## **Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΕΥΔ, ΕΥΣΕΚΤ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ**

***Εισαγωγικό Σημείωμα***

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**  **Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.** |

**Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.**

**Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείται. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

* Μιλήστε μου λίγο για τη θέση σας και το έργο σας.
* Γνωρίζετε ποιες διαδικασίες ακολουθήθηκαν στη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτυού δομών (συμβουλευτικών κέντρων, ξενώνων, γραμμή SOS και ξενώνων ΕΚΚΑ); Εάν ναι, μπορείτε να περιγράψετε με λίγα λόγια αυτές τις διαδικασίες;
* Σε ποιο βαθμό αξιοποιήθηκε η εμπειρία από τη λειτουργία των δομών δικτύου κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο;
* Τι προτεραιότητες δόθηκαν, όσον αφορά στην κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου πληθυσμού, δηλαδή των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, από την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο στην τρέχουσα;
* Υπάρχει συνάφεια σε σχέση με τις ευρωπαϊκές πολιτικές και στρατηγικές στη λειτουργία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
* Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι ο διαθέσιμος προϋπολογισμός ήταν ρεαλιστικός για την κάλυψη των αναγκών της ομάδας στόχου;
* Γνωρίζοντας τις ευρωπαϊκές πολιτικές και προτεραιότητες, τι πιστεύετε ότι θα έπρεπε να αλλάξει προκειμένου να επαναληφθεί η χρηματοδότηση προς το δίκτυο των δομών;
* Σε τι βαθμό η λειτουργία των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων συμβάλλει στην επίτευξη των ειδικών στόχων των ΕΠ/ΠΕΠ και των αντίστοιχων δεικτών αποτελέσματος;

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***

**Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΓΓΙΦ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.**

***Εισαγωγικό Σημείωμα***

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**  **Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.** |

**Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.**

**Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείται. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

* Μιλήστε μου λίγο για τη θέση σας και το έργο σας.
* Υιοθετείτε την οπτική του φύλου, η οποία και κατευθύνει τις δράσεις σας. Περιγράψτε μου, παρακαλώ, με λίγα λόγια, τη διαδικασία αυτή και τους στόχους που ενυπάρχουν πίσω από αυτή την προσέγγιση.
* Τη νέα Π.Π. η ομάδα στόχου διευρύνθηκε και σε αυτήν εντάχθηκαν οι πολλαπλές διακρίσεις. Τι σημαίνει αυτό (για εσάς);
* Ποιοι ήταν ακριβώς οι κύριοι στόχοι της δημιουργίας του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
* Σε ποιο βαθμό αξιοποιήθηκε η εμπειρία από τη λειτουργία των δομών δικτύου κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο;
* Πως και γιατί προέκυψε η ανάγκη διεύρυνσης της ομάδας-στόχου; Εντοπίστηκαν τυχόν αδυναμίες ή προβλήματα και πως αυτά αντιμετωπίστηκαν;
* Τι προτεραιότητες δόθηκαν, όσον αφορά στην κάλυψη των αναγκών του ωφελούμενου πληθυσμού, δηλαδή των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, από την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο στην τρέχουσα;
* Ο σχεδιασμός, κατά τη γνώμη σας, ήταν επαρκής ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες της ομάδας στόχου και να επιτευχθούν οι κύριοι στόχοι;
* Ποιοι ήταν ακριβώς οι κύριοι στόχοι της δημιουργίας του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και κατά συνέπεια η διεύρυνση της ομάδας στόχου;
* Πως και γιατί προέκυψε ανάγκη για διεύρυνση της ομάδας-στόχου; Εντοπίστηκαν τυχόν αδυναμίες ή προβλήματα και πως αυτά αντιμετωπίστηκαν κατά τον σχεδιασμό της νέας ΠΠ;
* Τι πρακτικές ακολουθείτε ώστε τα στελέχη να είναι επαρκώς καταρτισμένα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των γυναικών;
* Κατά τη γνώμη σας, υλοποιείται το έργο σύμφωνα με τον σχεδιασμό και αν όχι, ποιοι εκτιμάτε ότι είναι οι λόγοι;
* Υπάρχει συνάφεια σε σχέση με τις ευρωπαϊκές πολιτικές και στρατηγικές στη λειτουργία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
* Λαμβάνονται υπόψη τυχόν αιτήματα ωφελούμενων γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και των στελεχών του δικτύου δομών στο σχεδιασμό ή ανασχεδιασμό των δράσεων/έργων;
* Υπάρχει αντίστοιχη συνάφεια με τις εθνικές πολιτικές; Αν ναι, σε ποια σημεία;
* Κατά τον σχεδιασμό των δράσεων λάβατε υπόψη σας ιδιαίτερες ανάγκες των γυναικών θυμάτων βίας που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες (π.χ. προσφύγισσες, μετανάστριες, άνεργες, ΑμεΑ, μονογονείς, Ρομά κ.α.); Aν ναι, με ποιο τρόπο θεωρείτε ότι τις καλύπτετε;
* Υπήρξε συνέργεια των έργων με άλλα προγράμματα που υλοποιούνται παράλληλα (όπως πχ. οι ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης, γυναικείες οργανώσεις, κοινωνικές υπηρεσίες, κλπ.) με στόχο την υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Για την υλοποίηση των έργων υπάρχει συνεργασία μεταξύ των φορέων και εάν ναι, πως κρίνετε αυτή την συνεργασία; Με ποιόν τρόπο και από ποιους φορείς αναπτύχθηκαν αυτές οι συνέργειες;
* Υπήρξε συνέργεια με την Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης δηλαδή με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπ. Εργασίας ώστε να συμπεριληφθεί το δικτύου στον «Εθνικό Μηχανισμό Παρακολούθησης, Συντονισμού και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής» και να συνδεθούν οι δομές με το σχετικό γεωπληροφοριακό σύστημα;
* Με ποιο τρόπο διασφαλίζεται και προάγεται η λειτουργικότητα και η αποδοτικότητα του δικτύου των δομών; Παρακαλώ περιγράψτε τη διαδικασία καθώς και τα διαθέσιμα εργαλεία, όπως έχουν οριστεί.
* Βάσει ποιων μέτρων και εργαλείων προστατεύεται το απόρρητο και η ιδιωτικότητα των γυναικών (και των παιδιών, εφόσον υπάρχουν στους ξενώνες);
* Εφόσον ανήκετε ως φορέας στην Επιτελική Ομάδα Συντονισμού (ΕΟΣ), πώς αξιολογείτε τον μηχανισμό διαχείρισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των έργων;
* Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα στελέχη των δομών του δικτύου (τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία);
* Με ποιους τρόπους διασφαλίζετε την κατάρτιση των στελεχών των δομών προκειμένου να ανταπεξέρχονται στις απαιτήσεις του σχεδιασμού;
* Ακόμα και η δημιουργία των δομών στην Ελλάδα σηματοδοτεί μία συνολική πολιτική αλλαγή απέναντι στο φαινόμενο της βίας και έναν εννοιολογικό επαναπροσδιορισμό. Μπορείτε να προσεγγίσετε αυτό το θέμα και στη συνέχεια να μου μιλήσετε για το πώς πιστεύετε εσείς ότι οι γυναίκες, ή/και το ευρύτερο κοινό λαμβάνουν και αντιλαμβάνονται αυτή την αλλαγή;
* Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα μέλη της ομάδας διοίκησης έργου των δομών του δικτύου; Έχετε συμμετάσχει σε συναντήσεις δια ζώσης μαζί τους; Και εάν ναι πόσο συχνά;
* Πως θα χαρακτηρίζατε τη Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ και τι έχετε να προσθέσετε για την καλύτερη λειτουργία της, αλλά και τη δική σας διευκόλυνση;
* Συνεργάζεστε με κάποια Υπουργεία και αν ναι σε ποιο πλαίσιο;
* Πως θα κρίνατε τη συνεργασία σας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση;
* Με ποια μέσα διευκολύνει την εργασία σας ο φορέας σας;

**Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΚΕΘΙ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.**

***Εισαγωγικό Σημείωμα***

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**  **Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.** |

**Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου**

**Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείται. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

* Μιλήστε μου λίγο για τη θέση σας και το έργο σας.
* Πείτε μου αρχικά για το ρόλο σας στο πλαίσιο αυτό; Περιγράψτε μου με λίγα λόγια ποια είναι τα καθήκοντα σας; Με τι ασχολείστε;
* Τη νέα Π.Π. η ομάδα στόχου διευρύνθηκε και σε αυτήν εντάχθηκαν οι πολλαπλές διακρίσεις. Πως κρίνετε την ένταξη αυτή και τι σημαίνει πρακτικά για τη λειτουργία των δομών;
* Υπάρχει συνάφεια σε σχέση με τις ευρωπαϊκές πολιτικές και στρατηγικές στη λειτουργία του δικτύου δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
* Υπάρχει αντίστοιχη συνάφεια με τις εθνικές πολιτικές; Αν ναι, σε ποια σημεία;
* Ο σχεδιασμός, κατά τη γνώμη σας, ήταν επαρκής ώστε να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες της ομάδας στόχου και να επιτευχθούν οι κύριοι στόχοι;
* Θεωρείτε ότι οι προσφερόμενες θέσεις, στο σύνολο του δικτύου, είναι επαρκείς, ώστε να καλύψουν τις ανάγκες ζήτησης;
* Στην επιστημονική εποπτεία του ΚΕΘΙ εμπίπτουν οι Ξενώνες και τα ΣΚ του δικτύου. Υπό ποιες συνθήκες πραγματοποιείται συνεργασία μεταξύ τους; ποιο είναι το ειδικό πλαίσιο μέσα στο οποίο καλούνται να διαχειριστούν από κοινού τυχόν ζητήματα που προκύπτουν αναφορικά με τις εξυπηρετούμενες;
* Πως θα χαρακτηρίζατε τη λειτουργία της γραμμής μέσα από την επαφή σας με τα στελέχη, στο πλαίσιο της ψυχολογικής εποπτείας;
* Τα στελέχη που εργάζονται στις δομές του δικτύου θεωρείτε ότι επαρκούν (σε σχέση με τον αριθμό και την ειδικότητα) για να καλύψουν τα αιτήματα των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Εάν όχι, έχετε να προτείνετε άλλες ειδικότητες ή/και εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία θα ενισχύσουν επιπλέον τις δεξιότητες των στελεχών προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των δομών του δικτύου;
* Για την υλοποίηση των έργων υπάρχει συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και εάν ναι, πως κρίνετε αυτή την συνεργασία; Πως θα κρίνατε τη συνεργασία σας με την ΟΔΕ των Δήμων;
* Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα μέλη της ομάδας διοίκησης έργου των δομών του δικτύου; Έχετε συμμετάσχει σε συναντήσεις δια ζώσης μαζί τους; Και εάν ναι πόσο συχνά;
* Πως θεωρείτε ότι λειτουργεί ο καταμερισμός των ευθυνών ανάμεσα στο ΚΕΘΙ, τους δήμους και το ΕΚΚΑ;
* Θεωρείτε πως ό,τι προβλέπεται από το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο των δομών του δικτύου (πχ. κανονισμοί λειτουργίας, κώδικας δεοντολογίας, οδηγός εργασιακής συμβουλευτικής, οδηγός κατά της βίας των γυναικών, κλπ.) ανταποκρίνεται στις ανάγκες λειτουργίας του δικτύου δομών και κατά συνέπεια στις υπηρεσίες που παρέχονται στις γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων; Έχετε να προσθέσετε κάποια βελτίωση ως προς τα παραπάνω;
* Θεωρείτε πως οι κανονισμοί που έχουν σχεδιαστεί επαρκούν για την προστασία των ίδιων των στελεχών;
* Παρατηρείτε τυχόν ζητήματα, όπως πχ γραφειοκρατικά κωλύματα, τα οποία καθυστερούν ή/και επιβαρύνουν τη δράση του ΚΕΘΙ;
* Θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας (tv spots, αφίσες, κτλ) επαρκούν για την δημοσιοποίηση του έργου του δικτύου δομών και αυξάνουν την «επισκεψιμότητα» σε αυτό;
* Όπως καταγράφεται στους κανονισμούς λειτουργίας, διενεργείται μια ολόκληρη διαδικασία έως ότου παραπεμφθεί μία γυναίκα σε έναν ξενώνα φιλοξενίας. Μπορείτε να μου περιγράψετε τι συμβαίνει στο διάστημα εκείνο; Που βρίσκεται η γυναίκα;
* Έχετε να κάνετε κάποιες παρατηρήσεις σχετικά με τον τρόπο που σχεδιάστηκε το δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων, καθώς επίσης και για τον τρόπο λειτουργίας τους;
* Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα στελέχη των δομών του δικτύου (τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία, επιτόπιες συναντήσεις επιστημονικής εποπτείας);
* Τι διαπιστώνετε από τον τρόπο εργασίας των στελεχών και τον τρόπο με τον οποίο είναι δομημένο το δίκτυο;
* Με ποιους συνεργάζεσθε κατά την διάρκεια εργασίας σας και ποιοι θεωρείτε ότι είναι οι άμεσοι συνεργάτες σας; Με ποιον τρόπο συμβάλουν στον τρόπο εργασίας σας;
* Με ποια μέσα διευκολύνει την εργασία σας ο φορέας σας;
* Ποια τα συνήθη ζητήματα που αντιμετωπίζετε στην εργασία σας στο πλαίσιο των καθηκόντων σας, δεδομένου ότι από πλευράς σας ασκούνται εργασίες με πιθανή ψυχολογική επιβάρυνση; Τι είδους υποστήριξη λαμβάνετε ώστε να ασκούνται απρόσκοπτα τα καθήκοντά σας; (αφορά μόνο τις επόπτριες).
* Πως θα χαρακτηρίζατε τη Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ και τι έχετε να προσθέσετε για την καλύτερη λειτουργία της, αλλά και τη δική σας διευκόλυνση;
* Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των έργων και της λειτουργίας του δικτύου δομών υποστήριξης των γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων και γιατί; Ειδικά σε ότι αφορά στο σκέλος των διαδικασιών διαχείρισης της δράσης, έχετε να προτείνετε κάτι που θα συνέβαλε στην απλοποίηση κάποιων διαδικασιών; Συνεργάζεστε με κάποια Υπουργεία και αν ναι σε ποιο πλαίσιο;

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας!***

**Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς ΕΕΤΑΑ για την αξιολόγηση της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ.**

***Εισαγωγικό Σημείωμα***

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.**  **Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.** |

**Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.**

Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείτε. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

* Ο ρόλος σας έχει μεταβληθεί από την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο. Ποιες διαφοροποιήσεις έχετε να επισημάνετε, αρχικά σε σχέση με το ρόλο σας, και έπειτα σε σχέση με τη γενικότερη αλλαγή στο δίκτυο;
* Για την υλοποίηση των έργων υπάρχει συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και εάν ναι, πως κρίνετε τη συνεργασία αυτή;
* Γνωρίζετε αν υπάρχει συνάφεια της βάσης, της οποίας την επιμέλεια έχετε αναλάβει και τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές προδιαγραφές;
* Σε συνέχεια της παραπάνω ερώτησης, πως κρίνετε την καταγραφή προσωπικών δεδομένων στη βάση της οποίας της διαχείριση έχετε αναλάβει, και τον κώδικα δεοντολογίας, αλλά και το νέο νόμο σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα;
* Περισσότερο συγκεκριμένα τώρα, ποιος ήταν ο λόγος δημιουργίας της βάσης;
* Θεωρείτε ότι ανταποκρίνεται και εξυπηρετεί τις ανάγκες του έργου;
* Οι ανάγκες αυτές αναδιαμορφώθηκαν μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;
* Η ηλεκτρονική βάση δεδομένων τροφοδοτείται επαρκώς από τα στελέχη των δομών τού δικτύου;
* Με ποιόν τρόπο αξιοποιούνται τα δεδομένα αυτά; Ποιος ο ουσιαστικός λόγος καταγραφής τους;
* Τι ακριβώς προσφέρει, τελικά, η βάση; Πως αξιοποιείται από το σύνολο του δικτύου;
* Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας πόσο συχνή είναι η επικοινωνία σας με τα στελέχη των δομών του δικτύου (τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία);
* Τι έχετε να προτείνετε για το μέλλον της βάσης; Ποια είναι εκείνα τα χαρακτηριστικά τα οποία στο παρόν δεν υφίστανται, ωστόσο διαφαίνονται σημαντικά για το μέλλον.
* Ποια επιπλέον εργαλεία θα μπορούσατε να εκμεταλλευτείτε για έναν ανασχεδιασμό της βάσης;

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***

**Οδηγός Συζήτησης Ποιοτικής έρευνας προς την Πανελλαδική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900 για την αξιολόγηση της λειτουργίας της**

***Εισαγωγικό Σημείωμα***

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.** |

**Ερευνητή συμπληρώνεις μόνος σου.**

Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Ερευνητή θέσε τις ερωτήσεις που ακολουθούν και ανάλογα εμβάθυνε με πρόσθετες ερωτήσεις αν ο συνομιλητής σου έχει κάποια ενδιαφέρουσα άποψη. Κάθε απάντηση που δίνεται πρέπει να αιτιολογείτε. Ο παρόν οδηγός συζήτησης είναι ενδεικτικός και όχι περιοριστικός των ερωτήσεων που πρέπει να τεθούν και του βάθους της πληροφορίας που θέλουμε να συλλέξουμε.**

* Ποιος ακριβώς είναι ο ρόλος σας στη Γραμμή; Περιγράψτε μου με λίγα λόγια τα καθήκοντα σας.
* Πόσα έτη εργάζεστε στην Τηλεφωνική Γραμμή SOS;
* Ποιοι ακριβώς είναι οι κύριοι στόχοι της Γραμμής SOS;
* Σύμφωνα με τις εμπειρίες και τις γνώσεις σας, πως κρίνετε τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;
* Σε ποια ομάδα στόχου ανήκουν οι γυναίκες που επικοινωνούν περισσότερο μαζί σας; Τι υπηρεσίες αναζητούν και πως εσείς καλείστε να τις εξυπηρετήσετε;
* Πιστεύετε ότι η Γραμμή καλύπτει τα αιτήματα και τις ανάγκες των γυναικών όπως αυτά εκφράζονται μέσω της τηλεφωνικής επικοινωνίας;
* Παρέχεται εκπαίδευση στα στελέχη από την ΓΓΙΦ; Αν ναι, θεωρείτε ότι είναι επαρκής για να εργαστούν στη Τηλεφωνική Γραμμή SOS και αν όχι, γιατί;
* Ποιες είναι οι βασικές δεξιότητες κατά τη γνώμη σας που πρέπει να έχει ένα στέλεχος συμβουλευτικής για να εργαστεί στη Τηλεφωνική Γραμμή; Πως οι δεξιότητες αυτές προσαρμόζονται στις νέες απαιτήσεις της διευρυμένης ομάδας στόχου;
* Αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εργασία σας ως υπεύθυνος/στέλεχος στη Τηλεφωνική Γραμμή SOS; Και πως τις αντιμετωπίζετε;
* Προκύπτουν δυσκολίες σε σχέση με τις κατηγορίες γυναικών που εξυπηρετείτε στη γραμμή, και αν ναι τι είδους; Με ποιο τρόπο τις αντιμετωπίζετε;
* Πως θα χαρακτηρίζατε τη Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ και τι έχετε να προσθέσετε για την καλύτερη λειτουργία της, αλλά και τη δική σας διευκόλυνση;
* Η τηλεφωνική γραμμή αποτελεί υπηρεσία άμεσης διαχείρισης της κρίσης της εκάστοτε γυναίκας που θα απευθυνθεί στη γραμμή. Ωστόσο, καθώς δεν πραγματοποιούνται παραπομπές από τα στελέχη, πως το αντιμετωπίζουν αυτό (τα στελέχη);
* Πιστεύετε ότι στο πλαίσιο λειτουργίας της γραμμής, θα μπορούσε να ενταχθεί η διαδικασία της παραπομπής;
* Θεωρείτε ότι το θεσμικό πλαίσιο όπως έχει οριστεί επαρκεί για την προστασία και τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών από τα στελέχη;
* Θεωρείτε ότι οι πρακτικές που εφαρμόζονται από τα στελέχη κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας με τις γυναίκες, είναι οι βέλτιστες αναφορικά το ρόλο τους, τις δεξιότητες τους και το πλαίσιο εργασίας τους;
* Έχετε να προτείνετε δράσεις δημοσιότητας για την περαιτέρω δημοσιοποίηση της Γραμμής σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες;
* Έχετε να κάνετε κάποιες παρατηρήσεις σχετικά με τον τρόπο που σχεδιάστηκε η Τηλεφωνική Γραμμή SOS καθώς επίσης και για τον τρόπο λειτουργίας της, αναφορικά με τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;
* Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS σύμφωνα με τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες της ομάδας στόχου;

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***