**Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Πανελλαδικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων στα μέλη ΟΔΕ των Δήμων**

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Α.Α[[1]](#footnote-1)\*** | **Ημερομηνία συμπλήρωσης:** |

**Α. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**

1. Τόπος δομής

* Περιφέρεια ..........................................

1. Σε τι είδους δομή ανήκει η ΟΔΕ στην οποία υπάγεστε;
   * Συμβουλευτικό Κέντρο
   * Ξενώνας
2. Θέση στο διοικητικό συγχρηματοδοτούμενο έργο
   * Υπεύθυνος Έργου
   * Διοικητική Υποστήριξη
   * Άλλο………………………………..
3. Ποιες οι αρμοδιότητες σας ως μέλος ΟΔΕ;

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Από πότε ανήκετε στην ΟΔΕ;

………………………………………………………………………….

1. Εκπαίδευση/ συμμετοχή σε σεμινάρια σχετικά με το Έργο

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις με ΝΑΙ, ΟΧΙ και ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΝΑΙ** | **ΟΧΙ** | **Δεν ξέρω** | **Δεν απαντώ** |
| **Ασκείτε αλλότρια καθήκοντα, σύμφωνα με τη σύμβαση σας;** |  |  |  |  |
| **Κατόπιν της διεύρυνσης της ομάδας στόχου, παρέχονται οι αιτούμενες υπηρεσίες στον ωφελούμενο πληθυσμό;** |  |  |  |  |
| **Η συνεργασία μεταξύ των φορέων είναι αποδοτική** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε λειτουργική την ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ;** |  |  |  |  |
| **Ο προϋπολογισμός όπως έχει προβλεφθεί για την κάλυψη των αναγκών της ομάδας στόχου είναι επαρκής** |  |  |  |  |
| **Μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου, οι εξυπηρετούμενες που ανήκουν στις πολλαπλές διακρίσεις υπερέχουν αριθμητικά από τις κακοποιημένες γυναίκες;** |  |  |  |  |
| **Ανταποκρίνονται οι δεξιότητες των στελεχών στις ανάγκες των ωφελούμενων μετά τη διεύρυνση;** |  |  |  |  |
| **Εκτός από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ συμβουλευτική), υπάρχει ζήτηση για άλλες υπηρεσίες από τις ωφελούμενες;** |  |  |  |  |
| Παρακαλώ προσδιορίστε μερικές από αυτές….. |  |  |  |  |
| **Ο κώδικας δεοντολογίας επαρκεί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων** |  |  |  |  |
| **Οι δεξιότητες των στελεχών ανταποκρίνονται στις περιπτώσεις κρίσης (π.χ. εμφάνιση θύτη στο Κέντρο για παροχή πληροφοριών σχετικά με το θύμα)** |  |  |  |  |
| **Η συνεργασία ανάμεσα στους φορείς και τις δομές είναι αποτελεσματική** |  |  |  |  |
| **Οι ρόλοι αναφορικά με τη θέση εργασίας είναι διακριτοί;** |  |  |  |  |
| **Παίζει σημαντικό ρόλο η επαγγελματική εμπειρία των στελεχών για την πρόσληψη τους;** |  |  |  |  |
| **Ο Ξενώνας στην περιοχή που βρίσκεται έχει λόγο ύπαρξης** |  |  |  |  |
| **Το Συμβουλευτικό Κέντρο στην περιοχή που βρίσκεται έχει λόγο ύπαρξης** |  |  |  |  |
| **Στη δομή που υπάγεστε παρέχονται όλες οι υπηρεσίες συμβουλευτικής;** |  |  |  |  |
| **Η δομή χρήζει επιπλέον στελέχωσης** |  |  |  |  |
| **Η δομή χρήζει βελτίωσης ιδιαίτερα όσον αφορά στη φύλαξη (ΞΦ)** |  |  |  |  |
| **Είναι αποδοτική όσον αφορά στην κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων** |  |  |  |  |
| **Είναι αποδοτική όσον αφορά στον αριθμό των ωφελούμενων** |  |  |  |  |
| **Στην ΟΔΕ που βρίσκομαι συμμετέχουν πολλά μέλη και η λήψη αποφάσεων καθίσταται ως μια δυσχερής διαδικασία επηρεάζοντας τη συνολική πορεία του έργου** |  |  |  |  |
| **Η δομή στην οποία εργάζεστε εναρμονίζεται με το εθνικό θεσμικό πλαίσιο** |  |  |  |  |
| **Η δομή στην οποία εργάζεστε εναρμονίζεται με το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο** |  |  |  |  |

1. **Παρακαλώ σημειώστε σε σχέση με τα παραπάνω ερωτήματα, οτιδήποτε επιθυμείτε:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

1. **Μπορείτε να προσδιορίσετε μερικά από τα ζητήματα που καλείστε να διαχειριστείτε αναφορικά με το εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο;**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

1. Παρακαλώ αναφέρετε μερικά από τα κυριότερα ζητήματα που καλείστε να διαχειριστείτε ως μέλος ΟΔΕ:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Πως αξιολογείτε τη συνεργασία της δομής σας με τους παρακάτω φορείς;

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Πολύ δυσαρεστημένη/ος** | **Δυσαρεστημένη/ος** | **Ούτε ικανοποιημένη/ος**  **Ούτε δυσαρεστημένη/ος** | **Ικανοποιημένη/ος** | **Πολύ ικανοποιημένη/ος** | **Δεν απαντώ** |
| Τις μονάδες υγείας (πρωτοβάθμιο και δευτεροβάθμιο σύστημα υγείας, κλπ.) |  |  |  |  |  |  |
| Τους φορείς απασχόλησης (πχ ΟΑΕΔ, επιμελητήρια, κλπ) |  |  |  |  |  |  |
| Τα Κέντρα Κοινότητας |  |  |  |  |  |  |
| Τα Αστυνομικά Τμήματα |  |  |  |  |  |  |
| Τις Εισαγγελικές Αρχές |  |  |  |  |  |  |
| Τις άλλες δομές του Δικτύου (π.χ. άλλα Συμβουλευτικά Κέντρα ή Ξενώνες) |  |  |  |  |  |  |
| Τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης |  |  |  |  |  |  |
| Τους φορείς Ψυχικής Υγείας |  |  |  |  |  |  |
| Τους φορείς προστασίας και στήριξης παιδιών |  |  |  |  |  |  |
| ΜΚΟ |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Πολύ δυσαρεστημένη/ος** | **Δυσαρεστημένη/ος** | **Ούτε ικανοποιημένη/ος**  **Ούτε δυσαρεστημένη/ος** | **Ικανοποιημένη/ος** | **Πολύ ικανοποιημένη/ος** | **Δεν απαντώ** |
| ΓΓΙΦ |  |  |  |  |  |  |
| ΚΕΘΙ |  |  |  |  |  |  |
| Άλλες δομές του δικτύου |  |  |  |  |  |  |
| Αρμόδια ΕΥΔ ΠΕΠ |  |  |  |  |  |  |
| Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου |  |  |  |  |  |  |
| Κοινωνική Υπηρεσία Περιφέρειας |  |  |  |  |  |  |
| Εκπαιδευτική κοινότητα (π.χ. σχολεία) |  |  |  |  |  |  |

1. **Πως αξιολογείται, βάσει του βαθμού ικανοποίησης σας τη συνεργασία εντός του δικτύου με:**

**Στις παρακάτω ερωτήσεις επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις**

1. Το θεσμικό πλαίσιο των δομών

* Είναι απόλυτα σαφές για τον τρόπο λειτουργίας του δικτύου
* Χρήζει διευκρινίσεων
* Χρήζει απλούστευσης αναφορικά με τις διαδικασίες παραπομπής και φιλοξενίας των γυναικών
* Χρήζει αναθεώρησης προκειμένου να ανταπεξέρχεται στις διαρκώς εμφανιζόμενες ανάγκες
* Άλλο.

Παρακαλώ προσδιορίστε………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Ποιες κατηγορίες γυναικών εξυπηρετούνται πιο συχνά από τις δομές;
   * Θύματα έμφυλης βίας
   * Θύματα trafficking
   * Άστεγες
   * Ρομά
   * ΑμεΑ
   * Άνεργες
   * Προσφύγισσες
   * Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) ……………………………………..
2. Περιγράψτε τουλάχιστον δύο από τα πιο σημαντικά ζητήματα που καλείστε να διαχειριστείτε ως μέλος ΟΔΕ όσον αφορά στο προφίλ των ωφελούμενων:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Η συνεργασία ανάμεσα στους φορείς για τη λειτουργία του δικτύου:

* Δυσχεραίνει το έργο των στελεχών
* Δυσχεραίνει το έργο των μελών ΟΔΕ
* Καθίσταται δυσχερής εξαιτίας των γραφειοκρατικών πολυπλοκοτήτων
* Είναι απαραίτητη ως διαδικασία προκειμένου το δίκτυο να λειτουργεί σωστά
* Διεξάγεται χωρίς κωλύματα
* Είναι ζήτημα οργάνωσης
* Είναι ζήτημα ατομικής υπευθυνότητας
* Άλλο.

Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Η συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς του δικτύου:
   * Είναι απαραίτητη
   * Είναι προτιμότερο ο κάθε ένας να έχει χωριστό και ανεξάρτητο ρόλο
   * Είναι αναποτελεσματική
   * Είναι αποτελεσματική
   * Αυξάνει την αποδοτικότητα
   * Δεν αυξάνει την αποδοτικότητα
   * Εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία των δομών
   * Δεν εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία των δομών
   * Άλλο

Παρακαλώ προσδιορίστε………………………………………………………………….

1. Ο προϋπολογισμός του έργου:

* Είναι επαρκής για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων
* Είναι επαρκής για την κάλυψη των αναγκών των στελεχών
* Δεν επαρκεί προκαλώντας ελλείψεις στις δομές (πχ αναλώσιμα)
* Είναι θέμα καλής διαχείρισης
* Απαιτεί τη συνεργασία πολλών έχοντας ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου και τη δημιουργία προβλημάτων
* Άλλο.

Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Περιγράψτε μερικά από τα βασικότερα οικονομικά ζητήματα τα οποία καλείστε να διαχειριστείτε στο πλαίσιο της εργασίας σας ως μέλος ΟΔΕ:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Τα στελέχη που εργάζονται στις δομές:
   * Πληρούν τις προϋποθέσεις όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας
   * Δεν επαρκούν αριθμητικά για την κάλυψη των αναγκών των δομών
   * Υπερτερούν αριθμητικά για την κάλυψη των αναγκών των δομών
   * Χρήζουν παραπάνω υποστήριξης και εποπτείας
   * Χρήζουν παραπάνω εκπαίδευσης προκειμένου να ανταπεξέρχονται στο έργο τους
   * Στιγματίζονται κοινωνικά και θα έπρεπε να αλλάζουν δομή ανά κάποια χρονικά διαστήματα
   * Εργάζονται πάνω στις αρμοδιότητες τους χωρίς να ασχολούνται με υποχρεώσεις άλλων
   * Άλλο

Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Το δίκτυο όπως είναι δομημένο στο παρόν:
   * Είναι αποτελεσματικό
   * Χρειάζεται περισσότερες δομές
     1. Επιπλέον Ξενώνες Φιλοξενίας σε κάποιες περιφέρειες
     2. Επιπλέον Συμβουλευτικά Κέντρα σε κάποιες περιφέρειες
   * Χρειάζεται λιγότερες δομές
     1. Λιγότερους Ξενώνες Φιλοξενίας σε κάποιες περιφέρειες
     2. Λιγότερα Συμβουλευτικά Κέντρα σε κάποιες περιφέρειες
   * Χρειάζεται αλλαγή (παρακαλώ διευρκινήστε):………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
   * Άλλο

Παρακαλώ προσδιορίστε………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Ο ρόλος μου ως μέλος ΟΔΕ:
   * Διευκολύνεται ένεκα της συνεργασίας με τις Περιφέρειες και άλλους φορείς
   * Δυσχεραίνει ένεκα της συνεργασίας με τις Περιφέρειες και τους άλλους φορείς
   * Προβλέπεται με ακρίβεια από το Θεσμικό πλαίσιο
   * Είναι ασαφής αναφορικά με τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις
   * Άλλο

Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Ο συντονισμός του Έργου:
   * Αφορά μια πολύπλοκη διαδικασία η οποία δεν υποστηρίζεται επαρκώς από τα υπόλοιπα στελέχη
   * Έχει ένα ξεκάθαρο και συγκεντρωτικό ρόλο
   * Χρήζει επιπλέον στελέχωσης
   * Είναι απαραίτητος για τη διαρκή εναρμόνιση των δράσεων
   * Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Το δίκτυο των δομών (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):
   * Συμπίπτει με τα ευρωπαϊκά πρότυπα
   * Προσπαθεί να ακολουθήσει τις ευρωπαϊκές πρακτικές χωρίς επιτυχία
   * Μπορεί, στο μέλλον, να υποστηριχθεί από τον κρατικό προϋπολογισμό
   * Δεν μπορεί, στο μέλλον, να υποστηριχθεί από τον κρατικό προϋπολογισμό
   * Αποτελεί ένα ευέλικτο δίκτυο
   * Αποτελεί ένα αποδοτικό δίκτυο
   * Χρήζει γραφειοκρατικής ελάφρυνσης
   * Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε……………………………………………………………………
3. Η δικτύωση των δομών(επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):
   * Διασφαλίζεται μέσα από το κανονιστικό πλαίσιο
   * Δεν διασφαλίζεται
   * Αποτελεί ένα από τα κυριότερα προβλήματα του δικτύου
   * Αποτελεί ένα από τα πιο χρήσιμα εργαλεία του δικτύου
   * Είναι απαραίτητη
   * Διευκολύνει την πορεία της γυναίκας
   * Άλλο

Παρακαλώ προσδιορίστε………………………………………………………………….

1. Οι δράσεις δημοσιότητας όπως λαμβάνουν χώρα έως τώρα (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):
   * Χρήζουν αναδιαμόρφωσης
   * Είναι αναποτελεσματικές
   * Είναι αποτελεσματικές αναφορικά με την επισκεψιμότητα και την απεύθυνση
   * Ευαισθητοποιούν την τοπική κοινωνία
   * Δεν ευαισθητοποιούν την τοπική κοινωνία
   * Βγαίνουν εκτός προϋπολογισμού
   * Άλλο……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Η Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ:
   * Είναι πολύ χρήσιμη
   * Είναι αδιάφορη
   * Χρειάζεται χρόνο και επιβαρύνει το έργο μου
   * Δεν είναι λειτουργική για τα στελέχη
   * Επιβαρύνει το έργο των στελεχών
   * θα προτιμούσα κάποια άλλη μέθοδο. Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
   * Χρήζει βελτίωσης
   * Άλλο………………………………………………………..
3. Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας του δικτύου των δομών;

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***

1. [↑](#footnote-ref-1)