المسح الكمي للنساء ضحايا العنف / و تمييز المتعدد لتقييم مراكز الإرشاد و مراكز الضيافة عن طريق إرسال استبيانات عبر الإنترنت

ملاحظة تمهيدية

يجري هذا البحث في إطار مشروع "تقييم أداء مراكز التي تدعم النساء، ضحايا العنف في .MTD EP و في ال PEP ال

الغرض من التقييم هو جمع المعلومات والبيانات والتقييمات حول مجموعة من القضايا المتعلقة بعمل مراكز الإرشاد و مراكز الضيافة لمعالجة العنف ضد المرأة خلال فترة البرمجة 2014-2020.

في الوقت نفسه ، يهدف التقييم إلى تسجيل الاقتراحات والافكار التي ستساعد على تحسين تصميم وتنفيذ التدخلات في المستقبل.

يتم تمويل التقييم بشكل مشترك من قبل الصندوق الاجتماعي الأوروبي والموارد الوطنية.

إذا اخترت إكمال هذا الاستبيان ، فأنت تعلم أن المسؤولين التنفيذيين الذين تلقيت منهم الاستبيان تحت تصرفكم. بالإضافة إلى ذلك ، إذا كنت ترغب في ذلك ، يمكنك الاتصال بخط الدعم لإكمال الاستبيان عن طريق الاتصال بالرقم التالي **2107298192.**

سيتم معالجت بيانات هذه الدراسة من قبل فريق من الباحثين لتحليل وإجراء الاستنتاجات التي قد تنشر من دون ذكر اسماء. يخضع فريق البحث لمبدأ السرية: تتم معالجة جميع البيانات بشكل سري. إذا كان السؤال صعبًا عليك ، فلا يلزمك الإجابة أو يمكنك الإجابة ب "لا أعرف".

في أي حال ، مساهمتك في هذه الدراسة مهمة للغاية وشكرا على وقتك ومساهمتك في هذه الدراسة.

أثناء الانتهاء من الاستبيان ، ضع في الاعتبار الفترة

.01/12/2015 - 31/12/2018 ، الذي يتعلق به هذا التقييم .

**أ. البيانات الشخصية**

1. العمر

 18-29

 30-39

 40-49

 50-59

 60 و ما فوق

. أعرّف نفسي كـ: 2

لاجئة 

مهاجرة 

ذو إحتياجات خاصة 

روما

عاطلة عن العمل

الاتجار 

شخص ذو خصائص جنسية 

شخص ذو خصائص دينية 

شخص مع صعوبة مالية

…………………………………………………… غير ذلك ، يرجى التحديد

ما هو مستوى التعليم لديك؟.3

(0-6 سنوات) الابتدائي

(6-9 سنوات) الاعدادي

(9-12 سنوات) الثانوية

مدرسة تقنية / مهنية 

الجامعة

لا أدري / لا أجيب

4. يرجى تحديد الحالة الاجتماعية التي كنت فيها و / أوالحالية و أنت بصدد تلقي الخدمات (متعددة الأجوبة):

غير متزوجة

مطلقة

في بعد

أرملة

في علاقة 

باتفاق تعايش

متزوجة

والدة وحيدة 

.5.عندما زرت المركز الاستشاري أو مركز الضيافة لأول مرة كان بسبب ( مسموح بالإجابات المتعددا):

العنف المنزلي 

التحرش الجنسي

. الاتجار

الاغتصاب 

الدعارة

كنت و ما زلت أكبر أولادي بمفردي

البطالة

الحرب في بلدي

تمييز بسبب بلد المنشأ 

التمييز الجسدي النوعي (بسبب اني شخص ذو احتيات خاصة)

التميز لأنني غجرية

ليس لي مسكن

كنت تعمل خلال الوقت الذي تلقيت فيه الخدمة من المركز الاستشاري أو مركز الضيافة ؟ هل6.

نعم

لا

لا اجيب 

إذا لم يكن كذلك ، هل بحثت و / تبحثت عن عمل خلال هذا الوقت؟ .7

نعم 

لا

لا اجيب

8. لقد بقيت في الماضي في مركز الضيافة:

نعم

 لا

9 إذا نعم ، هل يمكنك تحديد أحد الأسباب؟

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ب - أسئلة لتقييم مركز الضيافة**

10. كم كان وقت الانتظار لكي تسكن في مركز الضيافة:

 1-2 أيام

 2-4 أيام

 1-2 أسابيع

 2-3 أسابيع

 شهر واحد

 أكثر من شهر

 إجابة أخرى. يرجى تحديد ….......................................................................................................................................................................................................................................

11. أثناء إقامتك في بيت الضيافة : (الردود المتعددة مسموح بها)

كنت احتاج و/ أو ما زلت احتاج لشخص ما للتحدث معه عن الموقف اللذي أنا أعاني منه 

كنت أشعر و/ أو ما زلت أشعر أن الموقف الذي كنت أعاني منه يجب أن يتوقف

 أردت و / أو أرغب في الابتعاد عن الموقف الذي كنت أعاني منه

 كان لا بد لي من الخلاص وكنت بحاجة إلى مساعدة من مكان آخر

 شعرت بالوحدة

 كنت خائفة

 كان علي أن الاقي عملاً لكي مستقلة مالياً

 أردت أن أشعر بنفسي أكثر

 تلقيت الدعم لأطفالي

12.إذا تلقيت الخدمة ذات الصلة ، يرجى ان تضع ملاحظة عن ما مدى رضاك ​​عن ما يلي من خدمات:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| لم اتلقى اي خدمات | لا اجيب | راضية تماما | راضية جدا | راضية | راضية قليلا | غير راضية على الإطلاق |  |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات الدعم النفسي |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات الدعم الاجتماعي |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات ذات الصلة بالتعليم |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات المشورة من اجل العمل |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات الدعم القانوني |
|  |  |  |  |  |  |  | تقديم المشورة حول أطفال ي |

ما مدى رضاك ​​عن ما يلي؟ .13

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| لا اجيب | لا اجيب | راضية تماما | راضية جدا | راضية | راضية قليلا | غير راضية على الإطلاق |  |
|  |  |  |  |  |  |  | جودة الخدمة |
|  |  |  |  |  |  |  | معاملة الموظفين |
|  |  |  |  |  |  |  | مزاج الموظفين للمساعدة |
|  |  |  |  |  |  |  | السرية / و الأمانا |
|  |  |  |  |  |  |  | الحماية والأمن |
|  |  |  |  |  |  |  | معلومات حول شروط الاستضافة |
|  |  |  |  |  |  |  | احترام برنامج المعاشرة في نزل (أوقات الوجبات ،  النوم ، والصمت المشترك ، والنظافة ، وما إلى ذلك) |
|  |  |  |  |  |  |  | ملاءمة وكفاية المعدات في غرفة الإقامة |
|  |  |  |  |  |  |  | الراحة في الغرفة |
|  |  |  |  |  |  |  | الراحة في المناطق العامة (ركن الأطفال ، الحديقة ، إلخ |
|  |  |  |  |  |  |  | مرافقة (إذا توجد الخدمة) |
|  |  |  |  |  |  |  | نظافة المناطق العامة (ركن الأطفال ، الحديقة) |
|  |  |  |  |  |  |  | الاتصال / الإحالة إلى مؤسسات او  خدمات أخرى (مثل  الشرطة والخدمات الاجتماعية  ، خدمات  الصحة ، الخ) |

يرجى الإجابة: .14

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| لا إجابة | لا أعرف | لا | نعم |  |
|  |  |  |  | هل تعتقد أن وضعك في مركز الضيافة تأخر ، مما أدى إلى المخاطرة؟ |
|  |  |  |  | هل تعتبر أن موضعك في بيت الضيافة قد تأخر ، مما أدى إلى أي شكل من أشكال عدم الراحة؟ |
|  |  |  |  | هل تعتبر أن موضعك في بيت الضيافة قد تأخر ، مما أدى إلى أي شكل من أشكال عدم الراحة؟ |
|  |  |  |  | هل تعتقد أنه يجب أن يكون هناك مكان للضيافة قبل مركز الضيافة ، حتى تكتمل العملية ، على سبيل المثال الفحوصات الصحية. |
|  |  |  |  | هل تعتقد أن خطة هروبك في مركز الضيافة كانت منظمة بشكل جيد؟ |
|  |  |  |  | هل تعتبر أن مركز الضيافة آمن؟ |
|  |  |  |  | هل سبق لك أن تعرضت للخطر أثناء الإقامة في مركز الضيافة |
|  |  |  |  | هل شعرت بعدم الارتياح تجاه البيئة الاجتماعية لأنك تعيش و / أو تقيم في مركز الضيافة |
|  |  |  |  | هل أنت راض عن عدد الجلسات التي قمت بها؟ |

15. أثناء إقامتي في مركز الضيافة (مسموح بالإجابات المتعددا):

تلقيت أي خدمات كنت أحتاجها 

تلقيت كل الخدمات التي احتاجها 

تحدثت عن مخاوفي ووجدت حلولاً 

لقد وجدت عمل 

واصلت دراستي 

)OAED أشارك في البرامج التعليمية (مثل 

ذهبت إلى الجامعة 

أنا أدرس في معهد التدريب المهن (IEK) 

غير ذلك ، يرجى تحديد ............................................................................................

ساعدتني خطة العمل التي طبقناها مع المستشارين. يتم تنظيم حياتي تدريجيا 

16. بعد انتهاء إقامتي في بيت الضيافة ، أود التحدث مع أخصائي لمعرفة ما أقوم به وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم المشورة لي؟

نعم 

لا 

لا يهمني

بعد انتهاء السكن بمركز الضيافة: .17

توجد متابعة مع المستشار 

لم أكن أريد أي اتصال 

أردت التواصل لكن ذلك لم يحدث 

لا أستطيع البقاء على اتصال

أحتاج إلى مزيد من الاتصالات لتحقيق الاستقرار لوضعي

أود التواصل مرة أخرى إذا كنت بحاجة إلى الدعم في المستقبل

بعد انتهاء السكن بمركز الضيافة: .18

كان من الصعب اجاد مكان للبقاء فيه

لم يكن لي مكان للذهاب اليه

عدت إلى منزلي السابق

أنا أعيش في منزل وجدت نفسي 

لقد أحيلت إلى مركز اجتماعي آخر للضيافة 

أجب عن الأسئلة التالية إذا كان لديك أطفال في النزل اللذي كنت فيه او الانت فيه حاليا .19

أنا فقط

مع أطفالي

هل تركت أيًا من أطفالك خارج مركز الضيافة؟ .20

نعم 

لا 

لا اجيب 

إذا أجبت بنعم على السؤال السابق ، هل يمكنك تحديد بعض الأسباب؟ .21

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

كم من الأطفال لديك؟ .22

1 

2 

3 

4 

وما فوق 5 

يرجى ملء الجنس والعمر لكل من أطفالك: .23

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العمر | الجنس |  |
|  |  | الطفل 1 |
|  |  | الطفل 2 |
|  |  | الطفل 3 |
|  |  | الطفل 4 |
|  |  | الطفل 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| لا يهمني | لا | نعم |  |
|  |  |  | أطفالي في مركز الضيافة يشعرون بالأمان |
|  |  |  | أطفالي في مركز الضيافة يتلقون خدمات مثل دعم نفسي خاص للاطفال |
|  |  |  | أطفالي يجدون صعوبة في التكيف مع مركز الضيافة |
|  |  |  | ظروف المعيشة في مركز الضيافة مناسبة لأطفالي |
|  |  |  | يساعدني المستشارون في مركز الضيافة لدعم أولادي |
|  |  |  | يشعر أطفالي بالتحسن في مركز الضيافة مقارنة بالوضع الذي عانوا منه من قبل |
|  |  |  | نقلت إلى مركز الضيافة بشكل رئيسي لحماية أطفالي |
|  |  |  | أود أن تكون الخدمات لأطفالي أكثر |
|  |  |  | أطفالي لديهم مشكلة في المدرسة |

أنشطط الأطفال في مركز الضيافة هي (مسموح بالإجابات المتعددة): .24

اعمال إبداعية التي يقدمها مركز الضيافة 

دروسهم

التلفزيون 

أنسطة مع الأطفال الآخرين في مركزالضيافة

غير ذلك ، يرجى تحديد

....................................................................................................................................................................................................................................................................................

فيما يتعلق بأطفالي ، المستشارين (مسموح بالإجابات المتعددة) .25

يساعدونني في ادارة أي مشاكل يواجهونها في المدرسة

يساعدون أطفالي على معالجة القضايا التي تهمهم 

يدعمون خياراتهم

لا يعرفون كيفية المساعدة

غير ذلك ، يرجى تحديد.........................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................................................................................................

***شكرا جزيلا***