تحقیق نسبی در مورد زنان قربانی خشونت و تبعیض های گوناگون برای ارزیابی مشاورت مرکزها و مهمان سرا ها سوالنامه آنلاین

**یادداشت مقدماتی**

این تحقیق تحت برنامه " مطالعه و ارزیابی کارکرد مراکز حمایت از زنان قربانی خشونت در بخش های منطقه ای دولتی و برنامه های اجرایی " انجام می شود.

**هدف این ارزیابی، جمع آوری اطلاعات، داده ها و برآورد ها در رابطه با یک سری موضوعات ایست که مربوط به مراکز مشاورت و مهمان سراها می شود که برای مقابله با خشونت علیه زنان در دوره زمانی میان 2014 الی 2020 می باشد. در عین حال هدف این ارزیابی ثبت پیشنهاد ها و اظهاراتی اند تا در طرح و روش اجرای مداخلات برای بهتر شدن برنامه در آینده کمک کند.**

**این ارزیابی از صندوق اجتماعی اروپا و منابع ملی تمویل می شود.**

اگر این سوالنامه را برای جواب دهی انتخاب کنید، بدانید که کارمندان توزیع برای کمک در دسترس تان خواهند بود. و علاوه برآن اگر خواستید می توانید به خط کمکی به شماره تلفون 2107298192 زنگ زده و به سوالنامه جواب دهید.

یافته های این تحقیق توسط گروه محققین به هدف تجزیه و تحلیل به بررسی گرفته شده و نتایج تحقیقات بدون ذکر نام افراد ممکن نشر شوند. گروه محققین اصل محرمانه بودن را رعایت می کند: تمام مشخصات بدون نام به بررسی گرفته می شوند. اگر جواب کدام سوال برای تان مشکل است مجبور به جواب دادن نیستید و یا می توانید بگویید نمی دانم.

در هرحال اشتراک تان در این تحقیق خیلی مهم می باشد و برای مشاورت و وقت تان از شما خیلی سپاسگزاریم.

در جریان جواب دادن به سوالنامه دوره زمانی میان 01/12/2015 الی 31/12/2018 را در نظر داشته باشید، این تحقیق همان دوره زمانی را در بر میگیرد.

**الف. مشخصات دموگرافیک**

**1.** سن

* 18 – 29
* 30 – 39
* 40 – 49
* 50 – 59
* 60 به بالا

**2.** گروه مربوط خودم را تعین می کنم:

* پناهنده
* مهاجر
* دارای معیوبی
* روما
* بیکار
* قربانی ترافیکینگ
* آدم دارای ویژگی خاص جنسی
* آدم دارای ویژگیهای خاص مذهبی
* فرد با سختیهای اقتصادی
* دیگر، لطفا مشخص نمایید.......................................................

3. درجه تحصیلات تان را مشخص نمایید:

* 0 – 6 سال ( ابتدایی یا دبستان)
* 5 – 9 سال ( متوسط یا راهنمایی تحصیلی)
* 9 – 12 سال (لیسه یا دبیرستان)
* مدرسه تخصصی/ حرفه ای
* دانشگاه
* نمی دانم/ جواب نمی دهم

**4.** لطفا وضعیت خانوادگی تان را تان را در زمان که تحت حمایت قرار داشتید/ یا دارید مشخص نمایید(چندین جواب انتخاب می توانید):

* ازدواج نکرده
* طلاق گرفته
* در فاصله بودن
* بیوه
* دارای رابطه
* با قرارداد همزستی
* متاهل
* دارای یکی از والدین

**5.** وقتی برای اولین بار به مرکز مشاورتی و یا مهمان خانه مراجعه کردم، در زندگی دچار(چندین جواب می توانید بدهید):

* خشونت داخل خانواده بودم
* آزار جنسی
* ترافیکینگ
* تجاوز
* تن فروشی
* بچه هایم را تنها بزرگ می کردم/ می کنم
* بیکاری
* جنگ در مملکتم
* تبعیض به خاطر کشور اصلی ام
* تبعیض به خاطر ناتوانیهای فیزیکی ( معیوبیت)
* تبعیض به خاطریکه روما هستم
* جایی برای زندگی نداشتم

**6.** در زمان که از خدمات مرکز مشاوره و یا مهمان سرا برخوردار بودید/ هستید کار می کردید/می کنید؟

* بله
* نه
* جواب نمی دهم

**7.** اگر نه، دنبال کار بودید/ یا حالا هستید؟

* بله
* نه
* جواب نمی دهم

**ب. سوال ها برای ارزیابی مرکز مشاوره**

**8.** چه وقت برای **ا**ولین بار به مرکز مشاوره مراجعه کردید و از خدمات شان مستفید شدید؟

* در شش ماه اخیر
* یک سال قبل
* دو سال قبل
* سه سال قبل
* چهار سال قبل

**9.** بخاطر چه به مرکز مشاوره مراجعه کردید؟ ( می توانید چندین جواب بدهید)

* نیاز داشتم/دارم در مورد وضعیتی که در آن زندگی می کردم با کسی حرف بزنم
* حس می کردم وضعیتی که زندگی می کردم/ می کنم باید تغییر کند
* می خواستم/می خواهم رابطه ام با همسرم یا همدم ام خوب شود
* باید نجات می یافتم و از جای کمک لازم داشتم
* حس تنهایی می کردم
* می ترسیدم
* باید کار پیدا میکردم و به مشاوره نیاز داشتم
* می خواستم درس خواندن/ تحصیلات م را ادامه دهم
* برای دریافت حمایت روانی
* برای دریافت مشاوره های حمایتی
* برای حمایت از فرزندانم
* برای اینکه به مهمان خانه معرفی شوم
* از طریق کسی دیگر فرستاده شدم
* دیگر، لطفاً مشخص سازید....................

**10.** لطفاً اگر از خدمات مربوطه برخوردار شده اید بفرمایید که چقدر راضی هستید:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | هیچ راضی نیستم | کمی راضی هستم | به قدر کافی راضی ام | خیلی راضی ام | کاملا راضی ام | جواب نمیدهم | خدمات دریافت نکرده ام |
| خدمات حمایت روانی |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات کمک های اجتماعی |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات در رابطه با آموزش |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات مشورتی و کاری |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات حمایت های قانونی و حقوقی |  |  |  |  |  |  |  |
| مشاوره برای بچه هایم |  |  |  |  |  |  |  |

**11.** در رابطه با موضوعات زیر چقدر راضی هستید؟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | هیچ راضی نیستم | کمی راضی هستم | به قدر کافی راضی ام | خیلی راضی ام | کاملا راضی ام | جواب نمیدهم | خدمات دریافت نکرده ام |
| همکاری با مسئولین مرکز مشاروه (آداب، احترام، برابری) |  |  |  |  |  |  |  |
| اطلاع دادن ها و آگاهی بخشیدن های به موقع |  |  |  |  |  |  |  |
| کیفیت مشاورت حمایتی از کارمندان علمی مرکز |  |  |  |  |  |  |  |
| راز داری و محرمیت |  |  |  |  |  |  |  |
| رعایت ساعت های تعین شده برای ملاقات |  |  |  |  |  |  |  |
| روش سازماندهی و کارکرد مرکز مشاوره |  |  |  |  |  |  |  |
| سهولت های رسیدن به مرکز مشاوره |  |  |  |  |  |  |  |
| راحتی مکان مرکز مشاوره |  |  |  |  |  |  |  |
| اطلاع رسانی و آگاهی دهی |  |  |  |  |  |  |  |
| ارتباط دادن و فرستادن به سازمانهای دیگر( مثلا پولیس، خدمات اجتماعی، خدمات صحی و غیره) |  |  |  |  |  |  |  |
| همراهی ( اگر لازم شده باشد) |  |  |  |  |  |  |  |
| تعداد ملاقات های که تعین شده بوده و داشته اید. |  |  |  |  |  |  |  |

**12.** لطفا یادداشت کنید:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | بله | نه | نمی دانم |
| در صورتیکه نیاز داشته باشند آیا برای کسی از خودتان(مثلا دوست یا بستگان) می خواستید مرکز مشاوره را توصیه کنید؟ |  |  |  |
| اتفاق افتاده که لازم شده باشد شما را به کدام مهمان خانه بفرستند، ولی شما به خاطر بچه های تان نتوانسته باشید بروید؟ |  |  |  |
| بخاطریکه به مرکز مشاوره مراجعه می کنید، به خطر مواجه شده؟ |  |  |  |

**13.** در جریان ملاقاتم در مرکز مشاوره ( می توانید چندین جواب بدهید):

* هر نوع خدمات که لازم داشتم برایم ارئه گردید
* هر قدر خدمات لازم داشتم برایم ارائه شد
* در مورد مشکلاتم صحبت کردم و راه حل پیدا کردم
* کار پیدا کردم
* به مدرسه ام ادامه می دهم
* در برنامه های آموزشی شرکت می کنم.( مثلا اداره کاریا او آ اید )
* وارد دانشگاه شدم
* در یکی از موسسات آموزشی حرفوی شرکت می کنم
* دیگر، لطفا مشخص نمایید..................................
* طرح کاری را که با مشاورین اجرا کردیم کمک نمود و زندگی ام مرتب سامان میگیره

**14.** بنا بر تجربه ام از مرکز مشاوره حس می کنم که:

* در آینده باز هم به کمک احتیاج پیدا می کنم
* برای روابط آینده مرا آماده می کند
* برایم یک فرصت دوباره به زندگی داده می شود
* خدمات دیگری هم می خواستم داشته باشم. لطفا مشخص نمایید..............................

**15.** بعد از گذشتن مشاورت ها از مرکز می خواهم با یک متخصص صحبت کنم برای اینکه بداند چه کار می کنم و اگر کمک لازم داشته باشم برایم مشاوره بدهد.

* بله
* نه
* مربوط من نمیشه

**16.** بعد از گذشتن دوره مشاوره از مرکز

* ارتباطم با مشاور ادامه داشت
* هیچ ارتباطی نمی خواستم
* می خواستم در ارتباط باشم ولی انجام نشد
* نمی توانم در ارتباط باشم
* ارتباط بیشتر لازم دارم تا بتوانم وضعیت خود را استقرار بخشم
* در آینده اگر حمایت لازم داشته باشم باز هم در ارتباط می شود

17. می خواهید کدام نظر و یا انتقادی در مورد کار کرد مرکز مشاورت که مراجعه کردید/ می کنید و خدمات که دریافت کردید/ می کنید، ارائه کنید؟

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

**سپاس فراوان!**