

ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ 05504
στο πλαίσιο του έργου με τίτλο:
«Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα
ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

Ο δείκτης αποτελέσματος 05504 εξετάζει αν το δίκτυο δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας, και συγκεκριμένα οι 61 δομές που λειτουργούν ή λειτούργησαν κατά την τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο, παρέχουν διευρυμένες ή βελτιωμένες υπηρεσίες.

<i>Ταυτότητα Δείκτη:</i>
<i>ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ :</i> Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες
<i>ΚΩΔΙΚΟΣ (ID) ΔΕΙΚΤΗ :</i> 05504

Οι κατηγορίες/είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών για να θεωρούνται ότι οι δομές παρέχουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες, είναι οι εξής:

- A. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης (τόσο στα ΣΚ όσο και στους Ξενώνες ως διευρυμένη υπηρεσία)
- B. Παροχή όλων των ήδη προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού (ως βελτιωμένες υπηρεσίες)
- Γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου και σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμΕΑ, κ.λπ.)
- Δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών» μέσω της εκπόνησης/επικαιροποίησης εγχειρίδιων, εργαλείων συμβουλευτικής καθώς και διοικητικών εγγράφων και εγγράφων τυποποίησης της λειτουργίας των δομών (π.χ. κανονισμός λειτουργίας, κώδικας δεοντολογίας κ.λπ.) που απαιτούνται για τη βελτίωση της λειτουργίας των Συμβουλευτικών Κέντρων και των Ξενώνων
- Ε. Παρακολούθηση της πορείας της ωφελούμενης γυναίκας όχι μόνο καθ' όλη τη διάρκεια παροχής υποστηρικτικής υπηρεσίας αλλά και μετά από αυτήν (follow up) από Συμβουλευτικά Κέντρα και Ξενώνες

Για να θεωρείται ότι μία δομή παρέχει βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες πρέπει να ικανοποιούνται όλες οι παραπάνω συνθήκες.

Για τον υπολογισμό του δείκτη 05504, βρήκαμε τα κατάλληλα στοιχεία που επαληθεύουν αν οι δομές (Συμβουλευτικά Κέντρα και Ξενώνες των Δήμων, του ΚΕΘΙ και του ΕΚΚΑ) παρέχουν τις παραπάνω κατηγορίες υπηρεσίες.

Για την «Α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης» εξετάζουμε από την **Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ** εάν η κάθε δομή έχει παράσχει έστω μία φορά σε μία ωφελούμενη την υπηρεσία της εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης. Συγκεκριμένα, ερευνήθηκε από την βάση δεδομένων αν το αρχικό αίτημα περιλάμβανε την εργασιακή συμβουλευτική και πληροφόρηση καθώς και αν πραγματοποιήθηκαν οι συνεδρίες αυτές.

Για την «Β. Παροχή όλων των ήδη προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού» εξετάζουμε από τα αποτελέσματα της **ποσοτικής έρευνας** προς τα στελέχη των δομών εάν έχουν συμμετάσχει σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Στο ερωτηματολόγιο που απευθύνονταν στα στελέχη των δομών υπήρχε σχετικό ερώτημα και από τις απαντήσεις που λάβαμε σημειώσαμε για κάθε δομή αν τα στελέχη εκπαιδεύτηκαν κατά την τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο. Συγκεκριμένα, ερωτήθηκαν αν έχουν λάβει εκπαίδευση/επιμόρφωση από κάποιον από τους εμπλεκόμενους φορείς. Αν προκύπτει έστω ένας εκπαιδευμένος ανά δομή, από τα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας στα στελέχη των δομών, θεωρείται ότι πληρείται το κριτήριο.

Για την «Γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου και σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις» εξετάζουμε από την **Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ** εάν η κάθε δομή έχει παράσχει υπηρεσίες σε γυναίκες ωφελούμενες που ανήκουν στην κατηγορία «πολλαπλών διακρίσεων». Συγκεκριμένα, ερευνήθηκε από την βάση δεδομένων ο αριθμός γυναικών που ανήκουν στην κατηγορία "πολλαπλών διακρίσεων", όπως γράφτηκε στο έντυπο υποδοχής. Η κατηγορία των "πολλαπλών διακρίσεων" περιλαμβάνει τις περιπτώσεις γυναικών που είναι μονογονέας, άνεργη, πρόσφυγας, μετανάστρια, αιτούσα άσυλο, ΑμεΑ, Ρομά ή άλλο που δεν συνδέεται απευθείας με περιστατικό ενδοοικογενειακής βίας.

Για την «Δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών» εξετάζουμε από τα αποτελέσματα της **ποσοτικής έρευνας** προς τα στελέχη των δομών εάν κατά την εργασία τους ενημερώθηκαν για τα διάφορα μεθοδολογικά εργαλεία (Κανονισμός Λειτουργίας, Οδηγοί Συμβουλευτικής, Οδηγοί Εργασιακής Συμβουλευτικής κ.α.). Στο ερωτηματολόγιο υπήρχε σχετικό ερώτημα και από τις απαντήσεις που λάβαμε σημειώσαμε για κάθε δομή αν τα στελέχη είχαν την σχετική ενημέρωση. Συγκεκριμένα, ρωτήθηκαν αν κατά την εργασία τους στη δομή ενημερώθηκαν για τα διάφορα μεθοδολογικά εργαλεία (Κανονισμός Λειτουργίας, Οδηγοί Συμβουλευτικής, Οδηγοί Εργασιακής Συμβουλευτικής κ.α). Εκλαμβάνουμε ως θετική την απόκριση τους αν απάντησαν ότι ενημερώθηκαν από την διοίκηση, διάβασαν μόνοι τους, έμαθαν στην πράξη ή ενημερώθηκαν από άλλη πηγή εντός δικτύου. Αρνητικές απαντήσεις εκλαμβάνονται όσες αναφέρουν απευθείας ότι δεν γνωρίζουν τον κανονισμό.

Για την «Ε. Παρακολούθηση της πορείας της ωφελούμενης γυναίκας (follow up)» εξετάζουμε από την **Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ** εάν η κάθε δομή έχει πραγματοποιήσει την διαδικασία του follow up μετά το πέρας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ερευνήθηκε και καταγράφηκε με βάση τα στοιχεία που εξάγονται από την βάση δεδομένων, ο αριθμός γυναικών στις οποίες πραγματοποιήθηκε συνεδρία follow up.

Στον παρακάτω πίνακα καταγράφονται τα αποτελέσματα της έρευνας για τον δείκτη 05504. Συγκεκριμένα:

- Για το **κριτήριο Α**, αναφέρεται ο αριθμός των γυναικών που ζήτησαν την υπηρεσία με το αρχικό αίτημα και η συχνότητα παροχής της υπηρεσίας. Για αυτό το κριτήριο υπάρχουν 2 στήλες που καταγράφουν τις συχνότητες των αρχικών αιτημάτων και την παροχή της υπηρεσίας. **Το κριτήριο πληρείται για κάθε δομή αν ο αριθμός που αντιστοιχεί στον αριθμό γυναικών που έλαβαν την συγκεκριμένη υπηρεσία είναι μεγαλύτερος του 0.**
- Για το **κριτήριο Β**, δεδομένου ότι οι απαντήσεις που δόθηκαν δεν αντιπροσωπεύουν το σύνολο των εργαζομένων, καθώς δεν συμμετείχαν όλα τα στελέχη στην ποσοτική έρευνα, δεν κρίνουμε σκόπιμο να σημειώσουμε την συχνότητα όπως προκύπτει από την έρευνα μας. Σημειώνουμε ότι η έρευνα (με σύμφωνη γνώμη του αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής) δεν ζητούσε από τα στελέχη να αναφέρουν την συγκεκριμένη δομή που εργάζονται και αυτό δεν ευνοούσε στο να καταλήξουμε σε συγκεκριμένα αποτελέσματα ανά δομή. Έτσι, λάβαμε άλλα στοιχεία για να προσδιορίσουμε τα αποτελέσματα ανά δομή αναφορικά στην εκπαίδευση των στελεχών. Λάβαμε υπόψιν την περιφέρεια που ανήκει, αν είναι στελέχη Συμβουλευτικών Κέντρων ή

Ξενώνων, αν η δομή τους ανήκει σε Δήμο, στο ΚΕΘΙ ή στο ΕΚΚΑ, την ειδικότητα και τα χρόνια προϋπηρεσίας ώστε να καταλήξουμε σε αποτέλεσμα για κάθε δομή. Ιδιαίτερα σε περιπτώσεις που τα αποτελέσματα είναι ομαδοποιημένα (κυρίως σε ΣΚ Δήμων) λάβαμε υπόψιν τον αριθμό των απαντήσεων και τις ειδικότητες των στελεχών ώστε να καταλήξουμε σε σαφές συμπέρασμα αν πληρείται το κριτήριο για την εκάστοτε δομή. **Το κριτήριο πληρείται για κάθε δομή αν υπάρχει έστω ένας εκπαιδευμένος υπάλληλος.**

- Για το **κριτήριο Γ**, αναφέρεται ο αριθμός των γυναικών που ανήκουν στην κατηγορία "πολλαπλών διακρίσεων" όπως γράφτηκε στο έντυπο υποδοχής στην ΒΔ της ΕΕΤΑΑ. **Το κριτήριο πληρείται για κάθε δομή αν ο αριθμός που αντιστοιχεί στον αριθμό γυναικών που ανήκουν στην κατηγορία «πολλαπλών διακρίσεων» είναι μεγαλύτερος του 0.**
- Για το **κριτήριο Δ**, δεδομένου ότι οι απαντήσεις που δόθηκαν δεν αντιπροσωπεύουν το σύνολο των εργαζομένων (δεν συμμετείχαν όλα τα στελέχη στην ποσοτική έρευνα), δεν κρίνουμε σκόπιμο να σημειώσουμε την συχνότητα όπως προκύπτει από την έρευνα μας. Η έρευνα έγινε με παρόμοιο τρόπο όπως και στο κριτήριο Β. **Το κριτήριο πληρείται για κάθε δομή αν υπάρχει έστω ένα στέλεχος που έχει υπόψιν του το «Ενιαίο Σύστημα Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών».**
- Για το **κριτήριο Ε**, αναφέρεται ο αριθμός των γυναικών στις οποίες πραγματοποιήθηκε συνεδρία follow up, όπως προκύπτει από στοιχεία της ΒΔ της ΕΕΤΑΑ. **Το κριτήριο πληρείται για κάθε δομή αν ο αριθμός που αντιστοιχεί στον αριθμό γυναικών που είχαν συνεδρία follow up είναι μεγαλύτερος του 0.**

Σημειώνουμε ότι συμπεριλαμβάνουμε στους πίνακες τις δύο νέες δομές που ξεκίνησαν να λειτουργούν κατά το 2018, τα Συμβουλευτικά Κέντρα της Καρδίτσας και της Ελευσίνας για να υπάρχει ολοκληρωμένη εικόνα στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ/ MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΔΙΚΑΟΥΧΟΣ	ΔΟΜΗ	Αριθμός ωφελούμενων	Α		Β	Γ	Δ	Ε
					Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης		Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	Εφαρμογή της διαδικασίας follow up
					Αρχικά αιτήματα για εργασιακή συμβουλευτικ ή και πληροφόρηση από ΒΔ της ΕΕΤΑΑ	Αριθμός γυναικών που έλαβαν υπηρεσίες εργασιακής συμβουλευτικ ς (αριθμός Νέων Υποδοχών, Συνεχιζόμενων, Παλαιών που επανήλθαν) από στοιχεία ΒΔ της ΕΕΤΑΑ	Από την ποσοτική έρευνα στα στελέχη των δομών και συγκεκριμένα πως απάντησαν τα στελέχη όταν Ερωτήθηκαν αν έχουν λάβει εκπαίδευση από κάποιον από τους εμπλεκόμενους φορείς.	Αριθμός γυναικών που ανήκουν στην κατηγορία "πολλαπλώ ν διακρίσεων" όπως γράφτηκε στο έντυπο υποδοχής στην ΒΔ της ΕΕΤΑΑ	Από την ποσοτική έρευνα στα στελέχη των δομών και συγκεκριμένα πως απάντησαν τα στελέχη όταν ερωτήθηκαν αν ενημερώθηκα ν για τα διάφορα μεθοδολογικά εργαλεία.	Αριθμός γυναικών στις οποίες πραγματοποιήθηκε συνεδρία follow up από στοιχεία ΒΔ της ΕΕΤΑΑ.
ΠΕΠ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ										
5000557	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Αλεξανδρούπολης	Δήμος Αλεξανδρούπολης	Συμβουλευτικό Κέντρο	309	28	9 (3 Νέες, 1 Συνεχιζόμενη, 5 Παλαιά)	Όλοι απάντησαν θετικά	48	Όλοι απάντησαν θετικά	5
5000694	Συμβουλευτικό Κέντρο Κομοτηνής	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	353	18	31 (27 Ν, 1 Σ, 3 Π)	3/4 (3 στελέχη στα 4 που συμμετείχαν στην έρευνα απαντησαν ΝΑΙ)	52	Όλοι απάντησαν θετικά	6
5000563	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Καβάλας	Δήμος Καβάλας	Συμβουλευτικό Κέντρο	464	131	103 (95 Ν, 1 Σ, 7 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	164	Όλοι απάντησαν θετικά	9
5000571	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου Κομοτηνής	Δήμος Κομοτηνής	Ξενώνας Φιλοξενίας	51	21	7 (4 Ν, 2 Σ, 1 Π)	4/5 στελέχη απαντησαν ΝΑΙ	8	Όλοι απάντησαν θετικά	25

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ/ MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΔΙΚΑΟΥΧΟΣ	ΔΟΜΗ	Αριθμός ωφελούμενων	Α		Β	Γ	Δ	Ε
ΠΕΠ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ										
5000855	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Βέροιας	Δήμος Βέροιας	Συμβουλευτικό Κέντρο	315	73	25 (17 Ν, 1 Σ, 7 Π)	11/12 στελέχη απαντησαν ΝΑΙ	104	Όλοι απάντησαν θετικά	93
5000786	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Κατερίνης	Δήμος Κατερίνης	Συμβουλευτικό Κέντρο	202	9	9 (8 Ν, 0 Σ, 1 Π)		12	Όλοι απάντησαν θετικά	23
5000543	Κέντρο συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Σερρών	Δήμος Σερρών	Συμβουλευτικό Κέντρο	344	57	60 (55 Ν, 3 Σ, 2 Π)		101	Όλοι απάντησαν θετικά	91
5000619	Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	1121	15	61 (34 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	83	Όλοι απάντησαν θετικά	52
5000675	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Θεσσαλονίκης	Δήμος Θεσσαλονίκης	Ξενώνας Φιλοξενίας	46	9	10 (10 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	6	Όλοι απάντησαν θετικά	8
5000559	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου Ευόσμου Κορδελιού	Δήμος Ευόσμου-Κορδελιού	Ξενώνας Φιλοξενίας	57	6	9 (9 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	8	Όλοι απάντησαν θετικά	7
5000596	Αναβάθμιση ξενώνων για γυναίκες - θύματα βίας - Ξενώνας φιλοξενίας ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης	ΕΚΚΑ	Ξενώνας Φιλοξενίας	42	0	3(1 Ν, 0 Σ, 2 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	3	Όλοι απάντησαν θετικά	6
ΠΕΠ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ										
5004062	Συνέχιση Λειτουργίας Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας Δήμου Καστοριάς	Δήμος Καστοριάς	Συμβουλευτικό Κέντρο	92	13	16 (14 Ν, 2 Σ, 0 Π)	5/8 στελέχη απάντησαν ΝΑΙ (2 ψυχολόγοι και 2 κοινωνιολόγοι απάντησαν θετικά)	25	Όλοι απάντησαν θετικά	7
5004314	Λειτουργία Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Φλώρινας	Δήμος Φλώρινας	Συμβουλευτικό Κέντρο	84	5	13 (9 Ν, 3 Σ, 1 Π)		22	Όλοι απάντησαν θετικά	7
5004028	Συμβουλευτικό Κέντρο Κοζάνης	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	172	6	13 (10 Ν, 2 Σ, 1 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	36	Όλοι απάντησαν θετικά	9

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ/ MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΔΙΚΑΟΥΧΟΣ	ΔΟΜΗ	Αριθμός ωφελούμενων	Α		Β	Γ	Δ	Ε
5004182	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Κοζάνης	Δήμος Κοζάνης	Ξενώνας Φιλοξενίας	13	4	5 (5 Ν, 0 Σ, 0 Π)	1/3 στελέχη απάντησε ΝΑΙ	4	4/5 στελέχη απάντησαν θετικά	8
ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ										
5000569	Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Αρταίων	Δήμος Αρταίων	Συμβουλευτικό Κέντρο	232	70	32 (22 Ν, 0 Σ, 10 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	74	Όλοι απάντησαν θετικά	19
5000604	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Πρέβεζας	Δήμος Πρέβεζας	Συμβουλευτικό Κέντρο	279	139	145 (140 Ν, 0 Σ, 5 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	105	Όλοι απάντησαν θετικά	88
5000610	Συμβουλευτικό Κέντρο Ιωαννίνων	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	474	21	22 (20 Ν, 0 Σ, 2 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	75	Όλοι απάντησαν θετικά	12
5000595	Ξενώνας Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας και των Παιδιών τους Δήμου Ιωαννιτών	Δήμος Ιωαννιτών	Ξενώνας Φιλοξενίας	36	7	9 (7 Ν, 1 Σ, 1 Π)	3/4 στελέχη απάντησαν ΝΑΙ	2	Όλοι απάντησαν θετικά	5
ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ										
5000586	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε τοπικό επίπεδο στη Θεσσαλία/ Δήμος Τρικκαίων	Δήμος Τρικκαίων	Συμβουλευτικό Κέντρο	264	39	34 (24 Ν, 1 Σ, 9 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	18	Όλοι απάντησαν θετικά	16
5000696	Συμβουλευτικό Κέντρο Λάρισας	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	442	40	36 (32 Ν, 1 Σ, 3 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	60	Όλοι απάντησαν θετικά	17
	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Καρδίτσας	Δήμος Καρδίτσας	Συμβουλευτικό Κέντρο	40	5	5 (5 Ν, 0 Σ, 0 Π)	0	12	Όλοι απάντησαν θετικά	0
5000683	Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Βόλου	Δήμος Βόλου	Ξενώνας Φιλοξενίας	85	0	0 (0 Ν, 0 Σ, 0 Π)	4/7 στελέχη απάντησαν ΝΑΙ	16	Όλοι απάντησαν θετικά	5
5000584	Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Λαρισαίων	Δήμος Λαρισαίων	Ξενώνας Φιλοξενίας	77	2	8 (8 Ν, 0 Σ, 0 Π)		13	Όλοι απάντησαν θετικά	16

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ/ ΜΙΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΔΙΚΑΟΥΧΟΣ	ΔΟΜΗ	Αριθμός ωφελούμενων	Α		Β	Γ	Δ	Ε
ΠΕΠ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ										
5000935	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Θηβαίων	Δήμος Θηβαίων	Συμβουλευτικό Κέντρο	118	0	4 (4 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	37	Όλοι απάντησαν θετικά	2
5000973	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Χαλκιδέων	Δήμος Χαλκιδέων	Συμβουλευτικό Κέντρο	134	4	2 (2 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	11	Όλοι απάντησαν θετικά	10
5000727	Συμβουλευτικό Κέντρο Λαμίας	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	388	16	11 (10 Ν, 0 Σ, 1 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	44	Όλοι απάντησαν θετικά	3
5000813	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Λαμιέων	Δήμος Λαμιέων	Ξενώνας Φιλοξενίας	29	3	4 (4 Ν, 0 Σ, 0 Π)	2/3 στελέχη απαντησαν ΝΑΙ	5	Όλοι απάντησαν θετικά	13
ΠΕΠ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ										
5001004	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Πύργου	Δήμος Πύργου	Συμβουλευτικό Κέντρο	132	6	13 (12 Ν, 0 Σ, 1 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	54	Όλοι απάντησαν θετικά	5
5000731	Συμβουλευτικό Κέντρο Πάτρας	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	611	71	85 (77 Ν, 0 Σ, 8 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	104	Όλοι απάντησαν θετικά	37
5000856	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Αργινίου	Δήμος Αργινίου	Ξενώνας Φιλοξενίας	58	5	6 (6 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	5	Όλοι απάντησαν θετικά	7
5000738	Λειτουργία ξενώνων φιλοξενίας Δήμου Πάτρας	Δήμος Πάτρας	Ξενώνας Φιλοξενίας	77	15	12 (10 Ν, 1 Σ, 1 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	16	Όλοι απάντησαν θετικά	15
ΠΕΠ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ										
5000957	Κέντρο συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε τοπικό επίπεδο Δήμου Καλαμάτας	Δήμος Καλαμάτας	Συμβουλευτικό Κέντρο	270	12	13 (9 Ν, 0 Σ, 4 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	2	Όλοι απάντησαν θετικά	7
5000978	Κέντρο συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας σε τοπικό επίπεδο στο Δήμο Κορινθίων	Δήμος Κορινθίων	Συμβουλευτικό Κέντρο	226	4	11 (9 Ν, 2 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	0	Όλοι απάντησαν θετικά	19

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ/ ΜΙΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΔΙΚΑΟΥΧΟΣ	ΔΟΜΗ	Αριθμός ωφελούμενων	Α		Β	Γ	Δ	Ε
5000956	Συμβουλευτικό Κέντρο Τρίπολης	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	357	47	92 (78 Ν, 4 Σ, 10 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	50	Όλοι απάντησαν θετικά	6
5000936	Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Τρίπολης	Δήμος Τρίπολης	Ξενώνας Φιλοξενίας	19	3	6 (6 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	0	Όλοι απάντησαν θετικά	2
ΠΕΠ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ										
5000534	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στη Ζάκυνθο	Δήμος Ζακύνθου	Συμβουλευτικό Κέντρο	188	2	5 (4 Ν, 1 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά 4/4	10	Όλοι απάντησαν θετικά	35
5000528	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στην Κεφαλλονιά	Δήμος Κεφαλλονιάς	Συμβουλευτικό Κέντρο	147	1	7 (4 Ν, 2 Σ, 1 Π)		10	Όλοι απάντησαν θετικά	22
5000662	Συμβουλευτικό Κέντρο Κέρκυρας	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	318	10	21 (17 Ν, 2 Σ, 2 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	52	Όλοι απάντησαν θετικά	14
5000533	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Κέρκυρας	Δήμος Κέρκυρας	Ξενώνας Φιλοξενίας	28	2	0 (0 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Δεν απάντησαν	4	Όλοι απάντησαν θετικά	6
ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ										
5000882	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Κερατσινίου - Δραπετσώνας	Δήμος Κερατσινίου - Δραπετσώνας	Συμβουλευτικό Κέντρο	699	27	50 (46 Ν, 1 Σ, 3 Π)	11/12 στελέχη απάντησαν ΝΑΙ	83	Όλοι απάντησαν θετικά	63
5000959	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Περιστερίου	Δήμος Περιστερίου	Συμβουλευτικό Κέντρο	572	18	0 (0 Ν, 0 Σ, 0 Π)		3	Όλοι απάντησαν θετικά	19
5000971	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Φυλής	Δήμος Φυλής	Συμβουλευτικό Κέντρο	278	5	6 (5 Ν, 0 Σ, 1 Π)		54	Όλοι απάντησαν θετικά	23
5000889	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Χαλανδρίου	Δήμος Χαλανδρίου	Συμβουλευτικό Κέντρο	640	15	20 (18 Ν, 0 Σ, 2 Π)		32	Όλοι απάντησαν θετικά	63

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ/ ΜΙΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΔΙΚΑΟΥΧΟΣ	ΔΟΜΗ	Αριθμός ωφελούμενων	Α		Β	Γ	Δ	Ε
5000729	Συμβουλευτικό κέντρο Αθήνας	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικά Κέντρα	1060	31	15 (13 Ν, 1 Σ, 1 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά 7/7	75	Όλοι απάντησαν θετικά	76
5000729	Συμβουλευτικό κέντρο Πειραιά	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικά Κέντρα	873	10	22 (22 Ν, 0 Σ, 0 Π)		38	Όλοι απάντησαν θετικά	39
	Συμβουλευτικό Κέντρο Ελευσίνας		Συμβουλευτικά Κέντρα		-	-	-	-	-	-
5000782	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Αθηναίων	Δήμος Αθηναίων	Ξενώνας Φιλοξενίας	74	3	0 (0 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	4	Όλοι απάντησαν θετικά	0
5001005	Ξενώνας Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας Δήμου Αχαρνών	Δήμος Αχαρνών	Ξενώνας Φιλοξενίας	27	1	1 (1 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Δεν απάντησαν. Έχει κλείσει	3	Όλοι απάντησαν θετικά	1
5000950	Ξενώνας φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών και των παιδιών τους Δήμου Πειραιά	Δήμος Πειραιά	Ξενώνας Φιλοξενίας	44	9	0 (0 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	7	Όλοι απάντησαν θετικά	26
5000655	Αναβάθμιση ξενώνα για γυναίκες - θύματα βίας ΕΚΚΑ Αττικής	ΕΚΚΑ	Ξενώνας Φιλοξενίας	64	9	29 (22 Ν, 5 Σ, 2 Π)	3/3 πάντησαν ότι ΔΕΝ έλαβαν εκπαίδευση	8	Όλοι απάντησαν θετικά	1
ΠΕΠ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ										
5000572	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων Δήμου Χίου	Δήμος Χίου	Συμβουλευτικό Κέντρο	388	100	122 (110 Ν, 4 Σ, 8 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	169	Όλοι απάντησαν θετικά	57
5000640	Συμβουλευτικό Κέντρο Μυτιλήνης	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	229	11	11 (9 Ν, 1 Σ, 1 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	59	Όλοι απάντησαν θετικά	19
5000587	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Λέσβου	Δήμος Λέσβου	Ξενώνας Φιλοξενίας	30	8	15 (15 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	16	Όλοι απάντησαν θετικά	10
ΠΕΠ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ										
5000541	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Κω	Δήμος Κω	Συμβουλευτικό Κέντρο	223	11	2 (2 Ν, 0 Σ, 0 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	79	Όλοι απάντησαν θετικά	17

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ/ ΜΙΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΔΙΚΑΟΥΧΟΣ	ΔΟΜΗ	Αριθμός ωφελούμενων	Α		Β	Γ	Δ	Ε
5000577	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων βίας Δήμου Ρόδου	Δήμος Ρόδου	Συμβουλευτικό Κέντρο	293	14	32 (19 Ν, 3 Σ, 10 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	43	Όλοι απάντησαν θετικά	18
5000608	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων βίας Σύρου	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	306	5	18 (17 Ν, 0 Σ, 1 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	45	Όλοι απάντησαν θετικά	40
5000568	Ξενώνας Φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Ρόδου	Δήμος Ρόδου	Ξενώνας Φιλοξενίας	45	6	5 (4 Ν, 1 Σ, 0 Π)	1/3 στελέχη απάντησε ΝΑΙ	16	Όλοι απάντησαν θετικά	8
ΠΕΠ ΚΡΗΤΗΣ										
5000757	Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Ρεθύμνης	Δήμος Ρεθύμνης	Συμβουλευτικό Κέντρο	314	29	35 (28 Ν, 2 Σ, 5 Π)	4/5 στελέχη απάντησαν ΝΑΙ	27	Όλοι απάντησαν θετικά	31
5000677	Συμβουλευτικό Κέντρο Ηρακλείου	ΚΕΘΙ	Συμβουλευτικό Κέντρο	649	18	74 (62 Ν, 6 Σ, 6 Π)	Όλοι απάντησαν θετικά	38	Όλοι απάντησαν θετικά	48
5000767	Ξενώνας Φιλοξενίας στο Δήμο Ηρακλείου	Δήμος Ηρακλείου	Ξενώνας Φιλοξενίας	57	4	14 (14 Ν, 0 Σ, 0 Π)	5/7 στελέχη απάντησαν ΝΑΙ	8	Όλοι απάντησαν θετικά	10
5000910	Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Χανίων	Δήμος Χανίων	Ξενώνας Φιλοξενίας	136	8	21 (20 Ν, 1 Σ, 0 Π)		19	Όλοι απάντησαν θετικά	32

Πίνακας 1: Αποτελέσματα έρευνας δείκτη 05504 – Συχνότητες ανά κριτήριο

Στον παραπάνω πίνακα, με πράσινο χρώμα σημειώνουμε τις περιπτώσεις που κρίνονται ότι το συγκεκριμένο κριτήριο πληρείται, ενώ με πορτοκαλί ότι δεν πληρείται.

Κριτήριο Α:

Πέντε δομές δεν πληρούν το κριτήριο αυτό. Στον ξενώνα φιλοξενίας του Δήμου Βόλου δεν έχουν παραπεμφθεί ωφελούμενες σε υπηρεσίες εργασιακής συμβουλευτικής αν και έχουν εξυπηρετηθεί εκεί άνεργες γυναίκες. Στους ξενώνες της Κέρκυρας, του Πειραιά και της Αθήνας, αν και υπήρχαν αιτήματα για εργασιακή συμβουλευτική, δεν έχουν γίνει συνεδρίες με ωφελούμενες.

Ωστόσο, σημαντικό είναι το γεγονός ότι περιλαμβάνεται και ένα Συμβουλευτικό Κέντρο στις δομές που δεν πληρούν το κριτήριο αυτό. Το ΣΚ Περιστερίου είχε 18 αρχικά αιτήματα για αυτήν την υπηρεσία αλλά δεν έγινε καμία συνεδρία.

Κριτήριο Β:

Οι δομές που δεν πληρούν το κριτήριο είναι 4. Στον ξενώνα φιλοξενίας του ΕΚΚΑ στο Ίλιο, από την ποσοτική έρευνα προκύπτει ότι τα ερωτηθέντα άτομα (3) δεν είχαν λάβει εκπαίδευση. Στους παρακάτω παραθέτουμε τα αποτελέσματα στη συγκεκριμένη ερώτηση που αναλύσαμε.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το ΣΚ Δήμου Καρδίτσας λειτουργεί από τον Απρίλιο του 2018 και ως νέα δομή τα στελέχη της δεν έλαβαν εκπαίδευση, ίσως διότι να μην ήταν διαθέσιμα τα σεμινάρια τη χρονική αυτή στιγμή.

<i>ΣΤΕΛΕΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: Έχετε λάβει εκπαίδευση/επιμόρφωση από κάποιον ή κάποιους από τους εμπλεκόμενους φορείς (ΓΓΙΦ, ΚΕΘΙ, Δήμος, ΕΚΚΔΑ);</i>	Ναι	Όχι	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	9	1	10
Αττική	17	1	18
Βόρειο Αιγαίο	7	0	7
Δυτική Ελλάδα	7	0	7
Δυτική Μακεδονία	8	3	11
Ήπειρος	9	0	9
Θεσσαλία	4	1	5
Ιόνιοι Νήσοι	7	1	8
Κεντρική Μακεδονία	17	1	18
Κρήτη	7	1	8
Νότιο Αιγαίο	9	0	9
Πελοπόννησος	11	0	11
Στερεά Ελλάδα	8	0	8
Σύνολο	120	9	129

Πίνακας 2: Εκπαίδευση στα στελέχη ΣΚ

ΣΤΕΛΕΧΗ ΞΕΝΩΝΩΝ: Έχετε λάβει εκπαίδευση/ επιμόρφωση από κάποιον ή κάποιους από τους εμπλεκόμενους φορείς (ΓΓΠΦ, ΚΕΘΙ, Δήμος, ΕΚΚΔΑ);	Ναι	Όχι	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	4	1	5
Αττική	2	3	5
Βόρειο Αιγαίο	4	1	5
Δυτική Ελλάδα	5	0	5
Δυτική Μακεδονία	1	2	3
Ήπειρος	3	2	5
Θεσσαλία	4	3	7
Κεντρική Μακεδονία	5	0	5
Κρήτη	5	2	7
Νότιο Αιγαίο	1	2	3
Πελοπόννησος	3	0	3
Στερεά Ελλάδα	2	1	3
Σύνολο	39	17	56

Πίνακας 3: Εκπαίδευση στα στελέχη Ξενώνων

Κριτήριο Γ:

Δύο δομές δεν θεωρούνται ότι παρέχουν «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες», σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία. Συγκεκριμένα στο Συμβουλευτικό Κέντρο του Δήμου Κορίνθου και στον Ξενώνα Φιλοξενίας Τρίπολης δεν προκύπτει από τη ΒΔ της ΕΕΤΑΑ ότι εξυπηρετήθηκαν ωφελούμενες πολλαπλών διακρίσεων. **Θα πρέπει να σημειωθεί, ωστόσο, ότι τα στελέχη των δομών αυτών κατέγραφαν όλα τα περιστατικά ως «βίας» και όχι «πολλαπλών διακρίσεων», έπειτα από σχετική οδηγία της ΕΥΔ του ΠΕΠ Πελοποννήσου προς το προσωπικό των δομών.**

Κριτήριο Δ:

Όλες οι δομές πληρούν αυτό το κριτήριο. Από τα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας στο συγκεκριμένο ερώτημα που αναλύσαμε προκύπτουν οι παρακάτω πίνακες.

ΣΤΕΛΕΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ: Ενημερωθήκατε για τα διάφορα μεθοδολογικά εργαλεία (Κανονισμός Λειτουργίας, Οδηγοί Συμβουλευτικής, Οδηγοί Εργασιακής Συμβουλευτικής κ.α);	Διάβασα μόνη/ος μου	Έμαθα στην πράξη	Με ενημέρωσε η διοίκηση	Υπάρχει κατάλληλη ενημέρωση από διαφορετικές πηγές εντός του δικτύου	Δεν γνωρίζω τον κανονισμό	Άλλο (ενημέρωση με άλλο τρόπο)	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία&Θράκη	2	0	2	6	0	0	10
Αττική	5	0	3	9	0	1	18
Βόρειο Αιγαίο	2	0	0	5	0	0	7
Δυτική Ελλάδα	2	0	1	4	0	0	7

Δυτική Μακεδονία	5	0	1	4	0	1	11
Ήπειρος	0	0	2	6	0	1	9
Θεσσαλία	2	0	0	3	0	0	5
Ιόνιοι Νήσοι	1	0	3	4	0	0	8
Κεντρική Μακεδονία	8	0	6	3	0	1	18
Κρήτη	3	1	0	4	0	0	8
Νότιο Αιγαίο	2	0	2	5	0	0	9
Πελοπόννησος	2	0	3	3	0	3	11
Στερεά Ελλάδα	4	0	1	3	0	0	8
Σύνολο	38	1	24	59	0	7	129

Πίνακας 4: Ενημέρωση για τα μεθοδολογικά εργαλεία στα στελέχη ΣΚ

ΣΤΕΛΕΧΗ ΞΕΝΩΝΩΝ: Ενημερωθήκατε για τα διάφορα μεθοδολογικά εργαλεία (Κανονισμός Λειτουργίας, Οδηγοί Συμβουλευτικής, Οδηγοί Εργασιακής Συμβουλευτικής κ.α);	Διάβ ασα μόνη/ ος μου	Έμαθα στην πράξη	Με ενημέρω σε η διοίκηση	Υπάρχει κατάλληλη ενημέρωση από διαφορετικέ ς πηγές εντός του δικτύου	Δεν γνωρίζω τον κανονισμό	Άλλο (ενημέ ρωση με άλλο τρόπο)	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία&Θράκη	3	0	0	2	0	0	5
Αττική	0	1	1	3	0	0	5
Βόρειο Αιγαίο	3	0	1	1	0	0	5
Δυτική Ελλάδα	1	0	0	4	0	0	5
Δυτική Μακεδονία	1	1	0	0	0	1	3
Ήπειρος	0	0	0	3	1	1	5
Θεσσαλία	1	0	3	2	0	1	7
Κεντρική Μακεδονία	2	0	2	1	0	0	5
Κρήτη	1	1	2	3	0	0	7
Νότιο Αιγαίο	1	0	0	2	0	0	3
Πελοπόννησος	1	0	0	2	0	0	3
Στερεά Ελλάδα	2	0	0	1	0	0	3
Ιόνια Νησιά	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	16	3	9	24	1	3	56

Πίνακας 5: Ενημέρωση για τα μεθοδολογικά εργαλεία στα στελέχη ξενώνων

Κριτήριο Ε:

Σημαντικά είναι τα αποτελέσματα αναφορικά στο follow up. Συνολικά είχαν προγραμματιστεί συνεδρίες με 1372 ωφελούμενες και εν τέλει πραγματοποιήθηκαν συνεδρίες με 1318 γυναίκες. Με 759 έγινε μόνο μία συνεδρία, με 288 έγιναν 2 συνεδρίες, με 115 έγιναν 3 και με 146 έγιναν 4 και περισσότερες.

Μόνο η νέα δομή του ΣΚ Δήμου Καρδίτσας δεν έχει κάνει συνεδρίες follow up. Δεν έχουν καταχωρηθεί δραστηριότητες follow up στην ΒΔ της ΕΕΤΑΑ, καθώς είναι μικρό το χρονικό διάστημα που εξυπηρετούνται εκεί ωφελούμενες γυναίκες.

Στον επόμενο πίνακα σημειώνεται ανά δομή αν καλύπτονται οι 5 παραπάνω συνθήκες/κριτήρια με ένα (✓) . Όπου σημειώνεται το σύμβολο (✓) επαληθεύεται επακριβώς από τις πηγές της έρευνας ότι παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία. Σε περιπτώσεις που δεν επαληθεύεται εξετάζονται και άλλες πηγές της έρευνας.

Δομή /MIS	Κατηγορία Πράξεων	α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης	β. Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	ε. Εφαρμογή της διαδικασίας follow up	Καλύπτονται ΟΛΑ τα κριτήρια (α-ε);
ΠΕΠ «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Αλεξανδρούπολης με Κωδικό ΟΠΣ 5000557 στο ΠΕΠ «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Καβάλας με Κωδικό ΟΠΣ 5000563 στο ΠΕΠ «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Κομοτηνής με Κωδικό ΟΠΣ 5000694 στο ΠΕΠ «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου Κομοτηνής με Κωδικό ΟΠΣ 5000571 στο ΠΕΠ «Ανατολική Μακεδονία Θράκη 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Βέροιας με Κωδικό ΟΠΣ 5000855 στο ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Κατερίνης με Κωδικό ΟΠΣ 5000786 στο ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Σερρών με Κωδικό ΟΠΣ 5000543 στο ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης με Κωδικό ΟΠΣ 5000619 στο ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Θεσσαλονίκης με Κωδικό ΟΠΣ 5000675 στο ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1

Δομή /MIS	Κατηγορία Πράξεων	α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης	β. Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	ε. Εφαρμογή της διαδικασίας follow up	Καλύπτονται ΟΛΑ τα κριτήρια (α-ε);
Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών Δήμου Κορδελιού Ευόσμου με Κωδικό ΟΠΣ 5000559 στο ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης με Κωδικό ΟΠΣ 5000596 στο ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»	Ξενώνας φιλοξενίας ΕΚΚΑ	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Καστοριάς με Κωδικό ΟΠΣ 5004062 στο ΠΕΠ «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Φλώρινας με Κωδικό ΟΠΣ 5004314 στο ΠΕΠ «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Κοζάνης με Κωδικό ΟΠΣ 5004028 στο ΠΕΠ «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας Φιλοξενίας στο δήμο Κοζάνης με Κωδικό ΟΠΣ 5004182 στο ΠΕΠ «Δυτική Μακεδονία 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Ήπειρος 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Αρταίων με Κωδικό ΟΠΣ 5000569 στο ΠΕΠ «Ήπειρος 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Πρέβεζας με Κωδικό ΟΠΣ 5000604 στο ΠΕΠ «Ήπειρος 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Ιωαννίνων με Κωδικό ΟΠΣ 5000610 στο ΠΕΠ «Ήπειρος 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1

Δομή /MIS	Κατηγορία Πράξεων	α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης	β. Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	ε. Εφαρμογή της διαδικασίας follow up	Καλύπτονται ΟΛΑ τα κριτήρια (α-ε);
Ξενώνας Φιλοξενίας στο Δήμο Ιωαννιτών με Κωδικό ΟΠΣ 5000595 στο ΠΕΠ «Ηπειρος 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Θεσσαλία 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Τρικκαίων με Κωδικό ΟΠΣ 5000586 στο ΠΕΠ «Θεσσαλία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Λάρισας με Κωδικό ΟΠΣ 5000696 στο ΠΕΠ «Θεσσαλία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Καρδίτσας ΠΕΠ «Θεσσαλία 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	0	✓	✓	0	0
Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Βόλου με Κωδικό ΟΠΣ 5000683 στο ΠΕΠ «Θεσσαλία 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	0	✓	✓	✓	✓	0
Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας στο Δήμο Λαρισαίων με Κωδικό ΟΠΣ 5000584 στο ΠΕΠ «Θεσσαλία 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Θηβαίων με Κωδικό ΟΠΣ 5000935 στο ΠΕΠ «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Χαλκιδέων με Κωδικό ΟΠΣ 5000973 στο ΠΕΠ «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Λαμίας με Κωδικό ΟΠΣ 5000727 στο ΠΕΠ «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας δήμου Λαμιέων με Κωδικό ΟΠΣ 5000813 στο ΠΕΠ «Στερεά Ελλάδα 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1

Δομή /MIS	Κατηγορία Πράξεων	α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης	β. Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	ε. Εφαρμογή της διαδικασίας follow up	Καλύπτονται ΟΛΑ τα κριτήρια (α-ε);
ΠΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Πύργου με Κωδικό ΟΠΣ 5001004 στο ΠΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Πάτρας με Κωδικό ΟΠΣ 5000731 στο ΠΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Αγρινίου με Κωδικό ΟΠΣ 5000856 στο ΠΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Πάτρας με Κωδικό ΟΠΣ 5000738 στο ΠΕΠ «Δυτική Ελλάδα 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Πελοπόννησος 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Καλαμάτας με Κωδικό ΟΠΣ 5000957 στο ΠΕΠ «Πελοπόννησος 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Κορινθίων με Κωδικό ΟΠΣ 5000978 στο ΠΕΠ «Πελοπόννησος 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	0	✓	✓	0
Συμβουλευτικό Κέντρο Τρίπολης με Κωδικό ΟΠΣ 5000956 στο ΠΕΠ «Πελοπόννησος 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας δήμου Τρίπολης με Κωδικό ΟΠΣ 5000936 στο ΠΕΠ «Πελοπόννησος 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	0	✓	✓	0
ΠΕΠ «Ιόνια Νησιά 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Ζακύνθου με Κωδικό ΟΠΣ 5000534 στο ΠΕΠ «Ιόνια Νησιά 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1

Δομή / MIS	Κατηγορία Πράξεων	α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης	β. Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	ε. Εφαρμογή της διαδικασίας follow up	Καλύπτονται ΟΛΑ τα κριτήρια (α-ε);
Συμβουλευτικό κέντρο Κεφαλλονιάς με Κωδικό ΟΠΣ 5000528 στο ΠΕΠ «Ιόνια Νησιά 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Κέρκυρας με Κωδικό ΟΠΣ 5000662 στο ΠΕΠ «Ιόνια Νησιά 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας στο Δήμο Κέρκυρας με Κωδικό ΟΠΣ 5000533 στο ΠΕΠ «Ιόνια Νησιά 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	0	0	✓	✓	✓	0
ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»							
Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου Κερατσινίου – Δραπετσώνας με Κωδικό ΟΠΣ 5000882 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Περιστερίου με Κωδικό ΟΠΣ 5000959 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	0	✓	✓	✓	✓	0
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Φυλής με Κωδικό ΟΠΣ 5000971 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Χαλανδρίου με Κωδικό ΟΠΣ 5000889 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Αθήνας με Κωδικό ΟΠΣ 5000729 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Πειραιά με Κωδικό ΟΠΣ 5000729 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Ελευσίνας	Συμβουλευτικό Κέντρο	-	-	-	-	-	0

Δομή /MIS	Κατηγορία Πράξεων	α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης	β. Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	ε. Εφαρμογή της διαδικασίας follow up	Καλύπτονται ΟΛΑ τα κριτήρια (α-ε);
Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Αθηναίων με Κωδικό ΟΠΣ 5000782 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	0	✓	✓	✓	0	0
Ξενώνας Φιλοξενίας Γυναικών Θυμάτων Βίας στον Δήμο Αχαρνών με Κωδικό ΟΠΣ 5001005 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	0	✓	✓	✓	0
Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Πειραιά με Κωδικό ΟΠΣ 5000950 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	0	✓	✓	✓	✓	0
Ξενώνας φιλοξενίας ΕΚΚΑ Αττικής με Κωδικό ΟΠΣ 5000655 στο ΠΕΠ «Αττική 2014-2020»	Ξενώνας φιλοξενίας ΕΚΚΑ	✓	0	✓	✓	✓	0
ΠΕΠ «Βόρειο Αιγαίο 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Χίου με Κωδικό ΟΠΣ 5000572 στο ΠΕΠ «Βόρειο Αιγαίο 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Μυτιλήνης με Κωδικό ΟΠΣ 5000640 στο ΠΕΠ «Βόρειο Αιγαίο 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας Λέσβου με Κωδικό ΟΠΣ 5000587 στο ΠΕΠ «Βόρειο Αιγαίο 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Κω με Κωδικό ΟΠΣ 5000541 στο ΠΕΠ «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Ρόδου με Κωδικό ΟΠΣ 5000577 στο ΠΕΠ «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1

Δομή /MIS	Κατηγορία Πράξεων	α. Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης	β. Παροχή προσφερόμενων υπηρεσιών μετά από επικαιροποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού	γ. Διεύρυνση της ομάδας στόχου σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις	δ. Διασφάλιση ενός «Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας Παροχής Υπηρεσιών»	ε. Εφαρμογή της διαδικασίας follow up	Καλύπτονται ΟΛΑ τα κριτήρια (α-ε);
Συμβουλευτικό κέντρο Σύρου με Κωδικό ΟΠΣ 5000608 στο ΠΕΠ «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου Ρόδου με Κωδικό ΟΠΣ 5000568 στο ΠΕΠ «Νότιο Αιγαίο 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
ΠΕΠ «Κρήτη 2014- 2020»							
Συμβουλευτικό κέντρο Δήμου Ρεθύμνης με Κωδικό ΟΠΣ 5000757 στο ΠΕΠ «Κρήτη 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Συμβουλευτικό Κέντρο Ηρακλείου με Κωδικό ΟΠΣ 5000677 στο ΠΕΠ «Κρήτη 2014-2020»	Συμβουλευτικό Κέντρο ΚΕΘΙ	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας Φιλοξενίας στο Δήμο Ηρακλείου με Κωδικό ΟΠΣ 5000767 στο ΠΕΠ «Κρήτη 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1
Ξενώνας φιλοξενίας Δήμου Χανίων με Κωδικό ΟΠΣ 5000910 στο ΠΕΠ «Κρήτη 2014-2020»	Ξενώνας Φιλοξενίας Δήμου	✓	✓	✓	✓	✓	1

Πίνακας 6: Αποτελέσματα δείκτη αποτελέσματος 05504 ανά δομή

Συμπερασματικά, 51 δομές πληρούν όλες τα κριτήρια (Α-Ε), άρα κρίνονται ότι παρέχουν «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες». Από αυτές 37 είναι συμβουλευτικά κέντρα και 14 είναι ξενώνες φιλοξενίας. Από τις δέκα δομές που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις, 2 είναι συμβουλευτικά κέντρα και 7 είναι ξενώνες. Παρατηρείται ότι οι ξενώνες παρουσιάζουν μεγαλύτερη αστοχία στην πλήρωση των κριτηρίων.

Ο επόμενος πίνακας παρουσιάζει τα αποτελέσματα του δείκτη αποτελέσματος 05504 ανά ΠΕΠ.

ΠΕΠ	Δομές στο σύνολο	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	4	4
Αττική	10	5
Βόρειο Αιγαίο	3	3
Δυτική Ελλάδα	4	4
Δυτική Μακεδονία	4	4
Ήπειρος	4	4
Θεσσαλία	4	3
Κεντρική Μακεδονία	7	7
Κρήτη	4	4
Νότιο Αιγαίο	4	4
Πελοπόννησος	4	2
Στερεά Ελλάδα	4	4
Ιόνια Νησιά	4	3
Σύνολο	60	51

Πίνακας 7: Αποτελέσματα δείκτη αποτελέσματος 05504 ανά ΠΕΠ

Τέλος, ο επόμενος πίνακας παρουσιάζει τα αποτελέσματα του δείκτη αποτελέσματος 05504 ανά επενδυτική προτεραιότητα.

Επενδυτική Προτεραιότητα	Δομές στο σύνολο	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες
9 i : «Ενεργητική ένταξη, μεταξύ άλλων και με σκοπό την προώθηση των ίσων ευκαιριών και της δραστηριότητας συμμετοχής και τη βελτίωση των δυνατοτήτων απασχόλησης» (ΠΕΠ Ανατολική Μακεδονία & Θράκη)	4	4
9 iii : «Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών»	52	43
9 iv : «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας» (ΠΕΠ Κρήτης)	4	4
Σύνολο	60	51

Πίνακας 8: Αποτελέσματα δείκτη αποτελέσματος 05504 ανά επενδυτική προτεραιότητα