

Πεδίο	Μεταδεδομένα δείκτη
Κωδικός δείκτη	PSR796
Ονομασία δείκτη	αριθμός επωφελουμένων των συνεχιζόμενων κοινωνικών δομών ¹
Ορισμός	<p>Ο δείκτης μετρά τα άτομα που ωφελούνται/λαμβάνουν υπηρεσίες από τις υποστηριζόμενες δομές, όπως αυτές ορίζονται στο δείκτη PSO796.</p> <p>Πιο συγκεκριμένα «αριθμός ωφελουμένων» για κάθε κατηγορία δομών, ορίζονται :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Για τα Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ):</u> Σύμφωνα με τις οδηγίες της αρμόδιας Δ/σης του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων, Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας, Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης & Κοινωνικής Συνοχής, Τμήμα Παρακολούθησης) προς τα Κέντρα Κοινότητας: <ul style="list-style-type: none"> - Καταγράφεται ως νέος ωφελούμενος το άτομο που για πρώτη φορά έρχεται στο ΚΚ και έχει αίτημα (π.χ. αίτημα υποστήριξης για να υποβάλει ηλεκτρονικό αίτημα επιδόματος, ή για να λάβει κοινωνική, ψυχολογική συμβουλευτική / υποστήριξη,...). Το στέλεχος του ΚΚ απασχολείται κατά προσέγγιση 15 λεπτά μαζί του/της. - Δεν καταχωρείται ως ωφελούμενος αυτός/η που ζητά σύντομες πληροφορίες ή όταν προσέρχεται για να κανονίσει ένα ραντεβού με το ΚΚ (μέσος χρόνος 2-3 λεπτά). Αυτό το άτομο θα καταχωρηθεί, ως ωφελούμενο, όταν θα ξανά έρθει και θα λάβει την πραγματική υποστήριξη στο πλαίσιο μιας συνεδρίασης. - Δεν καταχωρείται ως ωφελούμενος αυτός/η που λαμβάνει μια άμεση και γρήγορη (2-3 λεπτών) παραπομπή σε άλλες υπηρεσίες/ φορέα. - Εάν στελέχη του ΚΚ συμμετέχουν σε δράση π.χ. διανομή τροφίμων, ενημέρωση στο σχόλιο, εμβολιασμός, κτλ. δεν καταχωρούνται ως ωφελούμενοι αυτοί που συμμετέχουν στην εκδήλωση, συνάντηση, ακόμα και αν ωφεληθούν από κάτι (φαγητά, εμβόλια, ενημέρωση, ...). - Σε αίτηση για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, καταχωρείται ως ωφελούμενος μόνο ο αιτών/η αιτούσα που επισκέπτεται το ΚΚ. Δεν καταχωρούνται όλα τα μέλη της οικογένειας. - Όταν υπάρχει αίτημα συμβουλευτικής υποστήριξης παιδιών καταχωρείται ο/η γονέας που έκανε την αίτηση, όχι τα παιδιά ▪ <u>Για τις δομές βασικών αγαθών:</u> οι μοναδικοί ωφελούμενοι της κάθε δομής (δηλ. συσσιτίου, παντοπωλείου, φαρμακείου). Στα συσσίτια και τα παντοπωλεία ωφελούμενοι θεωρούνται όλοι οι αιτούντες λήπτες και τα προστατευόμενα μέλη των νοικοκυριών τους. Στα φαρμακεία ωφελούμενοι θεωρούνται όλοι οι λήπτες με βάση το ΑΜΚΑ τους. ▪ <u>Για ΣΥΔ, ΚΔΗΦ, Δομές παροχής βασικών αγαθών, ΚΗΦΗ:</u> τα άτομα που λαμβάνουν υπηρεσίες από τις εν λόγω δομές, ▪ <u>Για τις Δομές κακοποιημένων γυναικών:</u> α) Κάθε γυναίκα/άτομο, η/το οποία/ο απευθύνεται στο Συμβουλευτικό Κέντρο και συμπληρώνεται έντυπο υποδοχής (σε αυτή τη φάση της παρέχεται η υπηρεσία της εξειδικευμένης πληροφόρησης και γίνεται είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικά). Συμπεριλαμβάνονται και γυναίκες που είχαν ωφεληθεί κατά την ππ 2014-2020 και επανέρχονται με νέο αίτημα εντός της νέας ππ.(αυτές οι γυναίκες θα μετρούνται στο δείκτη από τη χρονική στιγμή που θα πραγματοποιούν τουλάχιστον μία συνεδρία στη

¹ Ο δείκτης μετρά τους ωφελούμενους με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει θα επηρεάσει τον τρόπο μέτρησής τους με βάση το είδος των υπηρεσιών που λαμβάνουν από τις αντίστοιχες δομές και τη συσχέτισή τους με το δείκτη εκρών PSO796.