

RCR12 - Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών που αναπτύσσονται από επιχειρήσεις

| Αρ. γραμμής | Πεδίο | Μεταδεδομένα δείκτη |
|-------------|---|---|
| 0 | Συνάφεια Ταμείου | ΕΤΠΑ, ΤΔΜ |
| 1 | Κωδικός δείκτη | RCR12 |
| 2 | Ονομασία δείκτη | Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών που αναπτύσσονται από επιχειρήσεις* |
| 2b | Κωδικός δείκτη και σύντομο όνομα (όνομα ανοιχτών δεδομένων) | RCR12 Digital: Users of digital services by enterprises |
| 3 | Μονάδα μέτρησης | Χρήστες/έτος |
| 4 | Τύπος δείκτη | Αποτελεσμάτων |
| 5 | Τιμή Βάσης | ≥0 |
| 6 | Ορόσημο 2024 | δεν απαιτείται |
| 7 | Τιμή Στόχος 2029 | >0 |
| 8 | Στόχος πολιτικής | Χρήση σε όλους τους στόχους πολιτικής, κατά περίπτωση και στο πλαίσιο του ΤΔΜ |
| 9 | Ειδικός στόχος | Χρήση σε όλους τους στόχους πολιτικής, κατά περίπτωση και στο πλαίσιο του ΤΔΜ |
| 10 | Βασικές έννοιες και ορισμοί | Ετήσιος αριθμός χρηστών των ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά ή αναβαθμίστηκαν σημαντικά από επιχειρήσεις. Οι σημαντικές αναβαθμίσεις αφορούν μόνο νέες λειτουργίες. Ο δείκτης χρησιμοποιείται όταν παρέχεται στήριξη στις επιχειρήσεις για την ανάπτυξη ή τη σημαντική αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων ή διαδικασιών τους. Ο δείκτης έχει τιμή βάσης 0 μόνο εάν η ψηφιακή υπηρεσία, το προϊόν ή η διαδικασία είναι νέα. Ως χρήστες αναφέρονται οι πελάτες των υπηρεσιών ή των προϊόντων που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά ή αναβαθμίστηκαν σημαντικά και στο προσωπικό της επιχείρησης που χρησιμοποιεί τις ψηφιακές διαδικασίες που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά ή αναβαθμίστηκαν σημαντικά. |
| 11 | Πηγή δεδομένων | Υποστηριζόμενα έργα |
| 12 | Χρόνος μέτρησης | Το αργότερο ένα έτος μετά την ολοκλήρωση των εκροών του υποστηριζόμενου έργου. |
| 13 | Άθροιση | Εάν δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση μεμονωμένων χρηστών, ο ίδιος χρήστης που χρησιμοποιεί μια επιγραμμική (on line) υπηρεσία αρκετές φορές κατά τη διάρκεια του έτους δεν θεωρείται διπλή μέτρηση. |
| 14 | Αναφορές | Κανόνας 1: Αναφορές ανά ειδικό στόχο Εκτιμήσεις για τις τιμές στόχου των ενταγμένων έργων και |

| Αρ. γραμμής | Πεδίο | Μεταδεδομένα δείκτη |
|-------------|---|--|
| | | επιτευχθείσες τιμές, σωρευτικά και για τις δύο, μέχρι τον χρόνο αναφοράς (παράρτημα VII του ΚΚΔ, πίνακας 9). |
| 15 | Παραπομπές | |
| 16 | Συσχετιζόμενος δείκτης προς χρήση από την Επιτροπή με βάση το Παράρτημα II του Καν. ΕΤΠΑ/ΤΣ | CCR02 - Ετήσιος αριθμός χρηστών νέων ή αναβαθμισμένων ψηφιακών προϊόντων, υπηρεσιών και διαδικασιών |
| 17 | Σημειώσεις | |