεικτών εκροής ανά πράξη καθώς και την τιμή επίτευξης των δεικτών εκροής έως 31.12.2019 ανά πράξη, και ανά Επενδυτική Προτεραιότητα προκύπτουν τα παρακάτω συμπεράσματα ανά επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής.

Τα συμπεράσματα αυτά ερμηνεύονται διαβάζοντας τα ποσοτικά στοιχεία, όπως έχουν προκύψει από την επεξεργασία των δευτερογενών δεδομένων, σε συνδυασμό με τα πορίσματα από την επεξεργασία των ποιοτικών (πρωτογενών) ερευνών. Σημειώνεται ότι στο Παράρτημα της Παρούσης αποτυπώνεται η πορεία των δεικτών και με τη μορφή πινάκων. Αξίζει να αναφερθεί ότι στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας, όπου ο Αξιολογητής είχε στη διάθεσή και τα στοιχεία των ωφελουμένων από το σύστημα ΗΔΙΚΑ, προχώρησε σε αντιπαραβολή αυτών με τα

³³ Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάλυσης (σύμφωνα με το δελτίο ταυτότητας του δείκτη), Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ηπείρου 2014 - 2020

στοιχεία που καταχωρούνται στο ΟΠΣ, προκειμένου να εντοπίσει τις αναντιστοιχίες που υπάρχουν μεταξύ των δύο συστημάτων.

Αναλυτικότερα:

Σε Επίπεδο Πράξης

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης Δράσεις Κοινωνικής Φροντίδας Προστασίας / Κέντρα Κοινότητας**» (κωδικοί πρόσκλησης 25 & 58) έχουν **ενταχθεί δέκα (10) Πράξεις** οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα ανά Πράξη έχει ως ακολούθως:

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 244,33%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1.435 (ποσοστό επίτευξης: 95,7%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Το εν λόγω Κέντρο Κοινότητας κατέγραψε ως παρασχεθείσες υπηρεσίες (υπηρεσίες που παρέχονταν και κατά την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες) στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α την Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, και στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ τη Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών αλλά και την Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού.

Ως διευρυμένες καινούριες δηλαδή υπηρεσίες στον Πυλώνα Β καταγράφηκαν η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, και η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ καταγράφηκαν μόνο οι εξής Υπηρεσίες: Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο. Δεδομένου ότι στον Πυλώνα Β δεν καταγράφηκε κάποια διευρυμένη υπηρεσία (έχει καταγραφεί στους Πυλώνες Α και Γ, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή, είναι μηδενική.

Ως Υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν καταγράφηκαν οι κάτωθι:

- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει καλυφθεί σε υψηλό ποσοστό καθώς κυμαίνεται σε 91,6%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 260 (ποσοστό επίτευξης: 104%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Το εν λόγω Κέντρο Κοινότητας κατέγραψε ως παρασχεθείσες υπηρεσίες στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α την Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και την Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα, στον Πυλώνα Β τη Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, τη Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς και στον Πυλώνα Γ την Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας και την Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Ως διευρυμένες υπηρεσίες στον Πυλώνα Β καταγράφηκε η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, και τον Πυλώνα Γ η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο. Δεδομένου ότι στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α η εν λόγω Δομή δεν κατέγραψε καμία διευρυμένη υπηρεσία, η τιμή του δείκτη 05504 για το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης είναι μηδέν.

Ως Υπηρεσίες που δεν παρέχονται από την εν λόγω Δομή καταγράφηκαν οι εξής:

- Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας
- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.
- Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 183,60%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 469 (ποσοστό επίτευξης: 187,6%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Το εν λόγω Κέντρο Κοινότητας, κατέγραψε ως παρασχεθείσες υπηρεσίες (υπηρεσίες που παρέχονταν και κατά την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο

από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες) στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α την Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β τη Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, την Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και τη συνεργασία με την τοπική αγορά. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ την Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, τα Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους και τη Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών.

Ως **διευρυμένες καινούριες δηλαδή υπηρεσίες**, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α καταγράφηκε η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ η Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, η Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, οι Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας και η Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού. Δεδομένου ότι στον Πυλώνα Β δεν καταγράφηκε κάποια διευρυμένη υπηρεσία (έχει καταγραφεί στους Πυλώνες Α και Γ), η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή, είναι μηδενική.

Ως Υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν καταγράφηκαν οι κάτωθι:

- Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 362,33%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1.080 (ποσοστό επίτευξης: 360%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Για τη συγκεκριμένη Δομή ως παρασχεθείσες υπηρεσίες καταγράφηκαν η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς και η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β, η Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών και η Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ.

Ως διευρυμένες καταγράφηκαν Υπηρεσίες όπως η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β, η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ η Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, η Παροχή

συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, και η Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ. Δεδομένου ότι στον Πυλώνα Υπηρεσιών δεν καταγράφηκε κάποια διευρυμένη υπηρεσία, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 είναι μηδενική.

Ως Υπηρεσίες που δεν παρέχονται από την εν λόγω Δομή καταγράφηκαν οι εξής:

- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 117,47%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 555 (ποσοστό επίτευξης: 74%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Το εν λόγω Κέντρο Κοινότητας, κατέγραψε ως παρασχεθείσες υπηρεσίες (υπηρεσίες που παρέχονταν και κατά την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες) στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α την Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και την Υποστήριξη Ένταξης στα παραπάνω. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β κατέγραψε ως παρασχεθείσες υπηρεσίες τη Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, τη Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και τη Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ, ως παρασχεθείσες υπηρεσίες κατέγραψε την Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, την Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, και την Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών.

Η μόνη **διευρυμένη**, καινούρια δηλαδή υπηρεσία που καταγράφηκε είναι στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ και αφορά στη Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο. Δεδομένου ότι καταγράφηκε μία μόνο υπηρεσία σε ένα από τους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, και όχι μία σε κάθε Πυλώνα Υπηρεσιών, ο δείκτης 05504 λαμβάνει την τιμή μηδέν για το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίτσας.

Σημειώνεται ότι ως Υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν καταγράφηκαν οι εξής:

- Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους

- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.
- Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών
- Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 184,83%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 4.759 (ποσοστό επίτευξης: 158,6%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Για τη συγκεκριμένη Δομή ως παρασχεθείσες υπηρεσίες καταγράφηκαν η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς του Πυλώνα Υπηρεσιών Β, η Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, η Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών, και η Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ.

Ως διευρυμένες καταγράφηκαν η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β και η Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, οι Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας και Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ. του Πυλώνα Υπηρεσιών Γ. Δεδομένου ότι η Δομή αυτή δεν κατέγραψε κάποια διευρυμένη υπηρεσία στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 για τη Δομή αυτή είναι μηδενική.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 145,33%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο

αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 579 (ποσοστό επίτευξης: 193%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Για τη συγκεκριμένη Δομή ως παρασχεθείσες υπηρεσίες καταγράφηκαν η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες Δομές και Υπηρεσίες, η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, και η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ καταγράφηκαν η Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης και η Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών.

Ως διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφηκαν Υπηρεσίες όπως η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β και οι εξής Υπηρεσίες του Πυλώνα Υπηρεσιών Γ:

- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας
- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο
- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.
- Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού

Δεδομένου ότι στον Πυλώνα Υπηρεσιών δεν καταγράφηκε κάποια διευρυμένη υπηρεσία, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 είναι μηδενική.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 150,29%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 499 (ποσοστό επίτευξης: 71,3%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Το εν λόγω Κέντρο Κοινότητας κατέγραψε ως παρασχεθείσες υπηρεσίες στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β, τη Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ τη Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών.

Ως διευρυμένες Υπηρεσίες στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α καταγράφηκαν η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής

ένταξης, η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα, στον Πυλώνα Β η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, και η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ καταγράφηκαν Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, η Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, τα Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, τη Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, και τις Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας. Δεδομένου ότι η εν λόγω Δομή κατέγραψε μία τουλάχιστον διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε Πυλώνα Υπηρεσιών, ο δείκτης 05504 λαμβάνει για την τιμή αυτή την τιμή 1.

Ως Υπηρεσίες που δεν παρέχονται καταγράφηκαν οι κάτωθι:

- Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας
- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.
- Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 240,87%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1456 (ποσοστό επίτευξης: 219,6%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Το εν λόγω Κέντρο Κοινότητας κατέγραψε ως παρασχεθείσες υπηρεσίες στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α την Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και την Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα, στον Πυλώνα Β τη Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, και στον Πυλώνα Γ την Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, την Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ., τη Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών και την Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού.

Ως διευρυμένες Υπηρεσίες στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β καταγράφηκαν η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, και η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ καταγράφηκαν η Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, η Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και

μαθησιακής στήριξης παιδιών, και η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο. Δεδομένου ότι η εν λόγω Δομή δεν κατέγραψε κάποια διευρυμένη υπηρεσία στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 για τη Δομή αυτή είναι μηδενική.

Ως Υπηρεσίες που δεν παρέχονται από την εν λόγω Δομή καταγράφηκαν οι εξής:

- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΛΙΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 344%. Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 821 (ποσοστό επίτευξης: 273,7%).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται.

Σχόλιο: Για τη συγκεκριμένη δομή ως Παρασχεθείσες υπηρεσίες καταγράφηκαν στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α η Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και η Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β καταγράφηκαν η Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, η Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, η Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς και η Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας. Στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ καταγράφηκαν η Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, η Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, τα Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους η Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο.

Η μόνη διευρυμένη υπηρεσία που καταγράφηκε είναι στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ και αφορά στη Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών. Επομένως, εφόσον στους άλλους δύο Πυλώνες Υπηρεσιών δεν καταγράφηκε κάποια διευρυμένη Υπηρεσία η τιμή του δείκτη 05504 για τη Δομή αυτή είναι μηδενική.

Υπηρεσίες που καταγράφηκαν ως μη Παρασχεθείσες είναι οι κάτωθι:

- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών
- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.
- Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού.

Συνολικά, έως και τα τέλη του 2019 ο δείκτης 05502 έχει καλυφθεί πλήρως σε όλες τις περιπτώσεις των εξεταζόμενων Κ.Κ.

Επίσης οι στόχοι του δείκτη 05503 στα Κ.Κ. έχουν καλυφθεί σε πολύ υψηλό βαθμό και μάλιστα σε όλα τα Κ.Κ. πλην αυτό του Δήμου Δωδώνης καταγράφεται υπερκάλυψη.

Μάλιστα η επίτευξη του στόχου του δείκτη 05503, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία του ΟΠΣ, διαμορφώνεται σε πολύ υψηλό ποσοστό (άνω του 200%) σε τέσσερα (4) Κ.Κ. (Αρταίων, Ζίτσας, Πρέβεζας και Σουλίου) πιθανότατα εξαιτίας της μεγαλύτερης από την αναμενόμενη προσέλευσης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού στα Κέντρα Κοινότητας, που εξηγείται από τις έρευνες πεδίου, ως απόρροια της οικονομικής κρίσης που πλήττει την Περιφέρεια, που συνεπάγεται αυξημένες ανάγκες τους σε επιδόματα και προνοιακά αγαθά.

Σημειώνεται, επίσης, ότι σε όλες τις δομές εμφανίζονται διαφοροποιήσεις στις τιμές του 05503 όταν πραγματοποιείται συσχέτιση μεταξύ των τιμών που δίδει το ΟΠΣ και των τιμών που δίδεται από το σύστημα ΗΔΙΚΑ. Εάν υπάρξει επικαιροποίηση των τιμών του δείκτη λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελούμενων από το ΗΔΙΚΑ, η κάλυψη του 05503 είναι σε επτά από τα δέκα Κ.Κ. σε χαμηλότερο επίπεδο τελικά. Μόνο σε τρία Κ.Κ. (Δωδώνης, Ζηρού και Ν. Σκουφά) τα ποσοστά υλοποίησης του δείκτη 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία του ΗΔΙΚΑ, διαμορφώνονται σε χαμηλότερα ποσοστά υλοποίησης συγκριτικά με τα στοιχεία του ΟΠΣ.

Από τα παραπάνω προκύπτει το συμπέρασμα πως μόνο για το Κέντρο Κοινότητας Πάργας η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 παίρνει την τιμή 1, καθώς στις υπόλοιπες Δομές που ο δείκτης είναι μηδενικός δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 27 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1564) «Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο»** έχουν ενταχθεί 11 Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 210,77%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 352%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 265,38%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 340,27%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 117%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 243%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 208,67%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 326%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 193,6%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΛΙΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 192%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 269,09%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά:

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει υπερκαλυφθεί σε όλες τις περιπτώσεις των δομών αναφοράς και μάλιστα σε οκτώ από αυτές με ποσοστό άνω του 200% (Δήμου Ζηρού, Ιωαννιτών, Πάργας, Αρταίων, Ηγουμενίτσας, Πρέβεζας, Νικολάου Σκουφά, Φιλιατών).

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται σε καμία Δομή, λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Δεδομένου ότι το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα δεν έχει τεθεί σε Εφαρμογή ακόμα για τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, το εν λόγω κριτήριο λαμβάνει την τιμή 0, και αντίστοιχα και ο δείκτης.

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 26 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1562) «Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)»** έχουν ενταχθεί 7 Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 144%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 156,67%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΣΟΒΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 173,33%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΠΑΜΒΩΤΙΔΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 183,33%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 190%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 120%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 196,67%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά στην περίπτωση των ΚΗΦΗ, όπως παρουσιάζεται ανά Πράξη, σε όλες τις δομές, σημειώνεται υπερκάλυψη στοχοθεσίας, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, φαίνεται να είναι περισσότεροι σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό.

Ωστόσο, αξίζει να σημειωθεί, ότι στο σχετικό ερώτημα του ερωτηματολογίου «Σε σχέση με ότι είχε σχεδιασθεί αρχικά, κατά την έγκριση χρηματοδότησης του ΚΗΦΗ, πόσοι είναι οι φιλοξενούμενοι»,³⁴ οι Υπεύθυνοι όλων των Δομών, πλην του Δήμου Μετσόβου απάντησαν ότι «δεν υπήρχαν αποκλίσεις σχετικά με τον αρχικό σχεδιασμό και ότι το μέγεθος παραμένει το ίδιο». Ο υπεύθυνος της δομής του Δήμου

	Αριθμός εξυπηρετούμενων
ΚΗΦΗ ΦΙΛΙΑΤΩΝ	15
ΚΗΦΗ ΚΕΣΤΡΙΝΗΣ	15
ΚΗΦΗ ΠΩΓΩΝΙΟΥ	30
ΚΗΦΗ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	20
ΚΗΦΗ ΜΕΤΣΟΒΟΥ	5
ΚΗΦΗ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ	30
ΚΗΦΗ ΠΕΡΔΙΚΑΣ	25
ΚΗΦΗ ΠΛΑΤΑΡΙΑΣ	25

Μετσόβου ανέφερε ότι αποχώρησαν τρεις (3) ωφελούμενοι και δεν προέβη σε πρόσκληση, λόγω της πανδημίας. Μάλιστα, όσον αφορά τη μέγιστη δυναμικότητα των δομών, η σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου προς τους Υπευθύνους των Δομών δίδει την εικόνα του παρακάτω πίνακα:

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω κατηγορία Πράξης λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Παρά το γεγονός ότι οι Δομές έχουν υλοποιήσει δράσεις Δικτύωσης και συνεργασίας,

³⁴ Έρευνα Πεδίου σε Υπευθύνους Πράξεων ΚΗΦΗ

σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης, εντούτοις, η μη ικανοποίηση του δείκτη προκύπτει από το γεγονός, ότι μέχρι στιγμής το κριτήριο της ενεργοποίησης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος δεν έχει ενεργοποιηθεί και επομένως η τιμή που λαμβάνει είναι μηδενική. Το γεγονός αυτό συνεπάγεται ότι η τιμή που λαμβάνει ο δείκτης είναι μηδενική.

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 33 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1904) «Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία»** έχουν ενταχθεί 2 Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΚΔΗΦ ΑΓΙΑ ΘΕΟΔΩΡΑ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 120%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΔΗΦ ΑΓΚΑΛΙΑ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 105,26%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά:

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει υπερκαλυφθεί και στην περίπτωση των δύο δομών αναφοράς.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504 δεν ικανοποιείται σε καμία των περιπτώσεων των δύο πράξεων, βάσει της μεθοδολογίας που υπαγορεύει ότι η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και ειδικά για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής». Παρά το γεγονός ότι και οι δύο Δομές έχουν υλοποιήσει δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς, δεδομένου ότι το Ενιαίο πληροφοριακό σύστημα δεν έχει τεθεί ακόμα σε εφαρμογή για τις εν λόγω Δομές, η τιμή που λαμβάνει το κριτήριο αυτό είναι μηδενική, και συνακόλουθα και η τιμή του δείκτη.

ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 28 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1566) «Δομές Αστεγών»** έχει ενταχθεί 1 Πράξη οι οποία τροφοδοτεί τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

Δομή Αστεγών Υπνωτήριο Αστεγών Δήμου Ιωαννιτών

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 47,06%.

Ο δείκτης 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

Συμπερασματικά:

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει καλυφθεί σε ποσοστό 47,06%. Σημειώνεται ότι με βάση την καταγραφή που γίνεται από την δομή σχετικά με τον συνολικό αριθμό ωφελούμενων που εξυπηρετείται ανά έτος, το 2017 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 14 άτομα, το 2018 εξυπηρετήθηκαν 13 άτομα και το 2019, 15 άτομα. Δεδομένου ότι η εν λόγω Πράξη ολοκληρώνεται τον Νοέμβριο του 2023, για την τρέχουσα Προγραμματική περίοδο εκτιμάται ότι υπάρχει χρονικό περιθώριο για την επίτευξη της τιμής στόχου του δείκτη, η χαμηλή όμως μέχρι στιγμής ετήσια προσέλευση των ωφελούμενων θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη κατά τον σχεδιασμό του δικτύου των Κοινωνικών Δομών για την επόμενη περίοδο.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω Πράξη λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Η μη ικανοποίηση του δείκτη προκύπτει από το γεγονός, ότι μέχρι στιγμής το κριτήριο της ενεργοποίησης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος δεν έχει ενεργοποιηθεί και επομένως η τιμή που λαμβάνει είναι μηδενική. Επιπλέον σχετικά με το δεύτερο κριτήριο καταγράφηκε ότι Δράσεις Συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο Δικτύωσης υλοποιήθηκαν με φορείς όπως: Υπηρεσίες / Δομές σίτισης, Υπηρεσίες / Δομές εργασιακής επανένταξης, Άλλες Υπηρεσίες / Δομές κοινωνικής επανένταξης, Άλλες υπηρεσίες υγείας, κλπ.

Σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής

Στο πλαίσιο τεσσάρων προσκλήσεων υποβολής προτάσεων σε δυνητικούς δικαιούχους έχουν ενταχθεί και υλοποιούνται οι παρακάτω κατηγορίες κοινωνικών δομών στην Περιφέρεια Ηπείρου.

Κέντρα Κοινότητας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 199,46%.

Η κατηγορία δομής ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504 κατά 10%.

Οι στοχοθεσίες των δεικτών εκροών σημειώνουν ικανοποιητικό επίπεδο υλοποίησης. Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν, σύμφωνα με τα στοιχεία των Τεχνικών Δελτίων Έργων. Ομοίως, ο 05503 έχει υπερκαλυφθεί δεδομένης τη μεγάλης προσέλευσης των ωφελούμενων στις κατά τύπους Δομές των Κέντρων Κοινότητας.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, δεδομένου ότι μόνο μία δομή παρουσιάζει διευρυμένες υπηρεσίες (Κέντρο Κοινότητας Πάργας) και συνολικά λειτουργούν 10 δομές Κέντρων Κοινότητας, το ποσοστό επίτευξης του δείκτη κυμαίνεται στο 10%. Προκειμένου να βελτιωθεί η εικόνα των Δομών σχετικά με τις διευρυμένες υπηρεσίες προτείνεται να υπάρχει κατάλληλη κατάρτιση των

στελεχών ή πρόσληψη πρόσθετου εξειδικευμένου προσωπικού, προκειμένου να ενεργοποιηθούν περισσότερες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών, μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου. Σημειώνεται ότι τέσσερις από τις δομές των Κέντρων Κοινότητας αναμένεται να προσλάβουν επιπλέον διοικητικό προσωπικό και να διευρύνουν με αυτό τον τρόπο την λειτουργία τους (Πρέβεζας, Ηγουμενίτσας, Αρταίων και Ιωαννιτών)³⁵.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 261,34%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Οι δείκτες εκρών σημειώνουν πολύ υψηλά ποσοστά επίτευξης.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον δεν ικανοποιούνται σωρευτικά τα ακόλουθα:

- στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης (Δεν υλοποιήθηκαν οι δράσεις με: Άλλες Κοινωνικές Υπηρεσίες/ Δομές (Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ.), ΟΑΕΔ, Επιχειρήσεις και συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας)
- μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

ΚΗΦΗ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 132,96%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Οι δείκτες εκρών σημειώνουν πολύ υψηλά ποσοστά επίτευξης.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον δεν ικανοποιούνται σωρευτικά τα ακόλουθα:

- στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης
- μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

ΚΔΗΦ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 113,64%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

³⁵ Βάσει σχετικής πρόσκλησης που εξέδωσε η ΕΥΔ στις 21/05/2019

Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει υπερκαλυφθεί.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από τη εν λόγω Κατηγορία Δομής, εφόσον βάσει μεθοδολογίας, στην περίπτωση των ΚΔΗΦ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:

- ο να γίνεται χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής,
- ο στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δικτύωσης, και,³⁶
- ο μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

Δομή Αστέγων

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 47,06%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Αξίζει να σταθούμε στην πορεία του δείκτη 05503 που αφορά τους ωφελούμενους, ο οποίος σε αντίθεση με τις άλλες κατηγορίες Δομών δεν εμφανίζει σημαντική επίτευξη. Προκειμένου μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου να βελτιωθεί ο αριθμός προσέλευσης των ωφελούμενων στη Δομή κρίνεται σκόπιμο να υπάρξει εντονότερη συνεργασία της Δομής με τις υπόλοιπες Δομές της περιοχής (παραπομπή ωφελούμενων από και προς τη Δομή) αλλά και να διοργανωθούν δράσεις δημοσιότητας για να ενισχυθεί η λειτουργία της Δομής.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον δεν ικανοποιούνται σωρευτικά τα ακόλουθα:

- στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης
- μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

4.3 Βαθμός συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος

Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου 4.3. απαντώνται τα ερωτήματα 2.2. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;» κατά το σκέλος των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων του ΠΕΠ. Ομοίως, όπως και στο υποκεφάλαιο 4.2. διερευνάται η επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί στους δείκτες εκροής 05502 και 05503 καθώς και στον δείκτη

³⁶ ΔΕΝ Ικανοποιήθηκε αφού δεν υλοποιήθηκαν Δράσεις με όλους τους φορείς, από το σύνολο των Δομών όπως προβλεπόταν στο σχέδιο Δικτύωσης

αποτελέσματος 05504. Διευκρινίζεται ότι η αποτίμηση των δεικτών σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας, γίνεται με βάση τις αξιολογούμενες δομές, και ο Αξιολογητής δεν είναι σε θέση να βγάλει ασφαλή συμπεράσματα για την επίτευξη ή μη των τιμών των δεικτών, δεδομένου ότι οι στόχοι των δεικτών αφορούν όλες τις Δομές της κάθε Επενδυτικής Προτεραιότητας, και όχι μόνο τις αξιολογούμενες.

Λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία του παρακάτω πίνακα παρατηρείται ότι ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές και τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ είναι υψηλός.

Συγκριμένα:

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης			
Επενδυτική προτεραιότητα:	9ii	-	Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά
Ειδικοί στόχοι: 9.2.1 - Αύξηση της συμμετοχής περιθωριοποιημένων κοινοτήτων σε ενέργειες κοινωνικής και οικονομικής ενσωμάτωσης			

Η Δράση «Κέντρα Κοινότητας» τροφοδοτεί τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί κατά 90,91%. Αξίζει να αναφερθεί ότι στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα, ο δείκτης τροφοδοτείται και από την Δράση «Ομάδα βελτίωσης συνθηκών διαβίωσης» (τιμή στόχος 1)

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 198,05% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii. Αξίζει να αναφερθεί ότι στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα, ο δείκτης τροφοδοτείται και από την Δράση «Ομάδα βελτίωσης συνθηκών διαβίωσης» (τιμή στόχος 70) Όπως αναφέρθηκε, στο προηγούμενο κεφάλαιο, θα πρέπει να εκτιμηθεί ποια στοιχεία παρουσιάζουν την πραγματικότητα της υλοποίησης, καθώς σημειώνεται ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που δίδει το ΟΠΣ με εκείνα που δίδει για τους ωφελούμενους το ΗΔΙΚΑ ή τα συστήματα των Δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό μόλις 9,09% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii καθώς ικανοποιείται μόνο για το Κέντρο Κοινότητας Πάργας που παρουσιάζει τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών. Αξίζει να αναφερθεί ότι στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα, ο δείκτης τροφοδοτείται και από την Δράση «Ομάδα βελτίωσης συνθηκών διαβίωσης» (τιμή στόχος 1)

Όπως χαρακτηριστικά έχει αναφερθεί παραπάνω, αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται για τα Κ.Κ., εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση των παρακάτω κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς

παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Καμία από τις δομές πλην του Κ.Κ Δήμου Πάργας ικανοποιεί αθροιστικά τα κριτήρια αυτά μέχρι τα τέλη του 2019.

Πίνακας 30: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)
5	9ii	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	11	10	90,91%	10	90,91%
5	9ii	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	8070	8013	99,29%	15983	198,05%
5	9ii	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	11	10	90,91%	1	9,09%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών

Ειδικοί στόχοι: 9.3.1 - Βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής φροντίδας στην Περιφέρεια για άτομα που υφίστανται διακρίσεις.

Η δράση «Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία» τροφοδοτεί τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί κατά 28,57%. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα τον συγκεκριμένο δείκτη τροφοδοτούν και οι Δράσεις: «Δομές κακοποιημένων γυναικών» (τιμή στόχος 4), «Λειτουργία ΣΥΔ» (τιμή στόχος 1),

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 15,87% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iii. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην εν λόγω Επενδυτική Προτεραιότητα, τον συγκεκριμένο δείκτη τροφοδοτούν και οι Δράσεις «Δομές κακοποιημένων γυναικών» (τιμή στόχος 210), «Λειτουργία ΣΥΔ» (τιμή στόχος 38), Όπως αναφέρθηκε, στο προηγούμενο κεφάλαιο, θα πρέπει να εκτιμηθεί ποια

στοιχεία παρουσιάζουν την πραγματικότητα της υλοποίησης, καθώς σημειώνεται ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που δίδει το ΟΠΣ με εκείνα που δίδει για τους ωφελούμενους το ΗΔΙΚΑ ή τα συστήματα των Δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 παρουσιάζει μηδενική τιμή υλοποίησης στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην Επ.Πρ. 9iii. Αξίζει να σημειωθεί, ότι τον εν λόγω Δείκτη τροφοδοτούν και οι Δράσεις: «Δομές κακοποιημένων γυναικών» (τιμή στόχος 4), «Λειτουργία ΣΥΔ» (τιμή στόχος 1)

Όπως χαρακτηριστικά έχει αναφερθεί παραπάνω, αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται για τα ΚΔΗΦ, εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση των παρακάτω κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και ειδικά για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής». Καμία από τις δομές δεν ικανοποιεί αθροιστικά τα κριτήρια αυτά μέχρι τα τέλη του 2019. Οι δομές θα τροφοδοτήσουν τον δείκτη εφόσον μέχρι τη λήξη της προγραμματικής περιόδου θα ικανοποιήσουν τα κριτήρια μέτρησης του δείκτη³⁷.

Πίνακας 31: Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Πρωτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)
5	9iii	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	7	2	28,57%	2	28,57%
5	9iii	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	315	44	13,97%	50	15,87%
5	9iii	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	7	2	28,57%	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

³⁷ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας

Ειδικοί στόχοι: 9.4.2 - Βελτίωση της πρόσβασης ευπαθών ομάδων σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας

Οι δράσεις «Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο», «Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ» και «Δομές Αστεγών» τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 104%.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 235,88% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iv. Όπως αναφέρθηκε, στο προηγούμενο κεφάλαιο, θα πρέπει να εκτιμηθεί ποια στοιχεία παρουσιάζουν την πραγματικότητα της υλοποίησης, καθώς σημειώνεται ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που δίδει το ΟΠΣ με εκείνα που δίδει για τους ωφελούμενους το ΗΔΙΚΑ ή τα συστήματα των Δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 παρουσιάζει μηδενική τιμή υλοποίησης στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην Επ.Πρ. 9iv.

Όπως χαρακτηριστικά έχει αναφερθεί παραπάνω, αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται για τα ΚΗΦΗ, εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση των παρακάτω κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Καμία από τις δομές δεν ικανοποιεί αθροιστικά τα κριτήρια αυτά μέχρι τα τέλη του 2019. Οι δομές θα τροφοδοτήσουν τον δείκτη εφόσον μέχρι τη λήξη της προγραμματικής περιόδου θα ικανοποιήσουν τα κριτήρια μέτρησης του δείκτη³⁸.

³⁸ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

Πίνακας 32: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ / ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)
5	9iv	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	25	26	104,00%	26	104,00 %
5	9iv	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	2224	2140	96,22%	5246	235,88 %
5	9iv	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	25	24	96,00%	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

4.4 Αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σύγκριση με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Στο πλαίσιο του παρόντος υποκεφαλαίου αναπτύσσεται το ερώτημα 2.5. «Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες» και ειδικά τα παρακάτω ποιοτικά κριτήρια αξιολόγησης:

- Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών.

Η ανάλυση θα πραγματοποιηθεί ανά κατηγορία δομής. Ειδικότερα:

Κέντρα Κοινότητας

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας

Σύμφωνα με τα προγραμματικά κείμενα αλλά και την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη, ομάδες στόχου για τα Κέντρα Κοινότητας αποτέλεσαν οι ευάλωτες κατηγορίες πληθυσμού και ειδικότερα:

- Άνεργοι. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε νέους έως 29 ετών και άτομα άνω των 54 ετών και έως 64 ετών, σε ΑμεΑ, σε μέλη μονοπρόσωπων, μονογονεϊκών ή πολυπληθών νοικοκυριών με εξαρτώμενα μέλη χωρίς κανέναν απασχολούμενο και στους δικαιούχους του ΕΕΕ.
- Μη οικονομικά ενεργός πληθυσμός. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε μονοπρόσωπα, μονογονεϊκά ή πολυπληθή μη οικονομικά ενεργά νοικοκυριά με εξαρτώμενα μέλη, χωρίς κανέναν απασχολούμενο και στους δικαιούχους του ΕΕΕ.
- Ανασφάλιστοι – χωρίς ταμείο υγείας. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε ευάλωτες ομάδες όπως ΑμεΑ, άτομα περιθωριοποιημένων κοινοτήτων καθώς και σε ηλικιωμένους άνω των 54 ετών που δεν λαμβάνουν συντάξεις ή προνοιακά επιδόματα, άτομα που διαβιούν με εισόδημα στα όρια της φτώχειας (όπως αυτό ορίζεται στα πλαίσια της Εθνικής Στρατηγικής) ή είναι δικαιούχοι του ΕΕΕ.
- Απασχολούμενοι - Φτωχοί εργαζόμενοι. Από αυτούς προτεραιότητα δίνεται σε εργαζόμενους (μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους) σε νοικοκυριά με παιδιά και ιδιαίτερα μονογονεϊκά νοικοκυριά, με προσωρινές συμβάσεις εργασίας ή με μερική απασχόληση και με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης.

Με δεδομένο ότι κάποιες από τις Δομές στεγάζονται σε κεντρικά σημεία του εκάστοτε Δήμου είχε ως αποτέλεσμα την εύκολη πρόσβαση από όλες οι ειδικές ομάδες, χωρίς να χρειάζεται ιδιαίτερος τρόπος προσέγγισης. Τα ευρήματα αυτά

επιβεβαιώνονται από την επεξεργασία των στοιχείων των 3.427 ωφελούμενων του ΗΔΙΚΑ που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως ειδικές ομάδες (ή 29% του συνόλου των 11.911 ωφελούμενων που έχουν καταγραφεί στο σύστημα ΗΔΙΚΑ) όπου φαίνεται ότι ο μεγαλύτερος όγκος των αιτημάτων στο Κ.Κ. προερχόταν από άτομα των ομάδων τα Άτομα με Αναπηρία, οι μονογονεϊκές οικογένειες και ακολουθούν οι μετανάστες, όπως φαίνεται και στα στοιχεία του παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 33:Ομάδες Στόχοι Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας

Κατηγορία Ομάδας Στόχου	Αριθμός Ωφελούμενων
ΑΜΕΑ	1465
Απεξαρτημένος	6
Αποφυλακισμένος	11
Άστεγος	55
Αυτοαπασχολούμενος	4
Εργαζόμενος	28
Ηλικιωμένος	198
Θύμα Βίας	1
Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50	98
Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών	139
Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών	13
Μετανάστης	453
Μονογονεϊκή οικογένεια	517
Παιδί	2
Ρομά	232
Συνταξιούχος	43
Χρήστης Ουσιών	15
Πάσχων από Χρόνια Νόσο	52
Πάσχων από Ψυχική Νόσο	95
ΣΥΝΟΛΟ	3.427

Πηγή: ΗΔΙΚΑ, στοιχεία ωφελούμενων, Δεκέμβριος 2019, ίδια επεξεργασία

Τα Κέντρα Κοινότητας εκτιμάται ότι εξυπηρέτησαν τις ομάδες στόχου όπως είχε σχεδιαστεί στην προγραμματική φάση, καθώς από την έρευνα που διενεργήθηκε στους ωφελούμενους των δομών καταγράφηκε η ικανοποίηση των όσων επισκέπτονται και δέχονται υπηρεσίες από τα Κέντρα Κοινότητας της περιφέρειας

Ηπείρου. Αν και σε αρκετές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι δήλωσαν πως δεν έχουν ζητήσει την προς αξιολόγηση υπηρεσία και ως εκ τούτου δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που η επιλογή απάντησης «δεν ζήτησα τη συγκεκριμένη υπηρεσία», καταλαμβάνει υψηλά ποσοστά, σε γενικές γραμμές ωστόσο, η ικανοποίηση από όσους τελικά απαντούν κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με τη βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια.

Επίσης αξίζει να αναφερθεί ότι αναφορικά με την επάρκεια των Δομών ως προς την αντιμετώπιση των αναγκών, η προϊσταμένη της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Ηπείρου σε σχετική συνέντευξη εξέφρασε την άποψη ότι η υποστελέχωση των Δήμων οδηγεί σε αδυναμία συγκρότησης υπηρεσιών πρωτοβάθμιας παρέμβασης, με αποτέλεσμα την απομάκρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε κλειστές κεντρικές Δομές, που καθιστούν δύσκολη την πρόσβαση στον τοπικό πληθυσμό και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Επιπλέον επισήμανε ένα βασικό πρόβλημα των κοινωνικών υπηρεσιών είναι η κεντροποιημένη εξουσία η οποία πολλές φορές είναι μακριά από τις ανάγκες των πολιτών. Αναφέρθηκε ακόμη, πως το σχέδιο «Καλλικράτης» προέβλεπε τη σύσταση υπηρεσιών πρωτοβάθμιας παρέμβασης, ωστόσο λόγω των οικονομικών κρίσεων της χώρας, αυτές έχουν παραμείνει σε επίπεδο συζητήσεων.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Κ.Κ.

Λαμβάνοντας υπόψη την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στους συντονιστές των Κ.Κ. συνάγεται ότι κυρίως, οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασσικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και για την υποστήριξη της υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) στο πλαίσιο των υπηρεσιών τύπου Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών».

Αναφορικά με τις υπηρεσίες τύπου Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές», οι ωφελούμενοι εξυπηρετούνται κυρίως για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες και λιγότερο για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης

Αναφορικά με τις υπηρεσίες τύπου Γ. «Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης» προκύπτει ότι οι ωφελούμενοι προσέρχονται κυρίως για θέματα δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, για θέματα συμβουλευτικής υποστήριξης και ένταξης στην αγορά εργασίας, για θέματα συμβουλευτικής – ψυχοκοινωνικής στήριξης και θέματα κοινωνικοποίησης και κοινωνικής ένταξης.

Σημείο σύγκλισης όλων των πρωτογενών ερευνών αποτελεί η διαπίστωση ότι οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασσικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης της υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο

Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) στο πλαίσιο του Πυλώνα Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών», ενώ ακολουθούν οι ερωτώμενοι που λένε πως λαμβάνουν πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα.

Στην ίδια λογική έχει ενεργοποιηθεί και ο Πυλώνας Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές», καθώς οι ωφελούμενοι αιτούνται κυρίως θέματα σχετικά με την παραπομπή τους σε άλλες δομές και υπηρεσίες έως και την υποστήριξη της ένταξης τους στα προγράμματα αυτά, αλλά λιγότερο για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης ή για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς. Το εύρημα αυτό χρήζει περαιτέρω διερεύνησης καθώς από τη μία το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων, σύμφωνα με τα στοιχεία από το ΗΔΙΚΑ, προέρχεται από άτομα με αναπηρία, άρα είναι λογικό να ζητούν παραπομπή σε δομές και υπηρεσίες.

Πράγματι, οι παραπάνω διαπιστώσεις επιβεβαιώνονται και από την έρευνα των ωφελούμενων των Κ.Κ., της οποίας τα αποτελέσματα στη σχετική ερώτηση φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 34: Λόγοι Επίσκεψης στο Κέντρο Κοινότητας

Για ποιους λόγους επισκέπτεστε το Κέντρο Κοινότητας (πρόνοια);	Απόλυτο μέγεθος	% στο σύνολο
Πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα)	232	55,77%
Πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις	178	42,79%
Βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)	175	42,07%
Πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών	13	3,13%
Αντιμετώπιση έλλειψης στέγης	6	1,44%
Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών	2	0,48%
Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	6	1,44%
Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη	18	4,33%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας)	12	2,88%
Δημιουργική απασχόληση και στήριξη παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας (συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.)	5	1,20%
Βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους (επαγγελματικός προσανατολισμός και βελτίωση δεξιοτήτων εφήβων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής)	5	1,20%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες	3	0,72%
Ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	4	0,96%
Άλλο	5	1,20%

ΣΥΝΟΛΟ	664	100%
---------------	------------	-------------

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Σημειώνεται, ακόμα, σε σχέση με την επιβεβαίωση των παραπάνω ευρημάτων αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες όπως αναφέρθηκε από το σύνολο των Συντονιστών, στην έρευνα Εστιασμένης συζήτησης, «η μη ενεργοποίηση του Πυλώνα Υπηρεσιών Γ, παρά τις ανάγκες που είχαν καταγραφεί από τους ωφελούμενους, αλλά και η συνεχής επιφόρτιση των Κέντρων Κοινότητας με αιτήματα για νέες κατηγορίες επιδομάτων».

Ικανοποίηση των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Κ.Κ.

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων σύμφωνα με την έρευνα πεδίου που διεξήχθη τον Φεβρουάριο του 2021³⁹, αποτιμάται με τη μέτρηση 11 κριτηρίων σχετικά με το είδος της υπηρεσίας που χρησιμοποιήθηκε.

Συγκεκριμένα:

Όσον αφορά στην παροχή πληροφοριών ή / και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα), από τους 238 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι υψηλός καθώς το 42% δηλώνει «Πολύ» και το 40% «Αρκετά», ενώ το 13% δηλώνει «Λίγο» και μόλις το 5% του πληθυσμού «Καθόλου».

Ομοίως, αναφορικά με την παροχή πληροφοριών και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις από τους 199 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι υψηλός καθώς το 46% δηλώνει «Πολύ», το 38% δηλώνει «Αρκετά» ενώ μόλις το 6% και το 11% του πληθυσμού δηλώνει αντίστοιχα «Λίγο» ή «Καθόλου».

Πίνακας 35: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα)	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	12	3,20%	5%	238
Λίγο	31	8,27%	13%	
Αρκετά	95	25,33%	40%	
Πολύ	100	26,67%	42%	
Δεν ζητήθηκαν	137	36,53%	-	
Ικανοποίηση από πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	21	5,60%	11%	199
Λίγο	11	2,93%	6%	
Αρκετά	76	20,27%	38%	

³⁹ Έρευνα σε ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Ηπείρου / Φεβρουάριος 2021.

Ικανοποίηση από πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα)	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Πολύ	91	24,27%	46%	
Δεν ζητήθηκαν	176	46,93%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Η παραπάνω διαπίστωση επιβεβαιώνεται από τους Συντονιστές των Κ.Κ. που δηλώνουν ότι οι περισσότεροι ωφελούμενοι προσέρχονται για πληροφόρηση ή / και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και ειδικά για την υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Ειδικότερα, για υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) μόνο η δομή του Δήμου Ζηρού απάντησε ότι πολλοί ωφελούμενοι προσέρχονται με αιτήματα παροχής αυτής της υπηρεσίας, ενώ οι υπόλοιπες Δομές επέλεξαν την απάντηση «οι περισσότεροι».

Όσον αφορά στην παροχή βοήθειας για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) από τους 206 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης κρίνεται υψηλός καθώς το 39% δηλώνει «Πολύ», το 38% δηλώνει «Αρκετά», ενώ το 17% και το 7% του πληθυσμού δηλώνει «Λίγο» ή «Καθόλου» αντίστοιχα.

Πίνακας 36: Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	14	3,70%	7%	206
Λίγο	34	8,99%	17%	
Αρκετά	78	20,63%	38%	
Πολύ	80	21,16%	39%	
Δεν ζητήθηκαν	172	45,50%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Αναφορικά με την παροχή πληροφοριών και βοήθειας σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών από τους 31 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι ικανοποιητικός καθώς το 29% δηλώνει «Πολύ», το 48% δηλώνει «Αρκετά», ενώ το 10% και το 13% των ερωτώμενων δηλώνει «Λίγο» ή «Καθόλου» αντίστοιχα. Σημειώνεται, όμως, ένα πολύ υψηλό ποσοστό ήτοι 91,76%, στο σύνολο των ερωτώμενων, που δηλώνει ότι «δεν ζήτησαν τις συγκεκριμένες υπηρεσίες», το οποίο είναι λογικό καθώς τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα άνω των 65 ετών, καταλαμβάνουν το 11,5% και το 5% αντιστοίχως του συνολικού πληθυσμού των ατόμων που απάντησαν στην έρευνα.

Πίνακας 37:Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	4	1,06%	13%	31
Λίγο	3	0,80%	10%	
Αρκετά	15	3,99%	48%	
Πολύ	9	2,39%	29%	
Δεν ζητήθηκαν	345	91,76%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Όσον αφορά στην παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση έλλειψης στέγης το 97,33% στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» το οποίο είναι δικαιολογείται πλήρως αν ληφθεί υπόψη ότι το 98% που προσήλθε στο Κ.Κ. (στοιχεία ΗΔΙΚΑ) δεν αντιμετωπίζει ζήτημα ή έλλειψη στέγης.

Πίνακας 38:Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από την αντιμετώπιση έλλειψης στέγης	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	2	0,53%	20%	10
Λίγο	0	0,00%	0%	
Αρκετά	5	1,33%	50%	
Πολύ	3	0,80%	30%	
Δεν ζητήθηκαν	365	97,33%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Αναφορικά με την πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών το 97,6%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» το οποίο είναι λογικό καθώς μόλις το 1 άτομο που προσήλθε στο Κ.Κ. (στοιχεία ΗΔΙΚΑ) δήλωσε θύμα βίας και μόλις 2 ερωτώμενοι που συμμετείχαν στην έρευνα δήλωσαν ότι επισκέφτηκαν το Κ.Κ. για πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών.

Πίνακας 39:Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	1	0,27%	11%	9
Λίγο	2	0,53%	22%	
Αρκετά	3	0,80%	33%	
Πολύ	3	0,80%	33%	
Δεν ζητήθηκαν	366	97,60%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Όσον αφορά στην πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς το 95,47%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» γεγονός που επιβεβαιώνεται από την έρευνα των Συντονιστών των Κ.Κ. κατά την οποία προκύπτει ότι λίγοι από τους ωφελούμενους προσέρχονται στη δομή για παραπομπή σε υπηρεσίες σχετικές με νέους ή για τα προγράμματα της Νέας Γενιάς. Λαμβάνοντας υπόψη τα υψηλά ποσοστά της ανεργίας των νέων (15-29 ετών) στην περιφέρεια, θα ήταν αναμενόμενο, οι νέοι άνθρωποι να επωφελούνταν περισσότερο από τα προγράμματα Δια Βίου Μάθησης ή της νέας Γενιάς γεγονός που θα αποτελούσε μια αιτία προσέγγισης των Κ.Κ.. Αυτό, όμως, δεν επιβεβαιώνεται, τόσο από τις πρωτογενείς έρευνες, όσο και από τα στοιχεία των ωφελούμενων του ΗΔΙΚΑ.

Πίνακας 40: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	4	1,07%	24%	17
Λίγο	0	0,00%	0%	
Αρκετά	7	1,87%	41%	
Πολύ	6	1,60%	35%	
Δεν ζητήθηκαν	358	95,47%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Όσον αφορά την πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη, το 90,93%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες». Από τους 34 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι

ικανοποιητικός καθώς το 21% δηλώνει «Πολύ», το 47% δηλώνει «Αρκετά», ενώ το 12% και το 21% των ερωτώμενων δηλώνει «Λίγο» ή «Καθόλου» αντίστοιχα.

Πίνακας 41:Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	7	1,87%	21%	34
Λίγο	4	1,07%	12%	
Αρκετά	16	4,27%	47%	
Πολύ	7	1,87%	21%	
Δεν ζητήθηκαν	341	90,93%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Φεβρουάριος 2021

Τέλος, αν και η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτώμενων δεν ζήτησε τις λοιπές υπηρεσίες, ωστόσο όσοι απαντούν, ότι έλαβαν τις υπηρεσίες, δηλώνουν πολύ υψηλά ποσοστά θετικής ικανοποίησης από αυτές τις κατηγορίες υπηρεσιών, που αφορούν ειδικότερα στις εξής:

- συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας,
- δημιουργική απασχόληση και στήριξη παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας (συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.),
- βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους (επαγγελματικός προσανατολισμός και βελτίωση δεξιοτήτων εφήβων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής),
- κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες,
- ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.,

Συμπερασματικά:

Όσον αφορά στον βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων των Κ.Κ. Ηπείρου, αξίζει να τονιστεί ότι σε πολλές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι απαντάνε πως δεν έχουν λάβει την προς αξιολόγηση υπηρεσία και ως εκ τούτου είναι πολύ συχνή η εμφάνιση της απάντησης «δεν τις ζήτησα» με υψηλά ποσοστά. Ωστόσο, η ικανοποίηση από όσους τελικά ζήτησαν και έλαβαν τις υπηρεσίες, κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με τη βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια. Οι τρεις αυτές θεματικές ήταν εξάλλου πιο υψηλά στη λίστα με τους λόγους που οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας.

Κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κ.Κ.

Οι ωφελούμενοι των Κ.Κ. φαίνονται μέτρια ικανοποιημένοι κατά το σκέλος της κάλυψης των αναγκών τους όπως αποτυπώθηκαν από τη ζήτηση συγκεκριμένων υπηρεσιών, δηλαδή, παραπομπές σε δομές, επιδόματα, πρόσβαση σε αγαθά και φάρμακα. Πράγματι, σε ποσοστό 30,05% δηλώνουν πως μέσω της συνδιαλλαγής και υποστήριξής τους από τα Κέντρα Κοινότητας είναι πλέον σε αρκετά καλύτερη οικονομική κατάσταση. Ωστόσο και όσον αφορά τη δυνατότητα για μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, φάρμακα και στέγαση, το 25,46% δήλωσε πως δεν έμεινε καθόλου ικανοποιημένο και μόνο το 21,22% δήλωσε αρκετά ικανοποιημένο. Υψηλό είναι και το ποσοστό που δήλωσε μέσα από τη συνδιαλλαγή με τα Κ.Κ.:

- δεν δόθηκαν περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησης (36,83% των ερωτώμενων),
- δεν εξασφαλίστηκε πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης (55,20% των ερωτώμενων)
- δεν απέκτησε πληροφορίες και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής μου (33,51% των ερωτώμενων)
- δεν δόθηκε καλύτερη πρόσβαση των παιδιών σε εκπαιδευτικές & πολιτιστικές δραστηριότητες / υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού (31,47% των ερωτώμενων)

Η καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης αποτελεί την κύρια πρόταση των ωφελούμενων (40,14%) για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κ.Κ. και ακολουθεί η καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα) με ποσοστό 18,75% και η καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό (13,94%).

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

Με βάση τα στατιστικά στοιχεία που συνέλεξε ο Αξιολογητής σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, στα Κοινωνικά Παντοπωλεία και στα Συσσίτια, το 13,7% του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι ωφελούμενοι του ΚΕΑ/ΕΕΕ, το 17,19% είναι μακροχρόνια άνεργοι, το 6,47% συνταξιούχοι ή άνω των 65, το 2,83% ΑμεΑ και το 0,23% άστεγοι. Σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση, το 51,77% είναι παντρεμένοι, το 17,51% διαζευγμένοι, το 1,43% σε διάσταση, το 4,99% προέρχεται από πολύτεκνη οικογένεια, και το 11,69% είναι χήροι ενώ το υπόλοιπο 12,61% είναι ανύπαντροι. Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζεται ο αριθμός των ωφελούμενων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα, αλλά και ο αριθμός τους ανά εκπαιδευτικό επίπεδο.

Πίνακας 42:Αριθμός Ωφελομένων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Αριθμός ωφελομένων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα	% Ανδρών	% Γυναικών
18-29 ετών	13,03%	8,16%
30-39 ετών	6,75%	14,32%
40-49 ετών	13,35%	19,92%
50-59 ετών	21,61%	16,56%
άνω των 60 ετών	41,51%	41,04%

Πηγή: Συστήματα Δικαιούχων ΔΠΒΑ

Πίνακας 43:Αριθμός ωφελομένων ανά Εκπαιδευτικό Επίπεδο

Αριθμός ωφελομένων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο	
Καμία	20,61%
Στοιχειώδη	31,50%
Μέση	30,94%
Λύκειο	16,72%
Ανώτατη	0,15%
Μεταπ/κή	0,04%

Πηγή: Συστήματα Δικαιούχων ΔΠΒΑ

Στα Κοινωνικά Φαρμακεία από την άλλη, το 22,7% είναι δικαιούχοι δωρεάν ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, το 42,43% μακροχρόνια άνεργοι, το 0,74% άστεγοι, το 4,66% ΑμεΑ, το 1,16% μέλη μονογονεϊκής οικογένειας, το 24,91% συνταξιούχοι ή άνω των 65 ετών, και το 3,39% μετανάστες. Σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση των ωφελομένων, το 44,55% είναι παντρεμένοι, το 12,8% διαζευγμένοι, το 3,28% σε διάσταση, το 4,66% ανήκει σε πολύτεκνη οικογένεια και το 20,74% χήροι. Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζεται ο αριθμός των ωφελομένων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα, αλλά και ο αριθμός τους ανά εκπαιδευτικό επίπεδο.

Πίνακας 44:Αριθμός ωφελομένων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα

Αριθμός ωφελομένων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα	% Ανδρών	% Γυναικών
18-29 ετών	18,89%	21,41%
30-39 ετών	20,36%	25,86%
40-49 ετών	17,19%	16,97%
50-59 ετών	14,67%	11,52%
άνω των 60 ετών	28,89%	24,24%

Πηγή: Συστήματα Δικαιούχων ΔΠΒΑ

Πίνακας 45:Αριθμός ωφελούμενων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο

Αριθμός ωφελούμενων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο	
Καμία	56,5%
Στοιχειώδη	29,21%
Μέση	13,76%
Λύκειο	0,00%
Ανώτατη	0,53%
Μεταπ/κή	0,00%

Πηγή: Συστήματα Δικαιούχων ΔΠΒΑ

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο 2021 συνάγονται τα παρακάτω σημεία για το προφίλ των ωφελούμενων: Η πλειονότητα είναι γυναίκες, Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες, ηλικίας άνω των 60, στοιχειώδους εκπαίδευσης, που λαμβάνουν αγαθά από τη Δομή για τον εαυτό τους και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς τους (92,57% των απαντήσεων «Τα αγαθά /προϊόντα που παίρνετε από το Κοινωνικό Παντοπωλείο αφορούν»). Οι ωφελούμενοι είναι κυρίως μακροχρόνια άνεργοι (45,81% του δείγματος). Ακολουθούν οι συνταξιούχοι (18,39%) και τα Άτομα με αναπηρία (17,74%). Περισσότεροι από τους μισούς ωφελούμενους (54,49%) επισκέπτονται τη Δομή πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών**, σημαντικό είναι το ποσοστό (42,52%) που δήλωσε ότι ικανοποίησε πολύ τις ανάγκες τους σε είδη πρώτης ανάγκης, ενώ αρκετά ικανοποίησε το 42,52% τις καθημερινές του ανάγκες. Μικρό είναι το ποσοστό που κάλυψε πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες σε τρόφιμα (11,96% απάντησε πολύ έναντι του 35,55% που απάντησε λίγο ικανοποιητικά).

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών** που παρέχονται στα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Ηπείρου, φαίνεται πως κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα από τις υπηρεσίες υποδοχής και καταγραφής (σχεδόν οι μισοί δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι και το 30,3% αρκετά ικανοποιημένοι). Για τις υπηρεσίες παραπομπής καθώς και άλλη βοήθεια, η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν τους παρασχέθηκαν. Αλλά από όσους απάντησαν ότι τους παρασχέθηκαν σημαντικό ποσοστό δήλωσε πολύ ικανοποιημένο. Τέλος, η συντριπτική πλειοψηφία δήλωσε ότι έμεινε πλήρως ικανοποιημένη τόσο από την ποσότητα όσο και από την ποικιλία των τροφίμων που λαμβάνει από το παντοπωλείο.

Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	10	3,19%
Λίγο	56	17,89%
Αρκετά	94	30,03%
Πολύ	152	48,56%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	1	0,32%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή		
Καθόλου	3	0,96%
Λίγο	2	0,64%
Αρκετά	10	3,21%
Πολύ	20	6,41%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	277	88,78%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής βασικών αγαθών)		
Καθόλου	4	1,29%
Λίγο	4	1,29%
Αρκετά	13	4,18%
Πολύ	24	7,72%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	266	85,53%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

Βαθμός ικανοποίησης από.....					
την ποιότητα των τροφίμων ειδών παντοπωλείου			την ποικιλία των τροφίμων ειδών παντοπωλείου		
Καθόλου	5	1,61%	Καθόλου	5	1,61%
Λίγο	14	4,52%	Λίγο	14	4,52%
Αρκετά	18	5,81%	Αρκετά	18	5,81%
Πολύ	12	3,87%	Πολύ	12	3,87%
Πλήρως	261	84,19%	Πλήρως	261	84,19%
Δεν έχω πάρει	0	0,00%	Δεν έχω πάρει	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

Κοινωνικά Φαρμακεία

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο 2021 συνάγονται τα παρακάτω σημεία για το προφίλ των

ωφελοúμενων: Η πλειονότητα είναι γυναίκες, Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες, ηλικίας άνω των 60, στοιχειώδους εκπαίδευσης. Οι ωφελοúμενοι είναι κυρίως μακροχρόνια άνεργοι (28,38% του δείγματος), ακολουθούν οι συνταξιούχοι (24,77%) και τα Άτομα με αναπηρία (17,57%). Περισσότεροι από τους μισούς ωφελοúμενους (55,41%) επισκέπτονται τη Δομή πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελοúμενων** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών, φαίνεται πως τα κοινωνικά φαρμακεία συμβάλλουν αρκετά στην εξεύρεση φαρμάκων και σε μικρότερο βαθμό ζητείται υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στα κοινωνικά φαρμακεία** της Περιφέρειας Ηπείρου, φαίνεται πως κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα από τις υπηρεσίες υποδοχής και καταγραφής (54,30%), ενώ για τις υπηρεσίες συμβουλών και την υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη, την απάντηση «πολύ ικανοποιημένοι» δίνει το 51,13% των ερωτηθέντων. Τέλος, για τις υπηρεσίες παραπομπής η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν τους παρασχέθηκαν. Αλλά από όσους απάντησαν ότι τους παρασχέθηκαν περισσότεροι από τους μισούς δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι.

Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	5	2,26%
Λίγο	10	4,52%
Αρκετά	84	38,01%
Πολύ	120	54,30%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	2	0,90%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελοúμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη		
Καθόλου	7	3,17%
Λίγο	14	6,33%
Αρκετά	77	34,84%
Πολύ	113	51,13%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	10	4,52%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελοúμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή		
Καθόλου	6	2,80%
Λίγο	1	0,47%
Αρκετά	16	7,48%
Πολύ	29	13,55%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	162	75,70%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

Συμπερασματικά, προκύπτει ότι η ένταξη των ωφελούμενων στα Κοινωνικά Φαρμακεία τους δίνει τη δυνατότητα να αισθάνονται περισσότερο ασφαλείς σε θέματα υγείας έκτακτα ή χρόνια. Επιπροσθέτως, η ικανοποίηση από τον μέχρι τώρα τρόπο λειτουργίας των Κοινωνικών Φαρμακείων, εμφανίζεται σε υψηλά ποσοστά ενώ ανάλογα αξιολογείται η δράση της συγκεκριμένης κοινωνικής δομής υπό το πρίσμα των δυσκολιών που έχουν προκύψει λόγω της πανδημίας του covid-19.

Συσσίτια

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο 2021 συνάγονται τα παρακάτω σημεία για το προφίλ των ωφελούμενων: Η πλειονότητα είναι γυναίκες, ηλικίας άνω των 60, χωρίς καμία εκπαίδευση, που λαμβάνουν αγαθά από τη Δομή για τον εαυτό τους (61,54% των απαντήσεων «οι μερίδες φαγητού που παίρνετε από το Συσσίτιο αφορούν μόνο εσάς»). Οι ωφελούμενοι είναι άστεγοι (46,15% του δείγματος) και ακολουθούν οι αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών (30,77%) Η συντριπτική πλειοψηφία (76,92%) επισκέπτεται τη Δομή πάνω από 2 έτη, ενώ όλοι οι ωφελούμενοι είναι Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Συσσιτίων, οι δομές συμβάλλουν πολύ ικανοποιητικά για την κάλυψη των αναγκών σε καθημερινό φαγητό, ωστόσο όμως δεν βοηθούν στην αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών.

Η πλειονότητα των ερωτώμενων που απάντησε στην έρευνα για την **αξιολόγηση των υπηρεσιών που λαμβάνουν** από το συσσίτιο της Περιφέρειας Ηπείρου, εμφανίζεται να είναι ικανοποιημένη από τις υπηρεσίες που της παρέχονται. Πιο συγκεκριμένα, από το πλήθος των 14 ατόμων που απαντάνε, το 69,23% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του, ενώ δεν τους παρασχέθηκαν άλλες υπηρεσίες ή παραπομπή σε άλλη υπηρεσία/δομή.

Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	7,69%
Αρκετά	3	23,08%
Πολύ	9	69,23%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Φεβρουάριος 2021

ΚΗΦΗ

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπεύθυνων, το πρωινό είναι η συχνότερη υπηρεσία για όλες τις Δομές και καθημερινή παροχή, ενώ ακολουθούν οι δράσεις δημιουργικής απασχόλησης, μόνο η δομή Πωγωνίου παρέχει σε εβδομαδιαία βάση, ενώ οι υπόλοιπες Δομές σε καθημερινή βάση.

Επίσης, σε εβδομαδιαία βάση παρέχεται από τη Δομή Μετσόβου νοσηλευτική φροντίδα (παρακολούθηση λήψης φαρμάκων, ενεσσοθεραπεία, μέτρηση πίεσης, σακχάρου κλπ.), ενώ από τις υπόλοιπες Δομές προσφέρονται καθημερινά.

Γεύμα δεν παρέχεται από τις Δομές Φιλιατών και πρώην δήμου Παμβώτιδας, ενώ από τις υπόλοιπες Δομές παρέχεται καθημερινά.

Η σπανιότερα παρεχόμενη υπηρεσία είναι η παρακολούθηση & υποστήριξη από ψυχολόγο, που παρέχεται κατά περίπτωση / όποτε απαιτηθεί μόνο από τις Δομές Πωγωνίου, Μετσόβου και πρώην δήμου Παμβώτιδας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στη δομή του δήμου Πέρδικας σε μηνιαία βάση παρέχεται συμβουλευτικός σταθμός άνοιας.

Σύμφωνα με τα εμπειρικά δεδομένα της έρευνας στους ωφελούμενους ή τους δικαστικούς συμπαραστάτες⁴⁰ των ΚΗΦΗ της περιφέρειας Ηπείρου, η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων είναι κατά κύριο λόγο από 81 ετών και άνω (το 70,23% των συμμετεχόντων στην έρευνα), ενώ περίπου έξι (6) στους δέκα (10) ωφελούμενους των ΚΗΦΗ είναι γυναίκες. Το μεγαλύτερο ποσοστό είναι χήροι και ακολουθούν τα άτομα με ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας. Όσον αφορά στην κατάσταση της υγείας τους περίπου κατά το ήμισυ είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι κινητικά, νοητικά ή και ψυχικά και ακολουθούν οι μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι και εν συνεχεία οι μη αυτοεξυπηρετούμενοι. Αξίζει να επισημανθεί ότι η κατανομή των ωφελουμένων σύμφωνα με την κατάσταση της υγείας όπως φαίνεται και από τα στοιχεία που προκύπτουν από την έρευνα Πεδίου στους Υπευθύνους Έργων των ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Ηπείρου εμφανίζεται

⁴⁰ Η σχέση που συνδέει δικαστικούς συμπαραστάτες και ωφελούμενους είναι σε κάθε περίπτωση συγγενική.

διαφοροποιημένη καθώς οι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι υπερτερούν οριακά των μερικώς αυτοεξυπηρετούμενων.

Πέραν των παραπάνω στοιχείων, ο Αξιολογητής συνέλεξε στατιστικά στοιχεία από τους Δικαιούχους των Δομών σχετικά με τις Κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ωφελούμενοι που εξυπηρετούνται από τις δομές, τα οποία παρουσιάζονται παρακάτω.

Πίνακας 46:Ομάδες Στόχοι που καλύπτονται από τις Δομές

	% Ανδρών	% Γυναικών	Σύνολο
Αριθμός ωφελούμενων ανά φύλο και κατηγορία αυτοεξυπηρέτησης			
Πλήρως	32,22%	24,54%	56,76%
Μερικώς	16,67%	14,15%	30,82%
Μη αυτοεξυπηρετούμενοι	7,41%	5,01%	12,42%
Αριθμός ωφελούμενων ανά καθεστώς ασφάλισης			
Ασφαλισμένοι	50,37%	29,82%	80,19%
Ανασφάλιστοι	10,02%	9,79%	19,81%
Αριθμός ωφελούμενων ανά οικογενειακή κατάσταση			
Άγαμοι	5,56%	1,58%	7,14%
Έγγαμοι	28,15%	20,84%	48,99%
Διαζευγμένοι	2,22%	1,85%	4,07%
Χήροι	17,41%	23,48%	40,89%
Σε διάσταση	0,37%	0,00%	0,37%
Πολύτεκνοι	0,00%	0,00%	0,00%
Αριθμός ωφελούμενων ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη			
Πάνω από το όριο της φτώχειας	48,89%	40,37%	89,26%
Κάτω από το όριο της φτώχειας	5,09%	4,75%	9,84%
Ωφελούμενοι που είναι υπό καθεστώς δικαστικής συμπαράστασης	0,37%	0,53%	0,90%

Πηγή: Συστήματα δικαιούχων ΚΗΦΗ

Λαμβάνοντας υπόψη την περιγραφή της Ομάδα Στόχου των ΚΗΦΗ, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό,⁴¹ σε συνδυασμό με το προφίλ των τελικώς εξυπηρετούμενων ωφελούμενων των ΚΗΦΗ, όπως αυτό προέκυψε τόσο από την

⁴¹ Η Ομάδα Στόχου είναι κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, πλήρως ή μερικώς αυτοεξυπηρετούμενα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Επιπλέον, η πλειονότητα αυτών είναι άτομα πάνω από το όριο της φτώχειας και το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών ασφαλισμένοι σε κάποιον ασφαλιστικό φορέα.

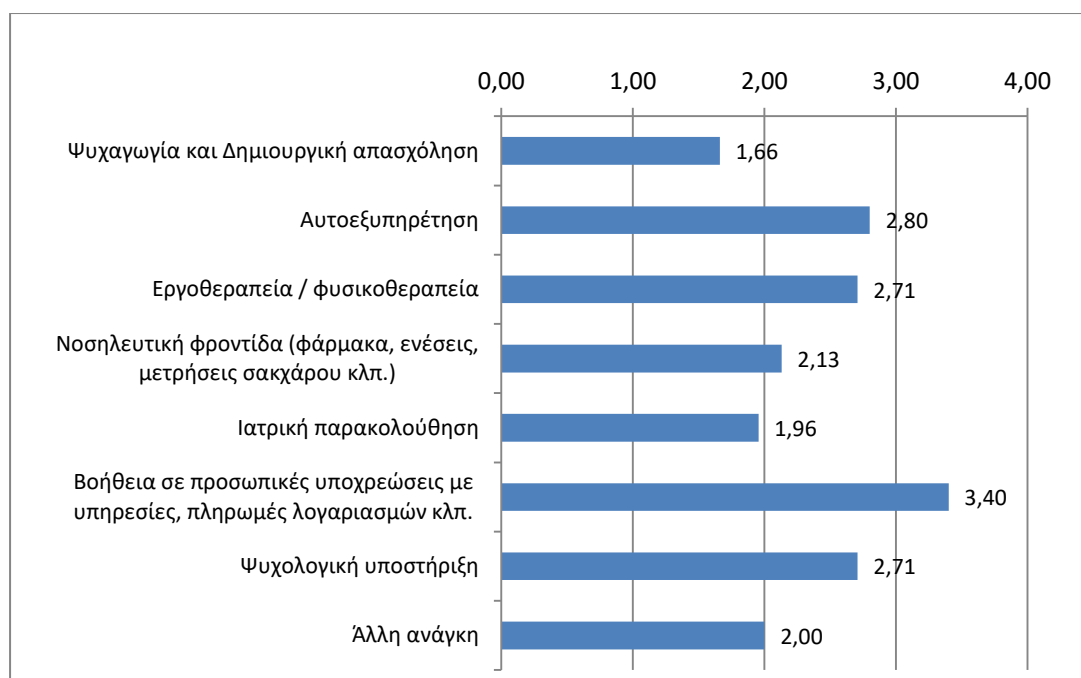
έρευνα πεδίου όσο και από τα στατιστικά στοιχεία που συλλέχθηκαν από τα Συστήματα των Δικαιούχων, εκτιμάται ότι ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων στόχου από τη λειτουργία των Δομών είναι πολύ υψηλό.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών

Όπως προκύπτει από τα ευρήματα της έρευνας που διεξήχθη τον Φεβρουάριο του 2021 στους ωφελούμενους, οι κυριότερες ανάγκες που τα ΚΗΦΗ καλύπτουν είναι η βοήθεια σε προσωπικές υποχρεώσεις με υπηρεσίες, πληρωμές λογαριασμών κλπ., η αυτοεξυπηρέτηση καθώς και η εργοθεραπεία / φυσικοθεραπεία και η ψυχολογική υποστήριξη. Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις των υπευθύνων των Πράξεων ΚΗΦΗ οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται είτε καθημερινά, είτε εβδομαδιαία ή όποτε απαιτηθεί βάσει των αναγκών των ωφελούμενων.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ο βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των δομών, σημειώνεται πολύ υψηλός στην περίπτωση των ΚΗΦΗ.

Σχήμα 2: Βασικότερες Ανάγκες των Ωφελούμενων των ΚΗΦΗ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

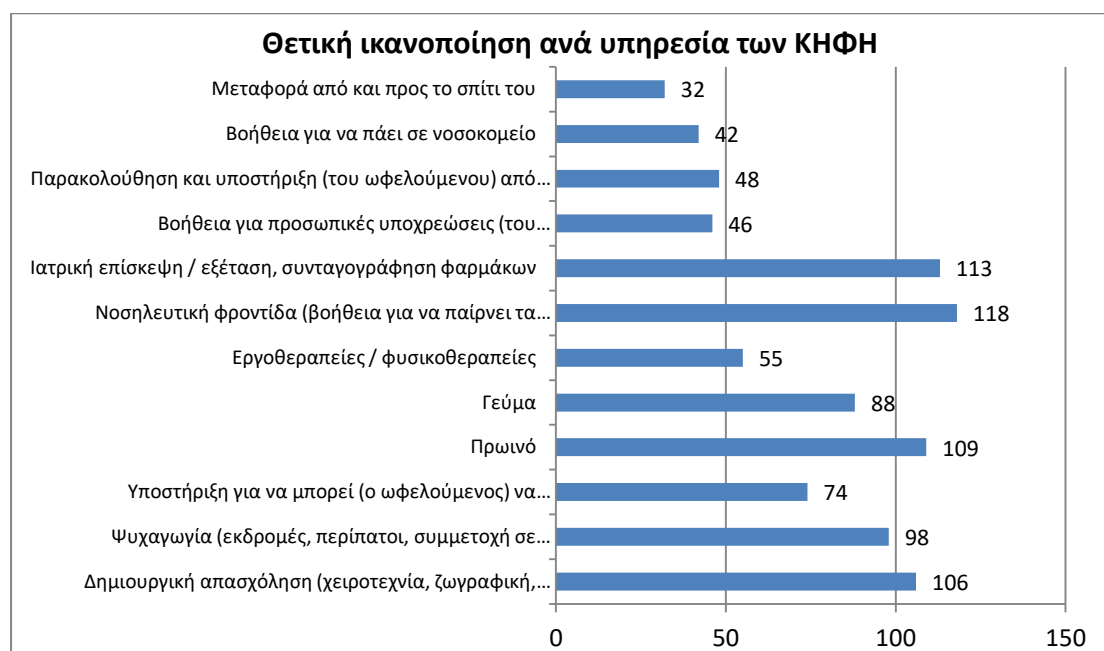
Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών

Υψηλότερη ικανοποίηση συγκεντρώνουν ανάγκες που αφορούν τη βοήθεια στη διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων με υπηρεσίες, λογαριασμούς, κλπ., καθώς και ανάγκες ικανοποίησης της αυτοεξυπηρέτησής τους, ενώ σε οριακά μικρότερο βαθμό ικανοποιούνται ανάγκες για εργοθεραπεία / φυσικοθεραπείας, οι οποίες όμως για μεγάλο ποσοστό των ερωτώμενων δεν παρέχονται.

Ιδιαίτερη σημασία για την εκτίμηση του βαθμού κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων αποτελεί και η διαπίστωση ότι έχει βελτιωθεί πολύ η ποιότητα ζωής των ωφελούμενων από τις επισκέψεις στο ΚΗΦΗ (49,62% ικανοποίηση), καθώς επίσης έχει ενισχυθεί αρκετά και η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει την φροντίδα του εκάστοτε ωφελούμενου (36,64%).

Απομονώνοντας τις αποκρίσεις «πολύ» και «αρκετά» από τις απαντήσεις των ωφελούμενων από την έρευνα πεδίου με ερωτηματολόγιο που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2021, διαμορφώνεται εικόνα της θετικής ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΗΦΗ, από υπηρεσίες που έλαβαν από τη δομή, η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά (π.χ. νοσηλευτική φροντίδα, πρωινό, δημιουργική απασχόληση) και χαμηλότερης σε εκείνες που είτε δεν παρέχονται σε όλες τις δομές είτε παρέχονται όποτε ζητηθεί (μεταφορά από και προς το σπίτι του, παρακολούθηση από ψυχολόγο, βοήθεια για προσωπικές υποχρεώσεις).

Σχήμα 3: Θετική ικανοποίηση ανά υπηρεσία των ΚΗΦΗ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Ωστόσο, σημειώνεται ότι, από την ερώτηση που γινόταν μόνο στους δικαστικούς συμπαράστατες και αφορούσε στο κατά πόσο έχουν βελτιωθεί οι όροι αναζήτησης ή η άσκηση της εργασίας τους και της οικονομικής τους δραστηριότητας εν γένει, προκύπτει μόλις το 9,47% ως ποσοστό υψηλής ικανοποίησης, ενώ το 51,58% των ερωτώμενων δηλώνει ότι δεν ισχύει αυτή η υπόθεση.

Αξίζει να αναφερθεί, ότι, σύμφωνα με την έρευνα με αποδέκτες τους ωφελούμενους των υπό αξιολόγηση ΚΗΦΗ, σημαντικό στοιχείο που χρήζει βελτίωσης θεωρείται ότι θα πρέπει παρέχονται επιπλέον υπηρεσίες, ενώ σε πολύ μικρότερο βαθμό επισημαίνουν ως σημεία βελτίωσης τις υποδομές (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμός, κλπ), το ωράριο και την ικανοποίηση των ιδιαίτερων προσωπικών

αναγκών. Υπό αυτή την οπτική καταδεικνύεται με άλλη οπτική, ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των αναγκών των ωφελομένων.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω ευρήματα των ερευνών φαίνεται ότι τα ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Ηπείρου καλύπτουν τις ανάγκες σε πολύ υψηλό βαθμό των ωφελομένων τους και των οικογενειών τους.

Αποτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελομένων από τη λειτουργία των Δομών

Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών δημιουργικής απασχόλησης, υψηλό ποσοστό του συνόλου των ερωτώμενων (58,02%) εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένο, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις υπηρεσίες υποστήριξης ώστε ο ωφελούμενος να αυτοεξυπηρετείται κυμαίνεται στο 37,69%

Υψηλή ικανοποίηση καταγράφεται και από την παροχή πρωινού με τους μισούς σχεδόν ερωτώμενους (56,49%) να δηλώνουν πολύ ικανοποιημένο, ενώ για την παροχή γεύματος επίσης καταγράφεται σημαντικό ποσοστό (45,80%) υψηλής ικανοποίησης.

Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική, μαγειρική, παιχνίδια μνήμης κοκ.)			Υποστήριξη για να μπορεί (ο ωφελούμενος) να εξυπηρετηθεί μόνος (εργαστήρια, ατομική υγιεινή κλπ.)		
Καθόλου	1	0,76%	Καθόλου	4	3,08%
Λίγο	3	2,29%	Λίγο	5	3,85%
Αρκετά	30	22,90%	Αρκετά	25	19,23%
Πολύ	76	58,02%	Πολύ	49	37,69%
(Δεν τις έχει λάβει)	19	14,50%	(Δεν τις έχει λάβει)	28	21,54%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	2	1,53%	Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	19	14,62%

Πρωινό			Γεύμα		
Καθόλου	2	1,53%	Καθόλου	6	4,58%
Λίγο	8	6,11%	Λίγο	8	6,11%
Αρκετά	35	26,72%	Αρκετά	34	25,95%
Πολύ	74	56,49%	Πολύ	60	45,80%
(Δεν τις έχει λάβει)	11	8,40%	(Δεν τις έχει λάβει)	22	16,79%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	1	0,76%	Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	1	0,76%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελομένους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Πολύ μεγάλο ποσοστό συγκεντρώνει η ικανοποίηση από την νοσηλευτική φροντίδα που παρέχεται στους ηλικιωμένους (βοήθεια για να πάρει τα φάρμακά του, να κάνει ενέσεις, να μετρήσει την πίεσή ή το σάκχαρό του). Συγκεκριμένα το 66,67% του δείγματος εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένο από αυτήν την παροχή βοήθειας, ενώ κανένας ερωτώμενος δεν δήλωσε καθόλου ικανοποιημένος. Παράλληλα, μεταξύ όσων απάντησαν πως λαμβάνουν βοήθεια για ιατρική επίσκεψη/εξέταση και συνταγογράφηση φαρμάκων (89% του δείγματος), η συντριπτική πλειοψηφία δηλώνει «πολύ» ή «αρκετά ικανοποιημένοι» (αθροιστικά 86,26%).

Νοσηλευτική φροντίδα (βοήθεια για να παίρνει τα φάρμακα, να κάνει ενέσεις, να μετρηθεί η πίεση, το σάκχαρο κλπ.)			Ιατρική επίσκεψη / εξέταση, συνταγογράφηση φαρμάκων		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	3	2,27%	Λίγο	4	3,05%
Αρκετά	30	22,73%	Αρκετά	36	27,48%
Πολύ	88	66,67%	Πολύ	77	58,78%
(Δεν τις έχει λάβει)	9	6,82%	(Δεν τις έχει λάβει)	13	9,92%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	2	1,52%	Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	1	0,76%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Αντίστοιχες ήταν και οι απαντήσεις για την βοήθεια του ωφελουμένου για προσωπικές υποχρεώσεις με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες όπως για πληρωμές λογαριασμών. Εκείνοι που δηλώνουν ότι έλαβαν αυτές τις υπηρεσίες (το 40% των ερωτηθέντων), φαίνονται πολύ ικανοποιημένοι (σε ποσοστό 58% ήτοι 36 άτομα από τα 52 που απάντησαν) από τον τρόπο που οι υπηρεσίες παρέχονται. Αναφορικά με την παρακολούθηση και υποστήριξη του ωφελουμένου από ψυχολόγο, το 55% του δείγματος απαντά πως λαμβάνει τη συγκεκριμένη υπηρεσία και εξ αυτών το 62% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο.

Βοήθεια για προσωπικές υποχρεώσεις (του ωφελούμενου) με δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες για πληρωμές λογαριασμών κ.α.			Παρακολούθηση και υποστήριξη (του ωφελούμενου) από ψυχολόγο		
Καθόλου	5	3,85%	Καθόλου	5	3,88%
Λίγο	1	0,77%	Λίγο	2	1,55%
Αρκετά	10	7,69%	Αρκετά	14	10,85%
Πολύ	36	27,69%	Πολύ	34	26,36%
(Δεν τις έχει λάβει)	55	42,31%	(Δεν τις έχει λάβει)	50	38,76%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	23	17,69%	Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	24	18,60%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ, Φεβρουάριος 2021

Παρομοίως για τη βοήθεια στον ηλικιωμένο να επισκεφτεί νοσοκομείο, (το 34% δηλώνει πως δέχεται τη συγκεκριμένη βοήθεια και εξ αυτών το 73% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο. Τέλος στην ερώτηση που αφορά τη μεταφορά του ηλικιωμένου από και προς το σπίτι, το 37,4% απαντάει πως λαμβάνει τη συγκεκριμένη βοήθεια και εξ αυτών το 55% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο, αν και υπάρχει και ένα σημαντικό ποσοστό της τάξης του 30% (11,45% στο σύνολο των ερωτώμενων) που απαντά «καθόλου».

Βοήθεια για να πάει σε νοσοκομείο			Μεταφορά από και προς το σπίτι του		
Καθόλου	3	2,29%	Καθόλου	15	11,45%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	2	1,53%
Αρκετά	9	6,87%	Αρκετά	5	3,82%
Πολύ	33	25,19%	Πολύ	27	20,61%
(Δεν τις έχει λάβει)	59	45,04%	(Δεν τις έχει λάβει)	54	41,22%
Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	27	20,61%	Δεν απαντώ/Δεν ξέρω	28	21,37%

Συμπερασματικά, διαπιστώνουμε από τα παραπάνω ότι η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα, ενώ οι ηλικιωμένοι ωφελούμενοι που λαμβάνουν τις υπηρεσίες αυτές καθώς επίσης και οι οικογένειές τους φαίνεται πως ωφελούνται σε μεγάλο βαθμό είτε πρόκειται για βοήθεια σε πρακτικό επίπεδο μέσω της διεκπεραίωσης καθημερινών αναγκών είτε πρόκειται για υποστήριξη σε ψυχολογικό επίπεδο. Τεκμαίρεται λοιπόν ότι η ένταξη των ωφελουμένων στη δομή των ΚΗΦΗ συμβάλλει σημαντικά τους ηλικιωμένους και τις οικογένειές τους να απαλλάγουν εν μέρει από καθημερινά άγχη και σίγουρα να έχουν μία καλύτερη ποιότητα ζωής.

ΚΔΗΦ

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών

Σύμφωνα με τα εμπειρικά δεδομένα της έρευνας στους ωφελούμενους ή τους δικαστικούς συμπαραστάτες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Ηπείρου, οι ωφελούμενοι είναι στην μεγαλύτερη πλειοψηφία τους στην ηλικιακή ομάδα 50-59 ετών, επισκέπτονται το ΚΔΗΦ για παραπάνω από 2 έτη και εξυπηρετούνται από τους Δικαστικούς Συμπαραστάτες, αφού δεν είναι σε θέση να αυτοεξυπηρετηθούν. Όπως προκύπτει και από τα παρακάτω στοιχεία που συνέλεξε ο Αξιολογητής από τα συστήματα των Δικαιούχων σχεδόν το 70% των ωφελούμενων τελεί υπό το καθεστώς δικαστικής συμπαραστάσης, το 95,02% είναι άγαμοι και το 55,10% βρίσκεται κάτω από το όριο της φτώχειας.

Πίνακας 47: Ομάδες Στόχοι που καλύπτονται από τις Δομές

Ποσοστά Ωφελούμενων ανά τύπο Κατοικίας	
Ιδιωτική Κατοικία	100,00%
Άλλος τύπος κατοικίας	0,00%
Ποσοστά ωφελούμενων ανά οικογενειακή κατάσταση	
Άγαμοι	95,92%
Έγγαμοι	0,00%
Ύπαρξη άλλου ΑΜΕΑ στην οικογένεια	2,00%
Μονογονεϊκή Οικογένεια	0,00%
Πολύτεκνοι	2,08%
Ποσοστά ωφελούμενων ανά επίπεδο εισοδήματος κατά την είσοδο στην Πράξη	
Πάνω από το όριο της φτώχειας	44,90%
Κάτω από το όριο της φτώχειας	55,10%
Ποσοστά ωφελούμενων που είναι υπό καθεστώς	69,39%

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών

Οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ που παρέχονται καθημερινά στους ωφελούμενους αφορούν:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1. Τη **μεταφορά** των άμεσα ωφελούμενων προς και από το Κέντρο με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 2. Τη **διαμονή και τη διατροφή** τους (πρόχειρο γεύμα).

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 3. Άλλες **δραστηριότητες ειδικής αγωγής** (логоθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 4. Την παροχή **ατομικής ή και ομαδικής** άσκησης.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 5. Την εκπαίδευσή τους στην **αυτοεξυπηρέτηση** και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 6. Τη **δημιουργική απασχόλησή** και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους.

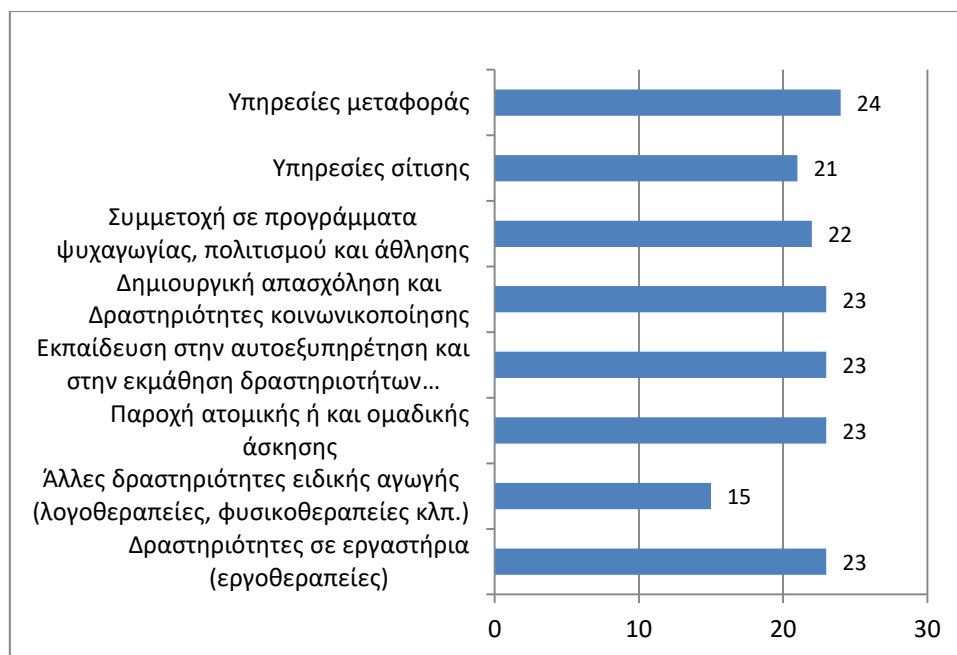
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 7. Τη συμμετοχή τους σε **προγράμματα ψυχαγωγίας**, πολιτισμού και άθλησης.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 8. Άλλες Υπηρεσίες όπως: Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες (Γλώσσα – Μαθηματικά – Υπολογιστές), Εκπαιδευτικές εκδρομές, Ιατρικές Υπηρεσίες (νευρολόγου, ιατρού γενικής ιατρικής), Υπηρεσίες Ψυχολόγου.

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις των υπευθύνων των δομών, σχεδόν όλες οι υπηρεσίες αναφέρονται και στις δύο Δομές. Οι διαφορές εντοπίζονται στη δομή του δήμου Νικόλαου Σκουφά, που δεν αναφέρεται η συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης, ενώ αναφέρεται άλλη υπηρεσία και συγκεκριμένα η ψυχολογική - συμβουλευτική και κοινωνική στήριξη ωφελούμενων (ατομικά ή ομαδικά) και των οικογενειών, όταν κριθεί αναγκαίο.

Σύμφωνα τις απαντήσεις των ωφελούμενων στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2021, και απομονώνοντας τις αποκρίσεις «πολύ» και «αρκετά» από τις απαντήσεις των ωφελούμενων από την έρευνα πεδίου με ερωτηματολόγιο που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2021, έχουμε την εικόνα της θετικής ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ από υπηρεσίες που έλαβαν από τη δομή από το σύνολο των υπηρεσιών είτε πρόκειται για υπηρεσίες ικανοποίησης βασικών καθημερινών αναγκών είτε υπηρεσίες που εκ της φύσεως τους συμβάλλουν στην κοινωνικοποίηση των ωφελούμενων, στην τόνωση της αυτενέργειας και της προσωπικής τους έκφρασης (προγράμματα ψυχαγωγίας, δημιουργική απασχόληση).

Πίνακας 48:Θετική απόκριση στις Υπηρεσίες των ΚΔΗΦ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Φεβρουάριος 2021

Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών

Λαμβάνοντας υπόψη εύρημα της παραπάνω έρευνας, πως 8 στους 10 ερωτώμενους δικαστικούς συμπαράστατες συνεργάστηκαν με το προσωπικό του ΚΔΗΦ, για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος της ειδικής αγωγής του ωφελούμενου (71%), σύμφωνα με τις ανάγκες του, σε συνδυασμό με τον υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των δομών (δείτε ανάλυση αμέσως παρακάτω), εκτιμάται ότι οι ανάγκες των ωφελούμενων καλύφθηκαν σε μεγάλο βαθμό. Ενισχυτικό της διαπίστωσης αυτή αποτελεί και το υψηλό ποσοστό απόκρισης των ατόμων που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο αναφορικά με το ότι οι υπηρεσίες που έλαβαν ήταν βάσει των προσωπικών τους αναγκών.

Πράγματι, το 54,17% των ερωτηθέντων πιστεύει πως προσφέρονται πολύ σημαντικές υπηρεσίες στον ωφελούμενο που έχει προσωπικά ανάγκη ενώ, θετικές αποκρίσεις, σημειώνονται σε όλες τις μεταβλητές, σχετικά με την ικανοποίηση των αναγκών των ωφελούμενων.

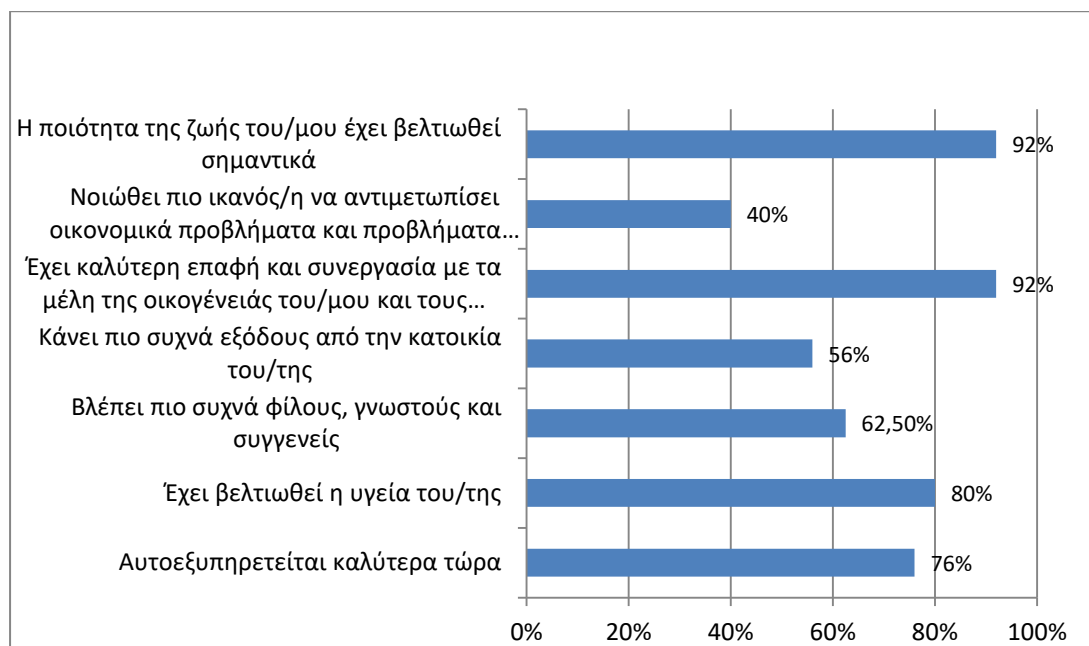
Πιο συγκεκριμένα:

- το 92% πως η ποιότητα ζωής του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί πολύ και της οικογένειάς του ωφελούμενου αντίστοιχα σε ποσοστό 64%.
- το 92% πως ο ωφελούμενος έχει πια αρκετά καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς του και τους ανθρώπους του περιβάλλοντος του,
- το 56% πως ο ωφελούμενος κάνει αρκετά πιο συχνά πλέον εξόδους από την κατοικία του,
- το 62,50% δηλώνει πως ο ωφελούμενος πλέον βλέπει πολύ πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς, ενώ το 33,33% αρκετά πιο συχνά

- το 80% πως έχει βελτιωθεί πολύ η υγεία του ωφελουμένου, ενώ το 48% δηλώνει πως βελτιώθηκε αρκετά
- το 76% δηλώνει πως ο ωφελούμενος αυτοεξυπηρετείται πολύ καλύτερα πλέον,

Ωστόσο, χαμηλό είναι το ποσοστό των ερωτώμενων (40%) που δηλώνουν πως παρά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ο ωφελούμενος νιώθει πιο ικανός να αντιμετωπίσει τα οικονομικά προβλήματα και τα προβλήματα απασχόλησης (η αντίστοιχη απάντηση δεν νιώθει καθόλου ικανός κυμαίνεται στο 52%).

Πίνακας 49: Κάλυψη αναγκών και επιδράσεις στη ζωή των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Φεβρουάριος 2021

Βαθμός Ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών

Η ικανοποίηση από τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΔΗΦ παραμένουν σε υψηλά επίπεδα για όλες τις δραστηριότητες και ειδικά για εκείνες που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ όπως δραστηριότητες ψυχαγωγίας, πολιτισμού, άθλησης, διενέργεια εκδηλώσεων και επισκέψεις με περισσότερες θετικές αποκρίσεις στις δραστηριότητες ψυχαγωγίας.

Και στις δραστηριότητες που παρέχονται εντός της δομής η ικανοποίηση είναι σε υψηλό επίπεδο, με υψηλότερη ένταση σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, εργαστηρίων, ειδικής αγωγής. Μικρότερη θετική αξιολόγηση σημειώνουν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης για την αυτοεξυπηρέτηση και οι υπηρεσίες σίτισης.

Σημειώνεται ακόμα ότι και στην πλειοψηφία τους οι δικαστικοί συμπαράστατες⁴² δηλώνουν ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρείχε στους ίδιους προσωπικά το ΚΔΗΦ σε ποσοστό 64%.

⁴² Οι δικαστικοί συμπαράστατες που απαντάνε στην έρευνα είναι γονείς (64%), αδέρφια των ωφελούμενων (32%) ή κάποιο άλλο συγγενικό πρόσωπό τους (4%)

Συμπερασματικά, αυτό που προκύπτει είναι το γεγονός πως οι μέχρι τώρα παρεχόμενες υπηρεσίες από τα Κέντρα Δημέρευσης και Φροντίδας ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, λαμβάνουν θετικής ανταπόκρισης και έχουν βοηθήσει τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε ικανοποιητικό βαθμό ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα της καθημερινότητάς τους και της ζωής του εν γένει.

Υπηρεσίες που προσφέρονται εκτός δομών								
Ψυχαγωγίας			Πολιτισμού			Άθλησης		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	0	0,00%	Λίγο	1	4,00%
Αρκετά	6	24,00%	Αρκετά	5	20,00%	Αρκετά	3	12,00%
Πολύ	14	56,00%	Πολύ	14	56,00%	Πολύ	15	60,00%
(Δεν τις έχω λάβει)	5	20,00%	(Δεν τις έχω λάβει)	6	24,00%	(Δεν τις έχω λάβει)	6	24,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%	Δεν απαντώ	0	0,00%	Δεν απαντώ	0	0,00%
Εκδηλώσεων			Επισκέψεων			(Άλλων)		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	0	0,00%	Λίγο	1	4,00%
Αρκετά	5	20,00%	Αρκετά	5	20,00%	Αρκετά	5	20,00%
Πολύ	14	56,00%	Πολύ	14	56,00%	Πολύ	14	56,00%
(Δεν τις έχω λάβει)	6	24,00%	(Δεν τις έχω λάβει)	6	24,00%	(Δεν τις έχω λάβει)	5	20,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%	Δεν απαντώ	0	0,00%	Δεν απαντώ	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Φεβρουάριος 2021

Υπηρεσίες που προσφέρονται εντός δομών

Δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες)		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	7	28,00%
Πολύ	16	64,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	2	8,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%

Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	4,00%
Αρκετά	6	24,00%
Πολύ	17	68,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	4,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%

Υπηρεσίες σίτισης		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	3	12,00%
Αρκετά	16	64,00%
Πολύ	5	20,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	4,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%

(λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες)		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	3	12,50%
Πολύ	12	50,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	9	37,50%
Δεν απαντώ	0	0,00%

Δημιουργική απασχόληση και Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	4,00%
Αρκετά	6	24,00%
Πολύ	17	68,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	4,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%

Παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	4,00%
Αρκετά	4	16,00%
Πολύ	19	76,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	4,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%

Συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	4,00%
Αρκετά	8	32,00%
Πολύ	14	56,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	4,00%
Δεν απαντώ	1	4,00%

Υπηρεσίες μεταφοράς		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	3	12,00%
Πολύ	21	84,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	1	4,00%
Δεν απαντώ	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Φεβρουάριος 2021

Δομή Αστεγών

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας

Ως Ομάδα Στόχος της εν λόγω Δομής ορίζονται όλα τα άτομα που διαμένουν στη χώρα, τα οποία στερούνται πρόσβασης ή έχουν επισφαλή πρόσβαση σε επαρκή ιδιόκτητη, ενοικιαζόμενη ή παραχωρημένη κατοικία που πληροί τις αναγκαίες τεχνικές προδιαγραφές και διαθέτει τις βασικές υπηρεσίες ύδρευσης και ηλεκτροδότησης. Στους αστέγους περιλαμβάνονται ιδίως αυτοί που διαβιούν στο δρόμο, σε ξενώνες, αυτοί που φιλοξενούνται από ανάγκη προσωρινά σε ιδρύματα ή άλλες κλειστές δομές, καθώς και αυτοί που διαβιούν σε ακατάλληλα καταλύματα. Στη δομή του Υπνωτηρίου μπορούν να φιλοξενηθούν προσωρινά, άτομα ενήλικα και αυτοεξυπηρετούμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις αστεγότητας.

Δεδομένου ότι για τους εν λόγω ωφελούμενους δεν προβλεπόταν έρευνα πεδίου, ο Αξιολογητής συνέλεξε από την Δομή, στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν τα άτομα που εξυπηρετούνται από την εν λόγω Δομή.

Πίνακας 50:Ομάδες Στόχου που καλύπτονται από τις Δομές

Αριθμός ωφελομένων ανά ηλικία	
Ενήλικες	88,68%
Ανήλικα	11,32%
Αριθμός ωφελομένων ανά ειδική ομάδα	
ΑΜΕΑ	15,09%
Εξαρτημένοι από ουσίες	11,32%
Μετανάστες	0,00%
Πρόσφυγες	5,66%
Άτομα με Προβλήματα Ψυχικής Υγείας	22,64%
Συνταξιούχοι ή άνω των 65	45,29%
Αριθμός ωφελομένων ανά οικογενειακή κατάσταση	
Άγαμοι	24,53%
Έγγαμοι	0,00%
Διαζευγμένοι	18,87%
Χηρεία	10,98%
Σε διάσταση	0,00%
Αριθμός ωφελομένων ανά τόπο διαμονής πριν την είσοδο στη Δομή	
Διαβιούντες στο Δρόμο	28,30%
Διαβιούντες σε Ξενώνα	5,66%
Φιλοξενούμενοι σε Ιδρύματα	22,64%
Διαβιούντες σε Ακατάλληλα Ιδρύματα	11,32%
Αιφνίδια Απώλεια Στέγης	18,87%
Ωφελοόμενοι ανά Εκπαιδευτική Κατάσταση	
Καμία Εκπαίδευση	28,3%
Στοιχειώδης Εκπαίδευση	24,53%
Μέση Εκπαίδευση	47,17%

Πηγή: Σύστημα Δικαιούχου – Δομής Αστέγων

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω στοιχεία παρά το γεγονός ότι προβλέπεται η φιλοξενία από τη Δομή μόνο σε ενήλικα άτομα, εντούτοις υπάρχει και ένα ποσοστό 11,32% που αφορά ανήλικα άτομα το οποίο θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη. Όσον αφορά τις ειδικές Ομάδες που φιλοξενούνται υψηλά ποσοστά (22,64%) καταγράφονται σε άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας, αλλά και σε συνταξιούχους άνω των 65 ετών (45,29%). Σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση των ωφελομένων το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών (24,53%) είναι Άγαμοι, ενώ ένα σημαντικό ποσοστό αυτών τελούν υπό το καθεστώς διαζυγίου (18,87%), ενώ υπολείπεται και ένα ποσοστό ωφελομένων που δεν ανήκει στις παραπάνω κατηγορίες και πιθανά είναι ανύπαντροι. Αναφορικά με τον τόπο διαμονής των ωφελομένων πριν την είσοδό τους στη δομή, καταγράφηκε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό από αυτούς ζει στο δρόμο (28,30%), ενώ σημαντικό ποσοστό καταλαμβάνουν και φιλοξενούμενοι σε ιδρύματα (22,64%), ενώ υπολείπεται και ένα μικρό ποσοστό ωφελομένων το οποίο δεν ανήκει σε καμία από τις παραπάνω

κατηγορίες. Αξίζει να αναφερθεί ότι σχεδόν οι μισοί από τους ωφελούμενους της Δομής έχουν ολοκληρώσει την Μέση εκπαίδευση (47,17%).

Συμπεραίνεται λοιπόν ότι ο βαθμός κάλυψης των ομάδων στόχου της δομής, με βάση τα παραπάνω στοιχεία κινήθηκε σε υψηλά επίπεδα, δεδομένου ότι καλύφθηκαν και ομάδες, όπως ανήλικα τα οποία δεν περιλαμβάνονταν στην ομάδα στόχο της Δομής.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών

Με βάση τον κανονισμό λειτουργίας του Υπνωτηρίου, οι παρεχόμενες υπηρεσίες που προβλέπονται αφορούν:

- Παροχές Κοινωνικής Υπηρεσίας
- Υποδοχή (intake)
- Συμβουλευτική και ενημέρωση με παραπομπή σε αρμόδια υπηρεσία (συνεργασία με το γραφείο διαμεσολάβησης)
- Ψυχο-κοινωνική στήριξη
- Μέριμνα για την ιατρική φροντίδα των φιλοξενούμενων η οποία συνίσταται στην παραπομπή των ασθενών στα Νοσοκομεία ή στα Δημοτικά Ιατρεία Αλληλεγγύης.
- Κοινωνικο-προνοιακή κάλυψη των φιλοξενούμενων (έκδοση βιβλιαρίων, έκδοση επιδομάτων και συντάξεων κ.λπ.
- Κοινωνική αποκατάσταση (παραπομπές σε θεραπευτήρια, γηροκομεία κ.λπ.) και επανένταξη
- Δημιουργία ομάδων αλληλοϋποστήριξης

Βοήθεια στο δρόμο

Α. Με σκοπό την κατά το δυνατό αντιμετώπιση και ικανοποίηση των αναγκών των αστέγων, θα οργανώνονται σε συνεργασία με τους εθελοντές αποστολές εξωτερικών ομάδων για την παροχή βοήθειας στον δρόμο. Οι ομάδες αυτές, δραστηριοποιούμενες κυρίως σε περιόδους έκτακτης ανάγκης (λόγω κακών καιρικών συνθηκών, κ.λπ.), θα παρέχουν φαγητό, κουβέρτες και υπνόσακους σε όσους έχουν ανάγκη, καθώς και πληροφορίες για το που μπορούν να διανυκτερεύσουν.

Β. Οι ομάδες θα είναι οργανωμένες κατά τα διεθνή πρότυπα και απαρτίζονται από ειδικευμένο προσωπικό (γιατρούς, κοινωνικούς λειτουργούς, νοσηλευτές κ.α.) ή θα βρίσκονται σε άμεση επικοινωνία μαζί τους. Αυτονόητη θεωρείται η επάρκεια υλικών (κουβέρτες, ρούχα, φαγητό, ροφήματα κ.λπ.) τα οποία θα διανέμονται από τις κινητές μονάδες. Οι προμήθειες θα προέρχονται από προσφορές και από τα υπάρχοντα αποθέματα του Δημοτικού Καταστήματος Αλληλεγγύης, τα οποία θα πρέπει να φυλάσσονται για τέτοιες περιπτώσεις.

Με βάση την έρευνα πεδίου στον Συντονιστή της Δομής οι υπηρεσίες που καταγράφηκαν ότι παρέχονται αφορούν τα κάτωθι:

- Παραπομπή των ωφελούμενων σε Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης – Υπηρεσίες Συμβουλευτικής, Υπηρεσίες Υγείας Πρόνοιας, Εργασιακής Επανεκπαίδευσης,
- Ατομικές συνεδρίες για την διεύρυνση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους
- Παραπομπή ωφελούμενων στον ΟΑΕΔ, σε άλλες Δομές-Υπηρεσίες Απασχόλησης και Κατάρτισης, από και προς το Κέντρο Κοινότητας κυρίως σχετικά με τα Προνοιακά Επιδόματα
- Κοινωνική αποκατάσταση (παραπομπές σε θεραπευτήρια, γηροκομεία κ.λπ.) και επανένταξη
- Παροχές Κοινωνικής Υπηρεσίας (Σίτισης, Διαμονή)
- Υποδοχή (intake)

Επίσης, καταγράφηκαν συνεργασίες της Δομής με βάση το σχέδιο Δικτύωσης με τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας
- Κέντρα Κοινότητας
- Άλλες υπηρεσίες / Δομές ή προγράμματα στέγασης
- Υπηρεσίες / Δομές σίτισης
- Υπηρεσίες / Δομές εργασιακής επανένταξης
- Υπηρεσίες ψυχικής υγείας
- Άλλες υπηρεσίες υγείας
- Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί, ΚοιΣΠΕ
- Φορείς της κοινότητας

Σχετικά με υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν και δραστηριότητες που δεν υλοποιήθηκαν από τη Δομή, καταγράφηκαν οι εξής:

- Δεν έγινε καμία παραπομπή σε υπηρεσίες στέγασης, σίτισης & νομικής συνδρομής.
- Δεν υλοποιήθηκαν ομαδικές συνεδρίες για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους
- Δεν διοργανώθηκαν δράσεις προβολής και δημοσιότητας της Δομής
- Δεν λειτούργησε πλήρως η Βοήθεια στο δρόμο, πιθανά λόγω έλλειψης μεταφορικού μέσου από τη Δομή.

Αξίζει να σημειωθεί ότι παρά το γεγονός ότι παρασχέθηκε σημαντικός αριθμός υπηρεσιών από αυτές που είχαν προβλεφθεί, εντούτοις η προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού δεν ήταν απόλυτα ικανοποιητική για την λειτουργία της Δομής με βάση τον σχεδιασμό. Στην κατεύθυνση αυτή ανασταλτικά λειτούργησαν, τόσο η μη διοργάνωση δράσεων δημοσιότητας που θα βοηθούσαν στην προβολή της Δομής και την ενίσχυση του ρόλου τους ως κέντρο υποδοχής ατόμων που ζουν υπό συνθήκες αστεγίας και ακραίας φτώχειας. Επιπλέον, όπως δηλώθηκε από τον Συντονιστή της Δομής πολλές φορές ανασταλτικά λειτουργεί και η άρνηση των ωφελούμενων να προσέλθουν στη Δομή και να εξυπηρετηθούν.

4.5 Παρουσίαση των σημαντικότερων προβλημάτων που ανέκυψαν κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων και ανάλυση του τρόπου επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους

Κέντρα Κοινότητας

Λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα των πρωτογενών ερευνών διαπιστώνονται τα εξής σημαντικά προβλήματα κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων:

- Παρά το γεγονός ότι τόσο ο αριθμός όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων αποτιμώνται ως σχετικά επαρκή από όλες τις δομές, εκτιμάται ότι για την ορθή λειτουργία των Κ.Κ. το επιστημονικό και υποστηρικτικό προσωπικό θα έπρεπε να είναι «απόλυτα» επαρκές, σε συνδυασμό μάλιστα με τη μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη προσέλευση ωφελουμένων.
- Εδώ αξίζει να αναφερθεί ότι λόγω καθυστέρησης των διαδικασιών πρόσληψης καταγράφεται και χρονική υστέρηση στην έναρξη της λειτουργίας των δύο παραρτημάτων Ρομά στους δύο μεγάλους Δήμους (Άρτα, Ιωάννινα).
- Πρωτεύον πρόβλημα είναι το υψηλό διοικητικό φορτίο σε συνδυασμό με τη συνεχή επιφόρτιση των Κ.Κ. με αιτήματα για νέες κατηγορίες επιδομάτων. Δευτερευόντως αλλά εξίσου σημαντικό πρόβλημα αποτελεί η έλλειψη χρόνου για την παροχή ποιοτικότερων και εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους, ενώ σε μικρότερο βαθμό αναφέρθηκαν τα προβλήματα συνεργασίας και η επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη του Κ.Κ.
- Αξίζει να αναφερθεί επίσης η μη σωστή χωροθέτηση κάποιων Κ.Κ. για την εξυπηρέτηση όλων των δημοτών, και η μη σωστή πρόβλεψη σχετικά με το προσωπικό σε περιπτώσεις Κέντρων Κοινότητας που επιβαρύνονται με αρκετά αιτήματα ημερησίως.
- Άλλο πρόβλημα που προέκυψε είναι σχετικά με την πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, η οποία χαρακτηρίστηκε ως δύσχρηστη και μη αποτελεσματική από την πλειονότητα των Κ.Κ., γεγονός που οδήγησε στη χρήση επιπρόσθετων εργαλείων που χρησιμοποιούνται από τους Συντονιστές (συμπληρωματικές πλατφόρμες, πίνακες excel και Access, κλπ).
- Η μη ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος των Κέντρων Κοινότητας για την καταγραφή των ωφελούμενων επισημάνθηκε και από το στέλεχος της ΕΥΔ Ηπείρου.
- Η ανεπάρκεια υποδομών παρά το γεγονός ότι βαθμολογείται είτε ως μέτριας είτε ως υψηλότερης έντασης πρόβλημα, αποτελεί για την πλειοψηφία των Κ.Κ. έναν παράγοντα που επιδρά αρνητικά στην εύρυθμη λειτουργία των Δομών.
- Η ελλιπής επίπλωση θέσεων εργασίας και χώρων υποδοχής, αλλά και οι ελλείψεις σε εξοπλισμό γραφείου & επικοινωνιών είναι οι κυριότερες ελλείψεις για τη λειτουργία των Κ.Κ. Μικρότερης σημασίας φαίνεται να είναι η έλλειψη κάποιων δομών σε μεταφορικό μέσο.
- Η μη παράλληλη ενεργοποίηση όλων των πυλώνων υπηρεσιών των Κ.Κ. και η εμπροσθοβαρής χρήση των υπηρεσιών που υπάγονται στον Πυλώνα Α., παρόλο που υφίστανται ανάγκες για τους Πυλώνες Β και Γ, προσδίδει εν μέρει μονοδιάστατη εικόνα της λειτουργίας των Κ.Κ. στους πληθυσμούς τα οποία αντιμετωπίζονται κύρια ως πάροχοι επιδομάτων και όχι ως κέντρα ανάδειξης,

προώθησης και υλοποίησης της περιφερειακής στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.

- Στο ίδιο πλαίσιο, και λόγω του μεγάλου φόρτου εργασίας και της υποστελέχωσης σε ορισμένες από τις περιπτώσεις δεν υπάρχει χρόνος για κοινωνικές έρευνες.
- Αξίζει να αναφερθεί ότι ο εθελοντισμός και τα δίκτυα αλληλεγγύης δεν έχουν ενεργοποιηθεί για την επικουρία του έργου των Κ.Κ., φαινόμενο που εμφανίζεται για το σύνολο των εξεταζόμενων δομών.
- Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας με άλλους φορείς, αν και στην πλειοψηφία τους τα Κ.Κ. ανέπτυξαν πολύ καλές συνεργατικές σχέσεις με φορείς όπως ΟΑΕΔ, φορείς απασχόλησης, συλλογικοί φορείς εκπροσώπησης ομάδων στόχου, κλπ, υπάρχουν ακόμη περιπτώσεις Κ.Κ. που δεν αναπτύχθηκε καθόλου η συνεργασία με επιμελητήρια, ομοσπονδίες εργαζομένων, ΤΟΜΥ, Υπηρεσίες πολιτισμού & Μη κυβερνητικές οργανώσεις, ενώ με προβλήματα χαρακτηρίζονται οι συνεργασίες με φορείς και υπηρεσίες σε κλίμακα 10-20% των ερωτηθέντων συντονιστών Κ.Κ.
- Ως προς τις δράσεις δημοσιότητας, υπάρχει μεγάλη ανομοιογένεια τόσο ως προς το είδος όσο και προς την ποσότητα των υλοποιηθέντων δράσεων ανά Κ.Κ.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Κοινωνικά Παντοπωλεία

- Οι Δομές των δήμων Ιωαννιτών, Αρταίων και Πάργας δεν έχουν ενεργοποιήσει δίκτυο εθελοντών, που μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά στην πλήρη επάρκεια της στελέχωσης.
- Αναφορικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο Συντονιστής στα καθήκοντά του, το σημαντικότερο είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και ακολουθεί το πρόβλημα επίλυσης των εργασιακών θεμάτων που ανακύπτουν (άδειες, αναπλήρωση προσωπικού κλπ).
- Υψηλότερης σημασίας είναι τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα στελέχη των δομών με σημαντικότερο πρόβλημα για όλες τις Δομές το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η συνεργασία με τον Δικαιούχο. Ακολουθούν τα προβλήματα συνεργασίας και συνεργασίας με τον Δήμο και την Κοινωνική Υπηρεσία. Επόμενο σε σειρά σημαντικότητα αποτελεί η ασάφεια αρμοδιοτήτων και τέλος, η έλλειψη χρόνου για την προσέλευση χορηγών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα.
- Άλλο σημαντικό πρόβλημα για μια μερίδα των εξεταζόμενων δομών (των δήμων Ηγουμενίτσας, Πρέβεζας, Πάργας και Κόνιτσας) είναι η έλλειψη μεταφορικού μέσου.
- Αναφορικά με τις δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας, για σημαντική μερίδα δομών, παρόλο που υπήρχε σχετική πρόβλεψη δεν επετεύχθη συνεργασία με Κέντρα Κοινότητας & τον ΟΑΕΔ.

Συσσίτια

- Καμία δομή δεν έχει ενεργοποιήσει δίκτυο εθελοντών, γεγονός το οποίο όμως μετριάζεται από τη σημαντικά ικανοποιητική επάρκεια της στελέχωσης των δομών.

- Μικρής σημαντικότητας προβλήματα φαίνεται πως επηρεάζουν την άσκηση των καθηκόντων τόσο του συντονιστή όσο και των στελεχών. Τέτοια προβλήματα που προκύπτουν σε μικρό βαθμό αφορούν στον φόρτο των διοικητικών εργασιών, την έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα, τα προβλήματα συνεργασίας / επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη της Δομής, κλπ.

Κοινωνικά Φαρμακεία

- Τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι συντονιστές των δομών, είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυση χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα.
- Βάσει της βαθμολόγησης των Υπευθύνων Δομών, τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα στελέχη των δομών είναι κυρίως προβλήματα συνεργασίας με τον δικαιούχο, Προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με συμπράττοντα Δήμο και την Κοινωνική Υπηρεσία και ασάφεια αρμοδιοτήτων

ΚΗΦΗ

Αν και το 46% των Δομών ανέφερε ότι δεν αντιμετωπίζει κανένα πρόβλημα, τα τρία κυριότερα προβλήματα αφορούν στα εξής:

- Έλλειψη αυτοκινήτου (23%)
- Έλλειψη οδηγού (17%)
- Έλλειψη μηχανημάτων φυσικοθεραπείας (8%)
- Ανεπαρκής εκπαίδευση προσωπικού (8%)

ΚΔΗΦ

Πέρα από την έλλειψη λογοθεραπευτή – ειδικού παιδαγωγού της δομής του δήμου Αρταίων, δεν αναφέρθηκαν άλλα προβλήματα.

Δομή αστεγών

- Μολονότι η στελέχωση της δομής είναι σχετικά επαρκής και ως προς τον αριθμό των στελεχών και πολύ επαρκής ως προς την σύνθεση των ειδικοτήτων, δεν καλύπτονται οι ανάγκες για 24ωρη φύλαξη της δομής.
- Επίσης εντοπίζεται η παντελής απουσία υλοποίησης δράσεων δημοσιότητας της δομής που μπορούν να προωθήσουν περαιτέρω τη δράση της και τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται.

4.6 Εκτίμηση της επιτευξιμότητας των στόχων που έχουν τεθεί με ορίζοντα τη λήξη της Προ-γραμματικής Περιόδου

Με βάση τον βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις 31.12.2019 ανά πράξη, στο πλαίσιο του παρόντος υποκεφαλαίου, υπολογίζονται τα ακόλουθα, ανά δείκτη εκροών:

- Εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη ανά πράξη στο τέλος της ΠΠ, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου.
- Προβολή των ανωτέρω εκτιμήσεων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας και υπολογισμός της εκτιμώμενης τιμής επίτευξης δείκτη στο τέλος της ΠΠ (ως άθροισμα των εκτιμήσεων ανά πράξη που εντάσσεται στη συγκεκριμένη Επενδυτική Προτεραιότητα).
- Υπολογισμός του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ: εκτιμώμενη τιμή επίτευξης δείκτη/τιμή στόχος δείκτη στο ΠΕΠ.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

Επενδυτική προτεραιότητα: 9ii - Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά

Ειδικοί στόχοι: 9.2.1 - Αύξηση της συμμετοχής περιθωριοποιημένων κοινοτήτων σε ενέργειες κοινωνικής και οικονομικής ενσωμάτωσης

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί κατά 90,91%, σημειώνοντας απόκλιση κατά 9,09 ποσοστιαίες μονάδες από την τιμή στόχο για το 2023, δεδομένου ότι από τις 11 δομές που ήταν η τιμή στόχος έχουν υλοποιηθεί οι 10.

Ο δείκτης 05503 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 198,05% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii, δηλαδή σε ποσοστό μεγαλύτερο κατά 98,5% από την τιμή στόχο για το 2023. Όπως αναφέρθηκε, στο προηγούμενο κεφάλαιο, θα πρέπει να εκτιμηθεί ποια στοιχεία παρουσιάζουν την πραγματικότητα της υλοποίησης, καθώς σημειώνεται ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που δίδει το ΟΠΣ με εκείνα που δίδει για τους ωφελούμενους το ΗΔΙΚΑ ή τα συστήματα των Δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό μόλις 9,09% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii καθώς ικανοποιείται μόνο για το Κέντρο Κοινότητας Πάργας που παρουσιάζει τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών. Συνεπώς παρουσιάζει πολύ μεγάλη απόκλιση από τον τεθέντα στόχο για το 2023 (κατά 90,91%).

Πίνακας 51: Δείκτες εκρών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ / ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)	Απόκλιση από τον στόχο 2023 (ΣΤ)=(Ε)-100%
5	9ii	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	11	10	90,91%	10	90,91%	-9,09%
5	9ii	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	8070	8013	99,29%	15983	198,05%	98,05%
5	9ii	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	11	10	90,91%	1	9,09%	-90,91%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών

Ειδικοί στόχοι: 9.3.1 - Βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής φροντίδας στην Περιφέρεια για άτομα που υφίστανται διακρίσεις.

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει επιτευχθεί μόλις κατά 28,57%, υπολείποντας κατά 71,43% της τιμής στόχου για το 2023. Σημειώνεται όμως, ότι επειδή η **Δράση 9iii. – 9.3.1 Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία** τροφοδοτεί τον δείκτη με μόνο δύο (2) δομές, οι οποίες και υλοποιήθηκαν, όπως είχε αρχικά σχεδιαστεί η τιμή του δείκτη, σε ότι αφορά την **Δράση 9iii. – 9.3.1, στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, έχει καλυφθεί κατά 100%.**

Ο δείκτης 05503 έχοντας επιτευχθεί σε ποσοστό μόλις 15,87% στο σύνολο των Πράξεων, υπολείπεται κατά 84,13% του στόχου για το 2023. Σημειώνεται όμως ότι επειδή η Δράση 9iii τροφοδοτεί τον δείκτη με 44 ωφελούμενους, και μέχρι 31/12/2019 έχουν εξυπηρετηθεί 50 ωφελούμενοι, **σε ότι αφορά την εν λόγω Δράση ο δείκτης έχει υπερκαλυφθεί.**

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 με μηδενική τιμή υλοποίησης και παρουσιάζει πλήρη απόκλιση από την τιμή στόχο για το στόχο 2023 στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην Επ.Πρ. 9iii.

Πίνακας 52: Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ / ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)	Απόκλιση από τον στόχο 2023 (ΣΤ)=(Ε)-100%
5	9ii	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	7	2	28,57%	2	28,57%	- 71,43%
5	9ii	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	315	44	13,97%	50	15,87%	- 84,13%
5	9ii	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	7	2	28,57%	0	0,00%	- 100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας

Ειδικοί στόχοι: 9.4.2 - Βελτίωση της πρόσβασης ευπαθών ομάδων σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 104% ήτοι έχει θετική απόκλιση κατά 4 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με την τιμή στόχο για το 2023. Αξίζει να σημειωθεί ότι σχετικά με τη **Δράση 9iv 9.4.2 (ΚΗΦΗ, Δομές παροχής Βασικών Αγαθών, Δομή Αστέγων)** που τροφοδοτεί τον δείκτη με 26 δομές, δεδομένου ότι υλοποιήθηκε το σύνολο των δομών που είχε προβλεφθεί ο δείκτης για την Δράση αυτή επιτυγχάνεται κατά 100%.

Ο δείκτης 05503 έχει υπερκαλυφθεί σε ποσοστό 235,88%, παρουσιάζοντας θετική απόκλιση κατά 35,88 ποσοστιαίες μονάδες στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iv. Σημειώνεται ότι για την **Δράση 9iv 9.4.2 (ΚΗΦΗ, Δομές παροχής Βασικών Αγαθών, Δομή Αστέγων)** που τροφοδοτεί τον δείκτη με 2174

ωφελομένους, όσον αφορά την αξιολογούμενη Πράξη ο δείκτης παρουσιάζει υπερεπίτευξη.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 με μηδενική τιμή υλοποίησης, παρουσιάζει πλήρη απόκλιση από τον στόχο για το 2023 στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην Επ.Πρ. 9ιν. Οι δομές θα τροφοδοτήσουν τον δείκτη εφόσον μέχρι τη λήξη της προγραμματικής περιόδου θα ικανοποιήσουν τα κριτήρια μέτρησης του δείκτη⁴³.

Πίνακας 53: Δείκτες εκρών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Πρωτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ / ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)	Απόκλιση από τον στόχο 2023 (ΣΤ)=(Ε)-100%
5	9ιν	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	25	26	104,00%	26	104,00 %	4,00%
5	9ιν	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	2224	2140	96,22%	5246	235,88 %	135,88 %
5	9ιν	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	25	24	96,00%	0	0,00%	- 100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Συμπερασματικά, στα Κέντρα Κοινότητας εμφανίζονται διαφοροποιήσεις στις τιμές του 05503 όταν πραγματοποιείται συσχέτιση μεταξύ των τιμών που δίδει το ΟΠΣ και των τιμών που δίδεται από το σύστημα ΗΔΙΚΑ.

Εάν υπάρξει επικαιροποίηση των τιμών του δείκτη λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελομένων από το ΗΔΙΚΑ, η κάλυψη του 05503 είναι σε χαμηλότερο επίπεδο τελικά, στα τέλη του 2019. Σε κάθε περίπτωση, όμως, είναι σε πολύ υψηλότερο επίπεδο από την τιμή στόχο για το 2023 που παρουσιάζεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα καθώς μόνο οι καταγεγραμμένοι ωφελοόμενοι των Κ.Κ. όπως παρουσιάζονται στο ΗΔΙΚΑ είναι 11.910 άτομα. Και εδώ αναμένεται η επικαιροποίηση της τιμής στόχου του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, έχει ικανοποιηθεί μόνο κατά 9,09% αφού τροφοδοτείται μόνο από ένα Κέντρο Κοινότητας. Τα υπόλοιπα δεν αναφέρουν

⁴³ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

υπηρεσίες ως διευρυμένες και στους τρεις Πυλώνες υπηρεσιών. Οι άλλες κοινωνικές δομές (ΚΗΦΗ, ΔΠΒΑ, ΚΔΗΦ), επίσης δεν ικανοποιούν τον δείκτη, δεδομένης της μη χρήσης του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Συγκεκριμένα όσον αφορά το δεύτερο Κριτήριο όπως καταγράφηκε από τις σχετικές έρευνες στους Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ και ΔΠΒΑ δεν υλοποιήθηκαν όλες οι Δράσεις του Σχεδίου Δικτύωσης, επομένως ούτε αυτό το κριτήριο εκπληρώνεται. Για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής», από τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων δεν καταγράφηκε να έχει γίνει χρήση του συγκεκριμένου εργαλείου, επομένως ούτε το Κριτήριο αυτό για τα ΚΔΗΦ εκπληρώνεται. Δεδομένης της μη χρήσης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος από τα ΚΗΦΗ τις ΔΠΒΑ και τα ΚΔΗΦ, αλλά και της μη εκπλήρωσης των άλλων δύο Κριτηρίων, δεν αναμένεται η εκπλήρωση του δείκτη μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου⁴⁴.

4.7 Αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Στο σύστημα ΗΔΙΚΑ τηρούνται ταξινομημένα σε πεδία τα στοιχεία των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας ως ακολούθως:

Τα στοιχεία που δόθηκαν προς επεξεργασία στον αξιολογητή από το Σύστημα ΗΔΙΚΑ έχουν ως ακολούθως:

- Ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας
- Νομικό καθεστώς παραμονής (Ευρωπαίος πολίτης, Ημεδαπός, Οικονομικός Μετανάστης, Ομογενής/Παλιννοστών, «κενό»)
- Οικογενειακή Κατάσταση (Άγαμος/η, Διαζευγμένος/η, Έγγαμος/η, Σε διάσταση, Χήρος/α, «κενά»)
- Φύλο (άνδρας, γυναίκα)
- Ηλικιακή ομάδα (18-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60-)
- Εκπαιδευτικό Επίπεδο (01. Χωρίς καθόλου εκπαίδευση, 02. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Δημοτικό), 03. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Γυμνάσιο, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας), 04. Γενικό Λύκειο, 05. Επαγγελματικό Λύκειο, Απολυτήριο, 06. Επαγγελματική σχολή Πτυχίο, 07. ΙΕΚ Πτυχίο, (Ειδικότητα),

⁴⁴ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

08. Ανωτέρα Σχολή, Πτυχίο, 09. ΤΕΙ Τεχνολογικό Ίδρυμα, 10. ΑΕΙ Παν/μιο, 11. Μεταπτυχιακό, 13. Αδιαβάθμητο, «κενά»)
- Εργασιακό Καθεστώς (Άνεργος/η, Ανίκανος/η για εργασία, Εργαζόμενος/η, Ηλικιωμένος (ανίκανος για εργασία), Περιστασιακά εργαζόμενος/η, Συνταξιούχος/η, Φοιτητής/Σπουδαστής/Φαντάρος, «Κενά»)
 - Στεγαστική Κατάσταση «Άστεγος/η, Δάνειο, Δωρεάν Παραχώρηση, Ενοίκιο, Ιδιοκτησία, Φιλοξενία, «κενά»)
 - Ειδική Κατηγορία (Αναπηρία, Άστεγος, Αυτοαπασχολούμενος, Εργαζόμενος
 - Ηλικιωμένος, Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50, Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών, Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών, Μετανάστες, Μονογονεϊκή οικογένεια, Συνταξιούχος, Χρήση Ουσιών, Χρόνια Νόσος, Ψυχική Νόσος)
 - Πρόγραμμα (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης)
 - Συνεδρίες Παραπομπές

Με βάση όλες τις έρευνες που έγιναν στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, αλλά και τη συλλογή των δευτερογενών δεδομένων από τον Αξιολογητή, φαίνεται αφενός ότι δεν καταχωρούνται όλα τα στοιχεία που θα μπορούσαν να καταχωρηθούν ή ότι για εκείνα τα στοιχεία που καταχωρούνται δημιουργούνται ερωτήματα αναφορικά με την εγκυρότητά τους.

Πράγματι, στο σύνολο των 11.910 ατόμων που έχουν καταγραφεί στα Κ.Κ. της Περιφέρειας φαίνεται ότι μόνο 54 λαμβάνουν το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης ή μόνο 3.427 άτομα έχουν καταχωρηθεί σε Ειδική Κατηγορία.

Γενικά, παρατηρείται μια ασυμφωνία στις αθροίσεις των δεδομένων, ανά πεδίο, ενώ δεν είναι λίγες εκείνες οι περιπτώσεις, που και μέσα σε κάθε πεδίο εμφανίζονται αταξινόμητοι ωφελούμενοι (ως «κενά») όπου πολλές φορές αποτελούν και την πλειοψηφούσα κατηγορία. Για παράδειγμα η ταξινόμηση «κενά» αποτελεί το 56,8% επί του συνόλου στο πεδίο «Στεγαστική Κατάσταση» και το 88,6% επί του συνόλου στο πεδίο «Εργασιακό Καθεστώς».

Ένα στοιχείο που, μέχρι σήμερα, δεν φαίνεται να καταχωρείται στα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων είναι το ύψος του εισοδήματός τους, ενώ αυτό αποτελεί κριτήριο επιλογής των ωφελούμενων για συγκεκριμένες κοινωνικές παροχές. Κρίνεται ότι είναι κρίσιμης σημασίας η καταχώρηση του στοιχείου αυτού μιας και ως δείκτης αποτυπώνει (σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή) το μέγεθος της φτώχειας σε τοπικό επίπεδο γεγονός που μπορεί να αξιοποιηθεί μελετητικά για το σχεδιασμό στοχευμένων δράσεων.

Εδώ να σημειώσουμε ότι στον Οδηγό Εφαρμογής σημειώνονται τα ακόλουθα ενδιαφέροντα σημεία αναφορικά με την παρακολούθηση των ωφελούμενων και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων:

«Μέσω του προγράμματος θα γίνεται η εξαγωγή στατιστικών στοιχείων ανά δομή, υπηρεσία και παροχή σε επίπεδο Δήμου, σχετικά με τη λειτουργία του ΚΚ. Τα στοιχεία αυτά θα συγκεντρώνονται σε μηνιαίες περιοδικές και ετήσιες αναφορές. Ενδεικτικά οι αναφορές θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω στοιχεία:

- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός εγγεγραμμένων/ωφελουμένων

- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός νέων εγγγραφών για την περίοδο αναφοράς
- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός επισκέψεων/περιστατικών ραντεβού για την περίοδο αναφοράς
- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός πρώτων επισκέψεων και ακόλουθων επισκέψεων/λήψης υπηρεσιών
- Προφίλ ωφελουμένων/κοινωνικά χαρακτηριστικά: ηλικία, φύλο, εθνικότητα, νομικό καθεστώς παραμονής, κατάσταση εργασίας, εκπαίδευση, εισόδημα
- Στοιχεία για τις παραπομπές: από πού και προς τα πού γίνονται οι παραπομπές
- Στοιχεία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες: π.χ. πόσα ραντεβού για ψυχοκοινωνική στήριξη, πόσες αιτήσεις για ΕΕΕ, πόσες παραπομπές ανά δομή κλπ»

Το σύστημα ΗΔΙΚΑ, μέχρι τη στιγμή της παρούσας αξιολόγησης, σύμφωνα με τις έρευνες ομαδικής εστιασμένης συζήτησης, δεν επεξεργάζεται τα στοιχεία των ωφελούμενων βάσει κριτηρίων ή επιλεγμένων δεικτών ώστε να δίνει στοχευμένες αναφορές (π.χ. δεικτών παρακολούθησης των Πράξεων όπως τηρούνται στο ΟΠΣ Εργόγραμμα, διασταυρώσεων μεταξύ των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων όπως συσχέτιση εκπαιδευτικού επιπέδου με συγκεκριμένες παροχές ή προγράμματα, συσχέτιση μορφωτικού κεφαλαίου, εισοδήματος και παρεχόμενων υπηρεσιών κ.ο.κ.)

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται σε σύστημα της ΕΥΔ του ΠΕΠ / Περιφέρειας σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Τα στοιχεία που τηρούνται από την ΕΥΔ του ΠΕΠ αφορούν στα κωδικοποιημένα στοιχεία του «Πυρήνα» του ΟΠΣ «Εργόγραμμα» που έχουν επιλεγεί στο ΠΕΠ ως στοιχεία Παρακολούθησης των Θεματικών Στόχων και των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων που αφορούν στις αξιολογούμενες Πράξεις.

Όσον αφορά τους δείκτες παρακολούθησης, εκροών και αποτελέσματος, ενημερώνονται σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις πληροφορίες που συλλέγουν (και ενημερώνουν) οι Δικαιούχοι των Πράξεων απευθείας στο ΟΠΣ.

Τα στοιχεία αυτά είναι οι παρακάτω δείκτες:

- ✓ Δείκτης Εκροής - 05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων Δομών», προσμετράται σε επίπεδο πράξης η κάθε Δομή μια φορά.
- ✓ Δείκτης Εκροής - 05503 «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών» προσμετρώνται οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μία φορά στο επίπεδο της πράξης.
- ✓ Δείκτη Αποτελέσματος – 05504 «Αριθμός Δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες».

Η διασταύρωση των στοιχείων μεταξύ του ΟΠΣ και του ΗΔΙΚΑ που επιχειρήθηκε από τον αξιολογητή είχε ως αποτέλεσμα τη διαπίστωση ασυμφωνίας στον αριθμό των ωφελούμενων ανά Κέντρο Κοινότητας μεταξύ των δυο συστημάτων (δείτε σχετικό κεφάλαιο 4.2.). Είναι δεδομένο ότι για μια πραγματική αποτίμηση των στόχων στους δείκτες εκροής και αποτελέσματος, ειδικά του δείκτη 05503 έχει

σημασία η αξιοπιστία του τρόπου τήρησης των στοιχείων των επωφελούμενων στο περιβάλλον εργασίας του εκάστοτε Δικαιούχου. Το ζήτημα χρήζει περαιτέρω διερεύνησης και επαλήθευσης από τους Δικαιούχους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όσον αφορά την Παρακολούθηση του Δείκτη 05503, επειδή το Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης του Υπουργείου Εργασίας (ΗΔΙΚΑ) δεν είναι σε πλήρη λειτουργία, μέχρι την πλήρη ενεργοποίησή του, για την συλλογή των δεδομένων των έμμεσα ωφελούμενων και την εξασφάλιση της μοναδικότητάς τους σε επίπεδο πράξης, δημιουργήθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ και εστάλη σε όλους του Δικαιούχους των Κοινωνικών Δομών, ένα λογιστικό φύλλο με ομοιόμορφη γραμμογράφηση, που περιλαμβάνει ως μοναδικό ID τουλάχιστον το ΑΦΜ, με σκοπό τη μέτρηση των τιμών του δείκτη 05503 σε όλες τις σχετικές πράξεις από όλους τους δικαιούχους.

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Με βάση όλες τις έρευνες που έγιναν στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, αλλά και τη συλλογή των δευτερογενών δεδομένων από τον Αξιολογητή, φαίνεται ότι τα ΚΚ χρησιμοποιούν συμπληρωματικά συστήματα καταγραφής των στοιχείων των ωφελούμενων (πίνακες excel, έγχαρτα αρχεία σε φακέλους έργων). Εκτιμάται, ότι τόσο η παρουσίαση των δεδομένων όσο και η τακτικότητα ενημέρωσής τους δεν είναι ομογενοποιημένη και κοινή για όλα τα ΚΚ, αλλά αναπτύσσεται βάσει των αναγκών της εκάστοτε δομής. Εδώ συνάγεται, ότι δεν τηρείται ένα ενιαίο σύστημα λειτουργίας με διαδικασίες για όλα τα Κ.Κ. βάσει του οποίου εξυπηρετούνται οι ωφελούμενοι αλλά και εξασφαλίζονται οι ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών.

Όσον αφορά τις υπόλοιπες Δομές του Κοινωνικού Δικτύου (ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών) η εικόνα που απέκτησε ο Αξιολογητής για τα συστήματα που διατηρούν οι δικαιούχοι και βάσει όσων στοιχείων είχε στη διάθεσή του για λογαριασμό της παρούσας αξιολόγησης, είναι ότι δεν υπάρχει ομοιομορφία ως προς τη διατήρηση των στοιχείων. Το μεγαλύτερο μέρος των δικαιούχων των Δομών αυτών διατηρεί τα στοιχεία του εξυπηρετούμενου πληθυσμού σε πίνακες excel, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις καταγράφηκαν Δομές που διατηρούν τα στοιχεία των ωφελουμένων σε έντυπη μορφή. Επιπλέον, διαπιστώθηκε ανομοιομορφία ως προς το είδος των προσωπικών στοιχείων των ωφελούμενων που τηρούνται από τον κάθε Δικαιούχο, γεγονός που προκύπτει από την απουσία οριζόντιας οδηγίας για την ορθή καταγραφή των στοιχείων των ωφελουμένων⁴⁵.

Σημειώνεται ότι, κατόπιν σχετικών Οδηγιών της ΕΥΣΕΚΤ έχει σταλεί σε όλους τους δικαιούχους Κοινωνικών Δομών, ένα λογιστικό φύλλο με ομοιόμορφη γραμμογράφηση, που περιλαμβάνει ως μοναδικό ID τουλάχιστον το ΑΦΜ, με σκοπό τη μέτρηση των τιμών του δείκτη 05503.

⁴⁵ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

Λαμβάνοντας υπόψη, όλα τα παραπάνω σημεία, αναφορικά με την ΗΔΙΚΑ και τα συστήματα των Δικαιούχων, υπογραμμίζεται ότι τα στοιχεία που τηρούνται για τους επωφελούμενους δεν μπορούν να δώσουν με ασφάλεια την σωστή πληροφορία για τα προφίλ τους. Το στοιχείο αυτό εξακριβώθηκε και κατά την διαδικασία του αιτήματος του Αξιολογητή προς τους δικαιούχους για την λήψη των δημογραφικών στοιχείων των ομάδων στόχου(λ.χ. προστατευόμενα μέλη, ύψος εισοδήματος).

Επιπροσθέτως, ενώ οι Δικαιούχοι τηρούν σε φυσικό αρχείο αλλά και σε πίνακες excel μέρος των στοιχείων των επωφελούμενων, εκτιμάται, ότι τόσο η παρουσίαση των δεδομένων όσο και η τακτικότητα ενημέρωσής τους δεν είναι ομογενοποιημένη και κοινή για όλα τα ΚΚ, αλλά αναπτύσσεται βάσει των αναγκών της εκάστοτε δομής.

Είναι σημαντικό, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία από την πρώτη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας σε σχέση με την καταχώρηση των στοιχείων των ωφελούμενων να λειτουργήσει το σύστημα ΗΔΙΚΑ παραμετροποιήσιμο σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν παραπάνω και διαλειτουργικό με το ΟΠΣ Εργόραμα. Επίσης, είναι σημαντικό να εμπλουτιστεί και με άλλα κρίσιμα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων, όπως φαίνεται στις προδιαγραφές λειτουργίας και να προβαίνει σε συσχετίσεις βάσει κοινωνικών κριτηρίων που θα εξυπηρετούν τις τοπικές αρχές στο σχεδιασμό στοχευμένων πολιτικών.

Εντοπισμός των βασικών προβλημάτων σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των συστημάτων / μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Το κύριο πρόβλημα συνδέεται με την μη ορθή λειτουργία του ΗΔΙΚΑ είτε γιατί δεν έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη των επιμέρους συστημάτων του είτε γιατί δεν έχει γίνει εκπαίδευση χρηστών του συστήματος αυτού για να είναι ξεκάθαρο τι και πως καταχωρείται. Δεδομένου ότι στο σύστημα αυτό (θα έπρεπε να) καταχωρούνται τα στοιχεία των επωφελούμενων από τις κοινωνικές παρεμβάσεις της Περιφέρειας, είναι κρίσιμο για την ορθή παρακολούθησή τους η ενημέρωση των χρηστών για τη λειτουργία (την παρούσα και την αναμενόμενη) του συστήματος.

Βασικά προβλήματα που καθιστούν μη λειτουργική την εν λόγω πλατφόρμα, αφορούν την αδυναμία εξαγωγής ετήσιων στατιστικών αναφορών σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων, αλλά και την χρονοβόρα διαδικασία που απαιτείται για την καταχώρηση των στοιχείων ενός ωφελούμενου. Δεδομένου του μεγάλου φόρτου εργασίας των στελεχών των Κέντρων Κοινότητας, αλλά και του μεγάλου αριθμού αιτημάτων που δέχονται καθημερινά οι εν λόγω Δομές, η αργή λειτουργία της πλατφόρμας σε πολλές από τις περιπτώσεις οδηγεί τα στελέχη στο να μην καταχωρούν το σύνολο των στοιχείων των ωφελούμενων και να διατηρούν συμπληρωματικά αρχεία.

Ως προς τα συστήματα των Δικαιούχων των ΚΗΦΗ, των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και των ΚΔΗΦ, το βασικό πρόβλημα που εντοπίζεται είναι η ανομοιομορφία στη διάτρησή των στοιχείων των ωφελούμενων αλλά και η απουσία ενός κοινού πληροφοριακού συστήματος που θα δίνει την δυνατότητα της ορθής καταγραφής των στοιχείων και της συμπλήρωσης κοινών πεδίων για όλες τις Δομές, προσδίδοντας εγκυρότητα και αξιοπιστία στα στοιχεία αυτά.

Επιπροσθέτως, είναι σημαντική και η ενεργοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος κατά το σκέλος της πρόσβασης α) σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο και β) σε πληροφορίες σχετικά με παρεχόμενες υπηρεσίες και προγράμματα, όπως όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής, διαδικασία συμπλήρωσης αίτησης, απαραίτητα δικαιολογητικά κλπ.

Διατύπωση προτάσεων βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

- Εκπαίδευση των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας για την ορθή χρήση του συστήματος και δημιουργία ομάδας διαλόγου για την επικαιροποίηση του συστήματος ΗΔΙΚΑ βάσει των αναγκών των Κ.Κ.
- Αναβάθμιση του συστήματος ΗΔΙΚΑ, έτσι ώστε να είναι πλήρως λειτουργικό και εύχρηστο, για την ορθή καταγραφή και εξαγωγή στοιχείων σχετικά με την παρακολούθηση των ωφελουμένων.
- Δημιουργία προτυποποιημένου υλικού από την ΕΥΣΕΚΤ (έντυπα, πίνακες) για την αποστολή και χρήση του από όλες τις Κοινωνικές Δομές, προκειμένου να επιτευχθεί η ομοιομορφία.

4.8 Παράγοντες που ευνοούν ή εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων

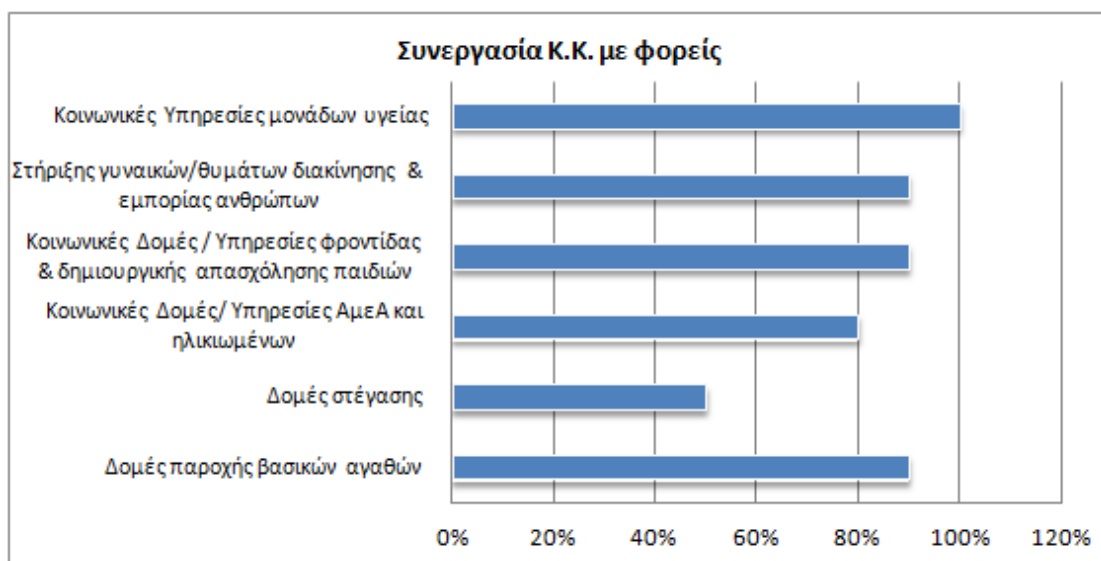
Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου θα μας απασχολήσουν δυο βασικά ερωτήματα. «Ποιοι παράγοντες επιδρούν θετικά στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;» και «Ποιοι παράγοντες εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και πως θα μπορούσαν να αντιμετωπισθούν;».

Κέντρα Κοινότητας

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Η συνεργασία με τους φορείς είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί η πληροφόρηση και η παραπομπή των πολιτών σχετικά με προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, δηλαδή προκειμένου να εξυπηρετηθεί μια από τις βασικές λειτουργίες των Κ.Κ..

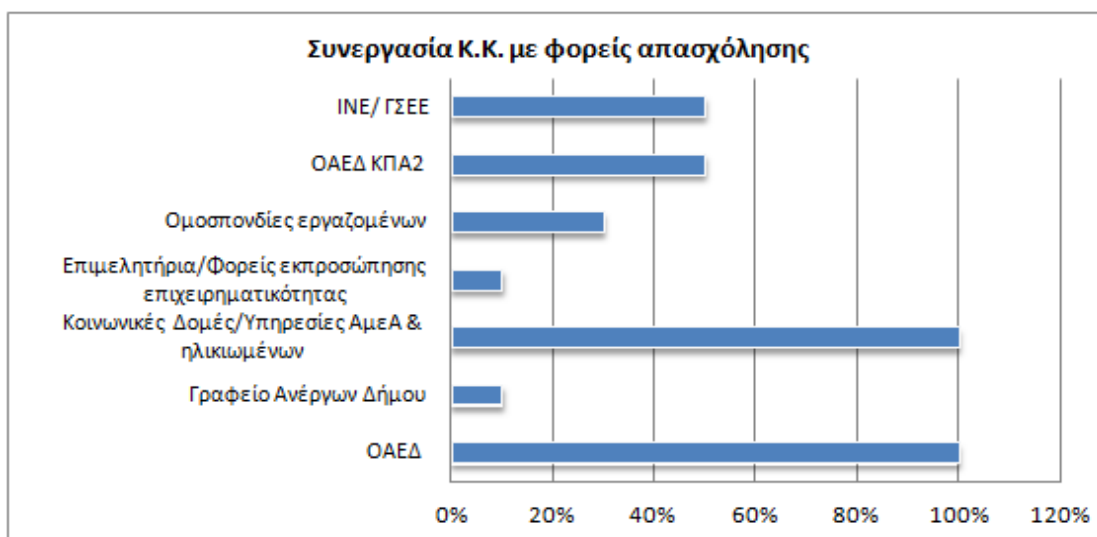
Σχήμα 4:Συνεργασία ΚΚ με φορείς



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Λαμβάνοντας υπόψη το παραπάνω γράφημα, όπου απομονώθηκαν οι θετικές απαντήσεις (πολύ καλή, επαρκή συνεργασία) φαίνεται ότι τα Κ.Κ. της περιφέρειας ανέπτυξαν συνεργασίες με όλες τις κατηγορίες Δομών, με μεγαλύτερη ένταση με τις κοινωνικές δομές μονάδων υγείας και ακολουθούν οι φορείς στήριξης γυναικών/θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων, οι υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης και οι δομές παροχής βασικών αγαθών.

Σχήμα 5:Συνεργασία ΚΚ με φορείς απασχόλησης



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Ακολουθώντας την ίδια διαδικασία απομόνωσης των θετικών αποκρίσεων για την αποτύπωση της συνεργασίας μεταξύ των Κ.Κ. και των υπεύθυνων φορέων σε θέματα απασχόλησης έχουμε την παρακάτω εικόνα που αποτυπώνει το πολύ

ικανοποιητικό επίπεδο της συνεργασίας που αναπτύσσεται τοπικά με φορείς όπως ο ΟΑΕΔ και οι Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων, το μέτριο επίπεδο με φορείς όπως οι Ομοσπονδίες εργαζομένων και το ανεπαρκές επίπεδο συνεργασίας με τα Γραφείο Ανέργων Δήμου και τα Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας. Σε δύο περιπτώσεις δηλώθηκε επίσης η μέτριοι επιπέδου συνεργασία με το ΚΠΑ2 το ΟΑΕΔ και το ΙΝΕ/ ΓΣΕΕ.

Αποτιμώντας το κριτήριο της συνεργασίας με τους φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου, περισσότερη συνεργασία αναπτύσσεται με συλλογικούς φορείς ΑΜΕΑ και φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων.

Σχήμα 6: Συνεργασία των Κέντρων Κοινότητας με φορείς εκπροσώπησης της Ομάδας Στόχου



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Αξιολογώντας τη συνεργασία με διάφορους άλλους φορείς, σύμφωνα με το παρακάτω σχήμα, τα Κ.Κ. αλληλοεπίδρασαν περισσότερο με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, τα Κ.Κ. άλλων περιοχών, τον ΟΠΕΚΑ και τα Κοινωνικά Παντοπωλεία και Κοινωνικά Φαρμακεία.

Σχήμα 7: Συνεργασία Κέντρων Κοινότητας με λοιπούς φορείς



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Ως θετική αποτίμηση πρέπει να σημειωθεί ότι τα Κ.Κ. προώθησαν τη συνεργασία σε πολλές περιπτώσεις με το πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι αλλά και με τους Προέδρους των χωριών για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών, γεγονός που συνέβαλε θετικά στη διευκόλυνση της πρόσβασης ωφελουμένων στις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας. Αξιοσημείωτη είναι και η άριστη επιπέδου συνεργασία με τη Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, που αφορούσε κυρίως στην ανταλλαγή πληροφοριών και διασταύρωση στατιστικών στοιχείων των ωφελουμένων. Αξίζει να αναφερθεί επίσης, ότι η δομή Ηγουμενίτσας ανέπτυξε πολύ καλή η συνεργασία με το ΙΝΕ/ ΓΣΕΕ.

Από την άλλη, κατά το σκέλος της αρνητικής αποτίμησης, σχολιάζεται ότι δεν σημειώθηκαν τοπικές συνέργειες με τα επιμελητήρια και φορείς υποστήριξης της επιχειρηματικότητας, καθώς και τα γραφεία ανέργων των Δήμων, ενώ πολύ σημαντικό ποσοστό απάντησε ότι δεν υπήρξε συνεργασία με τις Ομοσπονδίες εργαζομένων. Επίσης, μικρότερης συχνότητας επικοινωνία και συνεργασία παρατηρείται με τα Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών, Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, Συλλογικούς φορείς Ρομά & ΑμΕΑ.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα Κ.Κ. σχεδίασαν και υλοποίησαν ενέργειες δημοσιότητας για την προσέγγιση των Ομάδων Στόχου όπως παρουσία σε τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης, κοινωνικά δίκτυα και προβολή μέσω φυλλαδίων και εκδηλώσεων γνωριμίας και απολογιστικών ομιλιών. Επίσης μια δομή προχώρησε σε αποστολή ενημερωτικού e-mail σε συνεργαζόμενους φορείς, ενώ κάποιες δομές προέβησαν σε εκδηλώσεις ειδικού ενδιαφέροντος για τις ομάδες στόχου, όπως:

- Εκδήλωση για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού

- Εθελοντική αιμοδοσία
- Εκδήλωση για την οστεοπόρωση: ενημέρωση και προληπτικοί έλεγχοι
- Συμβουλευτική ανέργων

Αξίζει να αναφερθεί επίσης ότι μια δομή προχώρησε στη δημιουργία δικτύου επικοινωνίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση για την ενημέρωση των πολιτών, ενώ όπως αναφέρθηκε σημαντική ήταν η συνεργασία με το ΚΕΘΕΑ Ηπείρου.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν κατά τη φάση του σχεδιασμού για τα Κέντρα Κοινότητας αναπτύχθηκαν σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ και την επιτελική δομή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Οι κεντρικές υπηρεσίες δημιούργησαν το πλαίσιο των προδιαγραφών για την άρτια υλοποίηση των δράσεων, τους οδηγούς εφαρμογής και τα σχέδια για τις προσκλήσεις. Ο ρόλος των στελεχών της ΕΥΔ του ΠΕΠ Ηπείρου ήταν ενεργή κατά την περίοδο του σχεδιασμού, καθώς συμμετείχαν σε συναντήσεις με τους Δήμους για την καταγραφή των αναγκών τους και ακολουθούσαν τις κατευθύνσεις του Υπουργείου. Στη συνέχεια προχωρούσαν στην εξειδίκευση των δράσεων και ακολουθούσαν τις οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ για την ετοιμασία και την έκδοση προσκλήσεων που αφορούσαν τις Δομές. Μάλιστα, η συνεργασία με τη διεύθυνση κοινωνικής μέριμνας και τις κοινωνικές υπηρεσίες των δήμων ήταν εποικοδομητική. Στο σημείο αυτό αξίζει να επισημανθεί ότι αν και η Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας διαδραματίζει σημαίνοντα επιτελικό ρόλο στην Περιφέρεια, λειτουργώντας ως συνδεδετικός κρίκος μεταξύ των κεντρικών νομών και των υπηρεσιών τους, κατά τη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτύου των Κοινωνικών Δομών, η Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας δεν συμμετείχε ως υπηρεσία, αλλά συμμετείχε η Δ/ντρία κοινωνικής μέριμνας λόγω της επαγγελματικής της ιδιότητα.

Με αρνητική χροιά σημειώνονται τα ακόλουθα σημεία για την αποτελεσματική λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών από την επίδραση των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων:

- Η μη χρηστική λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος κατά το σκέλος της εξαγωγής στατιστικών στοιχείων των ωφελούμενων ή της τροφοδότησης των δεικτών του ΟΠΣ Εργόγραμμα για τον αριθμό των ωφελούμενων.
- Η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών, ένα στοιχείο που καταγράφηκε από την έρευνα στους ωφελούμενους, καθώς η ζήτηση υπηρεσιών φαίνεται να περιορίζεται σε υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης για Προνοιακά επιδόματα και παραπομπής σε άλλες Υπηρεσίες και όχι παραπομπής σε προγράμματα απασχόλησης, δεδομένου ότι σημαντικό ποσοστό των ωφελούμενων των Δομών είναι μακροχρόνια άνεργοι.

- Η μη ύπαρξη κεντρικής ενημέρωσης και οδηγιών για την ορθή και αποτελεσματική χρήση του συστήματος έχει ως αποτέλεσμα την αποσπασματική ή / και λανθασμένη αξιοποίησή του.
- Η μη ανάπτυξη ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη της λειτουργίας, αλλά και της παροχής εργαλείων πληροφόρησης, παρακολούθησης και προγραμματισμού των δράσεων των Κ.Κ. συνιστούν σημαντικό παράμετρο που απειλεί την αποτελεσματική λειτουργία των Δομών, δεδομένου ότι αυτή η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.
- Η μη συστέγαση του Κ.Κ. μαζί με τη Κοινωνική Υπηρεσία (μόνο 2 δομές αναφέρθηκαν να συστεγάζονται) απομειώνει κατά μία έννοια τη βασική στοχοθεσία των Δομών που σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής σημειώνεται ως εξής: «ο στόχος και η φιλοσοφία των Κέντρων Κοινότητας είναι να λειτουργήσουν συμπληρωματικά και υποστηρικτικά προς την ανωτέρω Διεύθυνση Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των ΟΤΑ, ασχολούμενα όμως σε κάθε περίπτωση με τα έργα και υπηρεσίες που αναφέρει η οικεία ΚΥΑ για τα Κέντρα Κοινότητας. . . . Η στόχευση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας είναι τα εν λόγω Κέντρα να αποτελέσουν ένα "front desk" υποδοχής, καταγραφής, κατεύθυνσης και παραπομπής των ωφελουμένων ατόμων». Δεν είναι τυχαίο ότι αναφέρεται συγκεκριμένα στον Οδηγό Εφαρμογής των Κ.Κ. «...είναι σκόπιμο να συστεγάζονται, όπου καθίσταται δυνατό, με τις αρμόδιες Διευθύνσεις άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ Βαθμού (Δ/νση Κοινωνικής Προστασίας/Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής), ειδάλλως μαζί με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες ή δομές (αν βέβαια αυτό είναι εφικτό) τις οποίες εποπτεύουν οι προαναφερόμενες αρμόδιες διευθύνσεις».

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Ικανοποιητική αποτιμάται για την αποτελεσματική λειτουργία των Δομών τόσο η σχετική επάρκεια σε προσωπικό όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων από όλα τα Κ.Κ.

Αναμφισβήτητα το κατάλληλο προσωπικό αποτελεί σημαίνοντα παράγοντα για την επιτυχία οποιουδήποτε εγχειρήματος στον ευαίσθητο κοινωνικό τομέα και αυτήν η μεταβλητή φαίνεται πως έχει κατακτηθεί επαρκώς στην περίπτωση των Κ.Κ. Πράγματι, η στελέχωση των Κ.Κ. κρίθηκε ως επαρκής (τόσο σε ποσότητα όσο και σε ειδικότητες). Αξίζει να σημειωθεί ότι οι ελλείψεις που εντοπίζονται αφορούν κυρίως στελέχη Βοηθητικού Προσωπικού, στελέχη σχετικά με το μεταναστευτικό και εργατικό δίκαιο αλλά και άλλες ειδικότητες, όπως επισκέπτες υγείας, ειδικότητες όμως που σύμφωνα με τον Οδηγό εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας δεν αποτελούν προαπαιτούμενες για τη λειτουργία των Δομών καθώς δεν είναι υποχρεωτικές. Ως εκ τούτου, ένα βασικό εύρημα για τη βελτιστοποίηση και

αριστοποίηση της λειτουργία των Δομών αποτελεί η ενίσχυση του προσωπικού με ειδικότητες πρόσθετες των βασικών που θέτει ο Οδηγός Εφαρμογής.

Επιπροσθέτως, η πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας (ΗΔΙΚΑ), μέχρι τα τέλη του 2019, δεν εξάγει στατιστικά στοιχεία με αποτέλεσμα να επιβαρύνει τους υπαλλήλους με επιπλέον φόρτο εργασίας με την τήρηση παράλληλων αρχείων excel με σκοπό την παρακολούθηση της εξέλιξης των δεικτών του ΟΠΣ Εργόραμα ή της δημιουργίας ξεχωριστών αναφορών για την παρουσίαση της εικόνας των ωφελούμενων.

Τέλος, όπως σημειώθηκε και παραπάνω, η μη ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη της λειτουργίας, αλλά και της παροχής εργαλείων πληροφόρησης, παρακολούθησης και προγραμματισμού των δράσεων των Κ.Κ. δεν υπάρχει η δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο και ως εκ τούτου δεν επιτυγχάνεται ουσιαστική διασύνδεση των Κ.Κ. με τις άλλες Κοινωνικές Δομές και υπηρεσίες.

Προτάσεις

Προτάσεις για την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας των Κ.Κ.

- ⇒ Στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων ώστε να επιτελούν το ρόλο τους σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Κ.
- ⇒ Τακτικές επικαιροποιήσεις της ιστοσελίδας του Δήμου με υλικό των Κ.Κ. σε εμφανές μέρος (ειδικό υποσέλιδο όπου θα παρουσιάζονται όλα τα νέα των Κ.Κ.)
- ⇒ Διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων σε σημεία που θα έχουν άμεση πρόσβαση οι ωφελούμενοι (Δήμος, άλλες δομές, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, ΚΕΠ, Εκκλησία, ΜΚΟ με κοινωνική δράση κ.α.)
- ⇒ Διοργάνωση περισσότερων και μεγαλύτερης ποικιλίας εκδηλώσεων όπως για παράδειγμα ομαδικά εργαστήρια συμβουλευτικής ανέργων, ημερίδων ειδικής θεματολογίας που άπτονται του ενδιαφέροντος των ηλικιωμένων, των μονογονέων και άλλων ομάδων στόχου.
- ⇒ Δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας.
- ⇒ Χρήση ψηφιακών πλατφόρμων για τη διεξαγωγή Ψηφιακών Εκδηλώσεων Ενημέρωσης (τύπου webinars)
- ⇒ Αποστολή SMS για τις περιπτώσεις ανανέωσης των επιδομάτων ή ενεργειών που επαναλαμβάνονται σε τακτική βάση
- ⇒ Δημιουργία κοινού αναγνωρίσιμου σήματος για τα Κ.Κ. σε όλη την Χώρα κατά τα πρότυπα των ΚΕΠ
- ⇒ Το Σχέδιο Δημοσιότητας να συνδέεται με σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του.

Προτάσεις για την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων

- ✓ Διοργάνωση ταχύρρυθμων σεμιναρίων για τα στελέχη των Κ.Κ. και της Διεύθυνσης Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Δήμων σε ζητήματα όπως

(Λειτουργία των Κ.Κ., αρχές και μεθοδολογίες αποτελεσματικής λειτουργίας, Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, Χρήση της Πλατφόρμας Δικτύωσης, Ειδικά ζητήματα για τη διαχείριση των Ομάδων Στόχου, Πολιτικές Κοινωνικής Ένταξης (προγράμματα, επιδόματα, ολοκληρωμένες παρεμβάσεις κ.α.), Τεχνικές και μέθοδοι για την ανάπτυξη συνεργιών και δικτυώσεων σε τοπικό επίπεδο, κ.ο.κ.

- ✓ Ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ) μέσω της λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής, Πληροφόρησης, Εγγραφής & Παραπομπής Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας & Κοινωνικών Δομών ΕΚΤ.
- ✓ Παραμετροποίηση του πληροφοριακού συστήματος ΗΔΙΚΑ ώστε να δίνει τη δυνατότητα για εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, δεικτών και αναφορών συνδυάζοντας τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων με τα αιτήματά τους.
- ✓ Αναβάθμιση των χρησιμοποιούμενων υποδομών και εξοπλισμού των Κ.Κ. ώστε να ικανοποιούνται οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί στον Οδηγό Εφαρμογής.
- ✓ Λειτουργία Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης ως βασικής υπηρεσίας των Κ.Κ.
- ✓ Στελέχωση με όλες τις προβλεπόμενες ειδικότητες, βασικές και συμπληρωματικές.
- ✓ Χρήση ψηφιακών εντύπων και ψηφιακής υπογραφής για την αντιμετώπιση του ζητήματος της δύσκολης προσβασιμότητας (σύνδεση για διευκόλυνση και με ΚΕΠ για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή ελλείμματος ψηφιακών δεξιοτήτων).
- ✓ Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας και του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας σχετικά με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.

Προτάσεις για την καλύτερη συνεργασία με φορείς

- ✓ Εμβάθυνση της συνεργασίας με φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου.
- ✓ Μεγέθυνση και εμβάθυνση της συνεργασίας με εθελοντές και οργανώσεις.
- ✓ Αύξηση της συνεργασίας με φορείς όπως φορείς επιχειρηματικότητας, εκπροσώπησης εργαζομένων, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, κλπ.
- ✓ Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τι Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων Δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια.

ΚΗΦΗ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

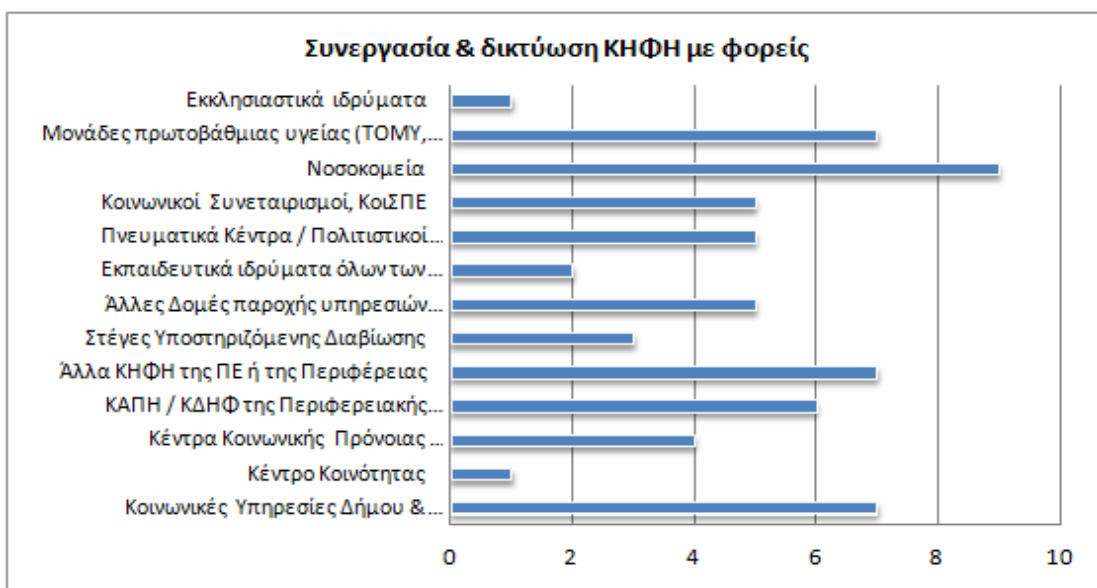
Η συνεργασία των ΚΗΦΗ με τους τοπικούς φορείς είναι σημαντική για την υποβοήθηση του έργου τους κυρίως κατά το σκέλος της αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων, στο πλαίσιο του εφικτού, με προγράμματα ανάπτυξης λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων. Στο πλαίσιο αυτής της λογικής, τα ΚΗΦΗ πρέπει να συνεργάζονται, με τοπικούς φορείς που παρέχουν παρεμφερείς κοινωνικές υπηρεσίες, όπως τα ΚΑΠΗ, με μονάδες υγείας της περιοχής όπως τα ΤΟΜΥ καθώς και με το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (ΕΚΑΚΒ) ή την αστυνομία. Ιδιαίτερης σημασίας αποτελεί και η συνεργασία των ΚΑΠΗ με δίκτυα εθελοντισμού και αλληλεγγύης.

Όπως διαφάνηκε από το αξιολογητικό έργο, στο πλαίσιο της λειτουργίας τους, τα ΚΗΦΗ ανέπτυξαν συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης με τις κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, τα νοσοκομεία και άλλα ΚΗΦΗ της περιοχής, ενώ αντίθετα χαμηλού επιπέδου συνεργασία ανέπτυξαν με τα Εκκλησιαστικά Ιδρύματα, τα Κέντρα Κοινότητας και εκπαιδευτικά ιδρύματα. Στο πλαίσιο των παραπάνω συνεργασιών αναπτύχθηκαν δράσεις πολιτιστικού και επιμορφωτικού χαρακτήρα, όπως σεμινάρια αλλά και δράσεις προβολής όπως ημερίδες.

Ως εκ τούτου, είναι σαφής η καλή συνεργασία των ΚΗΦΗ με πλειάδα ποικίλων τοπικών φορέων. Ωστόσο, κρίνεται σημαντική η διατήρηση της συνεργασίας με τους φορείς αυτούς αλλά και η εδραίωση των δικτύωσης με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων για την προαγωγή της κοινωνικοποίησης των ηλικιωμένων ατόμων.

Επιπρόσθετα, κρίσιμη κρίνεται η μελλοντική αξιοποίηση από όλες τις κοινωνικές δομές των δήμων του αναμενόμενου χρηστικού εργαλείου του Πληροφοριακού Συστήματος των Κοινωνικών Δομών, με τη βοήθεια του οποίου σε πραγματικό χρόνο θα δίνεται η δυνατότητα για έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, ούτως ώστε να προωθηθεί περαιτέρω το εγχείρημα δικτύωσης των φορέων μεταξύ τους.

Σχήμα 8: Συνεργασία και Δικτύωση ΚΗΦΗ με φορείς



Πηγή: Έρευνα πεδίου σε Συντονιστές Δομών ΚΗΦΗ

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων -στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα ΚΗΦΗ ως κοινωνικές δομές λειτουργούν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και απευθύνονται σε ηλικιωμένους, μη δυναμένους να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα που έχει αναλάβει. Βασικός τρόπος προσέγγισης των ομάδων στόχου θα πρέπει να είναι η διασύνδεση σε λειτουργικό επίπεδο με τα ΚΑΠΗ, ή παρόμοιου τύπου δομές και τα Κέντρα Κοινότητας, αξιοποιώντας την εμπειρία των στελεχών τους στην καταγραφή και αξιολόγηση του πληθυσμού των ηλικιωμένων της περιοχής. Πράγματι, τα Κέντρα Κοινότητας στην προκείμενη περίπτωση παρέπεμψαν το μεγαλύτερο μέρος των ωφελούμενων στο ΚΗΦΗ ενώ όπως σημειώθηκε και παραπάνω τα ΚΗΦΗ ανέπτυξαν συνεργασία στο πλαίσιο του Σχεδίου Δικτύωσής τους τα ΚΑΠΗ.

Επιπροσθέτως, τα ΚΗΦΗ μέσα από τη δημοσίευση προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος ενημέρωσαν τους δυνητικούς ωφελούμενους σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής και τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης με σκοπό την τήρηση προτεραιότητας εκείνων των ατόμων που αντιμετωπίζουν σοβαρότερο πρόβλημα φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού.

Τόσο ο τρόπος προσδιορισμού όσο και η προσέγγιση των δυνητικών ωφελούμενων από τα ΚΗΦΗ εκτιμάται ότι έδρασαν αποτελεσματικά στην προσέλκυση ατόμων που σκιαγραφούν το προφίλ της αρχικά εκτιμώμενης ειδικής κατηγορίας πληθυσμού.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη σαφούς θεσμικού πλαισίου που προσδιορίζει τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των Δομών αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΗΦΗ σε όρους ποιότητας (Δ27/οικ. 9746/409 (ΦΕΚ 914/Β/15-04-2013) του Υφ. Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας).

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Τόσο αριθμός των στελεχών όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων είναι πολύ ικανοποιητική στην πλειοψηφία των Δομών. Αξίζει να σημειωθεί ότι καμία δομή δεν απάντησε ότι υπάρχει ανεπάρκεια ή σχετική ανεπάρκεια είτε ως προς τον αριθμό είτε ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων.

Προτάσεις

- Βασική πρόταση βελτιστοποίησης των Δομών είναι να παρέχονται στα ΚΗΦΗ επιπλέον υπηρεσίες ώστε να επιτευχθεί καλύτερη πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων.
- Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμούς (π.χ. η προμήθεια με μεταφορικό μέσο) μπορούν να επιδράσουν καταλυτικά στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών. Αυτό επιβεβαιώθηκε και από την έρευνα των ωφελούμενων.
- Επιπροσθέτως, εν όψει του σχεδιασμού του δικτύου κοινωνικών Δομών για την νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027, είναι σκόπιμο να διεξαχθεί πλήρης καταγραφή των αναγκών σε τοπικό επίπεδο, προκειμένου να διερευνηθεί η σκοπιμότητα πιθανής δημιουργίας και λειτουργίας νέων ΚΗΦΗ σε Δήμους που δεν διαθέτουν τέτοιες δομές.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Τα Κοινωνικά Παντοπωλεία ανέπτυξαν ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με τοπικούς φορείς τόσο δημόσιου χαρακτήρα (Κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων, προγράμματα Βοήθεια στο Σπίτι, κέντρα κοινότητας, ΟΑΕΔ, σχολεία) όσο και ιδιωτικού χαρακτήρα (π.χ. Επιχειρήσεις, σύλλογοι). Η δικτύωση αυτή αποτελεί κρίσιμη παράμετρο για την υλοποίηση δράσεων διάχυσης της πληροφόρησης σχετικά με το έργο των δομών αλλά και για την πραγματοποίηση ενεργειών με στόχο τη συλλογή τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης (π.χ. αθλητικοί αγώνες, συμμετοχές σε φεστιβάλ, χριστουγεννιάτικες γιορτές, κλπ.). Επίσης θα πρέπει να αναφερθεί ότι η δικτύωση μεταξύ των ίδιων των δομών αποτελεί κλειδί στην επιτυχία της λειτουργίας τους, καθώς καταγράφεται σημαντικός αριθμός παραπομπών από τη μια δομή στην άλλη.

Παρομοίως τα Κοινωνικά Φαρμακεία ανέπτυξαν μια σειρά δράσεων συνεργασίας και δικτύωσης με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που συνέβαλαν σε μεγάλο βαθμό

στην άσκηση των προβλεπόμενων δραστηριοτήτων τους, ενώ σημαντικό ήταν και το ποσοστό παραπομπών από και προς τα κοινωνικά φαρμακεία προς και από άλλες δομές.

Όσον αφορά στα Συσσίτια η συχνή και συχνότερη και ουσιαστική συνεργασία που πραγματοποιήθηκε με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου αλλά και με άλλες δημοτικές υπηρεσίες αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτέλεση του έργου τους.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Οι ΔΠΒΑ μέσα από τη δημοσίευση δελτίων τύπου και ανακοινώσεων ενημέρωσαν τους δυνητικούς ωφελούμενους σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής και τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης με σκοπό την τήρηση προτεραιότητας εκείνων των ατόμων που αντιμετωπίζουν σοβαρότερο πρόβλημα φτώχειας. Ως εκ τούτου διασφαλίστηκαν αξιοκρατικοί τρόποι επιλογής των ομάδων στόχου, μέσα από τη χρήση εισοδηματικών κριτηρίων και κοινωνικών χαρακτηριστικών (π.χ. η οικογενειακή κατάσταση και η αναπηρία ωφελούμενων και μελών της οικογένειάς τους).

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών που εκπονήθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ (Μάιος, 2016) προσδιορίζει το πλαίσιο κρίσιμα σημεία της λειτουργίας των δομών όπως δικαιούχοι και διαδικασία επιλογής, όροι και προϋποθέσεις λειτουργίας, στελέχωση και ενδεικτικό κόστος. Ως εκ τούτου, ο οδηγός αυτός παρέχει ένα ομοιογενές πλαίσιο λειτουργίας και αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική δράση τους σε όρους ποιότητας.

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Όσον αφορά στη στελέχωση των κοινωνικών παντοπωλείων υπενθυμίζεται ότι σχεδόν όλοι οι Συντονιστές απάντησαν ότι είναι πολύ επαρκείς οι Δομές τους και προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, με εξαίρεση τη δομή του δήμου Φιλιατών, που απάντησε ότι είναι σχετικά επαρκής η στελέχωση και τη δομή του δήμου Ηγουμενίτσας, που απάντησε ότι είναι σχετικά ανεπαρκής. Η υψηλή επάρκεια των στελεχών των δομών συμβάλλει εν μέρει και στην αποτελεσματική λειτουργία τους, γεγονός στο οποίο συνηγορεί και η πλειοψηφία των ωφελούμενων μέσα από την έρευνα που διεξήχθη.

Ομοίως πολύ επαρκής αξιολογήθηκε και η στελέχωση των συσσιτίων τόσο ως προς τον αριθμό όσο και ως προς την σύνθεση των ειδικοτήτων, ενώ για τα κοινωνικά φαρμακεία αυτή η εικόνα παρουσιάζεται για τις τρεις από τέσσερις δομές, καθώς μία δομή θεωρεί τη στελέχωση σχετικά επαρκή. Πάντως πρέπει να αναφερθεί ότι τα κοινωνικά φαρμακεία είναι στελεχωμένα πλήρως με τις ειδικότητες που προβλέπονται από τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών δηλαδή τους

Φαρμακοποιούς και τους Κοινωνικούς Λειτουργούς, χωρίς να έχουν καταγραφεί επιπλέον ειδικότητες.

Με αρνητικά χροιά στα Κοινωνικά Παντοπωλεία καταγράφηκε η έλλειψη ενός κοινού συστήματος παρακολούθησης ωφελούμενων – βάση δεδομένων, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να παρακολουθηθεί σωστά ο ακριβής αριθμός των ωφελούμενων, η έλλειψη κεντρικού συντονισμού των Δομών από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, με αποτέλεσμα να αναγκάζονται τα στελέχη της ΕΥΔ να συντονίζουν τη διαχείριση των Πράξεων. Για την παρακολούθηση των ωφελούμενων, εκτιμάται ότι το κενό αυτό θα καλυφθεί με την ενεργοποίηση του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος για όλες τις Δομές του Κοινωνικού Δικτύου.

Προτάσεις

- Η διατήρηση και η ενίσχυση της συνεργασίας με τους φορείς αυτούς αλλά και η εδραίωση των δικτύσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων των ΔΠΒΑ.
- Η διατήρηση της ποσοτικής και ποιοτικής επάρκειας των στελεχών, η οποία ωστόσο προτείνεται να ενισχυθεί με την παρουσία περισσότερων εθελοντών διαφόρων ειδικοτήτων, καθώς θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην καλύτερη και αμεσότερη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων των δομών.

ΚΔΗΦ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Όπως διαφάνηκε από την έρευνα στους δύο Υπεύθυνους έργου των δύο ΚΔΗΦ. Συνεργασίες αναπτύχθηκαν σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης με φορείς όπως:

- Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή
- ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ- ΑμεΑ/ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας
- Κέντρο Κοινότητας
- Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παράρτηματά αυτών (Δομές κλειστού και ανοιχτού τύπου)

Αναμφισβήτητα οι συνεργασίες μεταξύ τοπικών φορέων συνιστούν σημαντική παράμετρο για την καλύτερη προσέγγιση των ομάδων στόχων των ΚΔΗΦ και την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση των ωφελουμένων τους. Μάλιστα όσο μεγαλύτερη είναι η ένταση συνεργασίας και συνέργειας μεταξύ των τοπικών δρώντων στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής τόσο αποτελεσματικότερη είναι η άρση εμποδίων της κοινωνικής ενσωμάτωσης και ενεργοποίησης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού όπως τα ΑΜΕΑ.

Η χρήση επικουρικών εργαλείων για την ανάπτυξη δικτύσεων και συνεργειών αποτελεί προαπαιτούμενο στην αποτελεσματική εφαρμογή της εκάστοτε πολιτικής, γεγονός που στην περίπτωση των κοινωνικών Δομών της περιφέρειας δεν υφίσταται καθώς δεν έχει αναπτυχθεί ακόμη το σκέλος εκείνο του Πληροφοριακού

Συστήματος που δίδει στις κοινωνικές δομές ΕΚΤ στους Δήμους τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα ΚΔΗΦ αποτελούν δομές που λειτουργούσαν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και ως εκ τούτου είχε γίνει γνωστό το έργο τους. Όσον αφορά στη μέθοδο προσέγγισης όσο και τα κριτήρια επιλογής συνάδουν με το προφίλ των δυνητικών ωφελούμενων των ΚΔΗΦ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που είχαν σχεδιαστεί δηλαδή α) των ατόμων με αναπηρία με σκοπό την καταπολέμηση των διακρίσεων και την ισότιμη πρόσβασή τους σε ποιοτικές κοινωνικές υπηρεσίες, παρέχοντας υπηρεσίες φιλοξενίας και φροντίδας, και β) των γονέων και νόμιμων κηδεμόνων με σκοπό την ενίσχυση της απασχόλησης και εν τέλει του οικογενειακού εισοδήματος.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη σαφούς θεσμικού πλαισίου που προσδιορίζει τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των Δομών αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΔΗΦ σε όρους ποιότητας (Βάσει Υπουργικής Απόφασης Αριθ. Π 4α οικ. 4633/1993 ΦΕΚ 789/Β/6-10-1993 όπως ισχύει).

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Η στελέχωση των Δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής ως προς τον αριθμό των στελεχών ενώ ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων μόνο η μία εκ των δύο δομών θεωρεί ότι είναι πολύ επαρκής ενώ η άλλη την κρίνει ως σχετικά επαρκή. Αξίζει να σημειωθεί ότι σε άλλες ειδικότητες τα στελέχη είναι πολλαπλάσια και στις δύο Δομές.

Η επάρκεια της στελέχωσης αποτελεί παράγοντα που συνδέεται άμεσα με την αποτελεσματικότητα της παροχής των υπηρεσιών των Δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων αναφορικά με α) τη διημέρευση - ημερήσια φροντίδα των ατόμων με νοητική υστέρηση, β) τη δημιουργική απασχόλησή τους, γ) την κοινωνική τους ένταξη, δ) την ψυχολογική στήριξή τους, ε) τη στήριξη και συμβουλευτική της οικογένειας, ώστε να αντιμετωπιστούν καταστάσεις κοινωνικού αποκλεισμού κα να αποφευχθεί η χρήση ιδρυματικής φροντίδας, στ) τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με νοητική υστέρηση και των οικογενειών τους. Δεν είναι τυχαία άλλωστε η υψηλή ικανοποίηση των ωφελούμενων (όπως αποτυπώθηκε στη σχετική έρευνα) αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τις δύο Δομές.

Προτάσεις

- Η βελτίωση των υποδομών (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμό) για την καλύτερη λειτουργία των Δομών και η διεύρυνση του ωραρίου τους.

- Η χρήση επικουρικών εργαλείων για την ανάπτυξη δικτύωσης και συνεργειών με όσους το δυνατόν τοπικούς φορείς που μπορούν να επιτελέσουν τον ρόλο των χορηγών ώστε να μεγιστοποιηθεί και ο αριθμός των ωφελουμένων, δεδομένου της αυξανόμενης έντασης του φαινομένου της φτωχοποίησης στην Περιφέρεια.

Δομή Αστέγων

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Οι Συνεργασίες της Δομής που αποτυπώθηκαν κατά την έρευνα στον Συντονιστή της Δομής παρουσιάζονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 54: Συνεργασίες της Δομής Αστέγων με Φορείς και Υπηρεσίες

Υπηρεσίες / φορείς	Πρόβλεψη ή/ & Υλοποίηση συνεργασίας
Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Κέντρα Κοινότητας	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Άλλες υπηρεσίες / Δομές ή προγράμματα στέγασης	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Υπηρεσίες / Δομές σίτισης	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Υπηρεσίες Νομικής συνδρομής	Υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο Σχέδιο Δικτύωσης
Υπηρεσίες / Δομές εργασιακής επανένταξης	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Άλλες Υπηρεσίες / Δομές κοινωνικής επανένταξης	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Υπηρεσίες ψυχικής υγείας	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Άλλες υπηρεσίες υγείας	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Υπηρεσίες / Δομές πρόνοιας	Υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο Σχέδιο Δικτύωσης
Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί, ΚοιΣΠΕ	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Φορείς της κοινότητας	Υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης
Χορηγοί	ΙΔΙΩΤΕΣ ΓΙΑΤΡΟΥΣΜΚ

Πηγή: Έρευνα πεδίου στο Συντονιστή της Δομής Αστέγων

Όπως καταγράφεται και παραπάνω, σε γενικές γραμμές υπήρξε στενή συνεργασία των υπηρεσιών και των φορέων που λειτουργούν στην περιοχή με την Δομή, βοηθώντας αρκετά στη λειτουργία της Δομής αλλά και στην παραπομπή και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, αυξάνοντας με αυτό τον τρόπο την αποτελεσματικότητα της Δομής, και τον βαθμό εξυπηρέτησης των ωφελούμενων που εξυπηρετεί.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Η προσέγγιση των ομάδων στόχου γίνεται με ένα πλέγμα πολλαπλών μεθόδων έτσι ώστε να είναι εφικτός ο εντοπισμός ατόμων που μπορεί να αποτελούν «κρυφό» πληθυσμό αστέγων. Έτσι πέρα από την προσέλευση του ίδιου του ατόμου, την Παραπομπή ή υπόδειξη από νοσοκομεία και τη συνεργασία με την Κοινωνική υπηρεσία του Δήμου, το επιστημονικό προσωπικό προσπαθεί να εντοπίσει ωφελούμενους. Αυτό επαυξάνει την αποτελεσματική προσέγγιση των δυνητικών ωφελουμένων.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη του Κανονισμού Λειτουργίας του Ο.Κ.Π.Α.Π.Α προσδιορίζει το πλαίσιο κρίσιμα σημεία της λειτουργίας της δομής παροχές, στελέχωση, δικαιούχοι και προϋποθέσεις φιλοξενίας, όροι φιλοξενίας, κλπ. Ως εκ τούτου, ο οδηγός αυτός παρέχει ένα σαφές προσδιορισμένο πλαίσιο λειτουργίας που διασφαλίζει την αποτελεσματική δράση της δομής σε όρους ποιότητας.

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Η στελέχωση της δομής κρίνεται σημαίνοντας παράγοντας για την άσκηση των δραστηριοτήτων της. Από το αξιολογητικό έργο προέκυψε ότι η δομή αστέγων (Υπνωτήριο) του Δήμου Ιωαννιτών διαθέτει σχετικά επαρκή και ως προς τον αριθμό των στελεχών και πολύ επαρκή ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων. Αυτό συμβάλλει στην καλύτερη οργάνωση και επιτέλεση των δραστηριοτήτων της δομής. Ωστόσο, σύμφωνα με τον υπεύθυνο της δομής δεν καλύπτονται οι ανάγκες για 24ωρη φύλαξη της δομής από ακόμα 2 υπαλλήλους, καθώς υπάρχει μόνο ένας υπάλληλος σε αυτή την ειδικότητα.

Προτάσεις

- Ενίσχυση της στελέχωσης της δομής με υπαλλήλους φύλαξης αλλά και με πρόσθετο προσωπικό των υφιστάμενων ειδικοτήτων δεδομένου ότι κάθε χρόνο υπάρχουν περισσότεροι ωφελούμενοι και αυξάνονται και οι ανάγκες για υπηρεσίες και πρόνοιας.
- Εδραίωση περισσότερο δικτυώσεων για τον εντοπισμό των ομάδων στόχου.
- Διοργάνωση Δράσεων Δημοσιότητας και Προβολής για την ενίσχυση του ρόλου της Δομής στην περιφέρεια, αλλά και την ευαισθητοποίηση του ωφελούμενου κοινού.

4.9 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια των προηγούμενων ενοτήτων, στην παρούσα υποενότητα ο Αξιολογητής καταγράφει τα βασικά συμπεράσματα ανά κατηγορία Δομής σχετικά με την Αποτελεσματικότητα των Δομών.

Κέντρα Κοινότητας

Στα Κέντρα Κοινότητας προσήλθαν περισσότεροι ωφελούμενοι από εκείνους που είχαν προγραμματιστεί αρχικά εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που μαστίζει την Περιφέρεια και των αυξημένων αναγκών των δυνητικών ωφελούμενων σε επιδόματα και αγαθά. Αυτή η προσέλκυση περισσότερων ωφελούμενων στα Κ.Κ. δεν συνδυάστηκε με την αύξηση των ανθρώπινων πόρων των Κ.Κ. ή την επιτάχυνση της έναρξης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος ώστε να τα οπλίσει με εφόδια για την αποτελεσματική λειτουργία τους σε όλους τους πυλώνες υπηρεσιών. Η κύρια κατεύθυνση του μεγαλύτερου όγκου της εργασίας των Κ.Κ. στην εξυπηρέτηση ατόμων για το ΚΕΑ ή για τα άλλα επιδόματα είχε ως αποτέλεσμα αφενός την ανάπτυξη των υπηρεσιών κυρίως του Πυλώνα Α' και αφετέρου την μη ενεργοποίηση των δυο άλλων Πυλώνων και κυρίως του Πυλώνα Γ' που σχετίζεται περισσότερο με εξατομικευμένη προσέγγιση και βελτίωση της ποιότητας ζωής των ομάδων στόχων. Αυτό με τη σειρά του είχε ως συνέπεια περισσότερο τη σύνδεση των Κ.Κ. με την παροχή επιδομάτων και λιγότερο με την εικόνα που αρχικά είχε σχεδιαστεί ως την καρδιά του συστήματος της περιφερειακής πολιτικής για την κοινωνική ένταξη.

Συνακόλουθα, ο μεγάλος διοικητικός φόρτος δεν άφησε πολλά περιθώρια για την ενεργοποίηση τοπικών συνεργιών και συνεργασιών κυρίως με εθελοντές αλλά και με άλλους φορείς όπως τα γραφεία ανέργων των Δήμων, τα ΤΟΜΥ, τα Επιμελητήρια και τις Ομοσπονδίες εργαζομένων.

Κατά το σκέλος της θετικής αποτίμησης, σημειώθηκαν τοπικές συνέργειες και δικτυώσεις με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων καθώς και με τη Δ/νση της Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Ηπείρου. Σε μία μόνο περίπτωση δηλώθηκε ότι δεν λειτουργεί καθόλου κοινωνική υπηρεσία στον Δήμο.

Η μεγαλύτερη προσέλκυση ωφελούμενων αποτυπώθηκε και στον δείκτη αποτελέσματος των ωφελούμενων 05503, ο οποίος έχει υπερκαλυφθεί και θα πρέπει να προσαρμοστεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας Ηπείρου, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελούμενων όπως αποτυπώνονται στο ΗΔΙΚΑ.

Ομοίως, η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων των Κ.Κ. επέδρασε στον δείκτη αποτελέσματος 05504 ο οποίος ικανοποιείται μόνο για ένα Κ.Κ. που παρέχει διευρυμένες υπηρεσίες που εντάσσονται και στους τρεις Πυλώνες.

Παρά το γεγονός ότι τα Κ.Κ. δεν εξοπλίστηκαν όπως θα έπρεπε ώστε να ανταπεξέλθουν πιο αποτελεσματικά στην αυξημένη ζήτηση των υπηρεσιών τους (περισσότερο προσωπικό σε ειδικότητες και αριθμό στελεχών, εκπαίδευση στελεχών, λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος κ.α.) ωστόσο ο βαθμός

ικανοποίησης των ωφελούμενων βρίσκεται σε πολύ υψηλά επίπεδα. Η ικανοποίηση αυτή παρατηρείται σε υπηρεσίες όπως η πληροφόρηση και η υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης ή για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα. Οι τρεις αυτές μεταβλητές ήταν εξάλλου πιο υψηλά στη λίστα ως λόγοι για τους οποίους οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας, τάση που αναμένεται να εντείνεται όσο ο κίνδυνος φτώχειας για τους πληθυσμούς της Περιφέρειας είναι σε υψηλά επίπεδα.

Τα Κ.Κ. σχεδίασαν και υλοποίησαν ενέργειες δημοσιότητας που αφορούσαν ενδεικτικά την ενημέρωση της τοπικής κοινότητας για τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας, την παρουσία σε τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης και την εθελοντική αιμοδοσία. Πάντως μεταξύ των Κ.Κ. δεν υπήρχε μια ομοιογένεια ούτε στο είδος ούτε στον αριθμό των εκδηλώσεων δημοσιότητας.

Επιπλέον πρέπει να αναφερθεί ότι το Πληροφοριακό Σύστημα (ΗΔΙΚΑ) κρίθηκε ως δύσχρησhtë και αργή από το σύνολο των Δομών, καθώς δεν δίνεται η δυνατότητα απομνημόνευσης και εξαγωγής στατιστικών στοιχείων από το σύστημα, με αποτέλεσμα αυτό να συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας για τα στελέχη της κάθε δομής. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι για την παρακολούθηση των ωφελούμενων στο σύνολο των Δομών έχουν σχεδιαστεί συμπληρωματικά εργαλεία παρακολούθησης, γεγονός που συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας.

Προς αυτό συνηγορεί και η άποψη της Δ/σης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Ηπείρου που δήλωσε πως δημιουργούνται δυσλειτουργίες στα Κέντρα Κοινότητας, λόγω της απειρίας συλλογής πληροφοριών σε σχέση με τις παρεχόμενες κοινωνικές υπηρεσίες, αλλά και λόγω των υποστελεχομένων Κοινωνικών Υπηρεσιών για την ενημέρωση των στελεχών των Κέντρων Κοινότητας.

Προτάσεις για τη βελτιστοποίηση των Κ.Κ. καταγράφηκαν αναφορικά με την καλύτερη στελέχωση των δομών και ιδιαίτερα σε ορισμένες περιπτώσεις Κέντρων Κοινότητας με διοικητικό προσωπικό και παιδαγωγό, προκειμένου να μπορέσουν οι Κοινωνικοί λειτουργοί να ασχοληθούν και με το αντικείμενό τους και όχι μόνο με τα αιτήματα των επιδομάτων. Επιπλέον, κρίνεται σκόπιμη η καλύτερη στελέχωση είτε με εργασιακούς συμβούλους είτε με οικονομολόγους προκειμένου να παρέχονται ποιοτικές υπηρεσίες εργασιακής συμβουλευτικής. Προς αυτή την κατεύθυνση η Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Ηπείρου προτείνει επιπλέον της πρόσληψης νέου ανθρωπίνου δυναμικού των Κ.Κ. ανάλογα και με τους ωφελούμενους και τις ανάγκες που εξυπηρετούνται ανά περιοχή. τη μέριμνα για επαρκή στελέχωση των Κοινωνικών Υπηρεσιών των δήμων που θα λειτουργήσουν βοηθητικά και συμπληρωματικά προς τα Κ.Κ.

Άλλες προτάσεις αφορούν στην ικανοποίηση της ανάγκης για εκπαίδευση των στελεχών σε θέματα προνοιακών επιδομάτων, καθώς και στην ανάπτυξη ενός ασφαλούς διαύλου επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για καλύτερη συνεργασία και μείωση του φόρτου εργασίας των στελεχών.

Τέλος αξίζει να σημειωθεί ότι η Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Ηπείρου προτείνει τη διεξαγωγή μελετών σκοπιμότητας για τη συγκρότηση νέων

Δομών, σύμφωνα με καταγεγραμμένες ανάγκες. Προτείνεται επίσης η ύπαρξη ενός ανώτατου πλαφόν αδειοδοτήσεων Κοινωνικών Δομών, ενώ επισημαίνεται η σημασία της γνωμοδότησης της Διεύθυνσης για τον έλεγχο και τον σκοπό της ύπαρξης μια νέας δομής.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Ο επωφελούμενος πληθυσμός των Κοινωνικών Παντοπωλείων είναι ίσος ή σε κάποιες περιπτώσεις μεγαλύτερος από τις αρχικές εκτιμήσεις, λόγω των αυξημένων αναγκών σε είδη πρώτης ανάγκης εξαιτίας της οικονομικής κρίσης. Στην πλειοψηφία τους οι Δομές των Κοινωνικών Παντοπωλείων χαρακτηρίζονται από επαρκή στελέχωση που βοηθά στην εύρυθμη λειτουργία τους, ενώ υποβοηθητικός είναι και ο ρόλος των δικτύων εθελοντών που έχει κινητοποιήσει σημαντική μερίδα των υπό εξέταση Δομών. Εκείνος ο παράγοντας που εμφανίζεται ως επιβαρυντικός για τη λειτουργία των δομών και την άσκηση των καθηκόντων τόσο του συντονιστή όσο και των στελεχών είναι η ύπαρξη μεγάλου διοικητικού φόρτου εργασίας. Ακολουθούν ως προβληματικά πεδία η συνεργασία με τον Δικαιούχο, καθώς και τα προβλήματα συνεργασίας με τον Δήμο και την Κοινωνική Υπηρεσία. Επίσης διαφαίνεται ότι περιοριστικός παράγοντας αποτελεί το γεγονός ότι όλες οι δομές δεν διαθέτουν μεταφορικό μέσο. Ως προς τον εξοπλισμό και τις υποδομές όμως οι δομές διακρίνονται από επάρκεια.

Πέρα από την προμήθεια όλων των δομών με μεταφορικό μέσο, διαπιστώθηκε η ανάγκη για την ανάπτυξη μιας κοινής βάσης δεδομένων όπου θα καταγράφονται τα αγαθά και η διαθεσιμότητά τους. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρξει από τους Δήμους ένας κεντρικός δίαυλος επικοινωνίας με τους ωφελούμενους προκειμένου να ενημερώνονται για τη λήψη των βασικών αγαθών, ενώ ταυτόχρονα θα πρέπει να επιτευχθεί συντονισμός των Δομών σχετικά με τις ανάγκες προμήθειας από τους βασικούς προμηθευτές της περιοχής.

Αναφορικά με τα Κοινωνικά Φαρμακεία, η υφιστάμενη στελέχωση κρίνεται πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων. Προβληματικά πεδία στη λειτουργία των δομών είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και κατά συνέπεια η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλευσης χορηγιών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα, που αποτελεί και τη βασικότερη δράση για την κινητοποίηση των πολιτών και των συλλογικών φορέων. Μάλιστα το σημείο αυτό κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικό στις περιπτώσεις εκείνες που ήταν και οι περισσότερες όπου καταγράφηκε πολύ μεγαλύτερο αριθμός ωφελούμενων από τον αρχικά προβλεπόμενο αριθμό.

ΚΗΦΗ

Στην περίπτωση των ΚΗΦΗ σημειώνεται υπερκάλυψη της τιμής στόχου, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, φαίνεται να είναι περισσότεροι σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό. Ωστόσο, η μέγιστη δυναμικότητα των Δομών, όπως αποτυπώθηκε σε σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου προς τους Υπευθύνους των Δομών δεν παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τιμές στόχου του δείκτη 05503 όπως είχαν τεθεί προγραμματικά. Μοναδική εξαίρεση είναι το ΚΗΦΗ του δήμου

Μετσόβου, όπου οι ωφελούμενοι είναι λιγότεροι, καθώς αποχώρησαν τρεις (3) ωφελούμενοι, οι οποίοι δεν αντικαταστάθηκαν (η δομή δεν προχώρησε σε πρόσκληση, λόγω της πανδημίας).

Το ζήτημα χρήζει περαιτέρω ελέγχου και προσαρμογής των δεικτών του ΟΠΣ.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω κατηγορία δομής εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Τα ΚΗΦΗ πέτυχαν πολύ θετική ικανοποίηση των ωφελούμενων τους, από τις υπηρεσίες που παρείχαν, η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε υπηρεσίες που τρέχουν καθημερινά και χαμηλότερης σε εκείνες που είτε δεν παρέχονται σε όλες τις δομές είτε παρέχονται όποτε ζητηθεί. Είναι άξιο λόγο να υπογραμμιστεί η τοποθέτηση ότι έχει βελτιωθεί σημαντικά η ποιότητα ζωής των ωφελούμενων από τις επισκέψεις στο ΚΗΦΗ (49,62% πολύ ικανοποίηση και 39,69% αρκετή ικανοποίηση) καθώς επίσης και η ποιότητα ζωής της οικογένειας που έχει την φροντίδα του εκάστοτε ωφελούμενου (31,30% πολύ ικανοποίηση και 36,64% αρκετή ικανοποίηση).

Στο πλαίσιο της λειτουργίας τους, τα ΚΗΦΗ ανέπτυξαν συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης με νοσοκομεία, ΤΟΜΥ, και άλλα ΚΗΦΗ της περιφέρειας, ενώ σε μικρότερο βαθμό προωθήθηκε η συνεργασία με τα Εκκλησιαστικά Ιδρύματα και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς και τις Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης. Στο πλαίσιο των παραπάνω συνεργασιών αναπτύχθηκαν δράσεις πολιτιστικού και επιμορφωτικού χαρακτήρα, ιατρικού περιεχομένου αλλά και προγράμματα διαγενεακών συναντήσεων.

Βασική πρόταση βελτιστοποίησης των Δομών είναι να παρέχονται από τα ΚΗΦΗ επιπλέον υπηρεσίες και να υπάρχει μέριμνα για βελτίωση των υποδομών, ενώ σημαντικός παράγοντας που αναμένεται να βελτιώσει το έργο των ΚΗΦΗ είναι η διεύρυνση του ωραρίου.

ΚΔΗΦ

Οι δείκτες εκρών στα ΚΔΗΦ έχουν καλυφθεί αλλά ο δείκτης αποτελέσματος έως τα τέλη του 2019 δεν ικανοποιείται εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση τριών κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής».

Γενική αποτυπώθηκε θετικά η ικανοποίηση των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ από υπηρεσίες που έλαβαν από τις δομές η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε υπηρεσίες που δεν τρέχουν καθημερινά αλλά εκ της φύσεως τους δίνουν μια ξεχωριστή νότα στην ζωή των ωφελούμενων όπως τα προγράμματα ψυχαγωγίας

και της δημιουργικής απασχόλησης. Ομοίως, θετικές αποκρίσεις, σημειώνονται σε όλες τις μεταβλητές, σχετικά με την ικανοποίηση των αναγκών των ωφελομένων. Σημείο που δεν ικανοποιήθηκε αφορά μόνο στους δικαστικούς συμπαραστάτες (δεν παρουσιάζεται στο παραπάνω γράφημα) και σχετίζεται με την εργασία και τα οικονομικά θέματα, με το 17% μόνο των ερωτώμενων να απαντάνε θετικά πως νιώθουν πιο ικανοί να αντιμετωπίσουν τα οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

Η στελέχωση των Δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων γεγονός που συνδέεται με την παροχή των υπηρεσιών των Δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελομένων. Μεταξύ των προτάσεων των ωφελομένων, ωστόσο, ήταν και η βελτίωση των υποδομών (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμό) για την καλύτερη λειτουργία των Δομών και την επιτέλεση της αποστολής τους.

Δομή Αστέγων

Διαπιστώθηκε καταρχήν η προσφορά της Δομής των Αστέγων στην Περιφέρεια και την Κοινότητα, δεδομένου μάλιστα πως αναμένεται ενδεχόμενη αύξηση των αστέγων που αφορούν και τη συντριπτική πλειοψηφία των ωφελομένων, λόγω των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης.

Μάλιστα τα μέτρα στήριξης των αστέγων από την Δομή και οι παροχές της Δομής όπως αναφέρθηκαν (διανυκτέρευση, σίτιση, συμβουλευτική υποστήριξη, παραπομπές σε Κοινωνικές υπηρεσίες ή Δήμους, θέματα ΟΑΕΔ κλπ) φαίνεται πως καλύπτουν επαρκώς ένα ευρύ φάσμα αναγκών των ωφελομένων.

Αν και η υφιστάμενη στελέχωση κρίνεται επαρκής, επισημαίνεται η ανάγκη για επιπρόσθετη στελέχωση με την ειδικότητα του φύλακα.

Επίσης αξίζει να σημειωθεί η αποτελεσματική συνεργασία της Δομής με τα Κέντρα Κοινότητας, ιδιαίτερα για ζητήματα που αφορούν το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ), καθώς και με άλλες υπηρεσίες, μεταξύ των οποίων ενδεικτικά αναφέρθηκαν τα Νοσοκομεία, τα Γηροκομεία, η Αστυνομική Αρχή, το Κέντρο Ψυχική Υγείας και το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας. Επισημαίνεται ότι η παρούσα Δομή δε συνεργάστηκε με Δομές παροχής σίτισης, ενώ δεν υλοποιήθηκαν δράσεις για την κινητοποίηση και ευαισθητοποίηση των πολιτών και την ύπαρξη ενός δικτύου εθελοντών, ένα στοιχείο που φαίνεται να λειτούργησε ανασταλτικά στην προσέλευση του ωφελομένου πληθυσμού στη Δομή.

Τέλος, μια πρόταση βελτίωσης της ικανότητας παροχής περισσότερο ποιοτικών υπηρεσιών της Δομής, είναι η απόκτηση ενός μεταφορικού μέσου, το οποίο θα αναμένεται να διευκολύνει, αφενός την «ομάδα δρόμου» παρέχοντας επιτόπια βοήθεια στους αστέγους, και αφετέρου την παραπομπή των ωφελομένων προς κάποια άλλη Δομή.

5 Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

5.1 Αξιολόγηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στην παρούσα ενότητα ο Αξιολογητής καλείται να αποτιμήσει την Αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και να απαντήσει αρχικά σε ερωτήματα που έχουν να κάνουν τόσο με την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο σε επίπεδο Δομής, όσο και με την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και Κατηγορία Μεγέθους. Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

Για την αποτίμηση αυτή, ο Αξιολογητής προχώρησε αρχικά στον υπολογισμό του δείκτη αποδοτικότητας της κάθε Δομής⁴⁶, όπου οι τιμές του δείκτη που προκύπτουν από τον εν λόγω υπολογισμό για κάθε δομή, καταγράφονται στον παρακάτω πίνακα σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο.

Πίνακας 55:Υπολογισμός Δείκτη Αποδοτικότητας

	Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων) ⁴⁷	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
		1	2	3=1/2
ΚΗΦΗ	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου	255.252,80 €	102	2.502,48 €
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Ιωαννιτών	362.206,18 €	90	4.024,51 €
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	325.543,61 €	102	3.191,60 €
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 1	376.756,26 €	57	6.609,76 €

⁴⁶ Δείκτης Αποδοτικότητας Δομής: σύνολο πιστοποιημένων δαπανών έως 31/12/2019 / σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων

⁴⁷ Αντλήθηκαν από τα στοιχεία που εστάλησαν στον Αξιολογητή από τους Δικαιούχους έως το 2018 και για το 2019 λήφθηκαν υπόψη τα στοιχεία του λογιστικού φύλου της ΕΥΣΕΚΤ το οποίο διατηρούν οι Δικαιούχοι για τον δείκτη 05503

	Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελοούμενων (στοιχεία δικαιούχων) ⁴⁷	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
		1	2	3=1/2
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 2	279.052,68 €	62	4.500,85 €
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	288.292,75 €	77	3.744,06 €
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίτσας (ΚΗΦΗ Πέρδικας)	473.791,26 €	75	6.317,22 €
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίτσας (ΚΗΦΗ Πλαταριάς)	309.317,49 €	75	4.124,23 €
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Πωγωνίου	347.531,41 €	90	3.861,46 €
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών	175.925,85 €	4759	36,97 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρταίων	115.265,31 €	1434	80,38 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πρέβεζας	104.762,55 €	1456	71,95 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίτσας	90.181,91 €	1405	64,19 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	135.875,03 €	1080	125,81 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πάργας	82.936,16 €	1.752	47,34 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νικολάου Σκουφά	80.889,22 €	577	140,19 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	87.349,71 €	469	186,25 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σουλίου	82.324,00 €	1810	45,48 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	7.398,74 €	229	32,31 €
Δομές Αστέγων	Δομή Αστέγων: Υπνωτήριο Αστέγων Δήμου Ιωαννιτών	364.997,48 €	60	6.083,29 €

	Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελοούμενων (στοιχεία δικαιούχων) ⁴⁷	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
		1	2	3=1/2
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Νικολάου Σκουφά	96.147,34 €	199	483,15 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Φιλιατών	87.705,82 €	342	256,45 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	97.581,05 €	411	237,42 €
	Δομή Κοινωνικού Παντοπωλείου και Παροχής Συσιτίου Δήμου Αρταίων	235.490,12 €	436	540,11 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	101.486,23 €	288	352,38 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	79.046,34 €	209	378,21 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ηγουμενίσσας	144.964,66 €	219	661,94 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίσσας	142.121,02 €	147	966,81 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πρέβεζας	121.060,95 €	211	573,75 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πρέβεζας	105.738,45 €	178	594,04 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσιτίου Δήμου Πωγωνίου	130.399,57 €	646	364,54 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	57.736,57 €	416	138,79 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιωαννιτών	158.339,15 €	654	242,11 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	129.684,46 €	654	198,29 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	67.952,11 €	438	155,14 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω, στα Κέντρα Κοινότητας, η δομή με το μικρότερο μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο, είναι το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών, ενώ η Δομή με το μεγαλύτερο κόστος ανά ωφελούμενο, είναι το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας.

Στα ΚΗΦΗ το μικρότερο μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο καταγράφεται στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου, ενώ το μεγαλύτερο στη μία από τις δύο Δομές του ΚΗΦΗ Φιλιατών.

Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, η χαμηλότερη τιμή μοναδιαίο κόστους ανά ωφελούμενο καταγράφηκε στο Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας, ενώ η υψηλότερη τιμή καταγράφηκε στο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας.

Αποδοτικότητα ανά είδος Δομής και Κατηγορίας Μεγέθους

Για την Αξιολόγηση των Δομών ανά Κατηγορία Μεγέθους, είναι σημαντικός ο υπολογισμός τη μέσης αποδοτικότητας, προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με το μοναδιαίο κόστος ανά κατηγορία μεγέθους. Η μέση αποδοτικότητα υπολογίστηκε ως μέσος όρος της πραγματικής αποδοτικότητας των Δομών που ανήκουν σε μία κατηγορία μεγέθους. Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζεται ο υπολογισμός αυτός:

Πίνακας 56: Μέση Αποδοτικότητα

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	4.319,58 €
Κέντρα Κοινότητας	Δομές χωρίς παράρτημα με πληθυσμό έως 40.000	122,85 €
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	58,67 €
Δομές Σίτισης	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	347,44 €
	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους	452,33 €
Κοινωνικά Φαρμακεία	Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)	527,88 €
Δομές Αστέγων	Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελούμενους	6.083,29 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα η μέση αποδοτικότητα ανά κατηγορία μεγέθους δομής κυμαίνεται από 58,67€ έως 6.083,29. Παρατηρείται ότι η μικρότερη μέση αποδοτικότητα καταγράφεται στα Κέντρα Κοινότητας «Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους», ενώ τη μεγαλύτερη μέση αποδοτικότητα σημειώνει η Δομή Αστέγων «Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελούμενους».

5.2 Αξιολόγηση των αποκλίσεων του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους

Στην παρούσα ενότητα, αφού γίνει παρουσίαση του αρχικού κόστους σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, ο Αξιολογητής θα προχωρήσει στην σύγκριση του κόστους σχεδιασμού με το πραγματικό κόστος, όπως αυτό προκύπτει από το στοιχείο μέχρι 31/12/2019. Στόχος είναι, μέσω της διαδικασίας αυτής, ο Αξιολογητής να εντοπίσει τις αποκλίσεις που υπάρχουν και κατόπιν να καταγράψει τους παράγοντες στους οποίους οφείλονται οι αποκλίσεις αυτές. Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

Για τον υπολογισμό της Αρχικής Αποδοτικότητας, του αρχικού (προγραμματικού) δηλαδή μοναδιαίου κόστους ανά δομή, ο Αξιολογητής προκειμένου να μπορέσει να εξαγάγει ασφαλή συμπεράσματα σχετικά με το αρχικό μοναδιαίο κόστος της κάθε δομής, θα χρειαστεί να υπολογίσει τον ετήσιο προϋπολογισμό της κάθε Πράξης και στη συνέχεια αυτός να διαιρεθεί με την τιμή στόχο της Πράξης για να προκύψει το αρχικό μοναδιαίο κόστος της.

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζονται ανά Δομή τα Αρχικά μοναδιαία Κόστη⁴⁸ :

Πίνακας 57:Υπολογισμός Αρχικού Μοναδιαίου Κόστους

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης (€)	Τιμή στόχος Ωφελοούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων
		1	2	3=2/1	4	5=3/4
ΚΗΦΗ	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου	828.041,00	7,27	113.898,35	30	3.796,61 €
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Ιωαννιτών	790.500,00	7,27	108.734,53	30	3.624,48 €

⁴⁸ Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος: ετήσιος π/υ πράξης / προβλεπόμενος αριθμός ωφελοούμενων (τιμή στόχος δείκτη 05503)

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης (€)	Τιμή στόχος Ωφελοούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων
		1	2	3=2/1	4	5=3/4
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	744.988,00	7,27	102.474,28	30	3.415,81 €
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 1	705.895,00	7,27	97.096,97	15	6.473,13 €
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 2	537.982,00	7,27	74.000,28	15	4.933,35 €
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	650.000,00	7,27	89.408,53	20	4.470,43 €
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίσσας (ΚΗΦΗ Πέρδικας)	774.628,40	7,27	106.551,36	25	4.262,05 €
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίσσας (ΚΗΦΗ Πλαταριάς)	520.561,60	7,27	71.604,07	25	2.864,16 €
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Πωγωνίου	772.369,00	7,27	106.240,58	30	3.541,35 €
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών	955.272,00	6,08	157.117,11	3000	52,37 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρταίων	747.360,00	6,08	122.921,05	1500	81,95 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πρέβεζας	330.000,00	6,08	54.276,32	663	81,86 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίσσας	368.930,00	6,08	60.679,28	750	80,91 €

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης (€)	Τιμή στόχος Ωφελοούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων
		1	2	3=2/1	4	5=3/4
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	300.159,00	6,08	49.368,26	300	164,56 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πάργας	232.354,00	6,08	38.216,12	700	54,59 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νικολάου Σκουφά	237.588,00	6,08	39.076,97	300	130,26 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	240.890,00	6,08	39.620,07	250	158,48 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σουλίου	256.789,00	6,08	42.235,03	1000	42,24 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	112.320,00	6,08	18.473,68	250	32,31 €
Δομές Αστέγων	Δομή Αστέγων: Υπνωτήριο Αστέγων Δήμου Ιωαννιτών	1.090.000,00	6,25	174.400,00	34	32.058,82 €
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Νικολάου Σκουφά	290.000,00	6,25	46.400,00	100	2.900,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Φιλιατών	257.400,00	6,22	41.382,64	110	2.340,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	245.700,00	6,21	39.565,22	100	2.457,00 €
	Δομή Κοινωνικού Παντοπωλείου και Παροχής Συσσιτίου Δήμου Αρταίων	583.402,00	5,73	101.815,36	160	3.646,26 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	256.025,00	5,73	44.681,50	100	2.560,25 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	253.500,00	6,17	41.085,90	100	2.535,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ηγουμενίτσας	278.686,00	6,17	45.167,91	100	2.786,86 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	278.686,00	6,17	45.167,91	100	2.786,86 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πρέβεζας	260.000,00	6,21	41.867,95	100	2.600,00 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πρέβεζας	230.100,00	6,21	37.053,14	100	2.301,00 €

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης (€)	Τιμή στόχος Ωφελοούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων
		1	2	3=2/1	4	5=3/4
	Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου Δήμου Πωγωνίου	468.000,00	6,00	97.233,67	125	4.667,22 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	234.000,00	6,00	39.000,00	100	2.340,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιωαννιτών	294.000,00	6,26	46.964,86	265	1.109,43 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	254.600,00	6,26	40.670,93	100	2.546,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	224.900,00	6,08	36.990,13	150	1.499,33 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Συγκρίνοντας τους Πίνακες 56 και 57, ο Αξιολογητής μπορεί να προχωρήσει στην αξιολόγηση της απόκλισης του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους η οποία καταγράφεται στον Πίνακα 58 που ακολουθεί.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί, ότι αν η τιμή της στήλης 2 είναι μικρότερη ή ίση από την τιμή της στήλης 1, τότε η Παρέμβαση **υλοποιείται με οικονομικότερους όρους από ότι είχε σχεδιαστεί**, ενώ στην περίπτωση που η στήλη 2 είναι μεγαλύτερη από τη στήλη 1, τότε **οι παρεμβάσεις λειτουργούν με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη**.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα % απόκλισης του Πραγματικού κόστους σε επίπεδο δομής, από το Αρχικό κόστος ανά ωφελούμενο (Προγραμματικό Κόστος), ενώ οι αναλυτικοί υπολογισμοί επισυνάπτονται στο Παράρτημα της παρούσης.

Πίνακας 58:Αποκλίσεις Αποδοτικότητας

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=[(1-2)/1]*100
ΚΗΦΗ	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου	3.796,61 €	2.502,48 €	34,09%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Ιωαννιτών	3.624,48 €	4.024,51 €	-11,04%

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3= [(1-2)/1]*100
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	3.415,81 €	3.191,60 €	6,56%
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 1	6.473,13 €	6.609,76 €	-2,11%
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 2	4.933,35 €	4.500,85 €	8,77%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	4.470,43 €	3.744,06 €	16,25%
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίσσας (ΚΗΦΗ Πέρδικας)	4.262,05 €	6.317,22 €	-48,22%
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίσσας (ΚΗΦΗ Πλαταριάς)	2.864,16 €	4.124,23 €	-43,99%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Πωγωνίου	3.541,35 €	3.861,46 €	-9,04%
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών	52,37 €	36,97 €	29,42%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρταίων	81,95 €	80,38 €	1,91%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πρέβεζας	81,86 €	71,95 €	12,11%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίσσας	80,91 €	64,19 €	20,67%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	164,56 €	125,81 €	23,55%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πάργας	54,59 €	47,34 €	13,29%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νικολάου Σκουφά	130,26 €	140,19 €	-7,63%

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	$3 = [(1-2)/1] * 100$
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	158,48 €	186,25 €	-17,52%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σουλίου	42,24 €	45,48 €	-7,69%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	73,89 €	32,31 €	56,28%
Δομές Αστέγων	Δομή Αστέγων: Υπνωτήριο Αστέγων Δήμου Ιωαννιτών	32.058,82 €	6.083,29 €	81,02%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Νικολάου Σκουφά	2.900,00 €	483,15 €	83,34%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Φιλιατών	2.340,00 €	256,45 €	89,04%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	2.457,00 €	237,42 €	90,34%
	Δομή Κοινωνικού Παντοπωλείου και Παροχής Συσιτίου Δήμου Αρταίων	3.646,26 €	540,11 €	85,19%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	2.560,25 €	352,38 €	86,24%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	2.535,00 €	378,21 €	85,08%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ηγουμενίτσας	2.786,86 €	661,94 €	76,25%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	2.786,86 €	966,81 €	65,31%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πρέβεζας	2.600,00 €	573,75 €	77,93%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πρέβεζας	2.301,00 €	594,04 €	74,18%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσιτίου Δήμου Πωγωνίου	4.667,22 €	364,54 €	92,19%

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	$3 = [(1-2)/1] * 100$
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	2.340,00 €	138,79 €	94,07%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιωαννιτών	1.109,43 €	242,11 €	78,18%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	2.546,00 €	198,29 €	92,21%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	1.499,33 €	155,14 €	89,65%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Αξιολόγηση των αποκλίσεων ανά κατηγορία Δομής

Προκειμένου ο Αξιολογητής να υπολογίσει την απόκλιση μεταξύ του αρχικού κόστους ανά ωφελούμενο και του πραγματικού μέχρι στιγμής μοναδιαίου κόστους ανά ωφελούμενο (Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής) της κάθε δομής, προχώρησε στη σύγκριση των δύο αυτών τιμών και στην αποτύπωσή τους σε μορφή ποσοστού. Αναλυτικά ο υπολογισμός των αποκλίσεων παρουσιάζεται στον Πίνακα 34 του Παραρτήματος Α της παρούσης.

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω η πλειονότητα των δομών ΚΗΦΗ φαίνεται να λειτουργεί με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, καθώς όπως παρουσιάζεται και παραπάνω σε πέντε από τις εννέα δομές η τιμή του πραγματικού μοναδιαίου κόστους ξεπερνά την τιμή του προγραμματικού μοναδιαίου κόστους. Σε γενικές γραμμές, οι αποκλίσεις που καταγράφηκαν μεταξύ πραγματικού και προγραμματικού μοναδιαίου κόστους δεν είναι σημαντικές με εξαίρεση τα ΚΗΦΗ Πέρδικας και Πλαταριάς του Δήμου Ηγουμενίτσας όπου οι αποκλίσεις είναι 48,22% και 43,99% αντίστοιχα. Δεδομένου ότι στις δομές ΚΗΦΗ ο αριθμός του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι συγκεκριμένος κάθε έτος, ενδεχομένως κατά την φάση του σχεδιασμού των δομών αυτών δεν έγινε με ακρίβεια η πρόβλεψη για τις ανάγκες τις δομής, ή κατά την λειτουργία των δομών προέκυψαν ανάγκες οι οποίες δεν είχαν προβλεφθεί κατά τον σχεδιασμό τους, με αποτέλεσμα να καταγράφονται αποκλίσεις μεταξύ πραγματικού και προγραμματικού μοναδιαίου κόστους. Οι υπόλοιπες τέσσερις δομές, καθώς τα πραγματικά μοναδιαία κόστη τους είναι μικρότερα από τα προγραμματικά φαίνεται να λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους.

Σχετικά με τα Κέντρα Κοινότητας, παρατηρείται ότι στην πλειονότητά τους λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και συγκεκριμένα σε επτά από τις δέκα δομές το πραγματικό μοναδιαίο κόστος είναι μικρότερο από το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος. Οι αποκλίσεις που καταγράφηκαν κυμαίνονται από 1,91% έως 56,28%. Αξίζει να σταθούμε σε δύο περιπτώσεις Κέντρων Κοινότητας που οι αποκλίσεις του πραγματικού μοναδιαίου

τους κόστους από το προγραμματικό είναι σημαντικές. Συγκεκριμένα στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δοδώνης η απόκλιση πραγματικού από το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος κυμαίνεται στο 56,28%. Η απόκλιση οφείλεται στο χαμηλό επίπεδο δαπανών που έχει υλοποιήσει η συγκεκριμένη δομή έως 31/12/2019. Συγκεκριμένα ο Αξιολογητής έχει καταγράψει ότι η συγκεκριμένη Πράξη ξεκίνησε να λειτουργεί τον Ιούνιο του 2019 με αποτέλεσμα έως τις 31/12/2019 που είναι η περίοδος αναφοράς της παρούσας Αξιολόγησης να μην έχει υλοποιήσει αρκετές δαπάνες. Αντίθετα, στην περίπτωση του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών όπου το πραγματικό μοναδιαίο κόστος από το προγραμματικό αποκλίνει κατά 29,42%, η απόκλιση αυτή φαίνεται να προκαλείται από το γεγονός ότι ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετεί η δομή έχει ξεπεράσει κατά πολύ την τιμή στόχο που είχε τεθεί κατά τον σχεδιασμό. Επομένως στην περίπτωση αυτή η αποδοτικότητα της δομής φαίνεται να επηρεάζεται από τον αριθμό του εξυπηρετούμενου πληθυσμού. Οι υπόλοιπες τρεις δομές Κέντρων Κοινότητας φαίνεται να λειτουργούν με μικρές αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη (7% έως 17,5%) χωρίς να καταγράφεται κάποιος συγκεκριμένος παράγοντας που να επηρεάζει σημαντικά την αποδοτικότητά τους.

Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, καταγράφηκε ότι το σύνολο αυτών λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Μελετώντας τόσο τα στοιχεία υλοποίησης βάσει των οποίων προέκυψε το πραγματικό μοναδιαίο κόστος, όσο και τα προγραμματικά στοιχεία βάσει των οποίων προέκυψε το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος, παρατηρείται ότι ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων στις περισσότερες από τις δομές έχει ξεπεράσει κατά πολύ την τιμή στόχο που τέθηκε κατά τον σχεδιασμό των Δομών. Η απόκλιση αυτή που σχετίζεται με την μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές εξηγείται από την μεγάλη ανάγκη των ωφελούμενων για την ικανοποίηση των βασικών τους αναγκών αλλά και τη μεγάλη ανάγκη τους για αγαθά πρώτης ανάγκης.

Σχετικά με την Δομή Αστεγών (Υπνωτήριο) παρατηρείται ότι η εν λόγω Δομή λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και συγκεκριμένα το πραγματικό μοναδιαίο της κόστος υστερεί από το προγραμματικό κατά 81,02%. Δεδομένου ότι το επίπεδο των Δαπανών που παρουσιάζει η δομή μέχρι 31/12/2019 είναι αρκετά ικανοποιητικό και ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων κυμαίνεται σε πολύ καλά επίπεδα, δεν καταγράφεται κάποιος σημαντικός παράγοντας που να ερμηνεύει την απόκλιση αυτή. Ενδεχομένως το ότι η Δομή λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους να οφείλεται στο γεγονός ότι δεν έχει υλοποιήσει όλες τις Δραστηριότητες που προβλέπονται, όπως η διοργάνωση Δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης του κοινού.

Αξιολόγηση των αποκλίσεων ανά κατηγορία μεγέθους δομής – μέση αποδοτικότητα

Προκειμένου να γίνει αξιολόγηση σε επίπεδο κατηγορίας μεγέθους δομής, και αφού παραπάνω έχει υπολογιστεί η μέση αποδοτικότητα ανά κατηγορία μεγέθους δομής, ο Αξιολογητής προχώρα στον υπολογισμό της απόκλισης της αρχικής μέσης αποδοτικότητας από την πραγματική μέση αποδοτικότητα. Οι αποκλίσεις αυτές

παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, ενώ αναλυτικά οι υπολογισμοί παραθέτονται στον Πίνακα 61, στο Παράρτημα Α της παρούσης.

Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις όπου η Μέση Αποδοτικότητα (Στήλη 1) είναι μικρότερη από την Αρχική Μέση Αποδοτικότητα (Στήλη 2) τότε η παρεμβάσεις που ανήκουν στην κατηγορία μεγέθους δομής υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από αυτούς που είχαν σχεδιαστεί, ενώ στην περίπτωση που η Αρχική μέση Αποδοτικότητα (Στήλη 2) είναι μικρότερη της Μέσης Αποδοτικότητας (Στήλη 1) τότε οι παρεμβάσεις που ανήκουν στην κατηγορία μεγέθους δομής υλοποιούνται χωρίς να τηρούν τους προκαθορισμένους όρους. Η Αρχική μέση αποδοτικότητα υπολογίστηκε ως μέσος όρος της προγραμματικής αποδοτικότητας των Δομών που ανήκουν σε μία κατηγορία μεγέθους.

Πίνακας 59:Απόκλιση Μέσης Αποδοτικότητας

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα	Αρχική Μέση αποδοτικότητα	Απόκλιση
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	4.319,58 €	4.153,49 €	-4,00%
Κέντρα Κοινότητας	Δομές χωρίς παράρτημα με πληθυσμό έως 40.000	122,85 €	107,53 €	-14,25%
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	58,67 €	67,16 €	12,64%
Δομές Σίτισης	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελοούμενοι 100 νοικοκυριά)	347,44 €	2.285,29 €	84,80%
	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελοούμενους	452,33 €	4.156,74 €	89,12%
Κοινωνικά Φαρμακεία	Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελοούμενοι 100 άτομα)	527,88 €	2.548,53 €	79,29%
Δομές Αστέρων	Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελοούμενους	6.083,29 €	32.058,82 €	81,02%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα στην Κατηγορία Μεγέθους Δομής ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα, καθώς και στην Κατηγορία, Δομές χωρίς παράρτημα με πληθυσμό έως 40.000, οι παρεμβάσεις υλοποιούνται με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, καθώς η πραγματική μέση αποδοτικότητά τους ξεπερνά την προγραμματική μέση αποδοτικότητα. Στις υπόλοιπες κατηγορίες Δομών οι πράξεις φαίνεται να υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους.

5.3 Παρουσίαση των βασικών παραγόντων που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Κατόπιν μελέτης των παραπάνω στοιχείων, τα οποία συνδέονται τόσο με το πραγματικό μοναδιαίο κόστος των Δομών ανά ωφελούμενο με βάση τα οικονομικά στοιχεία της κάθε δομής μέχρι 31/12/2019, όσο και με το αρχικό μοναδιαίο κόστος βάσει του οποίου σχεδιάστηκαν οι δομές, ο Αξιολογητής μπορεί να προχωρήσει στην εξαγωγή κάποιων βασικών συμπερασμάτων.

Το γεγονός ότι η πλειονότητα των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας, όπως καταγράφηκε, λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, πλην κάποιων εξαιρέσεων, οφείλεται στο ότι κατά την περίοδο του σχεδιασμού των Παρεμβάσεων, κυρίως των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών που αποτέλεσαν νέες παρεμβάσεις, δεν υπήρχε ξεκάθαρη εικόνα σχετικά με την προσέλευση ή μη των ωφελούμενων αλλά και με τις ανάγκες που θα είχαν οι εν λόγω Δομές με αποτέλεσμα τα προγραμματικά κόστη να έχουν υπολογιστεί προσεγγιστικά και όχι με ακρίβεια. Παρόλα αυτά οι αποκλίσεις που καταγράφονται μεταξύ προγραμματικού μοναδιαίου και πραγματικού μοναδιαίου κόστους στο σύνολο των Δομών σε γενικές γραμμές δεν είναι υψηλές.

Εξαίρεση αποτελούν περιπτώσεις ανά Κατηγορία Δομής, που οι εν λόγω αποκλίσεις είναι αξιοσημείωτες, ενώ αξιοσημείωτοι είναι και οι παράγοντες βάσει των οποίων προκλήθηκαν οι εν λόγω αποκλίσεις. Παρακάτω γίνεται καταγραφή, ανά κατηγορία Δομής κάποιων παραγόντων που επηρέασαν σημαντικά την αποδοτικότητα της κάθε δομής.

ΚΗΦΗ: Η πλειονότητα των ΚΗΦΗ φαίνεται να λειτουργεί με μικρές αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη. Οι μόνες περιπτώσεις στις οποίες οι αποκλίσεις είναι σημαντικές είναι στην περίπτωση των δύο ΚΗΦΗ του Δήμου Ηγουμενίτσας (ΚΗΦΗ Πέρδικας και Πλαταριάς), στις οποίες όμως δεδομένου ότι η απορρόφησή του οικονομικού αντικειμένου κινείται σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα και ο αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετούν είναι προκαθορισμένος από την άδεια λειτουργίας τους, δεν καταγράφηκε κάποιος ιδιαίτερος παράγοντας που να εξηγεί τις αποκλίσεις αυτές. Ενδεχομένως επειδή οι εν λόγω Δομές αποτελούν Υποέργα μίας Πράξης, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τα κόστη να υπολογίστηκαν προσεγγιστικά.

Κέντρα Κοινότητας: Η γενικότερη εικόνα που αποκτά ο Αξιολογητής για την αποδοτικότητα των Κέντρων Κοινότητας είναι ότι στην πλειονότητα τους υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους χωρίς να εμφανίζουν πολύ μεγάλες αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη, πλην μίας δομής Κέντρου Κοινότητας, που λόγω της καθυστέρησης έναρξής της, το επίπεδο των σωρευτικών δαπανών που έχει υλοποιήσει έως 31/12/2019 είναι πολύ χαμηλό και επηρεάζει το πραγματικό μοναδιαίο της κόστος. Πλην αυτής της περίπτωσης, παράγοντες όπως η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις Δομές αυτές, αλλά και η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, ενδεχομένως να επηρέασαν σημαντικά την αποδοτική εφαρμογή των Δομών.

- **Σωρευτικός Αριθμός Ωφελούμενου Πληθυσμού:** Στην πλειονότητα των Κέντρων Κοινότητας ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενου πληθυσμού έχει

ξεπεράσει τις τιμές στόχους που είχαν τεθεί κατά τον σχεδιασμό, γεγονός που εξηγείται από την μεγάλη ανάγκη των ωφελούμενων για την λήψη επιδομάτων για την κάλυψη των καθημερινών τους αναγκών και άρα την μεγάλη προσέλευσή τους στις Δομές. Επειδή τα Κέντρα Κοινότητας σχεδιάστηκαν και λειτούργησαν για πρώτη φορά στην περιφέρεια, ενδεχομένως κατά τον σχεδιασμό να μην ήταν εφικτό να γίνει ασφαλής πρόβλεψη για την προσέλευση του κοινού με αποτέλεσμα η τιμή στόχος της κάθε δομής να αποκλίνει σημαντικά από τον σωρευτικό αριθμό εξυπηρετούμενων.

- **Πυλώνες Υπηρεσιών:** Δεδομένου ότι όπως καταγράφηκε, ο κύριος Πυλώνας ενασχόλησης των Κέντρων Κοινότητας είναι ο Πυλώνας Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών, καθώς οι ωφελούμενοι ζητούν κυρίως υπηρεσίες σχετικά με την λήψη προνοιακών επιδομάτων, φαίνεται να μην υπάρχει μεγάλη ενεργοποίηση στους Πυλώνες Υπηρεσιών Β και Γ. Το στοιχείο αυτό αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι στην πλειονότητα των κέντρων Κοινότητας δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες. Η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας και άρα η μη παροχή όλων των υπηρεσιών που είχε σχεδιαστεί να παρέχουν τα Κέντρα Κοινότητας εξηγεί το ότι οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Όπως αναλύθηκε και στην προηγούμενη ενότητα, το σύνολο των δομών αυτών λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και σε πολλές από τις Δομές, παρατηρείται ότι το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο ξεπερνά το προγραμματικό κόστος της κάθε Δομής. Οι αποκλίσεις αυτές οφείλονται στην μεγάλη προσέλευση του πληθυσμού στις Δομές αυτές, η οποία προκύπτει από την ανάγκη του πληθυσμού που ζει υπό συνθήκες φτώχειας για την κάλυψη βασικών καθημερινών αναγκών όπως η σίτιση και η λήψη βασικών αγαθών πρώτης ανάγκης.

Δομή Αστέγων (Υπνωτήριο): Το Υπνωτήριο Αστέγων, βάσει των στοιχείων υλοποίησης και των προγραμματικών στοιχείων λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Ο παράγοντας στον οποίο πιθανά οφείλεται αυτό έχει να κάνει με την μη υλοποίηση όλων των δραστηριοτήτων και των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται για τα Υπνωτήρια Αστέγων αλλά και την μη παροχή όλων των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Παρά το γεγονός, η εν λόγω Δομή παρέχει κάποιες από τις υπηρεσίες που προβλέπονται για τα υπνωτήρια (πχ. Ψυχοκοινωνική υποστήριξη ωφελούμενων, σίτιση κλπ.) εντούτοις καταγράφηκαν υπηρεσίες και δραστηριότητες οι οποίες δεν έχουν υλοποιηθεί όπως, η μη διοργάνωση δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης του κοινού αλλά και η μη διενέργεια ομαδικών συνεδριών για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους.

5.4 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια της προηγούμενης ενότητας τα συμπεράσματα που προκύπτουν ανά Κατηγορία Δομής είναι τα κάτωθι:

Κέντρα Κοινότητας: Στις εν λόγω Δομές, δεδομένου ότι λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη μέχρι το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου, τόσο η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών και όσο και οι περιορισμένες διευρυμένες υπηρεσίες που αυτά παρέχουν και να ληφθούν μέτρα για την αντιμετώπισή τους αλλά και για την αποδοτικότερη εφαρμογή των Παρεμβάσεων. Προς την κατεύθυνση αυτή, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξει ενίσχυση των Δομών με επιπλέον στελέχη όπου υπάρχουν ανάγκες έτσι ώστε να γίνει καταμερισμός των εργασιών, αλλά και να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση των στελεχών έτσι ώστε να μπορούν να παρέχουν ενημέρωση και υποστήριξη στους ωφελούμενους για όλες τις προβλεπόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η τακτική αυτή έχει ήδη έχει ξεκινήσει να εφαρμόζεται για τέσσερεις (4) Δομές Κέντρων Κοινότητας, κατόπιν σχετικής πρόσκλησης.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Καθώς και αυτές οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και η προσέλευση του κοινού στις δομές αυτές είναι αρκετά μεγάλη, θα πρέπει κατά τον σχεδιασμό των Δομών αυτών για την επόμενη προγραμματική περίοδο, να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη οι ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες των ωφελούμενων που πλήττονται από φτώχεια για την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και φαρμάκων. Χρησιμοποιώντας δηλαδή οι Δικαιούχοι την εμπειρία από την λειτουργία των Δομών την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, θα μπορέσουν να σχεδιάσουν αντίστοιχες Δομές για την επόμενη προγραμματική περίοδο, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προέκυψαν την τρέχουσα.

ΚΗΦΗ: Παρά το γεγονός ότι οι Δομές αυτές λειτουργούν με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, τα πραγματικά μοναδιαία κόστη τους δεν απέχουν σε γενικές γραμμές σημαντικά από τα προγραμματικά μοναδιαία κόστη. Για τις Δομές αυτές είναι σημαντικό κατά τον σχεδιασμό της επόμενης προγραμματικής περιόδου, να αξιοποιηθεί η ωριμότητα που υπάρχει από τους Δικαιούχους των Δομών και να σχεδιαστούν αντίστοιχες Δομές και σε Δήμους που μέχρι σήμερα δεν διαθέτουν.

Δομή Αστέγων: Δεδομένου ότι η Δομή λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από ότι είχε σχεδιαστεί, και όπως καταγράφηκε δεν έχει παρασχεθεί το σύνολο των υπηρεσιών που προβλέπονταν να παρασχεθούν, είναι σημαντικό μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου να διοργανωθούν δράσεις δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης από τη δομή έτσι ώστε να αυξηθεί ο αριθμός των ωφελούμενων που εξυπηρετεί και να ενεργοποιηθούν υπηρεσίες που δεν έχουν παρασχεθεί μέχρι στιγμής. Οι Δράσεις δημοσιότητας αναμένεται όχι μόνο να ευαισθητοποιήσουν και να ενημερώσουν τους δυνητικά ωφελούμενους, αλλά ταυτόχρονα θα ενισχύσουν την λειτουργία και τον ρόλο της Δομής. Τέλος, είναι κρίσιμης σημασίας η σωστή συνεργασία της Δομής με άλλους φορείς και Δομές που λειτουργούν στην

περιφέρεια, όπως τα Κέντρα Κοινότητα, έτσι ώστε να γίνεται με αποτελεσματικό τρόπο η παραπομπή των ωφελούμενων στις Δομές αυτές και να υπάρχει αποτελεσματική συνεργασία.

6 Αξιολόγηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν Κεφάλαιο ο Αξιολογητής πρόκειται να παρουσιάσει τις αλλαγές και τις βελτιώσεις που επέφεραν οι αξιολογούμενες Παρεμβάσεις στις Ομάδες στόχο τις οποίες απευθύνονται, το κατά πόσον λειτούργησε αποτελεσματικά η δικτύωση και η συνεργασία των Δομών της Περιφέρειας με τα Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό και τέλος το κατά πόσον λειτούργησαν οι παραπομπές των ωφελούμενων μεταξύ των Δομών και ποια προβλήματα παρουσιάστηκαν.

6.1 Εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται

Κέντρα Κοινότητας

Τα Κέντρα Κοινότητας σχεδιάστηκαν με κύρια αποστολή να παρέχουν σε τοπικό επίπεδο σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού υπηρεσίες σχετικές με πολιτικές κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης. Φιλοδοξία αποτελούσε να λειτουργήσουν ως η «καρδιά» του Περιφερειακού Συστήματος Κοινωνικής Πολιτικής μέσα από ένα πλέγμα καινοτόμων παρεμβάσεων οι οποίες απλώνονται σε τρεις Πυλώνες.

Από τη λειτουργία τους μέχρι τις 31/12/2019, τα Κ.Κ. κατάφεραν να ενεργοποιήσουν μέρος των υπηρεσιών τους – κυρίως του Πυλώνα Α' - και να απευθυνθούν σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού όπως άτομα στο κατώφλι της φτώχειας, άτομα που κινδυνεύουν από φτώχεια, ΡΟΜΑ, μετανάστες κ.ο.κ, κυρίως με επίκεντρο την παροχή επιδομάτων ή/και προώθησης των ατόμων στον κατάλληλο φορέα πρόνοιας.

Είτε ενεργοποιήθηκε το σύνολο των υπηρεσιών τους είτε μέρος τους, δεν αγνοείται το γεγονός ότι τα Κ.Κ. παρείχαν, μέσω του εξειδικευμένου προσωπικού τους, υπηρεσίες, στις ευάλωτες ομάδες, ακόμη και σε δήμους που δεν υπήρχαν μέχρι πρόσφατα κοινωνικές υπηρεσίες, επιτυγχάνοντας την ουσιαστική άσκηση της κοινωνικής πολιτικής σε τοπική κλίμακα. Αυτό συνεπάγεται μια ουσιαστική αλλαγή στη συνείδηση και στη ζωή των δημοτών της Περιφέρειας Ηπείρου, αφού η απρόσωπη κοινωνική κρατική πολιτική απέκτησε πρόσωπο (στέλεχος εξειδικευμένο Κ.Κ. σε κεντρική δομή ή στο παράρτημα) και τοπική παρουσία (υπαρκτό Κ.Κ. σε κεντρικό σημείο του δήμου). Και αυτή η αλλαγή, κατά τη γνώμη του αξιολογητή, είναι η *μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία των Κ.Κ. στους τοπικούς πληθυσμούς*, παρά το γεγονός ότι θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα για τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών τους.

Στο ερώτημα κατά πόσο σημειώνονται αλλαγές από την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών, εκτιμάται ότι αυτό δεν μπορεί να αποτιμηθεί επαρκώς στην παρούσα φάση που διενεργείται η on-going αξιολόγηση των δομών. Η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων μπορεί να αξιολογηθεί σε μακροπρόθεσμο πλαίσιο και αναμφισβήτητα δεν εναπόκειται μόνο στην καταβολή ενός μηνιαίου επιδόματος ή στη διασύνδεση των ωφελούμενων με άλλες κοινωνικές δομές (όπως κοινωνικό παντοπωλείο, σίτιση). Αυτές οι μακροπρόθεσμες και εις βάθος μεταβολές στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων επέρχονται μέσα από εξατομικευμένες

παρεμβάσεις συμβουλευτικής που ακολουθούνται από προώθηση των ωφελούμενων σε φορείς για την αναβάθμιση των προσόντων και δεξιοτήτων τους και συνακόλουθα στην τοπική αγορά εργασίας. Ωστόσο διαπιστώθηκε, ότι τόσο ο Πυλώνας Β. όσο και ο Πυλώνας Γ. δεν ενεργοποιήθηκε για διάφορους λόγους (διοικητικός φόρτος εργασίας, περισσότερη ζήτηση σε σχέση με την φέρουσα ικανότητα των Δομών, μη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος κατά το σκέλος της διασύνδεσης φορέων κ.α) και ως εκ τούτου αυτό το σκέλος των στοχευμένων παρεμβάσεων «ολοκληρωμένου» χαρακτήρα δεν παρήχθησαν.

Ως μια γενική αποτίμηση, σημειώνεται, ότι τα Κ.Κ. αποτελούν καινοτομική παρέμβαση κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, αναπτύσσοντας δημόσιες πολιτικές / παρεμβάσεις σε πληθυσμούς που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή κινδυνεύουν από φτώχεια.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, σχεδιάστηκαν με σκοπό την υποστήριξη ομάδων του τοπικού πληθυσμού που πλήττονται ή απειλούνται από την ακραία φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό (π.χ. ωφελούμενοι του ΤΕΒΑ, άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.). Προς τούτο, κατάφεραν μέσω της παροχής βασικών ειδών πρώτης ανάγκης όπως τρόφιμα και φάρμακα να αμβλύνουν τις συνθήκες φτώχειας των επωφελούμενων.

Ειδικότερα, σε σχέση με τη γενικότερη βοήθεια που έχουν λάβει οι ωφελούμενοι από την παροχή γευμάτων από το Συσσίτιο κατάφεραν να καλύψουν πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε καθημερινό φαγητό, προσδίδοντας τους αίσθημα σιγουριάς και ασφάλειας για την ικανοποίηση της ανάγκης σίτισής τους, χωρίς ωστόσο να τους κάνει να νιώθουν ικανότεροι να ανταποκριθούν στις καθημερινές τους δυσκολίες.

Επιπλέον, οι ωφελούμενοι μέσα από την παροχή τροφίμων και είδη πρώτης ανάγκης από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, οι ωφελούμενοι αισθάνονται ανακούφιση στην εξυπηρέτηση βασικών καθημερινών αναγκών τους και σε μικρότερο βαθμό επήλθαν αλλαγές στο αίσθημα αισιοδοξίας για την ανταπόκριση στις καθημερινές δυσκολίες.

Τέλος όσον αφορά στην παροχή βοήθειας από τα κοινωνικά φαρμακεία έχει βοηθήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα άτομα να νιώθουν σιγουριά ότι έχουν πρόσβαση σε φάρμακα, αλλά δεν κατάφεραν να δημιουργήσουν αίσθημα ασφάλειας για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας καθώς και ενός τυχόν έκτακτου προβλήματος υγείας.

ΚΗΦΗ

Καταρχήν η προστιθέμενη αξία των ΚΗΦΗ απορρέει από το γεγονός της συνεχούς λειτουργίας τους ως κοινωνικές δομές ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης για τα άτομα της τρίτης ηλικίας από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο 2007-2013. Επιπλέον είναι πάροχοι υπηρεσιών που έχουν διττό σκοπό: αφενός την εξυπηρέτηση των ηλικιωμένων με προτεραιότητα εκείνων

που δεν μπορούν αν αυτοεξυπηρετηθούν και αφετέρου τον απεγκλωβισμό των φροντιστών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι μέσα από τις υπηρεσίες που παρείχαν στους ωφελούμενους τα ΚΗΦΗ έως και τα τέλη του 2019, συνέβαλαν σε δύο βασικά σημεία. Το πρώτο σχετίζεται με τη συμβολή τους στη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων και των οικογενειών τους. Το δεύτερο σημείο αφορά στη βελτίωση της ψυχολογίας των ηλικιωμένων μέσω της επαφής με φίλους (στο πλαίσιο της δομής) ή μέσω των ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων που προσφέρονται. Το γεγονός αυτό τεκμαίρεται από την υψηλή ικανοποίηση των ωφελούμενων από τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ που λαμβάνουν.

Ωστόσο υπάρχουν ένα πεδίο όπου δεν σημειώθηκε σημαντική βελτίωση και αυτή αφορά στους δικαστικούς συμπαραστάτες, οι οποίοι καθώς διαφαίνεται δεν μπόρεσαν να επωφεληθούν και να αλλάξει η εργασιακή τους κατάσταση εξαιτίας της απελευθέρωσής τους από τη φροντίδα του ηλικιωμένου.

ΚΔΗΦ

Καταρχήν η προστιθέμενη αξία των ΚΔΗΦ απορρέει από το γεγονός της συνεχούς λειτουργίας τους ως κοινωνικές δομές ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης κατά προτεραιότητα για παιδιά ΑΜΕΑ, από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Έχοντας ως σκοπό την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων μέσα από υπηρεσίες διατροφής, ειδικής αγωγής, άσκησης, δημιουργικής ενασχόλησης, εργοθεραπειών κλπ., συμβάλλουν στην καλύτερη υγεία των εξυπηρετούμενων, στη βελτίωση της επαφής και της συνεργασίας με την οικογένειά τους, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλουν εν μέρει και στην «απελευθέρωση» των φροντιστών των ατόμων αυτών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας.

Σε γενικές γραμμές, διαπιστώθηκε πως οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ επιτυγχάνουν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων καθώς σχεδιάζονται, μέσω της εξατομικευμένης παρέμβασής, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου.

Ωστόσο διαπιστώθηκε πως δεν επήλθαν αλλαγές στους δικαστικούς συμπαραστάτες, καθώς όπως διαφαίνεται δεν βελτιώθηκε η εργασιακή τους κατάσταση εξαιτίας της απελευθέρωσής τους από την φροντίδα του ατόμου που έχουν την ευθύνη.

Δομή Αστέγων

Σχετικά με τη Δομή Αστέγων, παρά το γεγονός ότι βάσει μεθοδολογίας ο Αξιολογητής δεν είχε την δυνατότητα να διενεργήσει έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους σχετικά με την ικανοποίησή τους από τις υπηρεσίες της Δομής, εντούτοις από την έρευνα στον Συντονιστή της Δομής μπορούν να εξαχθούν κάποια συμπεράσματα σχετικά με την προστιθέμενη αξία της Δομής στην Περιφέρεια. Συγκεκριμένα, αν και η δομή παρείχε σημαντικό αριθμό υπηρεσιών στους

ωφελομένους που τελικά προσήλθαν σε αυτή, δεδομένης όμως της μη ικανοποιητικής προσέλευσης των ωφελομένων στη Δομή η προστιθέμενη αξία της στην Περιφέρεια θα μπορούσε να κινηθεί σε υψηλότερα επίπεδα. Παρόλα αυτά η δομή προσέφερε σημαντικές υπηρεσίες όπως σίτιση και διαμονή σε ωφελομένους που τις είχαν ανάγκη, ψυχοκοινωνική υποστήριξη για την ομαλή ένταξή τους στην κοινωνία αλλά και παραπομπή τους στα συνεργαζόμενα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με την λήψη προνοιακών επιδομάτων, όπως το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Εκτιμάται ότι η προστιθέμενη αξία της Δομής θα ήταν μεγαλύτερη, εάν είχαν υλοποιηθεί Δράσεις δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης, καθώς όπως καταγράφηκε μέχρι στιγμής δεν έχει υλοποιηθεί καμία τέτοιου είδους Δράση. Είναι κρίσιμο λοιπόν για την ενίσχυση του ρόλου της Δομής στην Περιφέρεια, αλλά και για την αύξηση του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου, να διοργανωθούν δράσεις Δημοσιότητας, είτε από τη Δομή είτε σε συνεργασία με άλλες Δομές όπως τα Κέντρα Κοινότητας με τα οποία υπάρχει στενή συνεργασία.

6.2 Αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των Δομών

Στην παρούσα Υποενότητα γίνεται αποτίμηση ανά Κατηγορία Δομής της Αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των Δομών. Τα βασικά συμπεράσματα που προκύπτουν είναι τα κάτωθι:

Κέντρα Κοινότητας

Η συνεργασία και η δικτύωση μεταξύ των Κ.Κ. και άλλων κοινωνικών φορέων είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί ο βασικός σκοπός της δημιουργίας και λειτουργίας των Κ.Κ., που αφορά στην πληροφόρηση και στην παραπομπή των δημοτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Τα Κ.Κ. της περιφέρειας Ηπείρου κατόρθωσαν να αναπτύξουν συνεργασίες με όλες τις κατηγορίες κοινωνικών Δομών και ειδικότερα με Δομές παροχής βασικών αγαθών και Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων και λιγότερο με Δομές στέγασης. Επίσης πολύ ικανοποιητική κρίνεται η συνεργασία και δικτύωση με Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας αλλά και με δομές και υπηρεσίες στήριξης γυναικών / θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων.

Επίσης ικανοποιητικό επίπεδο συνεργασίας αναπτύχθηκε σε τοπικό επίπεδο για την προώθηση στην απασχόλησης κυρίως κατά το σκέλος της σύνδεσης των Κ.Κ. με τους κοινωνικούς εταίρους όπως και με τον ΟΑΕΔ.

Επίσης, αναπτύχθηκε συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων.

Από την άλλη, κατά το σκέλος της αρνητικής αποτίμησης, σχολιάζεται ότι δεν σημειώθηκαν τοπικές συνέργειες και συνεργασίες με Επιμελητήρια/Φορείς καθώς και με φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Συσσίτιο

Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης της δομής, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών ήταν Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, άλλη Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών, Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, Επιχειρήσεις και συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας, σύλλογοι/ οργανώσεις πολιτών και σχολεία.

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Από την έρευνα στους Συντονιστές των Κοινωνικών Παντοπωλείων αναδείχθηκε ότι υπερισχύουν οι υλοποιήσεις των δράσεων από τις απλές προβλέψεις. Οι περισσότερες συνεργασίες που υλοποιήθηκαν ήταν με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ., άλλες Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, καθώς και Επιχειρήσεις και συλλογικούς φορείς επιχειρηματικότητας, Συλλόγους/ οργανώσεις πολιτών και Σχολεία, ενώ μικρότερης έντασης ήταν με τον ΟΑΕΔ και τα Κέντρα Κοινότητας.

Κοινωνικά Φαρμακεία

Όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών, υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο Δικτύωσης που αφορούσαν πλειάδα φορέων με διαφορετικό αντικείμενο δραστηριοτήτων όπως ΤΟ.Μ.Υ., Εκκλησιαστικά ιδρύματα, Κοινωνικές Υπηρεσίες/ Δομές (Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ.), θεατρικές και αθλητικές ομάδες, ΟΑΕΔ, κλπ.

ΚΗΦΗ

Στο πλαίσιο της λειτουργίας τους, τα ΚΗΦΗ ανέπτυξαν συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης με τις Τοπικές Μονάδες Υγείας και τις Μονάδες Ψυχικής Υγείας, τα ΚΑΠΗ / ΚΔΗΦ και τις κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων. Μικρότερης έντασης συνεργασία ανέπτυξαν με τα Κέντρα Κοινότητας με άλλα ΚΗΦΗ, τα ΚΕΠ τα Βοήθεια στο Σπίτι. Στο πλαίσιο των παραπάνω συνεργασιών αναπτύχθηκαν δράσεις πολιτιστικού και επιμορφωτικού χαρακτήρα, ιατρικού περιεχομένου αλλά και προγράμματα διαγενεακών συναντήσεων.

ΚΔΗΦ

Για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους τα ΚΔΗΦ ανέπτυξαν μια σειρά συνεργασιών σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσής τους και αφορούσε στη δικτύωση κυρίως με Κέντρα Νεότητας, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας.

Δομή Αστέγων

Η Δομή Αστέγων υλοποίησε δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι για 2 συνεργασίες υπήρχε μόνο πρόβλεψη, χωρίς υλοποίηση, ενώ 10 συνεργασίες υλοποιήθηκαν με πλειάδα φορέων όπως Δομές πρόνοιας, Υπηρεσίες ψυχικής υγείας, Υπηρεσίες / Δομές σίτισης, Υπηρεσίες Νομικής

συνδρομής, Κέντρα Κοινότητας, Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, αλλά και με τους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα που αποτέλεσαν χορηγό της δομής.

6.3 Συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική

Στην παρούσα Υποενότητα ακολουθεί ανάλυση ανά κατηγορία Δομής σχετικά με την συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη Εθνική Κοινωνική Πολιτική.

Κέντρα Κοινότητας

Η συμβολή των Κ.Κ. έγκειται στο γεγονός ότι δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος προώθησης της εθνικής κοινωνικής πολιτικής, το οποίο επικουρεί το έργο των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, μέσα από την πρώτη επαφή με τον ωφελούμενο και, ακολούθως μέσα από τη διασύνδεσή του με τις απαραίτητες για αυτούς δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ) που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Η συμβολή στην εξυπηρέτηση των αναγκών τους, την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και την προώθηση στην απασχόληση κρίνεται σημαντική, παρά το γεγονός ότι τα Κ.Κ. δεν παρείχαν το σύνολο των προβλεπόμενων υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισόποσα και οι τρεις πυλώνες.

Ο ρόλος και η συνεισφορά των Κ.Κ. στην εξυπηρέτηση των πολιτών σε τοπικό επίπεδο οφείλεται εν μέρει και στις τοπικές διασυνδέσεις που αναπτύχθηκαν και που συνέβαλαν στην επαύξηση των μηχανισμών διάχυσης και προβολής των δράσεων των Κ.Κ. ως τοπικά σημεία αναφοράς των δημόσιων παρεμβάσεων κοινωνικής πολιτικής.

Η συνεργασία που αναπτύχθηκε τοπικά για την εκπλήρωση του σκοπού των Κ.Κ, δηλαδή, την προώθηση και τη βοήθεια στην εφαρμογή της εθνικής / περιφερειακής κοινωνικής πολιτικής, παρά το γεγονός ότι δεν αναπτύχθηκε σε όλες τις περιπτώσεις φορέων, με την ίδια ποιότητα και ένταση, δημιούργησε ένα ικανοποιητικό πλαίσιο δικτύωσης που, λειτουργεί ως στοιχείο προστιθέμενης αξίας το οποίο θα πρέπει στην επόμενη προγραμματική περίοδο να διευρυνθεί και εμβαθυνθεί.

Ομοίως και το Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο αν και δεν έχει λειτουργήσει μέχρι σήμερα σύμφωνα με τον προγραμματικό του σχεδιασμό, αφού αναπτύσσονται λειτουργικά του μέρη ακόμη ή έχει λειτουργήσει με πολλά προβλήματα, αποτελεί σημαντικό στοιχείο προστιθέμενης αξίας για την Εθνική Κοινωνική Πολιτική. Η σημαντικότητά του έγκειται στην επιδίωξη να εξασφαλίζει στους χρήστες την αξιοποίηση ενός κοινού συστήματος για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αντανακλούν εμπράκτως την εξέλιξη της κοινωνικής πολιτικής, ξεκινώντας από την καταχώρηση των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων. Ως εκ τούτου, η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος για τη βελτιστοποίηση επιβάλλεται, ούτως ώστε να επιτρέπει συσχετίσεις όπως για

παράδειγμα μεταξύ των κοινωνικών χαρακτηριστικών των ωφελούμενων με τις υπηρεσίες που λαμβάνουν, με αποτέλεσμα να μετασχηματιστεί από ένα σύστημα απλής καταγραφής σε εργαλείο ουσιαστικής παρακολούθησης και αποτίμησης της κοινωνικής πολιτικής που θα είναι χρήσιμο στα κέντρα λήψης αποφάσεων και χάραξης στοχευμένων τοπικών κοινωνικών παρεμβάσεων.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, αποτελούν δομές στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας και εξυπηρετούν άτομα ή και νοικοκυριά που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ, ανασφάλιστα άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.), καθώς και δικαιούχους / αιτούντες διεθνούς προστασίας. Η λειτουργική τους διασύνδεση με τα Κ.Κ. (που χειρίζονται τα αιτήματα του ΚΕΑ) και το ΤΕΒΑ από τα οποία γίνεται η προσέγγισή τους αποτελεί βασικό στοιχείο που αναδεικνύει σχέσεις αλληλεπίδρασης ώστε να καταστούν οι ΔΠΒΑ βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας που είναι και ο Στόχο 1 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Ως εκ τούτου μέσα από την παροχή τροφίμων, φαρμάκων, συσσιτίου, οι Δομές καταφέρνουν να συμβάλλουν στην ικανοποίηση βασικών αναγκών των ομάδων στόχου, εξυπηρετώντας κατά αυτόν τον τρόπο τις στοχεύσεις της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες κοινωνικές δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Όπως διαφάνηκε από το παρόν αξιολογητικό έργο, τα ΚΗΦΗ καταφέρνουν να συμβάλλουν στην αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Με αυτό το σκεπτικό, η λειτουργία των ΚΗΦΗ έχει άμεση σωρευτική θετική επίδραση στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

ΚΔΗΦ

Το έργο των ΚΔΗΦ συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων, εκπαιδευτικών και ιατροπαιδαγωγικών υπηρεσιών στους ωφελούμενους, καθώς και στην ανάπτυξη υπηρεσιών επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή (μέσω προγραμμάτων πολιτισμού, αθλητισμού και ψυχαγωγίας εκτός Δομών). Όπως διαφάνηκε από το παρόν αξιολογητικό έργο, τα εξεταζόμενα ΚΔΗΦ έχουν καταφέρει να επιτύχουν σε σημαντικό βαθμό τις παραπάνω στοχεύσεις και να αμβλύνουν τις διακρίσεις σε βάρος των ΑμεΑ,

συμβάλλοντας κατά αυτόν τον τρόπο σε ικανοποιητικό επίπεδο στην επίτευξη της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

Σημαντικό βάρος στο έργο των Δομών είναι ο βαθμός επίτευξης συνεργασιών και δικτυώσεων με πλειάδα και ποικίλλων δραστηριοτήτων φορείς, ώστε να συνεισφέρουν στο εγχείρημα ένταξης στην κοινωνική ζωή των ωφελούμενων.

Δομή Αστέγων

Το έργο των Δομών είναι πολύ σημαντικό για την εν μέρει αντιμετώπιση του προβλήματος της αστεγίας που βιώνει σημαντικό ποσοστό δημοτών. Μέσα από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, οι Δομές καταφέρνουν να αποτελέσουν μια προσωρινή διέξοδο μειώνοντας το αίσθημα απογοήτευσης, ανασφάλειας και τις συνθήκες ανέχειας των ωφελούμενων. Υπό αυτή τη διάσταση, οι Δομές εκτιμάται ότι συνεισφέρουν σε ικανοποιητικό βαθμό στην εξυπηρέτηση των στοχεύσεων της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης και κρίνεται σκόπιμο προκειμένου η συνεισφορά αυτή να ενταθεί μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου, να υπάρξουν διορθωτικές κινήσεις ως προς το κομμάτι της προβολής της Δομής, όπως η διοργάνωση δράσεων δημοσιότητας, έτσι ώστε να αυξηθεί η προσέλευση των ωφελούμενων, δεδομένου ότι μέχρι στιγμής δεν είναι ικανοποιητική.

6.4 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια των προηγούμενων υποενοτήτων, στην παρούσα ενότητα γίνεται μια σύνθεση των συμπερασμάτων των προηγούμενων ενοτήτων σχετικά με την προστιθέμενη αξία του Δομών του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας Ηπείρου. Τα συμπεράσματα που προκύπτουν ανά κατηγορία Δομής περιγράφονται παρακάτω:

- **Κέντρα Κοινότητας :** Οι εν λόγω δομές που αποτέλεσαν νέες παρεμβάσεις για την Περιφέρεια Ηπείρου, δεδομένου ότι κατάφεραν να λειτουργήσουν άμεσα, προσέφεραν μεγάλη προστιθέμενη αξία ακόμα και σε Δήμους που δεν υπήρχε πρότερη εμπειρία λόγω απουσίας ή υποστελέχωσης της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Η παρουσία των Δομών αυτών στην περιφέρεια έδωσε τη δυνατότητα στους πολίτες μέλη ευάλωτων ομάδων να εκφράσουν τα αιτήματά τους για οικονομική τους στήριξη ή ικανοποίηση βασικών τους αναγκών. Οι δομές αυτές, παρά το γεγονός ότι δεν ενεργοποίησαν όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών τους ή καταγράφηκαν δυσλειτουργίες στην λειτουργία τους, όπως η αναποτελεσματική λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, αποτέλεσαν σημείο συνάντησης των ευάλωτων ομάδων της περιφέρειας, ενώ ενίσχυσαν το Κοινωνικό προφίλ της αφού αποτέλεσαν βασική πηγή πληροφόρησης των ομάδων αυτών αλλά και παραπομπής σε άλλους τοπικούς φορείς ή υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών τους. Τέλος, σημειώνεται ότι οι Δομές αυτές ως «Κοινωνικοί Πυρήνες» κατάφεραν να δικτυωθούν και να διασυνδεθούν τόσο με άλλες δομές ή φορείς που λειτουργούν στην Περιφέρεια αλλά και να εξυπηρετήσουν πολίτες απομακρυσμένων περιοχών, καθώς όπως καταγράφηκε και στην Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με τους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας, σε συνεργασία με το Πρόγραμμα «Βοήθεια στο

σπίτι» εξυπηρετούνται και ωφελούμενοι που δεν έχουν εύκολα πρόσβαση στα κεντρικά σημεία που εδρεύουν οι Δομές.

- **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών:** Οι εν λόγω Δομές που για πρώτη φορά λειτούργησαν κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, έρχονται να συμπληρώσουν το παζλ των δομών που μαζί με τα ΚΗΦΗ και τις Δομές Αστέγων, προσφέρουν ανακούφιση σε καθημερινές βασικές ανάγκες δημοτών που βρίσκονται στο κατώφλι της φτώχειας ή πλήττονται από φτώχεια. Η προστιθέμενη αξία τους συνίσταται στο ότι πέραν της κάλυψης των αναγκών, προσφέρουν ένα αίσθημα ανακούφισης και ασφάλειας για πρόσβαση σε σίτιση, τρόφιμα, φάρμακα και είδη πρώτης ανάγκης
- **ΚΗΦΗ:** Οι εν λόγω Δομές λειτουργούν ως ασπίδα προστασίας και φροντίδας αλλά και ως ανοιχτοί χώροι φιλοξενίας για τους ηλικιωμένους. Λειτουργούν στην περιφέρεια από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, αλλά κατά την τρέχουσα περίοδο κατάφεραν να βελτιστοποιήσουν τη λειτουργία τους συμβάλλοντας στην ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας Ηπείρου. Αυτό επετεύχθη μέσα από τη συμβολή τους στη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων που αποτελούν μίας μεγάλης ομάδας πληθυσμού της περιφέρειας. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα ποσοστά ικανοποίησης των ωφελούμενων των Δομών αυτών βρίσκονται υψηλά επίπεδα, ένα στοιχείο που όχι μόνο προσφέρει προστιθέμενη αξία στο Κοινωνικό Δίκτυο της Περιφέρειας αλλά σε συνδυασμό με την ωριμότητα που υπάρχει από πλευράς των δικαιούχων θα πρέπει να αποτελέσει αφορμή για τη δημιουργία τέτοιου είδους Δομών και σε Δήμους που μέχρι στιγμής απουσιάζουν και ενδεχομένως να υπάρχουν ανάγκες.
- **ΚΔΗΦ:** Σημαντική είναι και η προστιθέμενη αξία των Δομών αυτών, οι οποίες συνέχισαν με επιτυχία τη λειτουργία τους από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Οι δομές αυτές συνέβαλαν σημαντικά στην επίτευξη της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής αφού μέσω των υπηρεσιών τους κατάφεραν να αμβλύνουν τις διακρίσεις με την ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των ΑμεΑ. Τα ΚΔΗΦ μέσα από τη λειτουργία τους κατάφεραν να βελτιώσουν τις συνθήκες διαβίωσης αυτής της ευάλωτης ομάδας πληθυσμού, καθώς παρείχαν ουσιαστική φροντίδα, εξυπηρέτηση και καλύτερη επαφή με την τοπική κοινότητα. Αξίζει να αναφερθεί ότι και αυτή η κατηγορία Δομών λόγω της προστιθέμενης αξίας που προσδίδει τόσο στο Κοινωνικό Δίκτυο της Περιφέρειας όσο και στην υφιστάμενη Εθνική και Κοινωνική Πολιτική, θα πρέπει να αποτελέσει το έναυσμα για τη λειτουργία αντίστοιχων Δομών και σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας.
- **Δομή Αστέγων.** Η εν λόγω δομή όπως έχει καταδειχθεί ενέχει προστιθέμενη αξία για την ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας Ηπείρου, καθώς δίνει προσωρινή λύση στο πρόβλημα της αστεγίας για σημαντικό αριθμό ωφελούμενων. Παρόλα αυτά, δεδομένης της μη ικανοποιητικής προσέλευσης των ωφελούμενων σε αυτή κρίνεται σκόπιμο να ενισχυθεί ο ρόλος της δομής στην Περιφέρεια μέσω δράσεων δημοσιότητας, για την εντονότερη συνεισφορά της Δομής στην Εθνική Κοινωνική Πολιτική.

7 Βασικά συμπεράσματα και προτάσεις για την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας & Αποδοτικότητας αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων

Στην παρούσα ενότητα γίνεται αναφορά στα βασικά συμπεράσματα του Αξιολογητή ανά Κατηγορία Δομής αλλά και τις Προτάσεις βελτίωσης της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας των αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων.

Κέντρα Κοινότητας

Η φιλοσοφία, η δομή, η χωροταξική κατανομή όπως και οι υπηρεσίες των Κ.Κ., όπως σχεδιάστηκαν συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής και Περιφερειακής Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη**, σημειώνοντας υψηλής έντασης συνέργεια. Αυτό τεκμηριώνεται, σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό, καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως δομικό στοιχείο του **Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής**, τόσο α) στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και, β) στην ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο με σκοπό την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και την προώθηση στην απασχόληση.

Παράλληλα, σύμφωνα με τον σχεδιασμό τους, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα, τα οποία αναδύονται λόγω έλλειψης κουλτούρας συνεργασίας και δικτύωσης μεταξύ των αρμόδιων φορέων, ιδιαίτερα σε τοπικό επίπεδο. Όταν δε, τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά Παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Ρομά, μετανάστες) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας για 1^{ον} τους Ρομά και 2^{ον} την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών.

Τα Κ.Κ. με τις παρεμβάσεις τους, στο πλαίσιο του Πυλώνα Α. που ενεργοποιήθηκε, **αντιμετωπίζουν τη φτώχεια σε τοπικό επίπεδο** καθώς παραπέμπουν και συνδέουν τους ωφελούμενους με άλλους τοπικούς φορείς με αρμοδιότητα για την καταβολή επιδομάτων και βασικών αγαθών ή/και την παροχή άλλης μορφής υποστήριξης (π.χ. δομές κοινωνικές φροντίδας) κλπ.

Επίσης, **αντιμετωπίζουν το έλλειμμα της πληροφόρησης** καθώς αποτελούν κομβικό σημείο για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και την υποστήριξή τους για να ενταχθούν και να επωφεληθούν από αυτά.

Επιπροσθέτως, τα Κ.Κ. αντιμετωπίζουν εν μέρει **τα αίτια του κοινωνικού αποκλεισμού**, καθώς διασυνδέουν όλες τις ευάλωτες ομάδες της Περιφέρειας, όπως τις Περιθωριοποιημένες Κοινότητες των Ρομά, τα Άτομα με Αναπηρία, τους ηλικιωμένους, κ.ο.κ., με φορείς που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά

όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Η ικανοποίηση της ανάγκης αυτής πραγματοποιείται μέσω της ενεργοποίησης των υπηρεσιών του Πυλώνα Α και β κατά το σκέλος της παραπομπής σε άλλες δομές και υπηρεσίες (και όχι της προώθησης στην απασχόληση όπου εκεί μιλάμε για εργασιακό αποκλεισμό).

Εν αντιθέσει με τη θετική συμβολή στο φαινόμενο του κοινωνικού αποκλεισμού, δεν μπορούμε να μιλάμε για συμβολή στην άρση του εργασιακού αποκλεισμού, καθώς τα Κ.Κ. **δεν μπορούν εν γένει να καταπολεμήσουν την ανεργία σε τοπικό επίπεδο**. Ωστόσο, μέσω της διασύνδεσης των πολιτών με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης θα μπορούσε αυτό να συμβεί, αλλά η υπηρεσία «διασύνδεση με φορείς απασχόλησης» δεν ενεργοποιήθηκε στον επιθυμητό βαθμό στο πλαίσιο του Πυλώνα Β., ιδιαίτερα δε σε ό,τι αφορά Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ομοσπονδίες εργαζομένων και γραφεία ανέργων των Δήμων. Μόνο με τον ΟΑΕΔ φάνηκε να είναι επαρκής η συνεργασία και δικτύωση.

Σημείο σύγκλισης όλων των ερευνών αποτελεί η διαπίστωση ότι οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασσικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης της υποβολής αίτησης για το ΚΕΑ στο πλαίσιο του **Πυλώνα Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών»** ο οποίος απορροφά και τον περισσότερο χρόνο απασχόλησης των στελεχών των Κ.Κ.

Στην ίδια λογική έχει ενεργοποιηθεί και ο **Πυλώνας Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές»**, καθώς οι ωφελούμενοι αιτούνται κυρίως θέματα σχετικά με την παραπομπή τους σε άλλες δομές και υπηρεσίες έως και την υποστήριξη της ένταξής τους στα προγράμματα αυτά, αλλά λιγότερο για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης ή για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες του **Πυλώνα Γ. «Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης»** προκύπτει ότι οι ωφελούμενοι (και κυρίως οι ΡΟΜΑ) προσέρχονται περισσότερο για θέματα συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης και ενημέρωσης για θέματα νομικού χαρακτήρα και λιγότερο έως καθόλου για όλες τις άλλες κατηγορίες υπηρεσιών. Το γεγονός αυτό οδηγεί στη διαπίστωση ότι **δεν έχει ενεργοποιηθεί ο Πυλώνας Γ.** για τις περισσότερες κατηγορίες υπηρεσιών γεγονός που καταδεικνύεται και από το ότι οι υπηρεσίες αυτού το πυλώνα απορροφούν τον λιγότερο χρόνο εργασίας για τα στελέχη των Κ.Κ.

Η αποτίμηση της πορείας του **οικονομικού αντικειμένου είναι θετική**. Τα Κ.Κ. παρά το γεγονός ότι ήταν / είναι νέες δομές, στελεχώθηκαν άμεσα, για να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες εξυπηρέτησης των ωφελούμενων του ΚΕΑ, γεγονός που βοήθησε στην απορρόφηση. Ομοίως, η αυξημένη ζήτηση των υπηρεσιών των Κ.Κ. στο πλαίσιο του Πυλώνα Α, είχε ως αποτέλεσμα και την ικανοποιητική εικόνα στην **επίτευξη της στοχοθεσίας των δεικτών εκροής και αποτελέσματος**. Έχοντας ως σημείο αναφοράς τα στοιχεία του ΟΠΣ Εργόγραμμα, βλέπουμε ότι δείκτης 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν και ο 05503 σημειώνει πολύ υψηλά ποσοστά υλοποίησης και ήδη έχει υπερκαλυφθεί (έχει

επιτευχθεί σε ποσοστό **198,05%** στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii, δηλαδή σε ποσοστό μεγαλύτερο κατά **98,5%** από την τιμή στόχο για το 2023). Αυτό συμβαίνει λόγω της αναμενόμενα αυξημένης ζήτησης των υπηρεσιών των Κ.Κ. από τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, καθώς εμβαθύνεται η κοινωνική και οικονομική κρίση ως απόρροια των επιπτώσεων της πανδημίας του COVID 19. Ο δείκτης 05504 έχει ικανοποιηθεί μόλις κατά **9,09%** στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9ii καθώς ικανοποιείται μόνο για το Κέντρο Κοινότητας Πάργας που παρουσιάζει τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών.

Υπογραμμίζεται, όμως, ότι αν συνδυάσουμε τα στοιχεία του ΗΔΙΚΑ με αυτά του ΟΠΣ κατά το σκέλος μέτρησης του δείκτη 05503, δεν σημειώνεται ταύτιση καθώς παρουσιάζονται χαμηλότερα νούμερα υλοποίησης σε αρκετά Κ.Κ. Εκτιμάται ότι θα πρέπει να ελεγχθεί η ορθότητα των τιμών που έχουν καταχωρηθεί στο ΟΠΣ σε σχέση με τα στοιχεία που καταχωρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ.

Η τοπική συνεργασία με φορείς σημειώνεται με θετικό πρόσημο καθώς:

- ✓ Η συνεργασία με Δομές παροχής βασικών αγαθών χαρακτηρίζεται πολύ καλή από το **70%**, ενώ η συνεργασία με Δομές στέγασης χαρακτηρίζεται κατά **40%** επαρκής.
- ✓ Η συνεργασία με Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας & δημιουργικής απασχόλησης παιδιών είναι για το **60%** επαρκής και για το **30%** πολύ καλή.
- ✓ Το **60%** δήλωσε πολύ καλή τη συνεργασία του με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.
- ✓ Η συνεργασία με κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων είναι κατά το **50%** επαρκής και κατά **30%** πολύ καλή.
- ✓ Κατά **60%** χαρακτηρίζεται πολύ καλή η συνεργασία με Δομές στήριξης γυναικών/θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων και κατά **60%** χαρακτηρίζεται επαρκής η Συνεργασία με Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας.
- ✓ Το **60%** απάντησε ότι η συνεργασία με τον ΟΑΕΔ είναι επαρκής και το **40%** την χαρακτήρισε ως πολύ καλή
- ✓ Η συνεργασία με Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ) χαρακτηρίστηκε από το **60%** πολύ καλή
- ✓ Πολύ καλή χαρακτηρίζεται κατά το **90%** των ερωτηθέντων η συνεργασία με ΟΠΕΚΑ και Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών
- ✓ Επαρκής χαρακτηρίζεται από το **40%** η συνεργασία με Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ & Δομές Ψυχικής Υγείας

Ο **βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων κυμαίνεται σε πολύ υψηλά επίπεδα**. Μάλιστα αποτυπώθηκε ότι κάλυψαν τις ανάγκες των ευπαθών ομάδων υποβοηθώντας τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων. Η **ικανοποίηση αυτή παρατηρείται σε υπηρεσίες** όπως η πληροφόρηση και η υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης ή για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και

υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια.

Σχετικά με την **αποδοτικότητα** των Κέντρων Κοινότητας καταγράφηκε, ότι στην πλειονότητα τους υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους χωρίς να εμφανίζουν πολύ μεγάλες αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη. Παράγοντες όπως η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις Δομές αυτές, αλλά και η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, ενδεχομένως να επηρέασαν σημαντικά την αποδοτική εφαρμογή των Δομών.

Για την **αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας συνολικά**, διαφαίνεται ότι, παρά το γεγονός ότι δεν παρείχαν το σύνολο των υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισάξια και οι τρεις πυλώνες, τα Κ.Κ. δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη **ενός αποτελεσματικού πλαισίου προώθησης της εθνικής κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο**, το οποίο μπορεί να επικουρεί τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των δήμων, έχοντας την πρώτη επαφή με των ωφελούμενο και διασυνδέοντας τους δημότες με τις απαραίτητες για αυτούς δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων.

Η **συνεργασία που αναπτύχθηκε τοπικά** για την εκπλήρωση του σκοπού των Κ.Κ, δηλαδή, την προώθηση και τη βοήθεια στην εφαρμογή της εθνικής / περιφερειακής κοινωνικής πολιτικής, παρά το γεγονός ότι δεν αναπτύχθηκε σε όλες τις περιπτώσεις φορέων, με την ίδια ποιότητα και ένταση, δημιούργησε ένα **προαπαιτούμενο δικτύωσης με κοινές προσδοκίες**.

Ομοίως και το Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο δεν έχει λειτουργήσει μέχρι σήμερα σύμφωνα με τον προγραμματικό του σχεδιασμό, αφού ακόμη αναπτύσσονται λειτουργικά του μέρη, αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο προστιθέμενης αξίας για την Εθνική Κοινωνική Πολιτική **καθώς μπορεί να εξασφαλίσει στους τοπικούς χρήστες την αξιοποίηση ενός κοινού συστήματος** για την παρακολούθηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αφορούν στην εξέλιξη της κοινωνικής πολιτικής, ξεκινώντας από την καταχώρηση των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων.

Τα **σημαντικότερα προβλήματα που προέκυψαν** και επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των δομών έχουν ως ακολούθως:

- Παρά το γεγονός ότι τόσο ο αριθμός όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων αποτιμώνται ως σχετικά επαρκή από το **50%** των δομών και πολύ επαρκής από το **30%** των δομών, εκτιμάται ότι για την ορθή λειτουργία των Κ.Κ. το επιστημονικό και υποστηρικτικό προσωπικό θα έπρεπε να είναι «απόλυτα» επαρκές, μιας και όπως είδαμε σε προηγούμενη ενότητα αποτελεί σημαίνοντα παράγοντα για την άρτια λειτουργία των δομών.
- Το υψηλό διοικητικό φορτίο από την μία και η έλλειψη χρόνου για την ανάπτυξη ποιοτικότερων προς τους ωφελούμενους υπηρεσιών αποτέλεσαν σημαντικά προβλήματα που λειτουργούν ανασταλτικά για την αποτελεσματική λειτουργία των δομών.
- Αρκετά και όχι όλα τα στελέχη στα Κ.Κ. παρακολούθησαν κάποιο σεμινάριο που θα τους προετοίμαζε συνολικά για την εργασία τους στο Κ.Κ. τόσο για γενικά

θέματα κυρίως μέσα από το ΕΚΔΔΑ.

- Οι ελλείψεις σε εξοπλισμούς γραφείων και επικοινωνιών παρά το γεγονός ότι δεν εκφράζονται στατιστικά ως πρόβλημα από τους συντονιστές των Κ.Κ. (**50%** απαντούν «Καθόλου» στη σχετική ερώτηση) ωστόσο αποτελεί πρόβλημα για μια κρίσιμη μάζα των Κ.Κ. (**40%** «μέτρια», **10%** «πολύ»).
- Η μη παράλληλη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κ.Κ. και η εμπροσθοβαρής χρήση των υπηρεσιών που υπάγονται στον Πυλώνα Α., δίδει μια μονοδιάστατη εικόνα της λειτουργίας των Κ.Κ. στους πληθυσμούς τα οποία αντιμετωπίζονται κύρια ως πάροχοι επιδομάτων και όχι ως κέντρα ανάδειξης, προώθησης και υλοποίησης της περιφερειακής στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.
- Ο εθελοντισμός και τα δίκτυα αλληλεγγύης δεν έχουν ενεργοποιηθεί για την επικουρία του έργου των Κ.Κ. καθώς κανένα Κ.Κ. δεν έχει αναπτύξει τέτοιου τύπου αλληλέγγυας συνεργασίας.
- Στις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν προβλήματα συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία (τρεις από τις δέκα δομές) αυτά αφορούσαν, στη μία δομή ότι η υποδοχή γίνεται από την κοινωνική υπηρεσία του δήμου, στην άλλη περίπτωση δεν υπάρχει οργανωμένη κοινωνική υπηρεσία και τέλος στην περίπτωση της τρίτης δομής ότι η Προϊσταμένη της Κοινωνικής Πρόνοιας δεν ήθελε να μοιραστεί το ΕΕΕ και τα προνοιακά επιδόματα με το Κέντρο Κοινότητας, αργότερα.
- Δεν επετεύχθη συστηματική συνεργασία με Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ομοσπονδίες εργαζομένων και το Γραφείο Αnéργων Δήμου.
- Οι ενέργειες δημοσιότητας των Κ.Κ. δεν παρουσιάζουν ομοιομορφία για όλες τις Δομές. Δεν φαίνεται να υπάρχουν κοινές προδιαγραφές για τα κύρια μέσα που πρέπει να χρησιμοποιούνται είτε γενικά (προώθηση μηνύματος στον γενικό πληθυσμό) είτε ειδικά (προώθηση μηνύματος σε ειδικές ομάδες όπως ΡΟΜΑ, αιτούντες άσυλο, αναγνωρισμένοι Πρόσφυγες, Ηλικιωμένοι κλπ).
- Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που αποτυπώθηκε ότι η μη ύπαρξη κεντρικής ενημέρωσης και οδηγιών για τον χειρισμό του Πληροφοριακού Συστήματος (ΗΔΙΚΑ) έχει ως αποτέλεσμα την αποσπασματική ή / και λανθασμένη χρήση του καθώς και ότι η μη ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη της λειτουργίας, αλλά και της παροχής εργαλείων πληροφόρησης, παρακολούθησης και προγραμματισμού των δράσεων των Κ.Κ. αποτελούν πολύ σημαντικούς λόγους για την μη αποτελεσματική λειτουργία των δομών. Επιπροσθέτως, το πληροφοριακό σύστημα μέχρι τα τέλη του 2019, δεν είχε τη δυνατότητα να εξάγει στατιστικά στοιχεία με αποτέλεσμα να επιβαρύνει τα στελέχη των Κ.Κ. με επιπλέον φόρτο εργασίας για την τήρηση παράλληλων αρχείων Excel με σκοπό την παρακολούθηση της εξέλιξης των δεικτών του ΟΠΣ Εργόραμα ή της δημιουργίας ξεχωριστών αναφορών για την παρουσίαση της εικόνας των ωφελούμενων.

Σημείο που δεν λειτούργησε και θα πρέπει να ληφθεί υπόψη για την επόμενη φάση λειτουργίας των Κ.Κ. αποτελεί η **διασύνδεση των ωφελούμενων με την τοπική αγορά εργασίας**. Εδώ, όμως, θα πρέπει να τονιστεί ότι η λειτουργία αυτή θα πρέπει

να συνδυάζεται πάντοτε με τις τοπικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ καθώς αυτές είναι υπεύθυνες για την προώθηση των ανέργων στην απασχόληση μέσα από διάφορες παρεμβάσεις που σχεδιάζονται εθνικά ή περιφερειακά.

Επιπλέον, το γεγονός της **μη παροχής διευρυμένων υπηρεσιών** από την πλειονότητα των Δομών, καθώς μόνο το Κέντρο Κοινότητας Πάργας κατέγραψε διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρεις Πυλώνες, αποτελεί σημαντική ένδειξη ότι τα Κέντρα Κοινότητας, δεν παρέχουν το σύνολο των Υπηρεσιών για τις οποίες σχεδιάστηκαν. Ενδεχομένως το μεγάλο διοικητικό φορτίο που αντιμετωπίζουν οι Δομές από την ενασχόληση με τις Υπηρεσίες του Πυλώνα Υπηρεσιών Α, αλλά και η έλλειψη εξειδίκευσης των στελεχών σε θέματα που αφορούν την προώθηση στην απασχόληση να λειτούργησαν ανασταλτικά προς αυτή την κατεύθυνση.

Σε συνέχεια των παραπάνω διαπιστώσεων του Αξιολογητή, αξίζει να αναφερθεί, ότι σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, από 1η Ιουνίου 2021, ξεκίνησε η διασύνδεση των ωφελούμενων του ΕΕΕ με τις υπηρεσίες του Δεύτερου και του Τρίτου Πυλώνα Υπηρεσιών, σε συνέχεια της ολοκλήρωσης των απαραίτητων τεχνικών αλλαγών στη σχετική πλατφόρμα, αλλά και την επιτυχημένη διενέργεια πιλοτικού προγράμματος εντός του 2019.

Συγκεκριμένα, οι δράσεις διασύνδεσης απευθύνονται σε δικαιούχους του ΕΕΕ οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι άνεργοι ηλικίας 20-60 ετών και οι οποίοι εφόσον κληθούν είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχουν. Η καθολική υλοποίηση των δράσεων διασύνδεσης περιλαμβάνει:

- Πρώτον, ενημέρωση των ωφελούμενων του ΕΕΕ για τις λεγόμενες «Υπηρεσίες 2ου πυλώνα» στο πλαίσιο συνεδρίας στην Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου ή στο Κέντρο Κοινότητας. Η ενημέρωση περιλαμβάνει εκτίμηση των αναγκών και διασύνδεση με προγράμματα που καλύπτουν τις εξειδικευμένες ανάγκες του ατόμου/νοικοκυριού, π.χ. Επίδομα Στέγασης, υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, νομική συνδρομή, εξειδικευμένες υπηρεσίες για παιδιά, ΑμεΑ, κ.λπ.
- Δεύτερον, δημιουργία Ατομικού Σχεδίου Δράσης που θα καταρτίζεται αφού ο ωφελούμενος θα περνά από συνέντευξη με Εργασιακό Σύμβουλο του ΟΑΕΔ. Μετά την κατάρτιση του ΑΣΔ, ο ωφελούμενος θα μπορεί δυναμικά να παραπεμφθεί σε υφιστάμενες δράσεις κατάρτισης/απασχόλησης.

Μέσω τον παραπάνω δράσεων, τίθεται σε ισχύ ένας κεντρικός μηχανισμός για την αποτελεσματική ενεργοποίηση και των υπόλοιπων πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, έτσι ώστε να επιτευχθεί μέχρι το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου, η ενεργοποίηση όλης της γκάμας των υπηρεσιών για τις οποίες σχεδιάστηκαν τα Κέντρα Κοινότητας. **Προτάσεις για τη βελτιστοποίηση των Κ.Κ. καταγράφηκαν** από τον Αξιολογητή, αναφορικά με την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας τους, την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων και τέλος την καλύτερη συνεργασία με τους τοπικούς φορείς.

Συγκεκριμένα:

Προτάσεις για την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας των Κ.Κ.

- Επέκταση του δικτύου των **Κέντρων Κοινότητας** και σε Δήμους που δεν υπάρχουν σχετικές Δομές. Με δεδομένο ότι το υπάρχον δίκτυο Κέντρων Κοινότητας, καλύπτει τους δέκα (10) από τους δεκαοχτώ (18) Δήμους της Περιφέρειας, και λαμβάνοντας υπόψη τη μεγάλη προσέλευση του πληθυσμού στις υφιστάμενες δομές, κρίνεται σκόπιμο να σχεδιαστούν Δομές και στους υπολοίπους Δήμους της Περιφέρειας, εν όψει της Νέας Προγραμματικής Περιόδου. Συγκεκριμένα, προτείνεται η δημιουργία είτε Παραρτημάτων των υφιστάμενων Δομών, έτσι ώστε να καλύπτεται το σύνολο των Δήμων ανά Περιφερειακή Ενότητα, είτε η ενίσχυση του Κοινωνικού Δικτύου μέσω Κινητών Μονάδων για την εξυπηρέτηση ωφελούμενων που μένουν είτε σε απομακρυσμένες περιοχές και χωριά, είτε δεν έχουν εύκολη πρόσβαση στο κοντινότερο Κέντρο Κοινότητας.
- **Στελέχωση των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων ώστε να επιτελούν το ρόλο τους σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Κ.** – Βασική προϋπόθεση για τη λειτουργία των Κ.Κ., ως πρώτη επαφή των πολιτών με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, είναι να λειτουργούν αποτελεσματικά αυτές οι υπηρεσίες. Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη στελέχωση των υπηρεσιών αυτών σύμφωνα με τους Οργανισμούς των Δήμων.
- **Δημιουργία κοινής εικόνας των Κ.Κ.** σε όλη χώρα κατά τα πρότυπα των ΚΕΠ ώστε να καταστούν πιο εύκολα αναγνωρίσιμα ως προς τον ρόλο τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- **Επικαιροποίηση του Σχεδίου Δημοσιότητας** περιλαμβάνοντας καινοτόμες δράσεις που μπορούν να υλοποιηθούν σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, αλλά και μέριμνα για επανασχεδιασμό του έτσι ώστε να συνδέεται με ένα αξιόπιστο σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του.
- **Τακτικές επικαιροποιήσεις της ιστοσελίδας των Δήμων με υλικό των Κ.Κ. σε εμφανές σημείο** – Για την καλύτερη και χρηστική προώθηση των ανακοινώσεων των Κ.Κ. θα πρέπει να τηρείται στις ιστοσελίδες των δήμων θεματικό υποσέλιδο όπου θα παρουσιάζονται όλα τα νέα του εκάστοτε Κ.Κ.
- **Δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας** ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας.
 - Για παράδειγμα διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων σε σημεία που έχουν πρόσβαση ειδικές κατηγορίες ωφελούμενων (όπως οι εκκλησιαστικοί ναοί, οι ΜΚΟ με κοινωνική δράση, τα ΚΑΠΗ, η ΕΣΑΜΕΑ κ.α.) ανάρτηση γενικής αφίσας σε ΚΕΠ, στον Δήμο, χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την προσέγγιση νεότερων ηλικιών κ.ο.κ.
 - Ανάδειξη καλών πρακτικών ως επιτυχημένα παραδείγματα δράσης που μπορούν να αξιοποιήσουν και άλλα Κ.Κ., στο πλαίσιο ενεργειών

δημοσιότητας και δικτύωσης.

➤ **Εκδηλώσεις**

- Διοργάνωση θεματικών εκδηλώσεων κατά των πρότυπα των ομαδικών εργαστηρίων συμβουλευτικής, με θεματικές ενότητες γενικού και ειδικού ενδιαφέροντος π.χ. ομαδικό εργαστήριο εργοδοτών για τη διαχείριση της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας
- Χρήση ψηφιακών πλατφορμών για τη διεξαγωγή Ψηφιακών Εκδηλώσεων Ενημέρωσης (τύπου webinars)

- **Αποστολή SMS** για τις περιπτώσεις ενημέρωσης της δυνατότητας ανανέωσης των επιδομάτων ή ενεργειών που επαναλαμβάνονται σε τακτική βάση.

Προτάσεις για την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων

Αναβάθμιση του ανθρώπινου Δυναμικού

- Διοργάνωση ταχύρρυθμων σεμιναρίων για τα στελέχη των Κ.Κ. και της Διεύθυνσης Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Δήμων σε ζητήματα όπως (Λειτουργία των Κ.Κ., αρχές και μεθοδολογίες αποτελεσματικής λειτουργίας, Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, Χρήση της Πλατφόρμας Δικτύωσης, Ειδικά ζητήματα για τη διαχείριση των Ομάδων Στόχου, Πολιτικές Κοινωνικής Ένταξης (προγράμματα, επιδόματα, ολοκληρωμένες παρεμβάσεις κ.α.), Τεχνικές και μέθοδοι για την ανάπτυξη συνεργιών και δικτύωσης σε τοπικό επίπεδο, κ.ο.κ. Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού θα βοηθήσει τα στελέχη, να αποκτήσουν περισσότερες γνώσεις για το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχουν τα Κέντρα Κοινότητας έτσι ώστε να μπορέσουν να βοηθήσουν στην ενεργοποίηση και άλλων υπηρεσιών των Πυλώνων των Δομών και άρα στη διεύρυνση των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, που όπως καταγράφηκε είναι περιορισμένη⁴⁹.
- Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας και του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας σχετικά με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.

Δράσεις κινητοποίησης των εθελοντών ανεξαρτήτων ειδικοτήτων ώστε να υποστηρίξουν την υφιστάμενη στελέχωση των δομών. **Πληροφοριακό Σύστημα και Διαχειριστική επάρκεια**

- Ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ) μέσω της λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής, Πληροφόρησης, Εγγραφής & Παραπομπής Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας & Κοινωνικών Δομών ΕΚΤ.

⁴⁹ Αξίζει να σημειωθεί ότι όπως καταγράφηκε η Περιφέρεια από το 2019 έχει μεριμνήσει με σχετική πρόσκληση για τη διεύρυνση των Υπηρεσιών τεσσάρων Κέντρων Κοινότητας, μέσω της πρόσληψης διοικητικών στελεχών που θα ενισχύουν την λειτουργία των Δομών αυτών.

- Παραμετροποίηση του συστήματος ώστε να εξάγει *στατιστικά στοιχεία, κοινωνικούς δείκτες, δείκτες του ΟΠΣ Εργόγραμμα* και αναφορές συνδυάζοντας τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων.
- Χρήση **ψηφιακών εντύπων και ψηφιακής υπογραφής** για την αντιμετώπιση του ζητήματος της δύσκολης προσβασιμότητας (σύνδεση για διευκόλυνση και με ΚΕΠ για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή ελλείμματος ψηφιακών δεξιοτήτων).
- **Αναβάθμιση** των χρησιμοποιούμενων **υποδομών** και εξοπλισμού των Κ.Κ. ώστε να ικανοποιούνται οι *προδιαγραφές* που έχουν τεθεί στον Οδηγό Εφαρμογής.
- **Δημιουργία ενός ψηφιακού forum** για την δικτύωση όλων των Κ.Κ. ως εργαλείου ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών σε σχέση με θέματα λειτουργίας των δομών.
- Λειτουργία **Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης** ως βασική υπηρεσία των Κ.Κ.

Αποδοτικότητα

- Για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των Δομών αυτών έως το τέλος της τρέχουσας Προγραμματικής Περιόδου, κρίνεται σκόπιμο να ενισχυθούν οι Παρεμβάσεις με επιπλέον διοικητικά στελέχη, προκειμένου να υπάρξει αποσυμφόρηση των Δομών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο και να μπορέσουν τα στελέχη να ασχοληθούν και να ενεργοποιήσουν και τις υπόλοιπες υπηρεσίες που αφορούν τους Πυλώνες Β και Γ⁵⁰.

Προτάσεις για την καλύτερη συνεργασία με φορείς

- **Υπογραφή πρωτοκόλλων συνεργασίας με τοπικούς φορείς** ώστε να καθορίζεται επαρκώς το πλαίσιο συνεργασίας με προσδιορισμένη την κατανομή αρμοδιοτήτων και τον χρονισμό των ενεργειών, με σκοπό την αποφυγή του τοπικού ανταγωνισμού των δράσεων του κάθε φορέα.
- **Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου** που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τις Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι **ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη** με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια Ηπείρου.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών – Συσσίτια και Κοινωνικά Φαρμακεία

- Η ύπαρξη Οδηγών Εφαρμογής των Πράξεων των Δομών όπου καθορίζονται οι προδιαγραφές λειτουργίας τους αποτέλεσαν εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία τους με όρους ποιότητας. Σύμφωνα με τον προγραμματικό τους σχεδιασμό οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην επίτευξη τόσο της ΕΣΚΕ όσο και της ΠΕΣΚΕ κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9. Πράγματι, οι δομές αυτές συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην καταπολέμηση της φτώχειας καθώς παρέχουν βασικά αγαθά (είδη παντοπωλείου, φαγητό) και φάρμακα σε πολίτες που βρίσκονται σε

⁵⁰ Αξίζει να σημειωθεί ότι όπως καταγράφηκε η Περιφέρεια από το 2019 έχει μεριμνήσει με σχετική πρόσκληση για τη διεύρυνση των Υπηρεσιών τεσσάρων Κέντρων Κοινότητας, μέσω της πρόσληψης διοικητικών στελεχών που θα ενισχύουν την λειτουργία των Δομών αυτών.

- κατάσταση (ακραίας) φτώχειας ή κινδυνεύουν από φτώχεια.
- Ωφελούμενοι των υπηρεσιών των Δομών είναι άτομα (και τα εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους) που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργούν, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών 3ων χωρών ή ανιθαγενών, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ κλπ), ή στερούνται ασφαλιστικής κάλυψης, καθώς και οι δικαιούχοι/αιτούντες διεθνούς προστασίας. Η προσέγγιση των ωφελούμενων γίνεται είτε μέσω των Κ.Κ. (που χειρίζονται τα αιτήματα του ΚΕΑ) είτε μέσω του ΤΕΒΑ. Αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας, του Στόχου 1, δηλαδή, της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Οι επωφελούμενοι λαμβάνοντας υπηρεσίες και αγαθά από τις Δομές αγαθών αισθάνονται πιο ασφαλείς και ικανότεροι να αντιμετωπίσουν τις δυσκολίες τους.
 - Οι Δομές Αγαθών αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας και ως εκ τούτου η συμβολή τους στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη είναι πολύ μεγάλη. Η πανδημία αύξησε περαιτέρω τη φτώχεια και την ανεργία με αποτέλεσμα την ανάγκη εξυπηρέτησης περισσότερων ωφελούμενων.
 - Ομοίως, οι **στοχοθεσίες των δεικτών** σημειώνουν **πολύ υψηλό ποσοστό υλοποίησης**. Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν. Επίσης σημειώνεται υπερκάλυψη στοχοθεσίας και για τον δείκτη 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, είναι πολύ περισσότεροι από όσους προβλέπονταν με τον αρχικό σχεδιασμό. Ο δείκτης 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από καμία δομή εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.
 - Όσον αφορά στη στελέχωση, η υψηλή επάρκεια των δομών ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, καθιστά τους δικαιούχους με υψηλού βαθμού διαχειριστική επάρκεια, γεγονός το οποίο είναι ενθαρρυντικό για τη συνέχιση της λειτουργίας των δομών στην επόμενη προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Προτάσεις

- Βασική πρόταση βελτιστοποίησης της λειτουργίας των δομών είναι η διατήρηση και η ενίσχυση της συνεργασίας με τους φορείς που συνεργάζονται, αλλά και η εδραίωση των δικτυώσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων των ΔΠΒΑ.
- Καθώς και αυτές οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και η προσέλευση του κοινού στις δομές αυτές είναι

αρκετά μεγάλη, θα πρέπει κατά τον σχεδιασμό των Δομών αυτών για την επόμενη προγραμματική περίοδο, να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη οι ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες των ωφελούμενων που πλήττονται από φτώχεια για την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και φαρμάκων. Χρησιμοποιώντας δηλαδή οι Δικαιούχοι την εμπειρία από την λειτουργία των Δομών την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, θα μπορέσουν να σχεδιάσουν αντίστοιχες Δομές για την επόμενη προγραμματική περίοδο, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προέκυψαν την τρέχουσα.

- Δεδομένης της μεγάλης απήχησης των Δομών αυτών στο ωφελούμενο κοινό, κρίνεται σκόπιμο και από άλλους Δήμους της Περιφέρειας που δεν καλύπτονται από τον υπάρχον Κοινωνικό Δίκτυο, να προχωρήσουν στον σχεδιασμό αντίστοιχων Δομών, αφού πρώτα καταγραφεί μέσω μελετών σκοπιμότητας η ανάγκη δημιουργίας τους.
- Η διατήρηση της ποσοτικής και ποιοτικής επάρκειας των στελεχών, η οποία ωστόσο προτείνεται να ενισχυθεί με την παρουσία περισσότερων εθελοντών διαφόρων ειδικοτήτων, καθώς θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην καλύτερη και αμεσότερη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων των δομών.
- Επιπλέον απαιτείται η βελτίωση της ποιότητας του φαγητού, μεγαλύτερη ποικιλία και μεγαλύτερες μερίδες στα συσσίτια.
- Κρίνεται σκόπιμο να υπάρχει πληρέστερη ενημέρωση των ωφελούμενων των κοινωνικών φαρμακείων για το τι δικαιούνται και που μπορεί να απευθύνεται, καθώς βλέπουμε ότι απευθύνονται κυρίως για φάρμακα και λιγότερο για υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.
- Τέλος, σχετικά με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών δεδομένου ότι δεν υπάρχει ένα κοινό πληροφοριακό σύστημα για την καταγραφή των ωφελούμενων, τουλάχιστον μέχρι στιγμής, καθώς το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα αναμένεται να επεκταθεί για όλες τις κατηγορίες Δομών, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξουν συγκεκριμένες οδηγίες προς τους Δικαιούχους από τα αρμόδια Υπουργεία, σχετικά με το τι είδους προσωπικά στοιχεία θα πρέπει να συγκεντρώνουν από τους ωφελούμενους και με ποιο τρόπο πρέπει να τα καταγράφουν έτσι ώστε να υπάρχει ομοιομορφία ως προς την καταγραφή και την παρακολούθηση των στοιχείων σε όλες τις Δομές Παροχής Βασικών αγαθών.

ΚΗΦΗ

Τα **ΚΗΦΗ**, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Εθνικής και Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** και προωθούν την κοινωνική ένταξη αφού συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενων να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, σχεδιάστηκαν ώστε να **καταπολεμούν τη φτώχεια** καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος. Ωστόσο, αυτό δεν επιτεύχθηκε στην πράξη, κατά το σκέλος της εναρμόνισης της οικογενειακής και εργασιακής ζωής καθώς δεν επήλθε σημαντική αλλαγή στους

δικαστικούς συμπαραστάτες, από τη λειτουργία των ΚΗΦΗ, αφού δεν βελτιώθηκε η εργασιακή τους κατάσταση εξαιτίας του απεγκλωβισμού τους από τη φροντίδα του ηλικιωμένου.

Μελετώντας τα **οικονομικά στοιχεία**, ανακύπτει το συμπέρασμα ότι τα ΚΗΦΗ δεν αντιμετωπίζουν καθυστερήσεις στην απορρόφηση των πόρων (ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης κυμαίνεται στο 84%). Τα ΚΗΦΗ αποτελούν δομές που χρηματοδοτήθηκαν και λειτούργησαν για πρώτη φορά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, με αποτέλεσμα την τρέχουσα προγραμματική περίοδο να μην υπάρχουν ανάγκες (νέας) στελέχωσής τους γεγονός που επηρέασε την ομαλή απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου.

Τόσο η **αποδοτικότητα** όσο και η **αποτελεσματικότητα** των δομών είναι σε πολύ υψηλά επίπεδα. Παρά το γεγονός ότι τα ΚΗΦΗ ναι μεν στην πλειοψηφία τους λειτουργούν με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, λαμβάνοντας υπόψη όμως τις πολύ μικρές αποκλίσεις που υπάρχουν μεταξύ του μέχρι στιγμής μοναδιαίου κόστους, σε σχέση με την προγραμματικό, αλλά και της μεγάλης απορρόφησης που σημειώνουν οι εν λόγω Δομές, εξάγεται το συμπέρασμα ότι **δεν υπάρχει κάποιος σοβαρός παράγοντας που να λειτουργεί ανασταλτικά στην αποδοτικότητα της λειτουργίας των Δομών**.

Ομοίως, οι **στοχοθεσίες των δεικτών** σημειώνουν **πολύ υψηλό ποσοστό υλοποίησης**. Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν. Επίσης σημειώνεται κάλυψη στοχοθεσίας και για τον δείκτη 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, φαίνεται να είναι όσοι προβλέπονταν με τον αρχικό σχεδιασμό, με εξαίρεση το ΚΗΦΗ του δήμου Μετσόβου, όπου είναι λιγότεροι, καθώς αποχώρησαν τρεις (3) ωφελούμενοι και δεν προχώρησε σε πρόσκληση, λόγω της πανδημίας.

Ο δείκτης 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από καμία δομή εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Οι υπηρεσίες που παρείχαν τα ΚΗΦΗ, έως και τα τέλη του 2019, στους πληθυσμούς που εξυπηρετήσαν, **επέφεραν δυο βασικές αλλαγές**. Η πρώτη σχετίζεται με τη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων και των οικογενειών τους. Η δεύτερη αφορά στη βελτίωση της ψυχολογίας των ηλικιωμένων μέσω της επαφής με οικείους συγγενείς και φίλους (στο πλαίσιο της δομής) ή μέσω των ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων που προσφέρονται. Δεν είναι τυχαία άλλωστε η υψηλή ικανοποίηση των ωφελούμενων για τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ που προσφέρονται.

Άλλωστε τα ΚΗΦΗ πέτυχαν **πολύ θετική ικανοποίηση των ωφελούμενών τους, από τις υπηρεσίες που παρείχαν**, η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά και χαμηλότερης σε εκείνες που είτε δεν παρέχονται σε όλες τις δομές είτε παρέχονται όποτε ζητηθεί. Στο πλαίσιο της λειτουργίας τους, τα ΚΗΦΗ ανέπτυξαν συνεργασίες πολιτιστικού και επιμορφωτικού

χαρακτήρα, ιατρικού περιεχομένου αλλά και προγράμματα δια-γενεακών συναντήσεων.

Αυτό που θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη για την επόμενη Προγραμματική περίοδο για τα ΚΗΦΗ, είναι **η υψηλή διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων της Περιφέρειας** στις δομές αυτές που στοχεύουν τόσο στη φροντίδα των ατόμων τρίτης ηλικίας αλλά και στην ένταξη των ατόμων που έχουν την ευθύνη της φροντίδας τους στην αγορά εργασίας. Η επάρκεια αυτή είναι χρήσιμο **να αξιοποιηθεί εν όψει της Νέας προγραμματικής Περιόδου για τον σχεδιασμό συναφών παρεμβάσεων και σε άλλους Δήμους**, ανάλογα με τις ανάγκες που θα καταγραφούν.

Προβλήματα αναδύθηκαν σε σχέση με δυο γενικά ζητήματα. Εξοπλισμού και ανθρωπίνου δυναμικού. Συγκεκριμένα:

Εξοπλισμού και υποδομών

- ✓ Έλλειψη μεταφορικού μέσου
- ✓ Έλλειψη μηχανημάτων φυσικοθεραπείας
- ✓ Έλλειψη κρεβατιού (1 αναφορά)
- ✓ Έλλειψη εξοπλισμού για δημιουργική απασχόληση (1 αναφορά)

Ανθρωπίνου δυναμικού

- ✓ Έλλειψη οδηγού
- ✓ Έλλειψη εκπαίδευσης προσωπικού

Προτάσεις

Βασική **πρόταση βελτιστοποίησης των δομών** είναι να διευρυνθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ, καθώς και να παρέχεται **καλύτερη πληροφόρηση** για τις υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων των δομών.

Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμούς αναφέρονται, επίσης, ως παράγοντες που θα επηρεάσουν την αποτελεσματικότερη λειτουργία των δομών.

Σχετικά με την **Αποδοτικότητα** των Δομών αυτών, παρά το γεγονός ότι οι Δομές λειτουργούν με μικρές αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη, είναι σημαντικό κατά τον σχεδιασμό της επόμενης προγραμματικής περιόδου, να αξιοποιηθεί η ωριμότητα που υπάρχει από τους Δικαιούχους των Δομών και να σχεδιαστούν αντίστοιχες Δομές και σε Δήμους που μέχρι σήμερα δεν διαθέτουν, έτσι ώστε να υπάρξει διεύρυνση του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας.

Ως προς τη βελτίωση του **τρόπου καταγραφής των ωφελούμενων**, κρίνεται σκόπιμο όπως αναφέρθηκε και στην περίπτωση των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, να δοθούν οδηγίες από τα αρμόδια Υπουργεία στους Δικαιούχους σχετικά με τον τρόπο καταγραφής και τήρησης των στοιχείων των ωφελούμενων.

Τέλος, εκτιμάται ότι για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει

να υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στα ΚΗΦΗ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης (ΟΑΕΔ ΚΠΑ2) αλλά και το τοπικό παραγωγικό σύστημα (εργοδότες, επιχειρήσεις, ομοσπονδίες εργαζομένων, κλπ.), ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν (εφόσον το επιθυμούν) να ακολουθήσουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που θα στοχεύει τόσο στην ενδυνάμωσή τους ή/και βελτίωση των δεξιοτήτων τους έως και την προώθησή τους στην απασχόληση.

ΚΔΗΦ

Τα ΚΔΗΦ ως κοινωνικές δομές λειτουργούν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και είναι πάροχοι υπηρεσιών ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, κατά προτεραιότητα για παιδιά ΑΜΕΑ έχοντας ως σκοπό α) την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων μέσα από υπηρεσίες σίτισης, ειδικής αγωγής, άσκησης, δημιουργικής ενασχόλησης, εργοθεραπειών κλπ, έως και β) την «απελευθέρωση» των φροντιστών των ατόμων αυτών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας. Με αυτό το σκεπτικό τα ΚΔΗΦ **συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής και Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.**

Μελετώντας τα **οικονομικά στοιχεία** και για τα ΚΔΗΦ γίνεται αντιληπτό ότι οι δομές αυτές δεν αντιμετωπίζουν πρόβλημα στην πορεία του οικονομικού αντικειμένου ή καθυστερήσεις στην απορρόφηση των πόρων (ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης ανέρχεται στο 98,10%). Τα ΚΔΗΦ αποτελούν δομές που χρηματοδοτήθηκαν και λειτούργησαν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, με αποτέλεσμα στην τρέχουσα να μην προέκυψαν ανάγκες (νέας) στελέχωσής τους, γεγονός που επηρέασε την ομαλή απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου.

Οι δείκτες εκροών στα ΚΔΗΦ έχουν καλυφθεί αλλά ο δείκτης αποτελέσματος έως τα τέλη του 2019 δεν ικανοποιείται εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση τριών κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής».

Η λειτουργία των ΚΔΗΦ **επέφερε αλλαγές στους ωφελούμενους**, καθώς εξαιτίας των παρεμβάσεών τους, έχουν καλύτερη υγεία, εξυπηρετούνται καλύτερα, έχουν καλύτερη επαφή και συνεργασία με την οικογένεια και βλέπουν πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς. Σε γενικές γραμμές, οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων καθώς σχεδιάζονται, μέσω της εξατομικευμένης παρέμβασης, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου. **Ωστόσο η λειτουργία των ΚΔΗΦ δεν συνέβαλε στη βελτίωση της εργασιακής κατάστασης των δικαστικών συμπαραστατών**, καθώς από ότι φαίνεται δεν βελτιώθηκε η εργασιακή τους κατάσταση παρά την εν μέρει απελευθέρωσή τους από τη φροντίδα του ατόμου που έχουν την ευθύνη.

Γενικά αποτυπώθηκε **θετικά η ικανοποίηση των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ** από υπηρεσίες που έλαβαν από τις δομές η οποία είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε

υπηρεσίες που δεν παρέχονται καθημερινά όπως τα προγράμματα ψυχαγωγίας και της δημιουργικής απασχόλησης. Η στελέχωση των δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων γεγονός που συνδέεται με την **καλή παροχή των υπηρεσιών** των δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων.

Προτάσεις

- Μεταξύ των **προτάσεων των ωφελούμενων**, ωστόσο, ήταν και η βελτίωση των υποδομών (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμό) για την καλύτερη λειτουργία των δομών και την καλύτερη παροχή των υπηρεσιών τους. Το στοιχείο της βέλτιστης οργάνωσης των χώρων και του άρτιου εξοπλισμού των δομών κρίνεται ως σημαντική παράμετρος που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τον σχεδιασμό των Δομών για την επόμενη Προγραμματική Περίοδο 2021-2027.
- Είναι κρίσιμο όπως και στις άλλες Δομές πέραν των Κέντρων Κοινότητας, μέχρι την λειτουργία των Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος και για τις δομές αυτές να υπάρξουν κατευθύνσεις προς τους Δικαιούχους σχετικά με την καταγραφή και διατήρηση των στοιχείων των ωφελούμενων, προκειμένου αυτά να είναι αξιοποιήσιμα και έγκυρα.
- Τέλος, όπως και στην περίπτωση των ΚΗΦΗ, εκτιμάται ότι για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στα ΚΔΗΦ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης αλλά και τοπικούς φορείς επιχειρηματικότητας και εκπροσώπησης εργαζομένων.

Δομή Αστέγων

Σχετικά με την **αποδοτικότητα της παρέμβασης**, δεδομένου ότι η Δομή λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από ότι είχε σχεδιαστεί, και όπως καταγράφηκε δεν έχει παρασχεθεί το σύνολο των υπηρεσιών που προβλέπονταν να παρασχεθούν, είναι σημαντικό μέχρι το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου να διοργανωθούν δράσεις δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης από τη δομή έτσι ώστε να αυξηθεί ο αριθμός των ωφελούμενων που εξυπηρετεί, και να ενεργοποιηθούν υπηρεσίες που δεν έχουν παρασχεθεί μέχρι στιγμής.

Η ύπαρξη του Κανονισμού Λειτουργίας της Δομής προσδιορίζει το πλαίσιο, τα κρίσιμα σημεία της λειτουργίας της δομής, τις παροχές, τη στελέχωση, τους δικαιούχους και τις προϋποθέσεις φιλοξενίας, αλλά και τους όρους φιλοξενίας, κλπ. Ως εκ τούτου, ο Κανονισμός Λειτουργίας, αυτός παρέχει ένα σαφές προσδιορισμένο πλαίσιο λειτουργίας που διασφαλίζει την αποτελεσματική δράση της δομής σε όρους ποιότητας και μπορεί να λειτουργήσει ως βασικό στοιχείο καθορισμού της δράσης της δομής και κατά την προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Σχετικά με τους δείκτες εκροών και αποτελέσματος, ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%, δεδομένου ότι η μία δομή που είχε σχεδιαστεί υλοποιήθηκε, ενώ η τιμή του δείκτη 05503 έχει επιτευχθεί κατά 47,06%, δεδομένου ότι η προσέλευση των ωφελούμενων στη Δομή δεν ήταν ικανοποιητική. Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος δεδομένου ότι το Ενιαίο Πληροφοριακό σύστημα δεν έχει

ενεργοποιηθεί ακόμα για την εν λόγω Δομή, και οι δράσεις Συνεργασίας της Δομής που προβλέπονταν στον Σχέδιο Δικτύωσης, δεν έχουν υλοποιηθεί στο σύνολό τους, ο δείκτης είναι μηδενικός.

Αξίζει να αναφερθεί ότι παρά την περιορισμένη προσέλευση του κοινού στη Δομή, οι ομάδες στόχοι που προβλέπονται για την δομή, βάσει των στοιχείων που συνέλεξε ο Αξιολογητής φαίνεται να καλύπτονται, στοιχείο που συνάδει με τον σχεδιασμό της Δομής, ενώ το ίδιο δεν συμβαίνει με τις υπηρεσίες που παρέχει η Δομή, καθώς όπως καταγράφηκε δεν παρέχει όλη την γκάμα των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων για τις οποίες σχεδιάστηκε να λειτουργεί. Σχετικά με το στοιχείο αυτό σημαντική ένδειξη αποτελεί το γεγονός της μη υλοποίησης δράσεων δημοσιότητας από τη Δομή αλλά και της μη υλοποίησης ομαδικών συνεδριών για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων.

Προτάσεις

- Ενίσχυση της στελέχωσης της δομής με υπαλλήλους φύλαξης αλλά και με πρόσθετο προσωπικό των υφιστάμενων ειδικοτήτων προκειμένου να βελτιωθεί και να αυξηθεί τόσο η ποιότητα, όσο και ο αριθμός και το είδος των υπηρεσιών που παρέχει η Δομή.
- Εδραίωση περισσότερο δικτυώσεων για τον εντοπισμό των ομάδων στόχου.
- Ενίσχυση της δυναμικότητας της δομής, ήτοι να ενισχυθεί η στελέχωση, οι υποδομές και ο εξοπλισμός, καθώς σε όλες τις υπηρεσίες, πλην της στέγασης, σίτισης & νομικής συνδρομής, καταγράφηκε ετήσια αύξηση των παραπομπών.
- Ενίσχυση της Δομής με μεταφορικό μέσο έτσι ώστε να ενισχυθεί η Υπηρεσία «Βοήθεια στο Δρόμο» και με τη σειρά τους να βελτιωθούν οι παρεχόμενες Υπηρεσίες της Δομής.
- Να δρομολογηθεί η πραγματοποίηση – πέρα των ατομικών – και των ομαδικών συνεδριών που έχουν για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων.
- Με δεδομένο ότι η δομή χρηματοδοτήθηκε για πρώτη φορά τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους, χωρίς να απαιτηθεί να γίνει μελέτη σκοπιμότητάς της και σχετική καταγραφή αστεγίας στην Περιφέρεια, κρίνεται σκόπιμο για την συνέχιση λειτουργίας της και την επόμενη προγραμματική περίοδο, να γίνει καταγραφή από τους Δήμους για την ανάγκη συνέχισης λειτουργίας της Δομής. Επειδή η Πράξη ολοκληρώνεται τον Νοέμβριο του 2023, για την τρέχουσα Προγραμματική περίοδο εκτιμάται ότι υπάρχει χρονικό περιθώριο για την επίτευξη της τιμής στόχου του δείκτη, αν υλοποιηθεί μεγάλο μέρος των προτάσεων που καταγράφηκαν παραπάνω. Η χαμηλή όμως μέχρι στιγμής ετήσια προσέλευση των ωφελούμενων θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη κατά τον σχεδιασμό του δικτύου των Κοινωνικών Δομών για την επόμενη περίοδο.

8 Βιβλιογραφία

- Αποφάσεις Ένταξης Πράξεων Δικτύου Κοινωνικών Δομών
- Διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης του Υπουργείου Εργασίας με τις Περιφέρειες για το σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των παρεμβάσεων.
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ)
- Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά (2011)
- Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών των τρίτων χωρών
- Επιχειρησιακό πρόγραμμα ΠΕΠ 2014-2020
- Ετήσια Έκθεση ΕΠ Ηπείρου για το 2019
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016
- Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.
- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
- Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ).
- Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).
- Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
- Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.
- Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων).
- Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007–2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ

1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).

- Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017
- Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
- Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ».

9 Παραρτήματα

Παράρτημα Α

9.1.1 Αναλυτικοί Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων – Βασικές επεξεργασίες

Πίνακας 60: Ποσοστά Απορρόφησης ανά Πράξη

A/A	ΟΠΣ	Κατηγορία Δομής	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Ημερομηνία Έναρξης Πράξης	Π/Υ Πράξης από την Έναρξή της έως 31/12/2019 (€)	Δαπάνες έως 31/12/2019	% Απορρόφησης
1	5002204	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών	955.272 €	15/9/2017	192.727,90 €	175.925,85 €	91,28%
2	5001981	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρταίων	747.360 €	7/8/2017	140.160,00 €	115.265,31 €	82,24%
3	5002112	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πρέβεζας	330.000 €	6/7/2017	114.871,69 €	104.762,55 €	91,20%
4	5001844	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίτσας	368.930 €	2/10/2017	109.030,21 €	90.181,91 €	82,71%
5	5001347	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	300.159 €	1/3/2017	145.144,61 €	135.875,03 €	93,61%
6	5002148	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πάργας	232.354 €	1/9/2017	93.612,27 €	82.936,16 €	88,60%
7	5002246	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νικολάου Σκουφά	237.588 €	1/9/2017	92.760,99 €	80.889,22 €	87,20%
8	5002215	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	240.890 €	4/9/2017	96.888,52 €	87.349,71 €	90,15%
9	5002253	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σουλίου	256.789 €	2/11/2017	87.976,39 €	82.324,00 €	93,58%
10	5021799	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	112.320 €	7/6/2019	21.528,00 €	7.398,74 €	34,37%
11	5002182	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	245.700,00	15/5/2017	107.704,11 €	97.581,05 €	90,60%
12	5002216	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	253.500,00	4/9/2017	98.274,66 €	79.046,34 €	80,43%
13	5001943	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Φιλιατών	257.400,00	12/9/2017	98.963,84 €	87.705,82 €	88,62%

A/A	ΟΠΣ	Κατηγορία Δομής	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Ημερομηνία Έναρξης Πράξης	Π/Υ Πράξης από την Έναρξη της έως 31/12/2019 (€)	Δαπάνες έως 31/12/2019	% Απορρόφησης
14	5002230	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο - Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	557.372,57	2/10/2017	209.555,79 €	197.738,84 €	94,36%
15	5001873	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών στο Δήμο Νικολάου Σκουφά	290.000,00	9/10/2017	108.187,21 €	96.147,34 €	88,87%
16	5002516	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	548.600,00	15/9/2017	210.922,92 €	182.822,89 €	86,68%
17	5002328	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Φαρμακείο - Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πρέβεζας	490.100,00	15/11/2017	173.734,45 €	144.911,97 €	83,41%
18	5002536	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	224.900,00	15/12/2017	78.402,64 €	67.952,11 €	86,67%
19	5002493	Δομή παροχής βασικών αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	234.000,00	30/1/2018	77.780,28 €	57.736,57 €	74,23%
20	5002474	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου Δήμου Πωγωνίου	468.000,00	31/1/2018	155.633,63 €	130.399,57 €	83,79%
21	5002201	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	839.427,00	7/5/2018	253.108,09 €	201.690,05 €	79,69%
22	5004205	«Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για άτομα με ειδικές ανάγκες Συλλόγου Γονέων και Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες "Αγία Θεοδώρα»	1.440.000,00	3/5/2017	630.202,64 €	617.600,00 €	98,00%
23	5004316	Λειτουργία Κέντρου Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία "αγκαλιά"	1.094.400	2/6/2017	464.171,45 €	456.000,00 €	98,24%
24	5002035	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου	828.041	1/7/2016	404.370,04 €	255.252,80 €	63,12%

A/A	ΟΠΣ	Κατηγορία Δομής	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Ημερομηνία Έναρξης Πράξης	Π/Υ Πράξης από την Έναρξη της έως 31/12/2019 (€)	Δαπάνες έως 31/12/2019	% Απορρόφησης
25	5001531	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Ιωαννιτών	790.500	1/7/2016	386.037,07 €	362.206,18 €	93,83%
26	5002136	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	744.988	1/7/2016	363.811,49 €	325.543,61 €	89,48%
27	5002023	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών	1.243.877	1/7/2016	607.441,65 €	463.092,68 €	76,24%
28	5002132	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	650.000	1/7/2016	317.424,53 €	288.292,75 €	90,82%
29	5001340	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίτσας	1.295.190	1/7/2016	632.500,12 €	552.792,63 €	87,40%
30	5001699	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Πωγωνίου	772.369	1/7/2016	377.182,87 €	347.531,41 €	92,14%
31	5002596	Δομή Αστέγων: Υπνωτήριο Αστέγων Δήμου Ιωαννιτών	1.090.000	15/9/2017	405.119,89 €	364.997,48 €	90,10%
Συνολο			18.140.027 €		7.255.229,96 €	6.339.950,57 €	87,38%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Πίνακας 61:Υπολογισμός Αποδοτικότητας Αξιολογούμενων Πράξεων

	Τίτλος έργου	Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
		Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης(€)	Τιμή στόχος ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες Δαπάνες(€)	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
ΚΗΦΗ	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Μετσόβου	828.041,00	7,27	113.898,35	30	3.796,61 €	255.252,80 €	102	2.502,48 €	34,09%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Ιωαννιτών	790.500,00	7,27	108.734,53	30	3.624,48 €	362.206,18 €	90	4.024,51 €	-11,04%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	744.988,00	7,27	102.474,28	30	3.415,81 €	325.543,61 €	102	3.191,60 €	6,56%
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 1	705.895,00	7,27	97.096,97	15	6.473,13 €	376.756,26 €	57	6.609,76 €	-2,11%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης(€)	Τιμή στόχος ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες Δαπάνες(€)	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Δήμου Φιλιατών Δομή 2	537.982,00	7,27	74.000,28	15	4.933,35 €	279.052,68 €	62	4.500,85 €	8,77%
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	650.000,00	7,27	89.408,53	20	4.470,43 €	288.292,75 €	77	3.744,06 €	16,25%
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίτσας (ΚΗΦΗ Πέρδικας)	774.628,40	7,27	106.551,36	25	4.262,05 €	473.791,26 €	75	6.317,22 €	-48,22%
	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίτσας (ΚΗΦΗ Πλαταριάς)	520.561,60	7,27	71.604,07	25	2.864,16 €	309.317,49 €	75	4.124,23 €	-43,99%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης(€)	Τιμή στόχος ωφελοούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων	Πιστοποιημένες Δαπάνες(€)	Σωρευτικός Αριθμός ωφελοούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελοούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) Δήμου Πωγωνίου	772.369,00	7,27	106.240,58	30	3.541,35 €	347.531,41 €	90	3.861,46 €	-9,04%
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιωαννιτών	955.272,00	6,08	157.117,11	3000	52,37 €	175.925,85 €	4759	36,97 €	29,42%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρταίων	747.360,00	6,08	122.921,05	1500	81,95 €	115.265,31 €	1434	80,38 €	1,91%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πρέβεζας	330.000,00	6,08	54.276,32	663	81,86 €	104.762,55 €	1456	71,95 €	12,11%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίσσας	368.930,00	6,08	60.679,28	750	80,91 €	90.181,91 €	1405	64,19 €	20,67%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	300.159,00	6,08	49.368,26	300	164,56 €	135.875,03 €	1080	125,81 €	23,55%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πάργας	232.354,00	6,08	38.216,12	700	54,59 €	82.936,16 €	1752	47,34 €	13,29%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης(€)	Τιμή στόχος ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες Δαπάνες(€)	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Νικολάου Σκουφά	237.588,00	6,08	39.076,97	300	130,26 €	80.889,22 €	577	140,19 €	-7,63%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	240.890,00	6,08	39.620,07	250	158,48 €	87.349,71 €	469	186,25 €	-17,52%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σουλίου	256.789,00	6,08	42.235,03	1000	42,24 €	82.324,00 €	1810	45,48 €	-7,69%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	112.320,00	6,08	18.473,68	250	73,89 €	7.398,74 €	229	32,31 €	56,28%
Δομές Αστεγών	Δομή Αστεγών: Υπνωτήριο Αστεγών Δήμου Ιωαννιτών	1.090.000,00	6,25	174.400,00	34	32.058,82 €	364.997,48 €	60	6.083,29 €	81,02%
Δομές Παροχής Βασικών	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Νικολάου Σκουφά	290.000,00	6,25	46.400,00	100	2.900,00 €	96.147,34 €	199	483,15 €	83,34%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης(€)	Τιμή στόχος ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες Δαπάνες(€)	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Φιλιατών	257.400,00	6,22	41.382,64	110	2.340,00 €	87.705,82 €	342	256,45 €	89,04%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	245.700,00	6,21	39.565,22	100	2.457,00 €	97.581,05 €	411	237,42 €	90,34%
	Δομή Κοινωνικού Παντοπωλείου και Παροχής Συσσιτίου Δήμου Αρταίων	583.402,00	5,73	101.815,36	160	3.646,26 €	235.490,12 €	436	540,11 €	85,19%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	256.025,00	5,73	44.681,50	100	2.560,25 €	101.486,23 €	288	352,38 €	86,24%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	253.500,00	6,17	41.085,90	100	2.535,00 €	79.046,34 €	209	378,21 €	85,08%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ηγουμενίσσας	278.686,00	6,17	45.167,91	100	2.786,86 €	144.964,66 €	219	661,94 €	76,25%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλιση
	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης(€)	Τιμή στόχος ωφελούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελούμενων	Πιστοποιημένες Δαπάνες(€)	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	278.686,00	6,17	45.167,91	100	2.786,86 €	142.121,02 €	147	966,81 €	65,31%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πρέβεζας	260.000,00	6,21	41.867,95	100	2.600,00 €	121.060,95 €	211	573,75 €	77,93%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Πρέβεζας	230.100,00	6,21	37.053,14	100	2.301,00 €	105.738,45 €	178	594,04 €	74,18%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσιτίου Δήμου Πωγωνίου	468.000,00	6,00	97.233,67	125	4.667,22 €	130.399,57 €	646	364,54 €	92,19%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	234.000,00	6,00	39.000,00	100	2.340,00 €	57.736,57 €	416	138,79 €	94,07%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ιωαννιτών	294.000,00	6,26	46.964,86	265	1.109,43 €	158.339,15 €	654	242,11 €	78,18%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	254.600,00	6,26	40.670,93	100	2.546,00 €	129.684,46 €	654	198,29 €	92,21%

		Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης(€)	Τιμή στόχος ωφελοούμενων	Αρχικό Κόστος Ωφελοούμενων	Πιστοποιημένες Δαπάνες(€)	Σωρευτικός Αριθμός ωφελοούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	224.900,00	6,08	36.990,13	150	1.499,33 €	67.952,11 €	438	155,14 €	89,65%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Πίνακας 62:Υπολογισμός Μέσης Αποδοτικότητας

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα	Αρχική Μέση αποδοτικότητα	Απόκλιση
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	4.319,58 €	4.153,49 €	-4,00%
Κέντρα Κοινότητας	Δομές χωρίς παράρτημα με πληθυσμό έως 40.000	122,85 €	107,53 €	-14,25%
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	58,67 €	67,16 €	12,64%
Δομές Σίτισης	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	347,44 €	2.285,29 €	84,80%
	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους	452,33 €	4.156,74 €	89,12%
Κοινωνικά Φαρμακεία	Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)	527,88 €	2.548,53 €	79,29%
Δομές Αστέρων	Υπνωτήριο με 30 έως 60 ωφελούμενους	6.083,29 €	32.058,82 €	81,02%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

9.1.2 Παράρτημα Ενότητας 4.2 – Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

Σε επίπεδο Πράξης

Κέντρα Κοινότητας

Πίνακας 63: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Αρταίων

Α Π	ΚΩ Δ. ΜΙ Σ	ΤΙΤΛΟ Σ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟ Σ ΔΕΙΚ ΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜ ΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠ ΟΙΗ- ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ Σ [Τιμή Υλοποίησ ης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001981	Κέντρ ο Κοινότη τας Δήμου Αρταί ων	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	1	1	100,00%
5	5001981	Κέντρ ο Κοινότη τας Δήμου Αρταί ων	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	1.500,00	3.665, 00	244,33%
5	5001981	Κέντρ ο Κοινότη τας Δήμου Αρταί ων	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτ ελέ- σματ ος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 64: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Δοδώνης

Α Π	ΚΩ Δ. ΜΙ Σ	ΤΙΤΛΟ Σ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟ Σ ΔΕΙΚ ΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜ ΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠ ΟΙΗ- ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ Σ [Τιμή Υλοποίησ ης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5021799	Κέντρ ο Κοινότη τας Δήμου Δωδώ νης	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	1	1	100,00%

5	5021799	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	250	229	91,60%
5	5021799	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωδώνης	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτέλεσματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 65: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ζηρού

Α Π	ΚΩ Δ. ΜΙ Σ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ. ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχοεταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002215	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5002215	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	250	459	183,60%
5	5002215	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζηρού	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτέλεσματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 66: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ζίτσας

Α Π	ΚΩ Δ. ΜΙ Σ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ. ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχοεταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001347	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%

5	5001347	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	300	1.087,00	362,33%
5	5001347	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζίτσας	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτέλεσματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 67: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ηγουμενίτσας

Α.Π.	ΚΩΔ. Μ.Ι.Σ.	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ. ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχοενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001844	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίτσας	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5001844	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίτσας	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	750	881	117,47%
5	5001844	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηγουμενίτσας	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτέλεσματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 68: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Δήμου Ιωαννιτών

Α.Π.	ΚΩΔ. Μ.Ι.Σ.	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ. ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχοενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
------	-------------	--------------	-------------	-------------	------------------	--------------	----------------------------------	---------------------------	--

5	5002204	ΚΕΝΤΡ Ο ΚΟΙΝΟΤ ΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙ ΝΩΝ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	1	1	100,00%
5	5002204	ΚΕΝΤΡ Ο ΚΟΙΝΟΤ ΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙ ΝΩΝ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	3.000,00	5.54 5,00	184,83%
5	5002204	ΚΕΝΤΡ Ο ΚΟΙΝΟΤ ΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙ ΝΩΝ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτ ελέ- σματ ος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 69:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΚΚ Νικολάου Σκουφά

Α Π	ΚΩ Δ. ΜΙ Σ	ΤΙΤΛΟ Σ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗ Σ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ Σ [Τιμή Υλοποίησ ης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002246	Κέντρ ο κοινότ ητας δήμου Νικολ άου Σκουφ ά	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	1	1	100,00%
5	5002246	Κέντρ ο κοινότ ητας δήμου Νικολ άου Σκουφ ά	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	300	436	145,33%
5	5002246	Κέντρ ο κοινότ ητας δήμου Νικολ άου Σκουφ ά	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 70:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Πάργας

Α Π	ΚΩ Δ. ΜΙ Σ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚ ΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓ ΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗ ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ Σ [Τιμή Υλοποίησ ης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002148	ΚΕΝΤΡ Ο ΚΟΙΝΟΤ ΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5002148	ΚΕΝΤΡ Ο ΚΟΙΝΟΤ ΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	700	1.052	150,29%
5	5002148	ΚΕΝΤΡ Ο ΚΟΙΝΟΤ ΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	1	100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 71:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΚ Πρέβεζας

Α Π	ΚΩ Δ. ΜΙ Σ	ΤΙΤΛΟ Σ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟ Σ ΔΕΙΚ ΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜ ΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗ ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ Σ [Τιμή Υλοποίησ ης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002112	Κέντρ ο Κοινοτ ητας Δήμου Πρέβε ζας	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	1	1	100,00%
5	5002112	Κέντρ ο Κοινοτ ητας Δήμου Πρέβε ζας	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	663	1.59 7,00	240,87%
5	5002112	Κέντρ ο Κοινοτ ητας Δήμου Πρέβε ζας	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτ ελέ- σματ ος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 72:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΚΚ Σουλίου

Α Π	ΚΩ Δ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡ ΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚ ΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜ ΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗ ΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ Σ [Τιμή Υλοποίησ ης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002253	Κέντρ ο Κοινότη τας στο Δήμο Σουλίου	9ii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	1	1	100,00%
5	5002253	Κέντρ ο Κοινότη τας στο Δήμο Σουλίου	9ii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρο ών	300	1.03 2,00	344,00%
5	5002253	Κέντρ ο Κοινότη τας στο Δήμο Σουλίου	9ii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτ ελέ- σματ ος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Πίνακας 73:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002201	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλεί ο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενω ν δομών	Εκρών	2	2	100,00%

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002201	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	260	548	210,77%
5	5002201	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	2	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 74: Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002216	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	1	1	100,00%
5	5002216	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	100	352	352,00%
5	5002216	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζηρού	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	0	0%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 75:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗ Σ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002230	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	2	2	100,00%
5	5002230	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	260	690	265,38%
5	5002230	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηγουμενίτσας	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	2	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 76:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002516	Δομές παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	2	2	100,00%

5	5002516	Δομές παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	365	1.242,00	340,27%
5	5002516	Δομές παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	2	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 77: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002493	Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5002493	Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	100	117	117,00%
5	5002493	Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κόνιτσας	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 78:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001873	Δομή παροχής βασικών αγαθών στο Δήμο Νικολάου Σκουφά	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5001873	Δομή παροχής βασικών αγαθών στο Δήμο Νικολάου Σκουφά	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	100	243	243,00%
5	5001873	Δομή παροχής βασικών αγαθών στο Δήμο Νικολάου Σκουφά	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέσματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 79:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002536	Δομή παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5002536	Δομή παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	150	313	208,67%
5	5002536	Δομή παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πάργας	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέσματος	1	0	0,00%

Πίνακας 80:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗ Σ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002328	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Φαρμακείο Κοινωνικό Παντοπωλείο ο Δήμου Πρέβεζας	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμε νων δομών	Εκρών	2	2	100,00%
5	5002328	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Φαρμακείο Κοινωνικό Παντοπωλείο ο Δήμου Πρέβεζας	9iv	5503	Αριθμός επωφελομεν ων των υποστηριζόμε νων δομών	Εκρών	200	652	326,00%
5	5002328	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Φαρμακείο Κοινωνικό Παντοπωλείο ο Δήμου Πρέβεζας	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ -σματος	2	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 81:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002474	Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο ο Παροχή Συσσιτίου Δήμου Πωγωνίου	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενω ν δομών	Εκρών	1	1	100,00%

5	5002474	Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Δήμου Πωγωνίου	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	125	242	193,60%
5	5002474	Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Παροχή Συσσιτίου Δήμου Πωγωνίου	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέσματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 82:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002182	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5002182	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	100	192	192,00%
5	5002182	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σουλίου	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέσματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 83:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΔΠΒΑ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗ Σ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001943	Κοινωνικό Παντοπωλείο ο Δήμου Φιλιατών	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμε- νων δομών	Εκρών	1	1	100,00%
5	5001943	Κοινωνικό Παντοπωλείο ο Δήμου Φιλιατών	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμέν- ων των υποστηριζόμε- νων δομών	Εκρών	110	296	269,09%
5	5001943	Κοινωνικό Παντοπωλείο ο Δήμου Φιλιατών	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	0	0%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΚΗΦΗ

Πίνακας 84:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗ Σ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001340	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίστας	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμεν- ων δομών	Εκρών	2	2	100,00%
5	5001340	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίστας	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμέν- ων των υποστηριζόμεν- ων δομών	Εκρών	50	72	144,00%

5	5001340	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Ηγουμενίτσας	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	2	0	0,00%
---	---------	--	-----	------	--	--------------------	---	---	-------

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 85:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001531	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν ΚΗΦΗ Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5001531	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν ΚΗΦΗ Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων ν των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	30	47	156,67%
5	5001531	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν ΚΗΦΗ Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 86:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002035	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν Δήμου Μετσόβου	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%

5	5002035	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν Δήμου Μετσόβου	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων ν των υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	30	52	173,33%
5	5002035	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν Δήμου Μετσόβου	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 87:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

Α Π	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤ Η	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ- ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή ή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002136	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	1	1	100,00%
5	5002136	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων ν των υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	30	55	183,33%
5	5002136	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ν για τον πρώην Δήμο Παμβώτιδας	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ- σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 88:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002132	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5002132	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	20	38	190,00%
5	5002132	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Δήμο Πρέβεζας	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 89:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5001699	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Πωγωνίου	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1	1	100,00%
5	5001699	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Πωγωνίου	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	30	36	120,00%
5	5001699	Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Πωγωνίου	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 90:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τμή Υλοποίησης/Τμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002023	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Φιλιατών	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	2	2	100,00%
5	5002023	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Φιλιατών	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	30	59	196,67%
5	5002023	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Φιλιατών	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέ-σματος	2	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 91:Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τμή Υλοποίησης/Τμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5004205	Κέντρο Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για άτομα με ειδικές ανάγκες Συλλόγου Γονέων και Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες Αγία Θεοδώρα	9iii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1,00	100,00%
5	5004205	Κέντρο Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για άτομα με ειδικές ανάγκες Συλλόγου Γονέων και Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες Αγία Θεοδώρα	9iii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	25,00	30,00	120,00%

5	5004205	Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για άτομα με ειδικές ανάγκες Συλλόγου Γονέων και Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες Αγία Θεοδώρα	9iii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέσματος	1,00	0,00	0,00%
---	---------	--	------	------	--	---------------	------	------	-------

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 92: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5004316	Λειτουργία Κέντρου Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Αγκαλιά	9iii	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1,00	100,00%
5	5004316	Λειτουργία Κέντρου Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Αγκαλιά	9iii	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	19,00	20,00	105,26%
5	5004316	Λειτουργία Κέντρου Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Αγκαλιά	9iii	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέσματος	1,00	0,00	0%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Πίνακας 93: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος Δομή Αστέγων

ΑΠ	ΚΩΔ. MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	5002596	Δομή Αστέγων Υπνωτήρι ο Αστέγων Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Εκροών	1,00	1,00	100,00%

5	5002596	Δομή Αστεγών Υπνωτήρι ο Αστεγών Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Εκρών	34,00	16,00	47,06%
5	5002596	Δομή Αστεγών Υπνωτήρι ο Αστεγών Δήμου Ιωαννιτών	9iv	5504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αποτελέσματα	1,00	0,00	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής

Κέντρα Κοινότητας

Πίνακας 94:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος Κέντρων Κοινότητας

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/ Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	Κέντρα Κοινότητας	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκρών	10	10	100,00%
5	Κέντρα Κοινότητας	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκρών	8013	15983	199,46%
5	Κέντρα Κοινότητας	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματα	10	1	10,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Πίνακας 95:Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/ Τιμή στοχο ενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών - Κοινωνικά	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκρών	15	15	100,00%

	Παντοπωλεία							
5	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών - Κοινωνικά Παντοπωλεία	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	1870	4887	261,34%
5	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών - Κοινωνικά Παντοπωλεία	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματα	15	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΚΗΦΗ

Πίνακας 96: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΗΦΗ

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχοενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	ΚΗΦΗ	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	10	10	100,00%
5	ΚΗΦΗ	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκροών	270	359	132,96%
5	ΚΗΦΗ	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματα	9	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

ΚΔΗΦ

Πίνακας 97: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος ΚΔΗΦ

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στοχοενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
-----------	-----------------	----------------	------------------	-----------------	--------------	----------------------------------	---------------------------	--

5	ΚΔΗΦ	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκρών	2	2	100,00%
5	ΚΔΗΦ	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκρών	44	50	113,64%
5	ΚΔΗΦ	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματα	2	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Δομή Αστέγων

Πίνακας 98: Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος – Δομή Αστέγων

ΚΩΔ ΑΞΟΝΑ	Κατηγορία Δομής	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή υλοποίησης/ Τιμή στοχοενταγμ] (Ε)=(Δ)/(Β)
5	Δομή Αστέγων	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκρών	1	1	100,00%
5	Δομή Αστέγων	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Εκρών	34	16	47,06%
5	Δομή Αστέγων	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός	Αποτελέσματα	1	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

9.1.3 Κατάλογος Πινάκων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΚ)	52
ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ	53
ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ)	55
ΠΙΝΑΚΑΣ 4: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ	56
ΠΙΝΑΚΑΣ 5: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΗΦΗ)	58
ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ	59
ΠΙΝΑΚΑΣ 7: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΔΗΦ)	61
ΠΙΝΑΚΑΣ 8: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ	62
ΠΙΝΑΚΑΣ 9: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ)	63
ΠΙΝΑΚΑΣ 10: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ	64
ΠΙΝΑΚΑΣ 11: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ - ΚΚ)	68
ΠΙΝΑΚΑΣ 12: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΚ	69
ΠΙΝΑΚΑΣ 13: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ - ΔΠΒΑ)	70
ΠΙΝΑΚΑΣ 14: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΔΠΒΑ	71
ΠΙΝΑΚΑΣ 15: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ - ΚΗΦΗ)	72
ΠΙΝΑΚΑΣ 16: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΗΦΗ	73
ΠΙΝΑΚΑΣ 17: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ - ΚΔΗΦ)	74
ΠΙΝΑΚΑΣ 18: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΔΗΦ	75
ΠΙΝΑΚΑΣ 19: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ - ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ)	77
ΠΙΝΑΚΑΣ 20: ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ	77
ΠΙΝΑΚΑΣ 21: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ- Κ.Κ.)	81
ΠΙΝΑΚΑΣ 22: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ- ΔΠΒΑ)	82
ΠΙΝΑΚΑΣ 23: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ- ΚΗΦΗ)	84
ΠΙΝΑΚΑΣ 25: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ- ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ)	84
ΠΙΝΑΚΑΣ 26: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (9II - ΚΚ)	85
ΠΙΝΑΚΑΣ 27: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (9IV - ΔΠΒΑ & ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ)	86
ΠΙΝΑΚΑΣ 28: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (9III -ΚΔΗΦ)	87
ΠΙΝΑΚΑΣ 28: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	88
ΠΙΝΑΚΑΣ 29:ΣΥΝΟΛΟ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	92
ΠΙΝΑΚΑΣ 30:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	115
ΠΙΝΑΚΑΣ 31:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	116
ΠΙΝΑΚΑΣ 32:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	118
ΠΙΝΑΚΑΣ 33:ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	120
ΠΙΝΑΚΑΣ 34:ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	122
ΠΙΝΑΚΑΣ 35:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	123
ΠΙΝΑΚΑΣ 36:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	124
ΠΙΝΑΚΑΣ 37:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	125
ΠΙΝΑΚΑΣ 38:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	125
ΠΙΝΑΚΑΣ 39:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	126
ΠΙΝΑΚΑΣ 40: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	126
ΠΙΝΑΚΑΣ 41:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	127
ΠΙΝΑΚΑΣ 42:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	129
ΠΙΝΑΚΑΣ 43:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	129
ΠΙΝΑΚΑΣ 44:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	129

ΠΙΝΑΚΑΣ 45:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....	130
ΠΙΝΑΚΑΣ 46:ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ	135
ΠΙΝΑΚΑΣ 47:ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ	140
ΠΙΝΑΚΑΣ 48:ΘΕΤΙΚΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ ΚΔΗΦ	141
ΠΙΝΑΚΑΣ 49:ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗ ΖΩΗ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΔΗΦ	143
ΠΙΝΑΚΑΣ 50:ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΥ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ	146
ΠΙΝΑΚΑΣ 51:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ.....	153
ΠΙΝΑΚΑΣ 52:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ.....	154
ΠΙΝΑΚΑΣ 53:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ.....	155
ΠΙΝΑΚΑΣ 54:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	175
ΠΙΝΑΚΑΣ 55:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	182
ΠΙΝΑΚΑΣ 56:ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ	185
ΠΙΝΑΚΑΣ 57:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΡΧΙΚΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	186
ΠΙΝΑΚΑΣ 58:ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	189
ΠΙΝΑΚΑΣ 59:ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	194
ΠΙΝΑΚΑΣ 60:ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΑΝΑ ΠΡΑΞΗ	226
ΠΙΝΑΚΑΣ 61:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	229
ΠΙΝΑΚΑΣ 62:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	236
ΠΙΝΑΚΑΣ 64:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ.....	237
ΠΙΝΑΚΑΣ 65:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΔΟΔΩΝΗΣ	237
ΠΙΝΑΚΑΣ 66:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ	238
ΠΙΝΑΚΑΣ 67:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ	238
ΠΙΝΑΚΑΣ 68:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ.....	239
ΠΙΝΑΚΑΣ 69:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	239
ΠΙΝΑΚΑΣ 70:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ	240
ΠΙΝΑΚΑΣ 71:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΠΑΡΓΑΣ	241
ΠΙΝΑΚΑΣ 72:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΠΡΕΒΕΖΑΣ.....	241
ΠΙΝΑΚΑΣ 73:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΚ ΣΟΥΛΙΟΥ.....	242
ΠΙΝΑΚΑΣ 74:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	242
ΠΙΝΑΚΑΣ 75:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	243
ΠΙΝΑΚΑΣ 76:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	244
ΠΙΝΑΚΑΣ 77:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	244
ΠΙΝΑΚΑΣ 78:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	245
ΠΙΝΑΚΑΣ 79:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	246
ΠΙΝΑΚΑΣ 80:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	246
ΠΙΝΑΚΑΣ 81:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	247
ΠΙΝΑΚΑΣ 82:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	247
ΠΙΝΑΚΑΣ 83:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	248
ΠΙΝΑΚΑΣ 84:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΠΒΑ	248
ΠΙΝΑΚΑΣ 85:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	249
ΠΙΝΑΚΑΣ 86:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	250
ΠΙΝΑΚΑΣ 87:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	250
ΠΙΝΑΚΑΣ 88:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	251
ΠΙΝΑΚΑΣ 89:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	251
ΠΙΝΑΚΑΣ 90:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	252
ΠΙΝΑΚΑΣ 91:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	253
ΠΙΝΑΚΑΣ 92:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ	253
ΠΙΝΑΚΑΣ 93:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ	254
ΠΙΝΑΚΑΣ 94:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ	254
ΠΙΝΑΚΑΣ 95:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.....	255
ΠΙΝΑΚΑΣ 96:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ	255
ΠΙΝΑΚΑΣ 97:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΗΦΗ	256
ΠΙΝΑΚΑΣ 98:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΔΗΦ	256

ΠΙΝΑΚΑΣ 99:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ – ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ.....	257
--	-----

9.1.4 Κατάλογος Σχημάτων

ΣΧΗΜΑ 1:ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ.....	29
ΣΧΗΜΑ 2:ΒΑΣΙΚΟΤΕΡΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΗΦΗ	136
ΣΧΗΜΑ 3:ΘΕΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΩΝ ΚΗΦΗ	137
ΣΧΗΜΑ 4:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΚ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ	162
ΣΧΗΜΑ 5:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΚ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	162
ΣΧΗΜΑ 6:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ.....	163
ΣΧΗΜΑ 7:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΛΟΙΠΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.....	164
ΣΧΗΜΑ 8:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΗΦΗ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ.....	170

Παράρτημα Β

9.1.5 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.6 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.7 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.8 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους Συσσιτίων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.9 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΔΗΦ

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.10 Έρευνα Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες ΚΗΦΗ

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π.
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΗΠΕΙΡΟΥ



+30 210 9769560



www.eeogroup.gr



+30 210 9705762



info@eeogroup.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

