تحقیق نسبی در مورد زنان قربانی خشونت و تبعیض های گوناگون برای ارزیابی مشاورت مرکزها و مهمان سرا ها سوالنامه آنلاین

**یادداشت مقدماتی**

این تحقیق تحت برنامه " مطالعه و ارزیابی کارکرد مراکز حمایت از زنان قربانی خشونت در بخش های منطقه ای دولتی و برنامه های اجرایی " انجام می شود.

**هدف این ارزیابی، جمع آوری اطلاعات، داده ها و برآورد ها در رابطه با یک سری موضوعات ایست که مربوط به مراکز مشاورت و مهمان سراها می شود که برای مقابله با خشونت علیه زنان در دوره زمانی میان 2014 الی 2020 می باشد. در عین حال هدف این ارزیابی ثبت پیشنهاد ها و اظهاراتی اند تا در طرح و روش اجرای مداخلات برای بهتر شدن برنامه در آینده کمک کند.**

**این ارزیابی از صندوق اجتماعی اروپا و منابع ملی تمویل می شود.**

اگر این سوالنامه را برای جواب دهی انتخاب کنید، بدانید که کارمندان توزیع برای کمک در دسترس تان خواهند بود. و علاوه برآن اگر خواستید می توانید به خط کمکی به شماره تلفون 2107298192 زنگ زده و به سوالنامه جواب دهید.

یافته های این تحقیق توسط گروه محققین به هدف تجزیه و تحلیل به بررسی گرفته شده و نتایج تحقیقات بدون ذکر نام افراد ممکن نشر شوند. گروه محققین اصل محرمانه بودن را رعایت می کند: تمام مشخصات بدون نام به بررسی گرفته می شوند. اگر جواب کدام سوال برای تان مشکل است مجبور به جواب دادن نیستید و یا می توانید بگویید نمی دانم.

در هرحال اشتراک تان در این تحقیق خیلی مهم می باشد و برای مشاورت و وقت تان از شما خیلی سپاسگزاریم.

در جریان جواب دادن به سوالنامه دوره زمانی میان 01/12/2015 الی 31/12/2018 را در نظر داشته باشید، این تحقیق همان دوره زمانی را در بر میگیرد.

**الف. مشخصات دموگرافیک**

**1.** سن

* 18 – 29
* 30 – 39
* 40 – 49
* 50 – 59
* 60 به بالا

**2.** گروه مربوط خودم را تعین می کنم:

* پناهنده
* مهاجر
* دارای معیوبی
* روما
* بیکار
* قربانی ترافیکینگ
* آدم دارای ویژگی خاص جنسی
* آدم دارای ویژگیهای خاص مذهبی
* فرد با سختیهای اقتصادی
* دیگر، لطفا مشخص نمایید.......................................................

3. درجه تحصیلات تان را مشخص نمایید:

* 0 – 6 سال ( ابتدایی یا دبستان)
* 5 – 9 سال ( متوسط یا راهنمایی تحصیلی)
* 9 – 12 سال (لیسه یا دبیرستان)
* مدرسه تخصصی/ حرفه ای
* دانشگاه
* نمی دانم/ جواب نمی دهم

**4.** لطفا وضعیت خانوادگی تان را تان را در زمان که تحت حمایت قرار داشتید/ یا دارید مشخص نمایید(چندین جواب انتخاب می توانید):

* ازدواج نکرده
* طلاق گرفته
* در فاصله بودن
* بیوه
* دارای رابطه
* با قرارداد همزستی
* متاهل
* دارای یکی از والدین

**5.** وقتی برای اولین بار به مرکز مشاورتی و یا مهمان خانه مراجعه کردم، در زندگی دچار(چندین جواب می توانید بدهید):

* خشونت داخل خانواده بودم
* آزار جنسی
* ترافیکینگ
* تجاوز
* تن فروشی
* بچه هایم را تنها بزرگ می کردم/ می کنم
* بیکاری
* جنگ در مملکتم
* تبعیض به خاطر کشور اصلی ام
* تبعیض به خاطر ناتوانیهای فیزیکی ( معیوبیت)
* تبعیض به خاطریکه روما هستم
* جایی برای زندگی نداشتم

**6.** در زمان که از خدمات مرکز مشاوره و یا مهمان سرا برخوردار بودید/ هستید کار می کردید/می کنید؟

* بله
* نه
* جواب نمی دهم

**7.** اگر نه، دنبال کار بودید/ یا حالا هستید؟

* بله
* نه
* جواب نمی دهم

**8.** بار دیگر هم در مهمان خانه زندگی کرده ام:

* بله
* نه

**9.** اگر بله، می توانید یکی از علت هایش را مشخص کنید:

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

**ب. سوال ها برای ارزیابی مهمان خانه**

**10.** تا جاه دادن تان در مهمان خانه چند مدت گذشت:

* 1 – 2 روز
* 2 – 4 روز
* 1 – 2 هفته
* 2 – 3 هفته
* یک ماه
* بیش تر از یک ماه
* دیگر، لطفاً مشخص کنید................................................................................

**11.** در جریان زندگی تان در مهمان خانه: ( می توانید چندین جواب بدهید)

* نیاز داشتم/دارم در مورد وضعیتی که در آن زندگی می کردم با کسی حرف بزنم
* حس می کردم وضعیتی که زندگی می کردم/ می کنم باید تغییر کند
* می خواستم/می خواهم از وضعیتی که زندگی می کنم بیرون شوم
* باید نجات می یافتم و از جای کمک لازم داشتم
* حس تنهایی می کردم
* می ترسیدم
* باید کار پیدا میکردم و از نگاه اقتصادی مستقل می شدم
* می خواستم ار لحاظ روحی قوی تر احساس کنم
* برای فرزندانم حمایت دریافت کردم
* فرستاده شدم تا به کدام مهمان خانه ای دیگر معرفی شوم

**12.** لطفاً اگر از خدمات مربوطه برخوردار شده اید بفرمایید که چقدر راضی هستید:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | هیچ راضی نیستم | کمی راضی هستم | به قدر کافی راضی ام | خیلی راضی ام | کاملا راضی ام | جواب نمیدهم | خدمات دریافت نکرده ام |
| خدمات حمایت روانی |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات کمک های اجتماعی |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات در رابطه با آموزش |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات مشورتی و کاری |  |  |  |  |  |  |  |
| خدمات حمایت های قانونی و حقوقی |  |  |  |  |  |  |  |
| مشاوره برای بچه هایم |  |  |  |  |  |  |  |

**13.** در رابطه با موضوعات زیر چقدر راضی هستید؟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **هیچ راضی نیستم** | **کمی راضی هستم** | **به قدر کافی راضی ام** | **خیلی راضی ام** | **کاملا راضی ام** | **جواب نمیدهم** | **خدمات دریافت نکرده ام** |
| **کییفیت خدمات** |  |  |  |  |  |  |  |
| **با ادب بودن کارمندان** |  |  |  |  |  |  |  |
| **دسترسی و خواست کارمندان برای کمک کردن** |  |  |  |  |  |  |  |
| **راز داری و محرمیت** |  |  |  |  |  |  |  |
| **حمایت و حس امن نمودن** |  |  |  |  |  |  |  |
| **اطلاع دادن در مورد شرایط مهمان خانه** |  |  |  |  |  |  |  |
| **مراعات کردن برنامه زندگی در مهمان خانه(ساعتهای غذا، خواب، آرامش، تمیزکاری و ...)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **مناسب و کافی بودن اثاثیه در اتاق که زندگی می کنید** |  |  |  |  |  |  |  |
| **راحتی اتاق زندگی تان** |  |  |  |  |  |  |  |
| **راحتی جاهای مشترک(جای بازی بچه ها، باغچه و ..)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **همراهی ( اگر لازم شده باشد)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **تمیز بودن جاهای مشترک(باغچه، جای بازی بچه ها و ...)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **ارتباط دادن و فرستادن به سازمانهای دیگر( مثلا پولیس، خدمات اجتماعی، خدمات صحی و غیره)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **همراهی ( اگر لازم شده باشد)** |  |  |  |  |  |  |  |

**14.** لطفا یادداشت کنید:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **بله** | | **نه** | |  | **نمی دانم** |
| **فکر می کنید جابجایی تان در مرکز وقت در برگرفت طوریکه در نتیجه به خطر مواجه شده باشید؟** | |  | |  | |  |  |
| **فکر می کنید جابجایی تان در مرکز وقت در برگرفت و باعث شد که شما به شکلی به زحمت گرفتار شده باشید.** | |  | |  | |  |  |
| **فکر می کنید یک جای وجود داشته باشد که قبل از جابجایی تان به مهمان خانه تا تکمیل مراحل (مثلا آزمایش های پزشکی) آنجا بمانید** | |  | |  | |  |  |
| **فکر می کنید نقشه انتقال دادن تان به مهمان خانه خوب سازماندهی شده بود؟** |  | |  | |  | |  |
| **فکر می کنید موقعیت مهمانخانه امن است؟** |  | |  | |  | |  |
| **در جریان زندگی تان در مهمان خانه به خطر مواجه شده اید.** |  | |  | |  | |  |
| **به خاطریکه در مهمانخانه زندگی می کنید/میکردید نسبت به مردم اطراف تان حس ناراحتی داشته اید؟** |  | |  | |  | |  |
| **از تعداد ملاقات که انجام داده اید راضی هستید؟** |  | |  | |  | |  |

**15.** در جریان ماندنم در مهمانخانه ( می توانید چندین جواب بدهید):

* هر نوع خدمات که لازم داشتم برایم ارئه گردید
* هر قدر خدمات لازم داشتم برایم ارائه شد
* در مورد مشکلاتم صحبت کردم و راه حل پیدا کردم
* کار پیدا کردم
* به مدرسه ام ادامه می دهم
* در برنامه های آموزشی شرکت می کنم.( مثلا اداره کاریا او آ اید )
* وارد دانشگاه شدم
* در یکی از موسسات آموزشی حرفوی شرکت می کنم
* دیگر، لطفا مشخص نمایید..................................
* طرح کاری را که با مشاورین اجرا کردیم کمک نمود و زندگی ام مرتب سامان میگیره

**16.** بعد از گذشتن زندگی ام درمهمانخانه می خواهم با یک متخصص صحبت کنم برای اینکه بداند چه کار می کنم و اگر کمک لازم داشته باشم برایم مشاوره بدهد.

* بله
* نه
* مربوط من نمیشه

**17.** بعد از گذشت زندگی ام در مهمانخانه :

* ارتباطم با مشاور ادامه داشت
* هیچ ارتباطی نمی خواستم
* می خواستم در ارتباط باشم ولی انجام نشد
* نمی توانم در ارتباط باشم
* ارتباط بیشتر لازم دارم تا بتوانم وضعیت خود را استقرار بخشم
* در آینده اگر حمایت لازم داشته باشم باز هم در ارتباط می شود

**18.** بعد از گذشت زندگی ام در مهمانخانه:

* برای پیدا کردن جای به مشکل مواجه شدم
* جای نداشتم بروم
* دوباره به خانه ای که قبل از مهمانخانه زندگی می کردم برگشتم
* سرویس های خدمات اجتماعی مرا کمک کردند تا استقرار پیدا کنم
* در خانه ای که خودم پیدا کردم زندگی می کنم
* مرا به مهمانخانه دیگر فرستادند

**در صورتیکه بچه دارید به سوالهای زیر پاسخ دهید**

**19**. در مهمانخانه بودم/هستم

* تنها خودم
* همراه با بچه هایم

20. کدام یکی از بچه های تان را بیرون ار مهمانخانه مانده بودید/مانده اید؟

* بله
* نه
* جواب نمی دهم

**21.** به سوال قبلی جواب بله دادید، می توانید بعضی از علت ها را مشخص نمایید؟

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

**22.** چند فرزند دارید؟

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5 به بالا

**23.** لطفا جنس و عمر هر بچه ای تان را بنویسید

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | جنس | عمر (سن) |
| بچه 1 |  |  |
| بچه 2 |  |  |
| بچه 3 |  |  |
| بچه 4 |  |  |
| بچه 5 |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **بله** | **نه** | **به من مربوط نمی شود** |
| **بچه هایم در مهمانخانه حس امن می کنند** |  |  |  |
| **بچه هایم در مهمانخانه خدمات دریافت می کنند، مثلا روان پزشک کودک** |  |  |  |
| **بچه هایم در عادت کردن به مهمانخانه به مشکل مواجه اند** |  |  |  |
| **وضعیت زندگی در مهمانخانه برای بچه هایم مناسب است** |  |  |  |
| **مشاورین در مهمانخانه به من کمک می کنند که بچه هایم را حمایت کنم** |  |  |  |
| **بچه هایم در مهمانخانه نظر به وضعی که قبلا زندگی میکردیم حس خوبی می کنند** |  |  |  |
| **عمدتا به خاطر حفاظت از بچه هایم در مهمانخانه آورده شدم** |  |  |  |
| **می خواهم خدمات که برای بچه هایم ارائه می شوند بیشتر باشند** |  |  |  |
| **بچه ها در مدرسه به مشکل مواجه اند** |  |  |  |

**24.** بچه ها در مهمانخانه با ... مشغولند(چندین جواب داده می توانید):

* مشغولیت سازندگی که مهمانخانه ارائه می کند
* درس های شان
* تلویزیون
* به دیگر بچه های مهمانخانه
* دیگر، لطفا مشخص نمایید

................................................................................................................................

**25.** مشاورین در ارتباط با بچه هایم( چندین جواب داده می توانید)

* به مشکلات که احیانا از مدرسه مواجه می شوند مرا کمک می کنند
* بچه هایم را با موضوعات که روبرو می شوند کمک می کنند
* انتخاب های شان را حمایت می کنند
* دیگر، لطفا مشخص کنید

................................................................................................................................

**سپاس فراوان!**