**Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων σε όλα τα στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων των Δήμων και του ΚΕΘΙ**

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Α.Α[[1]](#footnote-1)\*** | **Ημερομηνία συμπλήρωσης:** |

**Α. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**

1. Φύλο

Γυναίκα

Άνδρας

1. Ηλικία:

20-29 ετών

30-39 ετών

* 40-49 ετών
* 50-59 ετών
* Άνω των 60

1. Τόπος εργασίας

* Περιφέρεια .............................................................................................

1. Εκπαιδευτικό επίπεδο

* Απόφοιτη/ος λυκείου
* Απόφοιτη/ος ΑΕΙ
* Απόφοιτη/ος ΤΕΙ
* Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών (Master)
* Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος
* Άλλο *(παρακαλούμε προσδιορίστε) …………………………………………*

1. Φορέα που εκπροσωπεί η/ο συνεντευξιαζόμενη/ος
   * + Δήμο
     + ΚΕΘΙ
2. Ιδιότητα στελέχους
   * Κοινωνική/ός λειτουργός
   * Ψυχολόγος
   * Νομικός
   * Στέλεχος υποδοχής
   * Κοινωνιολόγος
   * Διοικητικός Υπάλληλος
   * Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………
3. Πόσα έτη εργάζεστε στο συγκεκριμένο φορέα;

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5 και άνω

1. Αν εργάζεστε στο Συμβουλευτικό Κέντρο από το 2012 και έπειτα, καταγράψτε βασικές διαφοροποιήσεις, όπως τις αντιλαμβάνεστε εσείς, ανάμεσα στην Προγραμματική Περίοδο 2007-2013 και 2014-2020

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με Ναι, Όχι, Δεν απαντώ, ανάλογα με την προτίμηση σας.

1. **Παρακαλώ απαντήστε τα παρακάτω:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ναι** | **Όχι** | **Δεν ξέρω** | **Δεν απαντώ** |
| **Έχετε λάβει εκπαίδευση/επιμόρφωση από κάποιον ή κάποιους από τους εμπλεκόμενους φορείς (ΓΓΙΦ, ΚΕΘΙ, Δήμος, ΕΚΚΔΑ κλπ);** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε την εκπαίδευση/επιμόρφωση που έχετε λάβει επαρκή;** |  |  |  |  |
| **Σας παρέχετε επιστημονική εποπτεία;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε την επιστημονική εποπτεία που σας παρέχετε επαρκή;** |  |  |  |  |
| **Σας παρέχετε ψυχολογική εποπτεία;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε ότι σας χρειάζεται ψυχολογική εποπτεία;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε την ψυχολογική εποπτεία που σας παρέχετε επαρκή;** |  |  |  |  |
| **Ασκείτε αλλότρια καθήκοντα σύμφωνα με τη σύμβαση σας;** |  |  |  |  |
| **Έχει χρειαστεί να αντιμετωπίσετε περιστατικό έκτακτης ανάγκης;** |  |  |  |  |
| **Συμφωνείτε με τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;** |  |  |  |  |
| **Κατόπιν της διεύρυνσης της ομάδας στόχου, παρέχονται οι αιτούμενες υπηρεσίες στον ωφελούμενο πληθυσμό;** |  |  |  |  |
| **Πραγματοποιούνται διεπιστημονικές συναντήσεις μεταξύ των στελεχών του Κέντρου σας;** |  |  |  |  |
| **Υπάρχει σταθερότητα ως προς τη συχνότητα των παραπάνω συναντήσεων;** |  |  |  |  |
| **Πραγματοποιούνται οργανωτικές/διοικητικές συναντήσεις μεταξύ των στελεχών του Κέντρου;** |  |  |  |  |
| **Υπάρχει σταθερότητα ως προς τη συχνότητα των παραπάνω συναντήσεων;** |  |  |  |  |
| **Πραγματοποιούνται διεπιστημονικές συνεργασίες κατά ειδικότητα μεταξύ των στελεχών στο σύνολο του δικτύου;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε λειτουργική την ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ;** |  |  |  |  |
| **Τηρείται το ωράριο εργασίας σας;** |  |  |  |  |
| **Αναλογεί ο μισθός που σας καταβάλλεται των καθηκόντων σας;** |  |  |  |  |
| **Τα λειτουργικά εργαλεία της δομής που εργάζεστε επαρκούν για την διευκόλυνση της εργασίας σας (πχ Η/Υ, γραφική ύλη κλπ)** |  |  |  |  |
| **Αντιμετωπίζετε προβλήματα ως προς την κτιριακή υποδομή και τις λειτουργίες της στον εργασιακό σας χώρο (πχ υγρασία, θέρμανση, συντήρηση κλπ);** |  |  |  |  |
| **Ανταποκρίνεται ο φορέας σας στις παραπάνω ενδεχόμενες δυσλειτουργίες;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε ότι η τοποθεσία της δομής είναι εύκολα πρσβάσιμη από τις ωφελούμενες;** |  |  |  |  |

1. **Παρακαλώ σημειώστε σε σχέση με τα παραπάνω ερωτήματα, οτιδήποτε επιθυμείτε:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Παρακαλώ σημειώστε** (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):**:**

1. Τα παρεχόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα:
   * Με βοηθούν προκειμένου να ανταπεξέλθω καλύτερα στις απαιτήσεις της θέσης μου
   * Μου παρέχουν τα απαραίτητα εργαλεία προκειμένου να διαχειριστώ τα δύσκολα περιστατικά
   * Μου είναι αδιάφορα
   * Αναγκάζομαι να τα παρακολουθήσω προκειμένου να παραμείνω στη θέση μου
   * Δεν καλύπτουν τις ανάγκες όπως αυτές προέκυψαν μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου
   * Χρειάζεται να είναι πιο συχνά

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Με ποιον από τους παρακάτω φορείς συνεργάζεστε:** | | | **Προσδιορίστε το βαθμό ικανοποίησης σας σε σχέση με τους φορείς που συνεργάζεστε:** | | | | | |
| **Ναι** | | **Όχι** | **Πολύ δυσαρεστημένη/ος** | **Δυσαρεστημένη/ος** | **Ούτε ικανοποιημένη/ος**  **Ούτε δυσαρεστημένη/ος** | **Ικανοποιημένη/ος** | **Πολύ ικανοποιημένη/ος** | **Δεν απαντώ** |
| Τις μονάδες υγείας (πρωτοβάθμιο και δευτεροβάθμιο σύστημα υγείας, κλπ.) |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τους φορείς απασχόλησης (πχ ΟΑΕΔ, επιμελητήρια, κλπ) |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τα Κέντρα Κοινότητας |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τα Αστυνομικά Τμήματα |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τις Εισαγγελικές Αρχές |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τους Ξενώνες Φιλοξενίας |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τους φορείς Ψυχικής Υγείας |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Τους φορείς προστασίας και στήριξης παιδιών |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| ΜΚΟ |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Διοικητικές υπηρεσίες του Δήμου |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Διοικητικές υπηρεσίες Περιφέρειας |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Εκπαιδευτική κοινότητα (π.χ. σχολεία) |  |  | |  |  |  |  |  |  |

1. **Παρακαλώ σημειώστε με ποιους από τους παρακάτω φορείς συνεργάζεστε και τον βαθμό ικανοποίησης σας από τη συνεργασία σας.**
2. **Πως αξιολογείται, βάσει του βαθμού ικανοποίησης σας τη συνεργασία εντός του δικτύου με:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Πολύ δυσαρεστημένη/ος** | **Δυσαρεστημένη/ος** | **Ούτε ικανοποιημένη/ος**  **Ούτε δυσαρεστημένη/ος** | **Ικανοποιημένη/ος** | **Πολύ ικανοποιημένη/ος** | **Δεν απαντώ** |
| ΓΓΙΦ |  |  |  |  |  |  |
| ΚΕΘΙ |  |  |  |  |  |  |
| Άλλες δομές του δικτύου |  |  |  |  |  |  |
| Γραμμή SOS |  |  |  |  |  |  |

1. **Παρακαλώ προσδιορίστε αν επιθυμείτε ή θεωρείτε σκόπιμη τη συνεργασία με άλλον ή άλλους/ες φορείς/υπηρεσίες:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**Παρακαλώ απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις** (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):

1. Συνήθως οι γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων που απευθύνονται στη δομή που εργάζεστε:

* Αναζητούν άμεση υποστήριξη
* Εξυπηρετούνται άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
* Μετά την ολοκλήρωση της συμβουλευτικής διαδικασίας, επανέρχονται με νέο ή/και το ίδιο αίτημα
* Αναζητούν στήριξη έως ότου διαφύγουν τον κίνδυνο
* Έχουν πρώτα επικοινωνήσει με τη Γραμμή SOS 15900
* Λαμβάνουν υπηρεσία διαφορετική από την αρχική (για την οποία ξεκινήσαν)
* Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε):………………………………………….…………

1. Η διεύρυνση της ομάδας στόχου:
   * Έπρεπε να γίνει ώστε να εξυπηρετούνται περισσότερες γυναίκες
   * Δεν έπρεπε να γίνει γιατί το δίκτυο δεν μπορεί να τις εξυπηρετήσει
   * Δημιουργείται πρόβλημα στα στελέχη καθώς δεν μπορούν να διαχειριστούν τις διαφορετικές ανάγκες
   * Χρήζει περαιτέρω διεύρυνσης
   * Δεν έχει παγιωθεί ακόμα, καθώς το δίκτυο είναι περισσότερο αναγνωρίσιμο ως δίκτυο για κακοποιημένες γυναίκες και όχι «κακοποιημένων/πολλαπλών διακρίσεων»
   * Άλλο………………………………………………………………………………………………………………
2. Κατά την εργασία σας στο Συμβουλευτικό Κέντρο ενημερωθήκατε για τα διάφορα μεθοδολογικά εργαλεία (Κανονισμός Λειτουργίας, Οδηγοί Συμβουλευτικής, Οδηγοί Εργασιακής Συμβουλευτικής κ.α);
   * Με ενημέρωσε η διοίκηση
   * Διάβασα μόνη/ος μου
   * Έμαθα στην πράξη
   * Δεν γνωρίζω τον κανονισμό
   * Υπάρχει κατάλληλη ενημέρωση από διαφορετικές πηγές εντός του δικτύου (π.χ. διαδικτυακός τόπος της ΓΓΙΦ, έντυπα έγγραφα που αποστέλλονται μετά από κάθε επικαιροποίηση κλπ)
   * Άλλο………………………………………………………………
3. Αναφορικά με τα μεθοδολογικά εργαλεία (Κανονισμό Λειτουργίας Οδηγοί Συμβουλευτικής, Οδηγοί Εργασιακής Συμβουλευτικής κ.α);
   * Θα ήθελα να είναι πιο λεπτομερή σε σχέση με τα καθήκοντα μου
   * Θα ήθελα να με προστατεύουν περισσότερο
   * Με καλύπτουν πλήρως
   * Θεωρώ ότι συμβαδίζουν απόλυτα με τις ανάγκες των γυναικών που απευθύνονται στο Συμβουλευτικό Κέντρο
   * Θεωρώ ότι δεν επαρκούν για την ομαλή και αποδοτική λειτουργία του Συμβουλευτικού Κέντρου
4. **Παρακαλώ σημειώστε σε σχέση με τα παραπάνω (Κανονισμός Λειτουργίας κλπ), οτιδήποτε επιθυμείτε:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Περιγράψτε με λίγα λόγια πως εσείς αντιλαμβάνεστε και εφαρμόζετε την οπτική του φύλου ως μεθοδολογική προσέγγιση κατά τη συμβουλευτική διαδικασία……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Παρακαλώ σημειώστε μία από τις απαντήσεις, όπως σας εκφράζει καλύτερα, των παρακάτω ερωτήσεων:

1. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οριζόντιες δράσεις δημοσιότητας που αναλαμβάνουν οι εμπλεκόμενοι φορείς (ΓΓΙΦ, ΚΕΘΙ) έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην ομάδα στόχου σε σχέση με την επισκεψιμότητα ή/και την απεύθυνση του επωφελούμενου πληθυσμού (πχ tv spot, αφίσες, φυλλάδια κ.α.);

1= Καθόλου

2= Λίγο

3= Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

1. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δημοσιότητας του δικτύου δομών έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην τοπική κοινωνία;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

1. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δικτύωσης/ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του δικτύου δομών έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο στην τοπική κοινωνία;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

1. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι δράσεις δικτύωσης/ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του δικτύου δομών έχουν τον αναμενόμενο αντίκτυπο σε σχέση με την επισκεψιμότητα ή/και την απεύθυνση του επωφελούμενου πληθυσμού;

1= Καθόλου

2= Λίγο

3 = Μέτρια

4= Αρκετά

5= Πολύ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Θύματα έμφυλης βίας | Άστεγες | Ρομά | ΑμεΑ | Άνεργες | Προσφύγισσες | Άλλο |
| Ποτέ |  |  |  |  |  |  |  |
| Μερικές Φορές |  |  |  |  |  |  |  |
| Αρκετά Συχνά |  |  |  |  |  |  |  |
| Πολύ Συχνά |  |  |  |  |  |  |  |
| Πάντα |  |  |  |  |  |  |  |

1. Πόσο συχνά αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;
2. Παρακαλώ προσδιορίστε κάποιους από τους λόγους

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Πόσο συχνά οι γυναίκες θύματα βίας/πολλαπλών διακρίσεων που απευθύνονται στη δομή που εργάζεστε, εγκαταλείπουν πριν ολοκληρωθεί η διαδικασία υποστήριξης;

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Θύματα έμφυλης βίας | Άστεγες | Ρομά | ΑμεΑ | Άνεργες | Προσφύγισσες | Άλλο |
| Ποτέ |  |  |  |  |  |  |  |
| Μερικές Φορές |  |  |  |  |  |  |  |
| Αρκετά Συχνά |  |  |  |  |  |  |  |
| Πολύ Συχνά |  |  |  |  |  |  |  |
| Πάντα |  |  |  |  |  |  |  |

1. Παρακαλώ προσδιορίστε κάποιους από τους λόγους

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Η Βάση Δεδομένων που χρησιμοποιείτε (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):
   * Είναι πολύ χρήσιμη
   * Είναι αδιάφορη
   * Χρειάζεται χρόνο και επιβαρύνει το έργο μου
   * θα προτιμούσα κάποια άλλη μέθοδο. Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
   * Χρήζει βελτίωσης
   * Άλλο………………………………………………………..
2. Οι γυναίκες που έχουν ολοκληρώσει τον κύκλο των παρεχόμενων υπηρεσιών (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):
   * Επιστρέφουν στο μέλλον με παρόμοια προβλήματα
   * Ανεξαρτητοποιούνται
   * Νιώθουν ενδυναμωμένες
   * Νιώθουν έτοιμες να εργαστούν
   * Γνωρίζουν πώς να υπερασπιστούν τον εαυτό τους, ιδιαίτερα υπό την οπτική του φύλου
   * Συνεχίζουν να διατρέχουν κίνδυνο
   * Χρήζουν επιπλέον βοήθειας από άλλους φορείς
   * Βρίσκουν ένα δικό τους χώρο στέγασης
   * Άλλο.Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………
3. Μετά την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, προβλέπεται επικοινωνία για την επικαιροποίηση της κατάστασής της γυναίκας (διαδικασία follow up) (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις).

* Η διαδικασία αυτή είναι χρήσιμη για την γυναίκα
* Η διαδικασία αυτή είναι χρήσιμη για την κατανόηση, από τα στελέχη, της συμπεριφοράς των γυναικών
* Η διαδικασία αυτή δεν ωφελεί τις γυναίκες
* Η διαδικασία αυτή προσθέτει βάρος στην εργασία των στελεχών
* Η διαδικασία αυτή χρειάζεται παραπάνω εργαλεία για να λειτουργήσει
* Δεν πραγματοποιείται

1. Παρακαλώ, περιγράψτε καλές πρακτικές που υιοθετούνται στο πλαίσιο λειτουργίας της δομής όπου εργάζεστε ή/και στο σύνολο του δικτύου;

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δομής που εργάζεστε;

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***

1. [↑](#footnote-ref-1)