المسح الكمي للنساء ضحايا العنف / و تمييز المتعدد لتقييم مراكز الإرشاد و مراكز الضيافة عن طريق إرسال استبيانات عبر الإنترنت

ملاحظة تمهيدية

يجري هذا البحث في إطار مشروع "تقييم أداء الهياكل التي تدعم النساء ضحايا العنف في برنامج "البيب" "الاب" و "المدذ"

الغرض من التقييم هو جمع المعلومات والبيانات والتقييمات حول مجموعة من القضايا المتعلقة بعمل مراكز الإرشاد و مراكز الضيافة لمعالجة العنف ضد المرأة خلال فترة البرمجة 2014-2020.

في الوقت نفسه ، يهدف التقييم إلى تسجيل الاقتراحات والافكار التي ستساعد على تحسين تصميم وتنفيذ التدخلات في المستقبل.

يتم تمويل التقييم بشكل مشترك من قبل الصندوق الاجتماعي الأوروبي والموارد الوطنية.

إذا اخترت إكمال هذا الاستبيان ، فأنت تعلم أن المسؤولين التنفيذيين الذين تلقيت منهم الاستبيان تحت تصرفكم. بالإضافة إلى ذلك ، إذا كنت ترغب في ذلك ، يمكنك الاتصال بخط الدعم لإكمال الاستبيان عن طريق الاتصال بالرقم التالي **2107298192.**

سيتم معالجت بيانات هذه الدراسة من قبل فريق من الباحثين لتحليل وإجراء الاستنتاجات التي قد تنشر من دون ذكر اسماء. يخضع فريق البحث لمبدأ السرية: تتم معالجة جميع البيانات بشكل سري. إذا كان السؤال صعبًا عليك ، فلا يلزمك الإجابة أو يمكنك الإجابة ب "لا أعرف".

في أي حال ، مساهمتك في هذه الدراسة مهمة للغاية وشكرا على وقتك ومساهمتك في هذه الدراسة.

أثناء الانتهاء من الاستبيان ، ضع في الاعتبار الفترة

.01/12/2015 - 31/12/2018 ، الذي يتعلق به هذا التقييم .

**أ. البيانات الشخصية**

العمر .1

18-29 

30-39 

40-49 

50-59 

60 و ما فوق

. أعرّف نفسي كـ: 2

لاجئة 

مهاجرة 

ذو إحتياجات خاصة 

روما

عاطلة عن العمل

الاتجار 

شخص ذو خصائص جنسية 

شخص ذو خصائص دينية 

شخص مع صعوبة مالية

…………………………………………………… غير ذلك ، يرجى التحديد

ما هو مستوى التعليم لديك؟.3

(0-6 سنوات) الابتدائي

(6-9 سنوات) الاعدادي

(9-12 سنوات) الثانوية

مدرسة تقنية / مهنية 

الجامعة

لا أدري / لا أجيب

4. يرجى تحديد الحالة الاجتماعية التي كنت فيها و / أوالحالية و أنت بصدد تلقي الخدمات (متعددة الأجوبة):

غير متزوجة

مطلقة

في بعد

أرملة

في علاقة 

باتفاق تعايش

متزوجة

والدة وحيدة 

.5.عندما زرت المركز الاستشاري أو مركز الضيافة لأول مرة كان بسبب ( مسموح بالإجابات المتعددا):

العنف المنزلي 

التحرش الجنسي

. الاتجار

الاغتصاب 

الدعارة

كنت و ما زلت أكبر أولادي بمفردي

البطالة

الحرب في بلدي

تمييز بسبب بلد المنشأ 

التمييز الجسدي النوعي (بسبب اني شخص ذو احتيات خاصة)

التميز لأنني غجرية

ليس لي مسكن

كنت تعمل خلال الوقت الذي تلقيت فيه الخدمة من المركز الاستشاري أو بيت الضيافة؟ .6

نعم

لا

لا اجيب 

إذا لم يكن كذلك ، هل بحثت و / تبحثت عن عمل خلال هذا الوقت؟ .7

نعم 

لا

لا اجيب

**باء - أسئلة لتقييم مركز الاستشارات**

.8. متى كانت المرة الأولى التي تزور فيها مركز الاستشارات وتلقيتي فيه الخدمات؟

الست اشهر الماضية

منذ سنة واحدة

منذ عامين

منذ 3 سنوات 

منذ أربع سنوات

لماذا زرت المركز الاستشاري؟ ((مسموح بالإجابات المتعددة .9

كنت احتاج و/ أو ما زلت احتاج لشخص ما للتحدث معه عن الموقف اللذي أنا أعاني منه

كنت أشعر و/ أو ما زلت أشعر أن الموقف الذي كنت أعاني منه يجب أن يتوقف

كنت أريد و/ أو ما زلت أرغب في تحسين علاقتي مع زوجي

كان لا بد لي من الخلاص وكنت بحاجة إلى مساعدة من مكان آخر

شعرت بالوحدة

كنت خائفة

كان علي أن أجد عملاً وكنت بحاجة إلى نصيحة

أردت مواصلة دراستي و / أو دراساتي

لتلقي الدعم النفسي 

لتلقي الدعم الاستشاري 

لتلقي المشورة القانونية 

لتلقي الدعم لأطفالي

للإحالة إلى نزل

لقد قاطعت من قبل الآخرين

غير ذلك ، يرجى تحديد .....................................................................................................

إذا تلقيت الخدمة ذات الصلة ، يرجى ان تطع ملاحظة. ما مدى رضاك ​​عن ما يلي ن خدمات: .10

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| لم اتلقى اي خدمات | لا اجيب | راضية تماما | راضية جدا | راضية | راضية قليلا | غير راضية على الإطلاق |  |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات الدعم النفسي |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات الدعم الاجتماعي |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات ذات الصلة بالتعليم |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات المشورة من اجل العمل |
|  |  |  |  |  |  |  | خدمات الدعم القانوني |
|  |  |  |  |  |  |  | تقديم المشورة حول أطفال ي |

ما مدى رضاك ​​عن ما يلي؟ .11

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| لا اجيب | لا اجيب | راضية تماما | راضية جدا | راضية | راضية قليلا | غير راضية على الإطلاق |  |
|  |  |  |  |  |  |  | التعاون مع المسؤلين التنفيذيين للمركز الاستشاري  (مجاملة ، احترام ، تكافؤ) |
|  |  |  |  |  |  |  | المعلومات / الإرشادات في الوقت المناسب |
|  |  |  |  |  |  |  | جودة الدعم الإستشاري من أعضاء الهيئة العلمية |
|  |  |  |  |  |  |  | السرية / و الأمانا |
|  |  |  |  |  |  |  | مراعاة وقت الموعد المقرر |
|  |  |  |  |  |  |  | كيفية التنظيم وعمل في المركز الاستشاري |
|  |  |  |  |  |  |  | سهولة الوصول إلى مركز الاستشارات |
|  |  |  |  |  |  |  | الإستراحة في مقر مركز الاستشارات |
|  |  |  |  |  |  |  | المعلومات / الإرشادات |
|  |  |  |  |  |  |  | الاتصال / الإحالة إلى مؤسسات او  خدمات أخرى (مثل  الشرطة والخدمات الاجتماعية  ، خدمات  الصحة ، الخ) |
|  |  |  |  |  |  |  | مرافقة (إذا توجد الخدمة) |
|  |  |  |  |  |  |  | عدد الجلسات التي  شاركت فيها |

يرجى الإجابة: .13

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| لا أعرف | لا | نعم |  |
|  |  |  | كنت سوف تقترح على بعض الأشخاص أن يزوروا المركز الاستشاري إذا لزم الأمر (مثل صديقة أو قريب)؟ |
|  |  |  | هل احتجت يومًا للإحالة إلى مركز الضيافة، لكنك لم تفعل ذلك بسبب أطفالك؟ |
|  |  |  | هل سبق لك أن كنت في خطر لأنك تزور مركز الاستشارة |

:

(خلال زياراتي للمركز الاستشاري (مسموح بالإجابات المتعددة.14

تلقيت أي خدمات كنت أحتاجها 

تلقيت كل الخدمات التي احتاجها 

تحدثت عن مخاوفي ووجدت حلولاً 

لقد وجدت عمل 

واصلت دراستي 

)OAED أشارك في البرامج التعليمية (مثل 

ذهبت إلى الجامعة 

أنا أدرس في معهد التدريب المهن (IEK) 

غير ذلك ، يرجى تحديد ............................................................................................

ساعدتني خطة العمل التي طبقناها مع المستشارين 

يتم تنظيم حياتي تدريجيا

من تجربتي مع المركز الاستشاري ، أشعر بما يلي: .15

سأحتاج إلى مساعدة مرة أخرى في المستقبل 

زودتني بمستلزمات للعلاقات اللاحقة

أُعطيت فرصة ثانية في الحياة

حدد أود الحصول على خدمات أخرى. من فضلك 

......................................................................................................

.15. بعد انتهاء الاستشارة من المركز ، أود التواصل و التحدث إلى شخص خبير لمعرفة ما أقوم به وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة لي ينصحني:

نعم 

لا 

لا يهمني

بعد انتهاء الاستشارة من المركز: .17

توجد متابعة مع المستشار 

لم أكن أريد أي اتصال 

أردت التواصل لكن ذلك لم يحدث 

لا أستطيع البقاء على اتصال

أحتاج إلى مزيد من الاتصالات لتحقيق الاستقرار لوضعي

أود التواصل مرة أخرى إذا كنت بحاجة إلى الدعم في المستقبل

. 18. لديك تعليق او ملاحظة بخصوص عمل المركز الاستشاري الذي قمت بزيارته و / أو الاستمرار فيه فيما يتعلق بالخدمة التي تلقيتها و / أو تواصلي تتلقيها؟

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**شكرا جزيلا**