**Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Έρευνας με αποστολή online ερωτηματολογίων στα στελέχη της Γραμμής SOS 15900**

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη αξιολόγησης της λειτουργίας των δομών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας στα ΠΕΠ και στο ΕΠ ΜΔΤ»

|  |
| --- |
| **Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του Δικτύου δομών για την αντιμετώπιση της βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών, κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020. Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Α.Α[[1]](#footnote-1)\*** | **Ημερομηνία συμπλήρωσης:** |

**Α. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**

1. Ιδιότητα συνεντευξιαζόμενου

* Κοινωνιολόγος
* Κοινωνική λειτουργός
* Ψυχολόγος
* Νομικός
* Άλλο…………………………………………….

1. Πόσα έτη εργάζεστε στην τηλεφωνική γραμμή 15900;

* 1
* 2
* 3
* 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ναι** | **Όχι** | **Δεν ξέρω** | **Δεν απαντώ** |
| **Έχετε λάβει εκπαίδευση/επιμόρφωση από κάποιον ή κάποιους από τους εμπλεκόμενους φορείς (ΓΓΙΦ, ΚΕΘΙ, Δήμος, ΕΚΚΔΑ κλπ);** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε την εκπαίδευση/επιμόρφωση που έχετε λάβει επαρκή;** |  |  |  |  |
| **Σας παρέχετε επιστημονική εποπτεία;** |  |  |  |  |
| **Θα επιθυμούσατε να λαμβάνετε επιστημονική εποπτεία;** |  |  |  |  |
| **Σας παρέχετε ψυχολογική εποπτεία;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε ότι σας χρειάζεται ψυχολογική εποπτεία;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε την ψυχολογική εποπτεία που σας παρέχετε επαρκή;** |  |  |  |  |
| **Ασκείτε αλλότρια καθήκοντα σύμφωνα με τη σύμβαση σας;** |  |  |  |  |
| **Συμφωνείτε με τη διεύρυνση της ομάδας στόχου;** |  |  |  |  |
| **Κατόπιν της διεύρυνσης της ομάδας στόχου, παρέχονται οι αιτούμενες υπηρεσίες στον ωφελούμενο πληθυσμό;** |  |  |  |  |
| **Πραγματοποιούνται διεπιστημονικές συναντήσεις μεταξύ των στελεχών της Γραμμής και των στελεχών του δικτύου;** |  |  |  |  |
| **Πραγματοποιούνται διεπιστημονικές συνεργασίες κατά ειδικότητα μεταξύ των στελεχών στο σύνολο του δικτύου και της Γραμμής;** |  |  |  |  |
| **Θεωρείτε λειτουργική την ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της ΕΕΤΑΑ;** |  |  |  |  |
| **Τηρείται το ωράριο εργασίας σας;** |  |  |  |  |
| **Αναλογεί ο μισθός που σας καταβάλλεται των καθηκόντων σας;** |  |  |  |  |
| **Θα επιθυμούσατε να μπορούν να πραγματοποιούνται συνεδρίες μέσω της Γραμμής;** |  |  |  |  |
| **Θα επιθυμούσατε να μπορεί να πραγματοποιείται η διαδικασία follow up και στη Γραμμή;** |  |  |  |  |
| **θα θέλατε να μπορείτε να παραπέμπετε σε κάποιο Ξενώνα;** |  |  |  |  |
| **Οι δράσεις δημοσιότητας της Γραμμής χρήζουν βελτίωσης** |  |  |  |  |
| **Μετά τις δράσεις δημοσιότητας παρατηρείται αύξηση των κλήσεων στην Γραμμή** |  |  |  |  |
| **Η Γραμμή, όπως είναι σχεδιασμένη, είναι αποδοτική** |  |  |  |  |
| **Κατά τη διάρκεια μίας κλήσης, η οποία ενδέχεται να διαρκέσει μερικά λεπτά, καθίσταται δύσκολη η παροχή συμβουλευτικής στη γυναίκα** |  |  |  |  |
| **Σπάνια δίνεται έγκριση για άμεση παραπομπή σε κάποια δομή** |  |  |  |  |
| **Όταν καλεί κάποιος για ενημέρωση του αφιερώνω λιγότερο χρόνο σε σχέση με μία κλήση από κάποια γυναίκα θύμα έμφυλης βίας** |  |  |  |  |

1. **Παρακαλώ σημειώστε σε σχέση με τα παραπάνω ερωτήματα, οτιδήποτε επιθυμείτε:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Παρακαλώ σημειώστε** (**επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις**):

1. Τα παρεχόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα:
   * Με βοηθούν προκειμένου να ανταπεξέλθω καλύτερα στις απαιτήσεις της θέσης μου
   * Μου παρέχουν τα απαραίτητα εργαλεία προκειμένου να διαχειριστώ τα δύσκολα περιστατικά
   * Μου είναι αδιάφορα
   * Αναγκάζομαι να τα παρακολουθήσω προκειμένου να παραμείνω στη θέση μου
   * Δεν καλύπτουν τις ανάγκες όπως αυτές προέκυψαν μετά τη διεύρυνση της ομάδας στόχου
   * Χρειάζεται να είναι πιο συχνά
2. Η διεύρυνση της ομάδας στόχου:
   * Έπρεπε να γίνει ώστε να εξυπηρετούνται περισσότερες γυναίκες
   * Δεν έπρεπε να γίνει γιατί το δίκτυο δεν μπορεί να τις εξυπηρετήσει
   * Δημιουργείται πρόβλημα στα στελέχη καθώς δεν μπορούν να διαχειριστούν τις διαφορετικές ανάγκες
   * Χρήζει περαιτέρω διεύρυνσης
   * Δεν έχει παγιωθεί ακόμα, καθώς το δίκτυο είναι περισσότερο αναγνωρίσιμο ως δίκτυο για κακοποιημένες γυναίκες και όχι «κακοποιημένων/πολλαπλών διακρίσεων»
   * Άλλο………………………………………………………………………………………………………………
3. Αναφορικά με τα μεθοδολογικά εργαλεία (Κανονισμό Λειτουργίας Οδηγοί Συμβουλευτικής, Οδηγοί Εργασιακής Συμβουλευτικής κ.α);
   * Θα ήθελα να είναι πιο λεπτομερή σε σχέση με τα καθήκοντα μου
   * Θα ήθελα να με προστατεύουν περισσότερο
   * Με καλύπτουν πλήρως
   * Θεωρώ ότι συμβαδίζουν απόλυτα με τις ανάγκες των γυναικών που απευθύνονται στο Συμβουλευτικό Κέντρο
   * Θεωρώ ότι δεν επαρκούν για την ομαλή και αποδοτική λειτουργία του Συμβουλευτικού Κέντρου

1. Η Βάση Δεδομένων που χρησιμοποιείτε (επιτρέπονται πολλαπλές απαντήσεις):
   * Είναι πολύ χρήσιμη
   * Είναι αδιάφορη
   * Χρειάζεται χρόνο και επιβαρύνει το έργο μου
   * θα προτιμούσα κάποια άλλη μέθοδο. Παρακαλώ προσδιορίστε…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
   * Χρήζει βελτίωσης
   * Άλλο………………………………………………………..
2. Οι υπηρεσίες που παρέχετε:

* Χαρακτηρίζονται από μία εφημερότητα η οποία χρήζει διαφορετικής προσέγγισης
* Διακατέχονται από την οπτική του φύλου η οποία δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε κάθε- τηλεφωνική- περίπτωση
* Είναι κρίσιμες αλλά λόγω του διαμεσολαβητικού τους χαρακτήρα δεν συνυπολογίζονται από όσες/όσους καλούν
* Είναι επαρκείς και όπως χρειάζεται να είναι
* Δεν μπορούν, λόγω χρονικού περιθωρίου, να καλύψουν όσα ζητήματα επιθυμούν εκείνοι που καλούν

1. Περιγράψτε με λίγα λόγια πως εσείς αντιλαμβάνεστε και εφαρμόζετε την οπτική του φύλου ως μεθοδολογική προσέγγιση κατά τη συμβουλευτική διαδικασία……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Σε ποια συχνότητα αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εξυπηρέτηση γυναικών θυμάτων βίας/πολλαπλών διακρίσεων;

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Θύματα έμφυλης βίας | Άστεγες | Ρομά | ΑμεΑ | Άνεργες | Προσφύγισσες | Άλλο |
| Σπάνια |  |  |  |  |  |  |  |
| Μερικές φορές |  |  |  |  |  |  |  |
| Αρκετά Συχνά |  |  |  |  |  |  |  |
| Πολύ Συχνά |  |  |  |  |  |  |  |
| Πάντα |  |  |  |  |  |  |  |

1. Αναφορικά με την προηγούμενη ερώτηση, τι είδους δυσκολίες αντιμετωπίζετε; Παρακαλώ περιγράψτε με λίγα λόγια

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Ποιες αλλαγές θα προτείνατε για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Γραμμής;

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να προσθέσετε και αφορά στην αξιολόγηση της Γραμμής 15900;

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***Ευχαριστώ πολύ για τη συμμετοχή σας !***

1. [↑](#footnote-ref-1)