

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΣΥΣΣΙΤΙΑ

«ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3: ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ»

«Αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που
χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Ήπειρος 2014 -2020» της
πράξης «Αξιολογήσεις Δράσεων ΕΚΤ» (MIS 5069172)



Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Δομών Σίτισης

Η παρούσα τηλεφωνική έρευνα διεξήχθη από **11/2/2021** έως **12/2/2021** σε ωφελούμενους δομών Σίτισης. Η εν λόγω έρευνα ήταν απογραφική και ο Αξιολογητής έλαβε 13 επαφές, και έκανε συνεντεύξεις στο σύνολο των ωφελουμένων. Σημειώνεται ότι στην έρευνα συμμετείχαν μόνο οι ωφελούμενοι της Δομής Σίτισης Άρτας καθώς από την Δομή Σίτισης Πωγωνίου δεν εστάλησαν επαφές.

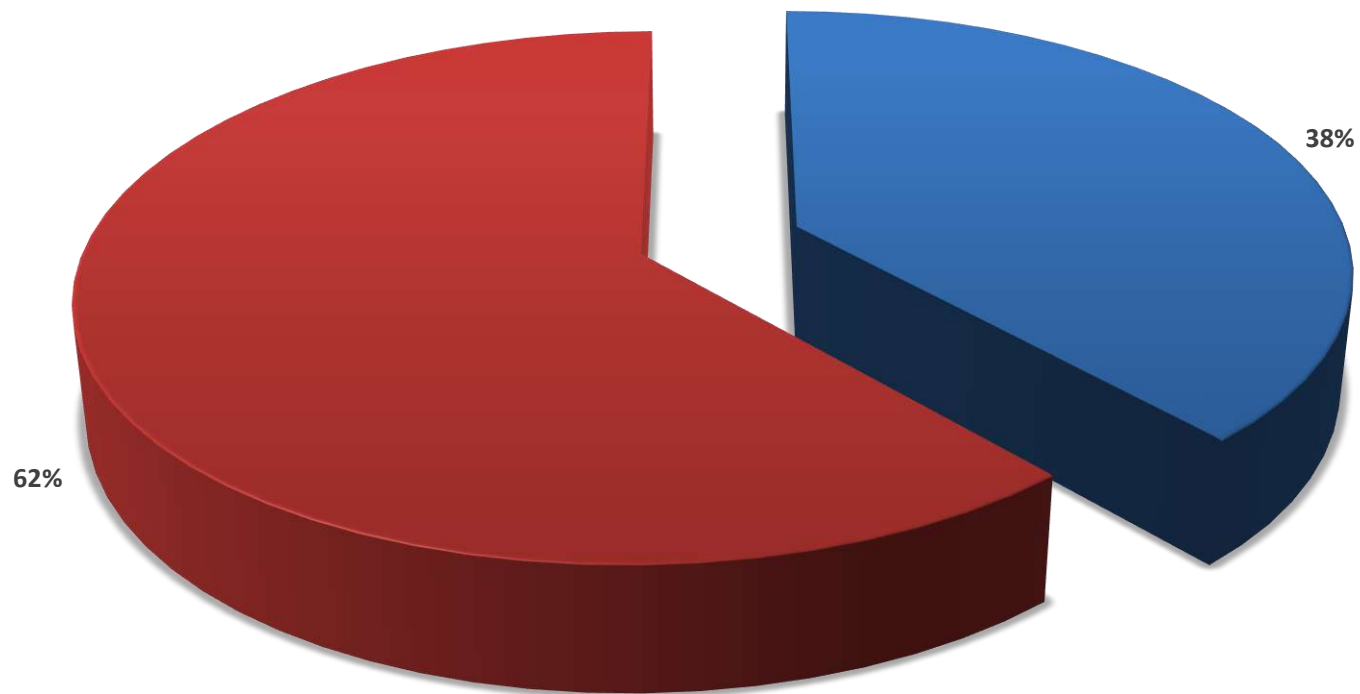
Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Δομών Σίτισης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΑΦΩΝ

	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ			ΠΟΣΟΣΤΟ		
Συνεντεύξεις	13			100%		
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΑ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	0			0%		
ΛΑΘΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	0			0%		
ΜΙΛΑΕΙ/ΑΠΑΣΧΟΛΗΜΕΝΟ	0			0%		
ΑΡΝΗΣΗ ΑΠΌ ΤΟΝ ΕΡΩΤΟΜΕΝΟ	0			0%		
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΑΦΩΝ	13			100%		

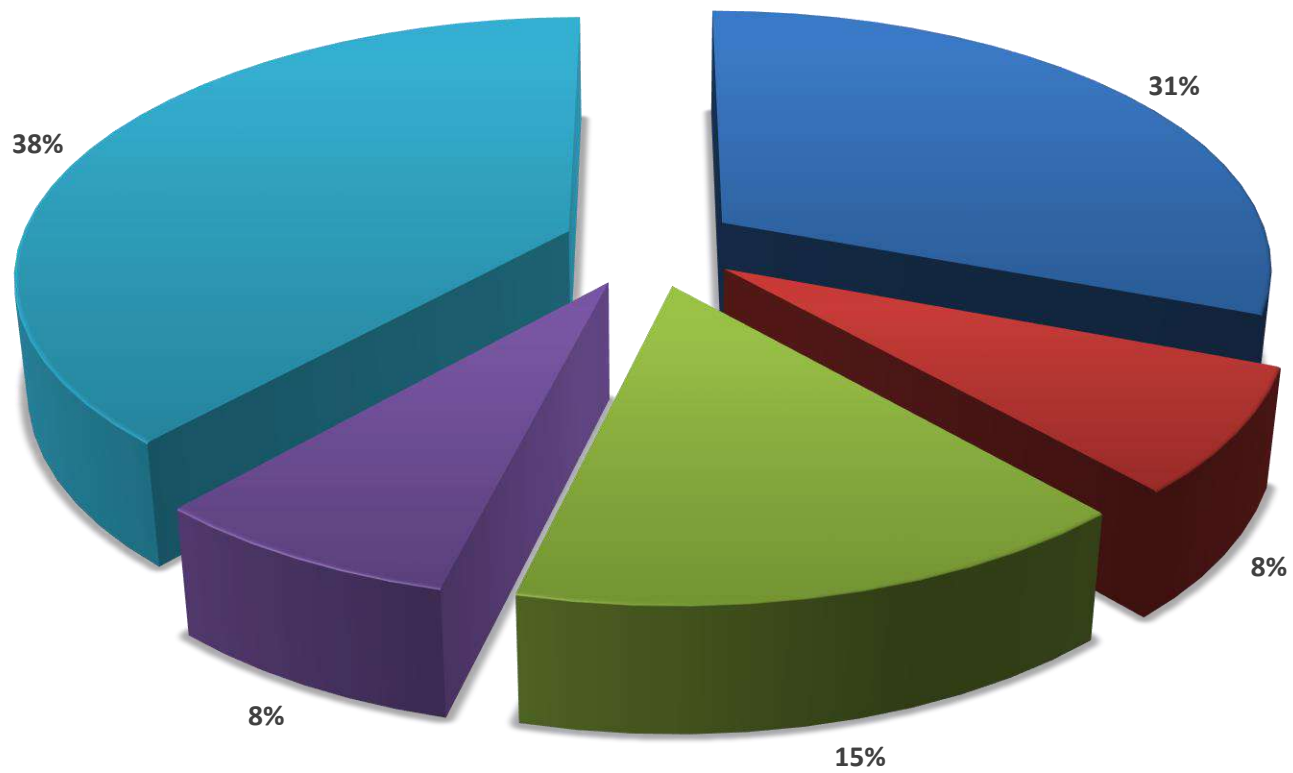
Κατόπιν επεξεργασίας των απαντήσεων των ερωτηθέντων μέσω SPSS, προέκυψαν τα παρακάτω γραφήματα ανά ερώτηση.

Φύλο



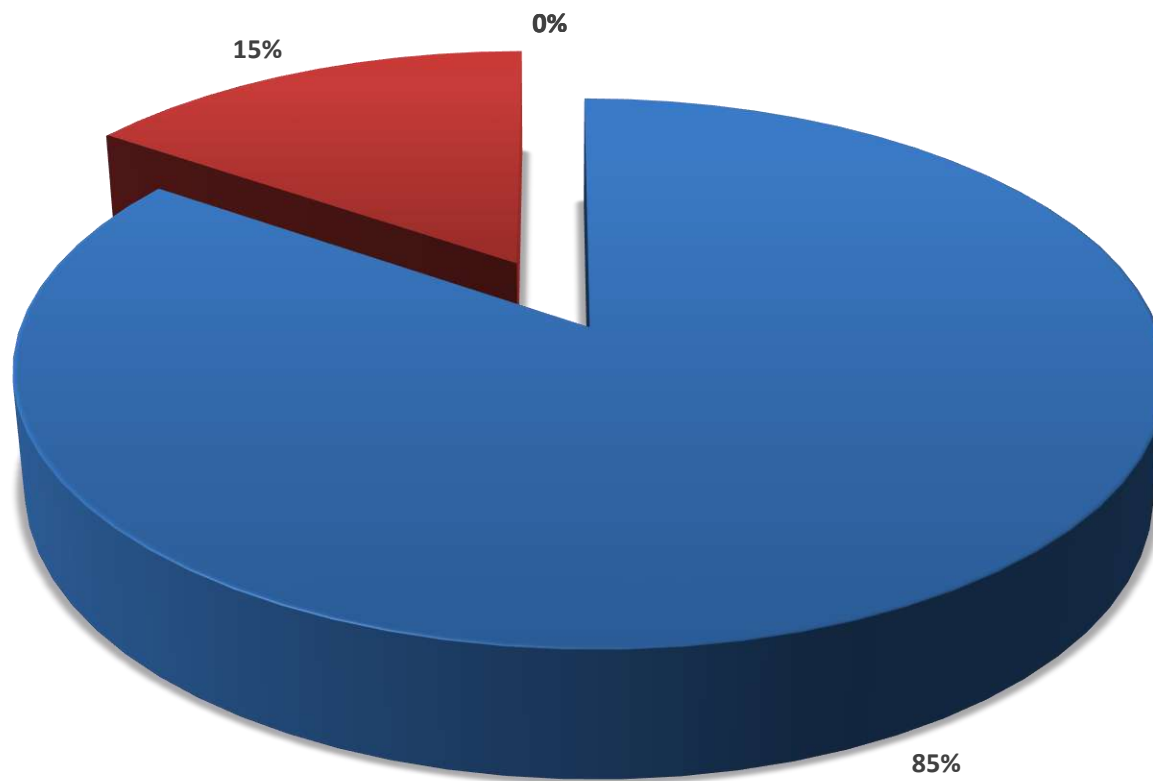
■ ΑΝΤΡΑΣ ■ ΓΥΝΑΙΚΑ

Ηλικία



■ 18-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60 και άνω

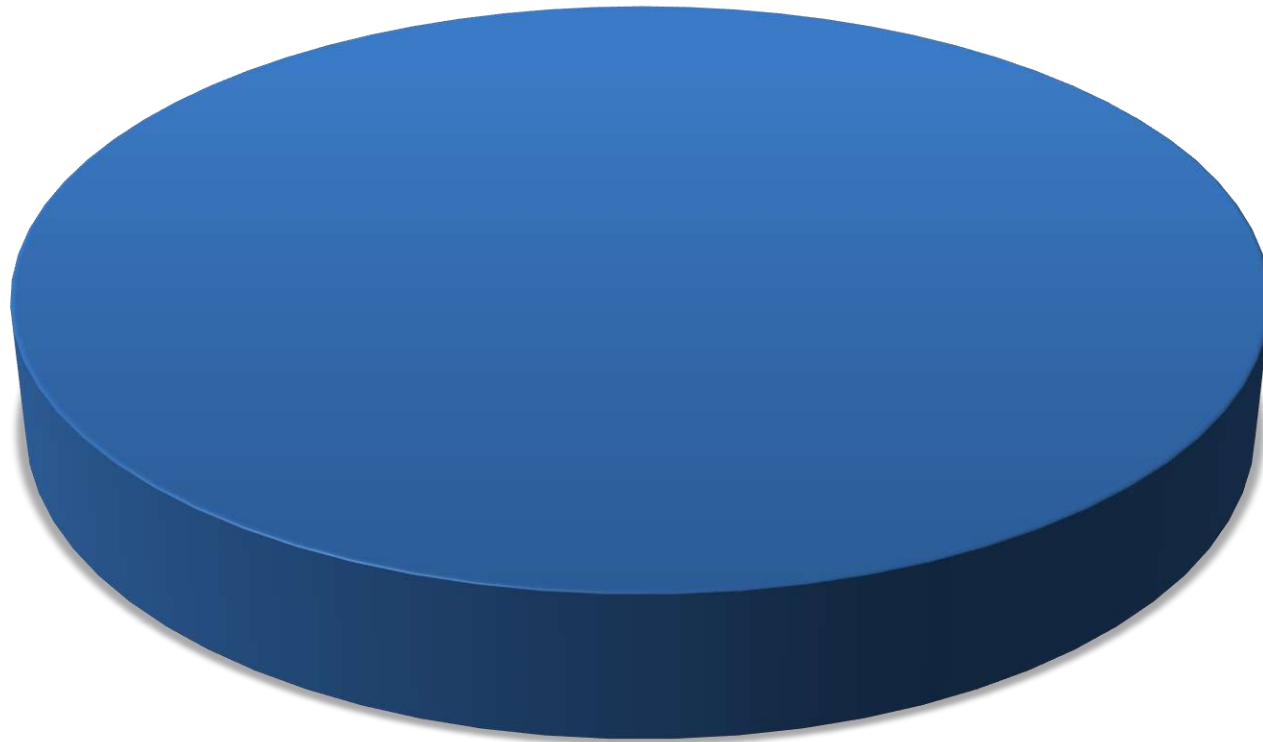
Εκπαίδευση



■ Καμία ■ Στοιχειώδη ■ Μέση ■ Ανώτατη ■ Μεταπ/κή

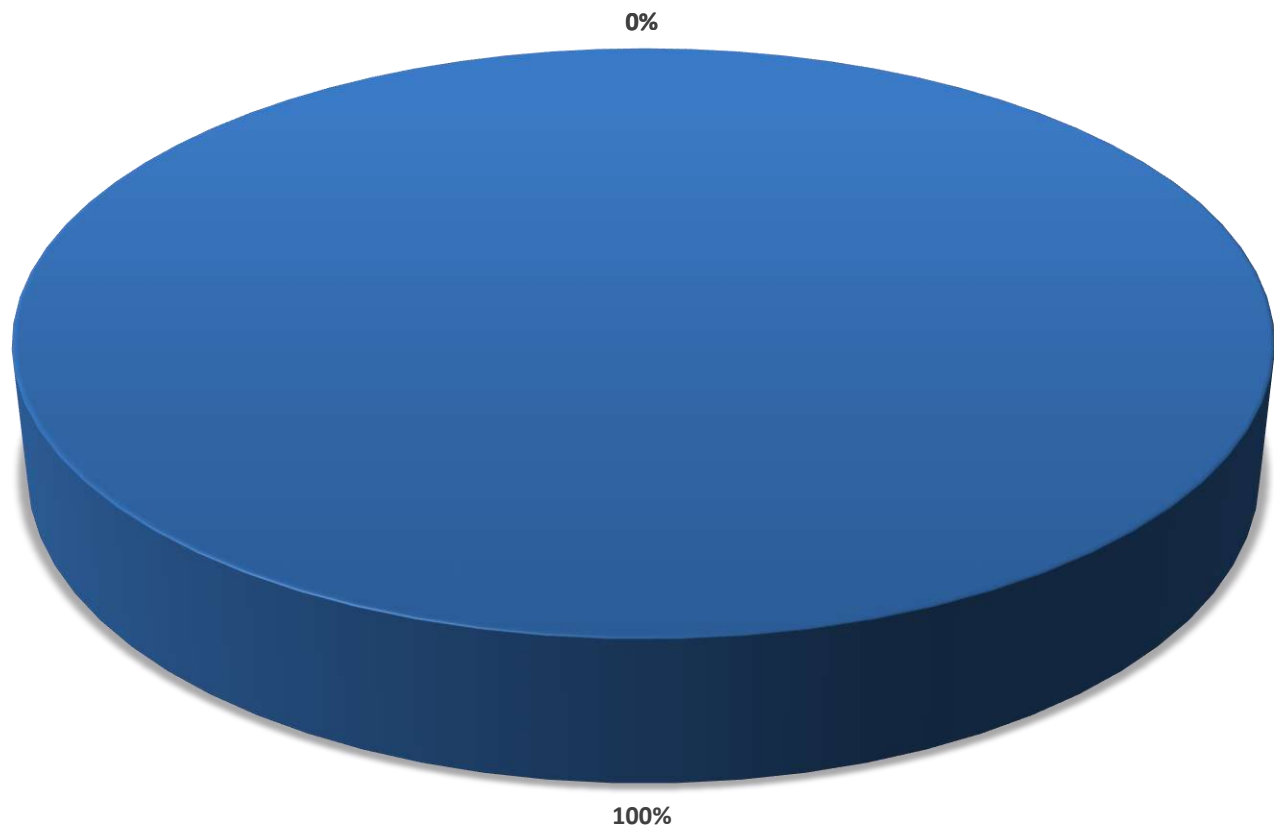
Το συσσίτιο ποιου δήμου επισκέπτεστε;

Άρτας



100%

Σε ποια από τις παρακάτω κατηγορίες ωφελουμένων ως προς το καθεστώς διαμονής ανήκετε;

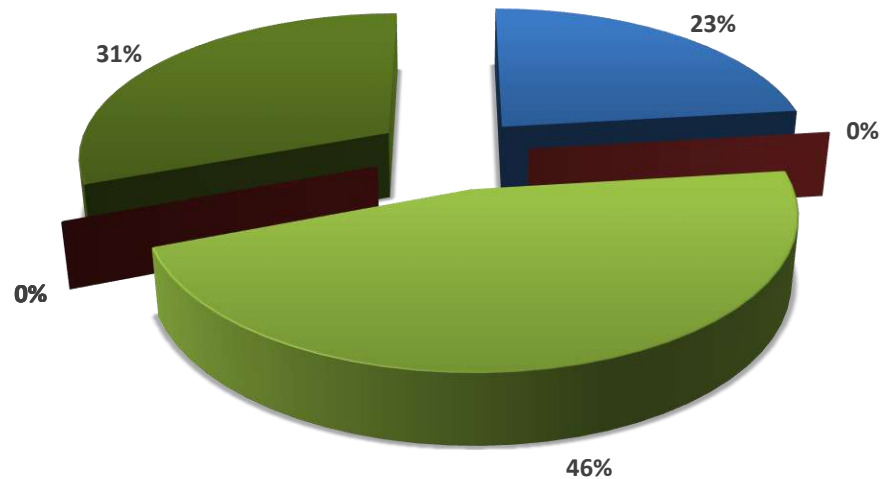


■ Ελληνας πολίτης ή πολίτης χώρας της ΕΕ

■ Πολίτης τρίτης χώρας

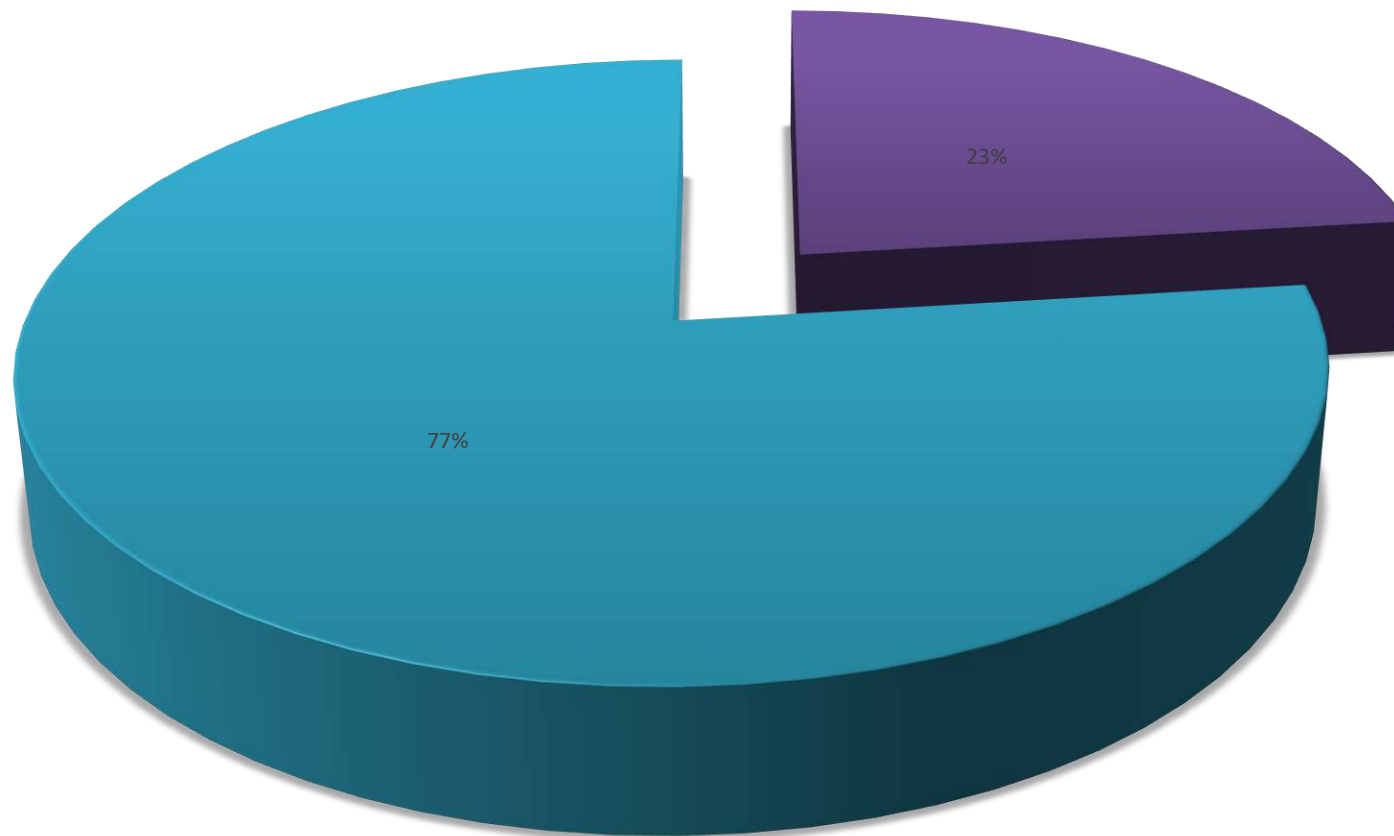
■ Αιτών/σα άσυλο- πρόσφυγας – μετανάστης/τρια

Σε ποια από τις παρακάτω κατηγορίες ανήκετε;



- Μακροχρόνια άνεργος/η (άνεργος πάνω από 1 έτος) άνω των 50 ετών
- Δικαιούχος Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (πρώην Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης)
- Άστεγος/η
- Άτομο με αναπηρία
- Άτομο με ψυχική νόσο
- Εξαρτημένος/η ή απεξαρτημένος/η από ουσίες
- Ρομά
- Αποφυλακισμένος/η ή νέος παραβάτης
- Αρχηγός ή μέλος οικογένειας με έναν γονέα

Πότε επισκεφθήκατε πρώτη φορά το συσσίτιο;



■ Το τελευταίο 3μηνο

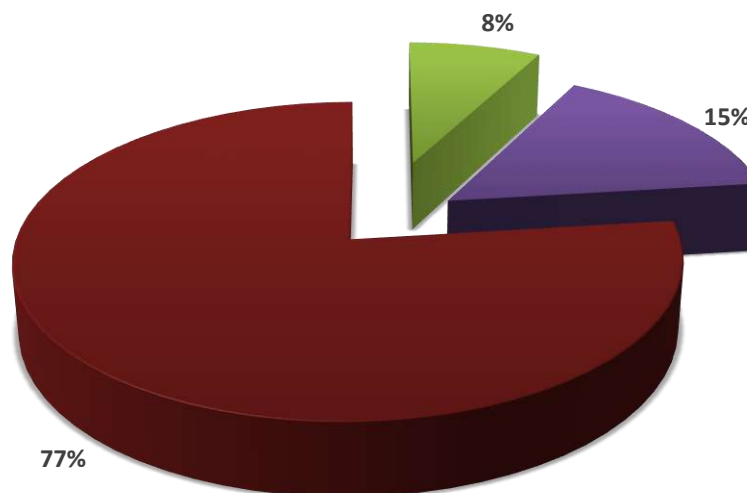
■ Το τελευταίο 6μηνο

■ Το τελευταίο έτος

■ Πάνω από έτος

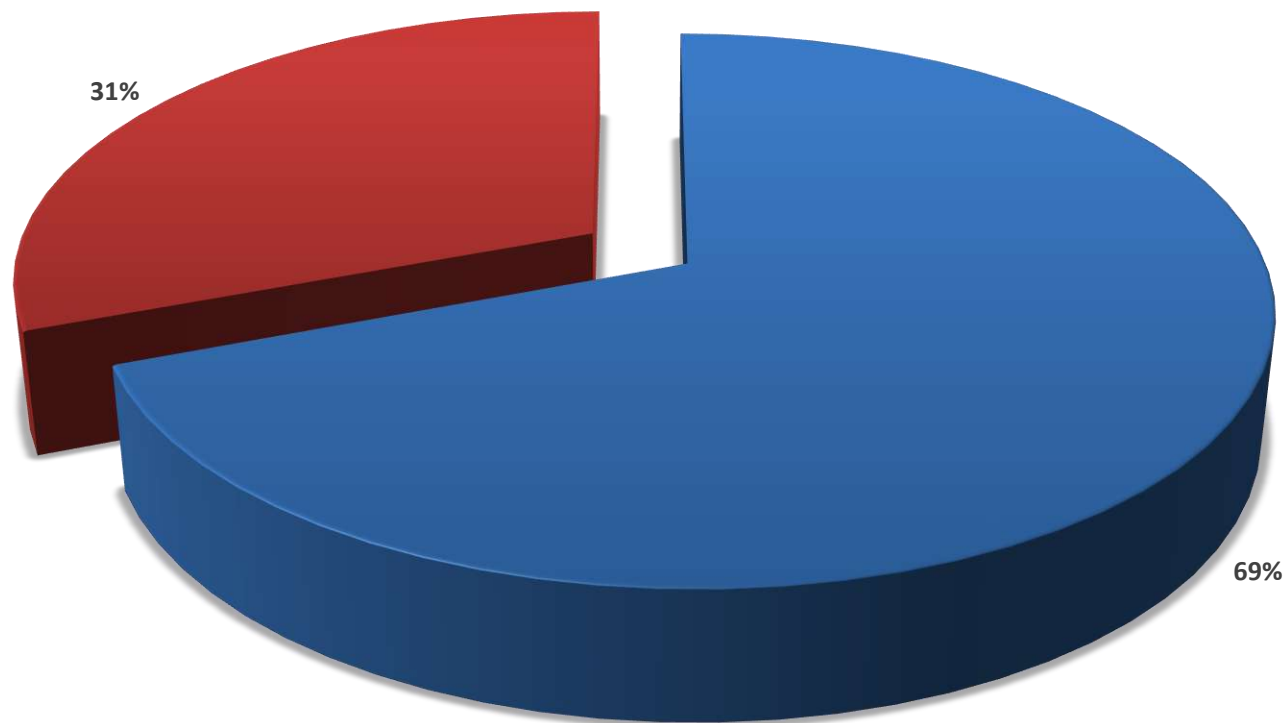
■ Πάνω από 2 έτη

Πώς ενημερωθήκατε για το συσσίτιο;



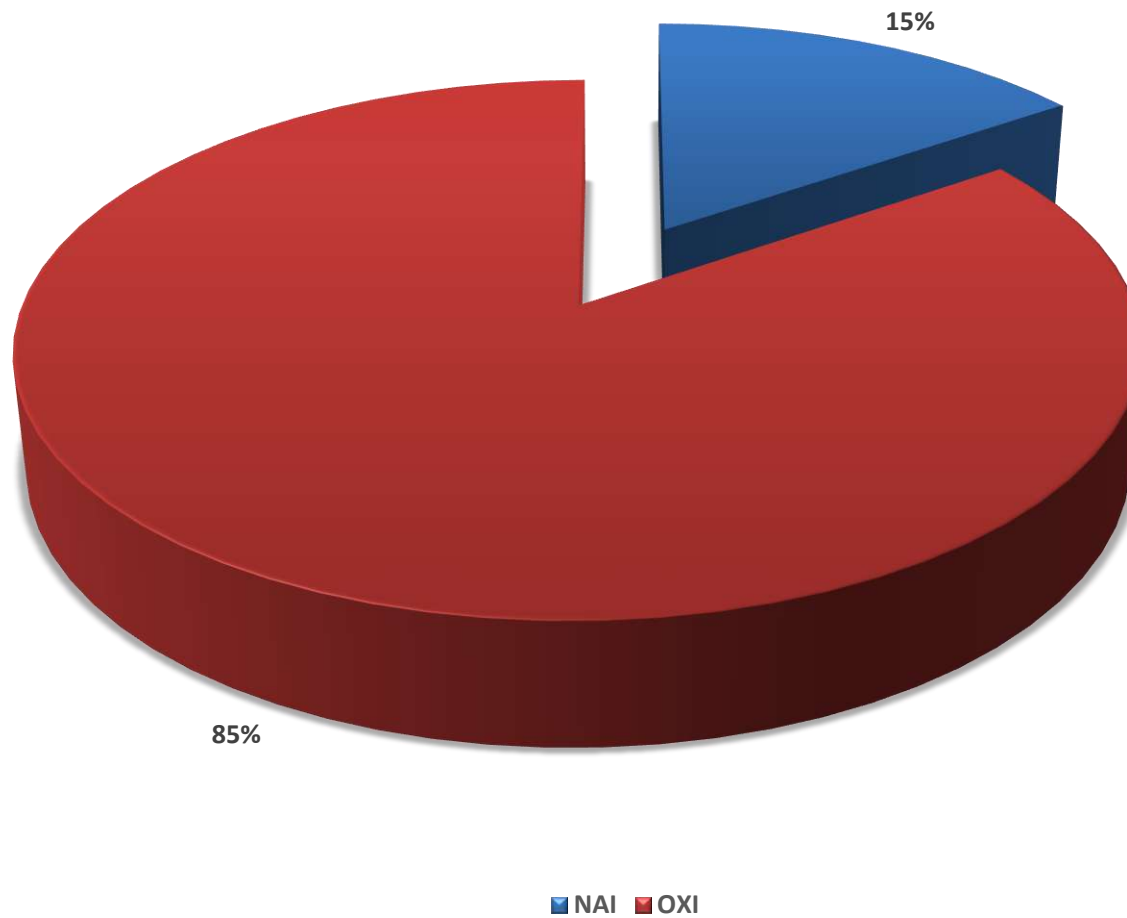
- Αφίσα / Φυλλάδιο / Δημοσίευση / Εκδήλωση κλπ. του Κοινωνικού Παντοπωλείου - Συσσιτίου
- Γενική ενημέρωση από ίντερνετ/ εφημερίδα
- Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου
- Κέντρο Κοινότητας της περιοχής που μένω
- Άλλο φορέα του Δημοσίου (νοσοκομείο, ΟΑΕΔ, κοκ.)
- Άλλο φορέα (εκκλησία, Μη Κυβερνητική Οργάνωση κοκ.)
- Σύλλογος Μεταναστών, ΑμεΑ κοκ.
- Φίλοι/συγγενείς

Γνωρίζετε εάν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;

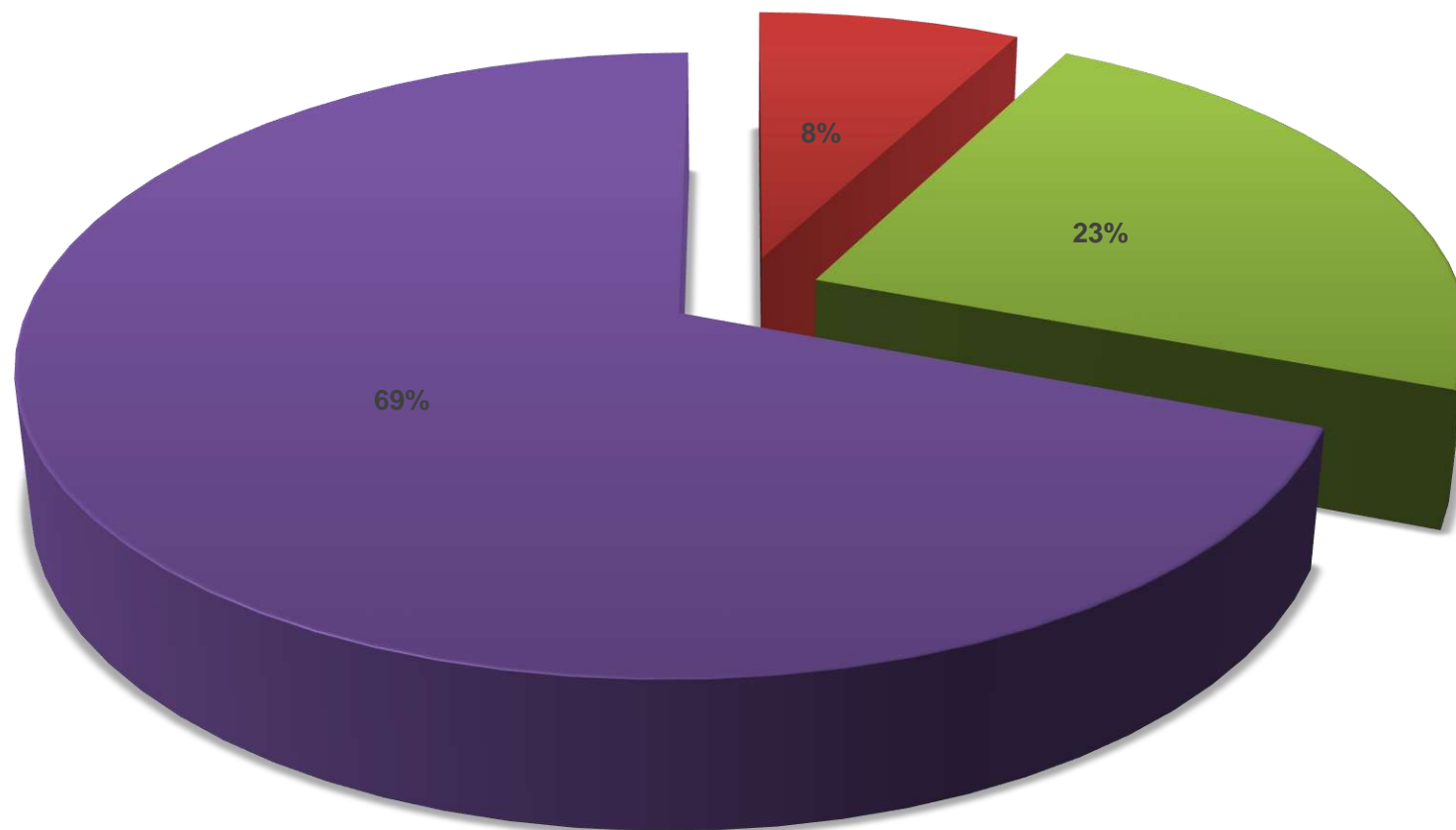


■ ΝΑΙ ■ ΟΧΙ

Σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο συσσίτιο;

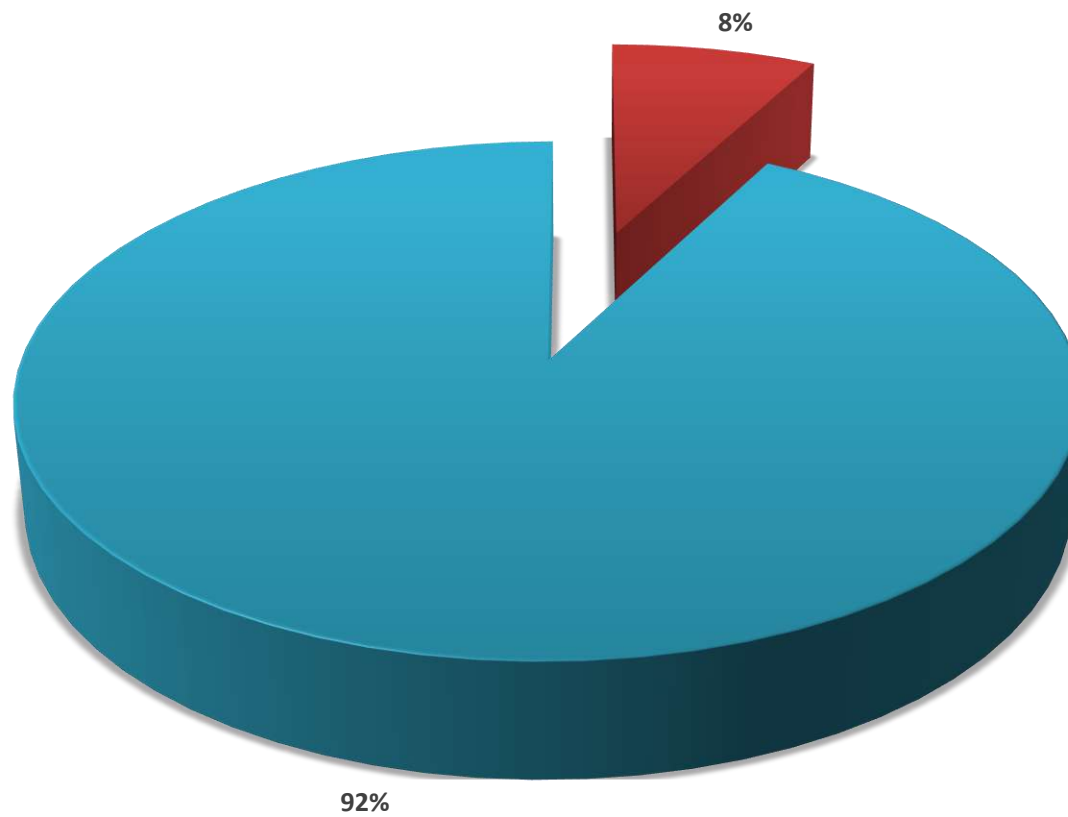


Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών
κοινωνικού παντοπωλείου-συσσίτιου;
Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας



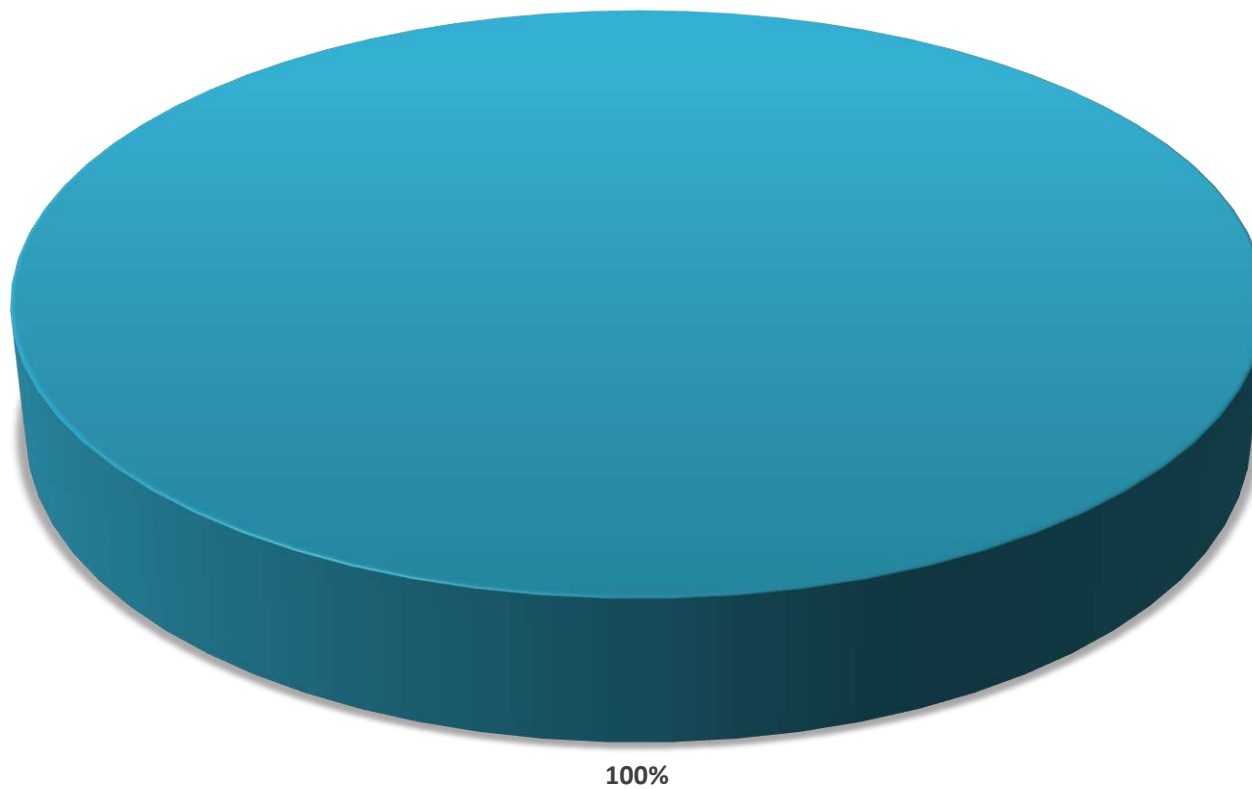
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν μου παρασχέθηκαν)

Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή



■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν μου παρασχέθηκαν)

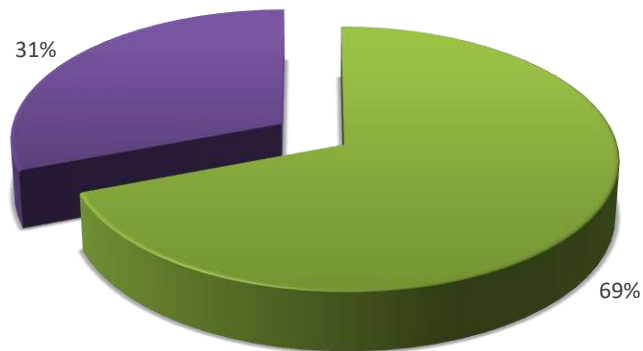
Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων)



■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν μου παρασχέθηκαν)

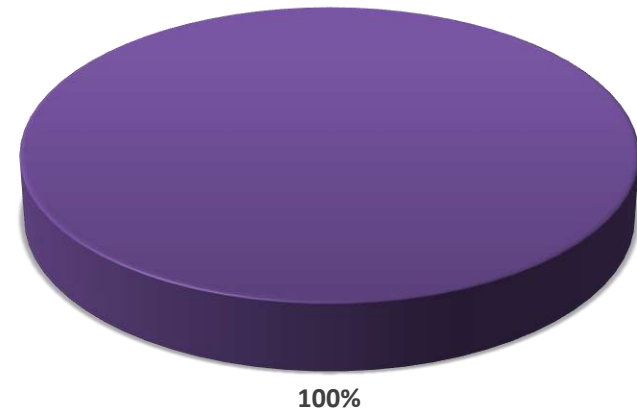
Τα γεύματα/μερίδες φαγητού που παίρνετε πόσο ικανοποιητικά είναι;

Σε ποσότητα



■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν μου παρασχέθηκαν)

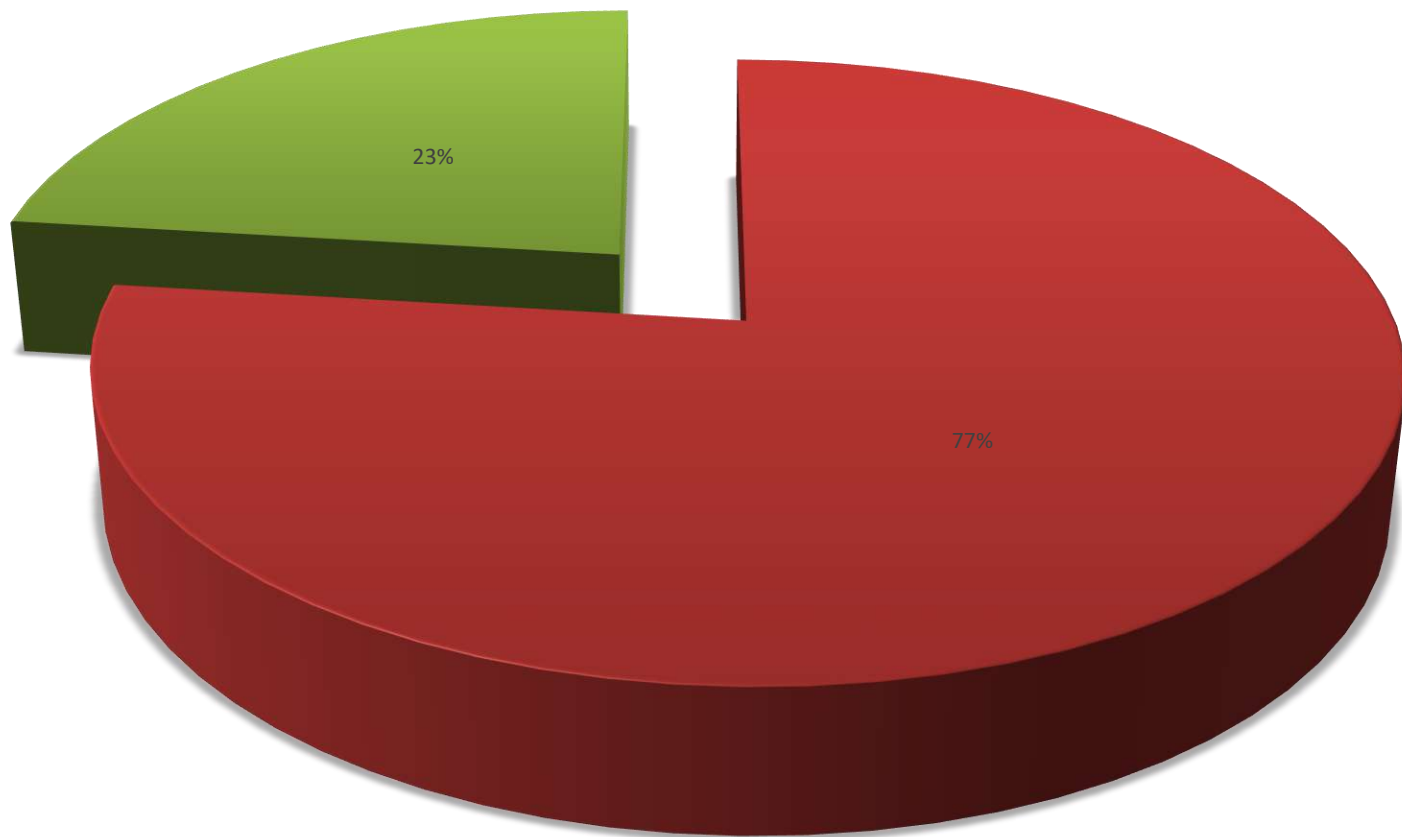
Σε ποιότητα



■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Αρκετά ■ Πολύ ■ (Δεν μου παρασχέθηκαν)

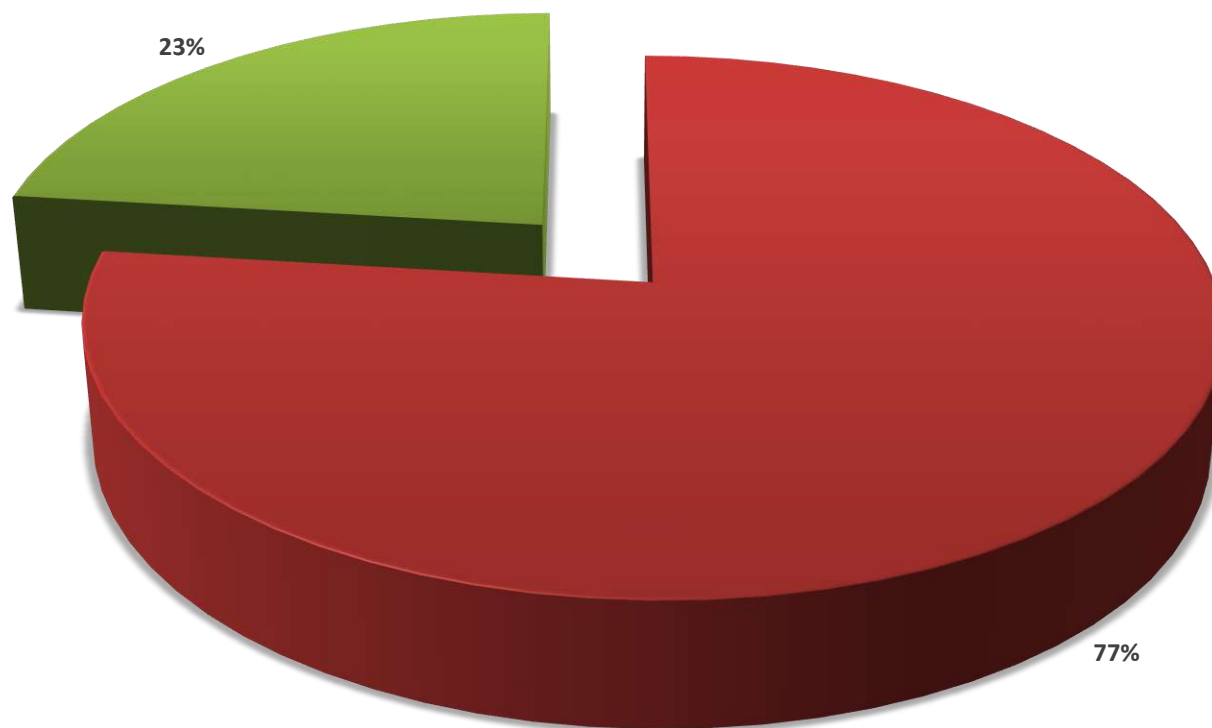
Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) υπήρξαν προβλήματα ή ελλείψεις;

...στην επαφή σας με τη Δομή Σίτισης για την υποβολή και διεκπεραίωση της αίτησής σας



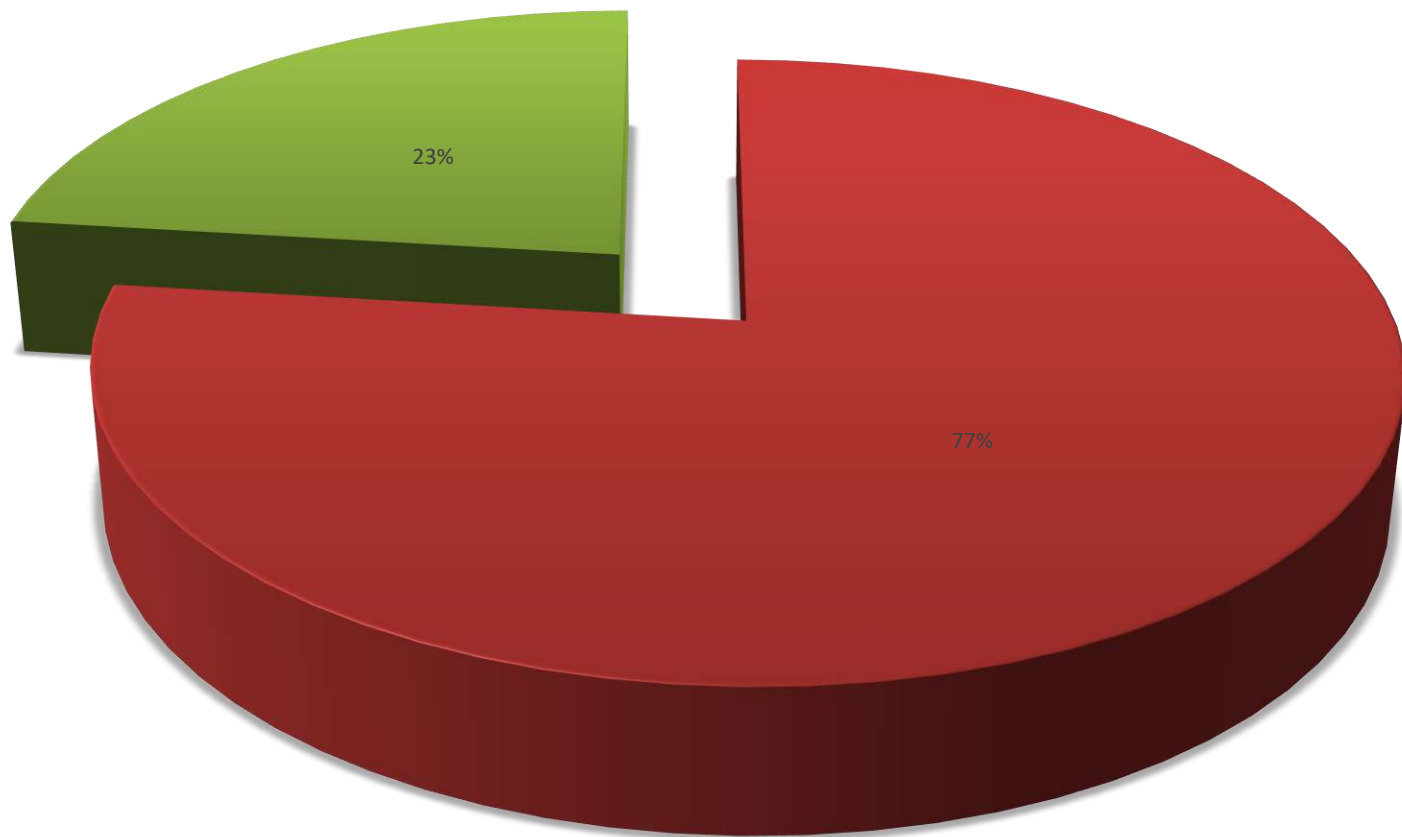
■ Όχι κανένα ■ Αρχικά ναι, στη συνέχεια όμως επιλύθηκαν ■ Ναι

...στη χορήγηση/διανομή των γευμάτων/μερίδων φαγητού



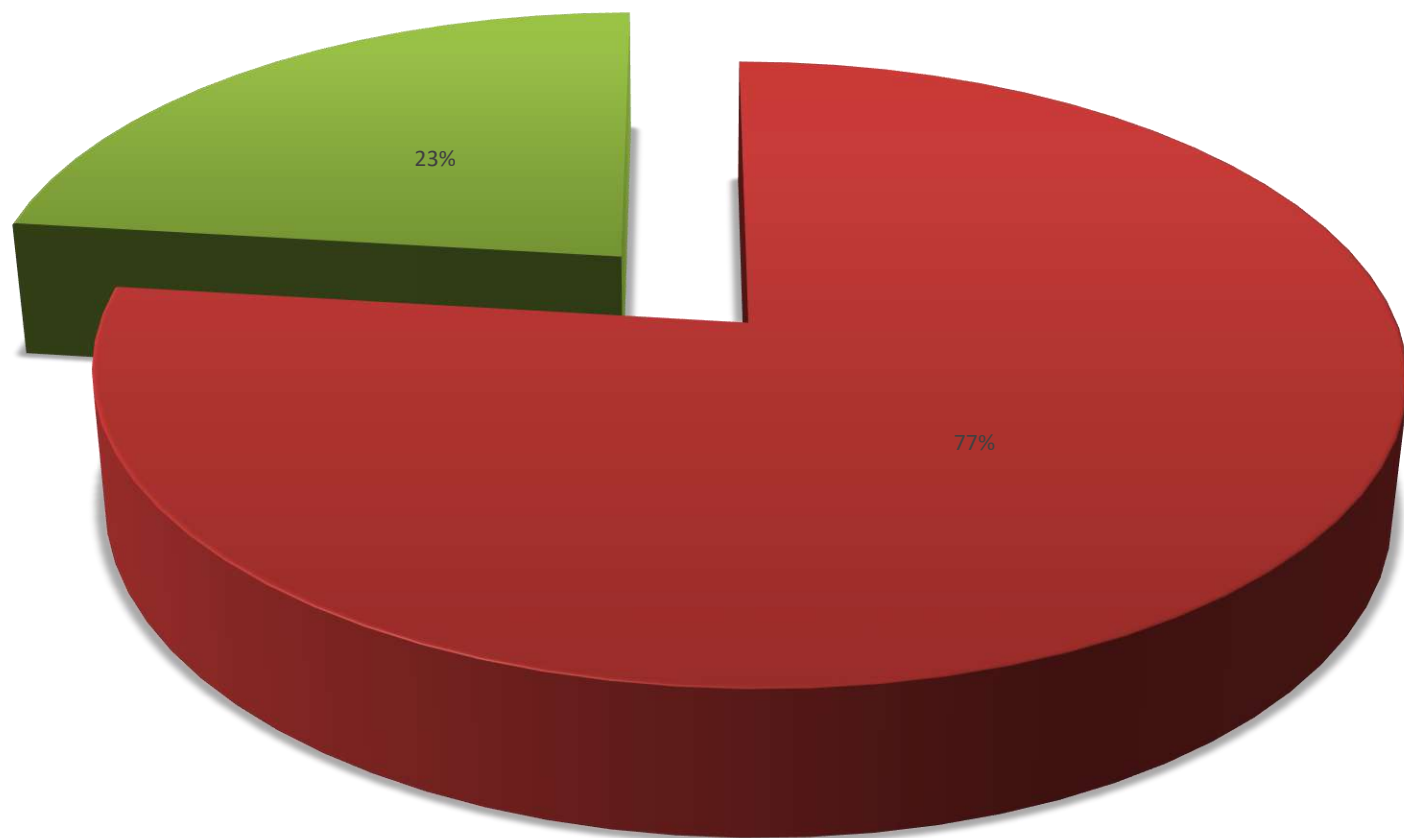
■ Όχι κανένα ■ Αρχικά ναι, στη συνέχεια όμως επιλύθηκαν ■ Ναι

...στην επάρκεια (ποσότητα) των γευμάτων/μερίδων φαγητού



■ Όχι κανένα ■ Αρχικά ναι, στη συνέχεια όμως επιλύθηκαν ■ Ναι

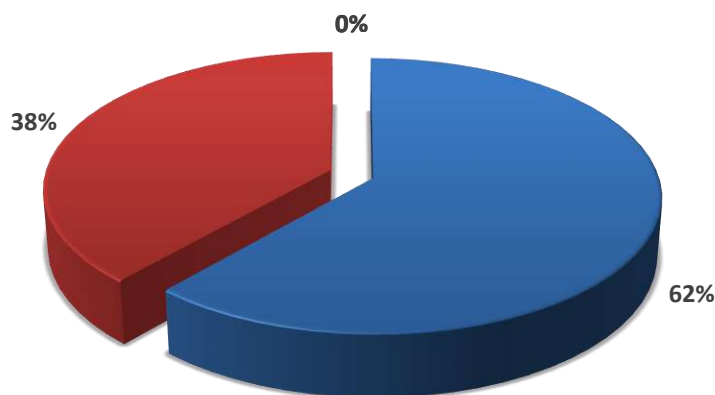
...άλλο πρόβλημα



■ Όχι κανένα ■ Αρχικά ναι, στη συνέχεια όμως επιλύθηκαν ■ Ναι

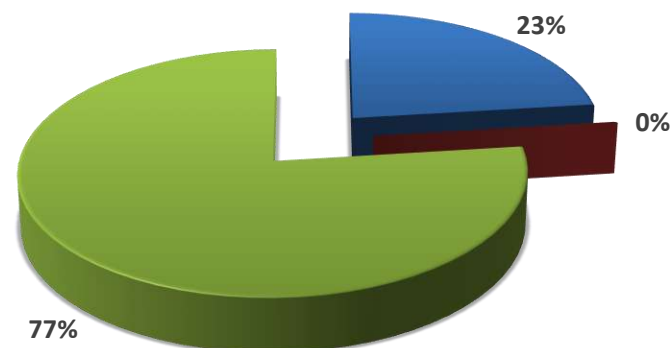
Σημειώστε αυτό που ταιριάζει στην περίπτωση σας. Το Συσσίτιο βοήθησε εμένα ή /και την οικογένειά μου να:

Να καλύψουμε ικανοποιητικά τις ανάγκες μας για το καθημερινό φαγητό



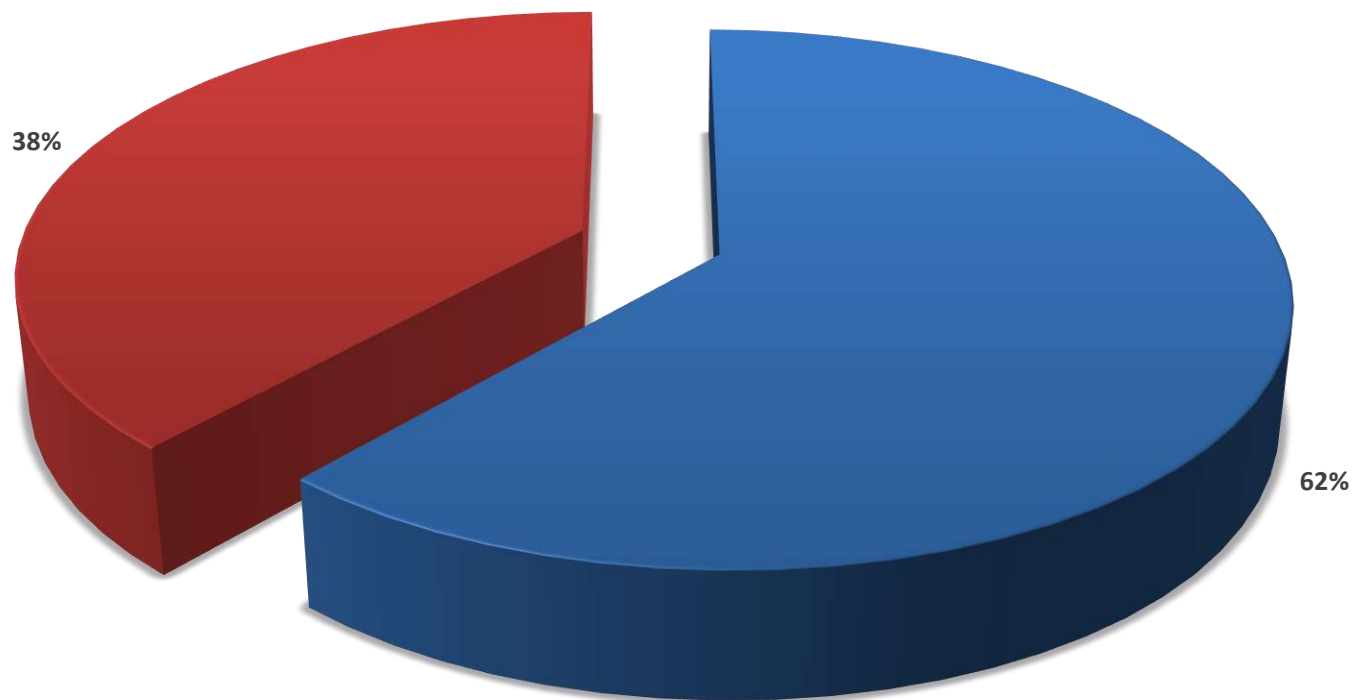
■ Πολύ
■ Αρκετά
■ Λίγο
■ Καθόλου
■ (Δεν ξέρω / δεν απαντώ)

Είμαστε πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε τις καθημερινές δυσκολίες



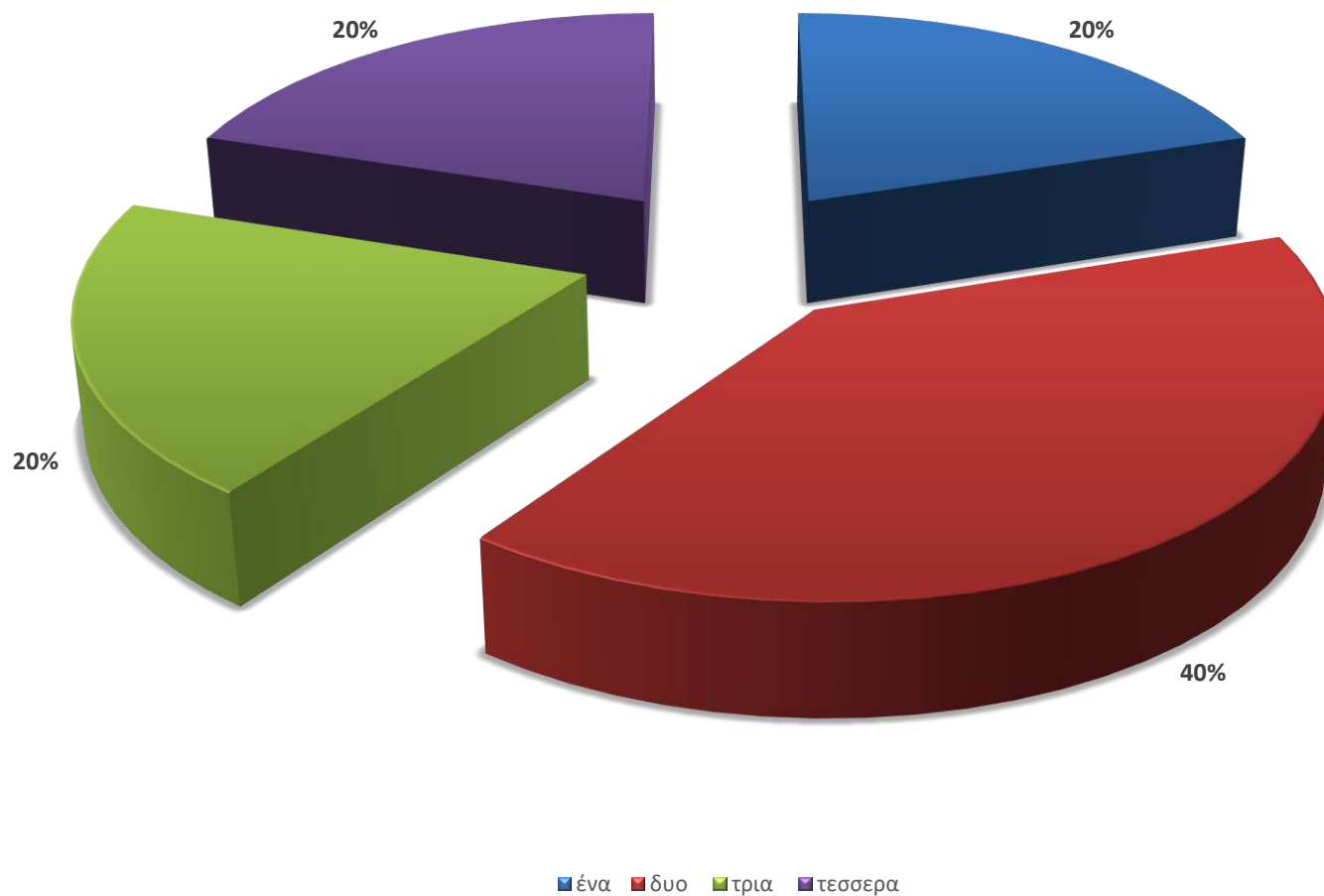
■ Πολύ ■ Αρκετά ■ Λίγο ■ Καθόλου ■ (Δεν ξέρω / δεν απαντώ)

Οι μερίδες φαγητού που παίρνετε από το Συσσίτιο αφορούν:

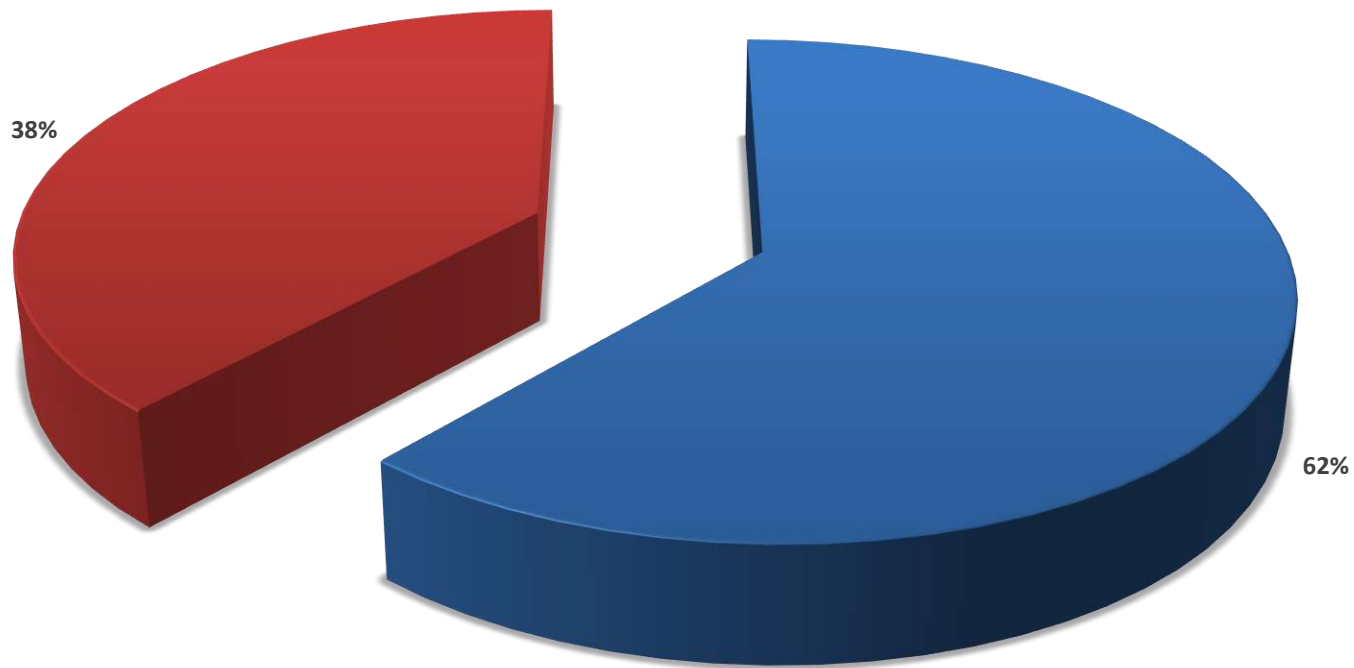


■ μόνο εσάς ■ και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας

Εάν στην προηγούμενη ερώτηση δηλώσατε ότι ωφελούνται και προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας, πόσα είναι αυτά (εκτός από εσάς);



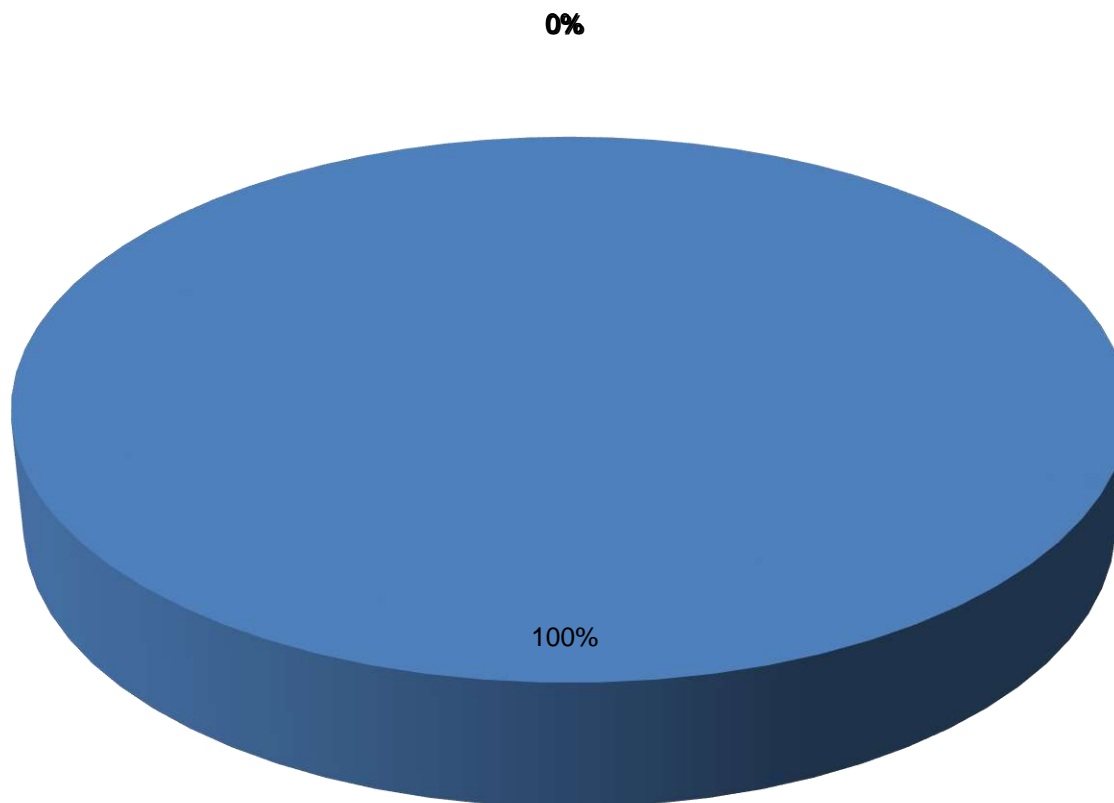
Παίρνετε συχνά δωρεάν φαγητό και από άλλο φορέα ή υπηρεσία εκτός από το Συσσίτιο (π.χ. εκκλησία, οργανώσεις πολιτών/εθελοντών στο Δήμο σας κλπ) ;



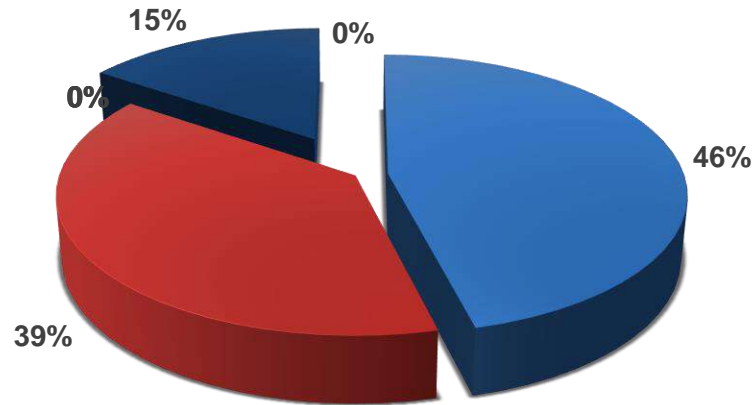
■ ΝΑΙ ■ ΟΧΙ

Από ποιον άλλο φορέα ή υπηρεσία (εκτός από το Συσσίτιο)

■ εκκλησία ■ οργανώσεις πολιτών/εθελοντών στο Δήμο σας ■ οικογένεια/φίλοι ■ γείτονες ■ άλλο



Τέλος, θα ήθελα να μου πείτε τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί;



- Μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού
- Μεγαλύτερες ποσότητες στις μερίδες
- Καλύτερη ποιότητα φαγητού
- Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό
- Καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα)
- Καλύτερη τοποθεσία (π.χ. κοντά σε μέσα μαζικής μεταφοράς κλπ.)
- Διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας
- Άλλο

Συμπεράσματα

Στην συγκεκριμένη έρευνα απαντάνε άντρες και γυναίκες όλων των ηλικιακών ομάδων που λαμβάνουν παροχές από κοινωνικά παντοπωλεία και συσσίτια της περιφέρειας Ηπείρου. Οι κοινωνικές δομές που επισκέπτονται οι ωφελούμενοι και οι οποίες εξετάστηκαν, αφορούν την περιοχή της Άρτας. Οι ωφελούμενοι των εν λόγω κοινωνικών δομών δεν έχουν στην πλειοψηφία τους καμία εκπαίδευση ενώ ένα μικρό ποσοστό έχει ολοκληρώσει τη στοιχειώδη εκπαίδευση (15%). Στην συντριπτική τους πλειοψηφία οι ερωτώμενοι είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (100%). Οι περισσότεροι ωφελούμενοι είναι άστεγοι ενώ σημαντικό ποσοστό αυτών είναι αρχηγός ή ανήκει σε μονογονεϊκή οικογένεια (30,77%) . Παραπάνω από τους μισούς επισκέπτονται το συσσίτιο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών. Οι περισσότεροι έχουν ενημερωθεί για την ύπαρξη του συσσιτίου από συγγενικά ή φιλικά πρόσωπα (77%) από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (8%) ή από το κέντρο κοινότητας της περιοχής που διαμένουν (15%). Ως προς το τελευταίο, το 69% του δείγματος φαίνεται πως γνωρίζει την ύπαρξη κέντρου κοινότητας στον δήμο τους.

Συμπεράσματα

Η πλειονότητα των ερωτώμενων που απάντησε στην έρευνα για την αξιολόγηση των υπηρεσιών που λαμβάνουν από τα συσσίτια της περιφέρειας Ηπείρου, εμφανίζεται να είναι ικανοποιημένη από τις υπηρεσίες που της παρέχονται. Πιο συγκεκριμένα, από το πλήθος των 13 ατόμων που απαντάνε, το 69% δηλώνει ικανοποιημένο από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του (69% «πολύ ικανοποιημένο» και 23% «αρκετά ικανοποιημένο»). Στην ίδια περίπτωση, όσοι απάντησαν πως έχουν δεχτεί παραπομπή σε άλλη υπηρεσία ή δομή (το 8% του δείγματος) δηλώνουν λίγο ικανοποιημένοι με την παραπομπή αυτή. Ενώ σχετικά με την άλλη παροχή βοήθειας πέραν των γευμάτων το σύνολο των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν του παρασχέθηκε.

Αξίζει να σημειωθεί πως το σύνολο των ερωτώμενων δήλωσε πολύ ικανοποιημένο από την ποιότητα του γεύματος ενώ σχετικά με την ποσότητα αρκετά ικανοποιημένο δήλωσε το 69% των ωφελομένων.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η ενότητα του ερωτηματολογίου που ήταν εστιασμένη στην δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19. Όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα, τα προβλήματα των ερωτώμενων για το διάστημα εκείνο (Μάρτιο-Μάιο 2020) ειδικά όσον αφορά την επαφή τους με τη δομή σίτισης για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της αίτησής τους ήταν σε υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 77% δήλωσε πως υπήρχαν αρχικά προβλήματα τα οποία στη συνέχεια επιλύθηκαν, ενώ μόνο το 23% του συνολικού δείγματος εμφανίστηκε να λέει πως αντιμετώπισε πρόβλημα στη διαδικασία το οποίο δε λύθηκε. Στην ίδια κατεύθυνση κινήθηκε και η ερώτηση που αφορούσε στη χορήγηση/διανομή των γευμάτων κατά την περίοδο του πρώτου lockdown, δηλαδή από τα μέσα Μαρτίου έως τα μέσα Μαΐου 2020. Το ίδιο ισχύει και για την επάρκεια των μερίδων για το συγκεκριμένο τρίμηνο.

Σε σχέση με την γενικότερη βοήθεια που έχουν λάβει οι ερωτώμενοι από την παροχή γευμάτων από τα συσσίτια και πάλι όπως προκύπτει από τα ευρήματα της έρευνας, οι ερωτώμενοι μέσω της παροχής τους αυτής έχουν καταφέρει να καλύψουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό (62%) καθώς επίσης και να είναι πιο έτοιμοι να ανταπεξέλθουν στις όποιες καθημερινές δυσκολίες (77%).

Συμπερασματικά, προκύπτει ότι η ικανοποίηση των ερωτώμενων από την παροχή των υπηρεσιών του συσσιτίου είναι πολύ μεγάλη ενώ αξίζει να σημειωθεί πως η παροχή αυτή τους δίνει ένα έναυσμα να αισθάνονται περισσότερο ασφαλείς σε σχέση με την σίτιση τους και άρα ικανότεροι να ανταποκριθούν με περισσότερη σιγουριά στις όποιες δυσκολίες της καθημερινότητας τους.